

云迁移服务-江苏鼎峯云

服务优势：

江苏鼎峯云计算有限公司（简称“鼎峯云”）成立于2016年，是一家集互联网平台、云计算服务、开发运维服务于一体的综合服务型云计算公司。公司除了具备云上咨询、交付、运维、培训、研发能力，对企业线下混合云建设交付也积累了宝贵经验。

我们是华东地区最大的阿里云伙伴，五星级（最高级）授权服务中心；

2000+客户的选择，针对客户进行一对一管家服务，拥有丰富经验的运维支持专家和资深架构师确保服务质量。

服务详情：

服务类别	服务内容	服务项目	服务描述
云咨询	云产品咨询	产品、实践指导	云上各类产品的使用指导，包括产品介绍、用户指南、开发指南、最佳实践和常见问题等,方便快速上手应用相关云产品,并提供相关资料和解决方案
	上云评估	上云评估	梳理企业应用系统清单，调研应用上云兼容性等相关特征，制定应用的上云策略，以及应用上云迁移优先级，进行企业总体应用的上云规划
	云厂商评	云商评估	从客户业务场景、需求、演进趋势等出发，对各大

	估		云厂商进行优劣势评估, 给出推荐方案
	云战略咨询	云战略咨询	根据客户业务场景、应用系统现状进行上云评估、云厂商评估、企业上云战略及规划、出具具体实施方案、运维管理策略方法论等
云规划	云架构设计	架构设计	提供包括高可用, 同城灾备, 异地灾备, 两地三中心, 双活, 跨云等各种架构的咨询和设计服务, 为您的应用量身定做适应各种不同云上的架构
	云产品规划	计算资源规划	根据客户需求, 按照最佳实践, 优化资源选型、合理配比, 制定具有可伸缩性的计算资源规划
		数据资源规划	对数据库, 存储资源进行容量、性能、可用性、备份的整体规划
		安全规划	覆盖从基础设施安全、环境安全、应用安全最终到数据安全维度, 打造云安全防护体系, 构建云安全管理整体规划
	云运维规划	运维规划	根据客户需求, 制定合理的运维规划
交付与实施	环境部署	操作系统部署	Windows/Linux (支持主流 Linux 发行版), 支持云环境与物理机房
		高可用部署	在云上实现高达 99.99%以上的高可用改造, 使基础架构、应用程序都实现高可用, 重要的管理软件、

			服务器或数据处于高可用状态
日常实施	系统应用层		操作系统镜像和应用程序模板
			操作系统补丁管理
			数据保护和备份管理
			云和系统日志文件管理
			业务应用组件升级实施
	DevOps 交付运营		咨询及技术支持
			DevOps 工具集成实施
			效率分析与持续优化
	高级专家支持		重要业务组件由业内资深运维专家为用户完成前期的架构搭建
	迁移实施	公有云迁移	
私有云迁移			提供包括高可用，同城灾备，异地灾备，两地三中心，双活，跨云等各种架构的咨询和设计服务，量身定做适应各种不同云上的架构
混合云迁移			针对企业应用需求设计定制云端架构，将信息资源迁移到 VMWare, HyperV, OpenStack 等系统搭建的私有云平台

		PaaS 迁移	按照企业个性化需求，不局限于单一云平台，在不同的公有云和私有云平台设计架构混合云平台，管理混合环境，实现信息资源的有效迁移
		容器化迁移	帮助企业分析业务情况，熟悉原开发环境并进行相应的改造使之适合容器环境，在云平台上进行部署迁移，减少长期运营成本,包括阿里云 ACK 阿里云 ECI、华为云 CCE、华为云 CCI、AWS EKS、Microsoft Cloud Service 等
安全整改	安全巡检	为客户构建简单且强壮安全防护体系，杜绝内部和外部互联网主流安全威胁。	
	云端基础安全产品防护配置支持		
	用户权限及操作安全审计管理		
	基线安全检查合规整改		
	网络及访问安全控制		
	操作系统安全加固映像		
	安全风险情报响		

		应处理	
		安全事件应急处理	
		整体安全架构优化	
		等保二级&三级整改支持	
		病毒防护,IDS / IPS/漏洞扫描	
		主动安全更新	
		系统及应用安全日志分析	
		周期性安全风险识别分析	
运维管理	资源管理	7*24*365应急响应	响应时间（一般、重要、紧急）
		服务保障	在客户进行推广大促、重要节日、产品发布等关键事件期间，为客户提供专属保障服务。以事前重预防、事中重保障、事后重总结为设计思路，协助客户平稳度过业务高峰。

		网络与服务器	多云管理支持
			网站备案指导
			公网域名解析管理
			云资源配置管理
			云资源调度(停止、启动、备份)
			容量管理
			云资源的弹性伸缩和配置
			系统性能管理
			数据库性能管理
			应用性能管理
			压测
			性能优化策略
			自动事件生成和自动修复功能
			成本分析及费用优化
		其他	合规顾问/安全审查和建议
技术服务支持			
运维文档输出			
监控预警	系统报警策略配置	定制报警策略	

		异常报警推送	推送有异常的报警，及时告知
		应用故障修复	协助用户完成应用层的故障修复
		数据库故障处理 及救援	为用户数据库层多种架构提供救援服务
		数据库状态巡检 及权限审计	对用户数据进行权限审计
		数据库架构追踪 优化	对非云原生数据库提供参数及架构优化
		业务连续性管理	持续关注并管理用户的稳定性
		应用监控系统构 建	为用户搭建主流监控系统
		应用监控看板	梳理用户需求，配置常用监控面板
		应用性能统计看 板	为用户实施性能统计相关看板
		应用日志的查询 分析审计	根据用户需求，审计日志排除安全风险
		应用架构分析优 化	根据采集数据，结合用户架构给出优化指导

产品参数

交付方式	人工服务
质保时间	5 天
交付时间	7 天

响应时间

响应时间（一般）	<=60 分钟
响应时间（重要）	<=30 分钟
响应时间（紧急）	<=20 分钟

定价

高级版	企业版	旗舰版	增值服务包
35000/年	50000/年	120000/年	按 3000/人天计费