

Cloudera Data Platform 部份

一、服务内容介绍

- 巡检服务：
集群硬件及部署检查，软件环境检查、角色部署检查、时间同步检查、内存及磁盘使用情况检查、Hadoop 集群检查、资源分配检查、集群各组件服务状态检查。
- 故障排查：
提供远程技术支持，协助客户排查故障原因及出具对应的解决方案。
- 安装部署：
根据客户需求完成前期调研，协助客户规划集群架构及资源配置。提供实施部署方案，完成 Cloudera Hadoop 集群部署。
- 性能优化：
根据集群实际使用情况及运行情况，提供调优工具安装部署、基准性能指标提取统计和集群性能调优。
- 培训：
提供 Cloudera Hadoop 管理员培训：Hadoop 集群安装、Hadoop 集群规划、Hadoop 分布式文件系统 HDFS、Hadoop 配置和守护程序日志、高级集群配置、Hadoop 安全、资源管理和集群维护等。
- 迁移上云：
对私有云部署模式的 Cloudera Hadoop 集群迁移到阿里云平台上的 Cloudera Hadoop 集群，提供完整的数据和服务迁移方案。
- 安全配置：
Cloudera Hadoop 通过 Ranger 来进行管理访问控制，确保各组件能实现一致的安全策略管理。安全管理员可以在数据库，表，列和文件级别定义安全策略，还可以管理基于 LDAP 的特定组或单个用户的权限。
- 升级服务：
调研客户环境，出具集群升级方案，协助客户完成集群的升级工作。
- 高可用/灾备：
Hadoop 分布式文件系统 (HDFS) 是 Hadoop 应用程序的主要存储系统，采用多集群联邦机制和纠删码方式来保障数据高可用和降低存储成本，同时支持 Ozone 兼容和异构存储。
- 集成服务：

Cloudera Hadoop 集群迁移到阿里云后，协助客户对接线下私有云部署的 Cloudera Hadoop 相关的组件，完成线上和线下的数据和服务集成工作。

二、售后支持

- 集群日常运维及监控
- 业务应用监控
- 集群日常故障处理
- 集群定期巡检、集群扩容升级
- 实时告警监控管理
- 数据备份与可用性排查
- 集群故障诊断排查、故障处理及恢复
- 配合客户完成系统安全漏洞及集群隐患的扫描、排查及整改
- 负责及时向用户和公司提供系统及集群的运行情况，并按周、月、季、年向公司及用户提交工作进度总结和计划
- 负责整理和提交运维服务过程相关资料、报告和配套文档等