

 钉钉会议 | *Decenta*

BOX11-A

多媒体视频会议终端

概述

本手册适用于BOX11-A多媒体视频会议终端。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。德晟达建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

Decenta 为深圳市德晟达电子科技有限公司的注册商标。
本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

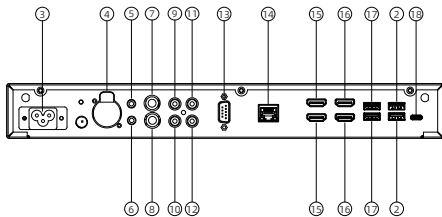
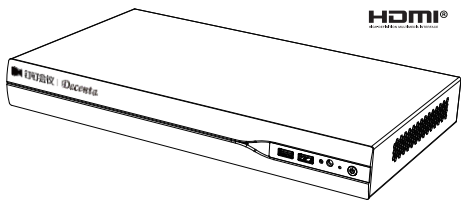
免责声明

您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，德晟达不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但将及时为您提供产品相关技术支持。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

产品概况

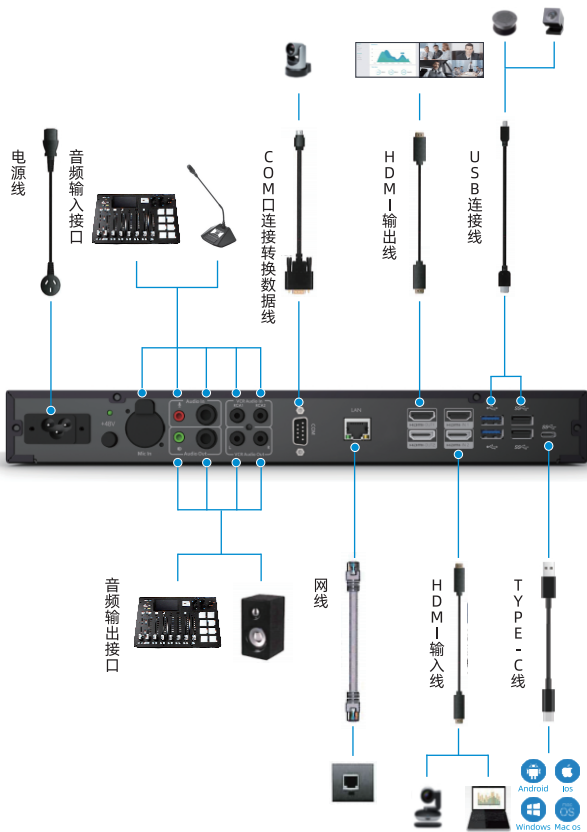
BOX11-A多媒体视频会议终端搭配英特尔高性能CPU，为远程视频会议提供强大的算力支持。丰富的拓展接口，支持会控设备及多样化客户端接入；双路视频输入、输出，满足会议场景文件与视频分屏共享，为客户提供尊享视频会议体验。



产品名称	多媒体视频会议终端
产品型号	BOX11-A

端口	端口功能
①电源	电源键
②USB2.0	连接 USB 设备，如移动硬盘、USB 鼠标、键盘、U盘等
③梅花尾接口	连接电源线
④卡依头	音频输入接口，连接鹅颈麦等
⑤音频3.5mm输入口	音频输入接口，连接麦克风等声音采集设备
⑥音频3.5mm输出口	音频输出接口，连接到音频设备，如耳机、音箱等
⑦音频6.35mm输入口	音频输入接口，连接到调音台等
⑧音频6.35mm输出口	音频输出接口，连接到音箱等
⑨VCR AUDIO IN RCA1	音频输入接口，连接到调音台等
⑩VCR AUDIO OUT LEFT	音频输出接口，连接到调音台、音箱等
⑪VCR AUDIO IN RCA2	音频输入接口，连接到调音台等
⑫VCR AUDIO OUT RIGHT	音频输出接口，连接到调音台、音箱等
⑬COM	串行通讯端口，连接鼠标（串口）及通讯设备等
⑭网络	RJ-45网络接口
⑮ HDMI - OUT	连接电视、显示屏等显示设备
⑯ HDMI - IN	连接摄像机、电脑等图像采集
⑰USB3.0	连接 USB 设备，如移动硬盘、USB 鼠标、键盘、U盘等
⑱TYPE-C	通过USB读取数据

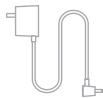
连接示意图



会控平板产品清单

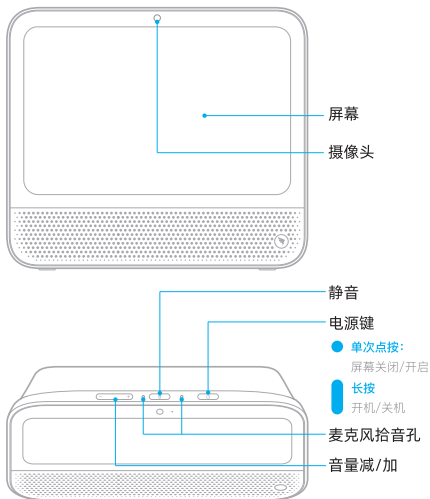


会控平板 x1



会控平板电源适配器 x1

会控平板产品结构



关于复位：长按静音+音量减组合键

立即使用

1、下载阿里巴巴钉钉APP

- 手机扫描右方二维码下载
- 应用市场搜索“钉钉”下载



2、BOX11-A多媒体视频会议终端通电并连接显示设备

3、配置BOX11-A多媒体视频会议终端

- 设备启动完成后，按照引导配置BOX11-A网络
- 网络连接成功后，打开手机钉钉扫描BOX11-A连接屏幕显示二维码
- 在手机端将设备绑定至目标团队



4、绑定会控平板



- 1 选择下方“[选择会控模式>](#)”



- ② 二次确认进入会控模式，开始绑定主机



- ③ 根据页面提示连接并设置无线网络



- ④ 在会控平板上输入会控主机屏幕上的6位数字投屏码
- ⑤ 输入会控主机屏幕上的验证码进行二次校验，完成配对

注意：确认配对前请确保会议主机完成激活

会控平板不支持需要web页面认证的WiFi；不支持需要证书认证的WiFi

工作模式配置错误时，可通过复位按钮重新配置，长按静音+音量减组合键，完成复位

安全使用注意事项

为了保障您的安全，请在使用本产品前认真阅读以下安全须知说明。使用不当可能导致严重的人身伤害或财产损失，切勿试图自行修理本产品。

警告



发生严重故障时请立即拔出电源。

严重故障包括：

- 机内出现冒烟、产生异味或出现异常声音。
- 没有图像、声音或图像失真。

出现以上异常情况，请立即断开电源，不要继续使用本产品，并请专业人员检修。



避免液体、金属或可燃物进入机体内。

- 如有液体、金属掉入机内请立即关机及切断电源，并联系专业人员处理。
-



请勿将本产品放置在不平稳表面上。

- 不平稳表面包括：斜面或摇晃的支架、桌子、台子等，这可能导致产品翻倒造成伤害。
-

警告



请使用指定的供电电压。

- 为避免烧毁本机造成危险，使用本产品时使用本机标配电源线，请勿使用其他类型的电源线。
- 务必使用三线电源插座并确保其地线接地良好。
- 长期不使用时，请将主机的电源脱离插座。



定期清洁电源插头插片周围的灰尘或金属。

- 在长期不清洁插片的情况下继续使用本产品可能引起火灾或触电。
- 必须先拔出电源线，再用干布清洁插片。



请勿将本产品安装在不当位置。

- 应当避开潮湿的地方，如浴室、淋浴房、窗户附近及室外可能遭遇雨、雪或其他严酷条件的地方；同时请避免将本产品安装在可能接触到温泉水汽的地方。否则可能引发故障，或在极端情况下存在触电危险。



在闪电暴雨时请拔除设备的电源。

- 为了降低触电危险，闪电时请不要接触本产品。
- 应把供电大于安全电压的产品组件安装或放置在儿童接触不到的位置。



请勿用湿手操作电源线，否则可能造成触电。

注意



请勿将本产品安装在高温环境中。

- 请勿在热源附近进行安装，如散热器、储热器、炉灶或者其他产热设备等。
 - 避免本产品受到阳光直射。否则可能使机体温度升高，并引发故障。
- 环境温度/湿度如下：
工作温度：0-40度；湿度：10%RH-90%RH(无冷凝)



运输本产品时：

如果由于搬动或维修需要运输本产品，应使用本产品随附的纸箱和缓冲材料。



请勿盖住或堵塞本产品上的任何通风口，否则可能导致设备过热而引起火灾或损坏产品，缩短其使用寿命。

- 不能将本产品的通风面朝下放置。
- 不得将本产品安装在地毯或被褥上。
- 不要用桌布等盖住本产品。

如果忽视注意事项信息，可能造成人身伤害或者损坏产品。

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表 

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
线路板	○	○	○	○	○	○
金属部件	○	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
电源(如果有)	○	○	○	○	○	○
风扇(如果有)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求下。

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。



电子产品售后服务承诺书

售后服务机构名称：深圳市德晟达电子科技有限公司

服务地址：广东省东莞市中堂镇下芦威亮一路9号

服务机构联系方式：0755-26498782

保修期：1年

尊敬的用户：

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好更优质的服务，我司在此做出如下承诺：

一、我方所提供的设备质量优良，已通过出厂质量检验。

二、产品验收：

(1) 在收到设备，五日内，必须严格遵循说明书中的要求，对设备验收。

(2) 设备因运输或者其它自然灾害造成的损坏，责任由厂家承担。

(3) 提出异议的时间为5天。

三、售后服务：

(1) 售后服务的对象：多媒体视频会议终端（型号BOX11-A）。

(2) 我们保证为货物提供为期1年的保修，保修时间从购机之日起计算。在质保期内我方将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对货物提供售后服务，除非合同另行规定。

(3) 质量保证内容：质保期内因设计、制造，造成产品不能正常使用，厂家无偿维修或更换，因解决故障所产生的所有费用由厂家承担。

(4) 产品在使用过程中遇到问题时，我司承诺，在收到退回的故障产品后，将在15天内解决产品故障问题。

(5) 质量保证期过后，厂家提供终身服务和维修配件所产生的所有费用按实际情况协商收取。

多媒体视频会议终端 质保书

产品型号：	
序列号：	
购买日期： 年 月 日	
用户	名称：
	地址：
	电话： 邮编：
销售单位	名称：
	地址：
	电话： 发票（有效凭证）：
维修单位	名称：



注：本质保书如有涂改，须由经销商在涂改处盖章方可有效。

制造商：深圳市德晟达电子科技有限公司

售后地址：广东省东莞市中堂镇下芦威亮一路9号

邮 编：523220

网 址：www.decenta.cn



扫一扫下载“钉钉”

多媒体视频会议终端

型号：BOX11-A

工作温度：0°C-40°C

深圳市德晟达电子科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽街道西丽社区打石一路

深圳国际创新谷六栋B座1109房

Designed by Decenta/Made in China