

**甜新科技金融场景视频交互平台 (INRTC)**

**服务记录仪操作手册**

甜新科技（上海）有限公司

## 目录

一、	记录仪硬件.....	3
1、	开关键控制.....	3
2、	服务记录仪状态指示.....	3
二、	APP 端.....	4
1、	账号登陆.....	4
2、	连接服务记录仪.....	4
3、	开始录像\创建工单.....	6
4、	工单详情.....	6
5、	录像录制.....	7
6、	上传录像.....	8
三、	视频管理后台.....	9
1、	后台登陆.....	9
2、	视频列表.....	9
3、	质检列表.....	10

## 一、 记录仪硬件

### 1、 开关键控制

关闭状态：长按开关按钮 2 秒，开启服务记录仪

开机状态：长按开关按钮 2 秒，关闭服务记录仪

### 2、 服务记录仪状态指示

待机状态：开启服务记录仪，指示灯为蓝色；

录像状态：服务记录仪在录像中，指示灯为红色；

录像上传状态：录像在上传状态中，指示灯为蓝红指示灯交叉闪烁；



## 二、 APP 端

<p>下载地址: <a href="http://fir-test1.ikandy.cn/174y">http://fir-test1.ikandy.cn/174y</a> 账号和密码:</p>	
---	---

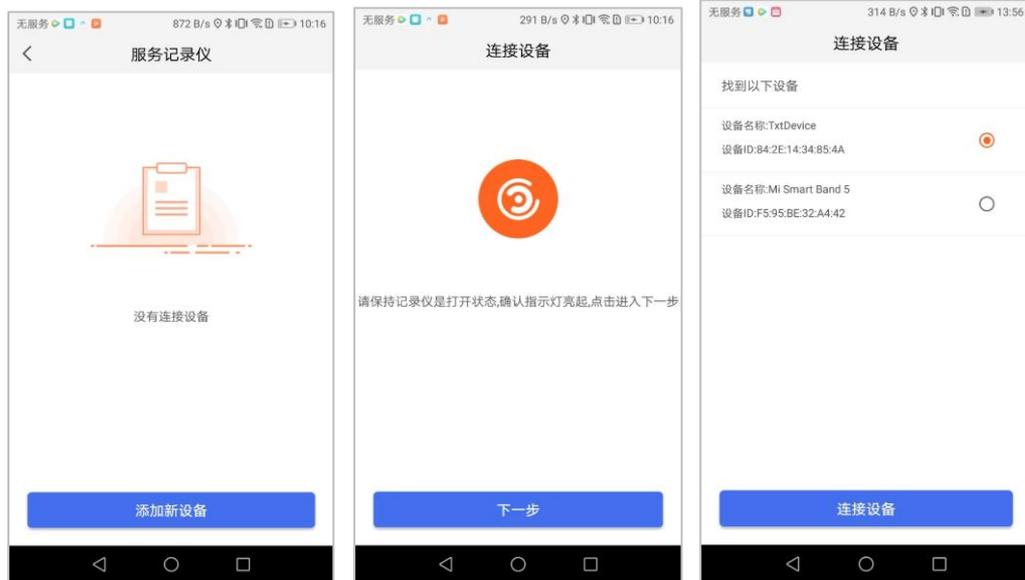
### 1、 账号登陆

<p>查勘员输入账号和密码（账号由公司管理员创建），登陆服务记录仪 APP</p>	
---	---

### 2、 连接服务记录仪

<p>当服务记录仪未连接时,在首页会出现红色提示条,【点我去连接】;</p>	
--	--

- 点击【添加新设备】，开启服务记录仪，使其处于【待机】状态后，点击【下一步】；
- 选择需要连接的设备（TxDevice），点击【连接设备】，连接成功后，会展示服务记录信息；



连接成功后,展示服务记录仪的信息,包括电量、可录制时长、设备空间以及设备 ID;



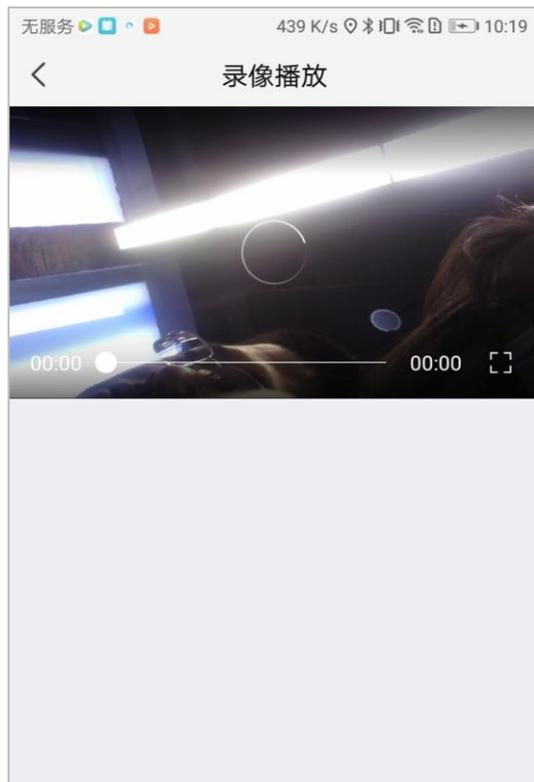
### 3、 开始录像/创建工单

- 在首页点击【新建工单】按钮，输入信息后，点击【创建】按钮，即新的查勘任务工单创建成功；
- 可复制短信内容自动识别填写工单；
- 创建成功的工单，会在首页的工单列表中展示；



### 4、 工单详情

- 点击首页列表中的工单，进入工单详情查看；可以查看到对应工单下的录像；
- 上传成功的录像，支撑查看录像；
- 未上传的录像，可以点击【上传】按钮，上传到后台管理系统；



## 5、录像录制

- 服务记录仪连接成功的前提下，在需要录制的工单详情中，点击【开始录像】按钮，后开始录像；
- 点击【停止录像】后，录像结束；



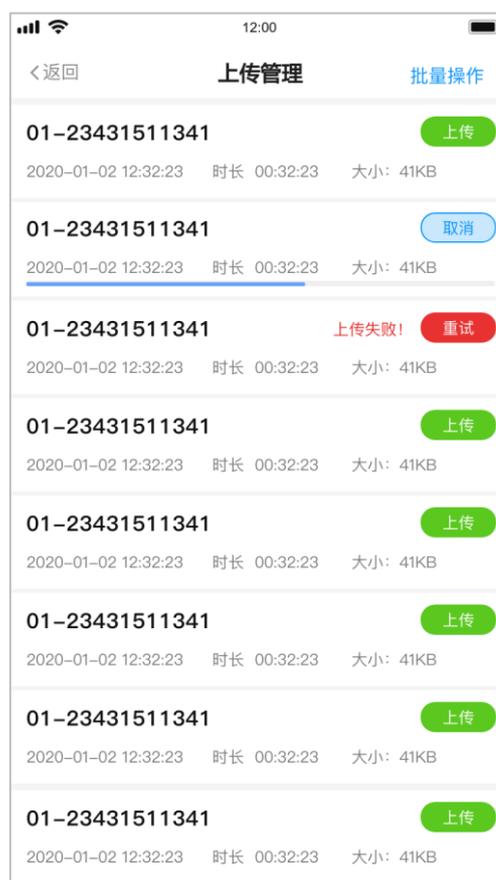
## 6、 上传录像

勾选 WiFi 网络设置后，连接 WiFi 成功后，即可上传录像到后台；

可选择充电时自动连接 WIFI 上传录像；

上传状态展示为【已上传】，代表本地存储到录像都已上传到后台；

上传状态展示为【未上传】，代表本地还有未上传到后台的录像，可以支持上传本地录像到后台；

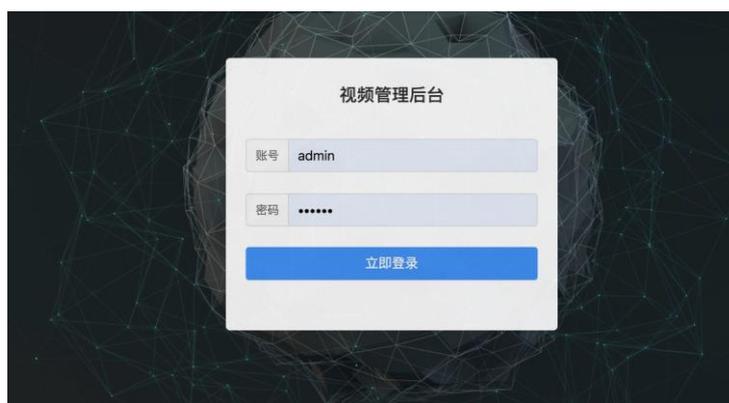


### 三、 视频管理后台

#### 1、 后台登陆

<https://recorder-system-test.ikandy.cn/>

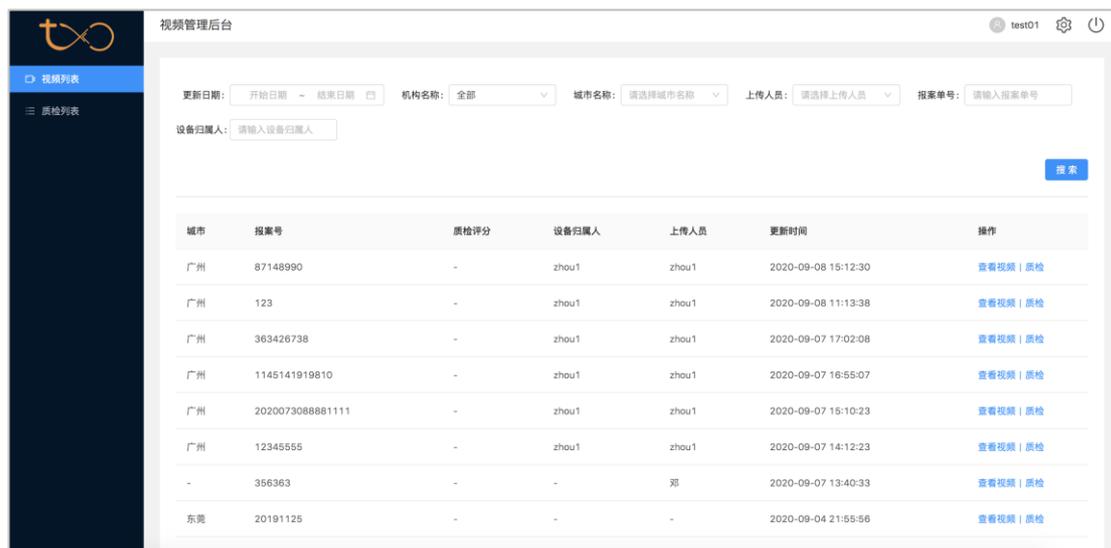
输入账号和密码（可以用查勘员账号和密码），进入管理后台；



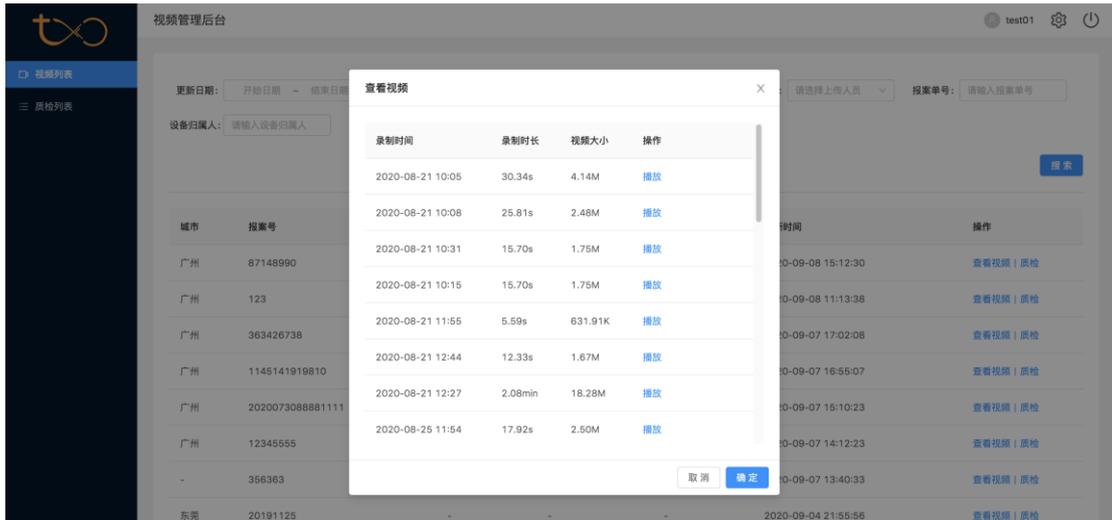
#### 2、 视频列表

查勘员账号，可以根据日期筛选；

视频列表中展示对应查勘员所创建的工单和录像；

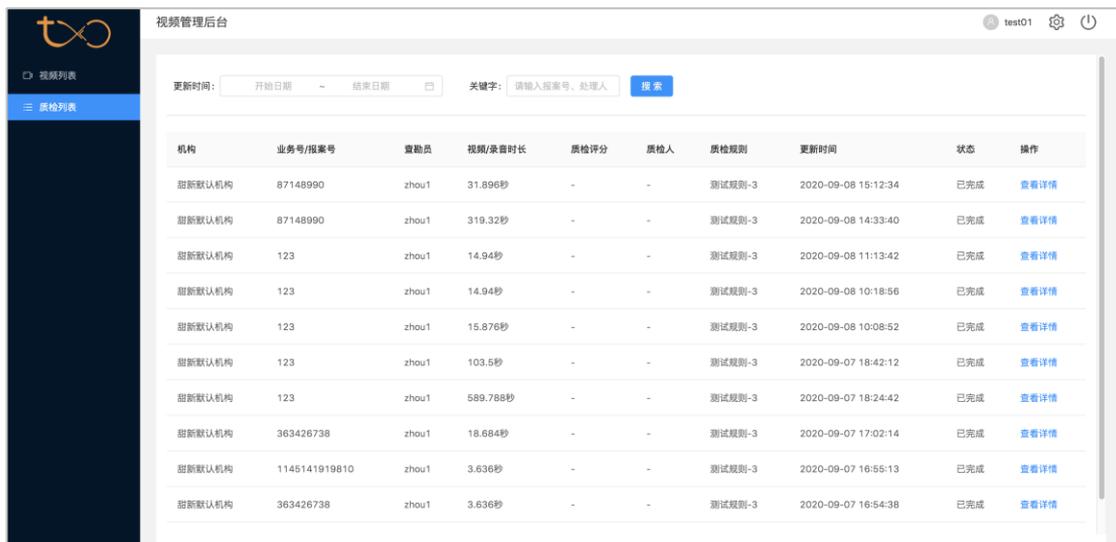


点击【查看视频】按钮，可以查看对应工单下的录像；



### 3、 质检列表

针对每一个上传的录像进行质检，点击【查看详情】按钮，展示质检详情，录音转文字、质检打分；



< 返回列表

公司名称: 蓝新公司

报案号: 87148990

查勘员: zhou1

创建时间: 2020-09-08 15:12:34

音频时长: 31.896秒

质检规则: 测试规则-3

0:00 / 0:31

质检打分

0

加分标签 命中次数 加分

暂无数据

减分标签 命中次数 扣分

暂无数据

对话记录 (语音转文字)

- Q:3.600  
他这个设备是怎么来的? 是您跟您解释这创建了吗。
- Q:11.520  
就从来一次都没。
- Q:13.460  
一次都没跑过的时候, 这样没有, 有跑过的话, 这边会不会发信息?
- Q:19.180  
就是服务记录, 你从来都没有开机过。
- Q:24.140  
然后这边就没有聊, 只要他使用过他, 只要他开机了, 他就会有。