
百家云教育直播-云端课堂使用说明



北京百家视联科技有限公司

目录

1 百家云教育直播-云端课堂简介	5
1.1 用户角色	5
1.1.1 老师	5
1.1.2 助教	5
1.1.3 学生	5
1.1.4 试听人员	5
1.2 登陆端口及登陆方式	5
1.2.1 网页端	5
1.2.2 客户端	6
1.2.3 移动端	7
2 教室功能介绍-PC 网页与 PC 客户端.....	7
2.1 进教室检查	7
2.2 教室内部	8
2.2.1 软件整体界面	8
2.2.2 底部功能区	8
2.2.3 互动区	16
2.2.4 画笔工具栏	20
2.2.5 课件管理区	23
3 教室功能介绍—APP 客户端	24
3.1 白板课件区	25
3.2 操作区	25
3.3 互动区	25
3.4 顶部功能栏	26
4 教室功能介绍—手机 H5	26
5 后台功能介绍	27

5.1	课程概览	27
5.2	我的课程	28
5.2.1	添加课程	28
5.3	课程设置	35
5.3.1	基本信息	36
5.3.2	观看限制	36
5.3.3	老师安排	37
5.3.4	自定义菜单	37
5.3.5	播放器嵌入	38
5.3.6	公告管理	38
5.3.7	高级设置	38
5.3.8	求助设置	39
5.3.9	直播暖场	39
5.4	直播回放	40
5.5	课前-问卷管理	41
5.6	课前一课件管理	42
5.7	课中一测验管理	42
5.8	课后一评价管理	42
5.9	课后-推荐和跳转管理	42
5.10	课程统计	42
6	后台通用设置	44
6.1	回放管理	45
6.2	用户管理	46
6.2.1	员工管理	46
6.2.2	学员管理	47
6.2.3	分组管理	48
6.3	全局设置	48
6.3.1	水印设置	48
6.3.2	求助设置	49

6.3.3 跑马灯设置	50
6.3.4 H5 模板管理	50
6.3.5 公告模板管理	51
6.3.6 聊天敏感词设置	51
6.3.7 课前-评价管理	52
6.3.8 课中-测验模板管理	52
6.3.9 课后-评价模板管理	53
6.3.10 通用设置	53

1 百家云教育直播-云端课堂简介

百家云教育直播-云端课堂是由北京百家视联科技有限公司独立研发的专业教育/培训课堂，轻松实现音视频、文档 PPT、图片、桌面的共享，支持文字、视频、语音的交流等实时线上互动。其最大特点为，大小班教学，大班老师讲，小班巩固，将名师资源最大化。

1.1 用户角色

1.1.1 老师

老师是在线课堂中的核心人物，老师角色可以控制直播课堂的上课和下课(开始和结束)，上课时播放课件的管理，课堂互动交流(视频或文字)等功能。

1.1.2 助教

助教是在线课堂的辅助人物，协助老师完成在线课堂教学。具备和老师一样的权限，用于帮助解决老师上课过程中无法解决的问题，如帮助老师实时解答同学们提问的问题，课前布置教室，上传资料等。

1.1.3 学生

学生同样是在线课堂的重要角色，可以通过网页，客户端和移动端进行上课学习。学生角色可以控制自己上课的音量、摄像头、麦克风等模块功能，也可以进行举手，向老师提问，也可以在聊天区域进行提问，助教会及时地协助老师回答学生的提问。这种在线课堂音视频的交互，对在线课堂存在拥有重要的意义。

1.1.4 试听人员

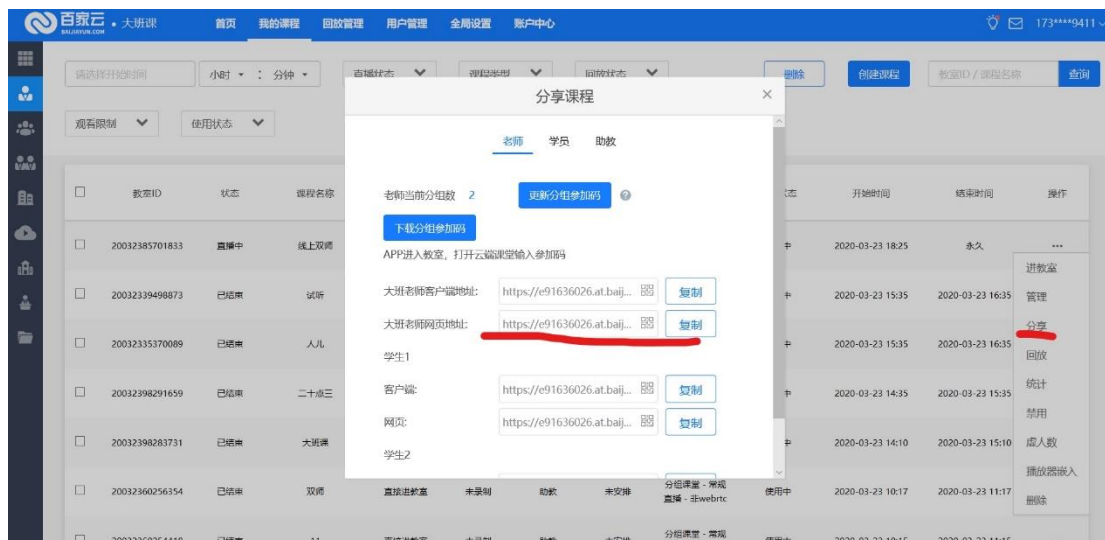
机构有临时让游客或者待成交的学生、家长进入直播间体验试听的需求，我们支持试听人员进入直播间试听体验，试听学员不能使用摄像头、麦克风、不能参与试卷互动、也无法进行打字聊天等操作，相当于一个彻彻底底的旁观者

1.2 登陆端口及登陆方式

1.2.1 网页端

百家云教育直播-大班课网页进入教室的方式有 2 种，分别是：

- 1、直接进入：在后台创建好课程后，可以直接分享学生进入教室的链接，学生点击该链接后可以直接进入教室。



- 2、公开/私密参加码+昵称进入：在 www.baijiayun.com/entry 中输入百家云后台生成的课程参加码和自昵称即可进入直播教室。



1.2.2 客户端

1、直接进入：

客户端直接进入直播教室的方式同网页进入直播间的方式，只需要在分享链接中选择听课方式为“客户端进入”即可。

2、邀请码进入：

在客户端应用中，输入邀请码+昵称，即可进入教室。

3、手机号登录：

客户将学生的手机号填入学员管理，同时为课程观看设定设置白名单观看并选择对应的学生，学生就可以通过手机号登录进入直播间。

1.2.3 移动端

1、网址链接唤起

学生移动端进入的网址链接和进入客户端网址链接一致。

2、邀请码输入

在移动端应用中，输入邀请码+昵称，即可进入。

3、手机号登录

客户将学生的手机号填入学员管理，同时为课程观看设定设置白名单观看并选择对应的学生，学生就可以通过手机号登录进入直播间。

2 教室功能介绍-PC 网页与 PC 客户端

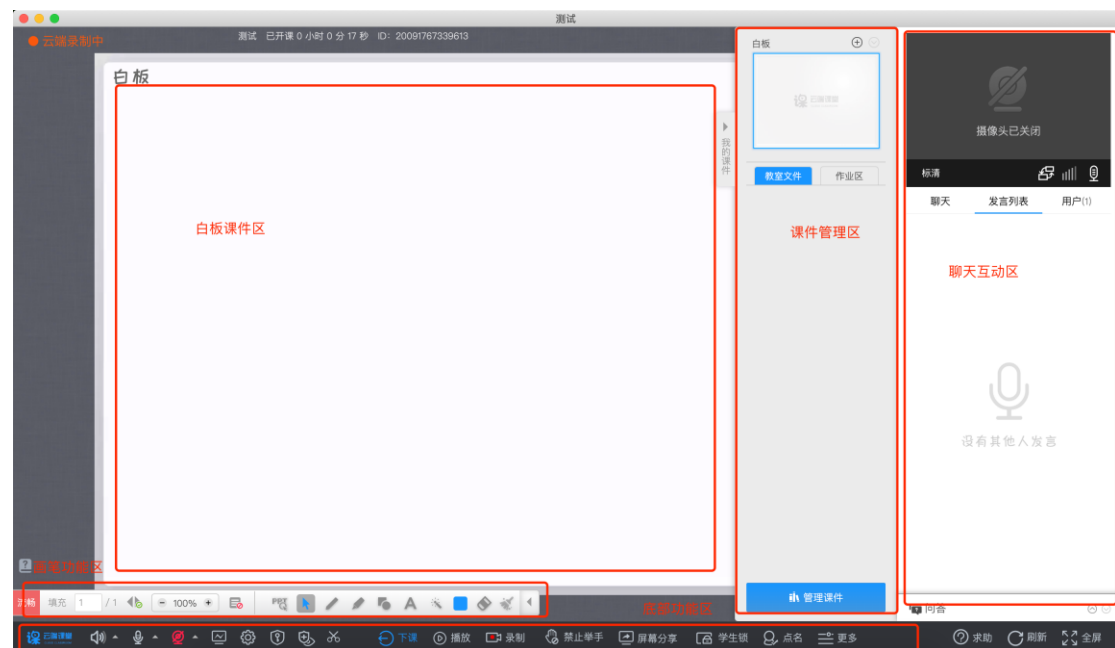
2.1 进教室检查

为了保证进入直播间后教室内的成员的麦克风、摄像头和扬声器可以正常工作。因此在进教室前需要对本地设备进行自检，确保本地设备正常运转。在自检界面用户可以选择对应的设备。



2.2 教室内部

2.2.1 软件整体界面



教室大块可以分为互动区、底部功能区、画笔工具栏、课件白板区域、课件管理区域：

- 1、互动区：聊天，上麦学员，问答，成员名单等信息。
- 2、底部功能区：音视频配置以及各种互动功能。
- 3、画笔工具栏：各种画笔工具，主要用于在白板和 PPT 上进行书写。
- 4、课件白板区：核心区域课件白板展示区。
- 5、课件管理区：上传、管理课件。

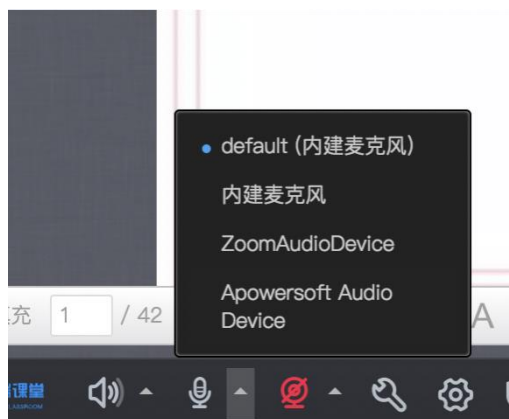
2.2.2 底部功能区

教室底栏显示教室内基础硬件设置、测验和互动功能。

2.2.2.1 基础设置

基础硬件设置可以选择本地麦克风、扬声器和摄像头的硬件设备和设置对应设备的开关、和音量大小。相关规则如下：

- 1、鼠标悬停对应的设备在弹出层可以开关和调整对应设备的音量；
- 2、鼠标点击对应设备有测的小三角符号可以选择对应的硬件设备；
- 3、对应图示如下：



2.2.2.2 其他功能

- 1、系统检测：将进入教室前的自检再运行一遍，检测直播间是否所有设备正常工作。
- 2、设置：将直播间的相关配置进行调整。



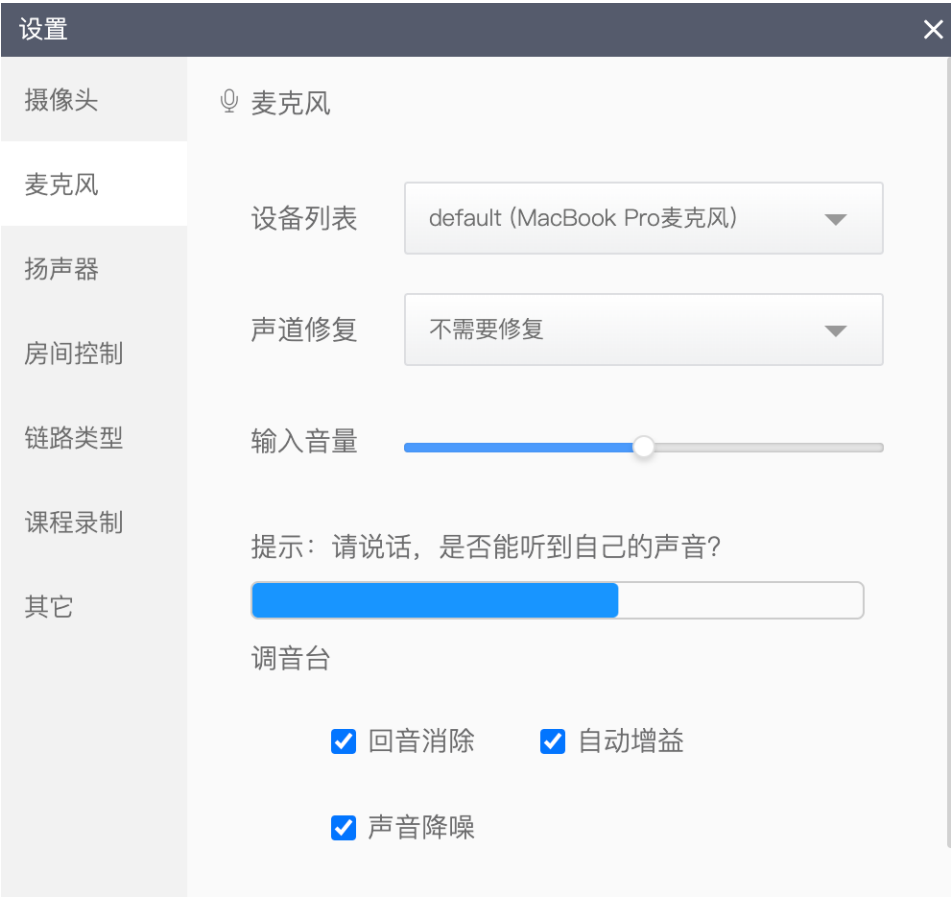
包含以下功能：

- 摄像头：选择硬件摄像头，是否开关美颜降噪，视频比例等（默认 16:9），

是否开启画面裁切，水平翻转，垂直翻转等功能，同时支持设置摄像头背景。



- 麦克风：选择输入设备、声道自动修复、自动增益以及控制输入音量等。

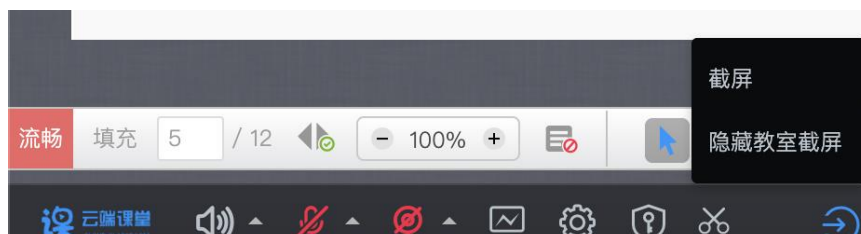


- 扬声器：指定声音输出的扬声器以及音量。
- 房间控制：是否开关全体禁言、是否禁止举手、设置虚拟用户数（虚拟用户指在用户列表侧展示的用户的人数可以在真实人数的基础上增加虚拟人数）。
- 链路类型：指定上下行是 UDP 还是 TCP。
- 课程录制：指定上课后是否自动打开云端录制，录课模式以及录课视频保存路径（PC 客户端独有，网页版不支持本地录制）。
- 其他：指定软件的语言是简体中文或英语，以及是否开启回声消除，是否开启自动音量调节，是否开启回声降噪。

4、权限管理：对助教进行权限控制，方便多助教分工合作时的使用场景。



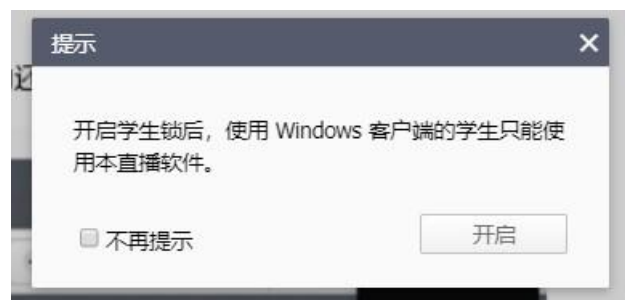
5、截图工具（客户端独有）：客户端提供截图工具供不方便安装其他截图工具例如 QQ 的用户使用，我们支持直接截客户端内还是隐藏客户端截其他的屏幕的内容。



- 6、播放器：支持播放本地的视频或者选择回放播放给学员，需要注意的是，插播回放需要在后台创建课程时提前指定好可播放本地视频。可控制播放时音量、循环方式、是否采集麦克风声音，视频暂停时是否显示摄像头画面。



- 6、学生锁：打开之后，使用 windows 设备的学生将只能使用本直播软件。



- 7、推流服务：用于直播中出现问题，技术支持排查解决问题使用。

2.2.2.3 互动工具



- 弹幕：学生与老师的聊天都可以以弹幕的区域飘在窗口区域，该功能老师默认关闭，避免影响教学体验。
- 屏幕共享：我们支持将老师的视频窗口替换为屏幕共享方便直播教学，屏幕共享支持程序共享，区域共享与全屏幕共享以适应不同的场景。需要注意的是，程序共享的时候，当选择程序为 office 系列软件时，学生

将看不到老师的操作，一直卡顿在打开软件时的界面。



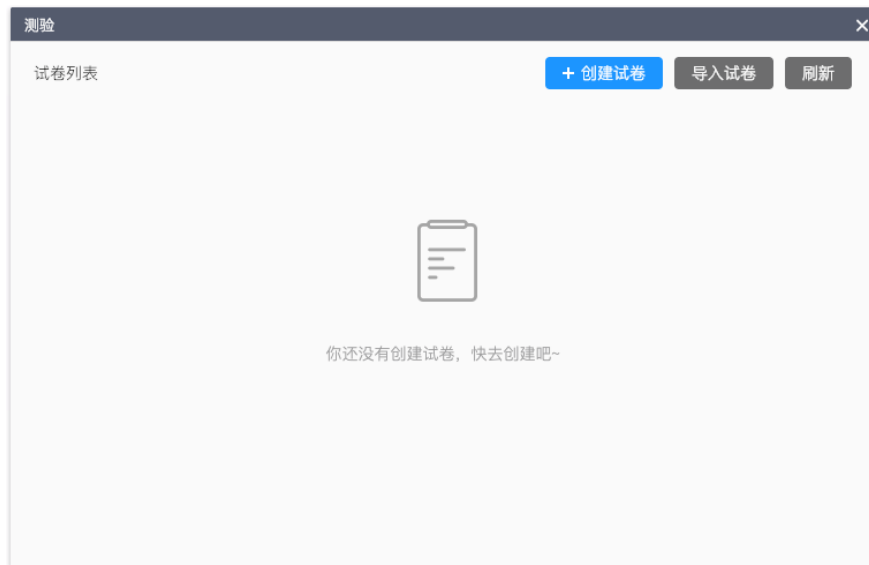
- 抽奖：抽奖功能支持老师从学员名单中选中几人作为中奖人，活跃课堂气氛，抽奖支持普通抽奖与口令抽奖。普通抽奖为系统随机指定中奖人，口令抽奖为老师指定口令，学员在规定时间内发送指定口令至聊天区即可参与抽奖。同时中奖人员支持内定，控制中奖范围。



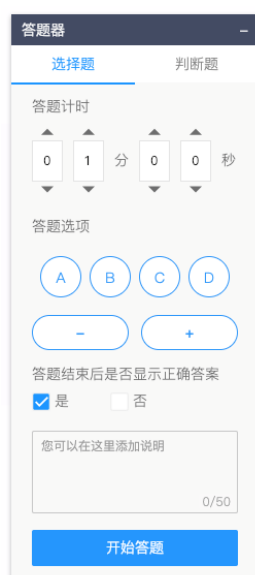
- 点名：老师在课前或者讲重要知识点前可以进行点名操作进行就位确认。



- 测验：老师上课时，出套题给学生检验上课的教学成果，支持单选多选与判断简答，可以设置是否强迫学生参与。



- 答题器：老师发布答题器学生可以进行作答，



- 到课名单：实时生成所有学生的到课名单。



- 计时器：在直播间发起一个老师可见的计时器，提醒老师合理安排上课与课间休息的时间。支持正计时和到计时，计时开始老师可以选择将计时器固定（默认固定在左上角）也可以将计时器随意拖动到自己认为合适的地方。



- 红包雨：学生可以以点击鼠标或者在移动端触摸红包去抢学分包，在课程结束后在后台查看红包结果，方便客



户进行课上互动。

- 专注度检测：开启专注度检测后，直播间最小化、切到后台的行为将会被判定为不专注，并生成不专注学生列表，支持不专注学生列表导出。并且可对不专注学生进行提醒，不专注学生会在直播界面收到一个弹窗提醒。



2.2.3 互动区



2.2.3.1 视频窗口

右上角的视频窗口区展示老师的视频窗口或者屏幕共享内容, 可以点击按钮

进行视频区域 PPT 区域的位置对调。同时老师可以调整对应的清晰度选项。



2.2.3.2 发言列表

老师通过学生举手上麦或者邀请、强制学生上麦后，学生的窗口将会出现在发言列表中，如果有多位学员同时上麦则依次排布。学员之间可以相互听到说话看到画面。

2.2.3.3 聊天

聊天区是老师和学生主要的互动的场景，聊天包含以下功能：

- 文字聊天：文字打字交流。
- 直播公告：老师或助教发起的公告，所有用户均可见，同时支持公告发链接，用户点击后可自动跳转。
- 禁言聊天：支持禁言某位用户，对于已禁言的用户可以为其取消禁言
- 聊天删除与撤回：对于自己的聊天可以主动撤回，主讲和助教对于学员的不当发言可以点击删除，删除后其他学生将不再能看到该条消息。
- 消息引用：老师/助教可针对聊天消息进行引用回复
- 聊天置顶：将一条聊天内容置顶，可以起到公告作用。
- 全体禁言：点击后所有学生将无法继续发送文字聊天。
- 私聊用户：学生可以通过功能私聊老师和助教，老师和助教也可以私聊学生。

学生私聊老师：限制聊天对话框接收人类型。

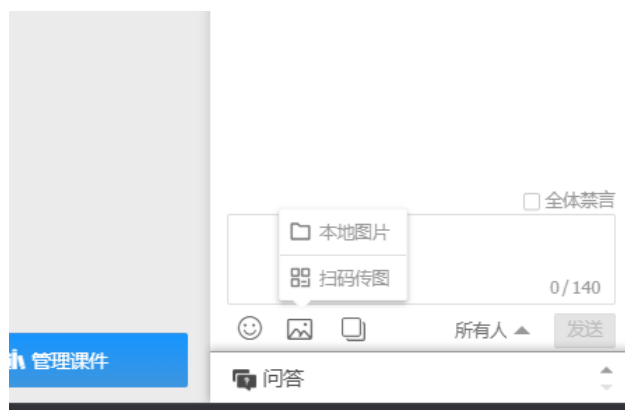
老师/助教私聊学生：用户列表点击对应学生头像。老师点击私聊学生之后，可以在聊天框切换消息接收人至该学生。



- 发表情：可以发送系统自带表情同时支持客户定制自定义表情替换百家云的标准表情。
- 聊天框弹出：支持聊天框弹出，自定义聊天框位置。



- 发图片：支持老师发送本地图片、扫码传图。聊天区图片，支持学生下载，老师下载、添加至课件。



2.2.3.4 问答

问答作为教育类直播比较特殊的一类场景，允许学员向老师提问，老师回答之后选择是否展示给学生。问答消息状态为待回复->已回复待发布->已发布。老师和助教可以根据情况选择是将学生的问题进行发布或者不回复处理等，同时发布过的问答可以修改状态为未发布。

注意：只有在已发布的状态下，提问学生才可以看到老师回复内容。

2.2.3.5 用户

用户根据身份的不同位于用户列表的不同位置。在大班课中，小班老师身份会变成助教位于对应分组列表中。小组老师和助教在进入大班教室还可以选择隐身进入。此班老师和助教可以相互切换主讲人，达到让助教上台或者让主讲上台的相关操作。



2.2.4 画笔工具栏

画笔工具我们提供对白板 PPT 的相关画笔工具，能够在上课的过程中对重点部分进行标注。

其中包含若干工具：

- PT 清晰度切换：可以指定是 PPT 看原图还是看压缩图片，决定 PPT 的

品质与加载速度。

✓ 流畅：使用压缩课件，翻页较快。

原图：课件清晰，但容易卡顿。

✓ 流畅：使用压缩课件，翻页较快。

原图：课件清晰，但容易卡顿。

- ✓ 填充：允许出现滚动条，视图较大。

✓ 填充：允许出现滚动条，视图较大。

✓ 填充：允许出现滚动条，视图较大。

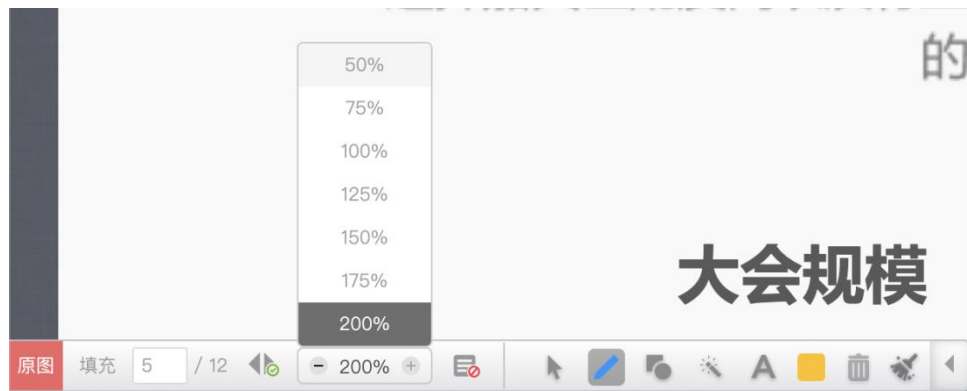
- 支持配置学生允许翻动 PPT 和不允许翻动 PPT 两种场景。学生翻动 ppt 不会影响老师课件区 ppt 页面。

A screenshot of the '允许' (Allow) button in the '允许' (Allow) dialog box. The button is highlighted with a green checkmark and the text '允许：允许学生翻页。' (Allow: Allow student to turn pages).

A screenshot of the '允许' (Allow) button in the '允许' (Allow) dialog box. The button is highlighted with a green checkmark and the text '允许：允许学生翻页。' (Allow: Allow student to turn pages).

A screenshot of the '允许' (Allow) button in the '允许' (Allow) dialog box. The button is highlighted with a green checkmark and the text '允许：允许学生翻页。' (Allow: Allow student to turn pages).

- PPT 缩放：



- PPT 备注设置：原 ppt 中设置的备注可以选择是否进行展示。

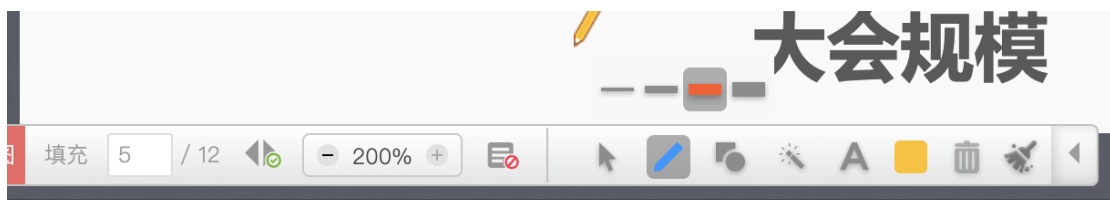


- 操作 PPT：选取与移动操作

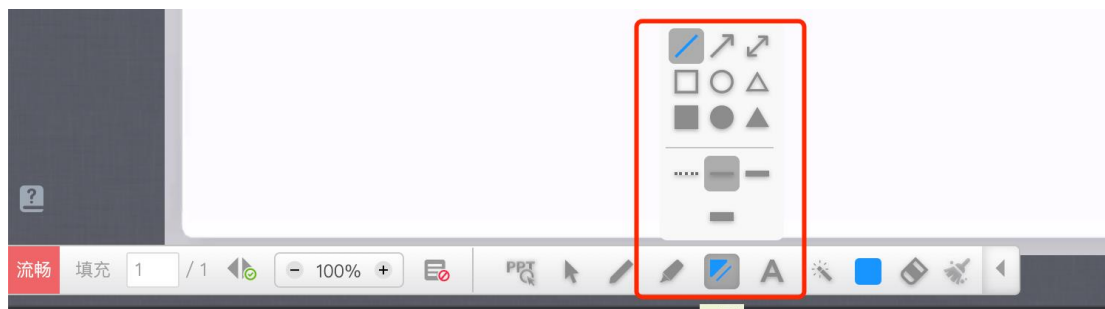


- 笔工具-箭头：正常装填，用于选定操作。

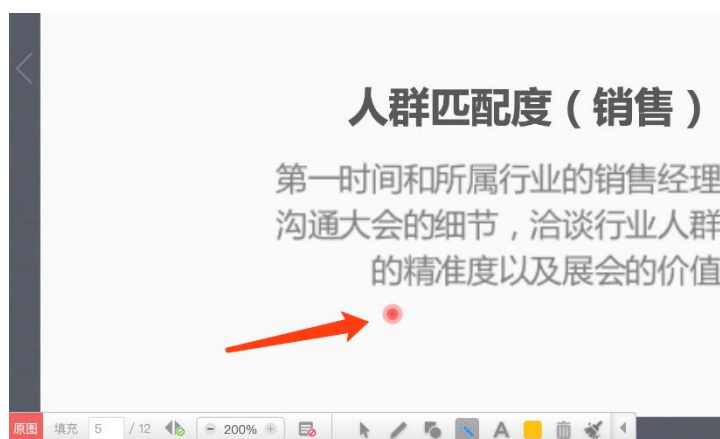
- 画笔工具-画笔：可以画四种粗度的画笔。



- 画笔工具-图形：支持多种图形与虚线等。



- 画笔工具-激光笔：实现老师指在 PPT 某处则学生同步看到老师指向的效果。



- 画笔工具-输入文字：可以输入文字，指定粗细，字号与是否斜体等。



- 画笔工具-颜色设置：设置画笔与图形的颜色。
- 画笔工具-清除选中：箭头选中的画笔文字等信息，点击清除后删除内容。
- 画笔工具-一键清屏：一键清空屏幕的所有笔画。
- 箭头-画笔栏一键收起。

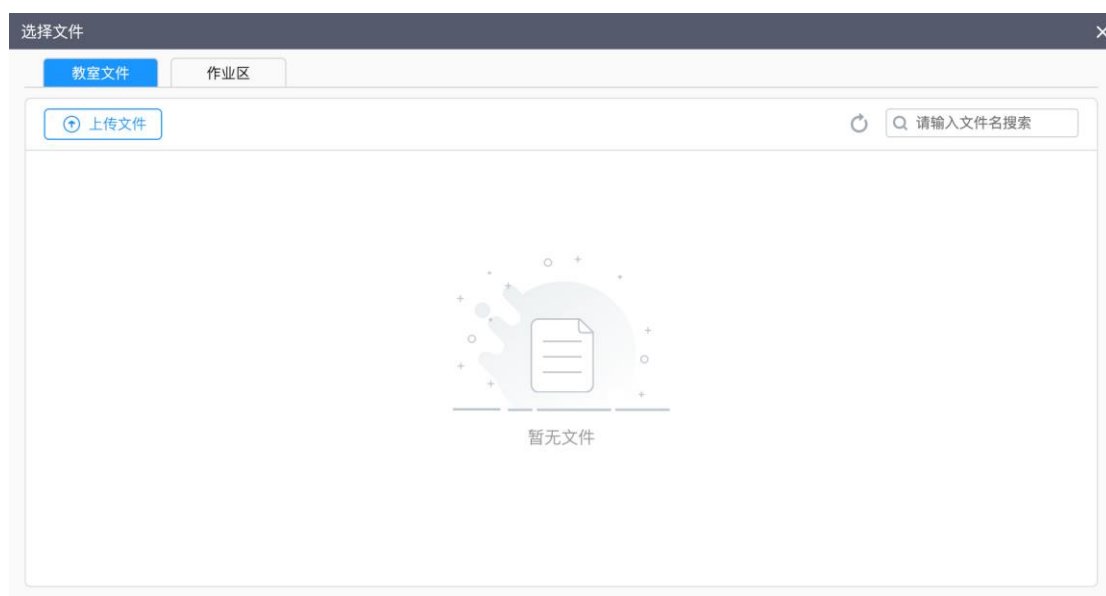
2.2.5 课件管理区

作为核心的内容展示区域，支持老师在纯白板上进行书写，同时支持上传课件在课件上进行互动。

- 多白板：白板区支持添加多块白板。



- 教室文件：支持普通课件与动效课件的上传。动效课件的上传时间更长，如果需要急切使用课件，建议优先使用普通课件。若课件中（PPT）含有隐藏页，加密等情况均会导致上传或使用时出现问题。
- 作业区：老师可在教室上传作业相关文件，或是在后台上传的作业文件也会关联到作业区，供学生下载；



3 教室功能介绍—APP 客户端

手机 app 支持老师、学生、助教等多种角色进行使用，老师能够使用 app 上课，请 ios 用户在 app store 搜索“云端课堂”，安卓用户在各大应用市场或应用宝中搜索下载”云端课堂“app 进行使用。

功能包含上下麦，PPT 控制，聊天问答私聊等功能。



3.1 白板课件区

只能以适应方式填充白板，不能调整大小。

3.2 操作区

操作区有 9 个操作功能，画笔、清除、课件管理。

- 选中：可任意选择课件区元素，进行拖拽操作。
- 画笔：支持多种颜色与 3 种粗细。
- 马克笔：支持多种颜色与 3 种粗细。
- 图形：可选择直线、箭头、图形等几个图形，并支持多种颜色
- 文本：支持输入文字，可修改字号、粗细、斜体、颜色
- 激光笔：切换光标为激光笔，更加醒目
- 清除：一键清除课件上所有笔画。
- 课件管理：删除课件、添加课件，这里添加的课件支持普通文件、动效文件、图片，支持拍照和相册上传。

3.3 互动区

互动区可以分为两个部分，视频窗口区、聊天区和用户。

- 视频窗口区：用来展示老师的视频窗口和学生上麦时的视频窗口。可以设置全屏、、放大窗口、切换摄像头、开启美颜、关闭摄像头这 5 个操

作。

- 聊天区：聊天、私聊、发图、发表情和问答功能。
- 用户：分组形式排列用户名单，不支持邀请用户上麦功能，但有用户申请上麦时，可同意用户上麦。

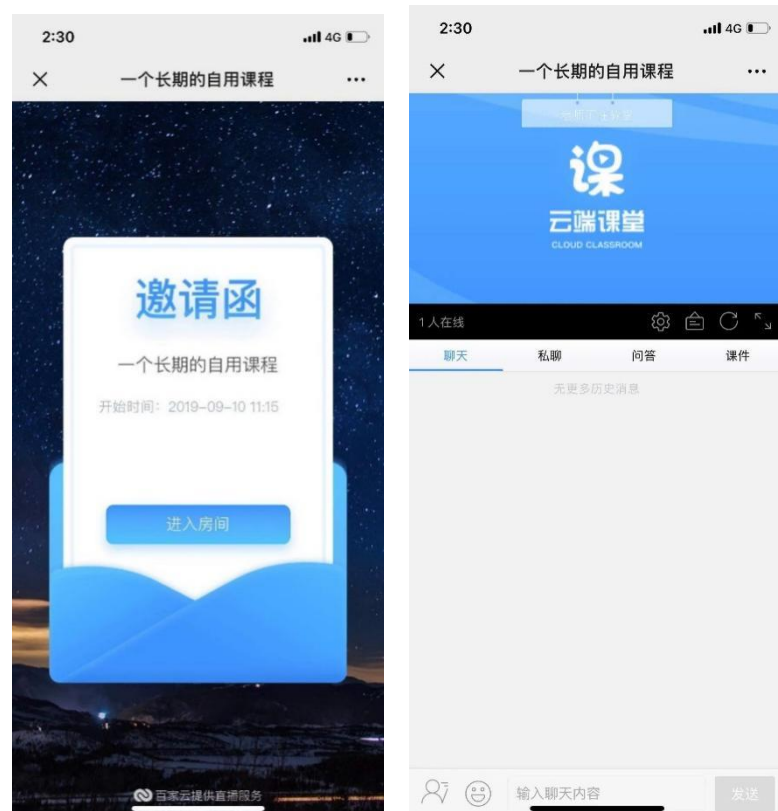
3.4 顶部功能栏



4 教室功能介绍—手机 H5

手机 H5 老师无法使用，仅支持助教和学生进入直播教室，同时因为技术原因，手机 H5 上课的学生无法与老师进行音视频互动，只能收听音视频。

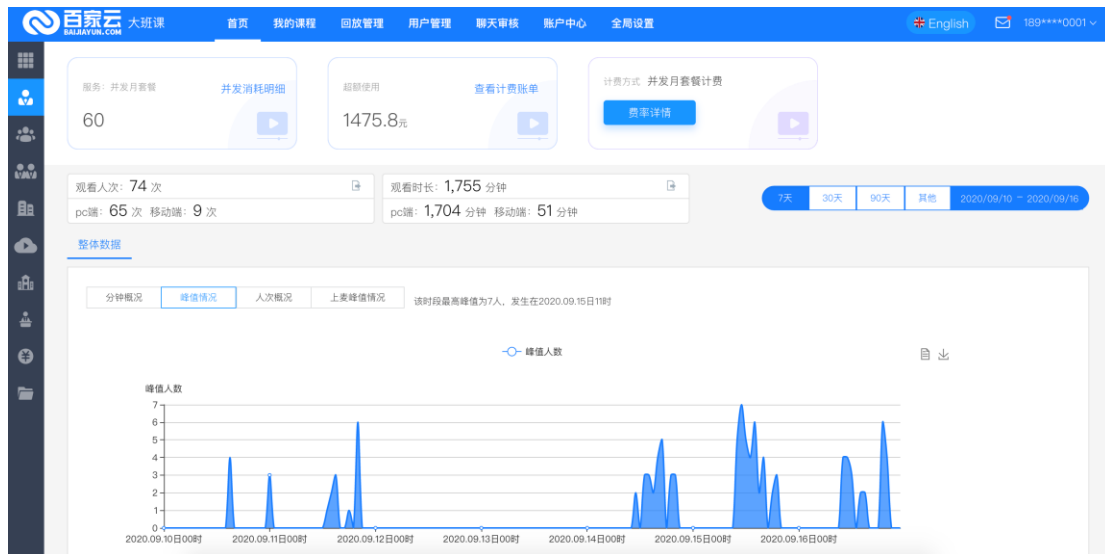
学生功能主要包括聊天、私聊、问答、课件展示，控制聊天弹幕的开关参与答题等互动功能。



5 后台功能介绍

5.1 课程概览

展示该账号下总览数据，账号用量，计费情况，有效期。同时可以按周、月、时间段等 维度筛选显示信息。



5.2 我的课程

5.2.1 添加课程

创建课程的过程中需要简单的设置，完成设置后会提示创建成功。

创建课程

大班课

互动小班课

普通版

一对一授课

分组课堂

线上双师

主要适用于以单向宣讲为主的课程。如果课程中很少需要或不需要老师与学员音视频互动，建议选用这种方式

下一步

班型一旦选择不可更改

课程的类型分为如下五种，每一种类型提供的场景有些许差异。

5.2.1.1 普通大班课

常规大班课的产品，基于 RTMP 等成熟技术，广泛应用于线上大班课场景，稳定，延时低，兼容性好。

百家云 大班课

新增课程

课程名称
请输入课程名称 (50字内)

教室容量
人数上限 ☐ 不设上限

开始时间
2020/09/17 15 : 55

课程时长
01 : 00 ☐ 长期房间

超时强制关闭教室
☐ 允许 拖堂时间 5 分钟

提前进入教室时间

直播类型：
☒ 经典视图 ☐ 三分屏 ☐ 双摄像头窗口 ☐ 视频墙

系统自动分配昵称：
☐ 启用 ☒ 不启用

微信用户获取昵称：
☐ 启用 ☒ 不启用

PC端模板属性：
☒ 以PPT为主 ☐ 以视频为主

手机网页模板属性：
☐ 以PPT为主 ☒ 以视频为主

小程序模板属性：
☐ 单视频 ☒ 多视频

直播带货：
☒ 不启用 ☐ 纯视频模板 ☐ PPT带货模板

选择普通大班课后，完成下面的信息填写：

- 选择直播类型：分为常规直播、伪直播与推流直播。
 - 常规直播即普通直播。
 - 伪直播指用之前直播生成的回放或从百家云点播上传的点播内容作为直播内容再次以直播的形式播出，达到以假乱真的效果，广泛应用于引流课或重播的场景中。
 - 分组直播适用于需要分组的直播场景，支持大小班课进行切换
 - 推流直播则适用于需要 OBS 或者其他推流设备进行直播的工具，不使用百家云客户端推流的场景，比较多的应用于大会类或者对直播内容要求比较高的直播场景。
- 课程名称：输入课程名称，将会展示在邀请函和直播教室中
- 教室容量：输入教室容量，需要提醒的是，教室容量中包含老师和助教的人数
- 开始时间：课程开始时间
- 课程时长：默认时长一小时，可以修改最多 24 小时
- 长期房间：如果希望达到教室长期有效的效果，可以建立长期房间，后续生成的参加码随时可以进入直播间，教室不会过期，直到管理员主动删除直播间。
- 超时强制关闭教室：允许拖堂时间为 5、15、30、60 分钟。允许拖堂时间

到之后，教室会关闭。

- 提前进入教室时间：默认 30 分钟，可以不限时间。（注意：进入教室的时间限制是针对学生的，老师默认可提前四个小时可以进入教室。）
- 设置插播回放：对于客户希望在直播的过程中插播过去回放的需求，可以通过这个功能选定回放。
- 选择直播模板：模板分为，经典模板，三分屏和视频墙模板，达到的效果如下图缩略图展示，客户根据需要选择合适的模板效果。



- 系统自动分配昵称：对于部分客户希望学生不能自定义昵称的场景，可以启用该项配置，配置后，系统自动为学员分配昵称
- 微信用户获取昵称：开启后通过微信进入直播间的客户默认获取微信昵称作为直播间的昵称，需要注意的是该配置和系统自动分配昵称互斥，开启系统系统自动分配会覆盖微信昵称
- PC 端模板属性：对于前面讲到的 PC 端布局中右上角老师视频，左部是 PPT 区域的设置可以在这里更改达到两个区域对调的效果
- 手机网页模板属性：手机网页可以设置主要展示 PPT 或主要展示视频窗口
- 小程序模板属性：小程序支持配置只展示老师视频或者展示多路视频
- 直播带货模板选择：可选择不启用、纯视频模板、PPT 带货模板，后 2 者可满足用户进行直播带货的需求，实现直播变现；

完成设置点击保存后，系统弹出分享界面，展示不同角色进入直播的链接和参加码。

课程总览

直播时间2019-12-11 17:35:00

登录方式 下面为登录链接，您可以将其分享给各角色

老师参加码

ujmzp6

客户端进入

https://b96086689.at.baij...

复制

网页进入

https://b96086689.at.baij...

复制

APP进入

https://b96086689.at.baij...

复制

助教参加码

yubbfp

PC进入

https://b96086689.at.baij...

复制

APP进入

https://b96086689.at.baij...

复制

学员参加码

hb494b

客户端进入

https://b96086689.at.baij...

复制

网页进入

https://b96086689.at.baij...

复制

APP进入

https://b96086689.at.baij...

复制

试听参加码

☒ 无 ☐ 私密参加码

暂无试听参加码

其中客户端进入和 **APP** 进入链接在网页打开后，会自动调起已下载的客户
端进入直播间，如果没有下载对应的客户端则会提示客户引导下载。

试听参加码如果有需要可以在试听参加码处点击生成，每个参加码只能供一
个人进入直播间，需要注意的是，试听参加码进入的用户同样会参与计费。

5.2.1.2 互动小班课

主要适用于以视频互动教学为主的小班课程。如果课程需要多终端教学，建
议选择这种班型。基础互动小班课最多上麦路数不可以超过 **10** 人；

5.2.1.3 一对一

主要适用于以个性化教学为主的 **1 对 1** 课程。如果课程需要老师与学员进行
专属辅导，建议选择这种方式。**1 对 1** 课程只有老师和学员 **2** 人，学员进入教室
后即自动上麦。同样支持直播带货模板

5.2.1.4 分组课堂

分组课堂产品对于分组式教学能够起到比较大的推动作用，系统会为每个组生成一个单独的参加码，对于不同渠道进入或有特定要求需要分组的学生可以安排到不同的组中，同时每个组也会生成单独的助教参加码。助教可以编辑只有组内学生可见的组内公告。创建课程的向导与大班课一致。

注意：分组课堂无观看限制，无试听参加码。可以通过课程管理-高级设置，控制学员助教是否可以查看其他组别信息。

下面是分组课堂如何添加分组和修改分组名称的操作步骤。

1、添加分组

添加分组直播间方式有 2 种，方式如下。

- 创建好直播间之后，在其跳转页面选择—创建直播分组

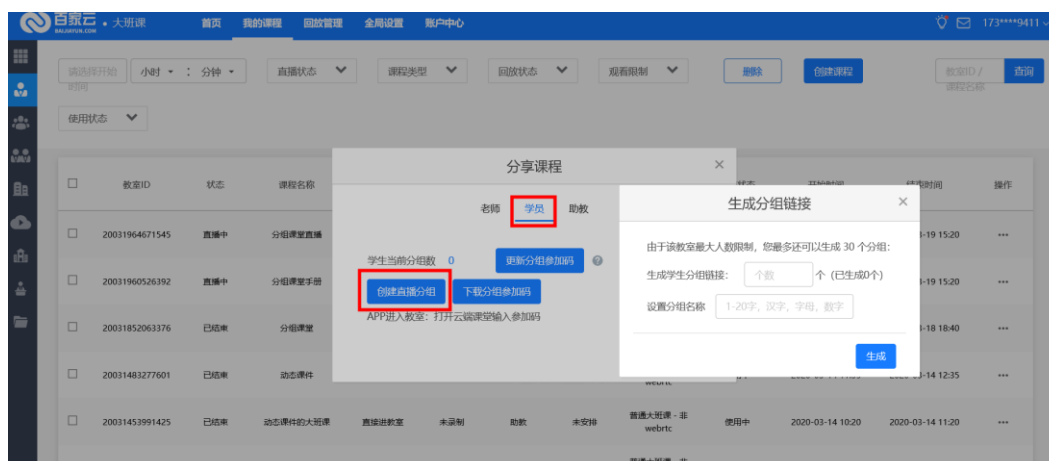


- 在我的课程页面找到对应课程，进入分享—点击学员—创建直播分组

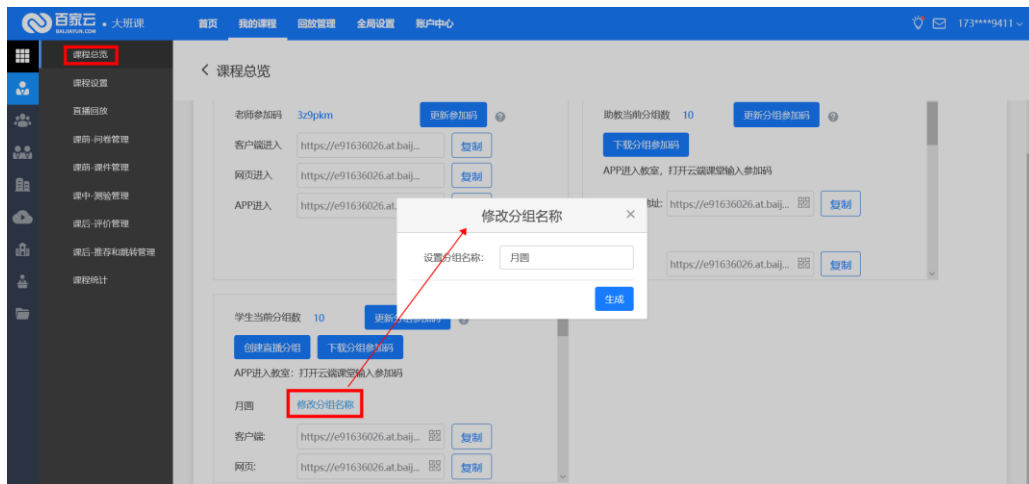


2、修改组别名称

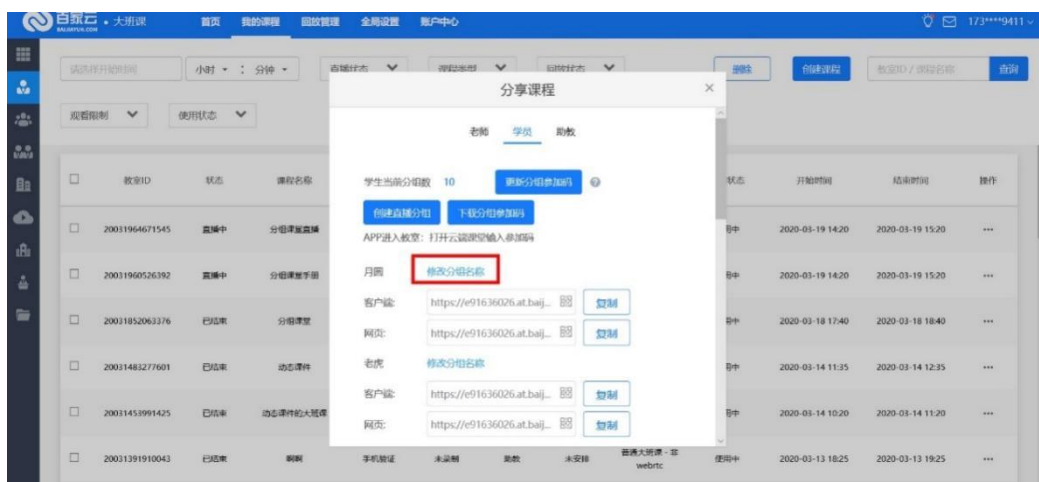
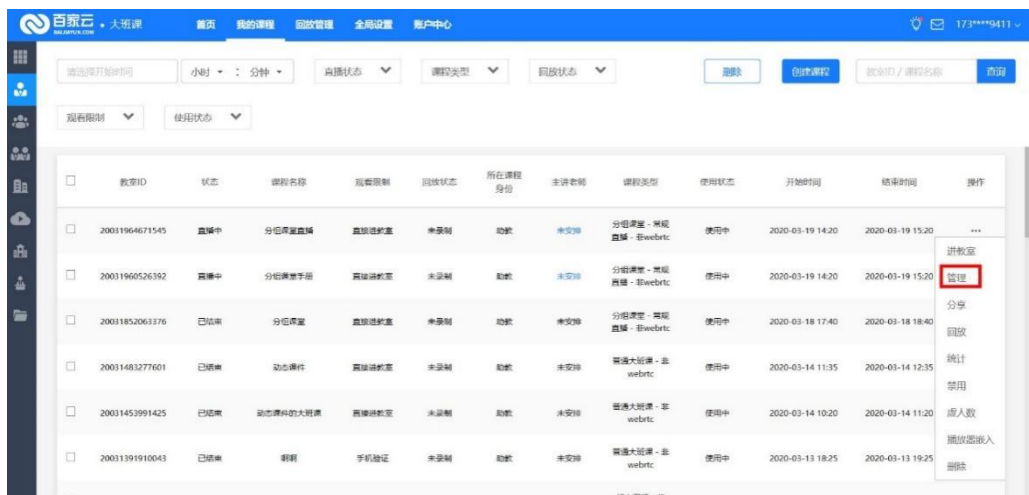
- 百家云分组课程在创建分组时，只需填写一个名称，小组名默认后其名称加数字排序。为满足不同老师不同场景下需要，小组名称支持单独修改。



- 在我的课程中找到对应课程，点击管理—课程总览。



- 我的课程中找到对应课程，点击分享—学员。



5.2.1.5 线上双师

线上双师是分组课堂产品基础上的一个升级，分为大班和小班的概念，小班即一个分组内的学生，在大班上课前都在各自的小班中，小班的老师负责进行课前测验，知识点巩固等环节，待大班老师上课后，所有小班的学生统一从各自分组的小班中切换到大班听大班老师授课，大班结束后自动回到各自归属的小班中由小班老师进行课堂练习等。

注意：线上双师和分组课堂类似，同样无观看限制和试听人员名单。分组和修改组别名称操作和分组课堂相同，详细请看上方分组课堂展示。线上双师小班老师和助教的权限同样可以通过课程设置-高级设置来配置。

高级设置

老师是否启用设备检测

☐ 启用

☒ 不启用

学员是否启用设备检测

☐ 启用

☒ 不启用

小班进大班方式

☐ 大班老师点击上课

☒ 小班老师点击进入大班

助教查看答题数据权限

☒ 助教查看组内答题数据

☐ 助教查看全部数据

成员名单数据权限

☒ 成员只看组内权限

☐ 成员可看全部权限

成员聊天数据权限

☒ 成员只看组内权限

☐ 成员可看全部权限

学生问答权限

☒ 学生只看组内问答

☐ 学生可看全部问答

助教问答权限

☒ 助教只看组内问答

☐ 助教可看全部问答

5.3 课程设置

对相应课程进修编辑、分享、禁用、设置虚人数、查看课程统计等等操作。

百炼云 大班课

首页 我的课程 回放管理 用户管理 全局设置 账户中心

173****941

请选择开始时间 小时 分钟 直播状态 课程类型 回放状态 删除 创建课程 教室ID / 课程名称 查询

观看限制 使用状态

☐	20032039482537	已结束	私聊用户	直播进教室	未录制	助教	未安排	分组课堂 - 常规直播 - 非webrtc	使用中	2020-03-20 11:30	2020-03-20 16:30	...
☐	20032039295912	直播中	分组课堂	直播进教室	转码成功	助教	未安排	分组课堂 - 常规直播 - 非webrtc	使用中	2020-03-20 11:25	永久	...
☐	20031968856890	已结束	分组课程	直播进教室	未录制	助教	未安排	分组课堂 - 常规直播 - 非webrtc	使用中	2020-03-19 16:40	2020-03-19 17:40	...
☐	20031939545890	已结束	急救急救	直播进教室	未录制	助教	未安排	普通大班课 - 非webrtc	使用中	2020-03-19 15:35	2020-03-19 16:35	...
☐	20031935095554	已结束	分组课堂	直播进教室	未录制	助教	未安排	分组课堂 - 常规直播 - 非webrtc	使用中	2020-03-19 15:25	2020-03-19 16:25	...
☐	20031964671545	已结束	分组课堂直播	直播进教室	未录制	助教	未安排	分组课堂 - 常规直播 - 非webrtc	使用中	2020-03-19 14:20	2020-03-19 15:20	...
☐	20031960526392	已结束	分组课堂手册	直播进教室	未录制	助教	未安排	分组课堂 - 常规直播 - 非webrtc	使用中	2020-03-19 14:20	2020-03-19 15:20	...
☐	20031852063376	已结束	分组课堂	直播进教室	未录制	助教	未安排	分组课堂 - 常规直播 - 非webrtc	使用中	2020-03-18 17:40	2020-03-18 18:40	...

进教室

管理

分享

回放

统计

禁用

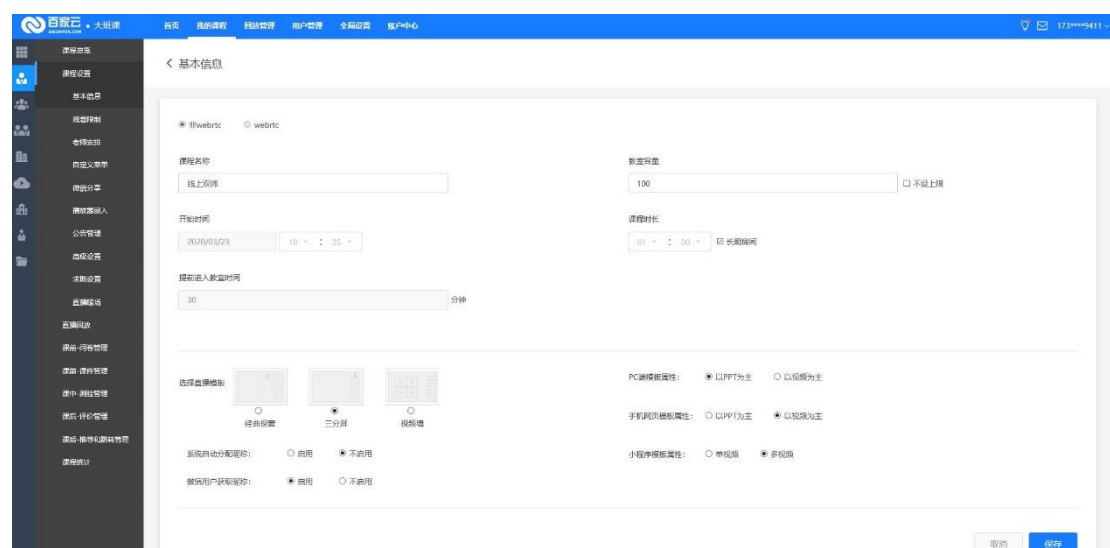
虚人数

播放器嵌入

删除

5.3.1 基本信息

基本信息展示在创建课程时，必填项信息。其中教室容量、课程名称修改（需要联系运营配置，否则默认不可），课程时长、直播开始时间修改（直播已开始后无法修改）。其他详细信息请查看创建课程介绍。



5.3.2 观看限制

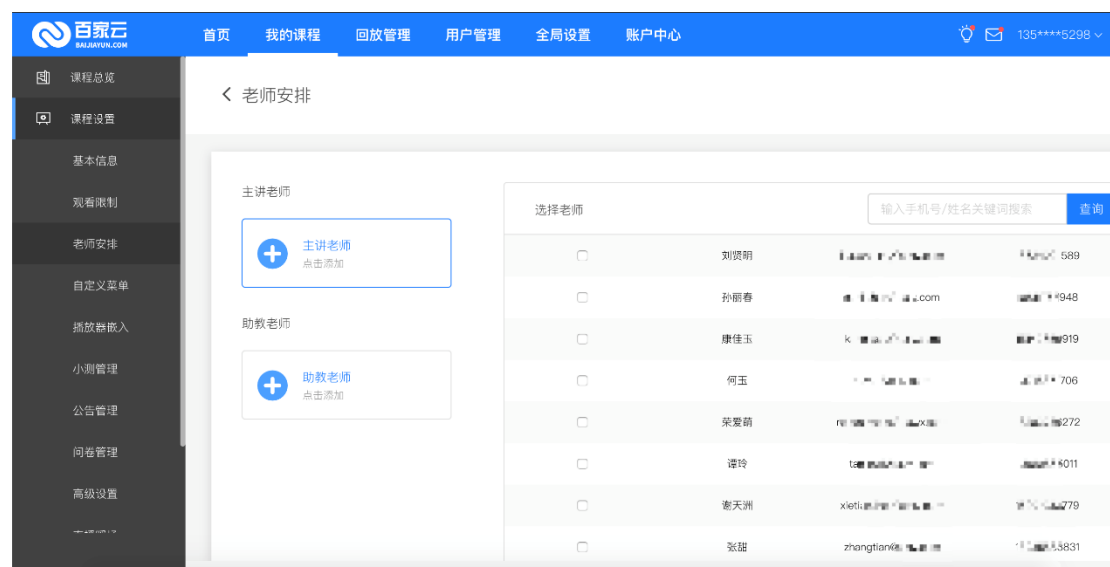
百家云支持多种方式进入直播间，方便客户以各种形式进入直播间

- 直接进教室：点击教室链接就可以直接进入教室，不需要任何校验
- 公开参加码：所有学员使用唯一参加码作为密码进入教室
- 私密参加码：生成指定数量的参加码，每个学员独享一个密码，防止付费课程被公开
- 白名单观看：通过白名单添加或导入学员进入教室观看，可以有效的控制上课学员并验证身份
- 手机验证：学员通过手机号验证码的登录方式观看，登录后即可观看课程。

注意：分组课堂、线上双师中无观看限制，用户只能通过邀请码或者直播间链接进入。

5.3.3 老师安排

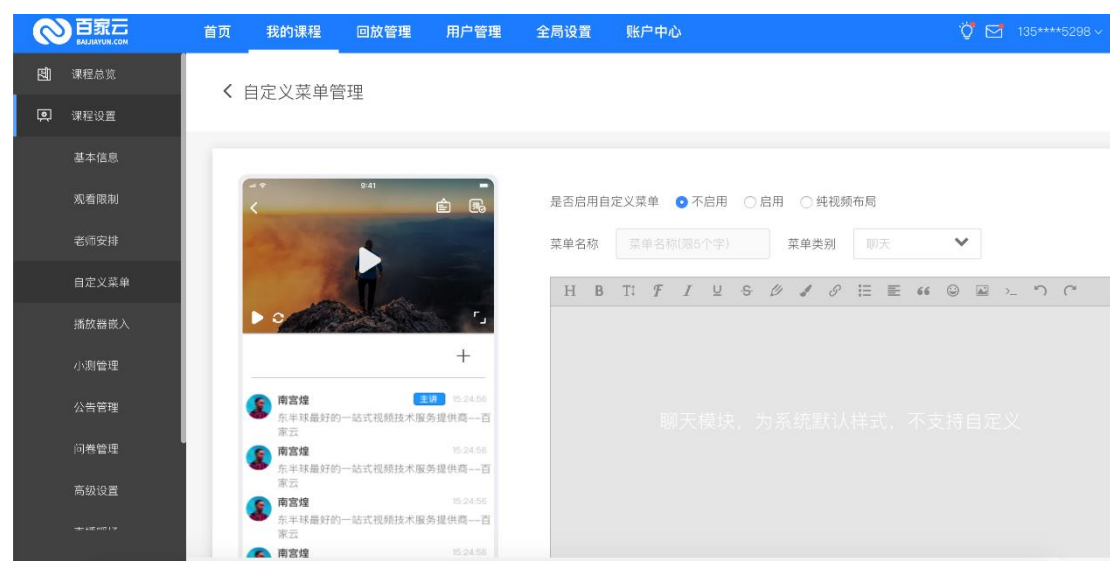
对于一些有账号体系的用户，可以在设置中指定课程的主讲老师与助教老师。这样老师登录后台时可以看到对应的课程信息直接进入教室。



5.3.4 自定义菜单

对于 H5 观看直播的用户，我们可以自行定义页面的展示菜单，例如一些招生广告，课程预习等相关内容可以通过自定义菜单组建控制。

默认不开启，点击启用时可以配置自定义菜单的样式，支持指定栏目的名称，展示的内容，支持图文混排与插入链接等。如果 H5 只希望看到视频，则可以选择纯视频布局，不展示菜单。



5.3.5 播放器嵌入

客户如果需要集成我们的直播间窗口，可以嵌入我们的播放器代码完成。



播放器接口文档: [点击查看](#)

播放器宽度: 播放器高度:

[Js代码](#) [HTML 代码](#)

```
<!-- 集成需要引入jQuery -->
<link rel="stylesheet" href="http://live-cdn.baijiayun.com/js-sdk/0.35.0/moduleMin.css">
<div id="live-player" style="width: ; height: ;"></div>
<script src="http://live-cdn.baijiayun.com/js-sdk/0.35.0/moduleMin.js"></script>
<script type="text/javascript">
BJYPlayer.init({
  // ...
})
```

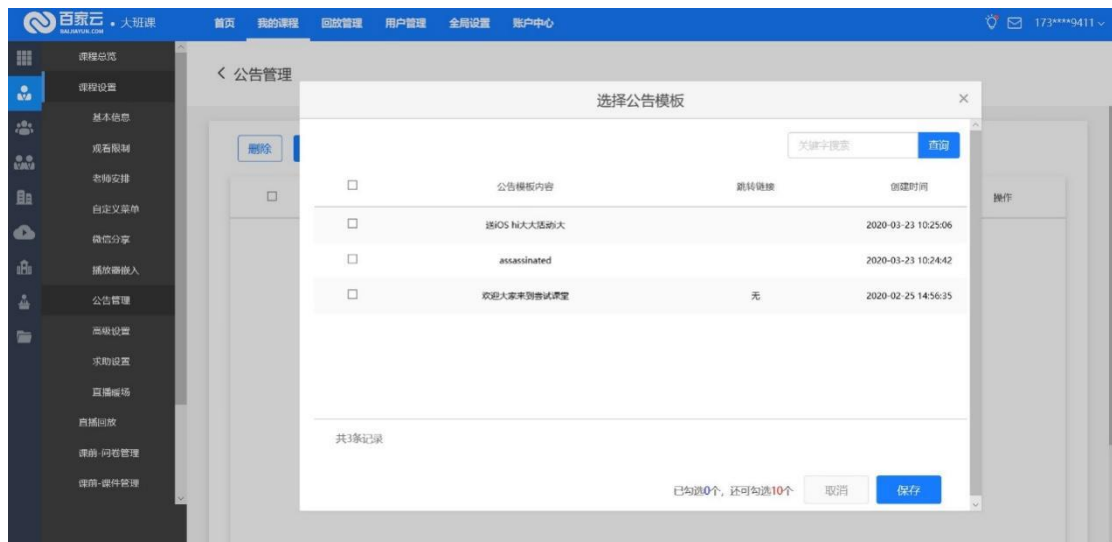
[复制代码](#) [复制播放地址](#)

播放地址: http://b45548200.at.baijiayun.com/web/room/codePlayer?code=a6b4yq&user_name=游客&width=&height=

5.3.6 公告管理

从全局设置的公告模板中选择公告放在公告管理中，最多可以选择 10 个。

在直播间中，只能展示一个公告。



选择公告模板

☐	公告模板内容	跳转链接	创建时间	操作
☐	iOS 和 Android 大课		2020-03-23 10:25:06	
☐	assassinated		2020-03-23 10:24:42	
☐	欢迎大家来测试课程	无	2020-02-25 14:56:35	

共3条记录

已勾选0个，还可勾选10个 [取消](#) [保存](#)

5.3.7 高级设置

设置学员和助教在直播间的权限，是否开启设备自检，在大班直播间，助教查看信息范围的权限以及进入大班教室的不同方式。



5.3.8 求助设置

直播间的求助按钮的求助 QQ 和微信求助的相关信息可以在此处进行编辑。



5.3.9 直播暖场

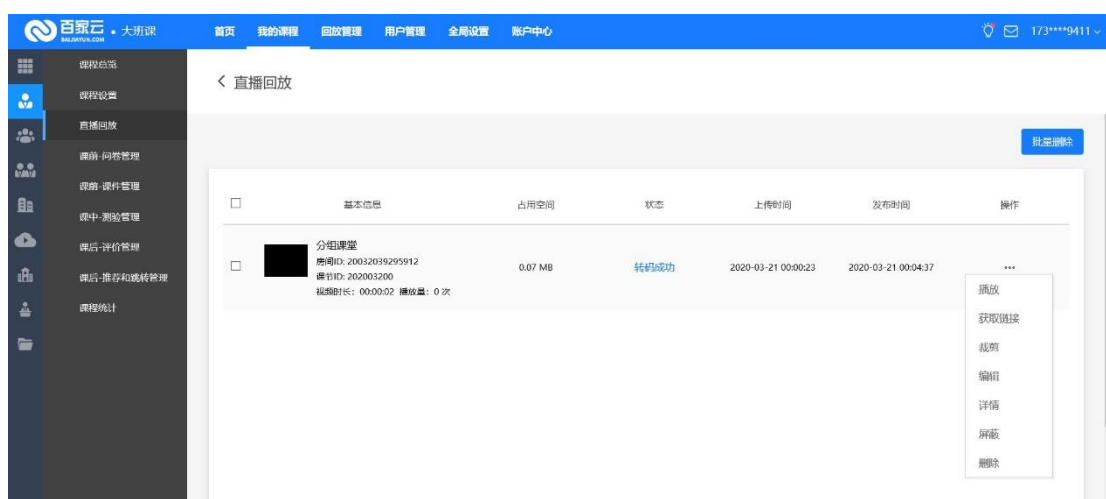
部分客户，需要在课前学生进入教室系统自动开始播放预热暖场视频，直播暖场功能可以满足要求，在上课前设置直播暖场的音频与视频，音视频需要在同账号的**点播管理**中提前上传。

同时暖场音视频支持单曲循环与轮播模式。



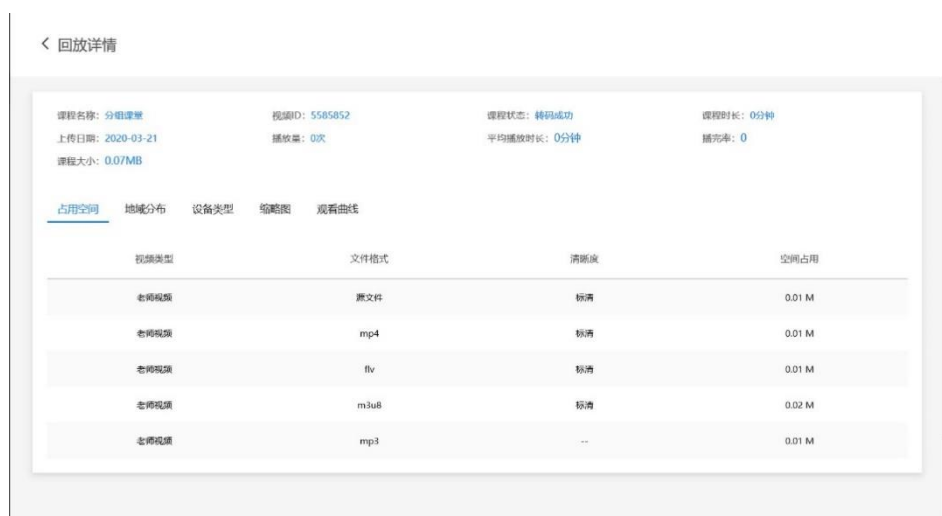
5.4 直播回放

支持云端录制，将回放信息，显示在直播回放中。需要注意的是，只有开启云端录制，才会在直播回放中有信息显示。开启本地录制，将回放生成保存在本地，不会显示在直播回放中。此外，若下课后不选择立即生成则在当晚 24 点后转码生成，若立即生成，下课之后两个小时转码内生成。



- 播放：播放回放视频。
- 获取链接：获取回放视频链接，
- 裁剪：百家云自带剪辑工具，直接对回放视频进行裁剪操作。
- 编辑：更改回放视频的名称。

- 详情：展示回放视频存储信息和学员播放统计信息，方便用户统计。



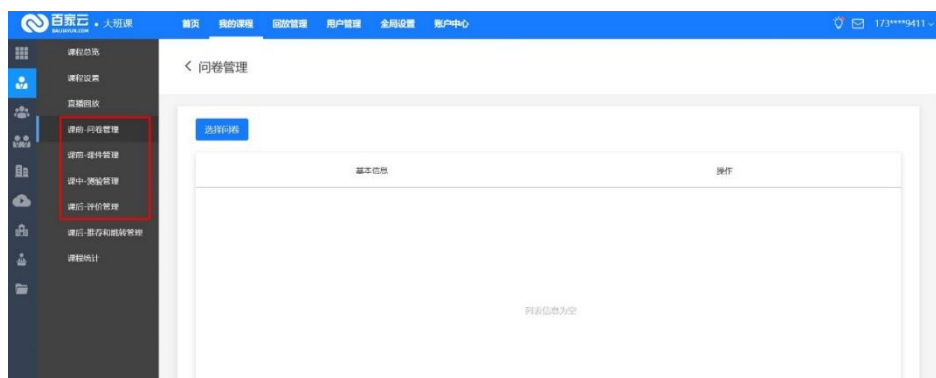
- 屏蔽：屏蔽之后，在相关播放列表也会消失，如需恢复，点发布即可。



- 删除：删除回放视频，且无法恢复，谨慎操作。

5.5 课前-问卷管理

同公告管理，在全局设置中选择问卷模板。



5.6 课前一课件管理

同公告管理，需要在全局设置中提前上传文件，在全局设置中选择。

5.7 课中—测验管理

同公告管理，在全局设置中选择测验模板。

5.8 课后—评价管理

注意：线上双师不支持课后评价。

5.9 课后-推荐和跳转管理

直播结束之后，不同类型学生，跳转的信息的配置。若不配置，默认都是不启用。

课后推荐和跳转管理

邀请的课程结束后跳转：☒ 启用 ☐ 不启用

跳转类型：☒ 直播回放 ☐ 直播差课回放 ☐ 自定义链接

参加的课程结束后跳转：☒ 启用 ☐ 不启用

跳转类型：☒ 直播回放 ☐ 自定义链接

保存

5.10 课程统计

直播结束后我们会对直播的相关数据提供统计。

课程统计

课程名称: 分班课程 开始时间: 2020-03-20 11:25:00 结束时间: 2020-03-18 11:25:00 课程状态: 直播中

直播教室ID: 20032039295912 教室容量: 100 人 观看人数: 1 人

查询范围: 2020-03-23 00 : 00 到 23 : 59 导出用户名单

开发统计

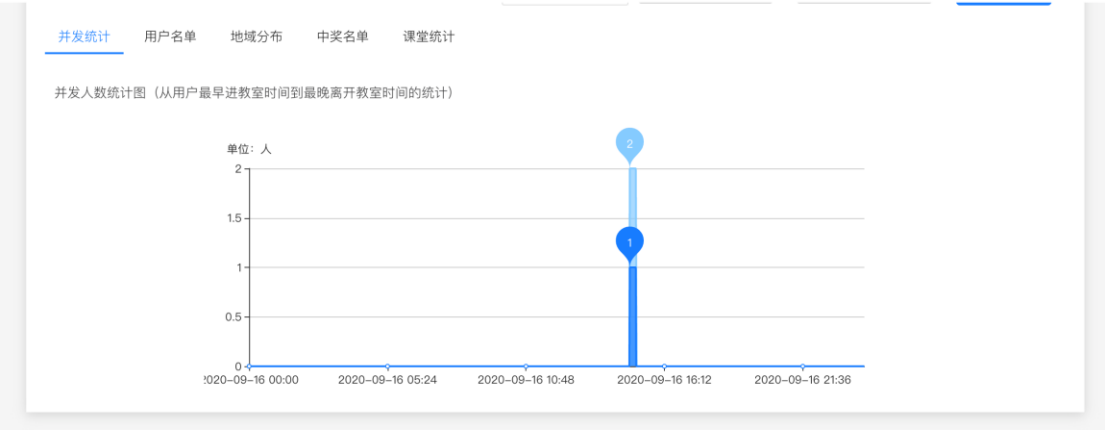
用户名单 地域分布 中奖名单 课堂统计

序号	昵称	用户ID	用户实际听课时长	进入教室时间	离开教室时间	网校运营商	城市
01	用户小张老师	392959121	00:08:19	2020-03-23 10:26:29	2020-03-23 10:34:51	电德	北京 北京

共1条记录

直播并发统计，用户名单，地域分布，中奖名单与课堂的其他互动统计均可以查看下载。

< 课程统计



< 课程统计

并发统计 用户名单 地域分布 中奖名单 课堂统计

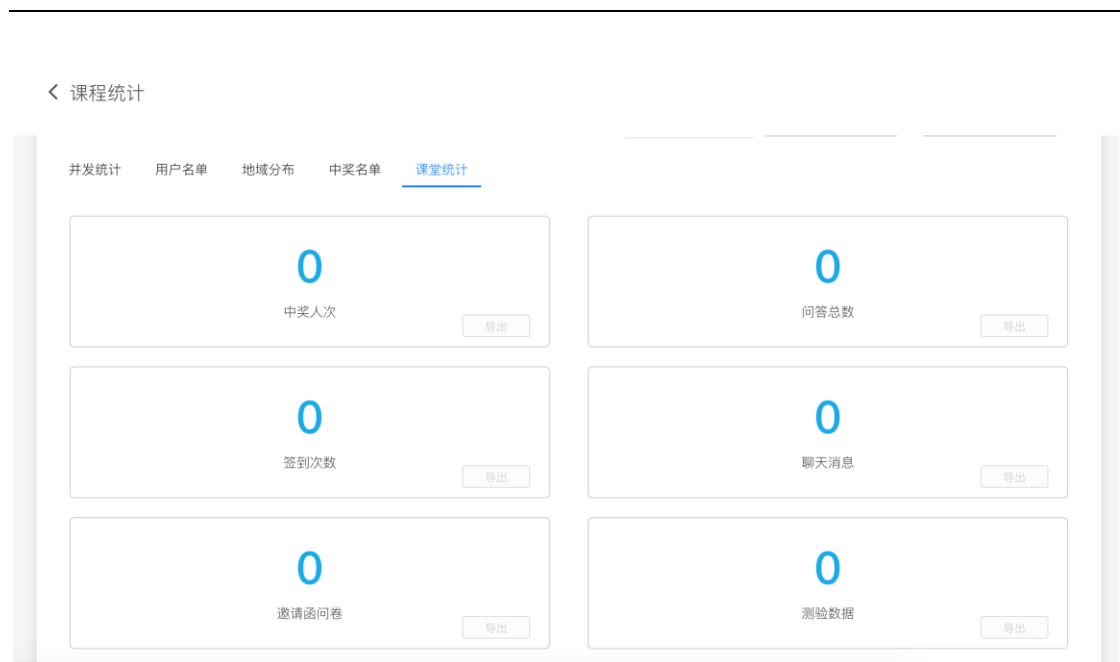
序号	昵称	用户ID	用户实际听课时长	进入教室时间	离开教室时间	网络运营商	城市
01	助教	586387171	00:14:48	2020-09-16 14:50:40	2020-09-16 15:05:49	电信	湖北 武汉

共1条

20 条/页

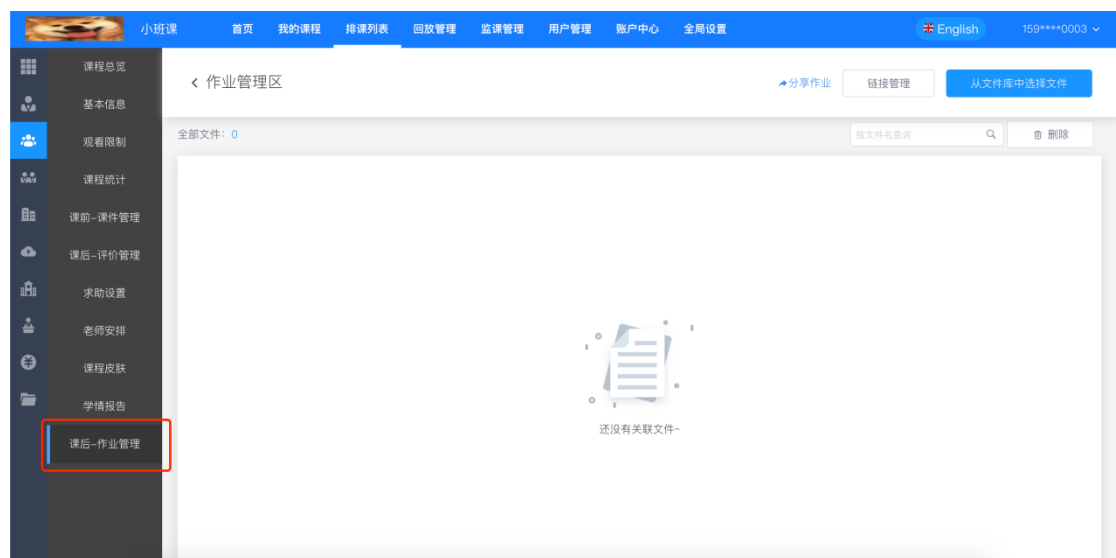
< 课程统计

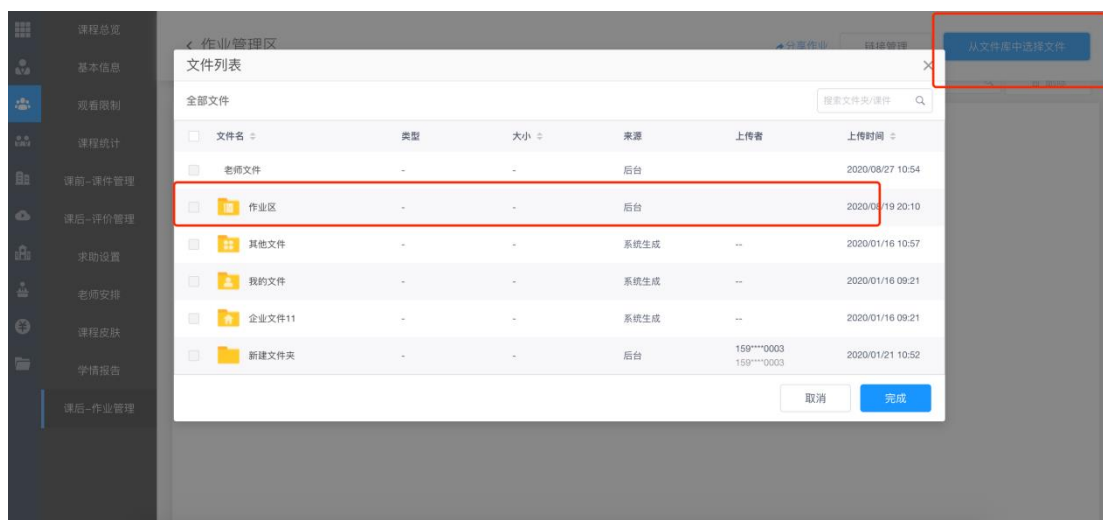




5.11 课后-作业管理

学生在教室内下载，线下完成作业后，在下堂课可上传完成后的作业，在对应课程管理里会有作业管理，管理员可在后台对应课程-作业管理打包分享作业，通过连接给老师下载，完成批改；。

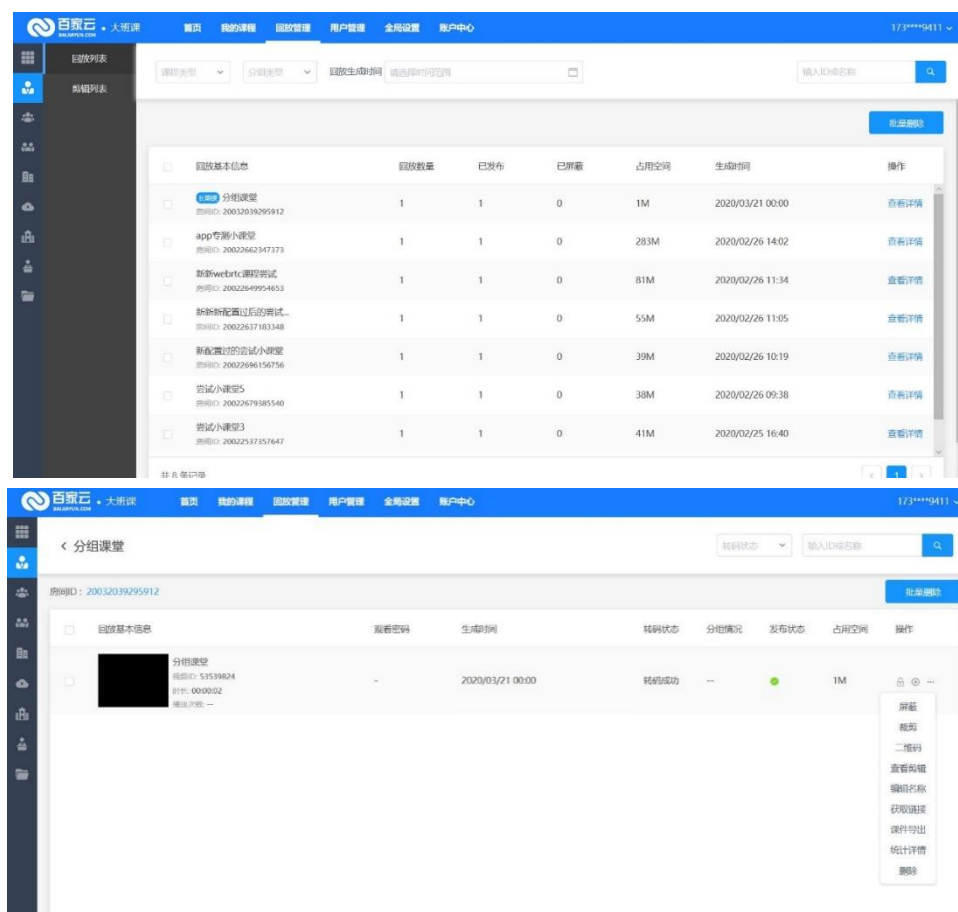




6 后台通用设置

6.1 回放管理

显示所有课程的回放信息，支持比课程管理更多的功能。可以对回放视频进行加密、生成视频二维码、视频小程序、音频小程序分享方式，同时可导出该回放课程的课件。



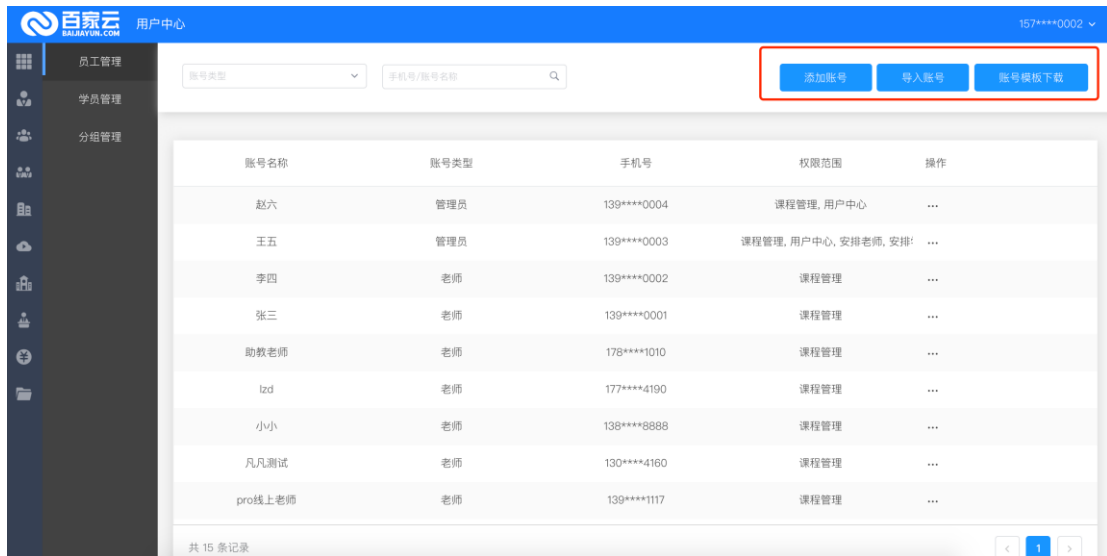
注意：在二维码分享中，视频小程序二维码播放的是老师直播过程中摄像头内容。音频二维码播放的是老师直播过程中白板区域展示的内容。



6.2 用户管理

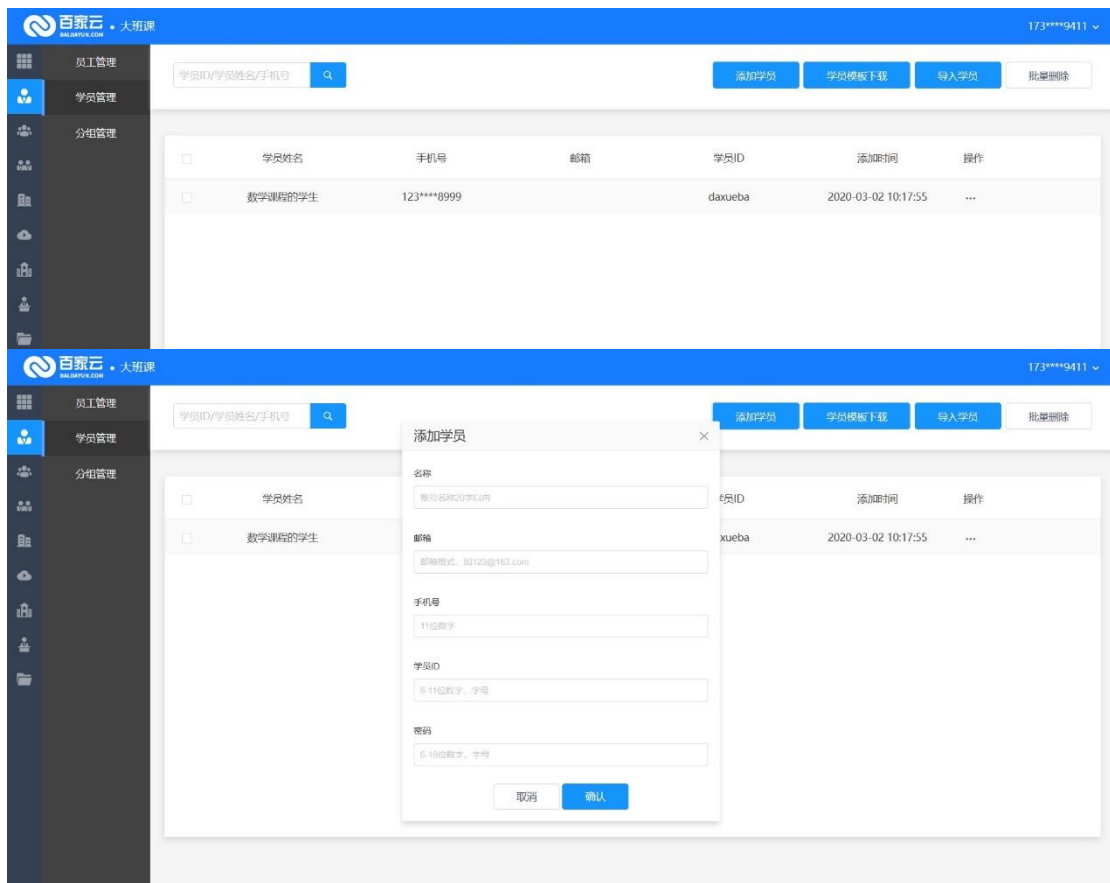
6.2.1 员工管理

设置该账号的子账号，及在该账号下创建不同权限的账号，管理员或者老师，用于课程管理、员工管理和 学员管理等场合。可批量或单个导入。



6.2.2 学员管理

为该账号创建学员，便于管理学员和统计学员的上课信息。支持单个导入和模板批量导入。(备注：学员管理的信息机构可以自行导入，不需要学员在百家云后台创建账号。)



6.2.3 分组管理

为给学员划分同样场景的组别，新增了分组管理的功能，这样在创建课程的时候，可以 将同一组别的学员批量设置进一个课程中，便于机构统一管理，创建课程的时候将预设的分组信息直接设置进课程里。

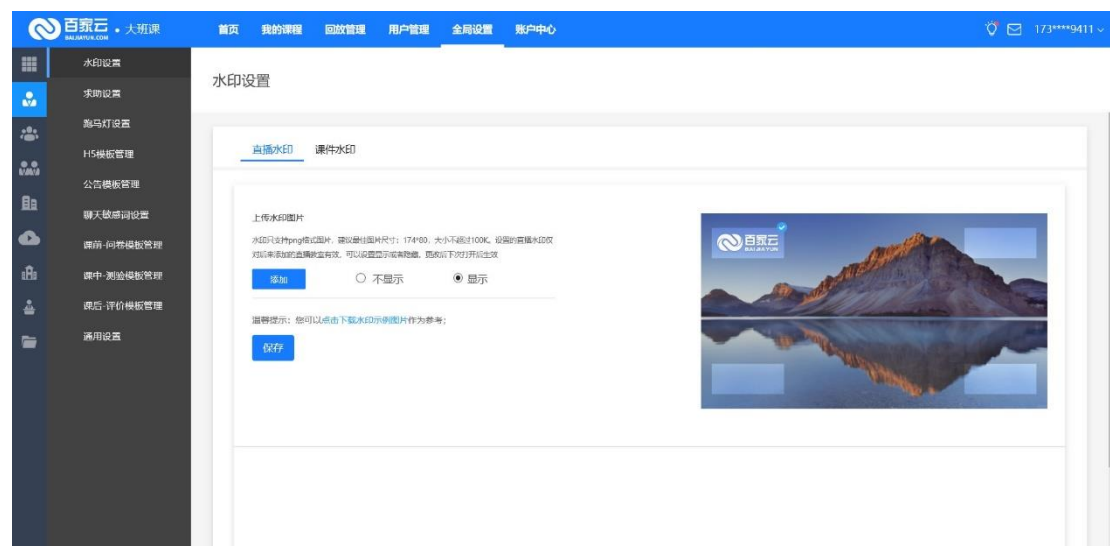
注意：分组课堂、线上双师无观看限制，分组学员不适用这两类课堂。



6.3 全局设置

设置改正好的通用信息，包括视频水印、聊天敏感词和跑马灯。

6.3.1 水印设置



- 直播水印：直播间教室课件白板区域显示的水印。
- 课件水印：直播上传的课件和生成的回放显示的水印。

6.3.2 求助设置

配置全局的技术求助方式，QQ、微信、网络。若单个直播间在该直播间课程设置中，没有设置技术求助信息，则显示通用设置中求助信息。

求助设置 ?

技术求助:

显示 ☒ 隐藏 ☐

QQ求助:

显示 ☒ 隐藏 ☐

求助QQ一:

求助QQ二:

官方求助链接:

显示 ☐ 隐藏 ☒

求助链接:

微信求助二维码:

显示 ☐ 隐藏 ☒

二维码名称:

上传二维码:

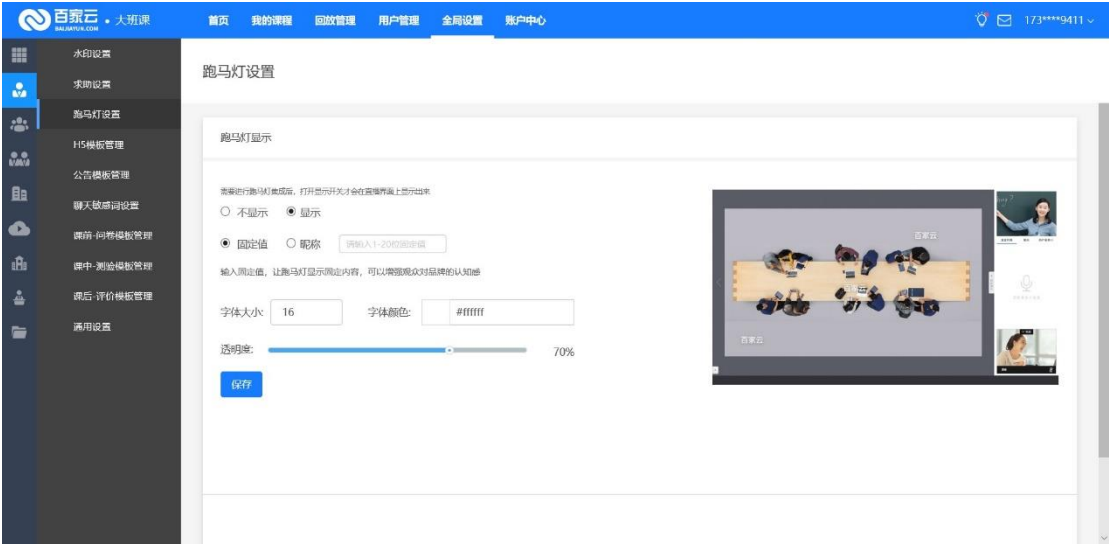


点击上传图片

图片要求:
1.支持JPEG, JPG, PNG等图片格式
2.尺寸建议不小于256*256像素
3.大小不超过1M

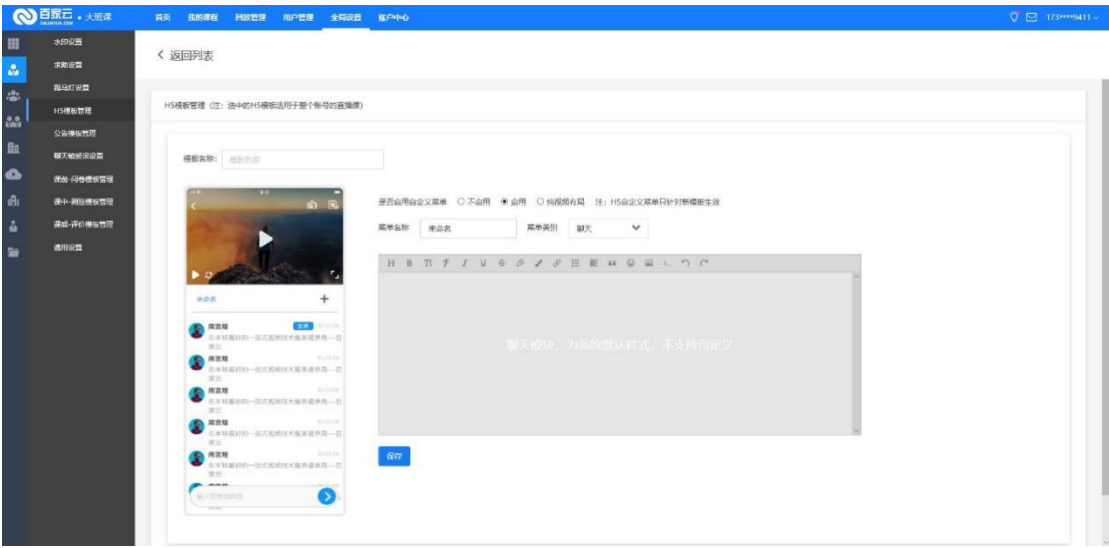
6.3.3 跑马灯设置

设置跑马灯后在云端录制的回放中显示对应的跑马灯，跑马灯可以显示固定值和对应学生的昵称。



6.3.4 H5 模板管理

H5 模板管理即对手机网页进行观看时，直播间样式设置。



6.3.5 公告模板管理

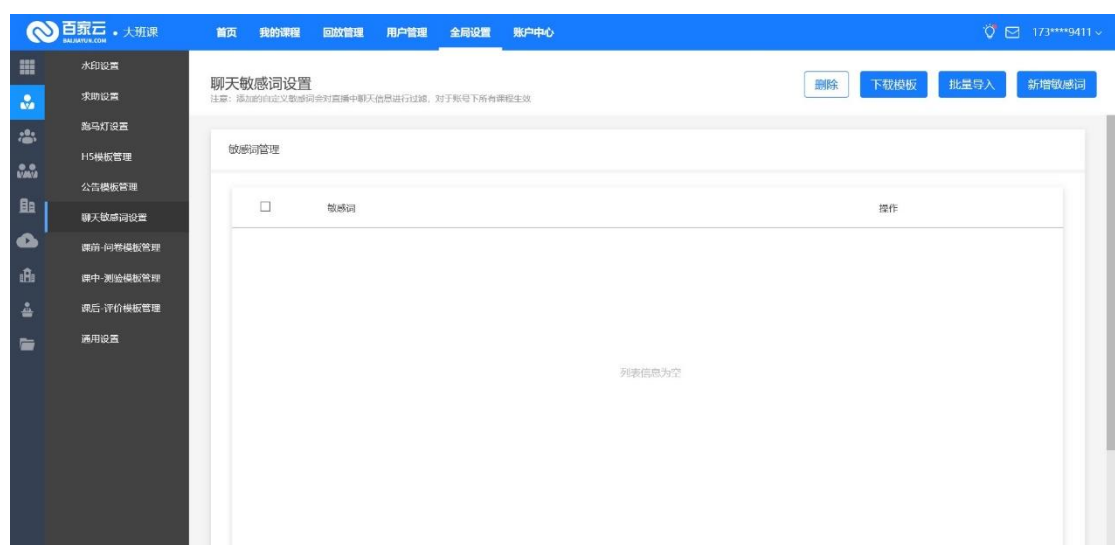
后台可以将公告信息添加上传，建立公告信息的模板库，直播教室可以调用模板库里的 公告信息在教室场景里进行展示，后台公告信息模板库管理里可以添加和管理公告。



6.3.6 聊天敏感词设置

置

设置直播间中的聊天敏感词，及设置该功能后过滤直播间中的文本聊天信息中的敏感词。如：在敏感词中添加了“百家云”，则在文本聊天中会自动过滤不显示“百家云”。 支持单个输入屏蔽词和批量导入。



6.3.7 课前-评价管理

在邀请函界面进入直播间前，可以填写问卷信息，由于机构可能很多直播课程的问卷信息类似，故在全球设置中增加问卷模板管理。系统默认课前问卷模板提供姓名手机号邮箱的字段，管理员也可以选择配置隐藏姓名手机邮箱等字段。此外，用户可按照需要自行添加自定义字段，各个字段均可配置是否是必填项。

注意：问卷模板只有发布之后才可以被使用，且发布状态下，不可修改。

< 问卷详情

问卷管理

*问卷名称 分组课堂

基本信息

姓名 10个字以内 ☐ 隐藏 ☒ 显示

手机号 请输入手机号码 ☐ 隐藏 ☒ 显示

邮箱 请输入邮箱 ☐ 隐藏 ☒ 显示

自定义字段

添加自定义字段

取消 确定保存

6.3.8 课中-测验模板管理

后台可以将测验的试卷上传，建立测验的模板库，直播教室可以调用模板库

问卷管理

创建问卷

基本信息	状态 ?	操作
课堂小问卷	已发布	管理 预览 删除
分组课堂	未发布	管理 预览 删除

里的测验题在教室场景里进行测验，后台测验模板库管理里可以控制强制答题与非强制。

6.3.9 课后-评价模板管理

课程结束，老师下课之后。直播间学生自动会收到配置好的课后评价问卷，所有课程的课后评价都需要从该模板管理中进行选择。同样，模板需要在发布情况下才可以使用。

注意：线上双师不支持课后评价。

6.3.10 通用设置

后台可以将对直播教室里的操作栏按钮开关进行配置，同时，也可以对 PC 直播互动区，PC 回放互动区进行调序和显示隐藏等操作。

百慕云

BAOMUYUN.COM

大班课

首页

我的课程

回放管理

用户管理

全局设置

账户中心

173****9411

水印设置

求助设置

跑马灯设置

H5模板管理

公告模板管理

聊天敏感词设置

课前-问卷模板管理

课中-测验模板管理

课后-评价模板管理

通用设置

通用设置

保存全部

直播间观看区功能

直播间聊天功能

APP (直播) 配置

PC(直播)配置

H5(直播)配置

PC(回放)配置

H5(回放)配置

其他功能

百慕云

BAOMUYUN.COM

大班课

首页

我的课程

回放管理

用户管理

全局设置

账户中心

173****9411

水印设置

求助设置

跑马灯设置

H5模板管理

公告模板管理

聊天敏感词设置

课前-问卷模板管理

课中-测验模板管理

课后-评价模板管理

通用设置

通用设置

保存全部

直播间观看区功能

收起

播放	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示播放按钮	查看预览
本地录制	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示本地录制按钮	查看预览
云端录制	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示云端录制按钮	查看预览
屏幕分享	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示屏幕分享按钮	查看预览
弹窗开关	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示弹窗开关按钮	查看预览
禁止举手	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示禁止举手按钮	查看预览
问答	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示问答按钮	查看预览
学生锁	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示学生锁按钮	查看预览
点名	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示点名按钮	查看预览
测验	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示测验按钮	查看预览
答题器功能	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示答题器按钮	查看预览
抽奖	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示抽奖按钮	查看预览
到课名单	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示到课名单按钮	查看预览

百慕云

BAOMUYUN.COM

大班课

首页

我的课程

回放管理

用户管理

全局设置

账户中心

173****9411

水印设置

求助设置

跑马灯设置

H5模板管理

公告模板管理

聊天敏感词设置

课前-问卷模板管理

课中-测验模板管理

课后-评价模板管理

通用设置

通用设置

保存全部

直播间观看区功能

收起

到课名单	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示到课名单按钮	查看预览
学生网页举手	☒ 允许 ☐ 不允许	选不允许, 学生将不可以网页举手	查看预览
M站显示累计人数	☒ 显示在线人数 ☐ 显示累计人数 ☐ 不显示	选隐藏, M站将不显示累计人数	查看预览
老师替换背景图	☐ 允许 ☒ 不允许	选不允许, 将不允许老师替换背景图	查看预览
老师进教室默认开启摄像头	☒ 允许 ☐ 不允许	选不允许, 老师进教室默认不开摄像头	查看预览
直播教室老师设置虚人数	☐ 允许 ☒ 不允许	选不允许, 老师将不可设置虚人数	查看预览
自动开启云端录制	☐ 允许 ☒ 不允许	选不允许, 将不会自动开启云端录制	查看预览
切换主讲人	☒ 允许 ☐ 不允许	选不允许, 将不可切换主讲人	查看预览
采集系统声音	☐ 允许 ☒ 不允许	选不允许, 将不可采集系统声音	查看预览
拆屏PPT课件	☒ 允许 ☐ 不允许	选不允许, 将不可拆屏PPT课件	查看预览
启用扫码传图	☒ 允许 ☐ 不允许	选不允许, 将不可扫码传图	查看预览

直播间聊天功能

收起

M站直播间聊天	☒ 显示 ☐ 隐藏	选隐藏, 将不显示M站直播间聊天	查看预览
直播私聊	☒ 允许 ☐ 不允许	选不允许, 将不可直播私聊	查看预览
聊天区发图片	☒ 允许 ☐ 不允许	选不允许, 将不可在聊天区发图片	查看预览

百教云

大班课

首页

我的课程

回放管理

用户管理

全局设置

账户中心

173****9411

水印设置

求助设置

跑马灯设置

H5模板管理

公告模板管理

聊天敏感词设置

课前-问卷模板管理

课中-测验模板管理

课后-评价模板管理

通用设置

通用设置

保存全部

H5(直播)配置

收起

直播PPT为主H5模板视频相对于屏幕宽度

30%

50%

70%

PC(回放)配置

收起

设置回放模板

三分屏

经典视图

回放互动区

发言列表

聊天

用户

点击互动区将显示该tab, 左、右侧箭头“<”、“>”为切换顺序操作

回放问答

显示

隐藏

选隐藏, 回放将不显示问答功能

H5(回放)配置

收起

回放PPT为主H5模板视频相对于屏幕宽度

30%

50%

70%

回放PPT为主H5模板视频相对于屏幕宽度

其他功能

收起

移动端H5直播poster

以http://或https://开头

移动端H5直播poster

课后评价开关

关闭

开启

课后评价开关

百教云

大班课

首页

我的课程

回放管理

用户管理

全局设置

账户中心

173****9411

水印设置

求助设置

跑马灯设置

H5模板管理

公告模板管理

聊天敏感词设置

课前-问卷模板管理

课中-测验模板管理

课后-评价模板管理

通用设置

通用设置

保存全部

聊天频率限制

1秒/条

聊天频率限制

APP (直播) 配置

收起

app大班课使用模板

新模板

原模板

app大班课使用模板, 新的模板三分屏模板

PC(直播)配置

收起

老师的标志

直播助教标志

试听结束提示语

您的试听时间已到, 若您想要继续听课, 请您报名后参与!

试听结束提示语

试听结束跳转链接

以http://或https://开头

试听结束跳转链接

PC网页互动区标题顺序

发言列表

聊天

用户

问答

点击互动区将显示该tab, 左、右侧箭头“<”、“>”为切换顺序操作

查看预览

学生直播互动区

发言列表

聊天

用户

问答

点击互动区将显示该tab, 左、右侧箭头“<”、“>”为切换顺序操作

百教云

大班课

首页

我的课程

回放管理

用户管理

全局设置

账户中心

173****9411

水印设置

求助设置

跑马灯设置

H5模板管理

公告模板管理

聊天敏感词设置

课前-问卷模板管理

课中-测验模板管理

课后-评价模板管理

通用设置

通用设置

保存全部

移动端H5直播poster

以http://或https://开头

移动端H5直播poster

课后评价开关

关闭

开启

课后评价开关

是否开启第三方鉴权

是

否

选是, 将开启第三方鉴权

是否强制鉴权

是

否

选是, 将开启强制鉴权

鉴权地址

以http://或https://开头

鉴权地址

鉴权失败是否跳转第三方链接

是

否

选是, 鉴权失败将跳转第三方链接

鉴权失败跳转第三方页面url

以http://或https://开头

第三方跳转链接

课后评价跳转链接

以http://或https://开头

课后评价跳转链接

创建伪直播

允许

不允许

选不允许, 将不可创建伪直播

创建真直播

允许

不允许

选不允许, 将不可创建真直播

同改规则

允许

不允许

选不允许, 将不可同改规则

小程序分享

允许

不允许

选不允许, 将不可小程序分享

配置小程序模板

允许

不允许

选不允许, 将不可配置小程序模板