
鸿链 TMS 系统使用手册

2020-4-1

北京鸿链科技有限公司

目录

1.基础信息维护	3
1.1 公司员工管理	3
1.2 用户权限管理	4
2.合作关系管理	5
2.1 合作公司管理	5
2.2 客户管理	5
2.2 承运商管理	6
2.3 发货方管理	7
3.陆运基础设置	7
3.1 车辆种类设置	7
3.2 陆运线路管理	8
4.司机车辆管理	8
4.1 公司车辆管理	8
4.2 合作伙伴车辆管理	9
4.3 公司司机管理	10
4.4 合作伙伴司机管理	10
5.订单管理	11
5.1 分单接单管理	11
5.2 新增分单	12
5.3 批量拆分任务	13
5.4 订单委托	14
5.5 任务转包	15
5.6 订单状态回滚	16
5.7 总单管理-新增总单	16
6. 陆运配载管理	18
6.1 配载工作台	18
6.2 编辑配载单	19
7.配载管理	20
7.1 配载单管理	20
8.监控跟踪	21
8.1 派车监管	21
8.2 配载单可视化	22
8.3 订单可视化	23
8.4 回单确认	24

1.基础信息维护

1.1 公司员工管理

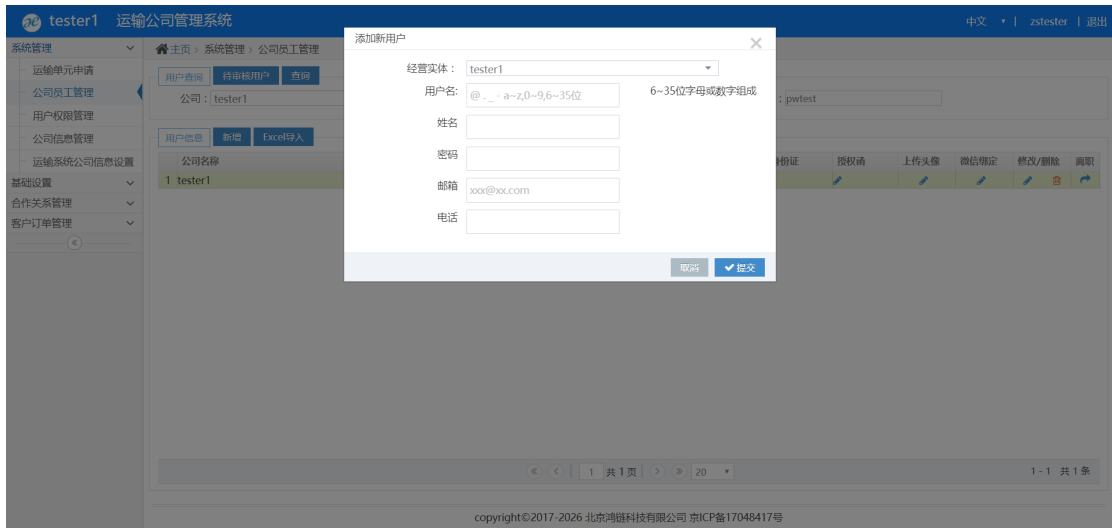
输入用户信息点击登陆，进入系统首页面，在首页面点击**运输管理**可以看到两个功能模块，分别为“公司系统”和“业务单元系统”。对应了基础信息维护的功能以及业务单元的操作功能。如下图，基础信息维护需要选择进入左侧的公司系统。




P1

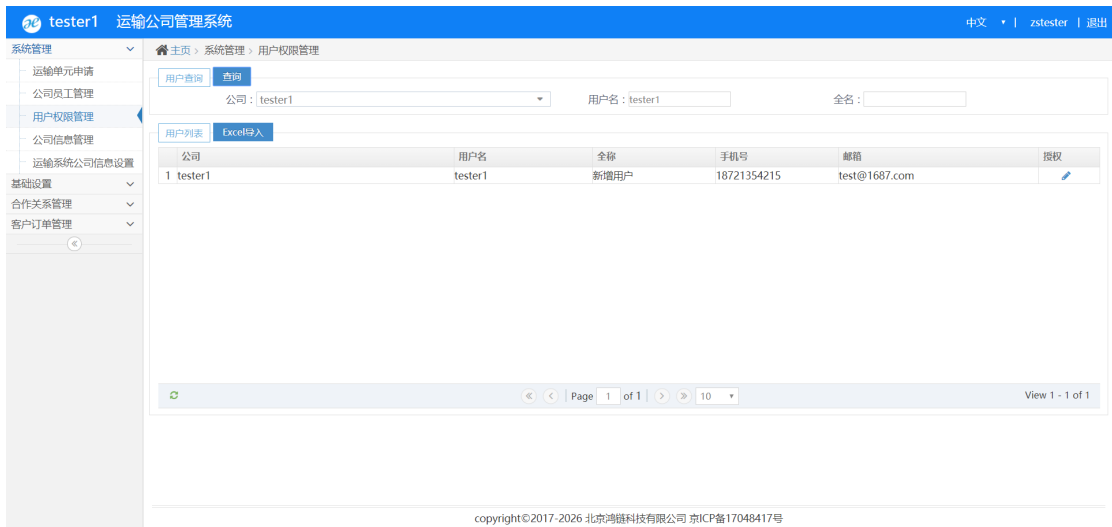
在公司系统页面左侧功能列表中，展开“系统管理”，点击打开“公司员工管理”，进入公司员工管理界面，可以对系统的账户进行查询、修改、新增、删除等操作。





1.2 用户权限管理

选择对应的用户名，点击右侧编辑按钮 ，修改用户权限。



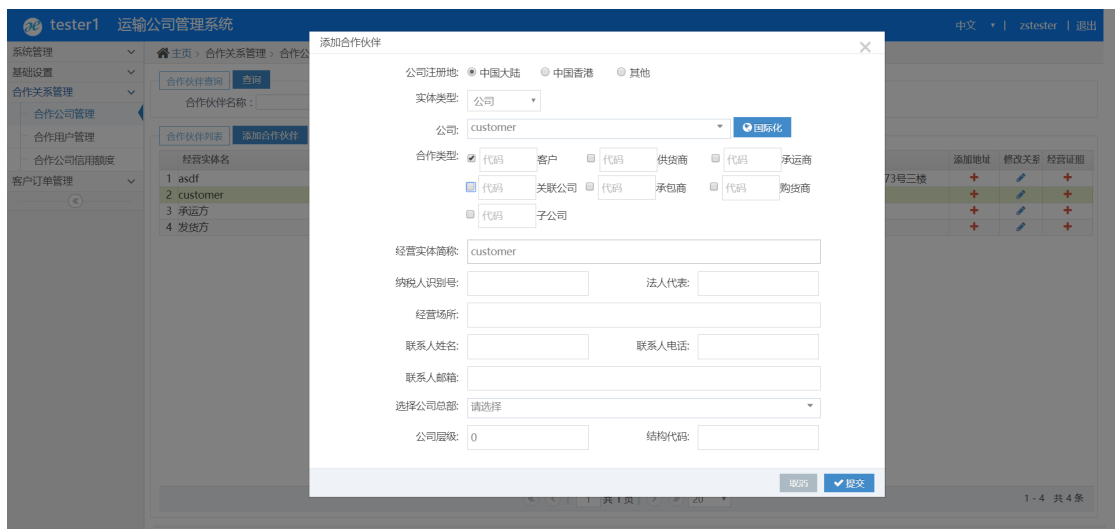
通过勾选系统提供的多个角色岗位，来获取不同的权限。例如勾选“系统管理员”和“订单管理员”进行保存即拥有对应的菜单权限。



2. 合作关系管理

2.1 合作公司管理

在公司系统页面左侧功能列表中，展开“合作关系管理”，点击打开“合作公司管理”功能，可以维护和本公司有合作关系的公司。如果是国内公司，会校验该公司是否在企查查上注册过，如果没有注册过，则会提示不通过。当选择国外的一些公司时，公司注册地应选择“其他”，然后再录入公司名称，勾选对应的合作关系，点击保存。

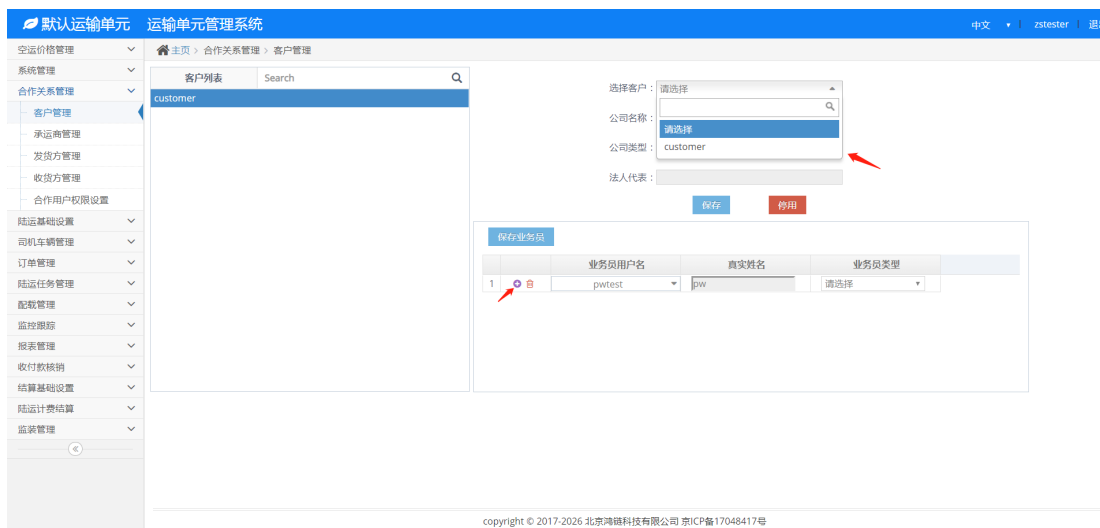


2.2 客户管理

此功能是用来添加维护业务单元的合作客户，业务单元的操作需要选择进入右侧的业务单元系统。



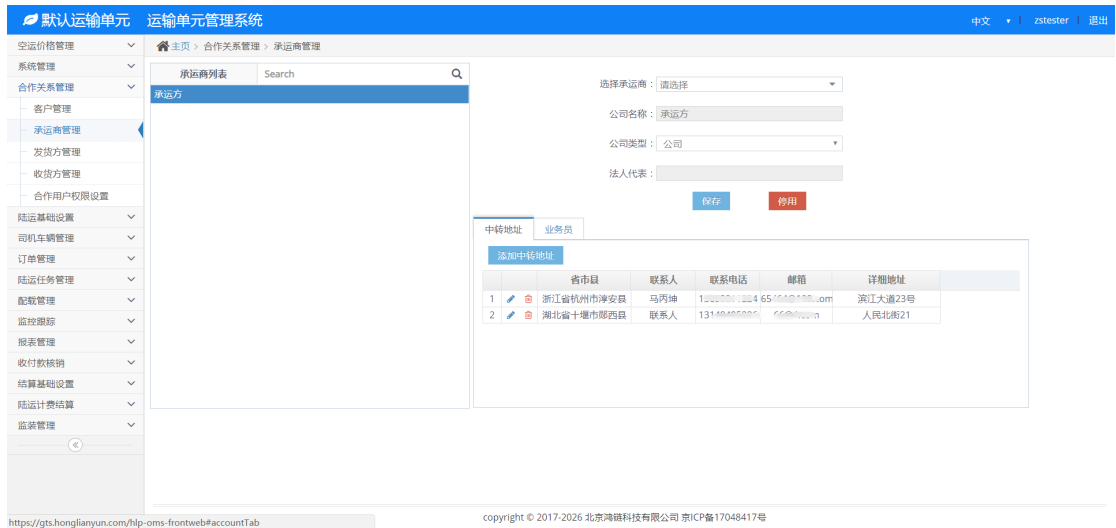
在运输单元管理系统页面左侧功能列表中，展开“合作关系管理”，点击进入客户管理页面。通过右侧下拉框选择对应的合作公司（下拉框中的合作公司即对应在公司系统中维护的合作关系为客户的所有公司），点击保存将合作公司维护到客户列表中，选中左侧的客户列表中的公司，点击右侧列表框中的 + 按钮，来选择维护业务人员的信息。



2.2 承运商管理

此功能是用来添加维护承运商信息

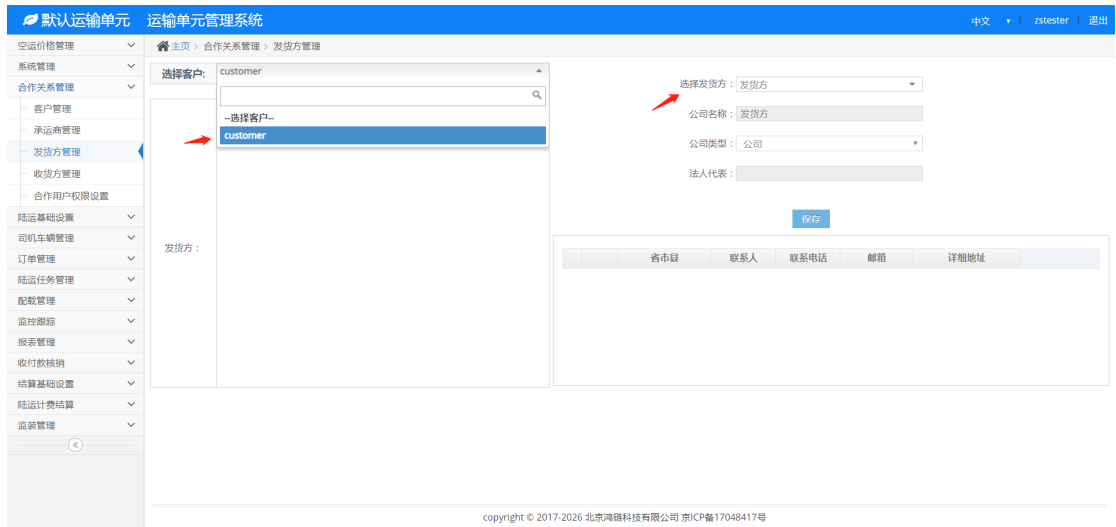
在运输单元管理系统页面左侧功能列表中，展开“合作关系管理”，点击进入承运商管理页面。通过右侧下拉框选择对应的合作公司（下拉框中的合作公司即对应在公司系统中维护的合作关系为承运商的所有公司），点击保存将合作公司维护到承运商列表中，选中左侧承运商列表中的公司，点击右侧“业务员”列表框中的 + 按钮，来选择维护业务人员的信息。点击 **添加中转地址** 按钮，录入中转地址信息。



2.3 发货方管理

此功能是用来维护对应客户下的发货方公司。

在**运输单元管理系统**页面左侧功能列表中，展开“合作关系管理”，点击打开“发货方管理”，进入发货方管理界面。首先点击界面上方的**客户下拉列表**选择一个客户公司，然后通过右侧下拉框中选择对应的发货方公司点击保存，来向客户公司下对应添加发货公司。



3.陆运基础设置

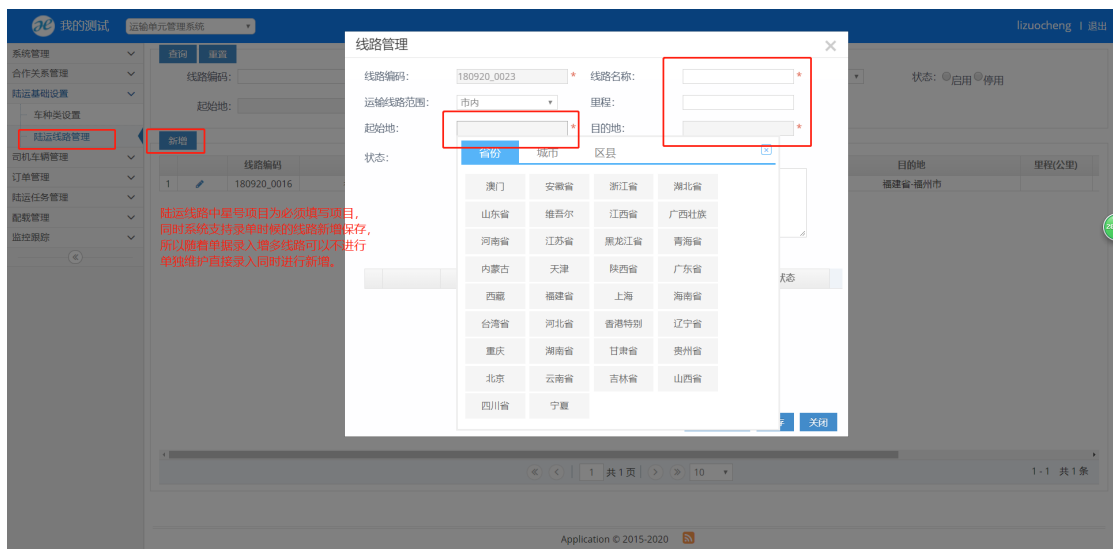
3.1 车辆种类设置

此处设置完车辆种类信息后，在后续新增车辆以及配载时，都可以使用保存的车辆信息。



3.2 陆运线路管理

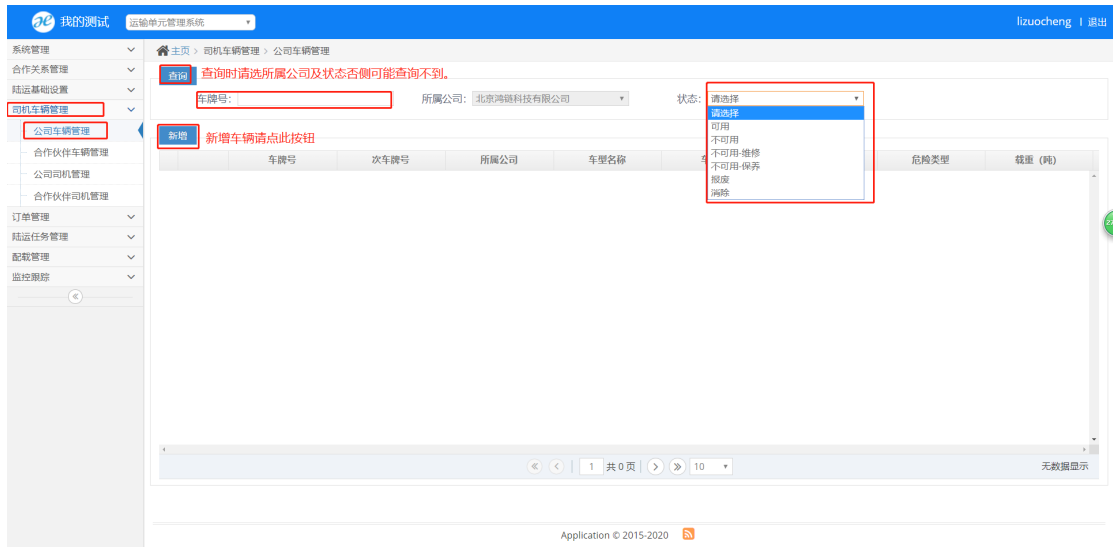
陆运线路可以在录单同时进行新增和保存，如果线路过多可以一边使用一边增加即可。



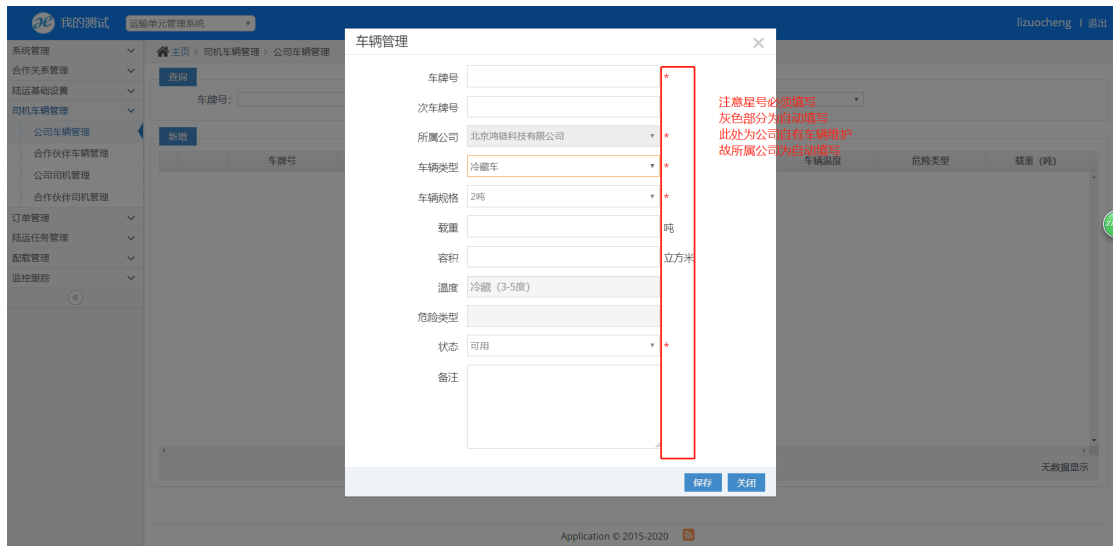
4. 司机车辆管理

4.1 公司车辆管理

查询界面如下：

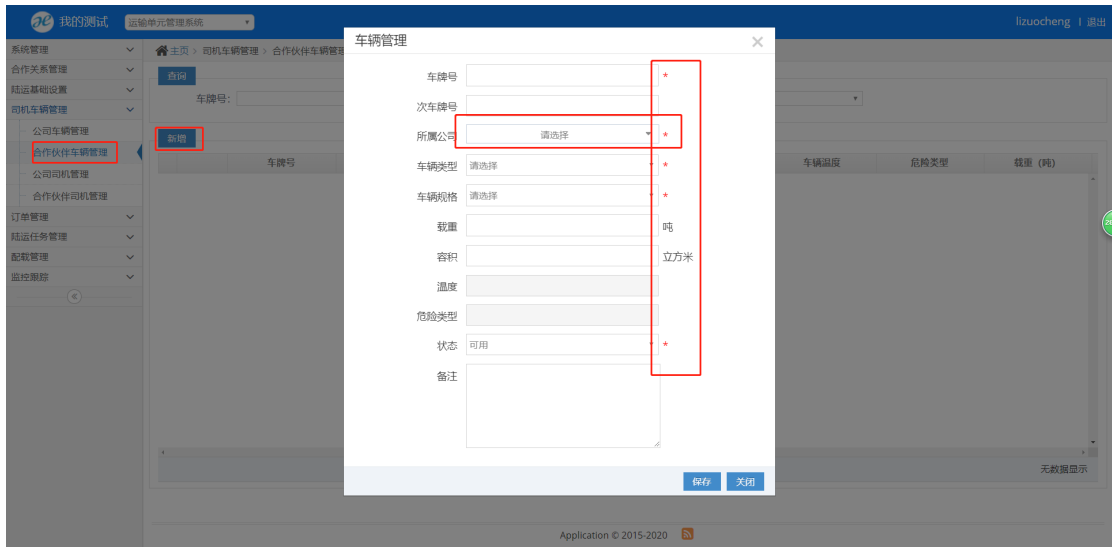


新增车辆界面如下：



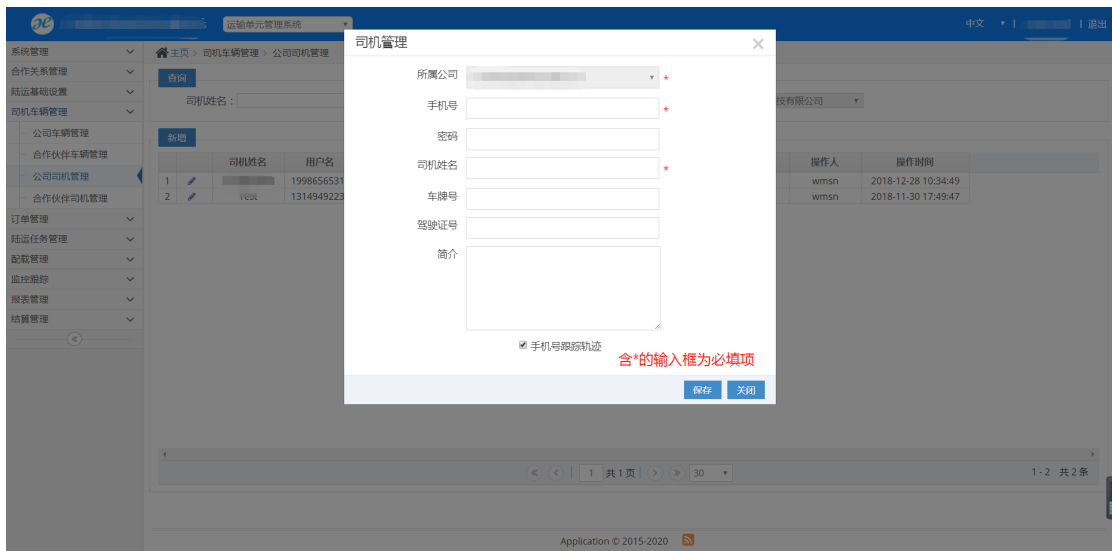
4.2 合作伙伴车辆管理

此处为合作伙伴，承运商车辆信息管理。通过选择不同的所属公司往合作伙伴公司添加车辆信息。当选择维护车辆类型为集装箱挂车或牵引车时，可以维护对应需要的牵引车头及挂车车厢



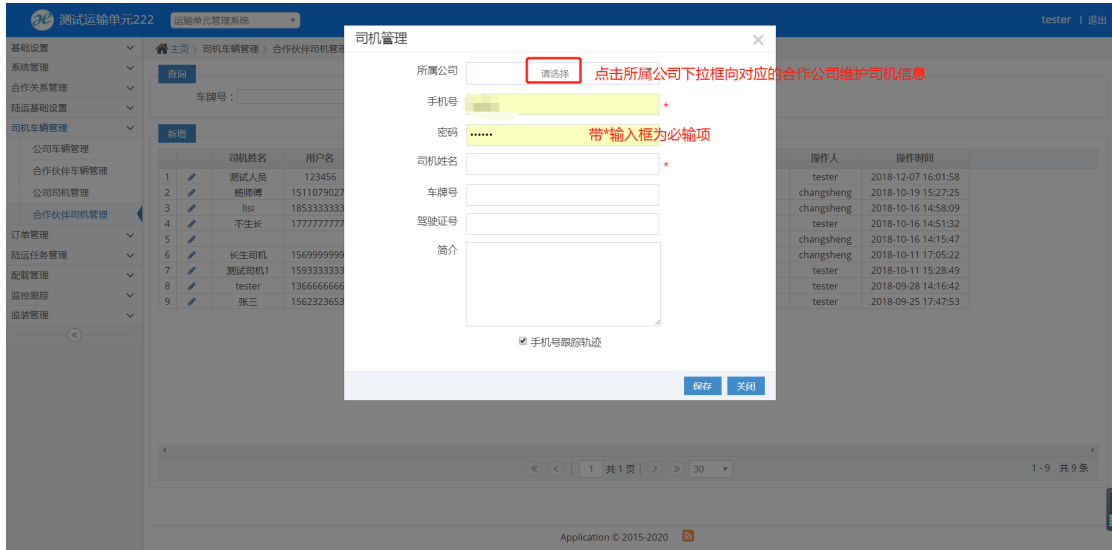
4.3 公司司机管理

此处为本公司自有司机管理，通过点击新增来添加司机信息，勾选手机号轨迹跟踪并保存，会同步向司机发送短信询问是否开通手机定位授权。司机登陆系统使用运输 app 登陆可以实时上送轨迹信息



4.4 合作伙伴司机管理

此处为合作伙伴司机管理维护界面。星号为必填，注意司机手机号及密码等信息的填写。

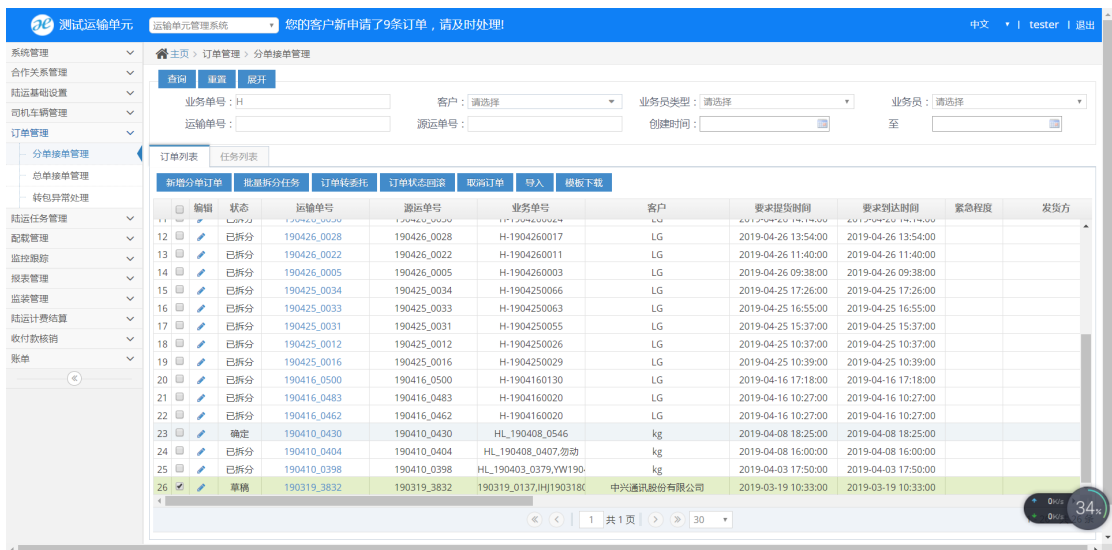


5. 订单管理

5.1 分单接单管理

此功能是对订单进行新增、修改、查询等操作
在运输单元管理系统页面左侧功能列表中，展开“订单管理”，点击打开“分单接单管理”，进入分单接单界面界面。

可以通过界面上方的查询按钮使用单条件、多条件组合查询。通过下方，业务组下拉列表框，显示当前账号所属业务组，同一个运输单元不同分组的两个用户的订单信息互不可见。可以通过订单状态下列表框来筛选显示不同状态的订单，系统该界面默认只显示确认、已拆分、草稿这三个状态的订单



5.2 新增分单

在**运输单元管理系统**页面左侧功能列表中，展开“订单管理”，点击打开“分单接单管理”，选择新增分单按钮，进入分单录入界面，系统需要选择**运输类型**来选择模板及**陆运方式**

选择之前合作关系管理中录入过的客户公司来选取相应的收发货方公司信息，根据对应的收发货公司，来下拉出该公司下对应维护的地址。当收发货方为空时，无法维护永久地址，录入地址以及货物信息后选择暂存生成草稿状态的订单，选择确认生成确认状态的订单，选择拆分则生成已拆分状态的订单

The screenshot displays the '分单接单管理' (Split Order Management) interface. The top navigation bar includes '测试运输单元' (Test Transportation Unit) and '运输单元管理系统' (Transportation Unit Management System). The main content area is divided into several sections:

- Form Fields:** Includes fields for '业务单号' (Business Order No.), '运输类型' (Transportation Type), '模板选择' (Template Selection), '陆运方式' (Land Transport Method), '客户选择' (Customer Selection), '客户项目' (Customer Project), '要求提货时间' (Request Pickup Time), '要求完成时间' (Request Completion Time), '最早提货时间' (Earliest Pickup Time), and '最早送达时间' (Earliest Delivery Time).
- Shipping Information:** Fields for '发货方' (Shipper), '需要提货' (Need Pickup), '提货地址' (Pickup Address), '集货场站' (Cargo Station), '收货方' (Receiver), '需要派送' (Need Delivery), and '收货地址' (Delivery Address).
- Additional Details:** Fields for '销售员' (Salesman), '代理保险' (Agency Insurance), '声明价值' (Declared Value), '保险费率' (Insurance Rate), '设备号' (Equipment No.), '客服人员' (Customer Service), '付款模式' (Payment Mode), '服务要求' (Service Requirements), '调度员' (Dispatcher), '运输条款' (Transportation Terms), '回单要求' (Return Order Requirements), '计费重量' (Billing Weight), '运输线路' (Transportation Route), '车辆要求' (Vehicle Requirements), '预约提货' (Appointment Pickup), '预约送货' (Appointment Delivery), '装载' (Loading), and '卸载' (Unloading).
- Summary:** '总数量: 0件' (Total Quantity: 0 pieces), '总重量: 0kg' (Total Weight: 0kg), '总体积: 0m³' (Total Volume: 0m³).
- Table:** A table with columns for 'SKU编码' (SKU Code), '品名' (Product Name), '件数' (Quantity), '包装' (Packaging), '数量' (Quantity), '数量单位' (Quantity Unit), and '总重量(KG)' (Total Weight (KG)).

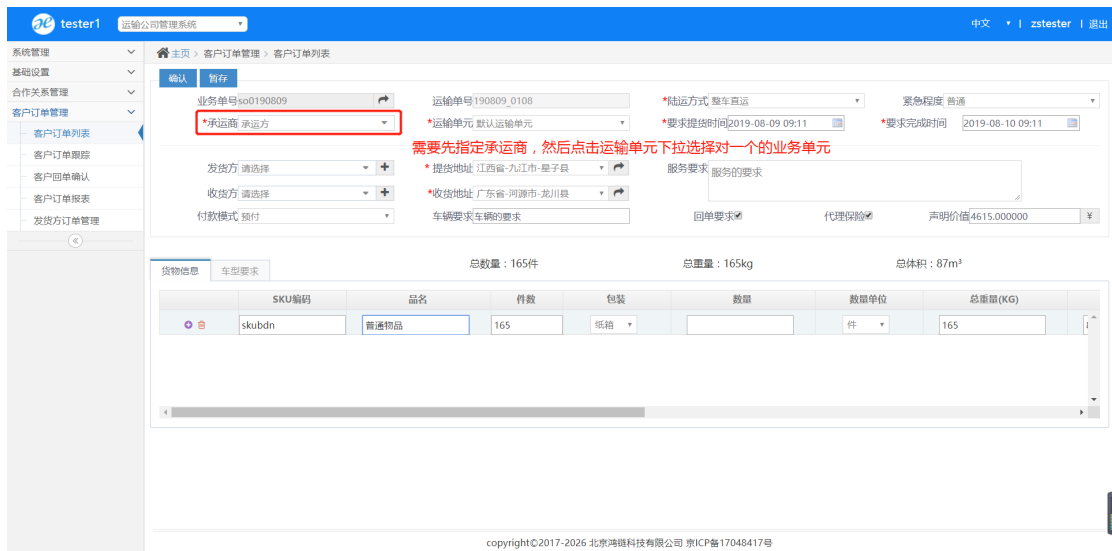
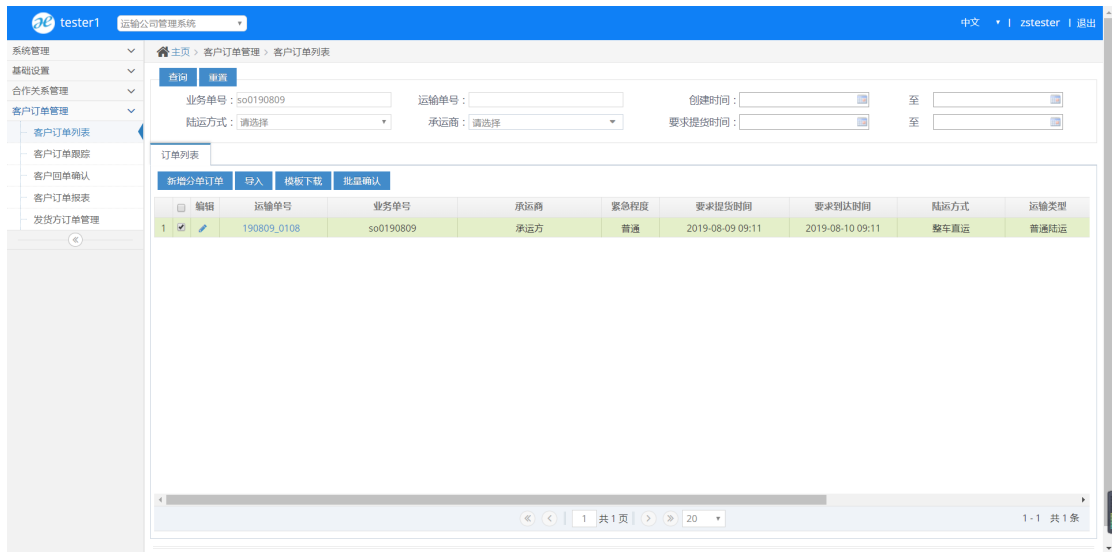
除了在运输单元里边创建订单，平台客户还可以在公司系统中使用客户订单功能创建订单。

首先需要在登陆系统后进入运输单元左侧的公司管理系统。



展开客户订单管理菜单，进入客户订单列表界面，点击新增。当点击暂存时会将草稿订单暂存到订单列表当中，且输入的内容不清空，可以在原来的订单基础上进行修改，形成新的订单。

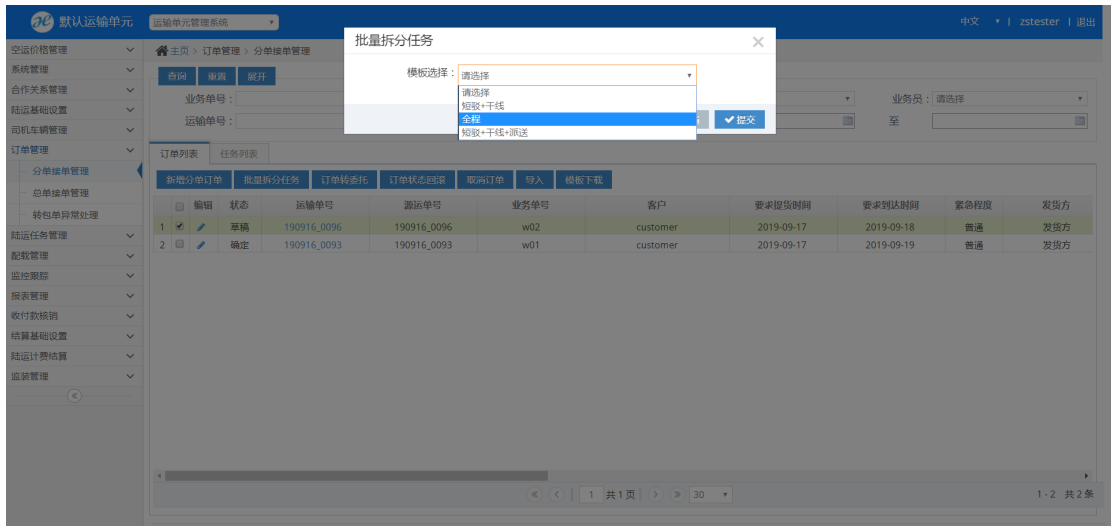
点击确定时会将订单直接同步承运商的运输单元生成一条申请状态的订单



5.3 批量拆分任务

此功能用于对草稿状态的任务进行批量拆分, 可以单选、多选任务同时进行拆分, 将订单任务拆分成不同的模板

进入分单接单管理界面, 勾选相应的草稿装填的订单点击批量任务拆分功能、选择相应的模板, 如图所示



5.4 订单委托

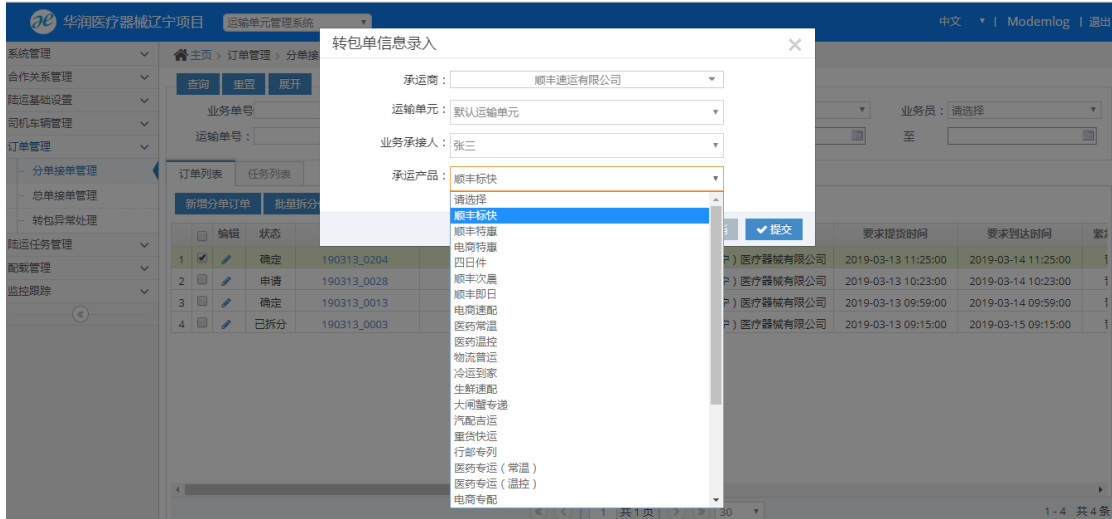
此功能用于对将订单转包给不同的承运商

进入分单接单管理界面，勾选状态为**确认**的订单点击订单转委托功能、选取相应的承运商以承运商运输单元跟任务承接人选择提交转包给承运商



当订单需要委托快递时，选择订单转委托选择承运的快递公司，下边会出现承运产品，选择产品点击提交

查看快件轨迹可以通过订单可视化界面的单号链接进入订单详情查看

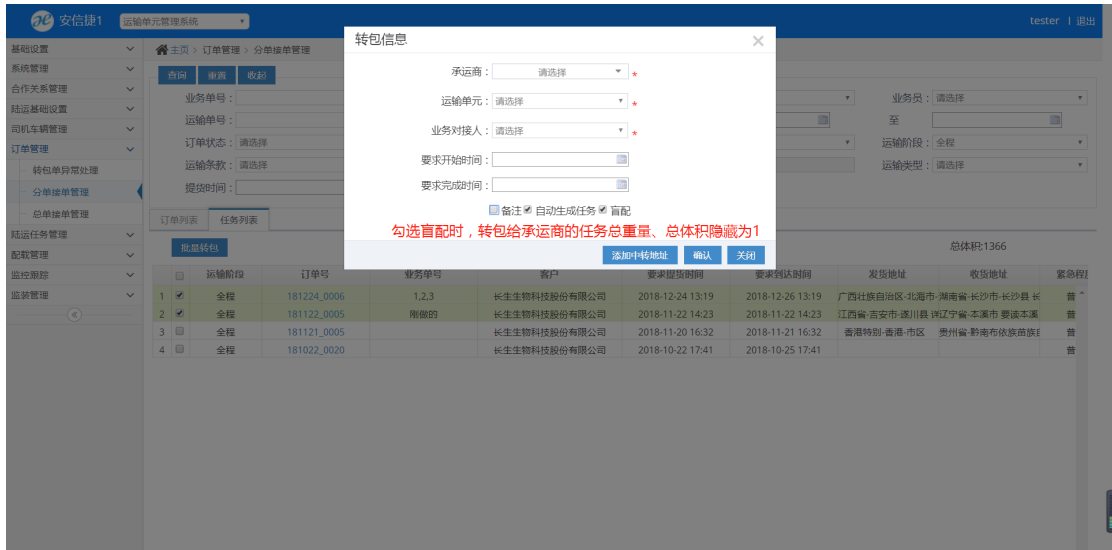


5.5 任务转包

此功能用于将订单下的多个任务转包给不同的承运商，可以单选、多选

进入分单接单管理界面，点击任务列表。通过上方查询功能的运输阶段来检索需要转包的任务，勾选任务后点击批量转包按钮，如图所示。录入相应的字段内容勾选自动生成任务后承运商运输单元接到的任务自动生成订单。

对于集货、目的场站地址为空的订单可以在任务转包时，根据承运商选取中转地址，补充订单信息，选择下方添加中转地址按钮可以临时新增中转地址



转包信息

承运商: [选择] *

运输单元: 默认运输单元 *

业务对接人: 化工调度员 *

要求开始时间: 2018-10-29 16:53

要求完成时间: 2018-10-31 16:53

备注 自动生成任务

收货方	件数	备注	单票采购
州码世流报关有限公司	50	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

勾选备注，填写备注信息

添加中转地址 确认 关闭

5.6 订单状态回滚

此功能用于修改问题订单，对已拆分的订单进行回滚，则可以将订单的状态返回上一级再次编辑订。只有已拆分和确认状态的订单可以进行回滚。

勾选一个订单后点击订单回滚按钮则订单状态发生改变，此时选择编辑按钮可以对订单进行修改

选中一个订单后点击订单取消按钮则订单状态变为取消状态，则订单无法使用和编辑

5.7 总单管理-新增总单

在运输单元管理系统页面左侧功能列表中，展开“订单管理”，点击打开“总单接单管理”，点击总单接单管理，选择新增总单按钮，进入新增总单界面，如图所示

除了多提多派系统还支持多提一派即子单录入时录入多个提货地址，收货地址唯一
一提多派模式则子单录入时录入多个收货地址提货地址唯一

tester 运输单元管理系统 tester | 退出

系统管理 合作管理 陆运基础设置 司机车辆管理 订单管理 分单接单管理 总单接单管理 陆运任务管理 配载管理 监控跟踪

主页 > 订单管理 > 总单接单管理

通过选择运输、运单类型来选择运输模式

运输类型: 普通陆运 运单类型: 零担 运输模式: 多提多派

客户: 请选择 模板选择: 请选择 紧急程度: 普通

业务单号: [输入]

要求提货时间: [选择] 要求完成时间: [选择]

提货中转: [选择] 派送中转: [选择]

根据业务需求来选择是否使用中转地址

销售员: [选择] 代理保险: [选择] 声明价值: [输入] 元 保险费: [输入] 设备号: [输入]

客服员: [选择] 付款方式: [选择] 服务要求: [输入]

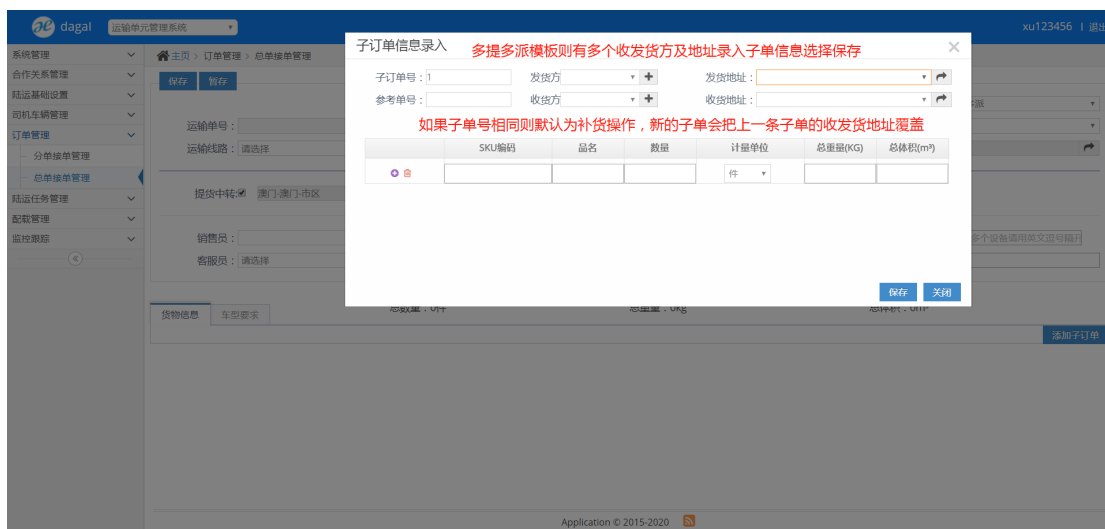
调度员: [选择] 运输条款: [选择] 回单要求: [选择]

计费重量: [输入] KG 车辆要求: [选择]

货物信息 车型要求 总数量: 0件 总重量: 0kg 总体积: 0m³ 点击此处添加子订单

添加子订单

Application © 2015-2020

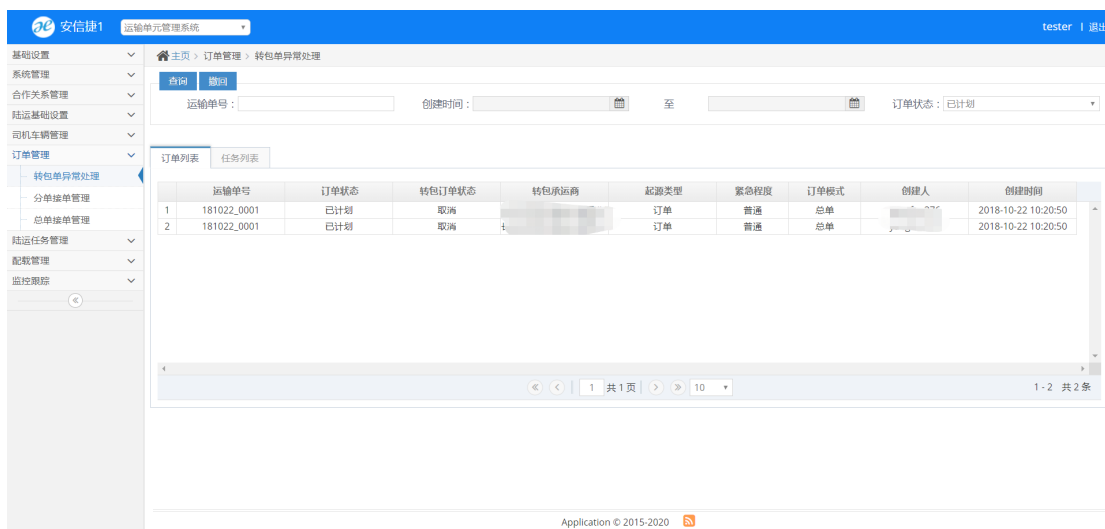


5.8 转包单异常处理

此功能用于对转包的任务、订单进行查询以及回撤操作

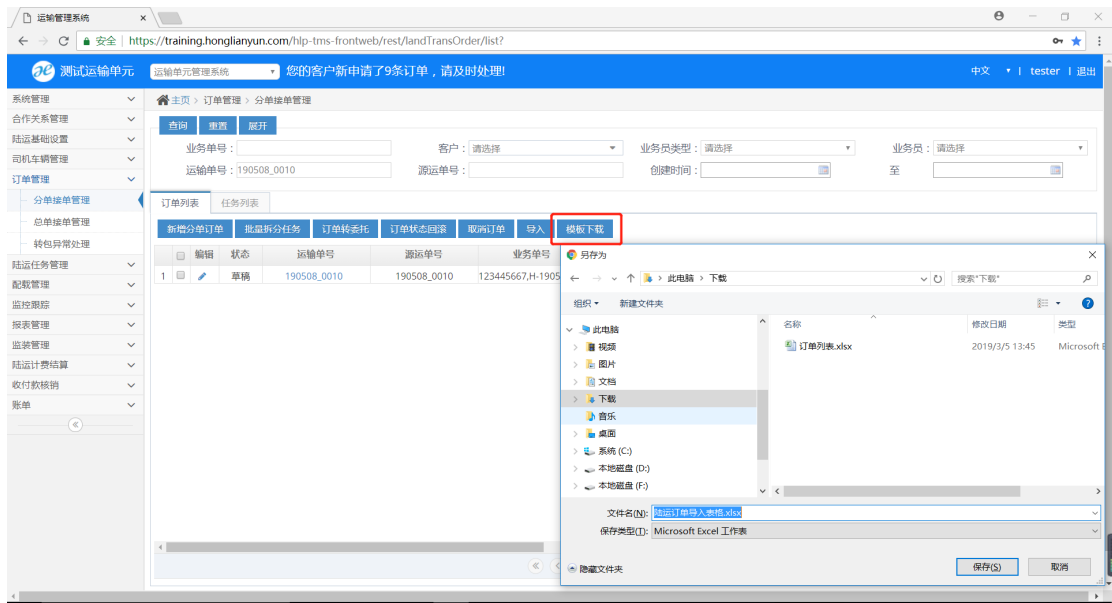
运输单元管理系统页面左侧功能列表中，展开“订单管理”，点击打开“转包单异常处理”，如图所示

通过界面上方的运输单号可以对订单进行精确、组合查询
可以对通过任务转包、订单转包转出去的的订单进行回撤



5.9 订单导入

订单导入功能首先需要下载一个导入模板的 excel，根据导入模板示例规范填写订单信息。其中合作公司以及客户公司需要事先下系统中维护，必填项不能为空。Excel 表完成后点击导入，选择对应的文件点击提交导入订单

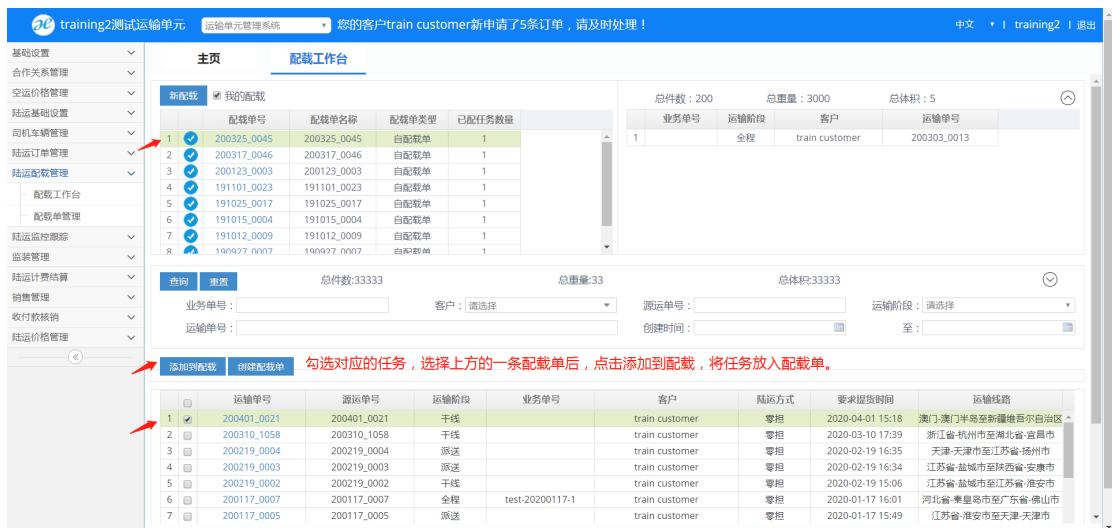


6. 陆运配载管理

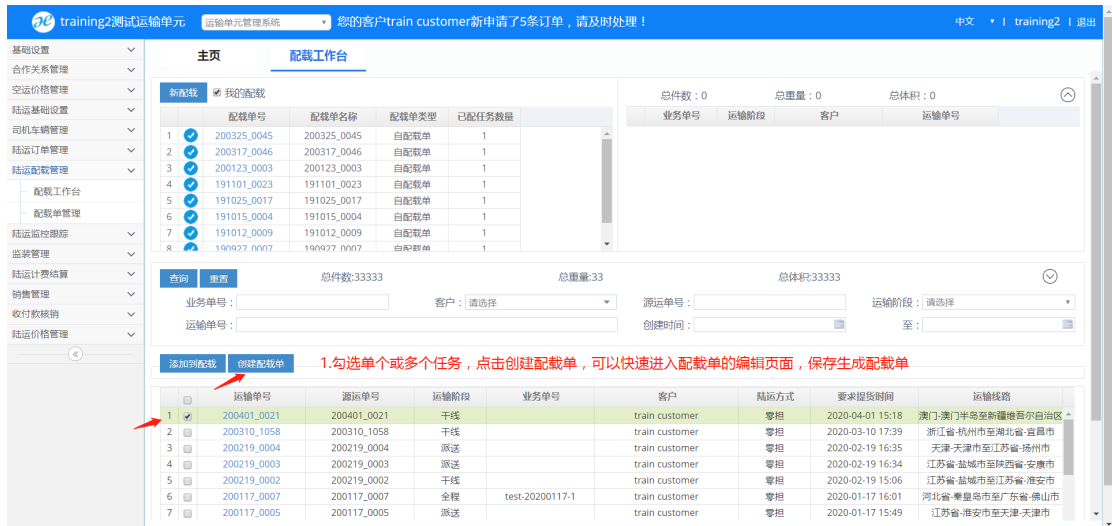
6.1 配载工作台

此功能用于对订单中不同阶段的运输任务进行配载，可以选择单个、多个任务进行创建配载单的操作。

运输单元管理系统页面左侧功能列表中，展开“陆运配载管理”，点击打开“配载工作台”，除了快速**创建配载单**还可以使用**添加到配载**功能向草稿的待配载单放入任务



上方“我的配载”列表框中，选中配载单后，配载单包含的任务，会展示在右侧列表中。



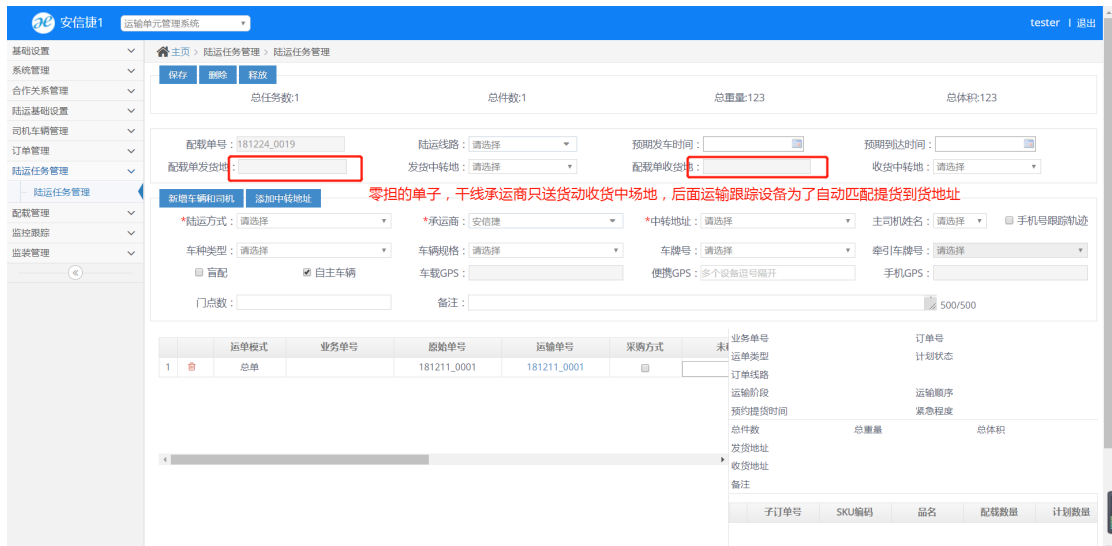
注：同一个订单的不同阶段的任务不能配载给同一个承运商。

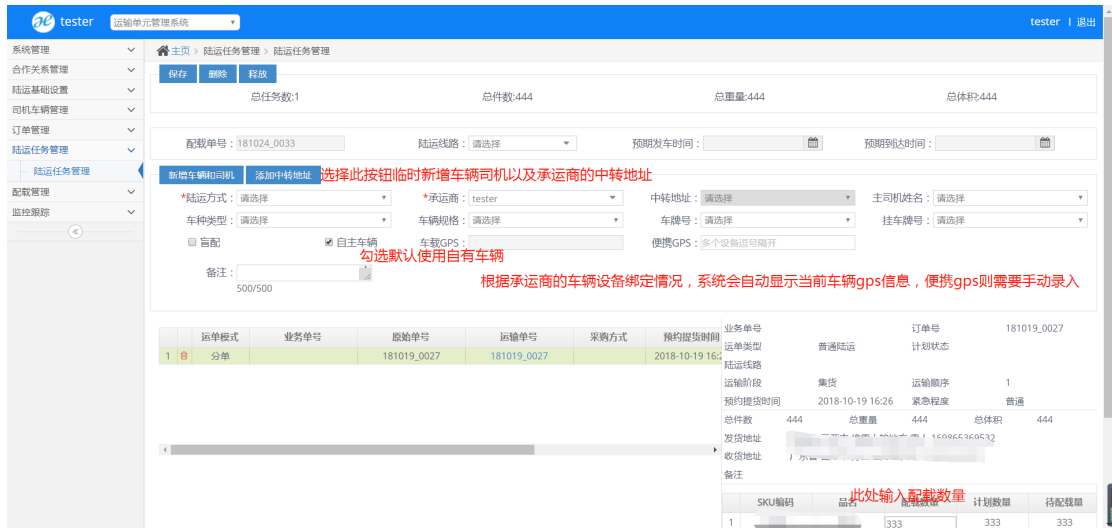
6.2 编辑配载单

录入相应的承运商信息选择生成配载单，把任务配载给不同的承运商。当勾选自有车辆时则默认为公司自有车辆运输。

运输单元管理系统页面左侧功能列表中，展开“陆运任务管理”，点击打开“陆运任务管理”，选择选择快速配载按钮，进入配载界面如下图所示



盲配勾选时则配载数量为0，生成的配载单计划模式为盲配，承运商在装载时待配载数量为0





7. 配载管理

7.1 配载单管理

运输单元管理系统页面左侧功能列表中，展开“陆运配载管理”，点击打开“配载单管理”，进入配载单管理界面选择  对配载单进行编辑，点击  按钮，可以选中一条配载单进行打印。



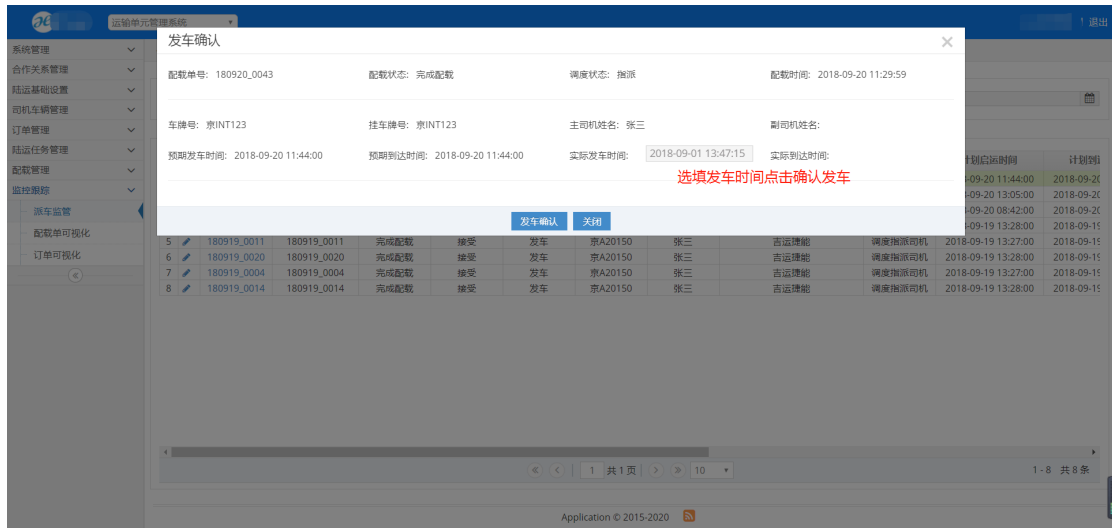
选择删除按钮时，该配载单会被删除，任务会被释放到配载工作台下方的任务列表中。

8. 监控跟踪

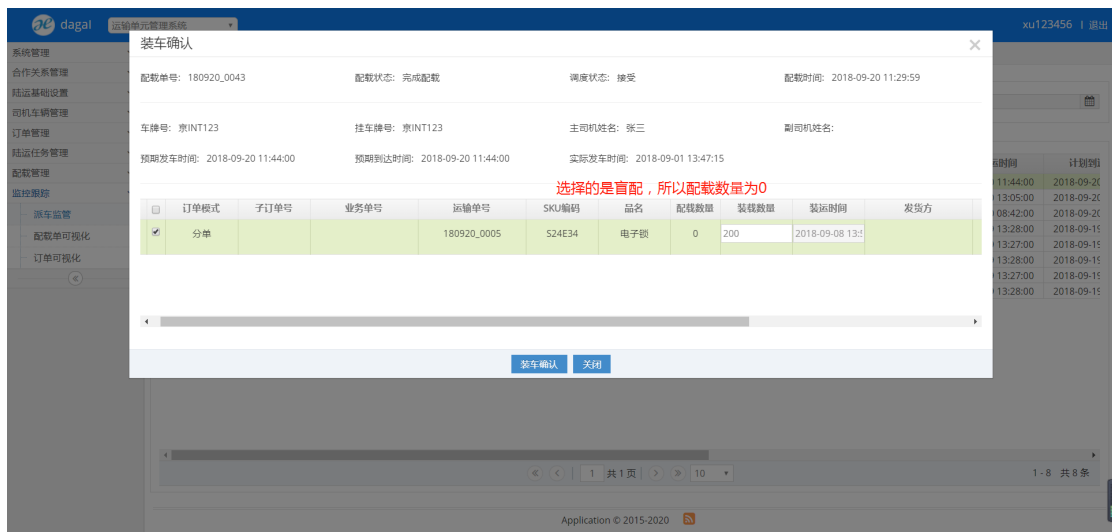
8.1 派车监管

此功能可以对配载单进行后续操作记录

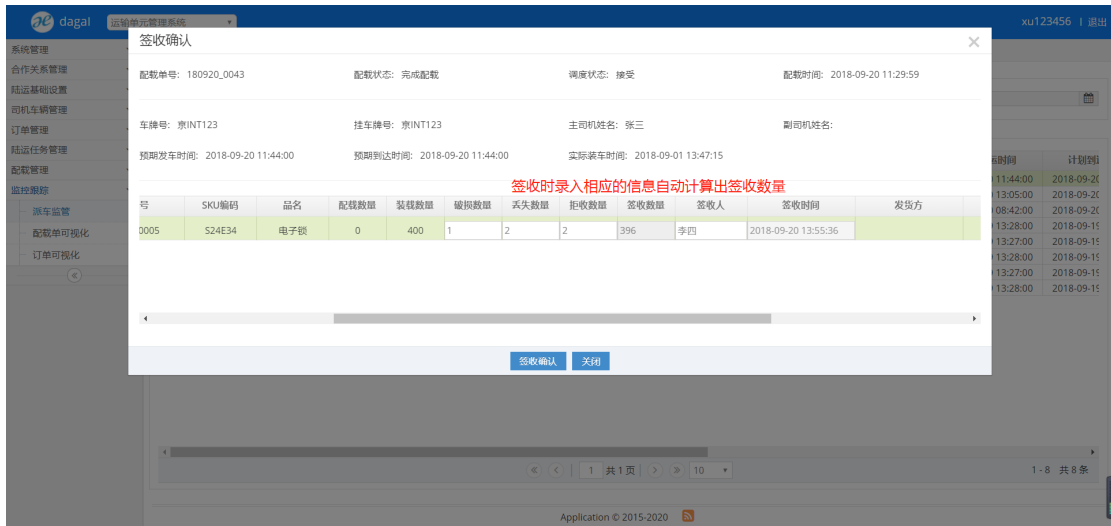
1、发车确认



2、装车确认



3、签收确认



4、生成二维码

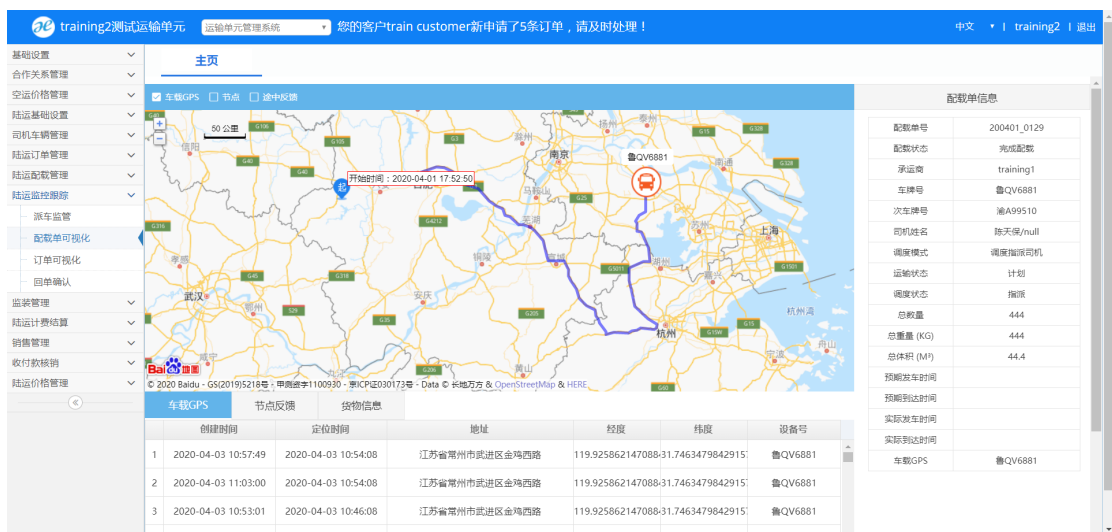
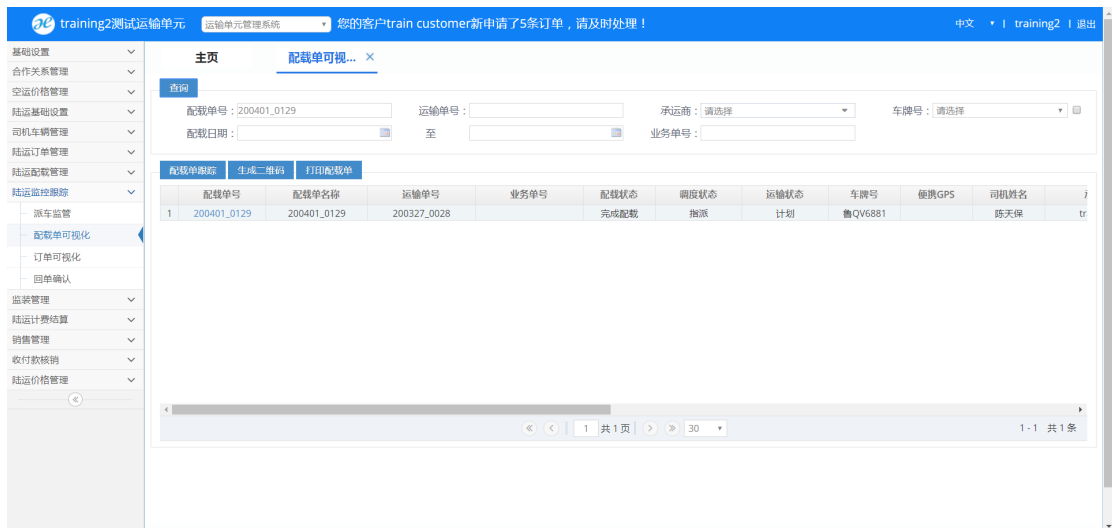


生成二维码，司机通过扫描二维码进入微信小程序

8.2 配载单可视化

此功能用来查看订单信息

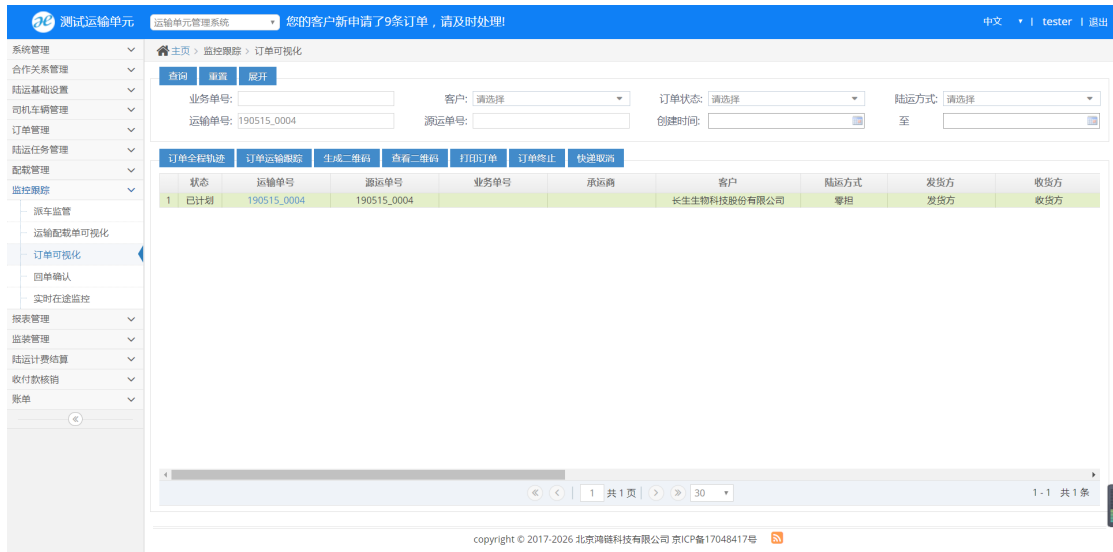
运输单元管理系统页面左侧功能列表中，展开“监控跟踪”，点击打开“运输配载单可视化”，进入配载单可视化界面，勾选配载单，选择配载单跟踪查看轨迹，通过生成二维码扫码进入微信小程序，选择打印配载单按钮，打印配载单



8.3 订单可视化

此功能用来查看订单信息

运输单元管理系统页面左侧功能列表中，展开“监控跟踪”，点击打开“订单可视化”，进入订单可视化界面勾选订单，选择 [订单运输跟踪](#) 按钮查看订单轨迹信息，点击运输单号链接可以查看订单详情，点击 [打印订单](#) 按钮可以打印订单。选择订单全程轨迹查看全程设备轨迹。通过生成二维码扫码进入微信小程序对订单进行签收



选择订单点击单号链接进入订单详情界面, 选择快件轨迹查看订单轨迹



8.4 回单确认

运输单元管理系统页面左侧功能列表中, 展开“监控跟踪”, 点击打开“回单确认”, 进入回单确认界面, 可以选中多条数据进行批量确认(批量确认回单的总重量、总体积默认获取订单的总重量总体积)

订单确认按钮只能对选中的一条数据进行订单确认

单据修改件、重、体只能对一条数据的件、重、体进行修改

training2测试运输单元 运输单元管理系统 您的客户train customer新申请了5条订单，请及时处理！ 中文 | training2 | 退出

基础设置
合作关系管理
空运价格管理
陆运基础设置
司机车辆管理
陆运订单管理
陆运配载管理
陆运监控跟踪

派车监督
配载单可视化
订单可视化
回单确认

陆运运费结算
销售管理
收付款核销
陆运价格管理

主页 回单确认

查询 重置

运输单号: 客户: 请选择 要求提货时间: 至 业务单号: 订单状态: 请选择 签收类型: 请选择

回单确认	批量回单	单票确认(件重体)	批量确认(件重体)	运输节点导出	签收图	状态	运输单号	源运单号	业务单号	客户	收货方	收货地址	计划总数量	计划总重
<input type="checkbox"/>	上传	送达签收	200401_0021	200401_0021						train customer	出口测试公司	新疆维吾尔自治区-博尔塔	33333	33
<input type="checkbox"/>	上传	送达签收	200401_0011	200401_0011				20200401-2		train customer		上海-上海市-李杜 13653	106	108
<input type="checkbox"/>	上传	送达签收	200401_0003	200401_0003						train customer		广东省-东莞市-天柱路12	1716	255
<input type="checkbox"/>	上传	送达签收	200330_0009	200330_0009						train customer		北京-北京市-昌平区-季匹	200	10
<input type="checkbox"/>	上传	送达签收	200327_0028	200327_0028						train customer	出口测试公司	山东省-东营市-河口区	444	44
<input type="checkbox"/>	上传	送达签收	200324_0010	200324_0010				C.test-2020-0324		train customer		江西省-宜春市-樟树市	206	106
<input type="checkbox"/>	上传	送达签收	200324_0005	200324_0005				B		train customer		江西省-宜春市-樟树市	1650	80
<input type="checkbox"/>	上传	已计划	200324_0001	200324_0001				Acks-2020-0324,custom		train customer		广东省-佛山市-禅城区-叶	200	161
<input type="checkbox"/>	上传	送达签收	200323_0005	200323_0005						train customer		浙江省-杭州市-淳安县	1062	501
<input type="checkbox"/>	上传	送达签收	200323_0003	200323_0003				A		train customer		广东省-佛山市-禅城区	160	101
<input type="checkbox"/>	上传	已计划	200310_1058	200310_1058						train customer		湖北省-宜昌市-夷陵区	1650	151

1-30 共 188 条

提交回单的件、重、体，点击确认按钮进行回单确认

training2测试运输单元 运输单元管理系统 您的客户train customer新申请了5条订单，请及时处理！ 中文 | training2 | 退出

基础设置
合作关系管理
空运价格管理
陆运基础设置
司机车辆管理
陆运订单管理
陆运配载管理
陆运监控跟踪

派车监督
配载单可视化
订单可视化
回单确认

陆运运费结算
销售管理
收付款核销
陆运价格管理

主页 回单确认

确认 送达签收 修改

运输单号: 200401_0021 客户: train customer 运单类型: 普通陆运 紧急程度: 普通

运输线路: 澳门-澳门半岛至新疆维吾尔自治区 预约时间: 2020-04-01 运单状态: 送达签收 业务单号:

发货方: 深圳市游游铺子科技有限公司 需要提货: 提货地址: 澳门-澳门半岛-市区 集货场站: 提货中转: 新疆维吾尔自治区-直隰县-级-能本

收货方: 出口测试公司 需要派送: 收货地址: 新疆维吾尔自治区-博尔塔拉蒙古 目的场站: 派送中转: 河南省-开封市-顺河回族区

服务要求: 回单要求:

运输结果反馈:


签收图:  上传的签收图

签收人: 签收时间: 2020-04-03 11:18:03 签收数量: 33 破损数量: 0 丢失数量: 0 拒收数量: 0

货物信息 实际总数量: 33333 实际总重量: 33 实际总体积: 33333

SKU编码	品名	配载数量	装载数量	破损数量	丢失数量	签收数量	拒收数量	计划数量	包装
1	888	888	33333	33	0	0	33	0	33333 件

二、选定购买版本后，点击“立即购买”，并在“确认订单”页面勾选“我同意告知服务商我的联系方式”

 **TMS运输管理系统**

鸿链可视化运输管理协作平台是在云上的TMS，是以陆运为主的运输业务管理、运力资源管理、运输计划调度、GPS执行过程精确管控、车队司机执行协作反馈、电子回单、上下游运费结算的一体化的系统解决方案。支持零担、整车、多式联运以及其它模式的运输服务业务。

价格：¥ **72000**
续费：¥ 72000

近180天成交：2笔
用户评分：0 ★★★★★

套餐版本： 运输系统标准版 运输系统高级版

购买时长： 1年 2年 3年 5年

服务地域：

选定版本后点击“立即购买”

请填写订单备注，限200字 0/200

免费体验（平台为您提供优质的免费体验商品，勾选上可一并开通使用）

【精简版终身免费】新推出在线收款（支持微信、支付宝、云闪付 信用卡付款 ...
套餐版本：精简版 | 购买时长：1年

慧结算数字化经营管理系统
套餐版本：免费试用 | 购买时长：1个月

温馨提示

1. 为了让服务真正理解您的需求，服务商可能需要与您沟通需求细节。下单信息的联系方式将传递给服务商用于此次沟通。
 我同意告知服务商我的联系方式

2. 需要服务商开具发票的商品，如发票金额 <= 200元，服务商将默认付快递。

勾选同意告知服务商我的联系方式，便于我们联系您提供系统账号密码

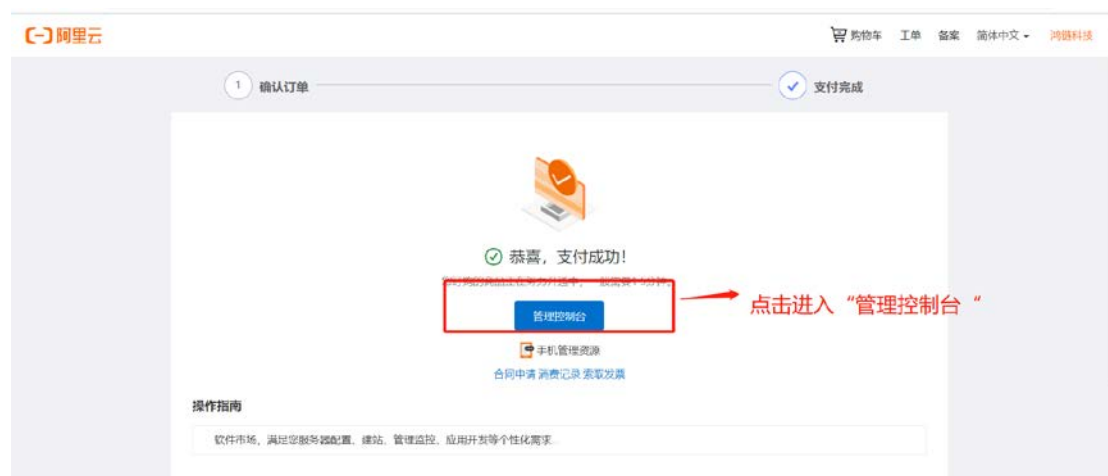
¥ 60000

点击以上按钮，代表您已阅读并同意 《云市场平台服务协议》

三、支付页面，确认配置信息及金额，确认无误后点击“支付”



四、支付成功后，点击进入“管理控制台”



五、进入“管理控制台”后，找到购买对应商品，点击“联系我们”拨打“4009030002”并按照提示，拨打供应商分机号“15613#”，联系工作人员为您提供使用账号及密码。

