

使用指南

1. 服务端

1.1. 出现连接不到服务器



可能原因一

大多数情况下,可能是因为没有配置 Public Url

```
vim .env
```

```
# 修改以下配置为对应的服务器配置域名地址
```

```
PUBLIC_URL=https://meet.workplus.io
```

可能原因二

如果部分人员可用,部分人员遇上这种情况,可能是使用数超出 License 限制

访问 https://server/_license 进行查询



```
{
  - current: {
    |   conferences: 0,
    |   participants: 0
    | },
  - license: {
    |   conferences: 10,
    |   participants: 20,
    |   expires: -1,
    |   desc: "meet-dev.workplus.io开发环境部署的License"
    | }
}
```

查询当前使用数是否超出 License 限制

1.2.2.NAT 相关配置

如果你的服务是部署在 NAT 后面 (如果服务器 IP 地址与对外公网地址不一致,则可以认为这是 NAT 中转的)

需要配置`JVB_ADVERTISE_IPS`参数

JVB_ADVERTISE_IPS={公网 IP}

如果是 NAT,需要做端口映射,参考如下:

端口转发列表 (最多限制: 128)						
服务名称	Source IP	通信端口范围	本地 IP	本地通信端口	通信协议	添加/删除
					TCP	+
		5349	192.168.50.155	5349	TCP	-
		3478	192.168.50.155	3478	UDP	-
		10000	192.168.50.155	10000	UDP	-
		443	192.168.50.155	443	TCP	-
		20000:20050	192.168.50.155		UDP	-

具体端口解释:

- 443 TCP => HTTPS 访问端口
- 10000 UDP => 会议音频,视频传输
- 3478 UDP => 会议 TURN 服务
- 5349 TCP => 会议音频,视频回传
- 20000:20050 UDP => (可选) 启用 SIP 服务时需要

1.3. 端口开放

```
sudo ufw allow 80/tcp
```

```
sudo ufw allow 443/tcp
```

```
sudo ufw allow 10000/udp
```

```
sudo ufw allow 3478/udp
```

```
sudo ufw allow 5349/tcp
```

```
sudo ufw allow 20000:20050/udp
```

```
sudo ufw enable
```

2. 客户端

服务端部署后，用户需下载对应的客户端进行使用。

2.1. 下载地址

2.1.1. 移动端

安卓: <http://pkgs.workplus.io/pcx/workplus-meet-foreverhtRelease-1.0-1202.apk>

iOS: 请从 App Store 上搜索 “workplus meet” 安装

2.1.2. 桌面端

Mac (苹果芯片): <http://pkgs.workplus.io/pcx/WorkPlus-Meet-1.0.0-arm64.dmg>

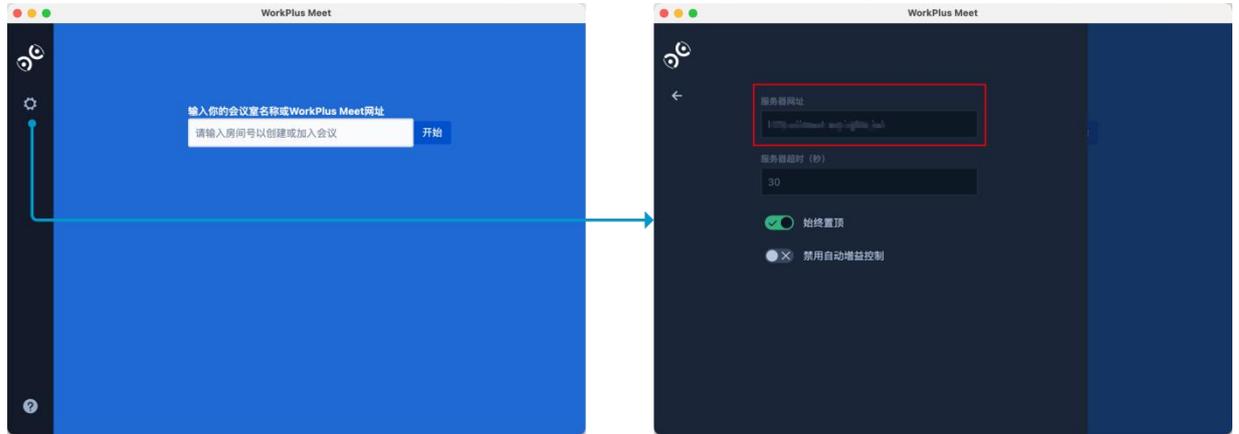
Mac (Intel 芯片): <http://pkgs.workplus.io/pcx/WorkPlus-Meet-1.0.0-amd64.dmg>

Windows: <http://pkgs.workplus.io/pcx/WorkPlus-Meet-Setup-1.0.0.exe>

2.2. 服务器网址配置

客户端下载安装后，需配置服务器网址，如图

2.2.1. 桌面端：



2.2.2. 移动端

