

教育培训操作手册

一、 基本配置.....	1
二、 机构管理.....	1
三、 老师管理.....	2
四、 视频实录管理.....	2
五、 体验课管理.....	3
六、 精品课管理.....	4
七、 预约管理.....	4
八、 报名管理.....	5
九、 课表管理.....	5
十、 会员报名管理.....	6
十一、 分享设置.....	7

一、基本配置

配置管理

开启发送短信提醒: 开启 关闭

预约成功模板消息ID

用于预约后进行消息通知,请在“公众平台|小程序”——“模板消息”中设置,模板ID:AT0104,请勾选并调换位置为【姓名、时间、预约项目、门店、联系方式、地址】

报名成功模板消息ID

用于报名后进行消息通知,请在“公众平台|小程序”——“模板消息”中设置,模板ID:AT0027,请勾选并调换位置为【课程名称、报名时间、报名姓名、报名单位、联系电话、地址、支付状态】

1. 开启发送短信提醒: 开启之后,有用户预约课程后,“机构管理”里边的“客服手机”会收到短信
2. 预约成功模板消息 ID\报名成功模板消息 ID
3. 模板消息的作用? 用于预约\报名后通过微信向用户发送通知
4. 复制后台的模板 ID 到小程序后台模板库里,根据提示依次勾选项目后,会生成一个模板长 ID,然后复制到后台保存

二、机构管理

培训机构列表

ID	培训机构名称	地址	客服手机	客服回话	排序	操作
530	培训机构01	郑州市金水区绿地之窗	13071000000	65886599	1	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
563	培训机构02	郑州市郑东新区绿地之窗云峰座	13000000000	65886555	2	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
961	培训机构03	河南省郑州市金水区汇宝花园	13071039333	65886588	4	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>

新增培训机构: 可以添加多个机构,小程序端默认显示第一个培训机构

1. 基本信息

(1) “预约礼包”是显示在微培训小程序端首页,用户可以预约领取,简单描述下礼包的内容即,比如: 40分钟体验课程

(2) 详细地址、地理位置配置后,小程序端首页会显示培训机构地理位置,用户可以导航到店

(3) VR 全景图的 url 地址：支持内嵌网页；内嵌网页对域名的要求：域名已备案、域名已配置 ssl 安全证书、域名在自己的服务器上（三个条件必须同时满足）

2. 轮播设置

轮播图是否显示面板指示点：其中面板指示点是指，图片轮播过程中，图片底部的指示点

三、老师管理

老师列表

ID	头像	老师姓名	所在培训机构	职称	电话	排序	操作
813		小白老师	培训机构01	高级讲师	13071000000	1	编辑 删除
946		小红老师	培训机构02	高级讲师	13071000000	2	编辑 删除

点击新增：

其中“所属培训机构”，需要先添加培训机构，然后在这里选择培训机构；其他信息按实际情况填写即可

四、视频实录管理

视频实录列表

注意：支付宝小程序端不支持视频

ID	封面	视频标题	所在培训机构	是否推荐	排序	操作
341		哈哈哈	培训机构01	✓	1	编辑 删除
798		视频02	培训机构01	✓	2	编辑 删除
799		视频03	培训机构01	✓	3	编辑 删除
800		视频04	培训机构01	✗	4	编辑 删除

点击新增：

- 其中“上传视频文件保存路径”必须为视频源地址，如何获取视频源地址详见 <https://www.kancloud.cn/hongxindada/article-video/358159>；
- “是否推荐”是指，是否显示在微培训小程序首页“视频实录”列表，如果

不推荐，也可以通过点击“更多”看到；

3. 其他的“视频文件标题”、“封面”、“所属培训结构”、“排序”请按照提示操作，否则会提示：操作异常；

4. 编辑/删除：编辑当前视频实录/删除当前视频实录；搜索：视频实录列表页可根据 培训机构/视频标题 筛选查询

五、体验课管理

体验课列表

ID	体验课名称	所属培训机构	授课老师	时长(分钟)	开课时间	原价	现价	是否推荐	是否上架	排序	操作
438	体验课01	培训机构01	小白老师	200	2018-12-31 00:00	5000.00	4000.00	✓	✓	1	编辑 删除
440	体验课02	培训机构02	小红老师	150	2018-12-31 00:00	998.00	598.00	✓	✓	2	编辑 删除

1. 新增：首页体验课列表最多展示 5 条推荐体验课，如果添加的体验课超过 5 条，点击“更多”查看

(1) 开课时间：填写课程开课的时间，若不填写默认为：随到随学

(2) 选择授课老师：授课老师从培训机构中获取，请先选择培训机构

(3) 报名人数：如果填写 10，在微培训小程序首页体验课列表，此体验课封面显示 10 人已报名

(4) 报课须知：此项为选填项，小程序端已有 3 项固定报课须知，若不添加，小程序端默认为此 3 项；若添加，自动排在这 3 项之后

(5) 上下架：控制课程显示，如果不勾选，默认上架，也可在列表中直接点击图标更改

2. 编辑/删除：编辑当前体验课/删除当前体验课；搜索：体验课列表页可根据 培训机构/体验标题 筛选查询

六、精品课管理

1. 精品课分类

精品课分类		精品课列表		
+ 新增	培训机构	请输入精品课分类名称	搜索	
ID	精品课分类名称	所属培训机构	排序	操作
843	精品课分类01	培训机构01	1	编辑 删除
844	精品课分类02	培训机构01	2	编辑 删除
846	精品课分类03	培训机构01	3	编辑 删除
847	精品课分类04	培训机构02	4	编辑 删除
848	精品课分类05	培训机构02	5	编辑 删除

(1) 新增：新增精品课分类，并选择培训机构，设置排序

(2) 编辑/删除：编辑/删除当前精品课分类；精品课分类列表可以按培训机构/精品课分类名称进行筛选查询

2. 精品课列表

精品课分类		精品课列表										
+ 新增	培训机构	请输入精品课名称	搜索									
ID	精品课名称	所属培训机构	授课老师	精品课分类	课时数	开课时间	原价	现价	是否推荐	是否上架	排序	操作
801	PHP基础课	培训机构01	小白老师	精品课分类01	40	2018-12-31 00:00	0.00	0.00	✓	✓	1	编辑 删除
803	PHP高级课	培训机构01	小白老师	精品课分类01	40	2018-12-31 00:00	16800.00	13800.00	✓	✓	2	编辑 删除
1739	HTML基础课	培训机构02	小红老师	精品课分类04	50	2018-09-01 08:00	10000.00	8888.00	✓	✓	3	编辑 删除

精品课与体验课逻辑一致，精品课与体验课的区别：多了“分类”、“课程特色标签”、“预约上课人数限制”、“课程亮点”、“包含课程”、“适用对象”；精品课在微培训小程序首页最多显示 3 条，超过 3 条需要点击“更多”查看

七、预约管理

预约记录

编号	预约类型	预约用户头像	预约用户昵称	预约信息	所属培训机构	预约时间	操作
1948	正式课预约上课		小白	正式课名称: PHP基础课 预约上课时段: 10/02 07:00-23:00	培训机构01	2018-10-29 12:42:12	详情
1947	正式课预约上课		小白	正式课名称: PHP高级课 预约上课时段: 10/02 07:00-23:00	培训机构01	2018-10-29 12:42:05	详情
1946	正式课预约上课		小白	正式课名称: PHP基础课 预约上课时段: 10/29 14:00-23:00	培训机构01	2018-10-29 12:41:44	详情

显示用户预约（店铺礼包、试听课、正式课上课预约）记录，预约记录列表页可根据培训机构/预约类型/约课名称来查询，可点击“详情”查看详细信息

八、报名管理

体验课报名列表												
精品课报名列表												
编号	课程名称	所属培训机构	订单号	用户信息	需支付金额(元)	会员折扣	支付状态	支付方式	支付金额(元)	报名途径	报名支付时间	操作
1918	体验课01	培训机构01		姓名: 小白 电话: 13071039217	免费			余额支付	0.00	线上报名	2018-07-11 17:01:21	详情

体验课报名列表												
精品课报名列表												
编号	课程名称	所属培训机构	订单号	用户信息	需支付金额(元)	会员折扣	支付状态	支付方式	支付金额(元)	报名途径	报名支付时间	操作
2099	PHP基础课	培训机构01		姓名: 房 电话: 17698643983	12800.00		已支付	余额支付	12800.00	后台报名	2018-08-17 09:53:25	详情
2085	PHP基础课	培训机构01	2018081412284313590333385	姓名: 小白 电话: 13071039217	12800.00	4折	已支付	余额支付	5120.00	线上报名	2018-08-14 12:28:44	详情
2084	PHP高级课	培训机构01	2018081412282013590333496	姓名: 小白 电话: 13071039217	13800.00	4折	已支付	余额支付	5520.00	线上报名	2018-08-14 12:28:21	详情

- (1) 体验课报名列表：显示用户体验课报名详细信息
- (2) 精品课报名列表：显示用户精品课报名详细信息
- (3) 可根据培训机构/订单号/交易流水号/精品课名称来筛选查询

九、课表管理

精品课培训课表						
ID	精品课名称	所属培训机构	授课老师	课表时间	课程是否上架	操作
801	PHP基础课	培训机构01	小白老师	周一 14:00-23:00 周二 07:00-23:00 周三 07:00-23:00 周四 07:00-23:00 周五 07:00-23:00 周六 07:00-23:00 周日 07:00-23:00	✓	编辑 删除
803	PHP高级课	培训机构01	小白老师	周六 07:00-23:00	✓	编辑 删除
1739	HTML基础课	培训机构02	小红老师	周一 09:00-18:00 周二 09:00-18:00 周三 11:49-12:49 周四 11:49-12:49 周五 11:49-12:49	✓	编辑 删除

1. 新增：可为没有课表的精品课添加课表，已有课表的精品课，直接点击“编辑”修改

(1) 选择培训机构：必选项

(2) 选择精品课程：精品课程从培训机构中获取，请先选择培训机构

(3) 添加课表：可逐条添加课表周几和时间段，若不添加默认为“全天开课，随到随学”

2. 编辑/删除：编辑当前课程课表/删除课程课表

3. 搜索：体验课列表页可根据 培训机构/精品课名称 筛选查询

十、会员报名管理

用户列表

小程序类型	请输入用户姓名或昵称	搜索					
用户ID	用户头像	用户昵称	性别	真实姓名	注册时间	我的报名课程	操作
44265919		用户2018102245455	保密		2018-10-22 11:51:04	我的报名精品课程	去报名
43474704		用户2018101386192	保密		2018-10-13 13:38:25	我的报名精品课程	去报名
37278844		用户2018082113658	保密		2018-08-21 10:08:13	我的报名精品课程	去报名
36425722		小K®	男		2018-08-16 10:09:24	我的报名精品课程	去报名
31222286		不闲的盐	男		2018-07-17 14:33:10	我的报名精品课程	去报名

(1) 搜索：可根据用户姓名或昵称筛选查询

(2) 用户列表：显示使用过小程序的用户信息

(3) 我的报名精品课程：点击对应名称按钮进入显示该用户报名过的精品课程，搜索和详情查看与报名管理类似

(4) 去报名：点击可为用户在后台直接报名精品课程

十一、分享设置

分享设置

模块标题: 微培训

分享描述:

保存

1. 模块标题：小程序转发的时候，小程序卡片的标题
2. 分享描述：目前不会显示

赠送辅助功能【内容管理+】操作手册

一、 基本配置.....	1
二、 轮播管理.....	1
三、 分类管理.....	2
四、 图文管理.....	2
五、 音频管理.....	4
六、 视频管理.....	5
七、 评论管理.....	5
八、 分享设置.....	6
九、 举报管理.....	6
十、 订单管理.....	6

一、基本配置

基本配置

是否开启音视频自动播放: 开启 关闭

是否开启评论留言功能: 开启 关闭

评论是否需要审核: 是 否
(不选时默认“是”，即评论后需后台审核过才能显示)

是否开启支付功能: 开启 关闭

浏览文章增加积分:
(一个用户一篇文章只获得1次增加机会)

评论文章增加积分:
(评论一次增加的数量)

是否显示相关好物: 显示 不显示
(用来控制是否显示小程序详情页底部关联商品按钮，默认“不显示”。注意：必须打包对应关联模块“现只对接‘微商城’‘微预约专家版’”而且文章中已添加关联商品才起效)

是否开启音视频自动播放：开启后打开音视频内容自动播放

是否开启评论留言功能：选择开启用户浏览信息之后可以留言评论

评论是否需要审核：开启的话只显示已审核留言

是否开启支付功能：需要付费阅读的内容必须是开启的才可以支付

评论文章增加积分：设置用户评论文章时可以增加的积分，每个用户评论每篇文章只有一次增加积分的机会

是否显示相关好物：用来控制是否显示小程序详情页底部关联商品按钮，默认“不显示”。注意：必须打包对应关联模块“现只对接‘微商城’‘微预约专家版’”而且文章中已添加关联商品/专家才起效

二、轮播管理

1. 轮播配置

轮播配置 | 轮播管理

是否显示面板指示点: 显示 不显示

是否自动切换: 是 否

自动切换时间间隔:
建议3000(单位: 毫秒)

滑动动画时长:
建议1000(单位: 毫秒)

2. 轮播管理

ID	标题名称	图片	链接地址	是否显示	排序	操作
6129	土耳其			✓	0	编辑 删除
6130	巴黎			✓	0	编辑 删除

链接地址：选择内容管理+里面某条信息，点击该轮播图后会跳转到对应的这条信息

三、分类管理

分类管理

分类ID	名称	显示	排序	操作
11487	境内游	✓	1	编辑 删除

点击新增文章分类

四、图文管理

图文管理

ID	名称	封面	前台显示封面	作者	类别	阅读量	点赞数	价格 (元)	排序	显示	推荐	操作	
<input type="checkbox"/>	211902	123		✗	123	境内游	2	0	0.00	0	✗	✓	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	211901	123		✗	123	境内游	13	0	0.00	0	✗	✓	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	71370	波兰行【图文】		✓	人民	境外游	389	2	0.10	0	✓	✓	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	71366	越南大叻		✓	栗子	境外游	228	3	0.00	0	✓	✓	编辑 删除

可批量选择设置封面/信息是否显示，批量设置是否推荐文章和删除文章

可筛选分类文章和是否显示的文章

新增文章

图文管理

图文名称

作者

所属分类

封面图样式: 默认 大图模式 三图模式

默认封面缩略图: (建议尺寸300px * 240px)



是否显示封面缩略图 是 否

关键词标签

回车可以输入多个文章关键词标签, 最多三个

是否付费: 是 否

微信公众号文章链接地址:

输入[微信公众号文章链接](#) (对于其他来源文章暂时无法采集), 点击“采集”会自动将采集到的文章放入文章内容正文中;
为防止小程序端显示异常, 抓取到文章后建议检查修改

文章内容:

封面图样式: 可选择三种不同展示样式的封面

关键词标签: 设置关键词标签之后, 用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有设置了该关键词的文章

是否付费: 选择“是”可设置文件阅读的价格和免费阅读的内容

微信公众号文章链接地址: 可复制手机微信网页端的公众号文章后填写到后台采集文章内容; 为防止小程序端显示异常, 抓取到文章后建议检查修改

文章内容: (在付费版中, 作为付费后显示的内容; 在免费版中作为直接显示的内容;)

注意:

- 1.建议在 word 中写好文章草稿, 再复制到编辑器中, 避免后台超时无法保存;
- 2.为防止小程序端未正常显示影响使用, 不要直接复制粘贴其他网站中的: 文章, 该位置内容编辑后, 可先设置为免费(是否付费“否”), 测试小程序端内容正常显示后再根据需要设置付费。

是否推荐: 小程序端有“推荐”, 选择“是”会显示在“推荐”下

关联模块: 选择商城/微预约专家版模块后再选择商城内的商品/对应的专家, 该文章下会推荐显示选择的商品/专家

五、音频管理

音频管理

+ 新增	封面显示	音频显示	信息显示	是否推荐	内容分类	是否显示	请输入标题名称	搜索					
删除													
ID	名称	封面	前台显示封面	前台显示音频	作者	类别	阅读量	点赞数	价格 (元)	排序	显示	推荐	操作
195180	Panama		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Matteo	境外游	48	0	0.00	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 删除

可批量选择设置封面/音频是否显示，批量设置是否推荐音频和删除音频

可筛选音频分类和是否显示的音频

新增音频

音频管理

音频名称

作者

所属分类

封面缩略图: (建议尺寸300px * 240px)

是 否

关键词标签

回车可以输入多个文章关键词标签，最多三个

上传音频文件保存路径

(请输入音频源地址，建议将音频上传至七牛云，然后再将其外链地址输入下框中。详细步骤请参考使用手册，音频格式支持：aac, mp3, wav; 注意：上传文件大小不超过20M，上传时文件尽量不要使用过长的中文名，以免生成外链过长而无法完整保存!)

是 否

是否付费: 是 否

微信公众号文章链接地址: [采集](#)

输入[微信公众号文章链接](#) (对于其他来源文章暂时无法采集)，点击“采集”会自动将采集到的文章放入文章内容正文中；为防止小程序端显示异常，抓取到文章后建议检查修改

关键词标签：设置关键词标签之后，用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有设置了该关键词的音频

上传音频文件保存路径：请输入音频源地址，建议将音频上传至七牛云，然后再将其外链地址输入下框中。音频格式支持：aac, mp3, wav; 注意：上传文件大小不超过 20M，上传时文件尽量不要使用过长的中文名，以免生成外链过长而无法完整保存。

是否推荐：小程序端有“推荐”，选择“是”会显示在“推荐”下

六、视频管理

视频管理

+ 新增	封面显示	视频显示	信息显示	是否推荐	内容分类	是否显示	请输入标题名称	搜索						
删除														
<input type="checkbox"/>	ID	名称	封面	前台显示封面	前台显示视频	作者	类别	阅读量	点赞数	价格 (元)	排序	显示	推荐	操作
<input type="checkbox"/>	210077	解忧办公系统服务商使用体验		✓	✓	奇冠互动	解忧办公	130	81	0.00	1	✓	✓	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	96308	感受自然		✓	✓	方法	境内游	374	2	0.00	1	✗	✓	编辑 删除

可批量选择设置封面/视频是否显示，批量设置是否推荐视频和删除视频

可筛选视频分类和是否显示的视频

关键词标签：设置关键词标签之后，用户在小程序端搜索该关键词可以显示所有设置了该关键词的视频

保存视频文件地址：建议使用七牛云

是否推荐：小程序端有“推荐”，选择“是”会显示在“推荐”下

七、评论管理

评论列表

	是否显示	请输入内容标题名称	搜索					
ID	内容标题名称	用户姓名	用户头像	评论内容	被点赞	审核 (显示/隐藏)	回复	操作
65875	感受自然	A ☐ 白茶		哈哈	0	✓	0	详情 回复 删除
64188	波兰行【图文】	买内木义及刘勋		开始开始看	1	✓	0	详情 回复 删除
61513	Panama【音频】	牛达和他的朋友们		gg	0	✓	0	详情 回复 删除
61061	感受自然	蚂蚁红本改朱思		还可以评论啊	0	✓	0	详情 回复 删除

查看、回复、删除用户评论

八、分享设置

分享设置

模块标题:

分享描述:

[保存](#)

模块标题：分享小程序商城首页时的分享标题。分享描述不显示

九、举报管理

举报列表

ID	举报人	被举报类型	被举报内容	举报内容	操作
----	-----	-------	-------	------	----

任何用户可举报其他用户发布的评论和回复，后台可查看被用户举报的信息，并做删除处理

十、订单管理

支付列表

ID	内容标题名称	用户昵称	交易流水号	需支付金额(元)	支付状态	实际支付金额(元)	支付时间	操作
147413	波兰行【图文】	.	4200000229201811035631235513	0.10	已支付	0.10	2018-11-03 12:49:20	详情
132351	sweet girls【视频】	小书。	4200000179201810221553685323	0.10	已支付	0.10	2018-10-22 14:58:34	详情
127426	波兰行【图文】	用户201810181205		1.00	未支付	1.00	2018-10-18 10:17:15	详情

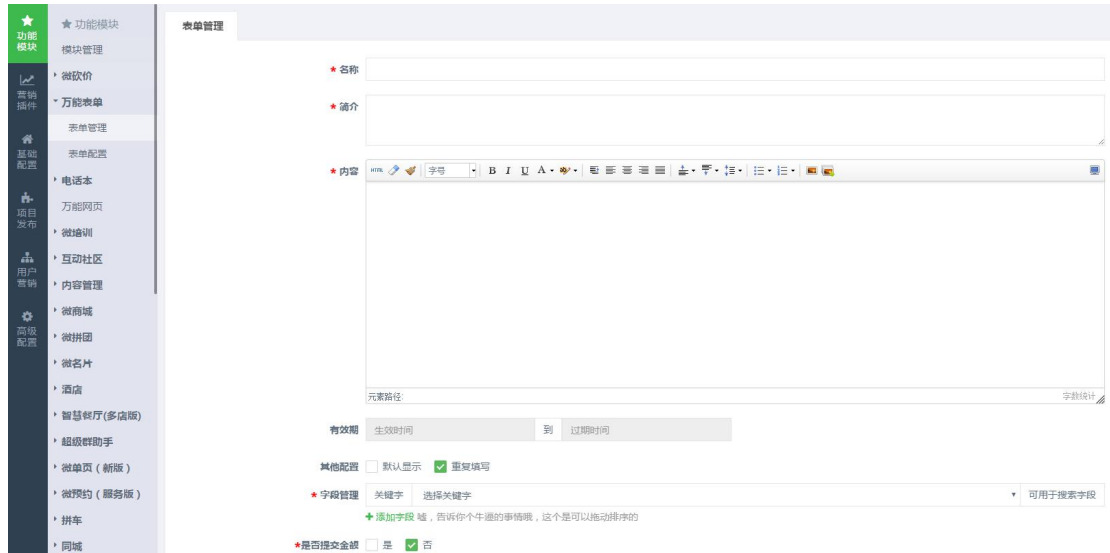
查看用户在小程序中的支付信息

赠送辅助功能【万能表单】产品手册

一、万能表单.....	1
二、表单配置.....	2

一、万能表单

点击左侧导航栏中【功能模块】→【万能表单】→【表单管理】



- 1、**名称**：输入添加该表单的名称
- 2、**简介**：输入该表单的简要介绍
- 3、**内容**：输入该表单的详细内容
- 4、**有效期**：输入该表单的有效期，超过有效期该表单不能使用
- 5、**其他配置**：有【默认显示】和【重复填写】两个选项
 - a. 【默认显示】：打√该表单可以在小程序端显示出来，不打√则不显示
 - b. 【重复填写】：打√该表单可以重复让用户填写，不打√则不能重复填写
- 6、**字段管理**
 - (1) **标题**：添加该表单在小程序端让用户填写的选项，
 - (2) **默认值**：输入默认显示的内容，用户进入小程序可以看到输入的默认内容
 - (3) **提示**：输入用户填写该字段提示的内容，
 - (4) **高级设置**：可以设置该字段让用户输入的类型：数字、文字、日期等等

注：点击添加字段可以添加多个字段，添加的字段是可以拖动排序的

 - (5) **关键字**：输入该表单的关键字，用户在小程序端搜索该关键字可以搜索到该表单
- 7、**是否提交金额**：如选择是，用户提交该表单需要支付设置的金额，才能提交

表单，如选择否，则不需要支付，可以直接提交表单。

8、提交按钮：输入用户填写完表单之后，提交按钮的字样:如提交、确认提交等这些字样。

设置完成之后点击保存内容，该表单创建完成。

特别提醒：如果添加完表单之后小程序端没有显示出来，检查一下该表单的默认显示有没有打开，没有打开小程序端不会显示该表单

二、表单配置

点击左侧导航栏中【功能模块】→【万能表单】→【表单管理】

配置管理

下单微信模板消息ID

用于表单提交成功后对用户进行消息提醒，模板ID:AT0027,请勾选【报名姓名、活动名称、活动主题】（仅用于微信小程序）

支付微信模板消息ID

用于表单支付成功后对用户进行消息提醒，模板ID:AT0005,请勾选【姓名、活动名称、付款金额】（仅用于微信小程序）

开启短信提醒 开启 关闭

接收短信手机号码:

用于接收提醒短信

新订单提醒 开启 关闭

支付成功提醒 开启 关闭

1、**下单成功模板消息 ID：**复制后台的模板 ID:AT0027 到小程序后台的模板库里面，勾选【报名姓名、活动名称、付款金额】这个几个项目，用户在此小程序里面下单成功就可以收到模板消息

2、**支付成功模板消息 ID：**复制后台的模板 ID:AT0005 到小程序后台的模板库里面，勾选【姓名、活动名称、付款金额】这个几个项目，用户在此小程序里面支付成功就可以收到模板消息

3、**开启短信提醒：**有【开启】和【关闭】两个选项

a【开启】选择开启，用户在小程序里面下单成功后，商家可以收到短信通知

b【关闭】选择关闭，用户在小程序里面下单成功，不会给商家发送短信

接收短信手机号码：填写商家接收短信的手机号码，开启短信通知时，接收手机号码必须填写

新订单提醒：有【开启】和【关闭】两个选项

a **【开启】** 选择开启，用户在小程序里面下单成功后，商家可以收到短信通知

b **【关闭】** 选择关闭，用户在小程序里面下单成功，不会给商家发送短信

支付成功提醒：有【开启】和【关闭】两个选项

a **【开启】** 选择开启，用户在小程序里面支付成功后，商家可以收到短信通知

b **【关闭】** 选择关闭，用户在小程序里面支付成功，不会给商家发送短信