

全媒体呼叫中心 产品介绍



公司简介

产品

华云天下是中国领先的**通讯软件产品**和**智能云服务**提供商，提供跨平台的**多网融合解决方案**。

呼叫中心

智能呼叫中心系统

全媒体在线客服系统

CRM系统（客服/电销）

呼叫中心运营管理系统

PASS能力平台

办公通信

华云总机

电话会议

视频会议

智慧办公

云服务

云客服

云电销

质检云

隐号云

云资源

400号码

1010号码

95/96号码

三网固话号码

三网短信

AI智能

文本机器人

外呼机器人

客服机器人

智能助手

智能质检

公司简介

定位



企业对外联络专家
提升服务水平和营销效率

企业智能服务

整体方案提供商



企业办公通信专家
提升服务形象和内部沟通效率

私有云

为**上千家**企业，建成客户联络中心，上万坐席每日千万分钟通话

公有云

为**上万家**中小企业，提供联络中心+CRM云服务，在线坐席5万+

智能办公

为**上万家**企业，提供华云总机服务，云总机市场的先行者和领导者

公司简介

资质-企业证书



企业注册资金5000万

软件著作权证书30余项



公司简介

资质--行业资质

软件企业认定证书

经审核，北京华云天下科技有限公司 符合《进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件企业认定管理办法》的有关规定，认定为软件企业，特发此证。

证书编号：京R-2014-0891

发证机关： 2014年09月23日

软件产品登记证书

经审核，华云睿理（北京）软件系统软件（国际）有限公司 符合《进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件产品管理办法》的有关规定，准予登记，特发此证。

申请企业：北京华云天下科技有限公司

证书编号：京DXZ-2014-0127

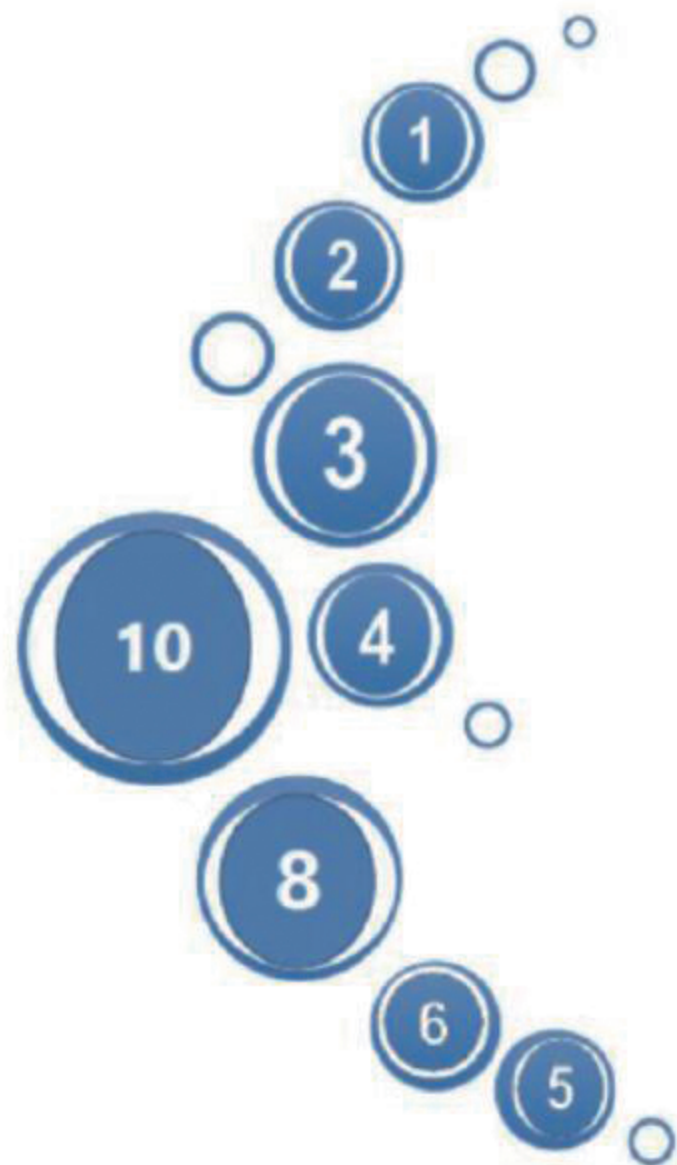
有效期：五年

发证机关： 2014年04月21日



公司简介

优势

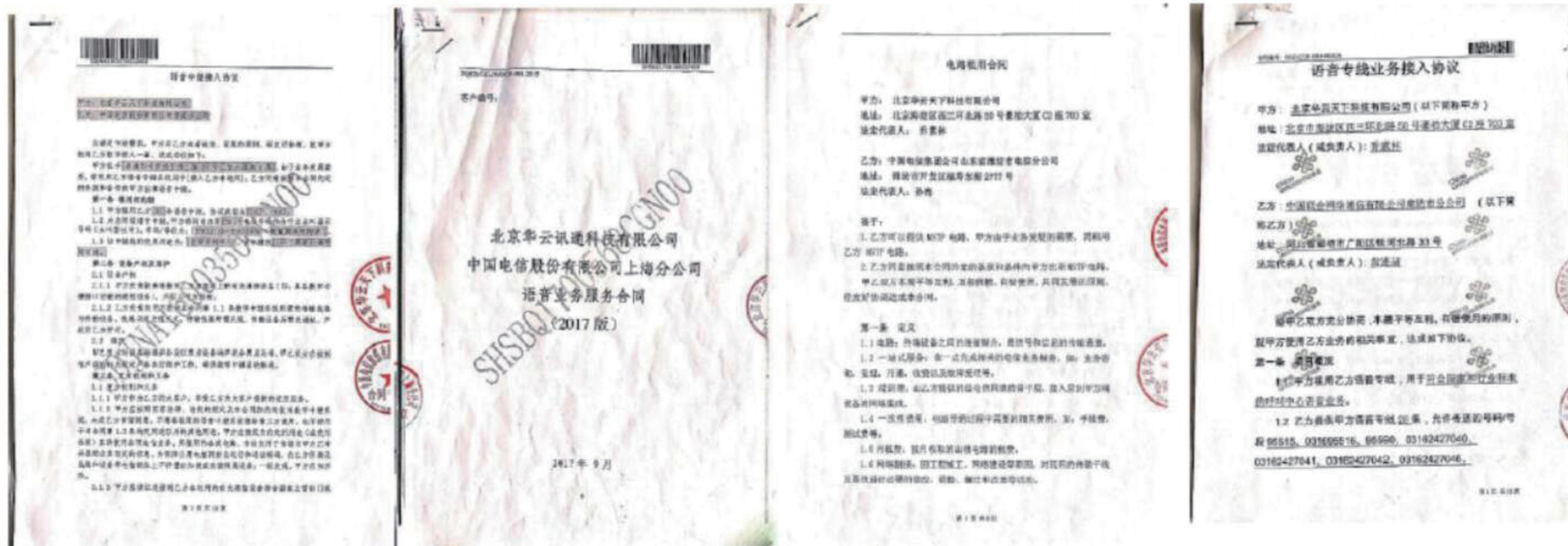


- 1、核心团队来自于百度、华为、朗讯、微软等国内外一流通信及互联网公司，**十年**以上行业经验，具有强大的技术研发能力
- 2、所有产品完全的**自主知识产权**，**数十项软件著作权及发明专利**，为用户提供**源码级**的服务支持
- 3、超过**二十多个重点行业**的成功实施案例，拥有一支经验丰富的实施团队，全国多个城市实现服务本地化
- 4、服务超过**上百家大企业、上千家中等企业、10万+多坐席**呼叫中心服务提供商
- 5、整合了完整的呼叫中心**行业上下游**厂商，兼容国内外知名语音网关、IP话机、耳麦
- 6、电信级呼叫中心云平台，优质的通话质量，灵活的组网方案，系统**可靠性99.999%**
- 7、专业的咨询、极致的产品、优质的服务是公司价值导向
- 8、电信、联通、移动**三大电信**运营商平台落地，运营商优质合作伙伴
- 9、百度大脑燎原计划合作伙伴、阿里工业大脑战略合作伙伴、京东云PLUS品牌合作伙伴
- 10、兼容国内**主流ASR平台**，**自主研发的NLP、TTS引擎**；多场景应用，人机交互，知识图谱，机器人训练平台为国内领先的技术方案。

公司简介

资质—运营商伙伴

- 我们与中国联通是战略合作伙伴，有集团签署的战略合作协议。我司也是中国电信、中国移动的紧密合作伙伴，在部分城市有电信、移动、铁通的落地资源。
- 我司拥有全国电信运营商线路资源确保线路随时备用。



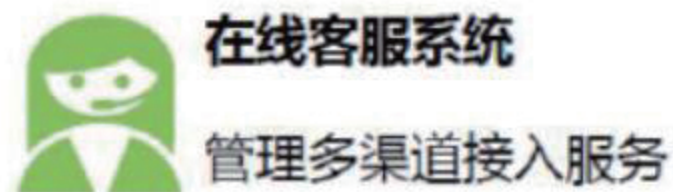
产品介绍

概况 - 企业困惑

您的企业是否也有这些问题呢？



华云帮您解决：



产品介绍

概况 - 产品应用

多渠道接入

- 电话
- 传真
- 短信
- 微信
- 微博
- APP
- 邮件
- 网站

多沟通方式

- 语音
- 图片
- 视频
- 文本
- 文件

华云产品



应用场景

客服应用:
客户管理
来电弹屏
沟通记录
工单记录
工单流转
知识库辅助

销售应用:
客户管理
销售跟踪
数据导入
数据分配
预览外呼
预测外呼

产品介绍

概况 - 公有云部署

平台搭建 / 平台运维 - 华云帮你搞定

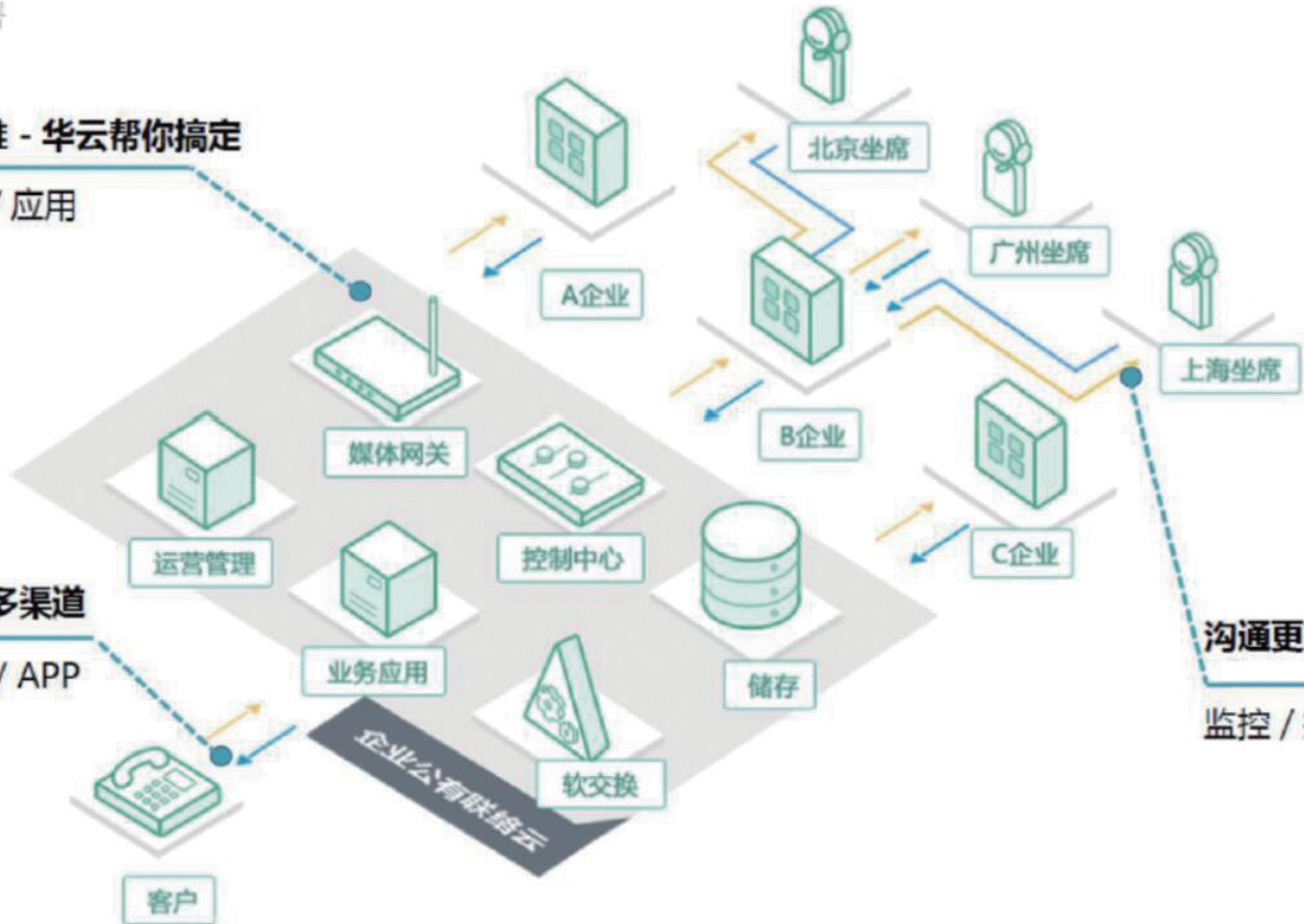
号码 / 线路 / 储存 / 应用

建立和客户连接的多渠道

电话 / 微信 / 网站 / APP

沟通更方便, 管理更简单

监控 / 报表 / 绩效 / 数据



产品介绍

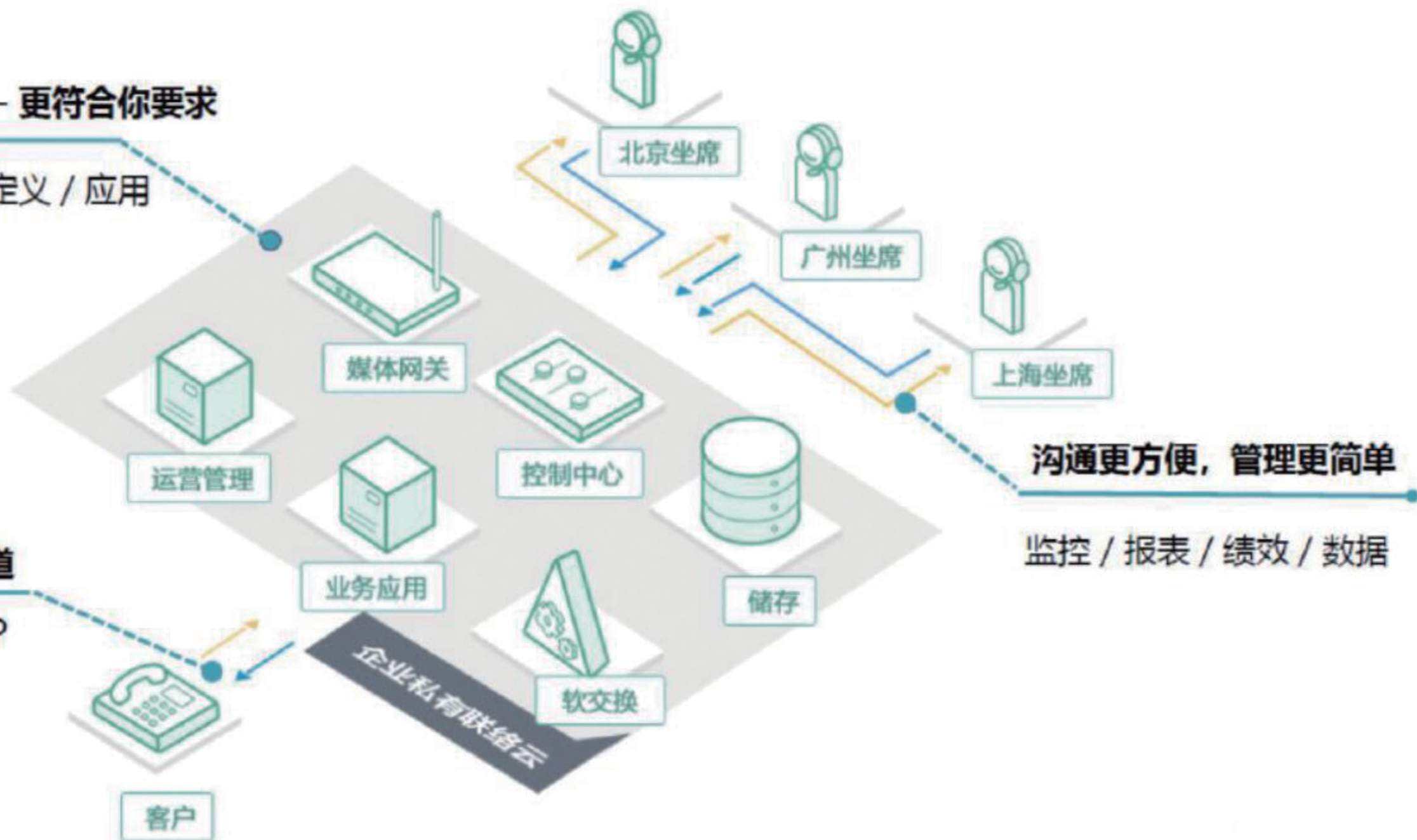
概况 - 私有云部署

平台根据企业需求搭建 - 更符合你要求

个性化 / 二次开发 / 自定义 / 应用

建立和客户连接的多渠道

电话 / 微信 / 网站 / APP



产品介绍

概况 - 混合云部署

平台搭建 / 平台运维 - 华云帮你搞定

号码 / 线路 / 储存

沟通更方便, 管理更简单

监控 / 报表 / 绩效 / 数据

建立和客户连接的多渠道

电话 / 微信 / 网站 / APP

自有业务平台对接方便

接口 / 融合 / 统一 / 数据

