

TTSHOP 多商户支持服务说明

一、使用指南：

<https://www.oeob.net/video.html> (全面的视频教程和使用手册)

<p>TTSHOP商品管理 商品分类/商品属性/批量处理/自动上下架</p>  <p>商品管理教程-TTSHOP多商户</p>	<p>TTSHOP入驻商管理 入驻商管理/交易统计/店铺分类</p>  <p>入驻商管理教程-TTSHOP多商户</p>	<p>TTSHOP促销管理 红包/拍卖/储值卡/拼团/专题/礼包</p>  <p>促销管理教程-TTSHOP多商户</p>	<p>TTSHOP订单管理 订单列表/发货单/发票/导出订单</p>  <p>订单管理教程-TTSHOP多商户</p>
<p>TTSHOP广告管理 广告上传/编辑广告/新建广告</p>  <p>广告管理教程-TTSHOP多商户</p>	<p>TTSHOP报表统计 售后统计/商品分析/订单统计/客户统计等</p>  <p>报表统计教程-TTSHOP多商户</p>	<p>TTSHOP文章管理 文章分类/文章宣传/文章自动发布</p>  <p>文章管理教程-TTSHOP多商户</p>	<p>TTSHOP会员管理 新增会员/会员等级/会员导出/资金管理</p>  <p>会员管理教程-TTSHOP多商户</p>
<p>TTSHOP权限管理 管理员设置/角色权限设置/供货商管理</p>  <p>权限管理教程-TTSHOP多商户</p>	<p>TTSHOP系统设置 商店设置/支付设置/物流设置/导航设置</p>  <p>系统设置教程-TTSHOP多商户</p>	<p>TTSHOP模块管理 模板选择/页面设置</p>  <p>模块管理教程-TTSHOP多商户</p>	<p>TTSHOP数据库管理 数据备份/数据恢复</p>  <p>数据库管理教程-TTSHOP多商户</p>
<p>TTSHOP推荐管理 推荐设置/分成管理</p>  <p>推荐管理教程-TTSHOP多商户</p>	<p>TTSHOP自提点管理 添加自提点/自提点列表管理</p>  <p>自提点管理教程-TTSHOP多商户</p>	<p>TTSHOP虚拟团购 虚拟产品销售/虚拟产品验证</p>  <p>虚拟团购教程-TTSHOP多商户</p>	

二、服务接入方式

- 企业 QQ/微信：2355497362 / 13581813252
- 全国咨询热线：400-803-8055
- 售后客服电话：010-57458856
- 工作时间：周一至周五 9:00-12:00 13:00-18:00
- 值班手机：13581813252 (仅作为紧急问题咨询)
- 服务时间：周末及节假日 9:00-12:00 13:00-18:00
- 邮件服务：为保障您的信息安全，涉及到您的重要客户信息，我们将通过邮件形式与您沟通。
- 服务邮箱：wangcheng@oeob.com

三、售后服务

1. 我们承诺，此合同签订之日起一年内 BUG 免费处理，并根据 BUG 分级不同，在相应时间内予以解决问题；操作问题一般当场解决，BUG 问题接到后立即提交产品部门，当天内给予回复，严重的问题当天予以解决，不影响流程及业务 10 个工作日内解决完成，需求问题提交产品部门后 5 个工作日内给予答复。
2. 由于服务器为甲方自备与自行维护，如果期间服务器有问题，请联系甲方服务器维护人员来处理（我们可提供电话咨询）。紧急问题说明：
 - 2.1 网站正常无法访问，或站点访问报错；
 - 2.2 网站打开异常缓慢；
 - 2.3 后台无法正常操作，特别是订单、预存款、会员、商品操作等方面；
 - 2.4 前台无法正常操作，特别是下单、注册会员和预存款等方面；
 - 2.5 其他一些突发性影响到网店正常运营的情况；

四、补充说明

1. 针对标准未经二次开发的系统，提供修复系统 BUG 或者系统漏洞的服务；经过二次开发的系统，修复系统 BUG 可能会影响到二次开发的功能，此情况下不提供修复系统 BUG 或者系统漏洞服务。
2. 做过定制、开发的系统，对于自行修改或使用非原始程序代码产生的问题可以给予协助排查，具体修复故障需第三方定制人员处理；
3. 做过定制、开发的系统，对于自行对数据库进行直接操作导致数据库出错、锁表、崩溃等问题，TTshop 技术支持可以协助您排查问题原因，具体修复故障需第三方定制人员处理；
4. 系统与第三方软件整合时，由于第三方软件导致的故障，TTshop 技术支持可以协助您排查问题原因，具体修复故障需第三方软件人员处理。