

阿里云零距离

1

云计算市场

2

不忘初心

3

实力

4

产品与解决方案

5

核心竞争力

6

安全与合规

7

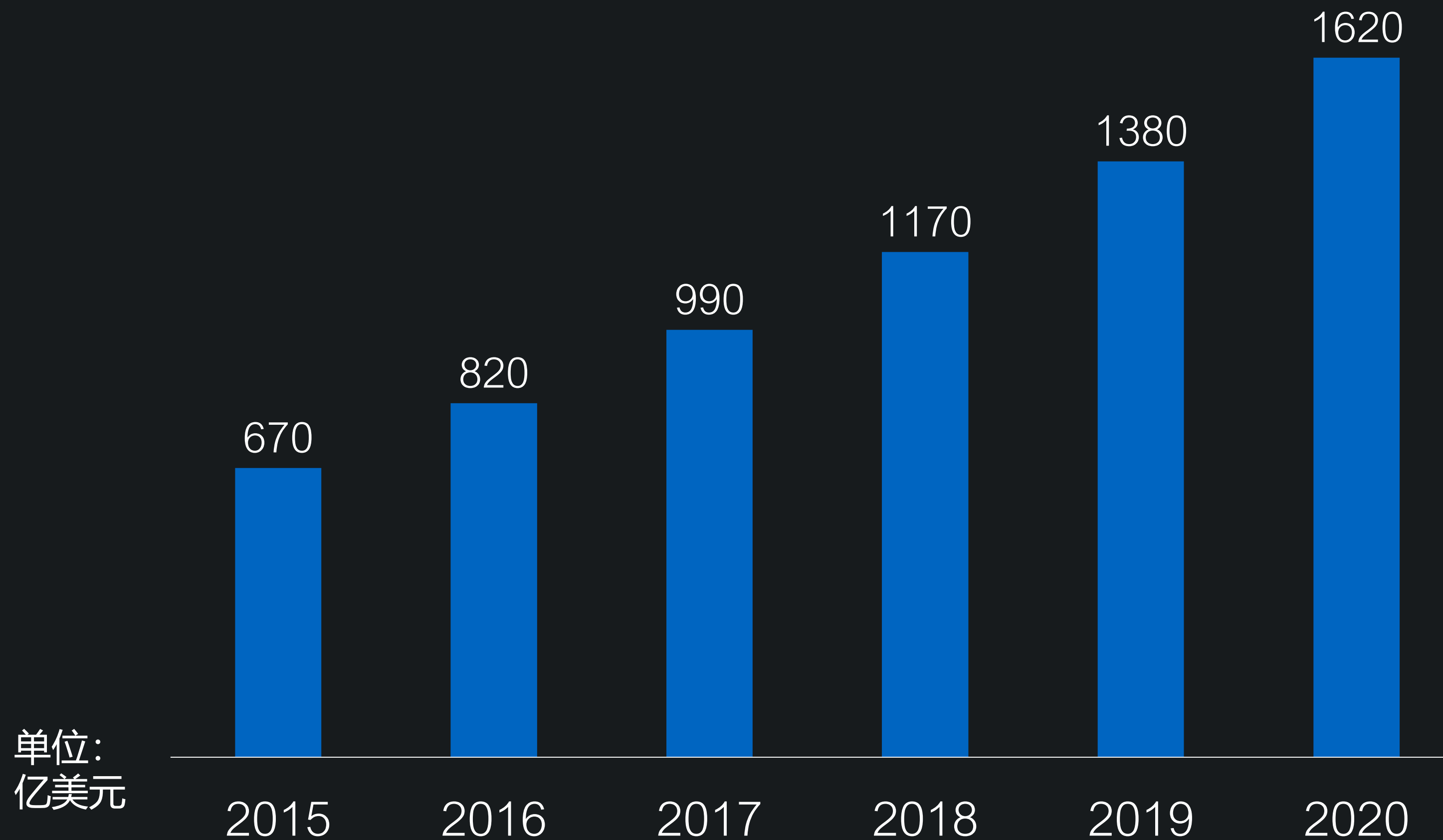
客户案例

8

坚守原则

1 云计算市场

云计算是大势所趋

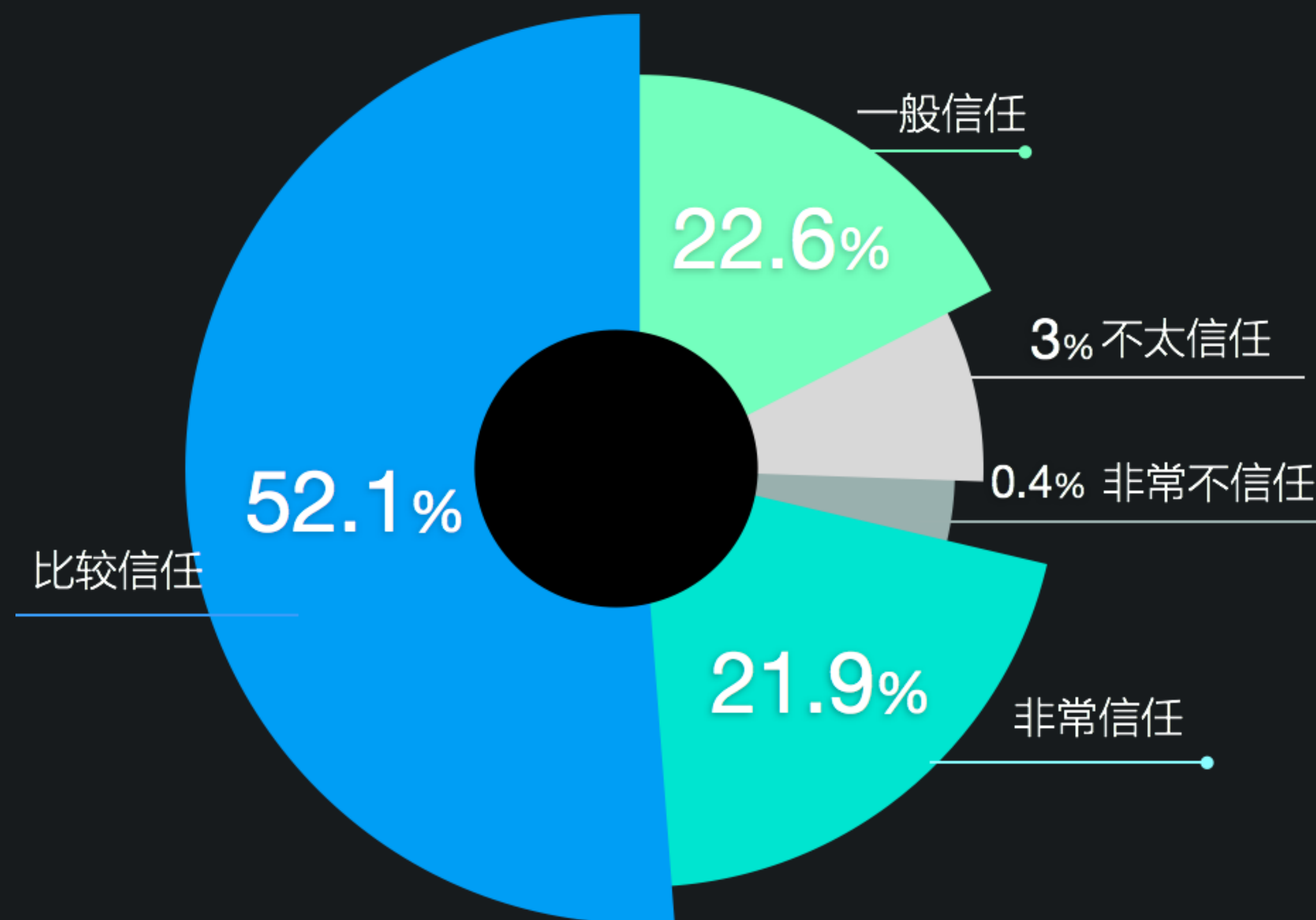


2015-2020年，IT总体市场复合增长率仅3%，全球公共云市场复合增长率19%。

来源：IDC，2016年

74%的中国企业认为云值得信任

62%的企业认为云在基础防御、平台稳定、团队专业上具有先天的优势。



2 不忘初心

- 阿里云创立于2009年，是全球领先的云计算及人工智能科技公司。为200多个国家和地区的企业、开发者和政府机构提供服务。
- 阿里云致力于以在线公共服务的方式，提供安全、可靠的计算和数据处理能力，让计算和人工智能成为普惠科技。
- 阿里云已成为中国第一、全球前三的云服务提供商；在中国，阿里云市场份额超过第二至五名的总和。
- 2017年1月阿里云成为奥运会全球指定云服务商。

梦想永在凌云意意气风发，代码成就万事基积沙镇海



2009年，阿里云成立



2011年，阿里云第一个大规模云计算定制机房交付



2013年，最后一台小型机下线

2010年，阿里小贷的牧羊犬项目在阿里云上线



2012年，上地七街阿里云办公室买冰块降温



一场关于云计算的大争论

深圳IT领袖峰会，2010年3月28日



云计算这个东西，不客气一点讲它是新瓶装旧酒，没有新东西。—李彦宏

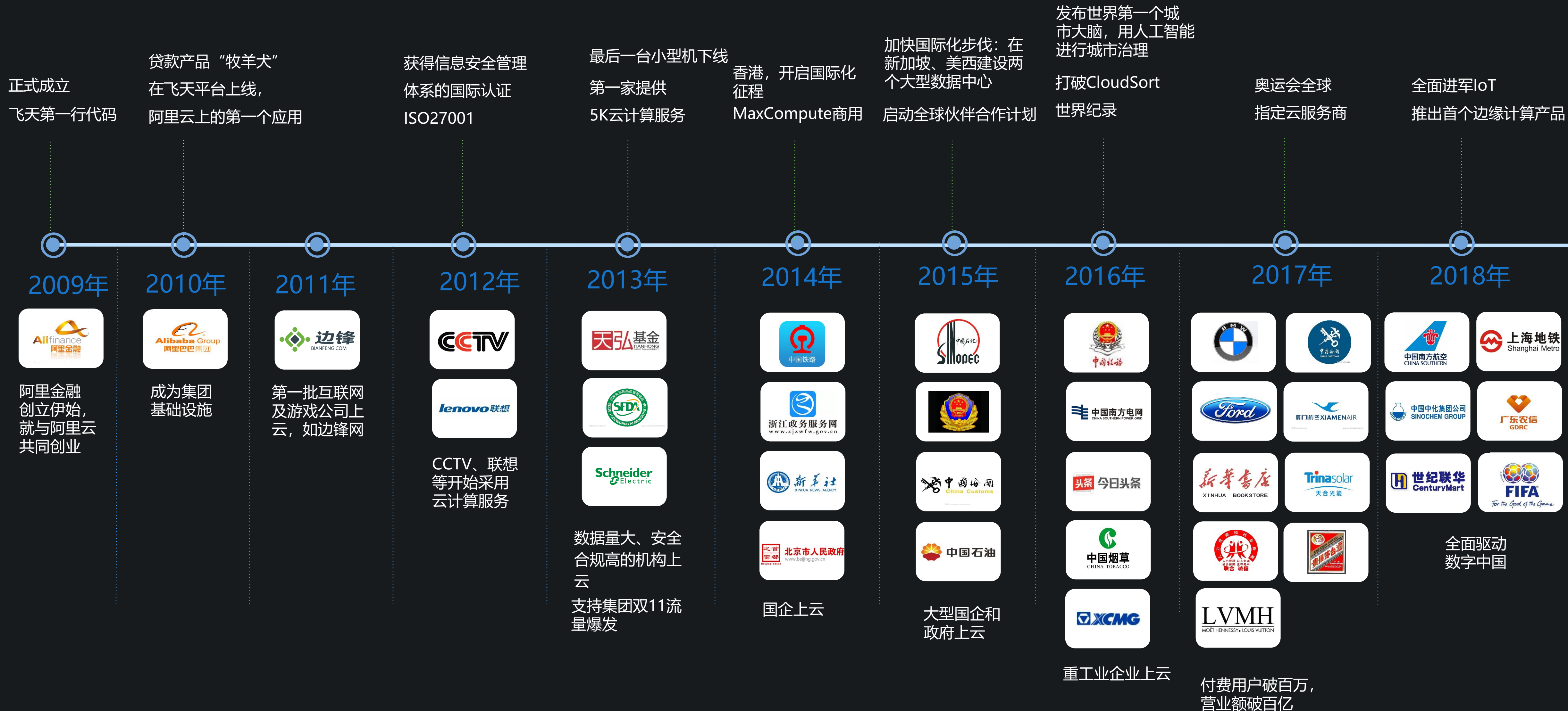


我们自己公司对云计算是充满信心、也充满希望，我们觉得这对我们有用，但是可能对社会更有用。这是客户需要，如果我们不做，将来会死掉。—马云



它确实是一个比较超前的概念……的确是有想象空间，可能你过几百年、一千年后，到“阿凡达”那时代确实有可能，但现在还是确实过早了。—马化腾

技术拓展商业边界



正式成立
飞天第一行代码

贷款产品“牧羊犬”
在飞天平台上线，
阿里云上的第一个应用

获得信息安全管理
体系的国际认证
ISO27001

最后一台小型机下线
第一家提供
5K云计算服务

香港，开启国际化
征程
MaxCompute商用

加快国际化步伐：在
新加坡、美西建设两
个大型数据中心
启动全球伙伴合作计划

发布世界第一个城
市大脑，用人工智
能进行城市治理
打破CloudSort
世界纪录

奥运会全球
指定云服务商

全面进军IoT
推出首个边缘计算产品

2009年



阿里金融
创立伊始，
就与阿里云
共同创业

2010年



成为集团
基础设施

2011年



第一批互联网
及游戏公司上
云，如边锋网

2012年



CCTV、联想
等开始采用
云计算服务

2013年



数据量大、安全
合规高的机构上
云
支持集团双11流
量爆发

2014年



国企上云

2015年



大型国企和
政府上云

2016年



重工业企业上云

2017年

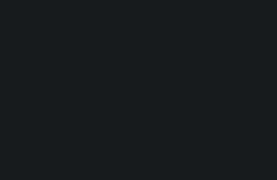
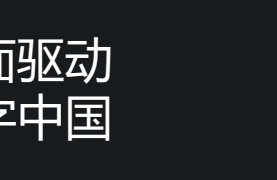


付费用户破百万，
营业额破百亿

2018年



全面驱动
数字中国



3 实力

中国第一、全球前三



Gartner发布的
2017年全球IaaS报告

亚马逊AWS、
微软Azure、
阿里云排全球前三。
从IaaS营收的角度看，
去年阿里云就已经是
全球IaaS的第三名。

德意志银行
2017年发布

68%
中国的科技公司
使用阿里云。

Forrester
2018年4月发布

在AI和IoT领域的产品和服务，也不
同凡响，它提供可靠的数字管理和
业务分析服务。
客户对阿里云在中国和欧洲的品牌
和当地支持（包括安全认证）给予
很高的评价。

IDC：厂商安全评估
2017年8月发布

阿里云凭借完善的安全服
务体系以及高可用自动化
的安全服务模式等优势，
在中国的公有云市场在安
全服务领域占据第一名。

用数字说话：绝对实力

200+ 覆盖200多个 国家和地区	18 地理区域	47.6% 市场份额	32.5 万笔/秒 双11交易创建峰值	242 行业解决方案	121% 2017年增长率
>100万 付费云计算 用户100+万	45 可用区	3rd 全球云计算IaaS销售额	300PB 双11单日处理数据量	37 通用解决方案	133.9 亿元 2018财年营收
Forbes 1/3 中国财富五百强	1500+ 全球CDN节点	1st 亚太地区综合能力排名	1 万台 弹性计算平台交付性能 8分钟新建1万台	200+ 数据中心	12 季度 规模连续翻番

全球化



18个地域 45个可用区

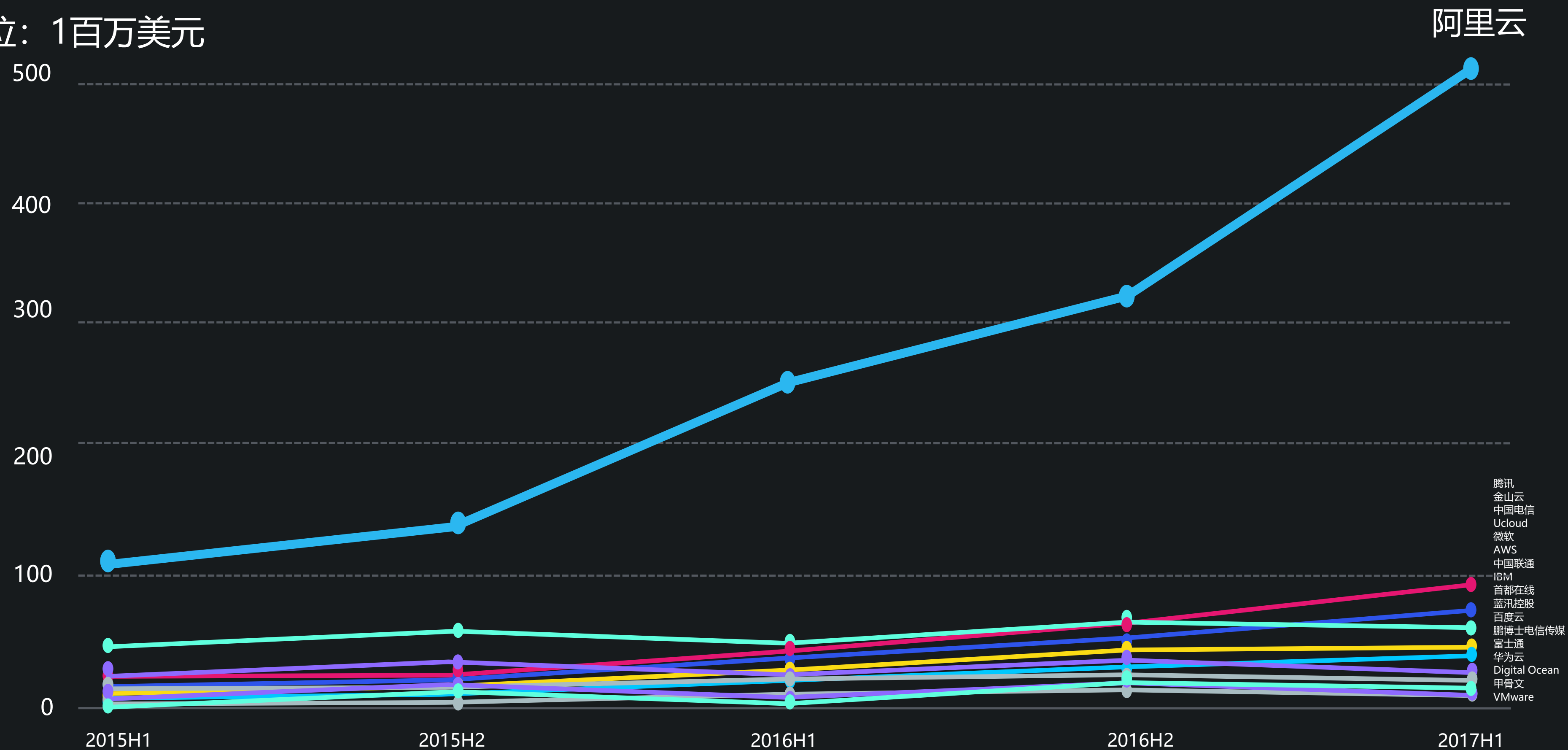
Legend for the map:

- 已上线节点 (Available Region)
- 待上线节点 (Region (Coming Soon))
- 海外创新扶持机构 (Overseas Innovation Program)

在中国，阿里云IaaS市场份额超过第2-5名总和

中国公共云市场份额

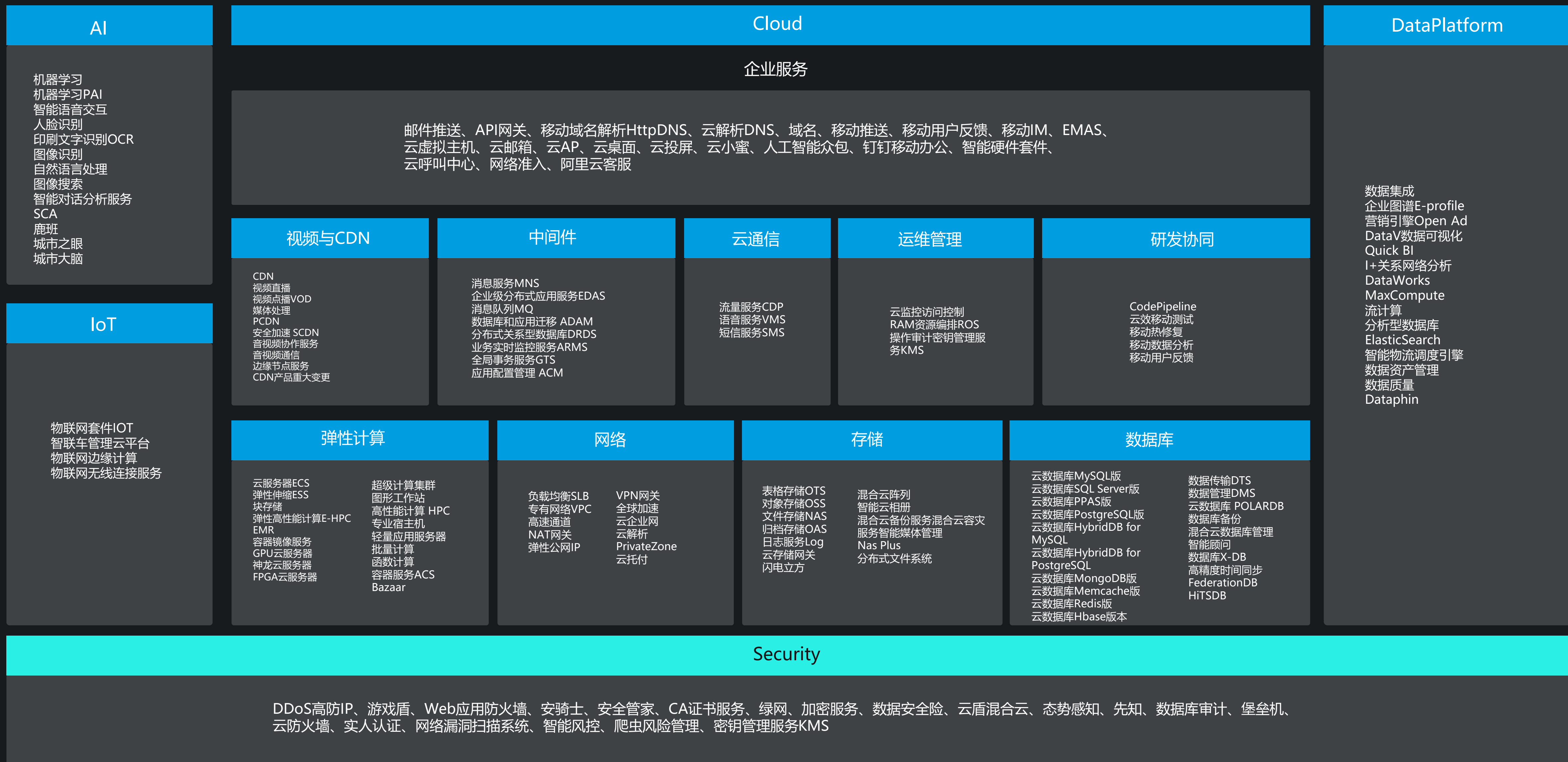
单位：1百万美元



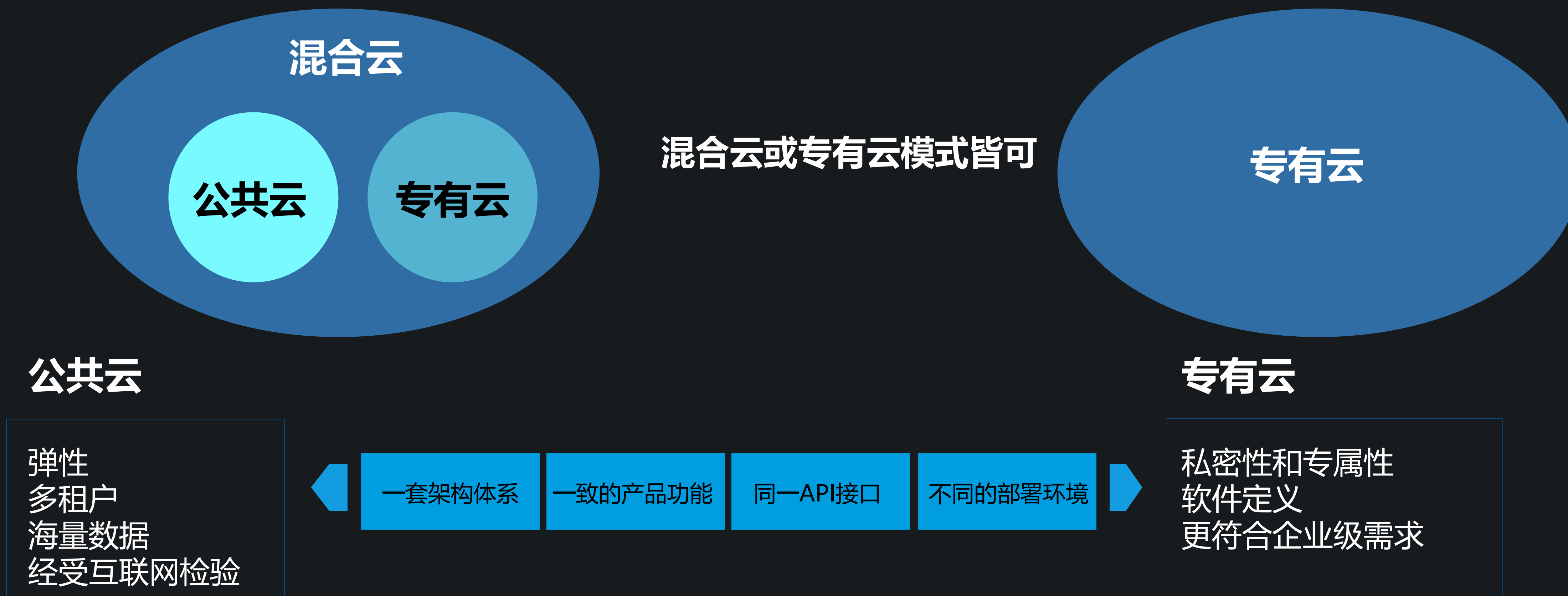
Source: IDC

4 产品与解决方案

最完整的产品体系



专有云：拥有公共云长期积累的能力、统一的飞天系统



205套行业解决方案，37套通用解决方案

企业服务

企业研发云
智能客服
容灾
混合云
广告需求方平台DSP
数据管理平台DMP技术架构
流量供应方平台SSP
云客服
区块链
短视频
小型网站通用
中型网站通用
网站全站 Https
网站安全加固
网站弹性伸缩
移动域名解析
移动安全
移动应用加速

新金融

电子保单解决方案
新开保险公司核心上云
寿险核心上云
网商银行应用/数据架构部署
混合云部署
互联网金融
互联网金融安全
金融直播
行情/资讯上云架构部署
委托交易云上架构部署
金融类交易所系统
比捷科技交易所系统
数据仓库架构解析
金融风险控制架构解析

零售云

电商视频直播
电商客服机器人
电商智能语音
电商以图搜图
电商个性化推荐
电商大数据精细化运营
商场零售
智慧门店
商超零售
无人售货零售
云 POS
时尚行业零售
图书行业零售
快消行业零售
消费品行业全渠道融合
餐饮零售

游戏

游戏测试
MMO游戏
MOBA游戏推荐架构
游戏全球开服
游戏安全
阿里云定向流量
游戏大数据运营

安全

等保合规安全
政务云安全
新零售安全
混合云态势感知
互联网金融安全
游戏安全
社交/媒体spam
移动App推广欺诈
云盾发布企业预防勒索

地产

中台构建数字化转型的地产系统改造
精准营销
云+智慧案场
云+智能停车场
土地投资决策辅助系统
智慧工地
工程质量管理

传媒

媒体发布运营
智能推荐
媒体资料存储
媒体资产管理
多屏互动
融合媒体 APP
传媒教育
新闻和节目制作
专业直播
传媒大数据
传媒智能内容生产
重点人物识别
以用户为中心的智慧运营
有线电视智能终端

通用解决方案

企业采购电商
企业销售电商
零售行业
金融保险
视频互动
采购型电商
物联网
电子政务
人社行业
交易型电商
公共云架构
专有云架构
混合云架构
云效联合EDAS
企业级云上网络
混合云
SAAS云
云存储
数娱存储

大视频
医疗行业云存储
广电行业云存储
数据传输
业务零停机迁移
实时数据仓库
异地多活
混合云去O迁移
实时数据汇总
轻量级业务解耦
数据库灾备
数据迁移上云
Oracle应用迁移上云
SAP 云
VR应用开发
Cloud Foundry 部署
企业采购电商
智能配送调度
阿里云·企加云CRM

交通运输

人脸识别过闸机扣费
航空公司安全防爬
航空公司电商
机场人脸识别安检、登机
基于云计算的支付
不停车收费
港口物联网
电子港口

教育

在线教育
直播课堂
智能客服
科研计算
高校专有云

新制造

工业控制SCADA系统云上
光伏切片智能工厂
智能设备互联
智能设备运维
工业大数据
智能风电
智慧电梯
工业互联网

汽车

车联网
汽车仿真设计
车厂新销售
电动车充电桩云管控平台
汽车智能制造

政府

考务培训视频
互联网+政务云
未来路况预测
钉钉移动警务
通用视频汇聚计算
智慧交通大数据
“云图”消息总线推荐架构
市民交通违法举报视频云
轨道交通大数据整体
电子税务局

大数据

个性化推荐
大数据仓库
云上数据集成方案
路况预测
台风路径分析
数字营销
工业4.0大数据服务
企业数据服务
智能旅游
手机终端数据
智能设备搜索服务

新能源

云端能源管理
光伏云
电动汽车分时租赁云
节能服务云
“能量魔方”新能源资源开发管理
能源工业互联网平台

Dev-Ops

企业研发效能
开源自动化运维工具
容器服务-
Kubernetes
容器服务深度学习
企业数据库DevOps
云效联合EDAS
DevOps闭环整体架构

多媒体

移动直播回答
全球文娱互动直播
移动视频直播
电商导购直播
VR视频
视频AI
短视频

视频监控
智能监控
视频直播服务
视频点播服务
视频重生服务
视频安全

医疗健康

未来医院
分级诊疗
远程医疗
影像云
云 PACS
云 HRP
云医院
云 HIS
医药流通优化
健康智能硬件
基因大数据

5 核心竞争力


核心竞争力：阿里云的三驾马车



AI
是大脑



IoT
是神经网络



计算
是心脏

飞天操作系统：

自主研发、服务全球的超大规模通用计算操作系统，将遍布全球的百万级服务器连成一台超级计算机

云市场：VM镜像、容器镜像、编排模版、API服务

数据传输

数据库同步

内容分发

混合云网络接入

数据智能：商业智能、数据算法、人工智能

安全服务：密钥管理、云盾

连接编排服务：弹性伸缩、资源编排、通知、队列、分布式事务管理

计算

存储

数据库

网络

账号

认证授权

计量

支付

盘古：分布式存储服务

伏羲：资源调度

分布式协同

安全管理

日志采集

监控报警、跟踪诊断

遍布全球的几十个数据中心，数百个PoP节点

天基：自动化运维服务

中国15年来首次颁发的科技进步特等奖，颁给阿里云飞天系统



ET大脑：将AI技术与垂直行业结合的超级智能体



城市大脑：国家AI开放创新平台的核心成员



物联网基础设施的搭建者



物联网云平台

BAP(业务分析平台)
 AEP(应用使能平台)
 DMP(设备管理平台)
 CMP(连接管理平台)

智能生活

智能单品
 智能公寓
 智能社区

智能制造

设备监控
 良率提升
 能耗管理

智能城市

环保治理
 智能交通
 智能水务

智能汽车

自动驾驶
 语音交互
 双盲导航

Link 物联网平台

BAP / AEP /
 DMP / CMP
 开发工具平台
 物联网应用市场
 ICA数据标准平台

广域

NB-IoT/e-MTC
 LoRa/sigfox

近域

WiFi/BT
 BLE/zigbee

管

Link WAN

(自主低功耗广域网平台)

边缘计算

Link Edge

RTOS实时操作系统
 传感器 / 芯片 / 模组

端

AliOS Things
 芯片模组

6 安全与合规



保护中国
超过**40%**的网站



为**20万**企业
提供安全服务

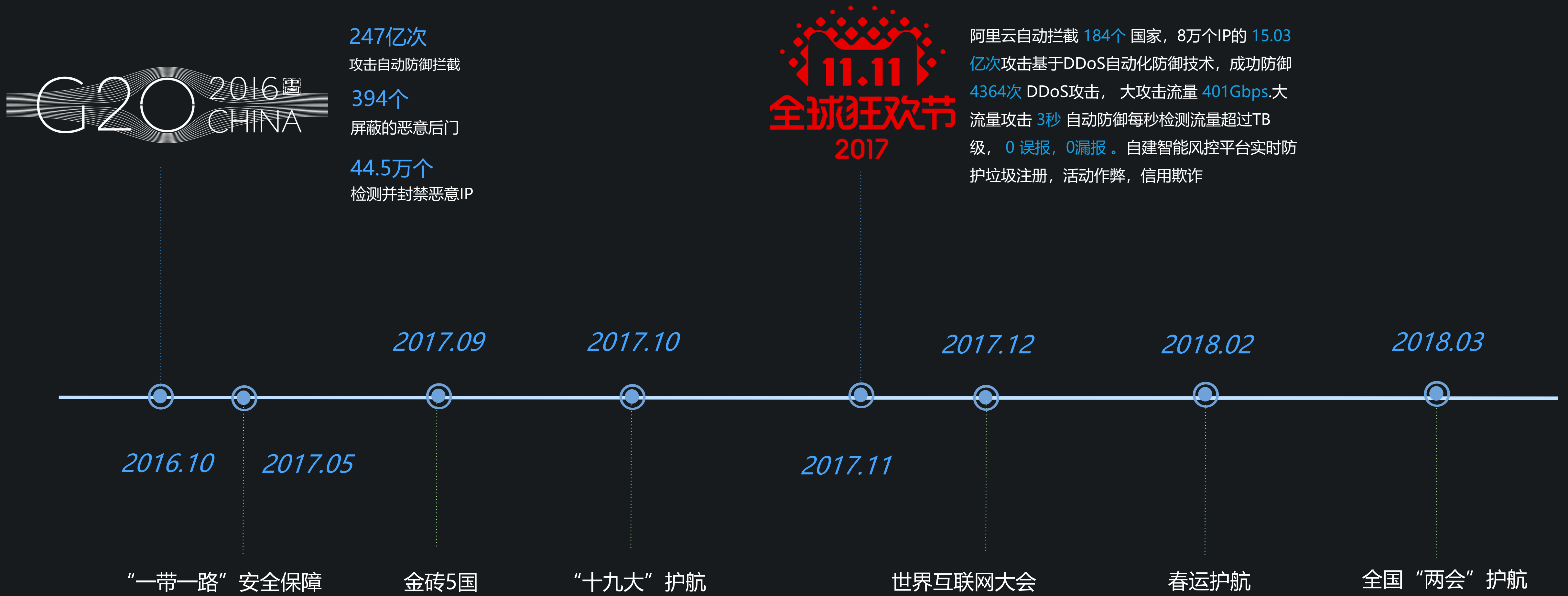


防御全国**50%**的
大流量DDoS攻击



2017年帮助用户修复漏
洞**613万次**

重大事件护航

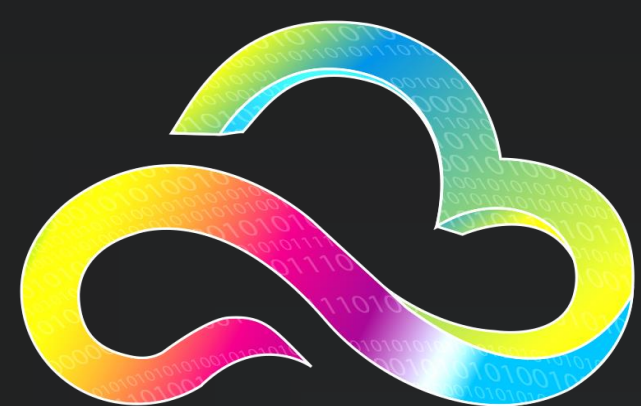


亚洲合规认证最全的云服务商



7 商业案例

阿里云 为政府公共服务提供基础设施



云上贵州
Guizhou-Cloud Big Data

云上贵州

612 个政务云应用 连续 **四年** GDP增速最快的省份

2014年贵州省用阿里云的飞天操作系统，打造中国最早的省级政务云之一“云上贵州”，目前612个应用系统运行在“云上贵州”，已成为中国政务云的金名片。



浙江 “最多跑一次”

57 个省级单位数据打通 市民满意率 **94.7%**

浙江省57个省级单位、3600余项数据已上云，全省“最多跑一次”实现率达87.9%、满意率94.7%。

中国海关



查获案件案值 **数十亿元**

税差报关单的查获能力提升 **5倍**

借助云计算、大数据，海关总署建设全国海关监控指挥系统、进出口企业诚信管理系统、海关物流监控系统、缉私情报系统、廉政执法评估系统等。应用一年，已查获案件案值数十亿元。上海海关试点，对有税差报关单的查获能力提升5倍。



国家天文台

10亿 天体数据云端共享 **百亿光年** 宇宙奥秘

2017年3月，中国虚拟天文台主节点上云。总计150TB、涉及10亿天体的天文科研数据通过云端向全球开放。最古老的数据是100年前的观测记录，最新的是“郭守敬望远镜”巡天光谱数据和“中国天眼”FAST百亿光年外的数据。



国家气象局

“中国气象专业服务云” 挖掘气象数据的**深层价值**

国家气象局联合阿里云搭建“中国气象专业服务云”，构建天气风险管理平台，加强气象灾害预警信息的多渠道发布，共同挖掘气象大数据的深层价值。海量气象数据成为可实时分析应用的“活数据”，服务国民经济和社会民生。

中国邮政特快专递



全国寄递业务上云 双11 **千万级** 订单高峰

EMS是中国最大的国际速递公司。今天中国邮政，除邮政储蓄银行之外的所有业务都已迁到阿里云上。平信、挂号信、EMS的国际业务均由阿里云支撑，在春节、双11期间快速构建一个全国的快递运输系统。



12306

单日浏览量 **1500** 亿次 顺利度过**五个**春运

从2014年始，阿里云致力于完善全世界最大的实时票务交易系统，12306在春运高峰期，日网络页面浏览量超1500亿次，相当于全国每人每天访问100多次。今年，阿里云和12306共同顺利度过第五个春运。



北京首都国际机场

停机位利用率提高 **10%** 为旅客节省 **5000** 小时

阿里云ET航空大脑，用运筹优化、机器学习等人工智能技术，帮助中国最繁忙的机场解决停机位分配问题。每50秒刷新一次首2000架飞机的停机位安排，充分利用停机坪空间，廊桥利用率提高10%，相当于每天有两万名旅客不用乘坐摆渡车，节省约5,000小时。

阿里云 成为第三产业创新的源泉

众安保险

 众安保险

17个月上线**100**多款互联网保险产品

2014年“双11”，国内首家互联网保险公司众安保险得益于云计算弹性可拓展的特质，以平均每分钟处理9.7万个保单的速度，完成了一次“超体式”业务爆发增长。从正式挂牌到估值500亿，众安保险只用17个月时间，上线100多款互联网保险产品。



新浪微博

2016年春节，支撑 **182亿** 次阅读，**8亿** 次红包领取

2016年春节，为了更好地应对来自核心业务和红包等业务的海量弹性需求，新浪微博使用了阿里云弹性计算，至少减少了1400台服务器的购买，支撑用户182亿次阅读量和8亿次红包领取。

 IHG[®]

洲际酒店集团

IT系统上云

作为国际领先酒店管理公司，洲际酒店集团将核心IT系统迁到云平台，降低运维成本，提升系统安全性。



国泰航空

网站上云、电子支付

作为全球最佳航空公司，国泰航空把网上订票平台、手机APP迁移上云；IT成本降低30%。



歌诗达邮轮

智能客服

作为欧洲第一大邮轮公司，歌诗达邮轮能够智能客服回答游客出行期间的问题，让潜在的客户了解基础资讯。

资生堂

SHISEIDO

电商平台，销售预测

日本著名化妆品品牌资生堂所有在中国的电商系统，全部跑在阿里云上。数据产品和分析系统，实时分析销售数据，进行销售预测和策略调整。



肯德基

智能点餐、电子支付

全球知名连锁餐饮企业KFC将在中国打造全球首个智慧餐厅，阿里云贡献人工智能、大数据和IoT技术。未来，走进肯德基，KFC能通过人脸识别技术识别客户。消费者无须排队，用自助点餐机快速选购，无感支付。

亿滋国际

 Mondelēz
International

数据中台、销售预测、库存优化

作为全球零食行业引领者，中国消费者熟知的奥利奥、趣多多、炫迈口香糖、吉百利，都是亿滋旗下的品牌。阿里云帮助亿滋中国打通数据中台，统一数据格式、计量标准，亿滋旗下产品可以按照品类、销售渠道、城市直观呈现在智能数据分析大屏上，实现数据为导向的产品创新、定价、促销，以及库存和物流优化。



路易威登

跨境电商平台

世界奢侈品顶级品牌分享阿里巴巴18年的技术沉淀，帮助全球企业快速适应互联网的商业模式。阿里云正帮助LV建设高性能的跨境电商平台，助力世界领先的奢侈品公司，拥抱更广阔的客户群体。



贵州茅台集团

国酒茅台

打通全国 **2800** 家经销商库存 网上下单就近送货

基于阿里云构建的新零售系统，茅台打通全国2800家经销商，实现在线下单，经销商就近送货，全透明分销，大大减少假酒和炒作的可能，奠定精准营销的基础。茅台正规划第四代智慧门店，智能客服机器人、无感支付、智能货柜，将出现其中。

A photograph of a modern industrial factory floor. Several large, orange robotic arms are positioned around a white car chassis. The scene is dimly lit, with the primary light source highlighting the metallic surfaces of the robots and the car. The overall atmosphere is one of advanced manufacturing technology.

阿里云 为第二产业提供转型的动力



中国石化

90 天建成 “工业淘宝” 总交易额 **2276** 亿

中石化利用阿里云企业级互联网架构，90天完成了易派客网站的开发，现已成为国内最大的工业品电子商务平台，商品120万，商家4.5万，总交易额2276亿，2017年交易额1300亿。利用阿里云架构灵活性，易派客每两周迭代一次。



吉利汽车

接触、选车、试驾、买车、售后等全旅程的“全在线”

国内汽车营销系统首次上云，构建了全新的的互联网营销服务平台，打通消费者与汽车设计、生产、制造、服务之间的信息通道，实现接触、选车、试驾、买车、售后等全旅程的“全在线”。

马牌轮胎

Continental 

数字化升级

阿里云与欧洲最大汽车配件供应商建立云环境合作，支持各种业务场景，推动马牌轮胎生产、销售、服务的数字化转型。

 PHILIPS

飞利浦

IT系统上云 IT运维成本缩减54%

2017年，作为127年历史老牌欧洲制造业巨头，飞利浦把在中国的数据中心整体迁移到阿里云，不再自建数据中心。从传统IT架构到迁移上云，飞利浦大大缩减在IT运维的支出，IT运维成本缩减54%。



天合光能

良品率提升 **7%** 营收增值逾 **两千万**

天合光能，中国第一个按效果付费的IT服务案例。通过与阿里云ET工业大脑进行合作，其四条试点产线上的光能电池片良品率提升7%，营收增值逾两千万。



协鑫光伏

与良品率最相关的 **60** 个关键变量 良品率提升 **1%**

2016年，利用阿里云的大数据分析技术，打造协鑫光伏切片智能工厂。阿里云对生产过程的全部变量进行分析，找出与良品率最相关的60个关键变量，帮助协鑫良品率提升1%，每年节省上亿的生产成本。



中策橡胶

每年生产 **5050** 万套 A品率提升 **5%**


国内最大的轮胎制造企业，利用ET工业大脑对橡胶合成的各类数据进行深度分析，提供最优的混炼方案，确定原料组合的比例、工艺处理的参数，使混炼胶性能更稳定，使混炼胶合格率提升5%。



华大基因

2020年, **24** 小时完成个人基因组测序, 成本
2000 元以内

华大基因利用阿里云的计算能力, 构建基因组数据分析云计算平台, 用时21小时, 完成一千例银屑病基因的精准检测, 普通计算需一百天以上。如今已完成10万人类基因的全基因组测序, 实现对100万人群基因的聚类分析。构建超百万人群的基因数据样本, 对找出癌症的解决方案意义重大。



阿里云 让第一产业焕发新机



HAISHENG
海升集团

中国首创AI种植

一亩地为农民节省 **200** 元 总成本节省 **2000** 万元

阿里云的智慧农事系统：农民只要输入地理位置、面积、品种，系统就会给出最优的决策，指导农民播种、施肥。一亩地为农民节省200元，总成本节省2000万元。

ET农业大脑 (淳化) 苹果基地

ET Agricultural Brain (Chunhua) Apple Orchard



阎良甜瓜

让好产品卖出好价钱

全链路追踪 价格从 **1** 块钱每斤到 **3** 块钱每斤

每个甜瓜一个二维码身份证，全生命周期监控，确保农民按标准化手册操作，足够的光照时长才能采摘，真正的瓜熟蒂落。

重构农业生产全过程可信数据档案，全链路追踪。售出价格翻三倍。



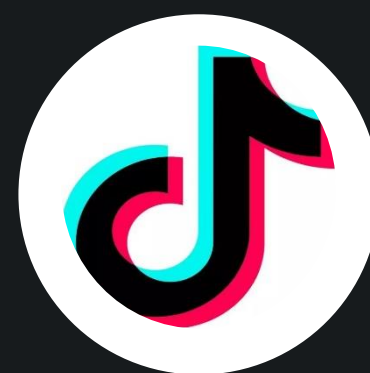
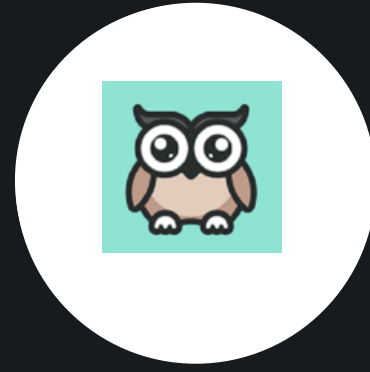
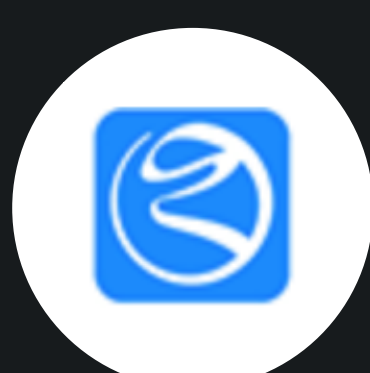
创新·速度·科学

中国首创AI养猪

每年每头母猪多生崽 **3** 头 死亡淘汰率降低 **3%**

四川特驱集团与阿里云达成合作，对ET大脑进行针对性训练，通过猪只数量识别、猪群行为分析、叫声分析等十项技术，分析小猪的出生、求救、疾病等状态，提升母猪生产能力，降低小猪死亡率，实现AI养猪。

他们都在云上



8 坚守原则

阿里云的三条生命线

1

坚持自主研发之路

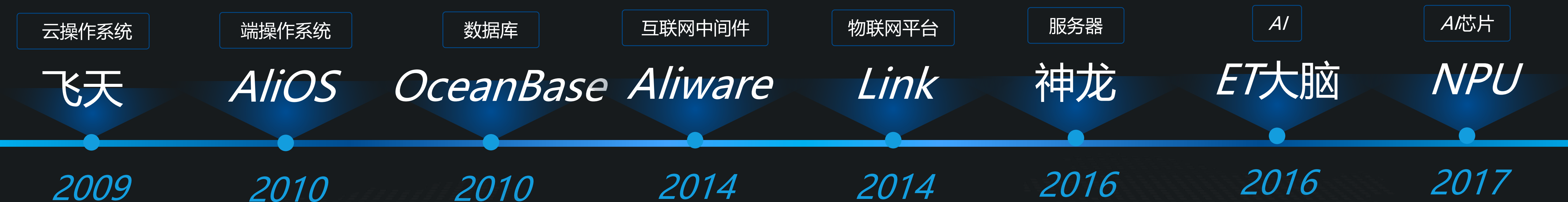
2

与合作伙伴共生共存

3

坚决不碰客户数据

九年自主研发之路



阿里云与合作伙伴共生共存

8000+

伙伴数量

10万+

伙伴服务客户体量

450%

伙伴业务增长率

200万

云市场订单数



坚守数据隐私保护：全球首家正面承诺的云服务公司

《数据保护倡议书》

数据从沉睡中苏醒、流动，成为新的基础能源。我们坚信，驱动未来世界的不是石油，而是数据。我们认识到：未来一切社会和商业活动，互联网是基础设施，云计算是公共服务，数据是资源。这也将是一个分享的环境；大数据基于云计算，释放无限价值。作为一家技术驱动型的科技公司，阿里云

数据所有权绝对属于客户。客户可以自由、安全地使用、分发、交流和转移这些数据。阿里云

我们拥有最严密的管控体系和内部安全审计机制，我们的高标准在安全防护、容灾备份等方面得到了充分体现。我们相信，如果没有形成数据保护共识，数字经济无从谈起。我们将严格遵守



“数据所有权绝对属于客户

云计算平台不得将这些数据移作它用，平台方有责任和义务帮助客户保障其数据的私密性、完整性和可用性”

2015年首个发起《数据保护倡议》



若水 (吴锦涛) 

Guangzhou, Guangdong



Scan the QR code to add me on WeChat

吴锦涛 13430274889

gentle@canway.net

为了无法计算的价值