

智慧门店单店操作手册

一、 店铺管理.....	1
1. 门店信息.....	1
2. 支付配置.....	7
3. 短信配置.....	8
4. 二维码管理.....	9
5. 修改密码.....	9
6. 模板消息.....	9
二、 商品管理.....	10
1. 商品分类.....	10
2. 商品规格属性.....	11
3. 普通商品.....	12
4. 集市商品.....	14
三、 活动管理.....	14
四、 配送设置.....	15
1. 基本设置.....	15
2. 本店配送.....	16
3. 达达配送.....	16
4. 蜂鸟 配送.....	16
5. UU 跑腿.....	18
五、 订单管理.....	18

1. 今日订单.....	18
2. 全部订单.....	19
3. 优惠买单订单.....	19
4. 评论列表.....	19
六、 打印机管理.....	19
1. 打印设备.....	19
2. 打印标签.....	21
七、 会员管理.....	21
1. 设定核销员.....	21
2. 核销员列表.....	22
3. 会员留言.....	22
八、 财务管理.....	23
1. 提现配置（只适用于多门店版本）	23
2. 提现管理（只适用于多门店版本）	24
3. 资金记录.....	24
九、 数据报表.....	24
1. 销售排行.....	24
2. 收入报表.....	25

一、店铺管理

点击左侧导航栏中“功能模块”→“单门店系统”→“门店管理”

门店管理

点击进入管理即可进入门店管理平台
门店独立后台地址: http://x.duoguan.com/index.php?s=/addon/DgStore/Common/login.html

ID	门店名称	LOGO	类别	联系QQ	联系电话	到期时间	状态	排序	操作
64709	门店01(模板一)			1297120411	13071000001	2018-12-31	正常	1000	编辑 进入管理 删除

如上图，可以看到门店管理平台的网址

点击编辑，可以设置门店名称、门店分类、门店缩略图（建议尺寸：300px*225px）、登录用户名、登录密码、使用期限和店铺状态

门店管理

门店名称

门店01(模板一)

门店分类

分类02

门店缩略图



建议尺寸300px*225px

登陆用户名

xiaobai243

登陆密码

为空则不更新密码

使用期限

2018-02-22

2018-12-31

店铺状态

☐ 暂停

☒ 正常

确定

点击门店列表的进入管理，即可进入门店管理后台，编辑该门店的所有信息

1. 门店信息

门店信息——基本设置

基本设置

配送设置

高级设置

* 门店名称:

门店01(模板一)

* 门店状态:

☒ 开启

☐ 关闭

* 门店LOGO:



建议尺寸750x562px

门店公告:

这是门店公告!!!

选择地址:

河南省

郑州市

郑东新区

* 门店地址:

河南省郑州市郑东新区东风南路创业路绿地之窗

输入后地图会动刷新，然后拖拽到门店的具体位置即可得到坐标

* 门店坐标:

113.77575074081,34.767762862492

拖拽或点击下面地图获取坐标



- (1) 门店状态：有“开启”和“关闭”两个状态
- a. “开启”：门店小程序端正常显示此门店
- b. “关闭”：门店小程序端不显示，相当于隐藏门店
- (2) 门店 LOGO：建议尺寸：750*562
- (3) 选择地址/门店地址/门店坐标：选择省市，输入详细地址(包含省市)，输入后地图会动刷新，并获取到坐标，如果需要调整，在地图上拖动坐标点即可

* 营业时间: 09 : 00 - 19 : 00
24小时制 如08:00-20:30

* 门店实景: 
建议尺寸750px*375px

* 资质证书: 

* 门店介绍: 
门店介绍。门店介绍。这就是门店介绍!!!

(4) 营业时间: 门店的营业时间, 如果小程序端显示未营业, 可以检查这里设置的营业时间

(5) 门店实景/资质证书/门店介绍: 门店实景建议尺寸: 750px*375px/资质证书是入驻商家在小程序端上传的, 小程序中不显示/门店的图文介绍

门店电话:

提供服务:
服务标签用空格隔开(注意间隔只需一个空格),包含空格长度不超过8个字符,多出不显示

店铺评分:
满分5分

跑腿是否显示商品信息: ☒ 显示 ☐ 关闭

是否开启 WebView 功能: ☐ 开启 ☒ 关闭

webview标题:
如开启webview,则此标题为入口在店铺详情页,最多十个字

webview地址:
webview 指向网页的链接。需登录小程序管理后台配置域名白名单。

视频地址:
填写已经上传到腾讯视频的视频地址(非腾讯视频地址不能播放)

(6) 门店电话:填写店铺服务电话

(7) 提供服务: 店铺提供服务标签, 如停车, 刷卡等, 服务标签用一个空格隔开, 包含空格长度不超过 8 个字符, 多出不显示

(8) 店铺评分: 满分 5 分

(9) 跑腿是否显示商品信息: 选择显示或关闭

(10) 是否开启 WebView 功能: 选择开启需要填写 WebView 标题: 此标题为入口在店铺详情页面;

(11) webview 地址: 登录小程序官方后台, 设置/开发设置, 添加业务域名, 需要先上传校验文件, 再配置业务域名。添加业务域名后, 把网址填写在这里

(12) 视频地址: 填写已经上传到腾讯视频的视频地址(非腾讯视频地址不能播放)

门店信息——配送设置

基本设置

配送设置

高级设置

自动接单：

☐

开启

☒

关闭

外卖起送价格：

25

低于该金额用户无法下单，商家拒绝配送

外卖配送费用：

【基础配送费 3 元】【基础公里数 2.00 公里】【超过每公里增加 1.00 元】

配送半径：

0

距离大于配送半径时是否允许下单，注意：手机定位精确性受天气、用户终端设备是否开启GPS以及硬件配置等影响很大，若此项设置不为0，可能会导致部分用户无法成功下单

保存

取消

- (1) 自动接单：选择开启或关闭，开启则可自动接单
- (2) 外卖起送价格：未满足外卖起送价格，小程序端不能下单
- (3) 外卖配送费用：设置基础配送费、基础配送费包含的公里数、以及超出后每公里增加几元的配送费
- (4) 配送半径：用户到商家的距离大于配送半径时不允许下单，为 0 则不限制
- 注：手机定位精确性受天气、用户终端设备是否开启 GPS 以及硬件配置等影响很大，若此项设置不为 0，可能会导致部分用户无法成功下单
- 门店信息——高级设置

支持优惠买单满减: ☒ 开启 ☐ 关闭

满: 减:

支持店内自提: ☒ 开启 ☐ 关闭

扫码购: ☐ 开启 ☒ 关闭

支持商家配送: ☒ 开启 ☐ 关闭

支持商家配送货到付款: ☒ 开启 ☐ 关闭

首页支持优惠买单: ☒ 开启 ☐ 关闭

优惠买单是否打印小票: ☐ 开启 ☒ 关闭

首页显示最新评论: ☒ 开启 ☐ 关闭

首页显示优惠券领取入口: ☒ 开启 ☐ 关闭

首页显示店铺简介: ☒ 开启 ☐ 关闭

首页直接进入商品列表: ☒ 开启 ☐ 关闭

商品列表模板: ☒ 模板一 ☐ 模板二

店铺模板: ☒ 模板一 ☐ 模板二 ☐ 模板三 ☐ 模板四

3月14日打包后的小程序将废除: 首页直接进入商品列表 和商品列表模板两个选项 改为店铺模板
多门店模板五、六不显示店铺首页直接进入商品列表 其他都有店铺首页 样式不同

外链小程序appid:

仅适用于多门店版店铺 (单门店店铺请勿填写) 店铺小程序要与平台小程序在同一公众号下的关联
填写后首页点击店铺直接跳转到这个小程序

- (1) 开启配置优惠买单满减后, 用户通过小程序买单可享受相应的满减优惠
- (2) 支持店内自提/扫码购: 可以自定义开启或关闭, 店内自提为用户下单后到店取货, 不需要商家配送/扫码购可以扫描商品的条形码, 查看商品, 需要先将条形码的数字输入门店的商品中
- (3) 支持商家配送/支持商家配送货到付款: 可以自定义开启、关闭, 关闭时不支持外卖下单。如果店内自提和商家配送两项都关闭, 门店小程序不显示商品。商家配送货到付款开启后, 外卖下单可以选择货到付款, 前提是支付方式货到付款开启
- (3) 首页支持优惠买单/优惠买单是否打印小票/首页显示最新评论/首页显示优惠券领取入口/首页显示店铺简介, 都支持自定义开启、关闭, 开启则小程序端显示, 关闭则小程序端隐藏
- (4) 首页直接进入商品列表/商品列表模板/店铺模板: 新版门店不需要设置首页直接进入商品列表和商品列表模板, 只设置店铺模板就可以

(5) 外链小程序 appid: 仅适用于门店系统多店版, 单店版请勿填写!!!

跳转的小程序必需跟当前小程序关联在同一个公众号下, 填写后店铺首页将有入口直接跳转到另一个小程序, 首页也将只显示店铺信息、店铺简介, 其他功能将不显示 (优惠买单、商品评价、优惠券等), 此功能的作用: 适合有独立门店的店铺加入平台

外链小程序入口名称: 可以自定义外链小程序入口按钮的名称

首页商品区域标题:	门店商品																																																
营业时间文本:	营业时间																																																
店铺简介文本:	店铺简介																																																
自取、外卖天数限制:	2	天	自今天至第几天可进行自取、外卖时间限制																																														
自取、外卖时间限制:	<table><tr><td>10:00</td><td>点</td><td>至</td><td>10:30</td><td>点</td><td>添加</td></tr><tr><td>10:30</td><td>点</td><td>至</td><td>11:00</td><td>点</td><td>删除</td></tr><tr><td>11:00</td><td>点</td><td>至</td><td>11:30</td><td>点</td><td>删除</td></tr><tr><td>11:30</td><td>点</td><td>至</td><td>12:00</td><td>点</td><td>删除</td></tr><tr><td>12:30</td><td>点</td><td>至</td><td>13:00</td><td>点</td><td>删除</td></tr><tr><td>13:00</td><td>点</td><td>至</td><td>13:30</td><td>点</td><td>删除</td></tr><tr><td>13:30</td><td>点</td><td>至</td><td>14:00</td><td>点</td><td>删除</td></tr><tr><td>14:00</td><td>点</td><td>至</td><td>14:30</td><td>点</td><td>删除</td></tr></table>	10:00	点	至	10:30	点	添加	10:30	点	至	11:00	点	删除	11:00	点	至	11:30	点	删除	11:30	点	至	12:00	点	删除	12:30	点	至	13:00	点	删除	13:00	点	至	13:30	点	删除	13:30	点	至	14:00	点	删除	14:00	点	至	14:30	点	删除
10:00	点	至	10:30	点	添加																																												
10:30	点	至	11:00	点	删除																																												
11:00	点	至	11:30	点	删除																																												
11:30	点	至	12:00	点	删除																																												
12:30	点	至	13:00	点	删除																																												
13:00	点	至	13:30	点	删除																																												
13:30	点	至	14:00	点	删除																																												
14:00	点	至	14:30	点	删除																																												
保存 取消																																																	

(6) 首页商品区域标题/营业时间文本/店铺简介文本: 支持自定义

(7) 自取、外卖时间限制: 自定义设置支持外卖天数及具体时间

2. 支付配置

基本设置	
微信支付:	☒ 开启 ☐ 关闭
货到支付:	☒ 开启 ☐ 关闭
保存 取消	

微信支付和货到付款可以选择开启或关闭

- a. 开启：小程序端下单时可以选择该支付方式
- b. 关闭：小程序端下单时不可以选择该支付方式

3. 短信配置

短信配置

* 手机号码:

13000000000

用于接收短信提醒的手机号码

店内提醒(已付款订单):

☒ 开启 ☐ 关闭

外卖提醒(已付款订单):

☒ 开启 ☐ 关闭

保存

取消

(1) 手机号码：填写接收短信提醒的手机号码（商家接收）

(2) 店内提醒(已付款订单)：

- a. 开启：店内有已付款的订单，将会收到短信提醒
- b. 关闭：店内有已付款的订单，不会有短信提醒

(3) 外卖提醒(已付款订单)：与店内提醒逻辑一致

4. 二维码管理



创建门店之后，每个门店会自动生成独立的门店二维码和收款二维码，微信扫门店二维码，进入当前门店；微信扫收款二维码，进入当前门店的优惠买单页面

5. 修改密码

[首页](#) > [系统管理](#) > 修改密码

* 登陆用户名:

WOW

登陆密码:

请输入新密码

不填则不更新密码

确认密码:

.....

保存

取消

支持修改当前门店的登陆用户名和登陆密码

6. 模板消息

模板消息配置

确认接单模板：

模板ID:AT1703,请勾选【订单号,商家名称,商家电话,商品,支付金额,订单状态】

保存

取消

确认接单模板：输入模板 ID

二、商品管理

1. 商品分类

一键排序 + 添加分类					
ID	分类名称	分类图标	显示	排序	操作
22512	分类01		显示	1	编辑 删除
22513	分类02		显示	2	编辑 删除
22514	分类03		显示	3	编辑 删除
22515	分类04		显示	4	编辑 删除

支持一键排序、删除分类

* 分类名称：

* 上级分类：

顶级分类

分类图标(建议尺寸 200px*200px)：



分类描述：

排序：

是否显示：

☒ 显示
 ☐ 隐藏

保存

取消

填写分类名称，选择上级分类，上传分类图标（建议尺寸 200px*200px），分类描述（不显示，不需要填），填写序号，设置是否显示

2. 商品规格属性

商品类型列表：

+ 添加类型			
类型名称	属性数	状态	操作
服装	2	已启用	属性列表 编辑 删除
鞋帽	2	已启用	属性列表 编辑 删除
蛋糕	1	已启用	属性列表 编辑 删除

添加类型：

添加商品类型 ×

* 类型名称：

请输入类型名称

是否启用：

☒ 启用 ☐ 关闭

保存

取消

添加类型：类型名称为商品类型名称，如：服装、食品，设置是否启用。类型名称在小程序端不显示

属性列表：

+ 添加属性						
编号	属性名称	商品类型	属性值的录入方式	可选值列表	排序	操作
3243	颜色	服装	从列表中选择	黑, 白, 灰, 红, 黄, 绿, 蓝, 紫	1	属性列表 编辑 删除
3244	尺寸	服装	从列表中选择	S, M, L, XL, XXL, XXXL, XXXXL	2	属性列表 编辑 删除

添加属性：

编辑商品属性

×

* 商品类型:

服装

* 属性名称:

颜色

* 可选值列表:

黑
白
灰
红
黄

* 排序:

1

保存

取消

添加属性时，如果商品类型选择服装，属性名称可以填为颜色，可选值列表可以填写，黑、白、灰、红、黄

3. 普通商品

普通商品列表：

商品分类

商品名称

搜索

+ 添加商品

批量操作

共有数据：8 条

排序	序号	商品名称	分类	价格	库存	总销量	是否上架	上架集市	操作
1	99672	勇士衬衣	分类01	15000.00	993	507	✓	已上架	扫码购 编辑 删除
2	142806	娃娃脸	分类01	100.00	92	7	✓	已上架	扫码购 编辑 删除
3	257501	商品01	分类01	100.00	1000	0	✓	正在上架集市	扫码购 编辑 删除
3	182057	测试	分类01	100.00	2	8	✓	已上架	扫码购 编辑 删除
4	257504	商品03	分类01	500.00	999	1	✓	正在上架集市	扫码购 编辑 删除
4	257503	商品02	分类01	200.00	4997	3	✓	正在上架集市	扫码购 编辑 删除

注意：单门店不支持集市功能，支持扫码购功能！！！！

商品列表中点击扫码购，添加商品条形码编号：

* 商品名称:

乌江榨菜

商品条形码编号: (乌江榨菜-1.60元)

6901754131023

保存

添加商品:

添加商品

* 商品名称:	
* 商品分类:	
* 二级分类:	
打印标签:	
* 商品图片 (750x750px):	
* 商品价格:	
* 商品库存:	
* 商品详情:	HTML 字号 B I U A ▾ ab ▾ 列表 有序列表 插入表格 有序列表 无序列表 链接 取消链接 插入视频 插入音频 元素路径 字数统计
* 是否上架:	☒ 上架 ☐ 下架

填写商品名称、选择商品分类、选择打印标签、上传商品图片（尺寸：750px*750px）、设置商品价格和库存、填写商品的图文详情、设置是否上架
选择商品属性：

基本信息

商品属性

商品类型

服装

[+]颜色

黑

▼

价格

50

[-]颜色

白

▼

价格

50

[+]尺寸

M

▼

价格

0

[-]尺寸

L

▼

价格

0

保存

取消

先选择商品类型，然后选择商品属性并设置相应属性的价格

4. 集市商品

首页 > 商品管理 > 集市商品管理

请在普通商品列表添加商品到集市商品，加入后请重新选择商品集市分类

共有数据：0 条

序号	商品名称	分类	价格	操作
----	------	----	----	----

在普通商品列表添加商品到集市商品，选择分类

三、活动管理

优惠券列表：

+ 添加优惠券

共有数据：1 条

ID	优惠券名称	类型	起用金额	优惠额度	总数量	已领取数量	状态	结束时间	操作
8441	10元优惠券	代金券	20.00	10.00元	100	1	进行中	2019-01-31 00:00	编辑删除

可以查看总数量和已领取数量

添加优惠券：

添加优惠券

* 优惠券名称:	优惠券名称	
* 优惠券类型:	☒ 代金券 ☐ 折扣券	
优惠券数量:	100	
* 启用金额:	0.00 购物满启用金额可用, 如100	
* 优惠券面值:	0.00 代金券是金额 (如: 100) ,折扣券是折扣率 (如: 8.5)	
每人最多可以领取:	1	
* 领取方式:	☒ 领券中心领取	
* 领取时间:	领取开始日期	领取结束日期
* 使用有效日期:	使用开始日期	使用结束日期
* 优惠券说明:	使用规则等...	

填写优惠券名称、选择优惠券类型（代金券/折扣券）、设置优惠券数量、启用金额、优惠券面值（代金券是金额，如：10；折扣券是折扣率，如：8.5）、每人最多可以领取、领取方式、领取时间、使用有效日期、优惠券说明

四、配送设置

1. 基本设置

基本设置	
提示: 如果启用第三方配送, 一定要确保已经配置并且门店状态正常, 否则将无法推送订单	
配送方式:	☐ 本店配送 ☐ 达达配送 ☒ 蜂鸟配送 ☐ UU跑腿
保存 取消	

选择配送方式：本店配送、达达配送、蜂鸟配送、UU 跑腿

2. 本店配送

+ 添加配送员

ID	姓名	电话	是否启用	排序	操作
1474	1号配送员	13000000000	启用	1	编辑 删除
2253	2号配送员	13000000001	启用	99	编辑 删除

添加本店配送的配送员，填写配送员姓名和手机号码

3. 达达配送

达达(绑定门店)

已开通城市：[上海](#) [北京](#) [合肥](#) [南京](#) [苏州](#) [武汉](#) [无锡](#) [杭州](#) [广州](#) [深圳](#) [重庆](#) [长沙](#) [成都](#) [天津](#) [厦门](#) [福州](#) [大连](#) [青岛](#) [哈尔滨](#) [济南](#) [郑州](#) [西安](#) [宁波](#) [昆明](#) [东莞](#) [南昌](#) [石家庄](#) [潍坊](#) [嘉兴](#) [烟台](#) [扬州](#) [昆山](#) [佛山](#) [东莞](#) [马鞍山](#) [镇江](#) [贵阳](#) [昆明](#)

提示：如果您所在的城市未开通达达配送，请在基本设置配置其它方式配送

一：注册达达商户账号 点击注册

二：添加商户门店信息 点击添加

三：绑定门店信息(进入达达商户平台，找到对应的数据输入到下面的信息中) 查看商家信息 查看门店信息

四：接受开发者绑定 点击查看

* 商户手机号：

请输入您在达达注册的商户手机号码

* 选择城市：

请选择

* 商户ID：

请输入您在达达注册的商户ID

* 门店编号：

请输入您在达达添加的门店编号

* 企业全称：

请输入您在达达注册的商户企业全称

确定绑定

按照提示的步骤，注册达达商户账号、添加商户门店信息，确定绑定后，我们这边绑定开发者，接受开发者绑定后，充值就可以使用了

4. 蜂鸟配送

蜂鸟配送(绑定门店)

[点击查看配送范围](#)
[点击查看蜂鸟配送收费标准](#)

提示：如果您所在的城市未开通蜂鸟配送，请在基本设置配置其它方式配送
商户只有添加了门店信息并且审核通过后，才可以正常使用蜂鸟配送

* 门店名称：

杏记甜品

请输入门店名称

* 门店手机号：

15978721058

请输入门店联系手机号码

* 门店地址：

河南省郑州市金水区绿地之窗云峰座

请在店铺管理 > 门店信息进行配置

* 门店坐标：

113.770239,34.760419

请在店铺管理 > 门店信息进行配置

确定绑定

按照提示的步骤，注册蜂鸟配送商户账户、绑定添加门店名称、门店手机号、门店地址信息，进入账户中心充值后，即可使用蜂鸟配送

5. UU 跑腿

UU(注册商户)

提示：如果您所在的城市未开通UU跑腿配送，请在基本设置配置其它方式配送

一：注册UU跑腿商户帐号

二：登陆UU跑腿商户版(初始密码：qwe123)，绑定商家门店信息 点击登录

三：进入帐户中心，充值后即可使用UU跑腿配送 点击充值

当前绑定手机号：

如要修改当前手机号，请重新注册即可

* 手机号码：

请输入注册手机号码

* 短信验证码：

请输入短信验证码

获取验证码

确定注册

按照提示的步骤，注册 UU 跑腿商户账户、绑定商家门店信息，进入账户中心充值后，即可使用 UU 跑腿配送

五、订单管理

1. 今日订单

店铺管理

商品管理

活动管理

配送设置

订单管理

今日订单

全部订单

优惠买单订单

评论列表

打印机管理

会员管理

财务管理

数据报表

我的桌面 今日订单 全部订单

首页 > 订单管理 > 今日订单

订单类型(全部) 订单状态(全部) 包含商品(不限制) 开始日期: 请选择开始日期 结束日期: 请输入结束日期 订单号

共有数据:

订单号	编号	用户名	订单金额	实际支付	订单状态	配送状态	支付方式	订单类型	核销人	下单时间	操作
-----	----	-----	------	------	------	------	------	------	-----	------	----

支持订单查看、确认订单、退款、确认核销，确认核销代表用户已经领取过该商品，核销员也可在门店小程序个人中心页面，通过扫码或输入核销码完成核销。可以按照筛选条件导出相应订单

2. 全部订单

订单类型(全部)

订单状态(全部)

包含商品(不限制)

开始日期:

请选择开始日期

结束日期:

请输入结束日期

订单号

🔍 搜索

📄 导出

共有数据: 33 条

订单号	排号	用户名	订单金额	实际支付	订单状态	配送状态	支付方式	订单类型	核销人	下单时间	操作
2018091110075228103007948	105912	不须防盐	0.02	0.02	待确认	待派单	微信支付	商家配送		2018-09-11 10:07:52	查看 确认订单 退款
20180901142518902047833	101500	morning	0.01	0.01	已取消			到店自提		2018-09-01 14:25:18	查看
20180822110159981750566	96579	月明星晨星梅	0.02	0.02	待核销	待领取	微信支付	到店自提		2018-08-22 11:01:59	查看 确认核销 退款
2018082109244024526787389	96005	唐	0.02	0.02	已退款		微信支付	到店自提		2018-08-21 09:24:40	查看
2018081511373124526787569	93146	唐	0.02	0.02	已退款		微信支付	到店自提		2018-08-15 11:37:31	查看
2018081511330324526787217	93145	唐	0.02	0.02	已取消			到店自提		2018-08-15 11:33:03	查看

查看所有的订单，全部订单与今日订单操作相同

3. 优惠买单订单

ID	用户昵称	金额	实际支付金额	支付方式	支付时间
13918	医美整形零售支付服务中心	0.01	0.01	微信支付	2018-07-10 11:11:01
13917	医美整形零售支付服务中心	0.01	0.01	微信支付	2018-07-10 11:09:47
13656	栗子	0.01	0.01	微信支付	2018-07-06 11:29:28
12567	周	0.10	0.10	微信支付	2018-06-24 12:08:37
12334	深蓝色 000117000	0.01	0.01	微信支付	2018-06-18 22:32:09

查看优惠买单的订单列表

4. 评论列表

共有数据: 7 条						
ID	用户名	评分	评论内容	显示状态	评论时间	操作
4113	旅行家一号	5.0	五星好评! 	显示	2018-08-14 13:40:10	管理
1838	月明星晨星梅	5.0	兰博	显示	2018-03-22 10:46:48	管理
1391	A000风浪场	5.0	没有道	显示	2018-01-18 21:35:07	管理
1299	的莱彩红	5.0	不错。	显示	2018-01-09 23:47:41	管理
622	陈耀先生	5.0	了啊哈哈 	显示	2017-11-17 23:54:43	管理
256	杨德浩	5.0	很好很不错	显示	2017-09-11 09:44:05	管理
255	morning	5.0	好，非常好	显示	2017-09-11 09:43:36	管理

查看或删除用户评论

六、打印机管理

1. 打印设备

打印机列表：

支持打印机 打印机均由第三方提供, 有故障可直接联系第三方进行维修							
飞猫WIFI打印机(支持WIFI、流量卡) 购买地址							
365打印机(支持WIFI、流量卡) 购买地址 配置简单, 价格适中, 有翻新(声音较大)							
易联云K4打印机(支持WIFI、流量卡) 购买地址 无网络要求, 价格便宜, 有翻新(声音大)							
+ 添加打印机							
ID	打印机名称	类型	设备编码	打印标签	状态	启用	操作
474	365	365	ksh2101753		离线	已启用	测试打印 编辑 删除
475	365测试重	365	ksh1087336			已启用	测试打印 编辑 删除

门店系统目前支持飞鹅打印机（支持 WIFI、流量卡）、365 打印机（支持 WIFI、流量卡）、易联云 K4 打印机（支持 WIFI、流量卡）

添加打印机：

是否启用：
 ☒ 启用
 ☐ 关闭

* 打印机名称：

打印方式：
 ☒ 下单打印
 ☐ 支付打印

* 打印机类型：

* 打印机设备编码：

* 打印机识别码：

是否为整单打印：
 ☒ 整单
 ☐ 分单
 整单打印为：打印订单的全部产品条目信息
 分单打印为：订单里的全部产品每个打印一次

打印联数：

设置可打印的标签：

字体大小：
 ☒ 小
 ☐ 大

头部自定义信息：

底部自定义信息：

(1) 是否启用：启用或关闭

(2) 打印方式有两种

- 下单打印：只要商家有新订单，就会打印
- 支付打印：商家有新订单，并且通过微信支付，才会打印

(3) 打印机类型：选择飞鹅打印机、365 打印机、易联云（K4）

(4) 打印机设备编码：打印机背面，打印机编号（SN）

(5) 打印机识别码：打印机背面，打印机密钥（KEY）

(6) 是否为整单打印：分两种情况

a. 整单：打印订单的全部产品条目信息

b. 分单：订单里的全部产品每个打印一次

(8) 设置可打印的标签：先在打印标签中添加标签名称，添加完之后，在这里选择可打印的标签。

若打印机选择热菜的标签，那么这个打印机只打印带有热菜标签的商品！！

(8) 字体大小/头部自定义信息/尾部自定义信息：设置打印小票的字体大小、头部和尾部的文字提示

2. 打印标签

+ 添加标签		
标签名称	顺序	操作
热菜	1	编辑 删除
凉菜	2	编辑 删除

添加标签：标签名称可以填写，凉菜、热菜，前台、后厨

七、会员管理

1. 设定核销员

用户昵称 搜索			
昵称	头像	注册时间	操作
小 K		2018-06-19 17:46:10	设为核销员
白		2018-07-12 14:31:57	设为核销员

注意：设定核销员，需要先在后台基础功能的核销人员中，将其添加为核销员，然后在这里才能设为核销员，可以按照微信昵称搜索

2. 核销员列表

头像	昵称	添加时间	操作
	小 K	2018-06-19	核销
	小白	2018-09-13	核销

显示设为核销员的人员，核销员可以在小程序端个人中心页面，点击核销按钮，扫客户订单中的二维码或者输入核销码，核销订单

3. 会员留言

姓名	电话	内容	日期
小姚一德	15677174065	搞个建议 和电车为什么不能聚合付款，多个店铺的商品加入购物车，一起付款！！	2018-05-12
晓	15670570086	收到了吗	2018-04-05
15133355500	15133355800	你好	2018-04-05
汪长文	13325668828		2018-04-01
1	15109168626	测试	2018-03-26
同欢	13000000000	哈哈哈哈哈	2018-03-07
同欢	15036709145	highZ还好还好哈	2018-03-07
FeoniX	18652575165	啦啦啦啦哈哈	2018-03-05

用户在小程序端点击留言咨询，留言内容在这里显示

八、财务管理

1. 提现配置（只适用于多门店版本）

提现配置

提现类型

提现方式：☒ 微信 ☐ 银行卡

微信帐号配置

真实姓名：

收款用户真实姓名，并且已微信支付实名认证

提现帐户：



请在下方输入框内填写您的微信昵称，然后点击搜索(支持模糊搜索)，最终选择提现帐户

银行卡帐号配置

* 开户行：

真实姓名：

银行卡号：

保存

取消

提现方式：可选值有“微信”和“银行卡”

a. 微信：商家申请提现，平台同意后，商家的销售款到自己配置的微信零钱中

微信账号配置：在搜索框输入商家微信昵称，点击“搜索”，选择提现账户

b. 银行卡：商家申请提现，平台同意后，商家的销售款到自己配置的银行卡中

银行卡账号配置：输入正确的账号信息，并点击“保存”

23

2. 提现管理（只适用于多门店版本）

数据统计

可提现金额: 30.88

待审核金额: 2.00

已提现金额: 2.00

提现申请

请输入提现金额

提交申请

最低提现金额为1元,手续费为0.00%

ID	提现金额	手续费	到账金额	提现方式	申请时间	状态
2382	1.00	0.00	1.00	提现到个人零钱	2018-08-23 09:59:31	处理中
2381	1.00	0.00	1.00	提现交易	2018-08-23 09:58:56	处理中
369	2.00	0.00	2.00	线下交易	2017-12-08 19:00:48	提现成功

显示可提现金额、待审核金额和已提现金额，商家可申请提现，查看提现状态

3. 资金记录

ID	结算金额	余额	类型	说明	配送类型	订单金额	运费	操作时间
92389	0.01	30.88	收入	支付收入 订单号: 201809031131301188911898	本店配送	0.01	0.00	2018-09-03 11:31:36
90542	-0.01	30.87	支出	退款	本店配送	0.00	0.00	2018-08-29 17:40:46
90541	0.01	30.88	收入	支付收入 订单号: 201808291740291188911901	本店配送	0.01	0.00	2018-08-29 17:40:35
88776	-0.01	30.87	支出	退款	本店配送	0.00	0.00	2018-08-25 12:34:30
88774	0.01	30.88	收入	支付收入 订单号: 20180825123383590094169	本店配送	0.01	0.00	2018-08-25 12:33:45
87756	-1.00	30.87	提现	提现		0.00	0.00	2018-08-23 09:59:31
87755	-1.00	31.87	提现	提现		0.00	0.00	2018-08-23 09:58:56
87695	0.01	32.87	收入	支付收入 订单号: 2018082222491437575337348	本店配送	0.01	0.00	2018-08-22 22:49:33
83376	0.02	32.86	收入	支付收入 订单号: 2018081413382835670924317	本店配送	0.02	0.00	2018-08-14 13:38:35
68235	0.01	32.84	收入	线下优惠买单(微信支付) 订单号2018071113224212600053515156		0.00	0.00	2018-07-11 13:22:49

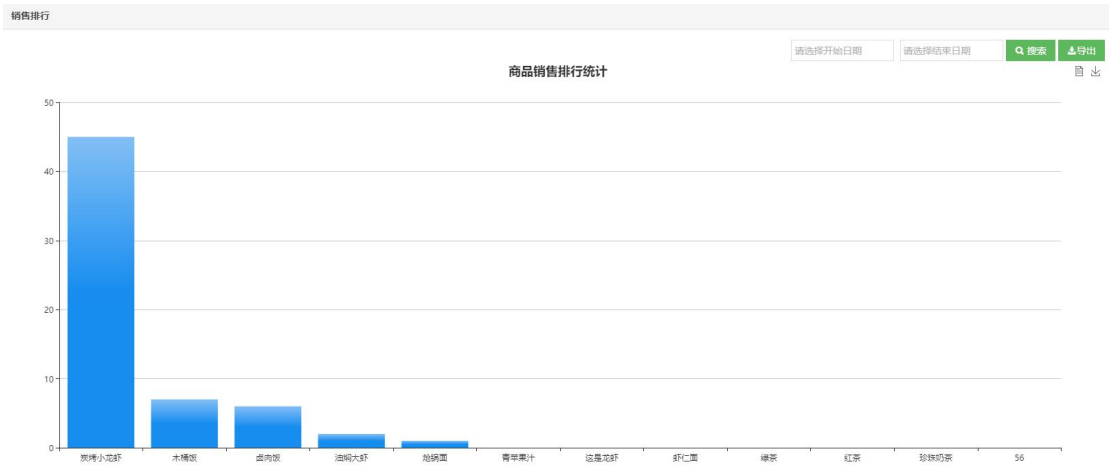
1 2 3 4 5 6 7 8 >>

共 74 条记录

跳转

九、数据报表

1. 销售排行



序号	商品名称	总销量
1	煎饼小笼包	45
2	木桶饭	7
3	猪肉饭	6
4	油焖大虾	2
5	炆锅面	1

显示商品的销售排行统计，可以导出

2. 收入报表

[首页](#) > 收入报表

2019年08月每日收入报表

查询类型: ☒ 日查询 ☐ 月查询
 日期查询: 2019 8 查询

日期	营业额	订单数(单)	微信支付(单/金额)	线下付款(单/金额)	余额支付(单/金额)
2019-08-1	0元	0单	0单 / 0元	0单 / 0元	0单 / 0元
2019-08-2	0元	0单	0单 / 0元	0单 / 0元	0单 / 0元
2019-08-3	0元	0单	0单 / 0元	0单 / 0元	0单 / 0元
2019-08-4	0元	0单	0单 / 0元	0单 / 0元	0单 / 0元
2019-08-5	0元	0单	0单 / 0元	0单 / 0元	0单 / 0元
2019-08-6	0元	0单	0单 / 0元	0单 / 0元	0单 / 0元

显示当月每日收入，查询类型可选择日查询或月查询