

风险防范感知系统产品介绍

风险防范系统是通过系列指数全面呈现某个区域整体舆论环境。通过一系列的指数模型高度概括来自于投诉渠道和新媒体平台的庞大的民情民意信息，综合直观体现民众对城市治理的意见态度，以帮助相关部门及时发现问题、提供决策参考依据。



图1 风险防范系统首页

1、城市综合指数

1.1 指数简介

城市综合指数（一级指数），是城市感知的总览，该页面除了包含安全感指数、获得感指数、幸福感指数、政务服务感知指数四项核心指数外，还直观展示近期城市整体事件发生情况及区域热点事件，用户通过该页面可快速获得当前城市整体的城市治理情况以及风险情况，并根据各项指标数值判断当前城市所处整体状态。



图1-1 城市综合指数（一级指数）

2. 城市安全感指数

安全感指数是指民众对社会治安状况/公共安全、社会治安秩序的满意度。安全感已经成为一些地方城市名片的重要内容。



图2-1 城市安全感指数

3. 城市获得感知指数



3.1 指数简介

点击城市综合指数页面看板区域的获得感指数看板即可进入获得感指数页面。获得感指数是根据城市建设健康度、经济发展健康度、城市活跃度、城市受关注度四个指数经过特定算法计算得到，可以客观的反应当前城市人民群众共享改革成果的幸福感。

4. 城市幸福感指数



4.1 指数简介

点击城市综合指数页面看板区域的幸福感指数看板即可进入幸福感指数页面。获得感指数是根据市民情绪健康度经过特定算法计算得到，可以客观的反应当前城市人民群众基于自身的满足感与安全感而主观产生的一系列欣喜与愉悦的情绪。

5. 政务服务感知度指数



5.1 指数简介

点击城市综合指数页面看板区域的政务服务感知度看板即可进入政务服务感知度页面。政务服务感知度是根据城市形象美誉度、营商环境健康度、廉政感知度、政务信息公开度四个三级指数经过特定算法计算得到，可以客观的反应当前城市政务机构对本市的服务情况及城市政务治理的风险情况，用户可以通过当前分值判断本市政务服务的现有状况。