

智 能语音平 台 使 用 指 导 手 册

第 **1**页



目 录

⁻,	访问登录	.3
	1. 访问	.3
	2. 登录	.3
二、	线路对接	.4
	1. 说明:	.4
	2. 线路配置	.5
三、	智能语音外呼任务	.6
	1. 新增呼入规则	.7
	2. 通话记录及统计报表	.7
四、	组织架构及用户管理	.7
	1. 部门管理	.7
	2. 角色权限	.8
五、	强制注销	.8
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	



一、访问登录

1. 访问

访问网址: http://ai.51jcloud.com:10086

意向客户	<u>я</u> щ.	AI 语音机器/		电盘全程录音	
		用户名			
		志码			
真人语音 通话	□ 记住宽码				
		登录]答引擎	
			Therese		

2. 登录

输入用户名和密码,点击【登录】

○ 用户名 │ 用户名	
☐ 密码 │ 密码	
○ 记住密码	
登录	

登录成功后可看到系统的首页界面:



二、线路对接

1. 说明:

说明1:系统线路若是由我方提供,运维人员会直接在系统中配置好,用户可直接使用;

说明 2: 若系统线路为用户自行安排,则需要进行线路对接配置;

附: 智能语音平台支持向 vos 平台注册的方式实现线路对接, 其它实体线路需支持与 vos 平台对接即可在系统中使用;

说明 3: 线路并发由线路供应商控制,语音平台只控制机器人数量,即同时多少个机器人进行会话,与线路并发数无关。



1) 点击系统页面左方【话路设置】-【中继配置】

AI							机器人数:10 i	J单日期: 20	20/07/17	~ 2021/0	7/17 剩:	余: 362尹	演示账号1	企业专属运营 ▼	
	语	音	中继配置												新增
88	数据概览														
۲	AI机器人	>	中继显示名	线踏名称	注册账号	注册密码	主叫号码	SIP服务器及端 口	注册问隔	对接方式	对接状态	并发数	呼叫延时	创建时间	操作
(AL)	AI外呼	>	56789	hrfenji	56789				120	注册	注册成功	10	0	2020-07-17 10:4	20
DoO	数据分析	>	7001	zhuanrengong	huchu		-		60	注册	注册成功	10	0	2020-07-17 11:2	2 1
储		~	jiyunnewAI	jiyunnewAI	jiyunnewAI				120	注册	注册失败	4	0	2020-07-17 17:4	20
	中继配置														
	呼入规则														
۲	短信平台	>													
0	系统设置	>													

2) 点击【中继配置】,界面右上角【新增】,展开以下配置界面

新增中继	\times
中继名称:	→●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
Routing Name :	system global routing unique name复
User Name :	* SIP gateway account username 线路注册账号
Password :	* Password 线路注册密码
Realm :	auk路注册推批和端口as 如12ay Anahelit 5262
From User :	username to use in from: *optional* same as username, if blank
From Domain :	domain to use in from: *optional* same as realm, if blank
Register Proxy :	send register to this proxy: *optional* same as proxy, if blank
Outbound Proxy :	Outbound Proxy
Expires :	当出现故障或超时时,重试时间,单位:秒,取值 60 ~ 3600
Register :	 需要注册 (④ 不需要注册)
Profile Name :	external Profile Name
主叫号码:	设置线路号码,必须线路支持的号码,否则无法呼出



按照截图中的说明填入对应信息,最后下方点击【保存】即可

三、智能语音呼入

1. 新增呼入规则

点击话路设置-呼入规则,右上角新增,创建呼入规则 被叫号码:呼入到系统的被叫号码。 处理方式:转机器人流程。 机器人流程与录音版本:按使用情况选择。

A I	机器人数: 10 订单日	期: 2020/07/17 ~ 2021/07/17 剩余: 362天			演示账号企:	演示账号企业专属运营 ▼			
9 新服務第	呼入规则					新增			
<u>OD</u> extentered									
⑥ AI机器人 >	编号 被叫号码	处理方式 机器人流程	录音版本	是否启用	创建时间	操作			
(AI外呼 >	16 56789	转机器人流程 股票测试	股票录音	是	2020-07-17 10:47:54	e w			
00 数据分析 >	17 15214271949	转机器人流程	AII呼入	是	2020-07-17 17:42:26	2 10			
⁰↓↓ 话路设置 ~									
中继配置									
呼入规则									
⑤ 短信平台 〉									
⑦ 系统设置 >									
AI		机器人数:10 订单	日期: 2020/07/17 ~ 2021/07/17	剩余: 362天	演示账号	企业专属运营 🔻			
语音	呼入规则	新增呼入规则	×			新聞			
88 数据概览		被叫号码:							
⑤ AI机器人 →	编号 被叫号码	处理方式: 转机器人流程	v * 版本	是否启用	创建时间	操作			
AI外呼 >	16 56789	机器人流程: 股票测试	* 2音		2020-07-17 10:47:54	2 1			
□□[数据分析 >	17 15214271949	录音版本: 股票录音	· ·		2020-07-17 17:42:26	2 1			
		是否启用: ⑧ 是 〇 否							
中继配置		用户数据:							
呼入规则		确定 取消							
⑤ 短信平台 >		AN AL							
(6) 系统设置 >									



2. 通话记录

点击 通话记录,可查看每通电话的会话记录,可监听录音和文本对话内容,点击 通话记录中最右边的【查看】

AI	11/07/17 剩余: 362天	演示账号企业专属运营 ▼
语音	通话记录	excel导出 csv导出
9B 数据概览		
⑥ AI机器人 →	编号 主叫号码 被叫号码 请输入业务参数 通话状态 ▼	
(AI外呼 >	呼叫时间: 2020-07-06 00:00:003 至 2020-7-20 23:59:59 到 对话次数: - 通话时长: -	
1. 数据分析	请选择任务 * 请选择流程 * 最近数据 * 选择挂机方 * Q 搜索 C 重置	
通话记录	编号 主叫/被叫 挂机方 任务/流程 呼叫时间 通话状态 客户意向 通话时长 对话轮次 标签 关注点	业务参数 操作
通话时长	2670921 186 92 主印接机 加引入 2020-07-20 日接所 - 30 1	٩
报表管理	2541560 15 55 +nitetri ≝) 2020-07-18 ⊟tere 45 2	0
任务分析	2,94,000 15 449 ±9432499 177 12:29:32	~
挂机标签	2541559 152 .949 主印建桥 AI時入 2020-07-17 目標所 - 52 3 - -	Q
	2541558 1866 522 1521 349 主叫狂机 计 序入 2020-07-17 日根9斤 - 77 6	Q
A I 语音	通话详情 — 编号 2541546 X	演示账号企业专属运营
	2541551 \$CHIE	
00 2001000	世 作時 姓 名:	
⑥ AI机器人 >	2541550 电话:	- Q
(流 程: 股票测试 全 254154 通话时间: 20-07-17 12:13:40	_ Q
	转人工:20-07-17 12:14:04	
	2541543 通法状态 已接听 2020-07-17 12:13:40 called-6001 2	_ م
通话记录	型 254154 運活的长 運活的次	– Q
通话时长	@ 254354	
报表管理	客户意向: A · 意向客户 电微子	4
任务分析	★ 254154 海程标签:息向客户 2020-07-17 12:13:43 called-6001	Q.
挂机标签	大は品: 2541544 命中信息:	- Q
	版文交話中、時次加賀部ル研究時間が存在相当分学、規範指導大家 主由語作软件使用方法、还有T+0解集方法、現範后加密操作、拉思 ▼	
		Q

四、组织架构及用户管理

1. 部门管理

支持多层级部门创建,根据公司组织架构创建部门架构,此处与用户权限中的数据范围 权限控制有关;即部门范围的数据权限管控。



角色管理	编辑角色
------	------

	角色名称: 管理员 *
操作权限	数据范围
* 数据范围 1.自己:仅 2.所属部门 3.所属部门 4.全公司:	,即操作的数据范围。 《能操作自己的数据。):能操作自己所在部门的数据。)及下级部门:能操作自己所在部门及下级所有部门的数据。 能操作公司所有人的数据。
26 💟	□ 所屬部门 □ 所屬部门及下級部门 □ 全公司

智能语音平台根据角色匹配来限定用户的功能权限和数据范围权限

用户可新建角色,分两个模块做权限限制: A. 菜单功能权限, B. 数据范围权限 角色管理 / 编辑角色

角色	名称: 管理员	*							
操作权限数	据范围								
*勾选下述模块中	的操作,角色将鼻	國法操作的权限。							
全部展开	全部收缩								
日 <mark>日 </mark>	呼任务 外呼任务								
	查看 ☑ 新增 任务流水	☑编辑 ☑删	≹ ☑ 导入	☑执行	✔暫停	₩ 开启/关闭	☑刷新统计	☑ 删除号码	

菜单功能权限:允许的权限勾选即可,不允许的权限不勾选; 数据范围权限:可查看数据范围管控范围,如下图:

五、强制注销

说明:智能语音平台基于安全机制考虑,每个用户名只允许一个终端(即电脑)登录, 若已登录的账户,需先退出后才能在其它设备商登录账号。

若出现没有点击【退出系统】直接关闭了网页,可让管理员通过强制注销功能注销重新 登录; 【设置中心】-【强制注销】



可根据座席工号及用户名选择做强制注销操作,提交提示成功后即可再次登录。