

GK330

智能电子学生证

快速使用指南

未经本公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

声明

版权所有，保留所有权利

产品介绍

产品功能

亲情通话 紧急呼叫 智能定位 无障碍考勤 远程聆听
扫码支付 语音聊天 高清显示屏 课堂互动答题

规格参数

卫星定位精度：<10米

工作电压/电流：3.7VDC/22mA

电池：1000mAh/3.7V锂聚合物电池

机身尺寸：104.5 (L) x 60.0 (W) x 10 (H) mm

重量：68g

工作温度：-20℃ 至 +60℃

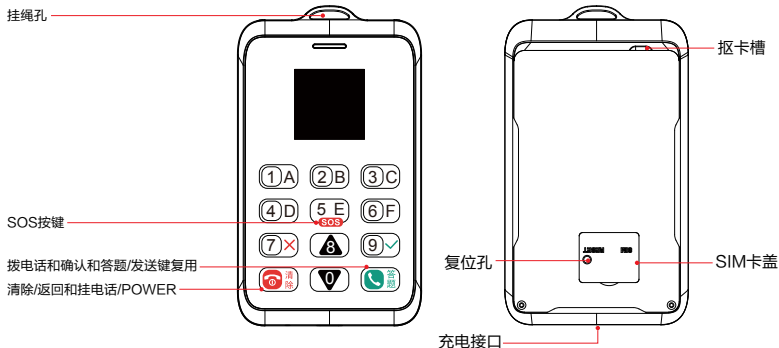
产品配置清单

充电器	1	个
充电线	1	条
挂绳	1	条
说明书	1	本
保护套	1	个

★ 温馨提示：

请检查包装盒内配件是否齐全，产品配件以实物为准！因产品功能会不断升级优化，《说明书》如有内容更新，恕不另行通知！

主机外观说明



使用说明

安装SIM卡

本产品支持移动4G/3G/2G、联通4G/3G/2G电信VOLTE网络，请选择合适的SIM卡，SIM卡大小和样式请参考下图：

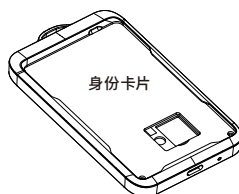


★ 注意事项：

- 1.请在关机状态下安装SIM卡，否则将有可能损坏SIM卡。
- 2.请开通SIM卡来电显示功能，主机在使用过程中会消耗一定的流量和话费，请确保您的SIM卡资费充足，以免欠费停机。

装入身份卡片

拆下前盖，按下图把身份卡片放入卡片槽内。



开/关机

开机：长按POWER按键3秒开机，屏幕会显示开机画面。

关机：长按POWER按键5秒关机，屏幕会显示关机画面。

★ 温馨提示：

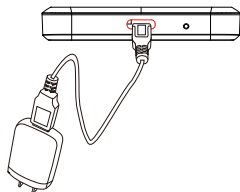
- 1、若不能开机，请使用充电器给主机充电；
- 2、若已设置禁止关机，请在关机前从APP或者WEB上取消禁止关机限制。

强制重启

因本产品使用智能操作系统，为防止在使用过程出现系统卡死等问题，请按复位孔复位。

充电

将主机与原装充电器连接，主机的红灯一直长亮表示充电中，充满电后绿灯常亮。



★ 温馨提示:

如果电池完全没有电，充电时间大约2小时，充电时有轻微发热属正常现象。

交互说明



按键交互

设备有12个按键，按键大小方便操作，可以输入A~F英文，0~9数字和对号错号。

- 数字与字母复用。
- 1和A，亲情号码1复用。
- 2和B，亲情号码2复用。
- 3和C，亲情号码3复用。

注：亮屏状态下，长按3S触发亲情号码

- SOS和E，5复用。

开机状态：长按SOS 3S启动紧急报警。

开机状态：非答题状态，亮屏状态下短按SOS可以熄灭屏幕；答题状态，只能系统休眠熄屏；

休眠唤醒：答题卡在没有操作30秒，进入熄屏待机状态，此时可以通过按任意键唤醒，恢复到待机前的状态；答题卡在待机状态下，继续没有操作3min，进入到深度休眠模式。深度休眠模式只能通过短按Power & SOS & 答题键唤醒。

- X和7复用。
- √和9复用。
- 上翻和8复用。
- 下翻和0复用。
- 拨电话和确认和答题/发送键复用。
- 清除/返回和挂电话和开机&关机复用。
- 关机状态下，长按开机3S开机；开机状态下，长按关机5S关机。
- 因输入时已限定，不需要字母\数字\功能切换键。
- 在菜单主页，上下翻按键可以上下选择图标，且所有应用图标可循环。

终端应用操作

终端开机并登陆平台后，通过APP或服务平台可查询位置，设置亲情号码、SOS号码等参数。

登陆位置服务平台

请登陆经销商指定位置服务平台进行相应的设置和功能操作。

下载手机客户端

请登陆经销商指定网址下载手机客户端软件进行安装



iOS



Android

特色功能

双向通话

1号键:连续短按2次拨打亲情号码1（短按1次播报功能帮助）

2号键:连续短按2次拨打亲情号码2（短按1次播报短信内容）

3号键:连续短按2次拨打亲情号码3（短按1次报时）

★ 温馨提示:

1.来电时按1、2、3号任意键可接听，按SOS挂机。通话状态下，长按1、2、3号任意键将在免提和听筒状态下切换。

2.可通过手机APP或者平台添加白名单号码，终端只可接听设置的白名单号码来电。

SOS求救

连续短按SOS键2次激活SOS功能，向服务平台发送求救信息，并依次向设置的SOS号码循环拨打电话。

位置查询

在不能上网或不能使用APP的情况下，SOS号码手机发送短信指令“DW”至终端，终端则会返回一条粗略的地理位置信息，2分钟内若卫星定位，则补发一条精确的位置信息。

远程聆听

若想了解孩子周围的状况（声音），SOS号码手机发送短信指令：“JT”至终端，终端会回复“OK”，并在静默状态下拨打发送指令者的电话，接通电话后即可听到孩子周围的声音。

电子围栏

通过APP或平台最多设置5个圆形电子围栏，当终端在卫星开启的状态下并开启围栏报警，则进出围栏的时候，会有围栏报警。

语音聊天

本产品支持语音聊天，通过声音加好友后，支持一对一聊天、群聊以及通过APP和本产品进行语音聊天，具体请体验本产品“微聊”功能。

支付宝扫码支付

设备可以绑定家长的支付宝账号，绑定账号后在支付宝上自动生成一个子账号，可以给子账号充值，可以设置每天的最高消费额度等，每一笔消费家长的支付宝账号都会生成记录，方便孩子的生活消费。



支持单选、多选、判断、抢答等。



2.4GHz RFID路由器，无需联网，自动连接智能学生证以及PC端。



通过PC端“E上学”，教师实时了解学生答题情况。

使用注意事项

- 1.需要手机接收报警信息时，请在APP或平台打开对应的报警开关并设置好SOS号码。
- 2.主机在室内或被物体遮挡可能无法定位，请移至室外空旷处。
- 3.基站定位精度与附近的基站数量有关，当基站过少时，基站定位误差较大。
- 4.请使用终端原厂规定的电池，使用其它任何配件将使所有保修服务变为无效。终端制造商对任何源自终端上使用非原配厂配件而导致的损坏将不会承担任何保修责任；请勿将电池浸泡在水中或放入火中，勿弯折或强行打开电池；请勿拆卸终端，非专业人员的不当处理可能会导致终端损毁。

常见故障排除

当操作终端出现如下故障时，请参阅如下故障排除方案，如果您仍不能解决故障问题，请与您销售商或服务商联系！

常见问题	发生问题	解决方法
接受不良	在接收不良的地区使用本机，如高楼附近或地下室，无线电波无法有效传达；	转移到信号良好的位置接听电话
	在通话密集时期使用本机，因线路拥塞造成无法通话	尽量避免
无法开机	电池电量耗尽	更换新电池/充电
无法打电话	对应键未设置亲情号码	设置亲情号码
无法连接网络	SIM卡未装好	检查SIM卡是否装好
	SIM卡金属面有污物	用橡皮擦擦拭后重试
	SIM卡无效	与您的网络服务供应商联系
	超出运营商服务区域	请移到网络服务供应商服务区域
	信号微弱	请移到信号强的地方重试
无法充电	电压与充电器标注的范围不一致	请使用与充电器标注一致的电压
	使用非标准的充电器	请使用厂商标配的充电器
	接触不良	检查插头是否连接好
查不到位置信息	SIM未开通GPRS功能	请与网络服务商联系，开通GPRS功能
	一直回复“未查到数据,请重试”	请与你的经销商联系
	非SOS号码无法查询	请将查询手机号绑定为SOS号码

终端售后保修条款

特别说明

若本产品日后有任何技术变更，恕不另行通知。

产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

保修卡只适用于下述所列IMEI号机子的三包服务。

请妥善保管此保修卡，保修时请出示此卡及原购买单据。

保修条例

自购买之日起，非人为损坏故障享受一年保修服务。

属于下列情况之一的，不在保修范围，但可付费维修。

- 超过保修期限；
- 无“保修服务卡”凭证或缺失有效票据；
- 终端及配件已经超过保修有效期的情况；
- 未经授权的维修、碰撞、进液、事故、改动、输入电压不正确的所造成的产品质量问题，或撕毁、涂改标贴、终端IMEI号、防伪标记；
- 未按产品说明书要求,错误安装或使用造成的损坏；
- 因火灾、水灾、雷击等不可抗力造成的损坏；
- 保修凭证与产品型号不符或保修凭证被涂改；
- 因不可抗力造成的损坏。

终端售后保修卡

用户资料：

用 户 姓 名		联系电话	
通 讯 地 址			
产 品 型 号		IMEI号	
购 买 日 期		发票号码	
销售单位名称			
销售单位地址			
销售单位电话			

* 此卡为保修的基本凭证，请用户认真填写此卡并妥善保存。

保修记录：

保修日期	故障及处理方法	完成日期	顾客签名

重要提示：请妥善保管此保修卡，凭此卡享受售后免费一年保修服务，若本卡丢失，您的终端保修期将依据我司查询的终端出厂日期后推三十天为您的购机日期。