

一、关于授权的获取和注册：

1.授权获取：

从华为云市场购买产品后，联系帆软接口人：殷建飞 18789696905

2.获取认证信息：

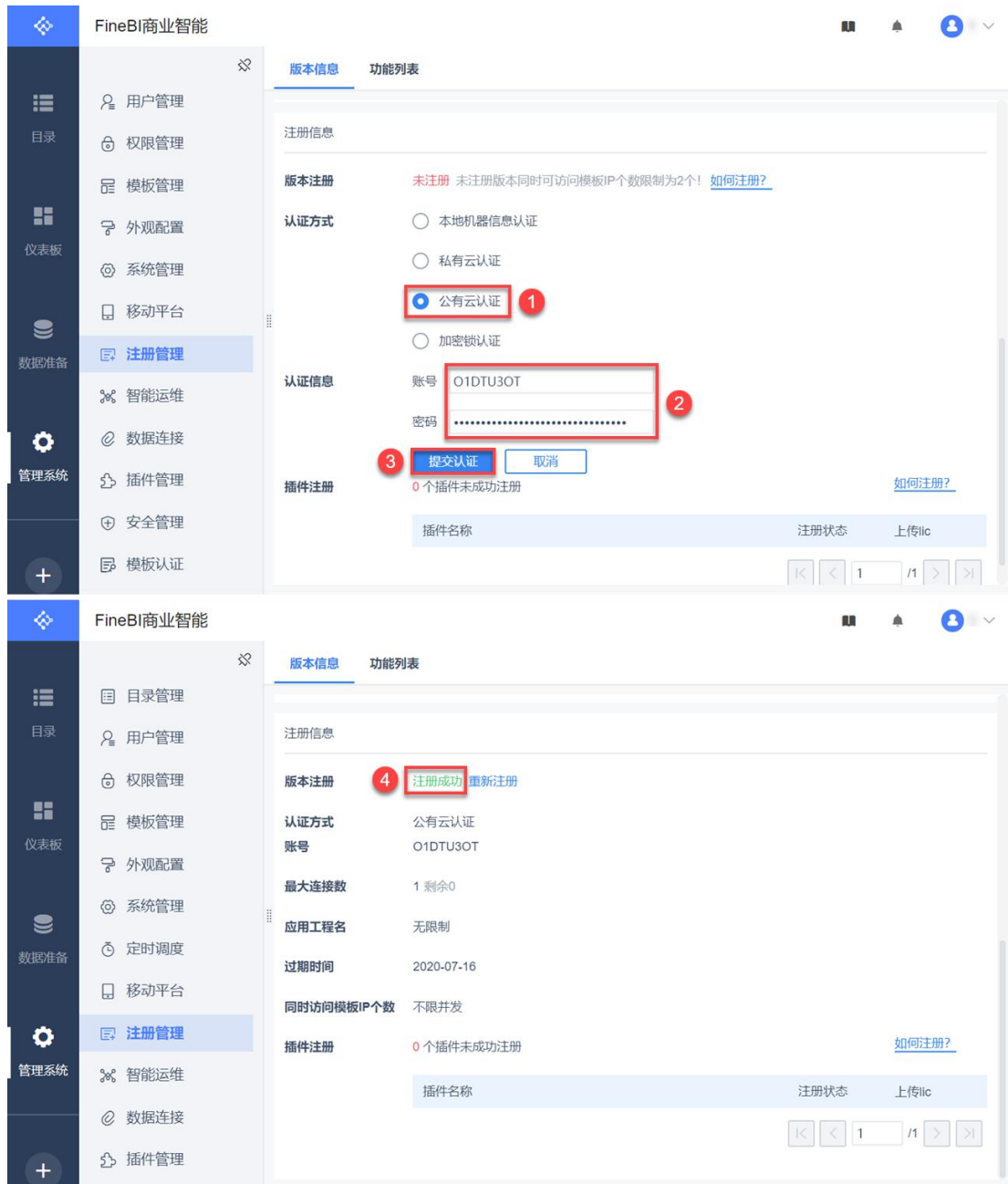
帆软商务收到接口人提供的云主机信息邮件，核实无误后会为用户生成公有云账号和密码，以邮件方式发送给用户。

3.完成注册：

1) 以管理员身份进入数据决策系统，点击管理系统>注册管理>立即注册，如下图所示：



2) 认证方式选择公有云认证，输入商务发送邮件中的账号和密码，点击提交认证，认证成功。如下图所示：



4.注意事项

4.1 更换服务器后是否需要重新注册

商务收到客户发送的邮件，生成账密时，会选择**最大可注册数量**。如下图所示：

WEB工程名: 版本号: 10.0 类型: 公有云 **最大可注册数量: 4** 公有云账号: 未填写则随机生成

报表服务器IP:

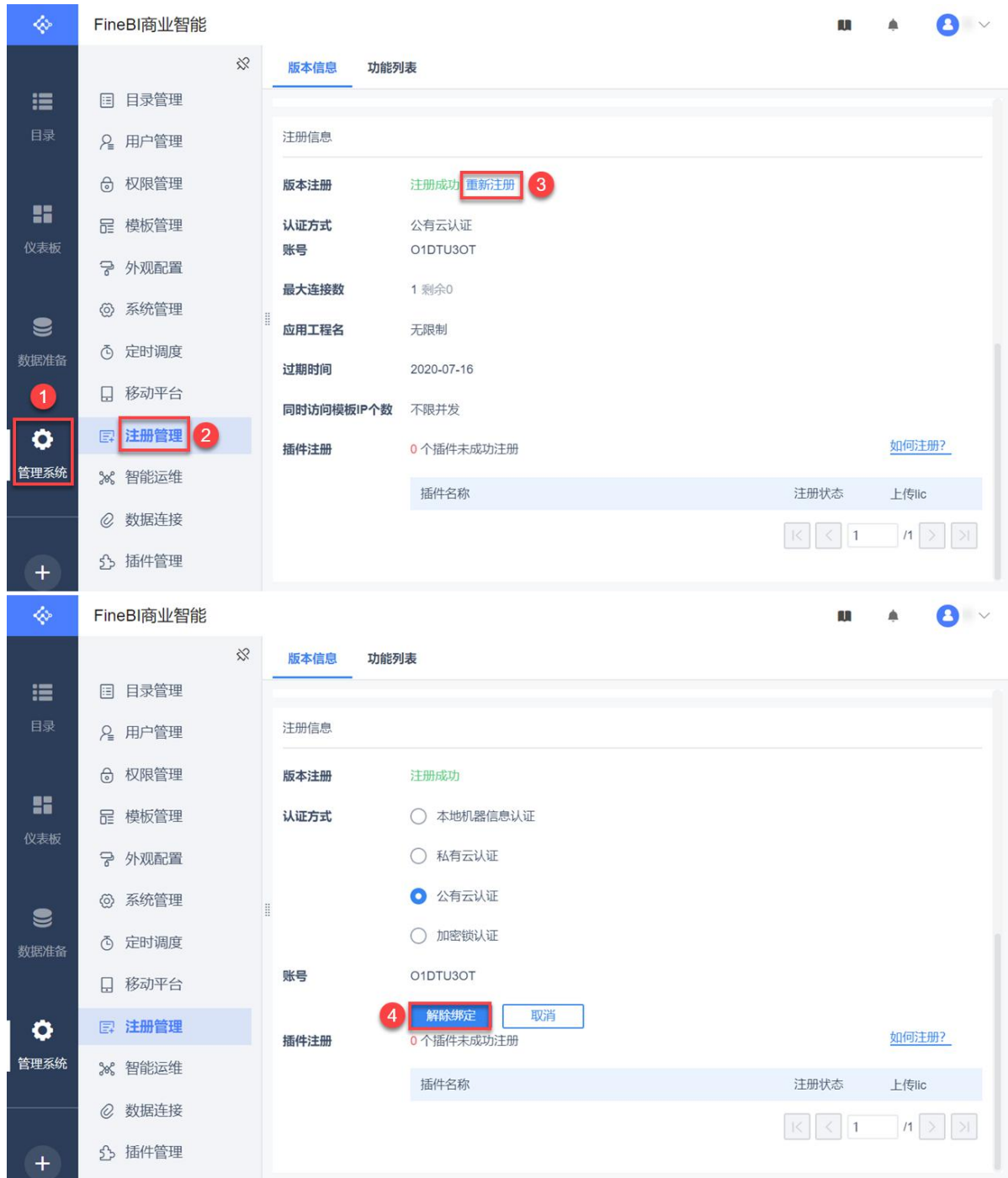
工程内容: Reportlets容量:

注：需要换服务器时，原服务器关闭超过 24 小时后，不会占用注册数。

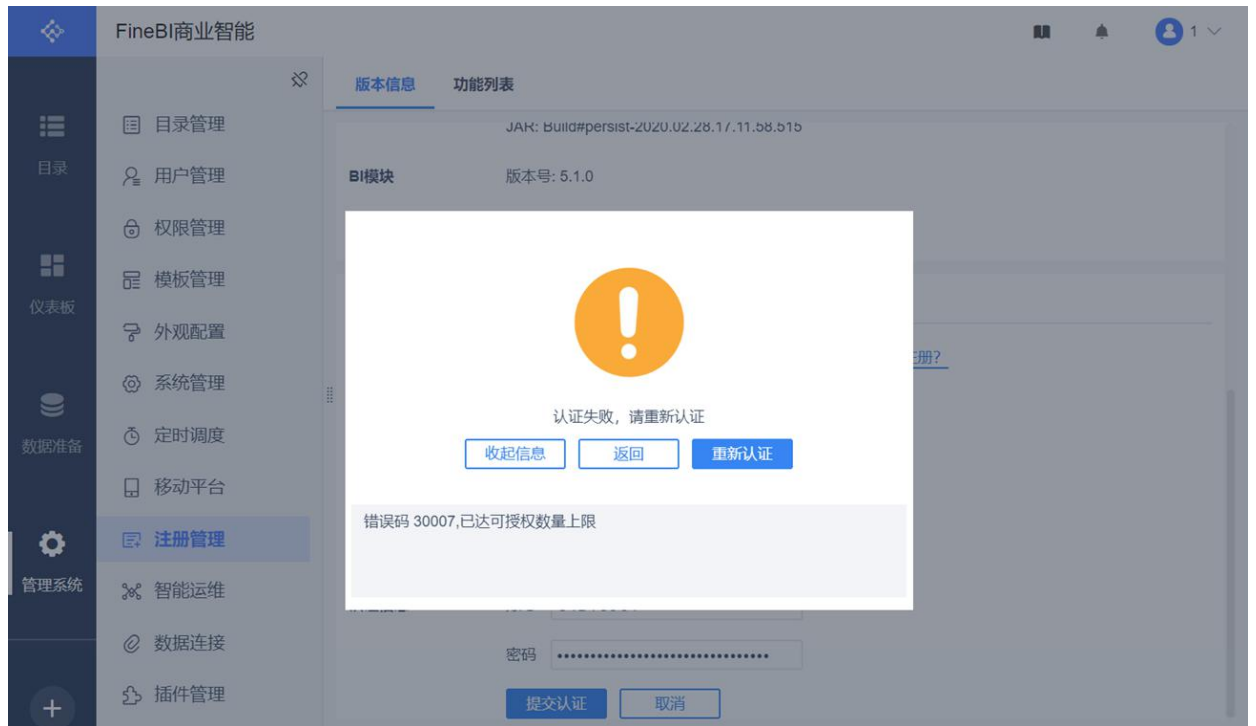
1) 最大可注册数量为 1

当最大可注册数量为 1 时，原服务器解除绑定后，新服务器才可以使用原服务器公有云账号注册。

解除绑定的步骤如下图所示：



注：当最大可注册数量为 1 时，原服务器若不解除绑定，新服务器使用原服务器公有云账号注册时，注册失败，提示：错误码：30007，已达可授权数量上限如下图所示：



2) 最大可注册数量大于 1

服务器数量不超过最大可注册数时,可直接使用原服务器公有云账号在新服务器注册;若超过最大可注册数,原服务器解除绑定后,新服务器使用原服务器公有云账号注册。

二、关于软件的安装和启动

1. 概述

1.1 系统要求

FineBI 支持安装在主流操作系统上,但对操作系统的 CPU、JDK 版本、内存等均有要求。

Windows 系统要求：

Windows (仅支持 64 位)
系统：Windows7 或更高版本
JDK：JDK1.8 (Oracle)
CPU：Intel Core i3-4 代 或更快的处理器
内存：4G 或以上
磁盘：至少 2G 可用空间

Mac 系统要求：

Mac (64 位)
系统：MacOS10 或更高版本
JDK：JDK1.8 (Oracle)
CPU：Intel Core i3-4 代 或更快的处理器
内存：4G 或以上
磁盘：至少 2G 可用空间

Linux 系统要求：

Linux
系统：Centos、RedHat 等常见 Linux 版本系统
JDK：JDK1.8 (32 位：Oracle；64 位：Oracle、IBM J9)
CPU：Intel Core i3-4 代 或更快的处理器
内存：4G 或以上
磁盘：至少 2G 可用空间

注 除上述列出的操作系统对应JDK外,也支持部分 openjdk 例如亚马逊、adopt 等。在安装前请务必确认好。比如 linux-ARM 系统不支持安装。 在安装前需确认当前操作系统的 CPU 及对应 JDK 版本、厂商，JDK 版本必须为 1.8 及以上，可去对应厂商处下载 JDK 版本安装部署，否则将无法正确安装。

1.2 安装说明

不建议在同一服务器同时运行多个工程。NIO 会将内存占满，可能会导致另一个工程没法用、宕机卡死、同一浏览器访问提示登陆超时等问题。

2. Windows 系统下安装步骤

2.1 FineBI 下载

1) 打开 [FineBI 官网](#)，页面上方选择产品>产品下载，进入 FineBI 安装包下载页面。如下图所示：



2) 安装包下载页面提供了三种版本的安装包, 请根据系统选择下载对应版本的安装包, 以 Windows 64 位系统为例, 将

Windows 64 位版本的安装包下载到本地。如下图所示：

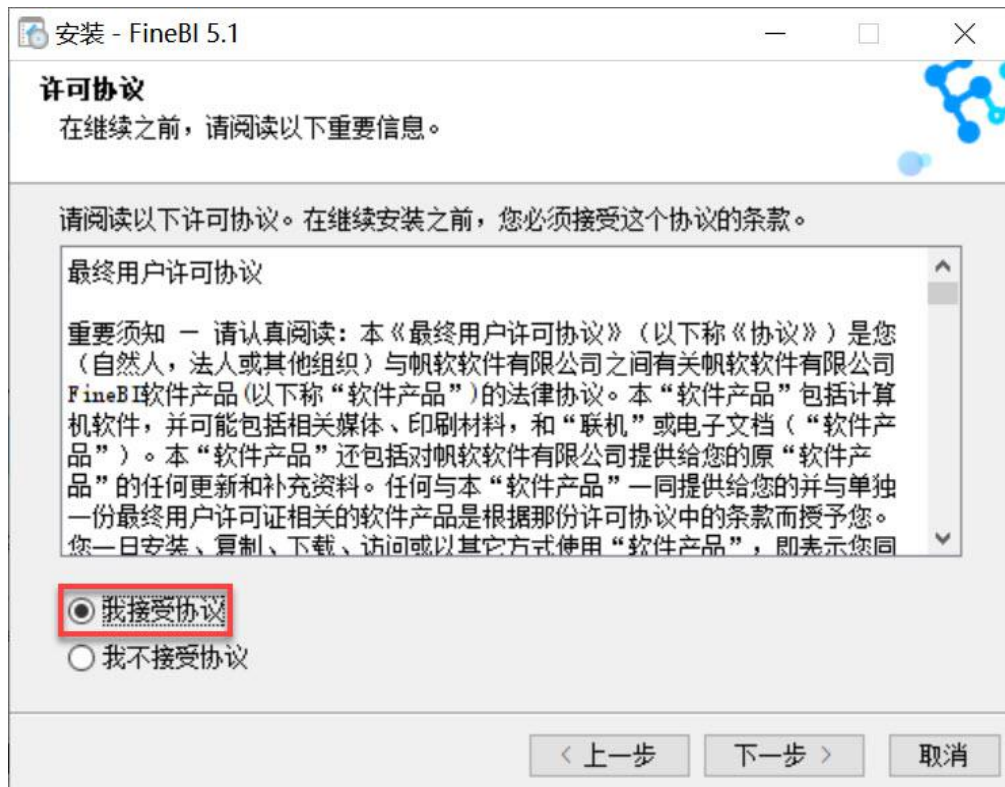


2.2 FineBI 安装

1) 双击 FineBI 安装文件, 会加载安装向导, 安装向导加载完后, 弹出如下对话框：

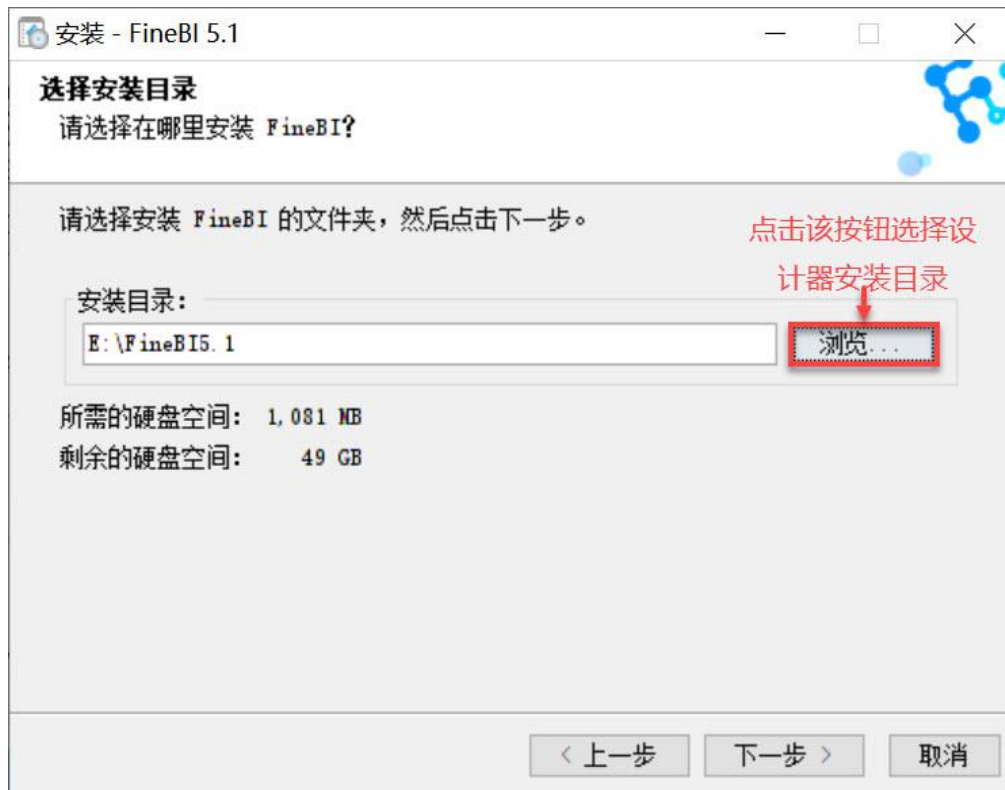


2) 点击下一步，弹出许可协议对话框，选择我接受协议。如下图所示：

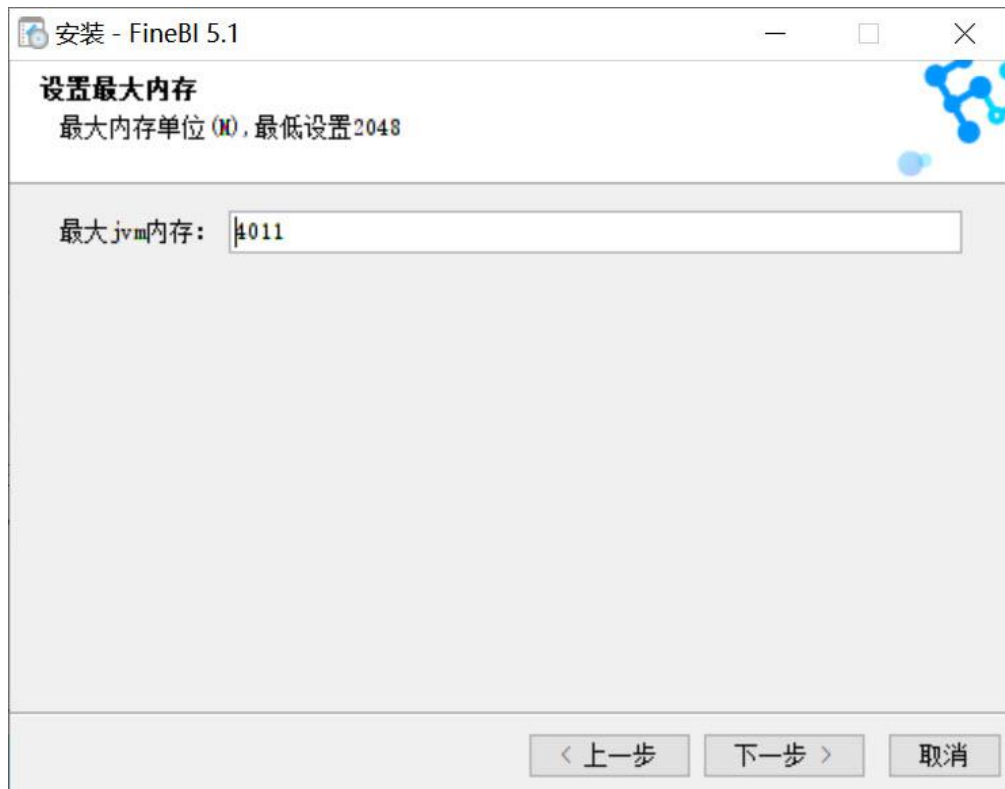


3) 点击下一步，弹出选择安装目录对话框，点击浏览，选择 FineBI 安装目录。如下图所示：

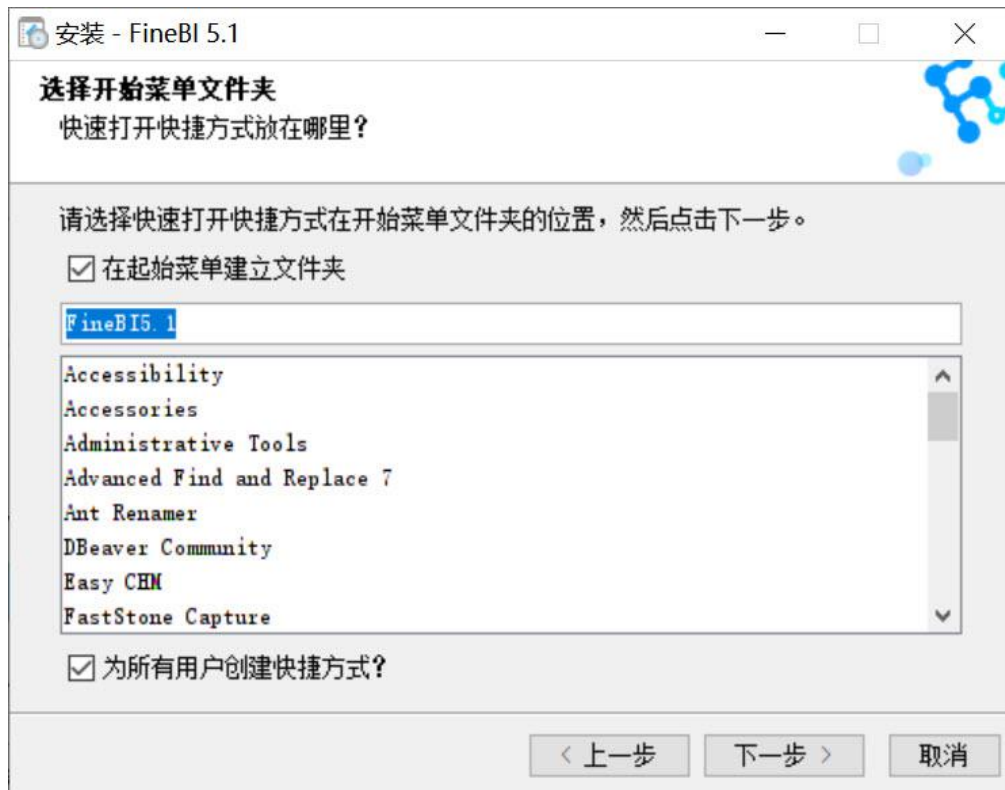
注：不建议将 FineBI 安装在系统盘。



4) 点击下一步，弹出设置最大内存对话框，最大 JVM 内存默认为 2048M，也就是 2G，建议您最大 JVM 内存设置为 2G 以上。需要注意的是最大 JVM 内存不能超过本机最大内存。如下图所示：

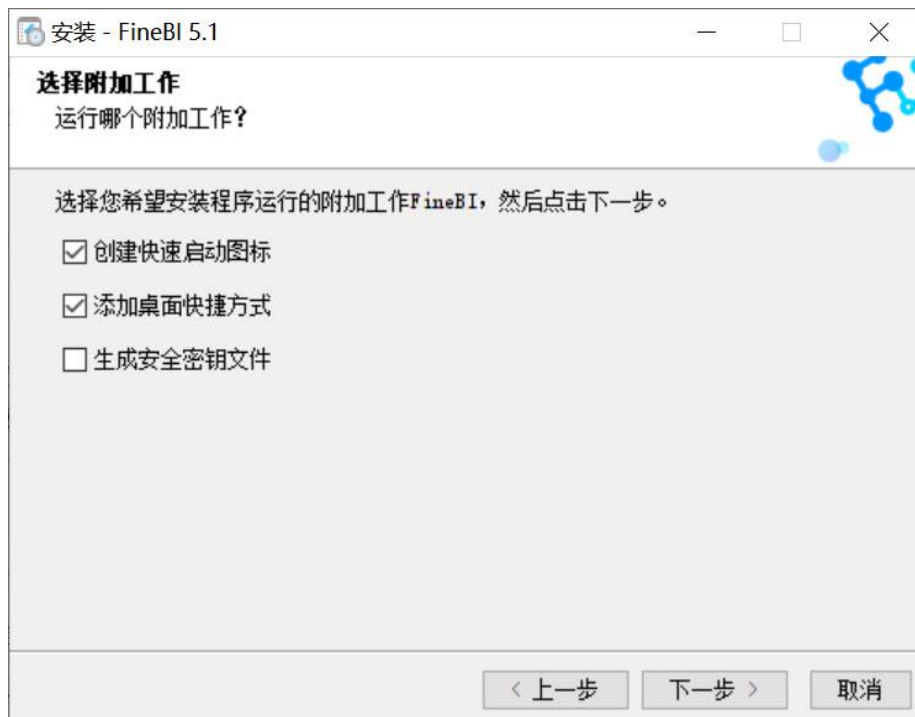


5) 点击下一步，弹出选择开始菜单文件夹对话框，根据您的需求勾选。如下图所示：



6) 点击**下一步**，弹出选择附加工作对话框，根据您的需求勾选。如下图所示：

注：「生成安全密钥文件」按钮的介绍请参见：[生成安全密钥文件按钮说明](#)



7) 点击**下一步**，弹出完成 FineBI 安装程序对话框。如果勾选**运行 FineBI** 并点击**完成**，FineBI 会自动启动并弹出决策系统设置页面。不勾选**运行 FineBI** 点击**完成**，FineBI 不会自动启动。如下图所示：

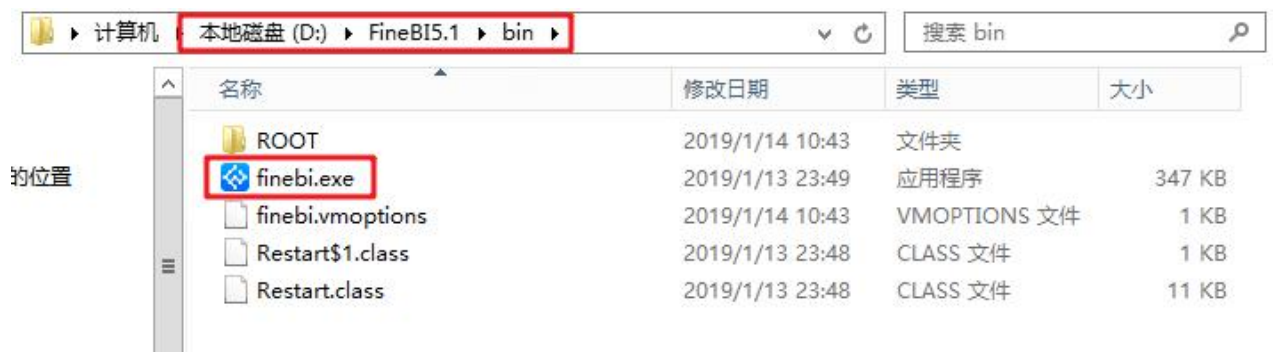


3. Windows 版本启动

启动 FineBI 有两种方式：

方法一：通过点击桌面上的快捷图片；

方法二：点击%FineBI%/bin/finebi.exe 文件启动。如下图所示：



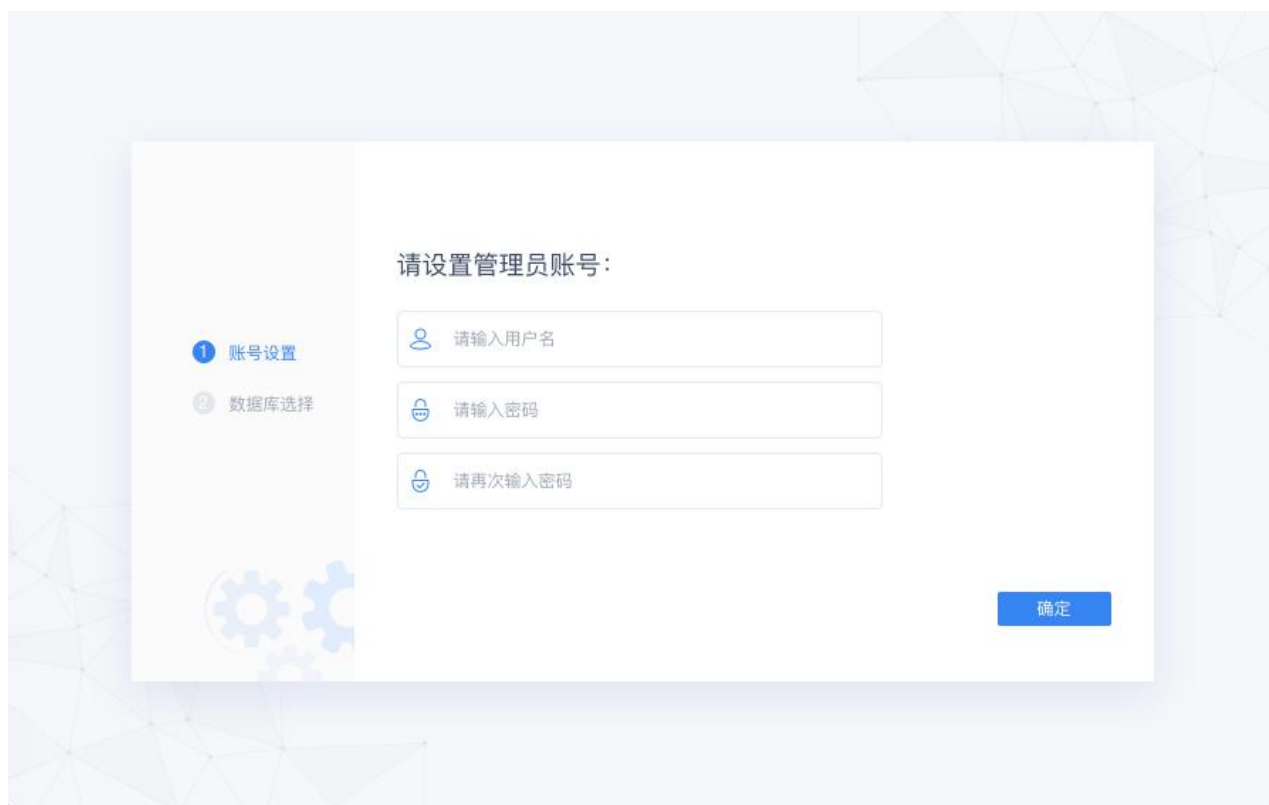
当前 BI 安装包本身配置了 Tomcat 的服务器环境，点击此文件即弹出加载页面，随后出现 Tomcat 打开 BI 服务器。如下图所示：



当 Tomcat 服务器开启以后，会自动弹出浏览器地址：<http://localhost:37799/webroot/decision> 打开 BI 平台进入初始化设

置，如下图所示：

注：<http://localhost:37799/webroot/decision> 为默认访问地址，可根据实际情况调整。



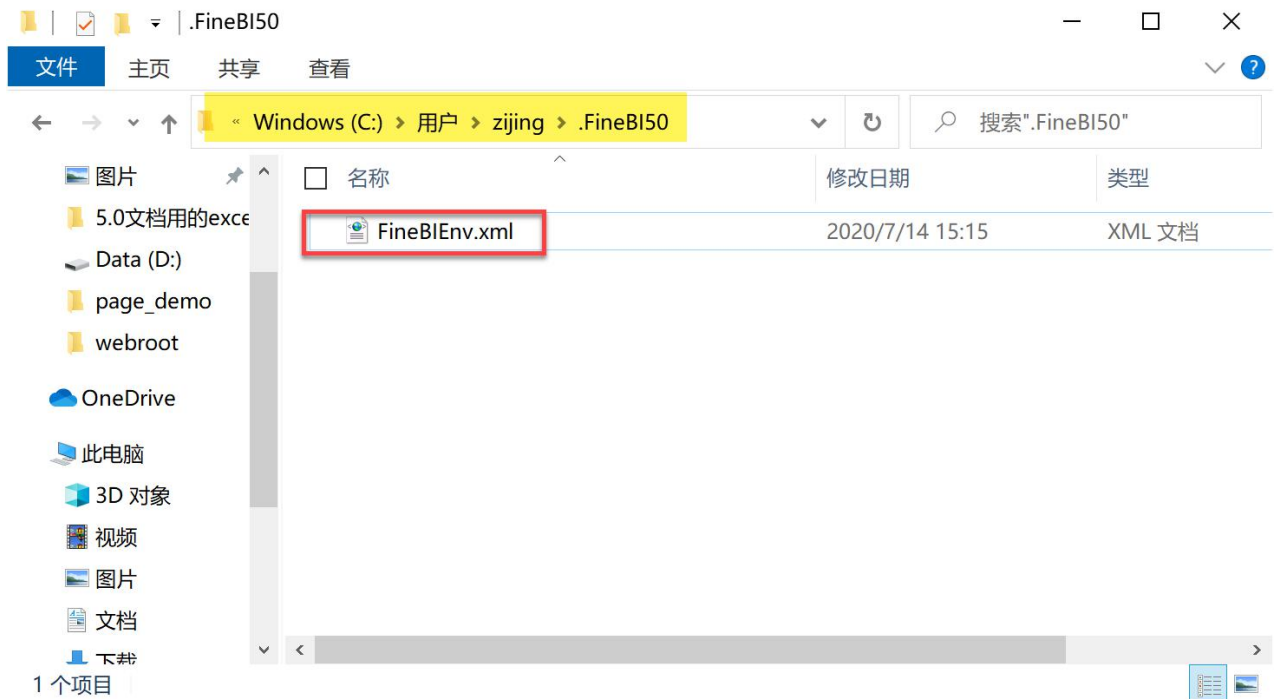
后续设置操作请参见：[初始化设置](#)

注：此处数据决策系统访问地址，在外网访问时，需将 localhost 换成服务器 IP 访问；若外网访问不了，可借助第三方工具：

例如花生壳、fcv、frp 等实现内网穿透。

3.1 启动异常

若启动 FineBI 输入注册码弹窗提示异常，可进入 C:\Users\用户\FineBI50 目录下打开的 FineBIEnv.xml 文件，如下图所示：



更换已有的激活码，如下图所示：

```
File Edit Selection View Go Run Terminal Help FineBIEnv.xml - Visu
FineBIEnv.xml x login.html login1.html
C: > Users > zijing > .FineBI50 > FineBIEnv.xml
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <Designer xmlVersion="20170720" releaseVersion="10.0.0">
3 <ActivationKey>
4 <![CDATA[8d91aa3a-f1562f7c9-939e-ca84d85e5d3f]]></ActivationKey>
5 </Designer>
6
```

4. Linux 系统下安装步骤

Linux 系统是常用的服务器系统，用户使用 FineBI 经常会采用 Linux 服务器安装，下文介绍 Linux 的安装方式。

4.1 上传文件

在 [FineBI 官网](#) 下载了 Linux 版本安装包后，使用二进制传输方式将安装文件 [Linux_unix_FineBI5_1-CN.sh](#) 上传到 Linux 服务器中。例如 FileZilla：



如果 Linux 连接外网的话，也可直接到 [官网下载](https://fine-build.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/finebi/5.1/public/exe/spider/linux_unix_FineBI5_1-CN.sh) Linux 版本的安装包。或者在 Linux 命令行下，使用：`wget`

https://fine-build.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/finebi/5.1/public/exe/spider/linux_unix_FineBI5_1-CN.sh ,回车开始下

载，代码如下所示：

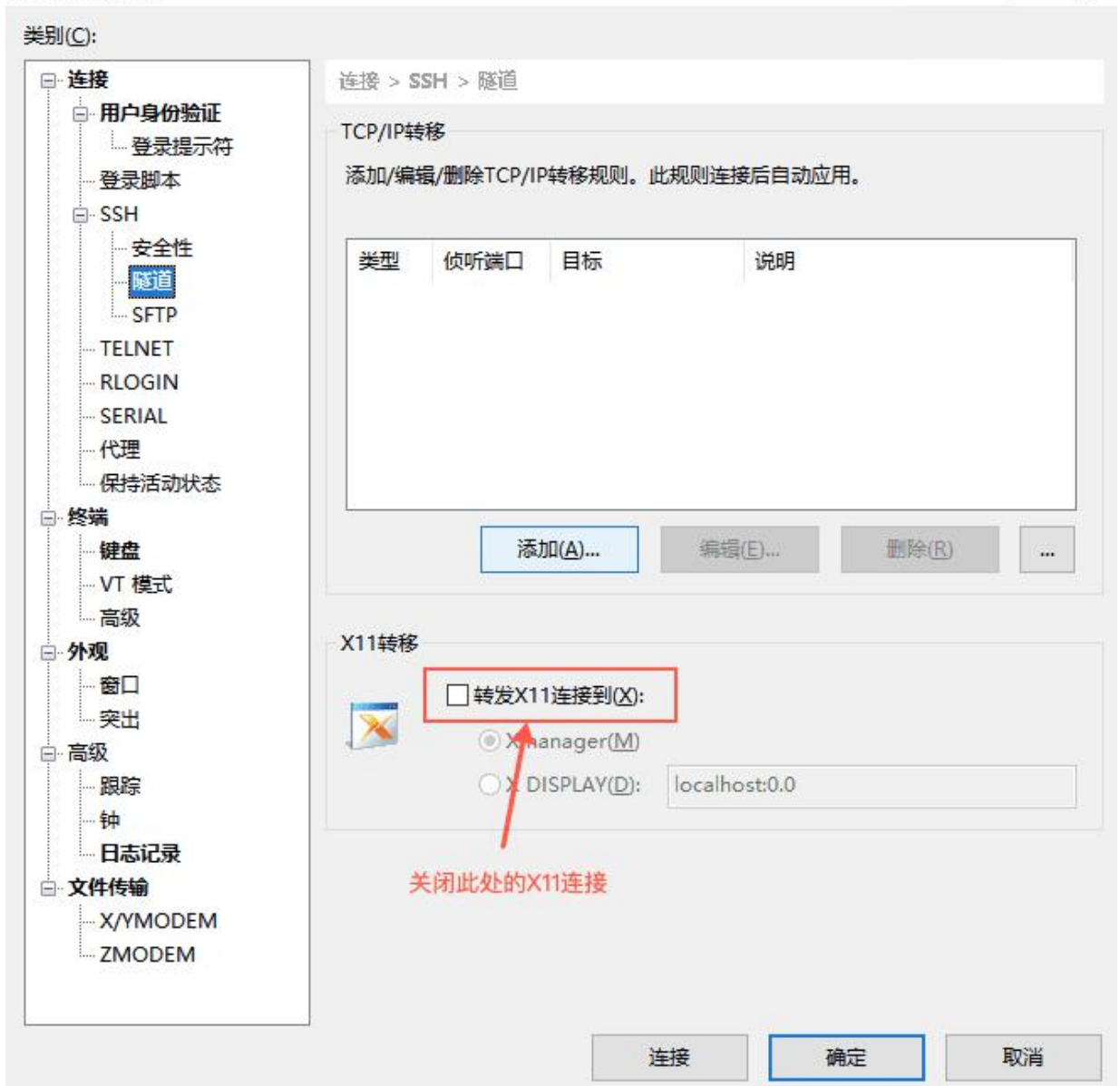
```
wget https://fine-build.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/finebi/5.1/public/exe/spider/linux_unix_FineBI5_1-CN.sh
```

```
[root@iZuf6511kdqjn4az495ownZ 1]# wget https://fine-build.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/finebi/5.1/public/exe/spider/linux_unix_FineBI5_1-CN.sh
--2019-07-24 16:32:32-- https://fine-build.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/finebi/5.1/public/exe/spider/linux_unix_FineBI5_1-CN.sh
正在解析主机 fine-build.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com (fine-build.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com)... 106.14.229.2
正在连接 fine-build.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com (fine-build.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com)|106.14.229.2|:443... 已连接。
已发出 HTTP 请求，正在等待回应... 200 OK
长度：616837155 (588M) [application/x-sh]
正在保存至：“linux_unix_FineBI5_1-CN.sh”

15% [=====>] 97,375,124 33.9MB/s
```

注：此处若使用 XShell 连接 Linux 服务器，则在连接时需要关闭 X11 的连接，否则在 FineBI 后续启动运行时可能会崩溃，

如下图所示：



4.2 安装 FineBI

文件下载好后，在 Linux 命令行切换到该目录中，先给安装文件权限，如下所示：

```
chmod 777 linux_unix_FineBI5_1-CN.sh
```

```
[root@iZuf6511kdqjn4az495ownZ 1]# chmod 777 linux_unix_FineBI5_1-CN.sh
[root@iZuf6511kdqjn4az495ownZ 1]# ll
总用量 660584
-rwxrwxrwx 1 root root 675766728 1月 15 21:52 linux_unix_FineBI5_1-CN.sh
```

注：如果不先执行权限命令则会报错：-bash: ./linux_unix_FineBI5_1-CN.sh: Permission denied.

执行安装命令，如下图所示：


```
./linux_unix_FineBI5_1-CN.sh
```

```
[root@iZuf6511kdqjn4az495ownZ 1]# ./linux_unix_FineBI5_1-CN.sh
Unpacking JRE ...
Starting Installer ...
安装助手会将 FineBI 安装到您的计算机上。
确定 [o, 回车键], 取消 [c]
```

选择回车键进行安装，出现许可协议，如下图所示：

请阅读以下许可协议。在继续安装之前，您必须接受这个协议的条款。

最终用户许可协议

重要须知 -

请认真阅读：本《最终用户许可协议》（以下称《协议》）是您（自然人、法人或其他组织）与达孜帆软件有限公司之间有关达孜帆软件有限公司 FineBI 软件产品（以下称“软件产品”）的法律协议。本“软件产品”包括计算机软件，并可能包括相关媒体、印刷材料，和“联机”或电子文档（“软件产品”）。本“软件产品”还包括对达孜帆软件有限公司提供给您的原“软件产品”的任何更新和补充资料。任何与本“软件产品”一同提供给您的并与单独一份最终用户许可证相关的软件产品是根据那份许可协议中的条款而授予您。您一旦安装、复制、下载、访问或以其它方式使用“软件产品”，即表示您同意接受本《协议》各项条款的约束。如您不同意本《协议》中的条款，请不要安装或使用“软件产品”；但您可将其退回原购买处，并获得全额退款。

软件产品许可证

本“软件产品”受著作权法及国际条约款和其它知识产权法及条约的保护。本“软件产品”只许可使用，而不出售。

一、许可证的授予。

本《协议》授予您下列权利：

- 1、应用软件。您可在单一一台计算机（网络版除外）、工作站、终端机、手持式计算机、呼叫机、“智能电话”或其它数字电子仪器（“计算机”）上安装、使用、访问、显示、运行或以其它方式互相作用于（“运行”）本“软件产品”的一份副本。运行“软件产品”的计算机的主要用户可以制作另一份副本，仅供在其便携式计算机上使用。
- 2、储存/网络用途。您还可以在一个仅用于通过内部网络在您的其它计算机上运行“软件产品”的储存设备（如网络服务器）上存放或安装一份“软件产品”副本；但是，您必须为从储存设备运行“软件产品”的每一台计算机获得一份许可证。一份“软件产品”许可证不得在不同的计算机共同或同时使用。
- 3、保留权利。未明示授予的一切其它权利均为达孜帆软件有限公司所有。

二、其它权利和限制的说明。

- 1、对反向工程（Reverse Engineering）、反向编译（Decompilation）、反汇编（Disassembly）的限制。您不得对本“软件产品”进行反向工程、反向编译（decompile）或反汇编（disassemble），但尽管有这项限制，如适用法律明示允许上述活动，则不在此限。
- 2、商标。本《协议》不授予您有关任何达孜帆软件有限公司商标或服务商标的任何权利。
- 3、出租。不得出租、租赁或出借本“软件产品”。
- 4、支持服务。达孜帆软件有限公司可能为您提供与“软件产品”有关的支持服务（“支持服务”）。支持服务的使用受用户手册、“联机”文档和/或其它达孜帆软件有限公司提供的材料中所述的各项政策和计划的制约。提供给您作为支持服务的一部分的任何附件 FineBI 代码应被视为本“软件产品”的一部分，并须符合本《协议》中的各项条款和条件。至于您提供给达孜帆软件有限公司作为支持服务的一部分的技术信息，达孜帆软件有限公司可将其用于商业用途，包括产品支持和开发。达孜帆软件有限公司在使用这些技术信息时不会以个人形式提及您。
- 5、软件转让。本“软件产品”的第一被许可人可以对本《协议》及“软件产品”直接向一位最终用户作一次性的永久转让。该转让必须包括全部“软件产品”（包括所有组成部分、媒体及印刷材料、任何升级版本、本《协议》和，如适用的话，真品证书）。该转让不能是代买或其它间接转让。该一次性转让的受让人必须同意遵守本《协议》的各项条款，包括不再继续转让本《协议》和“软件产品”的义务。
- 6、终止。如您未遵守本《协议》的各项条款和条件，在不损害其它权利的情况下，达孜帆软件有限公司可终止本《协议》。如此类情况发生，您必须销毁“软件产品”的所有副本及其所有组成部分。

[回车键]

继续敲击回车键。如下图所示：

二、其它权利和限制的说明。

1、对反向工程 (Reverse Engineering)、反向编译 (Decompilation)、反汇编 (Disassembly) 的限制。您不得对本“软件产品”进行反向工程、反向编译 (decompile) 或反汇编 [回车键]

(disassemble), 但尽管有这项限制, 如适用法律明示允许上述活动, 则不在此限。

2、商标。本《协议》不授予您有关任何南京帆软软件有限公司商标或服务商标的任何权利。

3、出租。不得出租、租赁或出借本“软件产品”。

4、支持服务。南京帆软软件有限公司可能为您提供与“软件产品”有关的支持服务 (“支持服务”)。支持服务的使用受用户手册、“联机”文档和/或其它南京帆软软件有限公司提供的材

料中所述的各项政策和计划的制约。提供给您作为支持服务的一部分的任何附件FineBI代码应被视为本“软件产品”的一部分, 并须符合本《协议》中的各项条款和条件。至于您提供给南京帆软软件有限公司作为支持服务的一部分的技术信息, 南京帆软软件有限公司可将其用于商业用途, 包括产品支持和开发。南京帆软软件有限公司在使用这些技术信息时不会以个人形式提及您。

5、软件转让。本“软件产品”的第一被许可人可以对本《协议》及“软件产品”直接向一位最终用户作一次性的永久转让。该转让必须包括全部“软件产品” (包括所有组成部分、媒体及印

刷材料、任何升级版本、本《协议》和, 如适用的话, 真品证书)。该转让不能是代买或其它间接转让。该一次性转让的受让人必须同意遵守本《协议》的各项条款, 包括不再继续转让本《协议》和“软件产品”的义务。

6、终止。如您未遵守本《协议》的各项条款和条件, 在不损害其它权利的情况下, 南京帆软软件有限公司可终止本《协议》。如此类情况发生, 您必须销毁“软件产品”的所有副本及其所有组成部分。

三、注册与未注册的区别。

查看FineBI服务器是否注册有两种方式: 一种是部署好工程然后登录管理平台: <http://IP:端口/应用名称/ReportServer?op=fs>>注 (IP、端口和应用名称根据用户Web应用服务器和FineBI应用名重新定义), 点击系统管理>服务器配置>注册信息>版本信息, 则可查看当前访问的服务器是否注册。

从帆软官方网站上下载FineBI商业智能软件是未注册版本, 为便于用户进行功能测试, 没有注册的版本包含所有功能, 但是会存在以下的问题:

1. 打开FineBI

当本地访问远程服务器上的FineBI页面时, 页面会出现“请购买FineBI的license文件”,

2. 并发限制

未注册版本的帆软FineBI并发数为2, 即同时只能有2个客户端访问服务器, 这将大大影响您的工作。

3. 内置服务器

未注册版本会使Web应用服务器每七天暂停工作, 造成服务器不能访问, 此时需要重启Web应用服务器如Tomcat。

[回车键]

继续敲击回车键, 如下图所示:

四、升级版本。

如本“软件产品”属于南京帆软软件有限公司或另一供应商的另一产品的更新版本, 则您只可根据本《协议》使用该更新版产品。如本“软件产品”是一套软件包中一个组成部分的更新版,

而您的该软件包许可协议是将其视为一个单一产品, 则您只可将本“软件产品”在该软件包下使用和转让, 并不得将其在多台计算机上分开使用。

五、著作权。

本“软件产品” (包括但不限于本“软件产品”中所含的任何图象、照片、动画、录像、录音、音乐、文字和附加程序)、随附的印刷材料、及本“软件产品”的任何副本的产权和著作权,

均由南京帆软软件有限公司拥有。本“软件产品”受著作权法及国际条约条款保护。因此, 您必须将本“软件产品”与任何拥有著作权的资料同样对待; 但下列情况除外: a)、只为备份或存档

档目的而保存原件; b)、您可在一台单一计算机上安装本“软件产品”, 但您不得复制本“软件产品”随附的印刷材料。

六、多种媒体软件。

您可以由多种媒体获得“软件产品”。无论您收到何种类型或大小的媒体, 您只可使用适用于您单一的计算机的一种媒体。您不可在另一台计算机上运行另一种媒体。除作为“软件产品”永

久转让的一部分外 (如上文所述), 您不得将另一种媒体出借、出租或租赁或以其他方式转移给另一用户。

七、备份副本。

在按照本《协议》安装一份本“软件产品”副本后, 您可以保留南京帆软软件有限公司用以提供给您本“软件产品”的原媒体, 仅用于备份或存档之用。如果需要原媒体方可在计算机上使用

“软件产品”, 您可以复制一份“软件产品”副本仅用于备份或存档之用。除本《协议》中明文规定外, 您不可复制本“软件产品”或随附本“软件产品”的印刷材料。

八、损害不负责赔偿责任。

在相关法律所允许的最大范围内, 南京帆软软件有限公司或其供应商因使用或不能使用本软件产品所发生的损害 (包括但不限于营业利益的损失, 营业中断, 商业信息遗失, 数据或代码损坏,

程序运行出错) 不负责赔偿责任, 即使是南京帆软软件有限公司事先被告知该损害发生的可能性。不论任何情况, 南京帆软软件有限公司就任何条款应负的责任总额, 以您就该“软件产品”所实际已支付的价款为限。

九、附件。具体产品开发、分发协议见附件。

[回车键]

继续回车, 出现是否接受协议, 输入1, 按回车键, 如下图所示:

如果您对本《协议》有什么问题，或您想与南京帆软软件有限公司取得联系，请致信南京帆软软件有限公司。网站：<http://www.finebi.com>。

```
我接受协议
是 [1], 否 [2]
1
```

选择要安装的目录，可按该形式写出要安装的目录路径，此处默认用缺省值，直接选择回车键，如下图所示：

```
请选择在哪里安装 FineBI?
[/mnt/FineBI]

```

可以设置 BI 系统使用的最大内存，直接写入数值即可，其单位是 M，此处使用缺省值，直接选择回车键，如下图所示：

注：此处若为 64 位操作系统，JVM 内存最小设置为 2048，即 2G，否则 FineBI 无法正常运行。

```
最大内存单位 (M), 最低 512M
最大 jvm 内存 :
[4096]

```

提示是否创建快捷连接，一般放置在服务器上的并不需要，输入 n，按回车即可。同样桌面快捷方式一般也不需要，同样输入 n，

按回车键。文件即解压进行安装，如下图所示：

```
是否创建快捷连接?
是 [y, 回车键], 否 [n]
n
添加桌面快捷方式?
是 [y, 回车键], 否 [n]
n
文件解压中...
server/lib/catalina.jar
```

完成安装后，提示是否运行，可以输入 y 按回车将 FineBI 运行，如下图所示：

```
完成安装 FineBI。
运行 FineBI?
是 [y, 回车键], 否 [n]
y
```

5. Linux 版本启动

详情参见：[Linux 中启动 FineBI](#)

启动成功后，可以在浏览器中输入地址：<http://IP:37799/webroot/decision> 访问，其中 IP 为对应安装服务器的 IP。若外

网访问不了，可借助第三方工具：例如花生壳、fcv、frp 等实现内网穿透。后续操作请参见：[初始化设置](#)

注：<http://localhost:37799/webroot/decision> 为默认访问地址，可根据实际情况调整。

6. Mac 系统下安装步骤

Mac 系统下安装与 Windows 类似，在 [FineBI 官网](#) 下载最新版本的安装包文件后，双击如下图的 FineBI 安装文件，会加载安装向导，安装向导加载完后，会弹出对话框，随后按照 Windows 的操作流程即可。

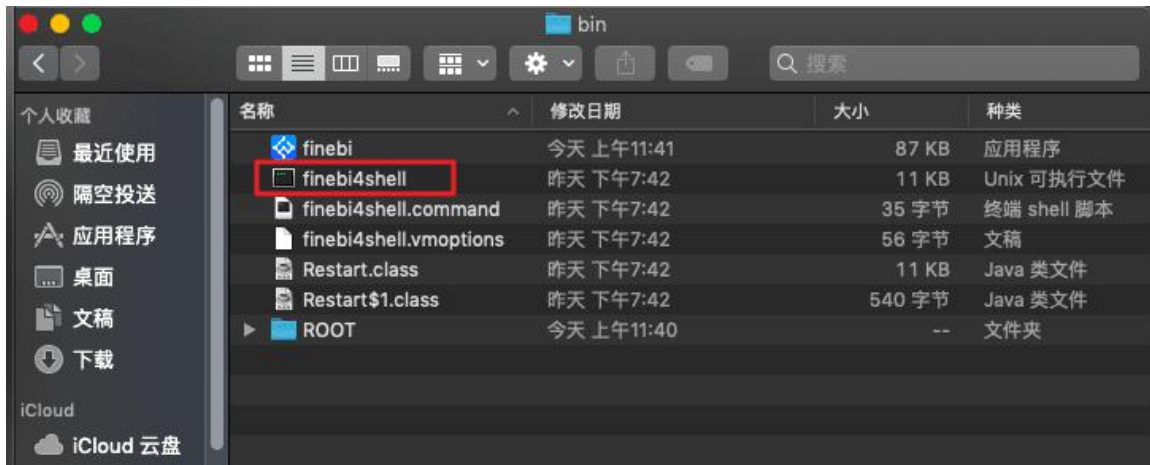


7. Mac 版本启动

MAC 系统启动 FineBI 包含两种方式，一种是直接在程序栏找到安装的 finebi 程序，双击图标启动，如下图所示：



还有一种需要进入 FineBI 安装目录，通过点击`%FineBI%/bin/finebi4shell`启动。如下图所示：



启动成功后，就可以在浏览器中输入地址：`http://IP:37799/webroot/decision` 访问，其中 IP 为对应安装服务器的 IP。若外网访问不了，可借助第三方工具：例如花生壳、fnc、frp 等实现内网穿透。

注：`http://localhost:37799/webroot/decision` 为默认访问地址，可根据实际情况调整。