

## 网站基础环境搭建服务

### 1.服务概述

客户如需要专业工程师协助在云服务器（ElasticComputeService，ECS）上部署站点环境、安装应用程序，从而提高网站环境的稳定性和可靠性，可申请本服务。阿里云认证区域服务提供商将通过远程方式为客户提供网站基础环境搭建服务，支持的操作系统有Windows2008/2012和CentOS/Ubuntu/Debian，每种操作系统分别提供三种环境架构供客户按需选购。

### 2.服务范围

网站基础环境搭建服务，根据客户需求搭建网站基础环境类型。

### 3.前提条件

若安装的软件涉及第三方版权，甲方应提供软件的正版授权证明。

在乙方提供服务过程中，甲方应全程及时配合，否则可能会导致服务交付延迟。

甲方应授权乙方进行服务器系统相关权限及配置操作权限。

### 4.服务内容

#### 4.1基础通用环境搭建（Windows2008/2012）

客户在云服务器ECS上部署站点环境、安装应用程序。基于专业性需求，需要专业工程师协助完成部署与安装，提高网站环境的稳定性和可靠性。根据客户需求，每个服务订单可任选以下其中一个架构环境进行搭建。

服务说明：

架构一：ASP/ASP.net/PHP运行环境

IIS+ASP+ASP.NET2.0/3.5/4.0+PHP+MySQL+Zend+PHPMyAdmin+FTP（支持ASP、ASP.net和PHP脚本运行）

架构二：JAVA运行环境

Apache2.x+Tomcat6.x/Tomcat7.x+JDK1.6.x/JDK1.7.x+MySQL5.x（支持Java脚本运行+MySQL）

架构三：ASP/ASP.net/JAVA运行环境

IIS+PHP5+Tomcat6.x/Tomcat7.x+JDK1.6.x/JDK1.7.x+MySQL5.x（支持ASP+ASP.NET+Java+数据库MySQL）

#### 4.2基础通用环境搭建（CentOS/Ubuntu/Debian）

架构一：LAMP（PHP运行环境）

Apache2.x+PHP5.x+Zend3.3.x+MySQL5.x（支持PHP脚本运行+MySQL，兼容PHPWind、Discuz、Shopex、DedeCms、WordPress等开源PHP程序）

架构二：LNMP（PHP运行环境）

Nginx1.x+PHP5.2.x/PHP5.3.x+Zend3.3.x+MySQL5.x（支持PHP脚本运行+MySQL，兼容PHPWind、Discuz、Shopex、DedeCms、WordPress等开源PHP程序）

架构三：多语言环境（PHP/JAVA运行环境）

Apache2.x+Tomcat6.x/Tomcat7.x+JDK1.6.x/JDK1.7.x+MySQL5.x（支持Java脚本运行+MySQL，兼容PHPWind、Discuz、Shopex、DedeCms、WordPress等开源PHP程序。

## 5.服务流程

提交订单——>付款——>提交需求——>服务实施——>服务验收

## 6.项目里程碑

【注】项目开始交付时间以甲方通知时间为依据，假设甲方通知时间为T，服务实施时间为N，相应时间点示例如下：

工作里程碑

工作时间点

第一阶段：服务实施

T+N

第二阶段：服务验收

T+N+7

## 7.客户责任

甲方应指派一名项目负责人协助乙方顺利执行服务实施。此负责人应负责双方之协调及管理（如：乙方在提供服务过程中，甲方项目负责人应配合提供必要的信息和授权），并负责审核、验收乙方服务结果。

在乙方提供运维服务的过程中，如甲方提供的资料中含有第三方软件，甲方应负责与第三方厂商交涉，协助乙方解决问题（如有）。

## 8.项目变更

因甲、乙方单方或双方要求，对项目目标、服务内容、实施计划、交付项目等进行改变，以及因此类改变而可能引起的合同价格和合同其他条款变化，需要启动项目变更程序。

提出项目变更请求的一方应填写“项目变更修改申请表”，写明变更内容、变更理由以及变更将对本项目产生的影响，并提交双方的项目负责人共同讨论。

双方项目负责人审核该项目变更请求，如有必要，将做进一步的调查。调查将决定项目变更请求的实施对价格、日程表和合同其他条件带来的影响。

双方项目负责人审核、调查完毕，书面决定批准或拒绝该变更申请。根据甲乙双方项目负责人签字后的“项目变更修改申请表”，双方授权代表将签署原合同的“更改授权”。得到双方授权代表签字盖章后的“更改授权”变更将作为本合同的有效附件和执行变更的依据。

## 9.验收标准

按客户需求完成网站环境搭建配置，测试通过，客户验收通过。

#### 10.完成标志

客户对服务结果验收通过，或服务流程到期默认关闭。