

阿里云市场

成都春山云网络科技有限公司

Windows10 系统使用手册

编制：成都春山云网络科技有限公司

官网：<https://www.chunshanyun.com>

店铺地址：<https://market.aliyun.com/store/4925571.html>

邮箱：sales@chunshanyun.com

时间：2022 年 7 月 24 日

第一章 使用须知

1.1 职责界面

镜像产品为 windows 官方系统，初始无三方软件部署，安装后操作系统自身问题不在服务范畴。

1.2 镜像激活

镜像系统依托于阿里云 KMS 自动激活，存在部分无法自动激活的情况，如果出现请参考手工激活镜像：

https://help.aliyun.com/document_detail/41056.htm

1.3 发票获取

我司支持开具**普通发票**或者**增值税专票**，如有开票需求，请在云市场后台提交，请务必确保后台提交的开票信息准确，我方开票以云市场发票信息为准，将不进行开票二次确认。将在 1-3 个工作日内开具，根据云市场要求“当订单金额超过 200 元以上，发票邮寄费用由服务商承担。当订单金额小于等于 200 元时，服务商邮寄发票可以选择到付。”详情参考：

https://help.aliyun.com/document_detail/405922.html

推荐开具电子发票。

1.4 集成插件

为了便于您的使用，提升安全与兼容性，云镜像已经集成阿里云如下插件：

(1) **云安全中心(态势感知)**：提供安全事件检测，漏洞检测，攻击告警等，
详情参考：<https://help.aliyun.com/product/28498.html>

(2) **云监控**：云监控服务可用于收集获取阿里云资源的监控指标，更加准确的检测系统内部的资源负载。详情参考：

<https://help.aliyun.com/product/28572.html>

(3) **云助手**：云助手是专为云服务器 ECS 打造的原生自动化运维工具，典型的使用场景包括：安装卸载软件、启动或停止服务、分发配置文件和执行一般的命令（或脚本）等。详情参考：

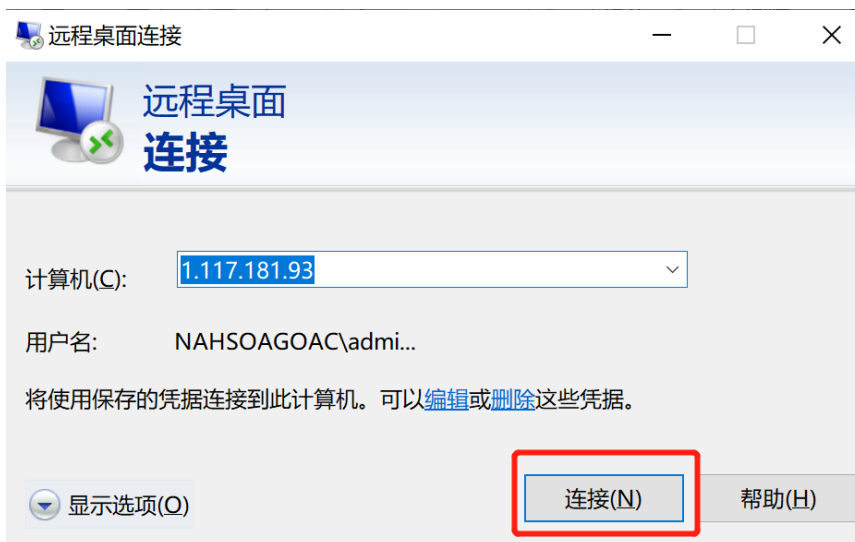
https://help.aliyun.com/document_detail/64601.html

上述插件不产生额外费用，请勿卸载或删除，否则可能影响控制台操作和检测到安全风险。

第二章 系统使用

2.1 远程桌面

在本地电脑开始菜单——运行——输入 mstsc 回车，打开远程桌面控制台，键入您的服务器 IP 地址点击连接即可：

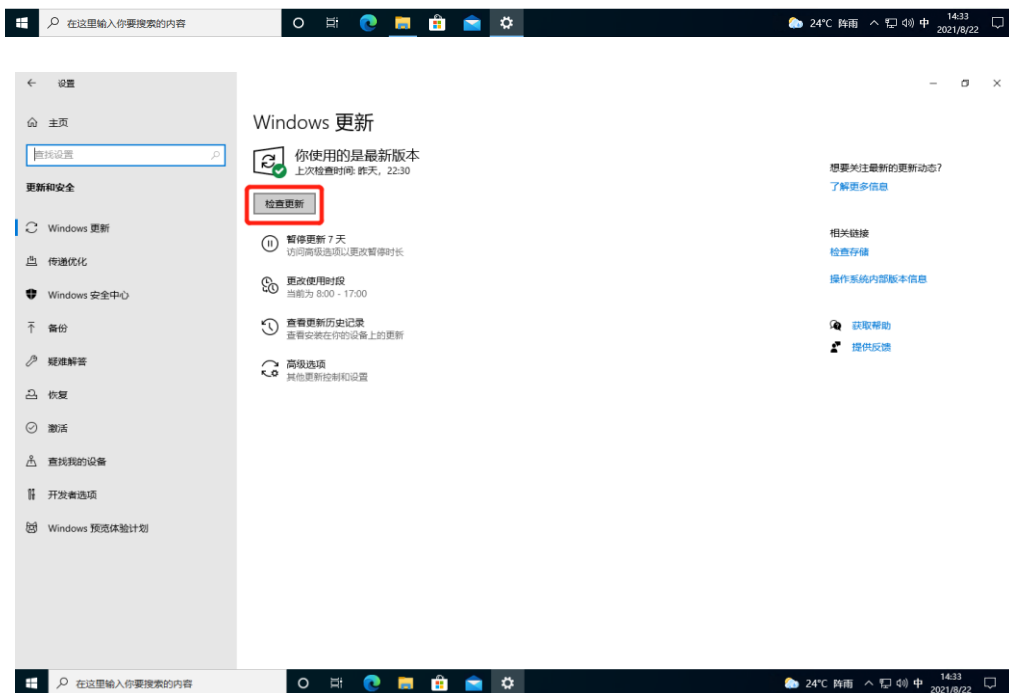


系统默认使用 3389 作为远程端口，为了您的远程桌面安全，建议修改远程桌面端口，或者在安全组中，对远程端口做源端口限制。此外分辨率在远程桌面下不支持修改，请参考下图，在 mstsc 远程桌面工具中修改分辨率。



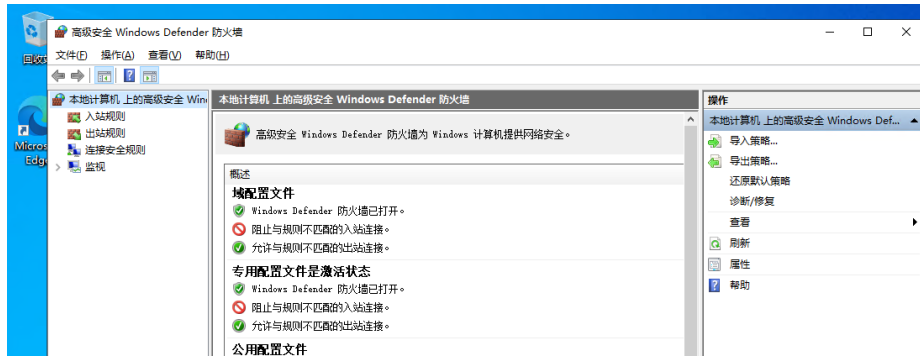
2.2 系统更新

点击设置——windows 更新和安全，找到更新窗口点击检查更新，等待系统更新即可

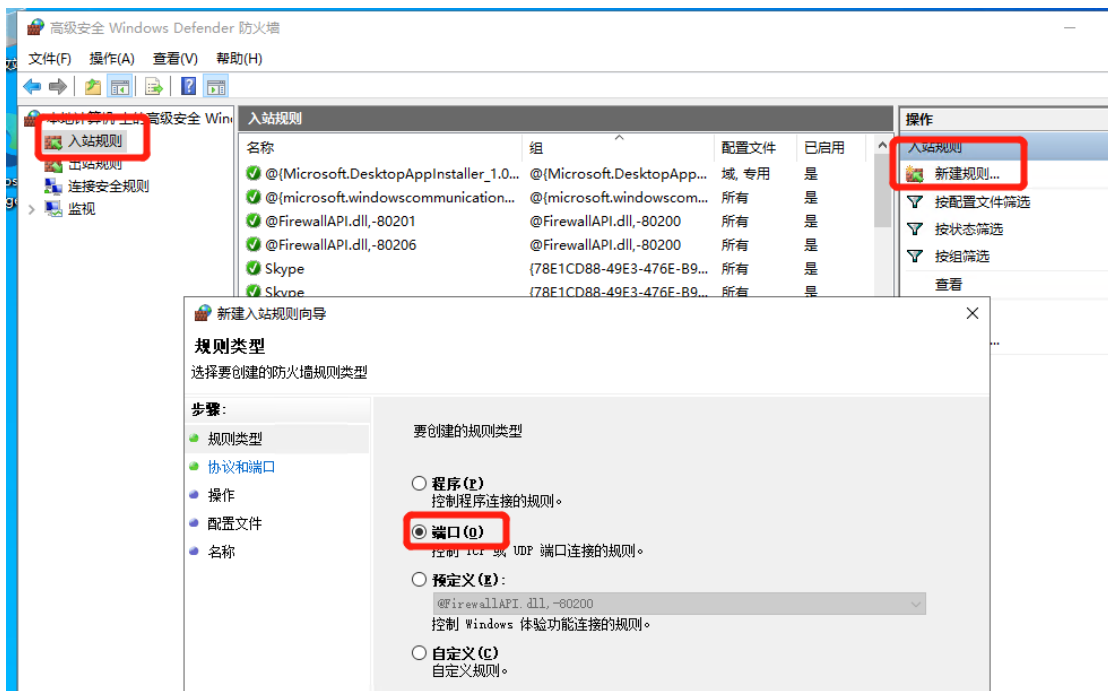


2.3 防火墙

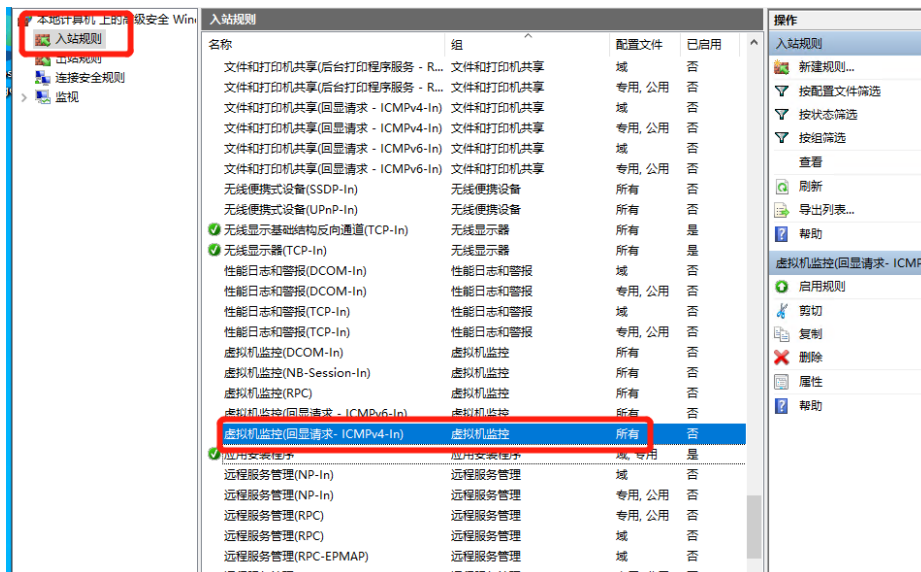
在开始菜单，输入 wf.msc 回车，即可打开防火墙高级设置如图



点击入站规则，新建规则

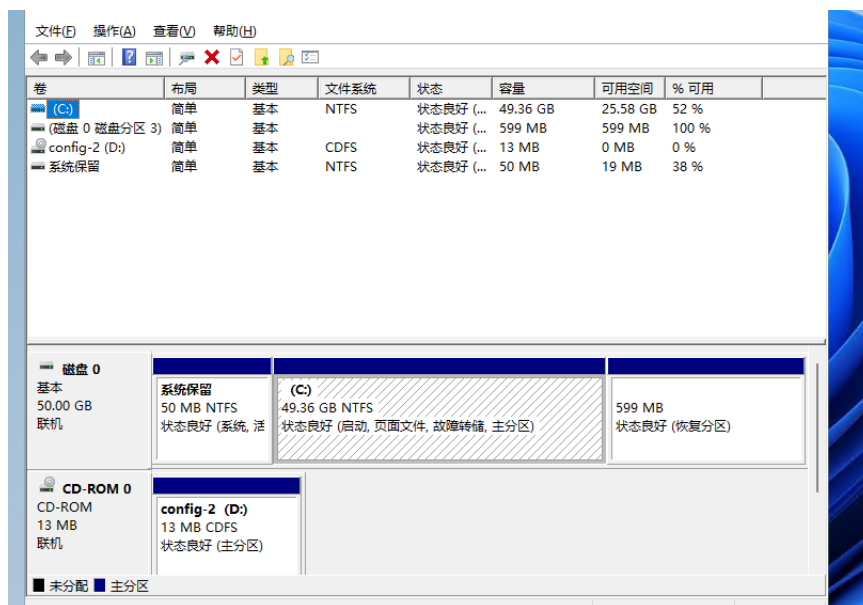


允许 ping 的方法，如图，在入站规则，找到虚拟机监控（回显请求 - ICMPv4-In），右键，启用规则即可。我司镜像默认已在防火墙打开 ICMP 协议。



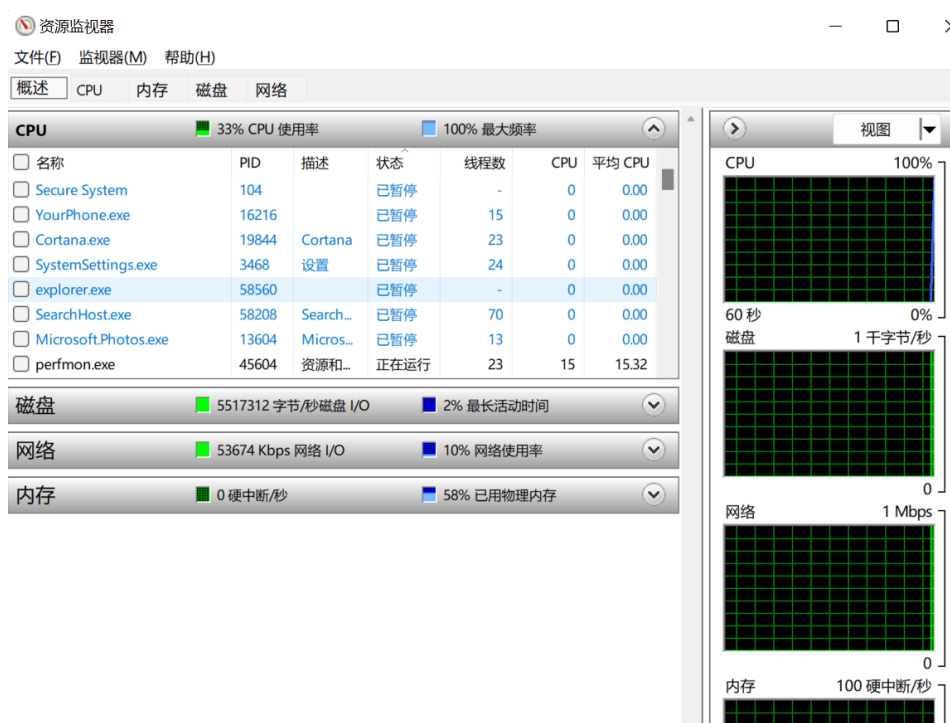
2.4 磁盘管理

若您的服务器挂载了数据盘，请在开始菜单直接输入 diskmgmt.msc 回车，找到脱机磁盘，联机后即可（初次挂载数据盘需要进行分区创建和格式化，请务必做好快照再操作）



2.5 系统负载

查看 windows 负载情况，请在开始菜单输入 resmon 回车，可查看各项资源负载情况。



第三章 故障排查

3.1 无法远程

阿里云有详细的无法远程教程，可参考下面文章排查：

https://help.aliyun.com/document_detail/140763.html

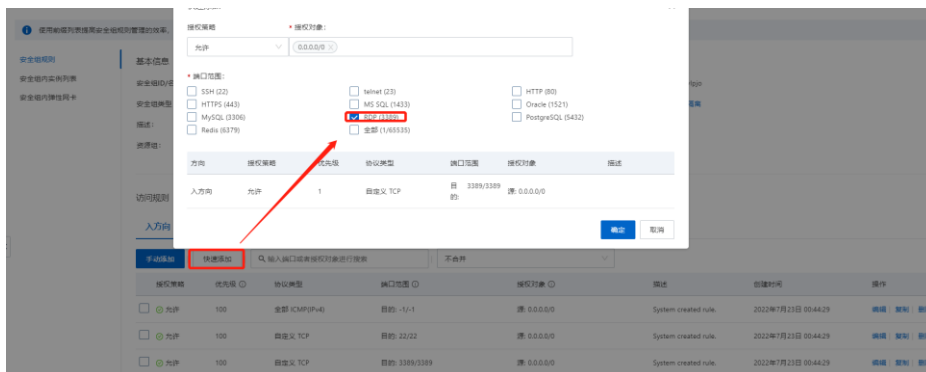
请务必注意安全组需要放行 windows 默认的 3389 端口：

选择快速添加安全组规则

授权策略：允许

端口范围：RDP（3389）

授权对象：0.0.0.0/0（代表所有 IP 访问）



另有一种常见问题，可能被云盾拦截了远程连接，连接时候出现“协议错误”，可先参考：

https://help.aliyun.com/document_detail/40861.html

如果调整后依然不行，可提交工单让阿里云技术人员核实是否有 IP 被拦截情况。

3.2 系统无法启动

(1) 系统无法启动检查

请首先通过远程连接——VNC 连接进入，判断问题情况，查看服务器在 vnc 处于什么状态再判断后续处理手段，推荐联系工单技术人员核查。

(2) 系统重新拉起

若您的系统不幸中毒或者误删导致无法启动，

首先请提交工单，由技术人员为您检查，通常采用挂 PE 盘的方式处理，请配合提供 VNC 密码及授权。

若工单无法解决，一般需要通过快照+重装的方式来恢复数据。

常见数据备份方式可参考：

https://help.aliyun.com/document_detail/159174.html