

# 产品基本介绍

---

## 1 产品基本介绍

---

### 1.1 镜像配置环境

- (1) 操作系统: CentOS7.8 64 位。
- (2) 软件版本: 禅道 15.0.3

## 2 系统操作介绍

---

### 2.1 软件目录

```
# 安装目录 /opt
执行/opt/zbox/zbox start 命令开启Apache和Mysql。

执行/opt/zbox/zbox stop 命令停止Apache和Mysql。

执行/opt/zbox/zbox restart 命令重启Apache和Mysql

# mysql默认root无密码
```

### 2.2 站点登陆

mysql和apache启动后

浏览器访问: <http://ip>

用户名: admin

密码: 123456

#### 【注意事项】

- (1) 系统首次初始化启动较慢,请耐心等待,如长时间连不上请进入云管理控制台,远程管理终端查看状态。
- (2) 服务器管理员账户信息: Windows 系统远程桌面默认管理员账户为 administrator, Linux 系统 SSH 默认管理员账户为 root, 默认密码为新购云服务器或者初始化系统盘时所设置。

(3) 开通本实例所需的安全组策略对应端口，操作方式如下：**【控制台】**——**【云服务器】**——**【实例】**，点开对应实例之后找到**【安全组】**，**【配置策略】**上方菜单栏选择**【入方向】**，根据策略示例设置策略开放需要的端口。

(4) 更多使用说明请参照 PDF 镜像使用指南。

## 【小提示】

请及时做好系统安全管理工作。

## 【相关权限】

(1) 镜像中如有收费软件，请根据软件官方说明购买使用版权，因版权问题产生的纠纷本公司概不负责。

(2) 镜像操作系统为公司定制，并经过反复测试验证，请参照商品详情中信息内容使用，除镜像本身默认环境问题，均不含任何人工技术支持。

## 【售后支持范围】

### 关于售后服务：

(1) 确保初始环境正常使用，如出现不能正常使用情况，请及时联系售后技术支持；如用户个人需要其他配置、调试修改、故障排查，请联系在线技术支持根据实际情况下单付费处理。

(2) 如发现镜像存在安全漏洞，请及时联系售后技术支持免费修复漏洞。

(3) 其他相关服务参照本公司服务类商品定价，下单后联系技术支持。**售后服务时间：工作日 9:00—12:00,13:00-18:00**

### 关于业务范围：

服务器环境配置，故障排查（不含程序自身问题），数据库配置更改，数据库权限、账户，数据迁移，程序迁移，数据库故障排查等。**费用参考：详情参照本公司服务类商品定价，或咨询在线技术支持。**

## 【声明】

本镜像操作系统为公司技术人员细致研发定制，并经过反复测试验证，在基本设计和性能运行上已较为完善可靠。如需使用方法、其他故障修复等技术交流或支持，本公司将本着服务客户的态度热忱解决问题，但将酌情收取人工成本费用。

