

Win2012

V2.0 版本 操作指南

西安金箍棒信息技术服务有限公司

西安市碑林区雁塔北路 67 号红锋商务大厦 4 层

目 录

一、商品说明	1
1、版本说明	1
2、安全加固	1
二、操作指南	1
1、Win2012 信息	1
2、安全组默认已经开启远程协助 3389 端口	1
3、登录操作系统	3
4、查看系统更新	4
5、远程协助已经访问	4
6、Win2012 简单使用	9
7、常规错误如何排查	14
三、技术支持	17
1、售后服务	17
2、服务范围	17

一、商品说明

1、版本说明

此镜像为 Win2012 专业版 64 位中文版纯净系统镜像，Windows 镜像集成云安全中心、云助手、云监控插件，完美兼容云服务器，更新时间 2024 年 8 月。您可以一键快速部署自己的 Win2012 服务器。

2、安全加固

为进一步提升云服务的安全性，我公司对镜像产品实施了系统更新补丁，更新的到最新时间 7 月份，修复已知 Windows 漏洞，为您的数据的安全存储与业务的平稳运行提供坚实保障。选择我们的镜像产品，符合高标准安全要求的云端解决方案，让您的业务在安全的护航下稳健运行。

如您的业务环境有其他安全需求，请与客服联系，我们可为您提供一对一定制服务。

二、操作指南

1、Win2012 信息

用户名、密码（创建虚拟机时候可以指定系统密码，如果指定密码按照指定密码进行登录）。

username: administrator

password: 123@.com

推荐使用配置：2C4G 以上服务器

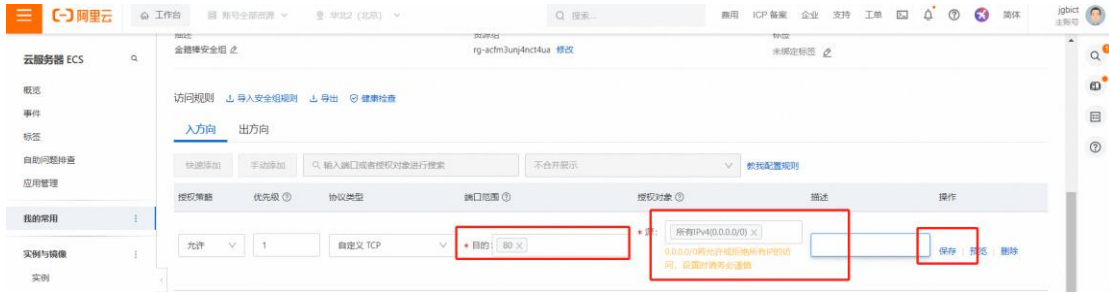
2、安全组默认已经开启远程协助 3389 端口

需要开启特点端口按照如下方法：以 80 端口为例。

点击阿里云 ecs，点击安全组，入方向，手动添加

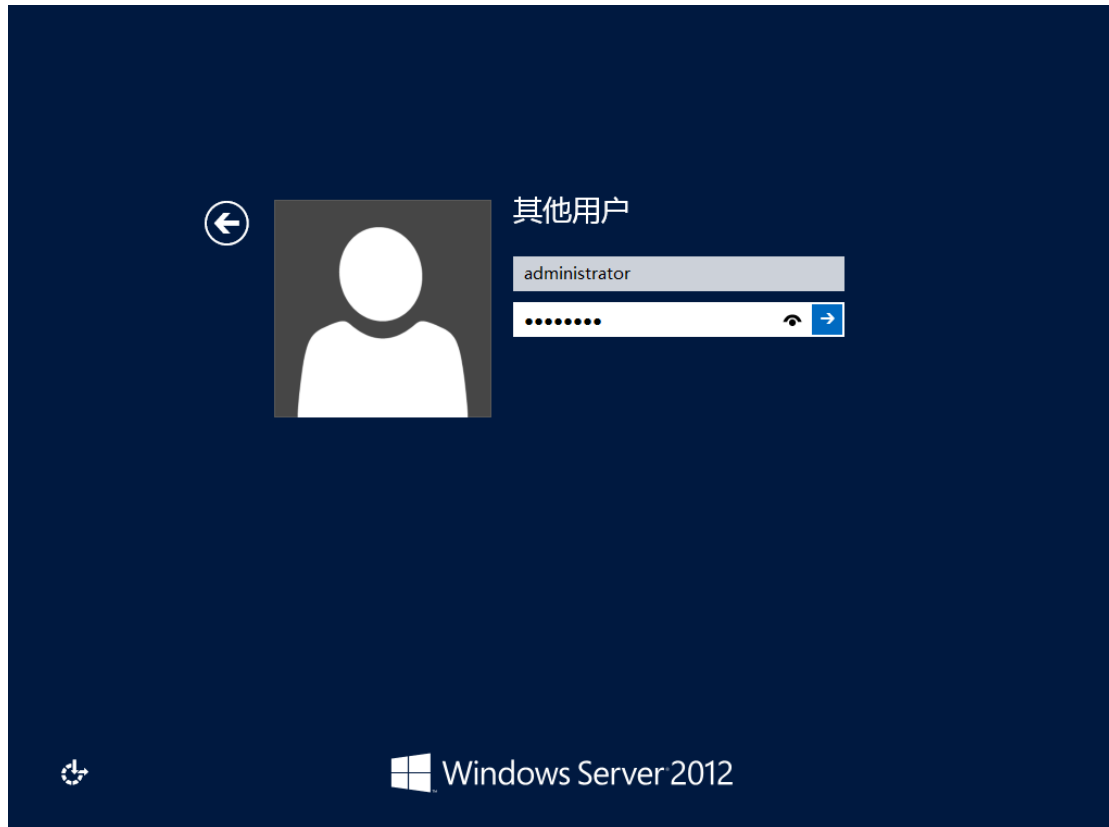


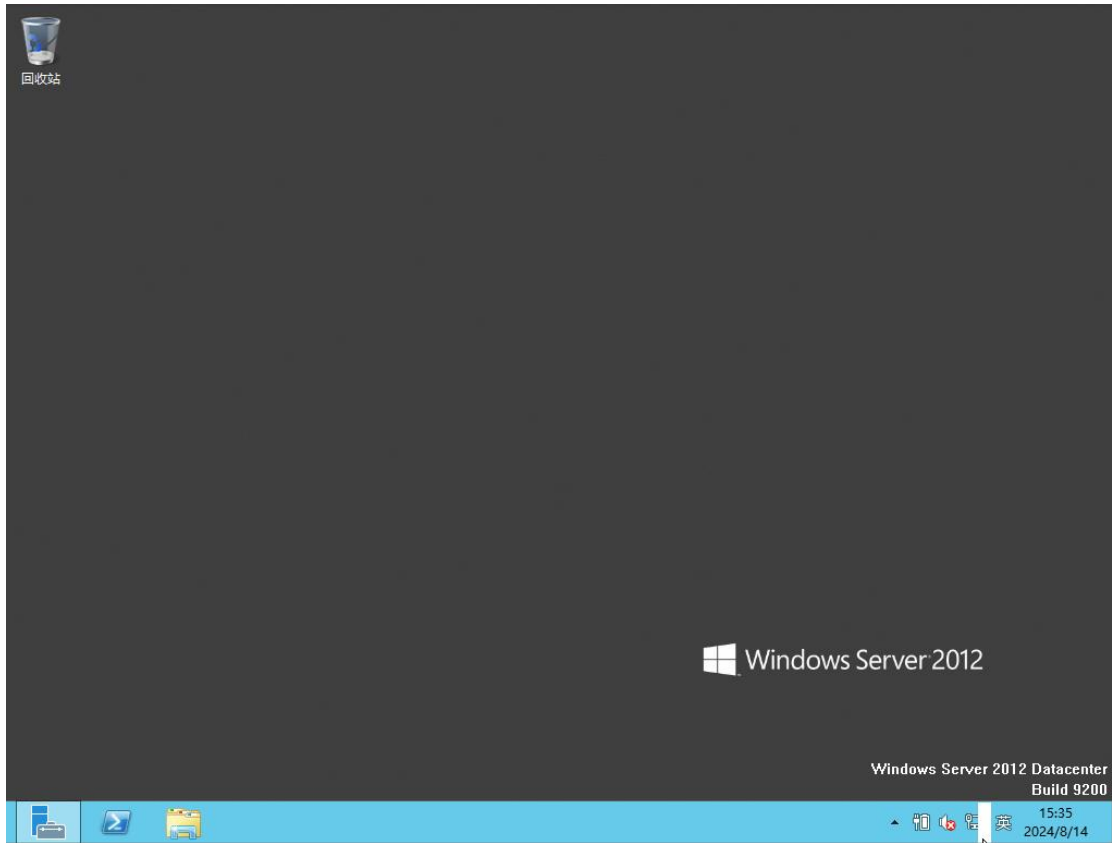
允许 TCP、端口 80、允许所有 IPv4, 保存即可。



3、登录操作系统

登录选项，输入用户名，密码即可使用。





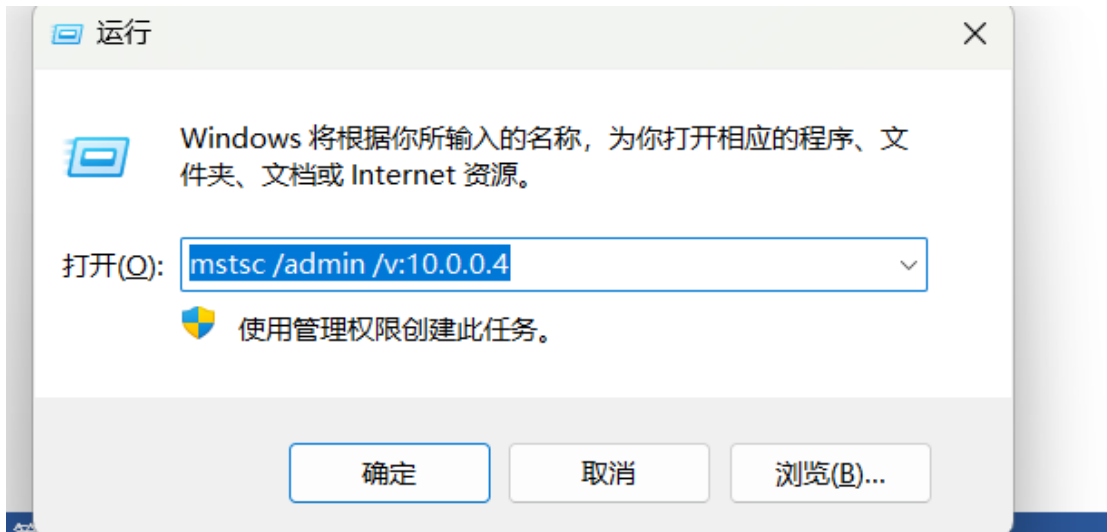
4、查看系统更新



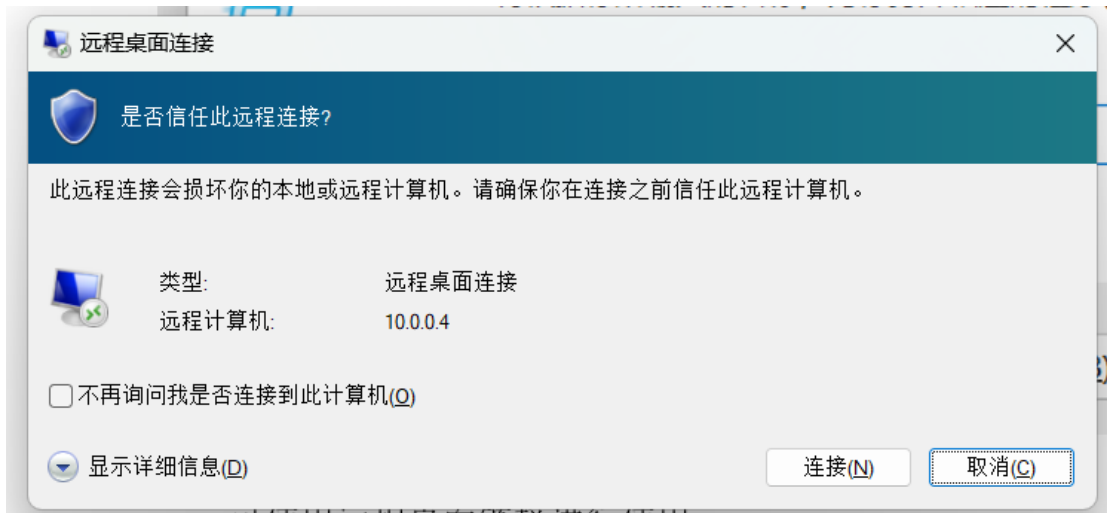
5、远程协助已经访问

使用 win+r 按钮，进行运行搜索任务

mstsc /admin /v:公网 ip 地址



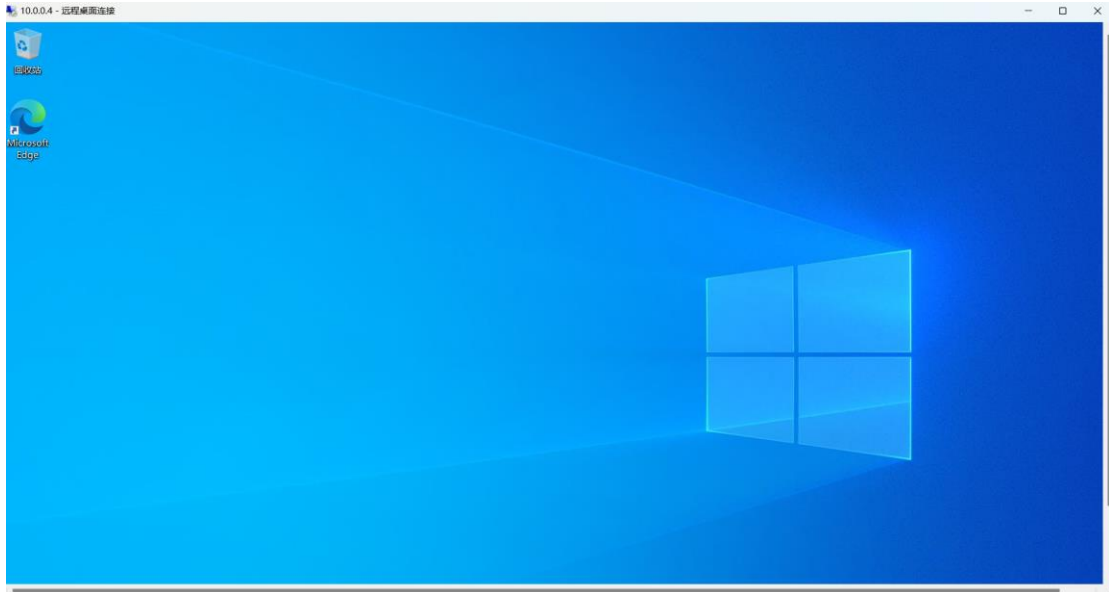
可使用远程桌面链接进行使用,输入用户名:administrator 密码:123@.com





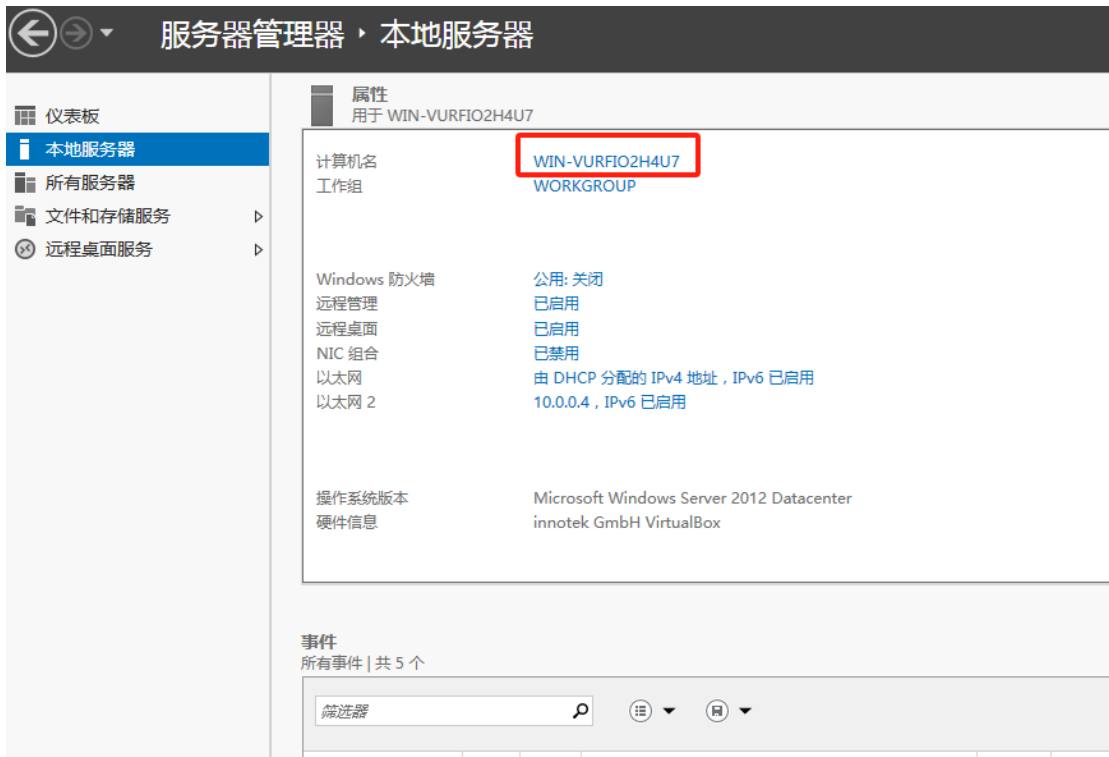




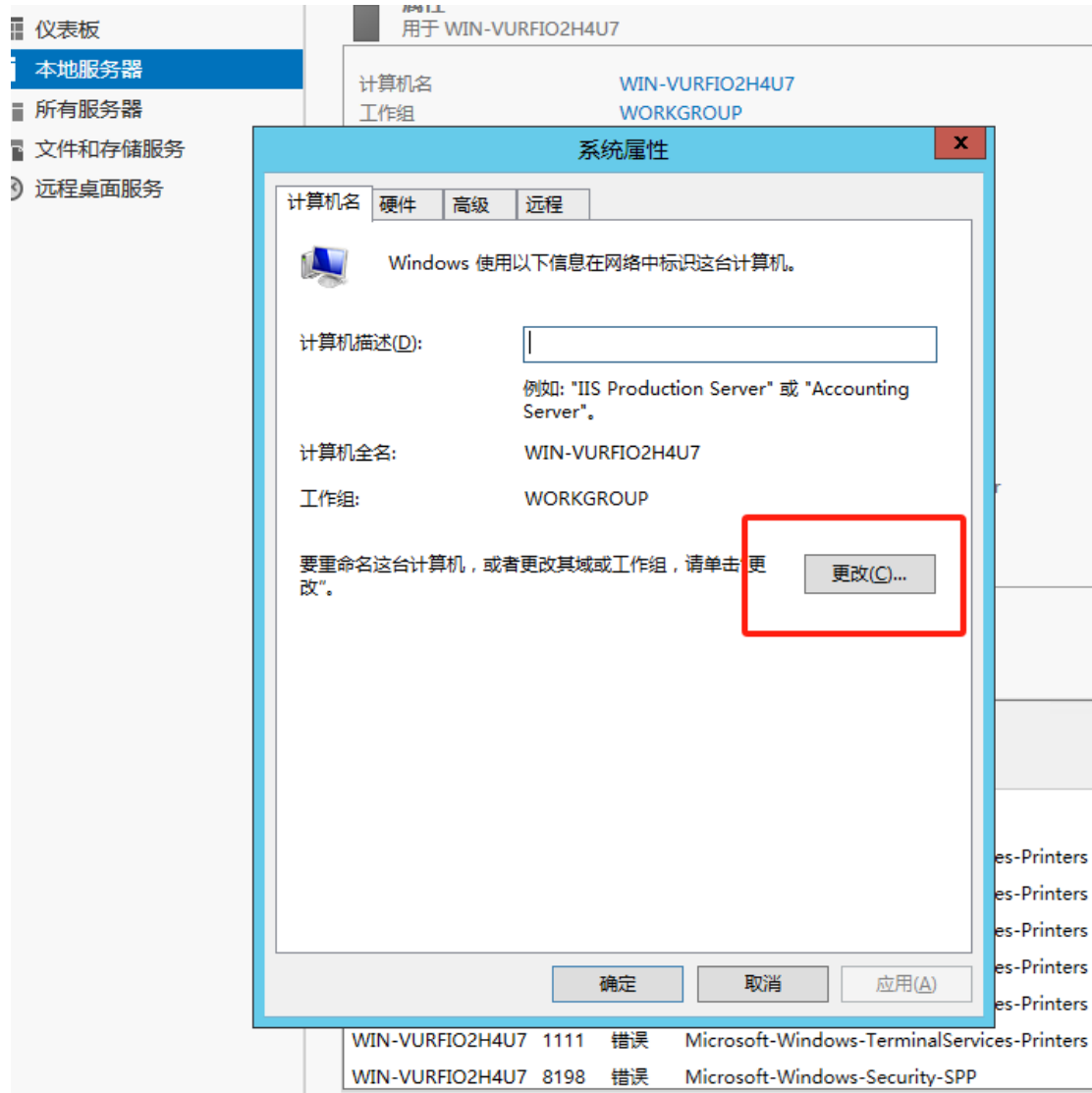


6、Win2012 简单使用

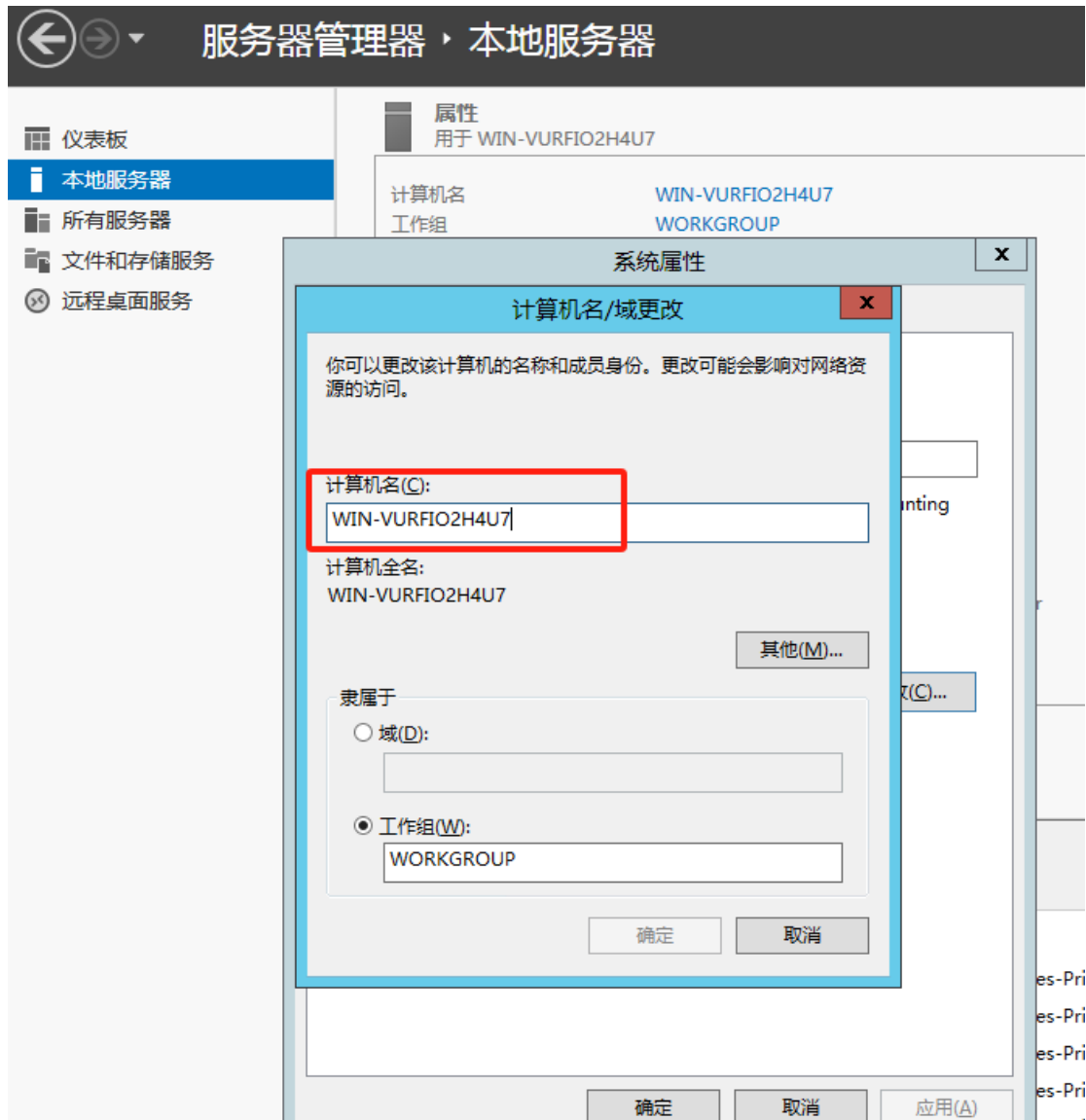
更改计算机名，点击服务器管理器，计算机名



点击更改

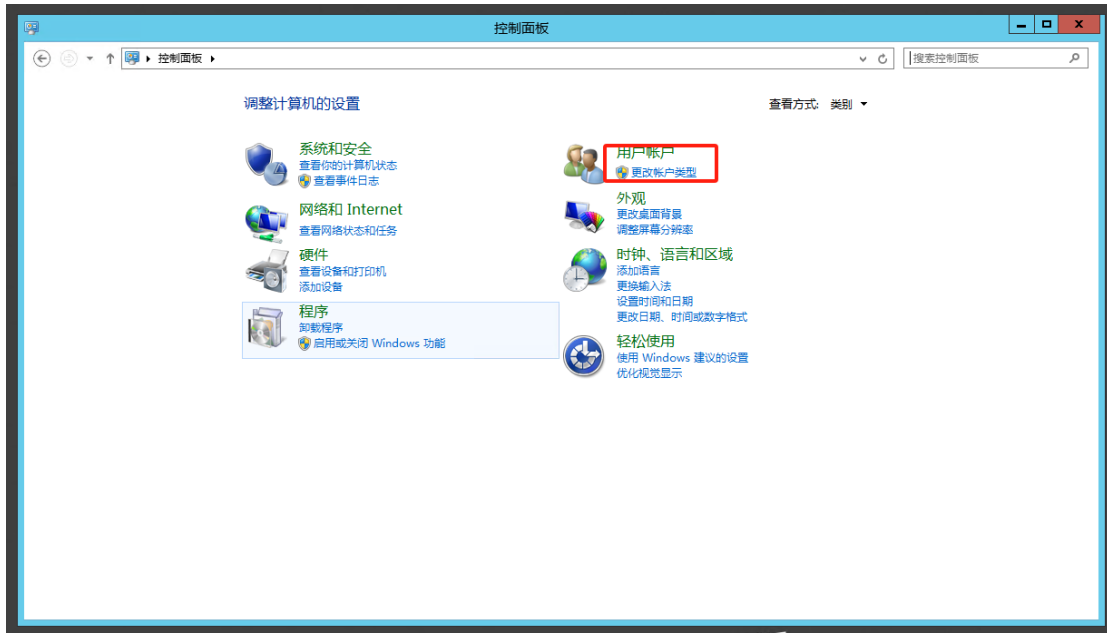


点击更改自己的主机名

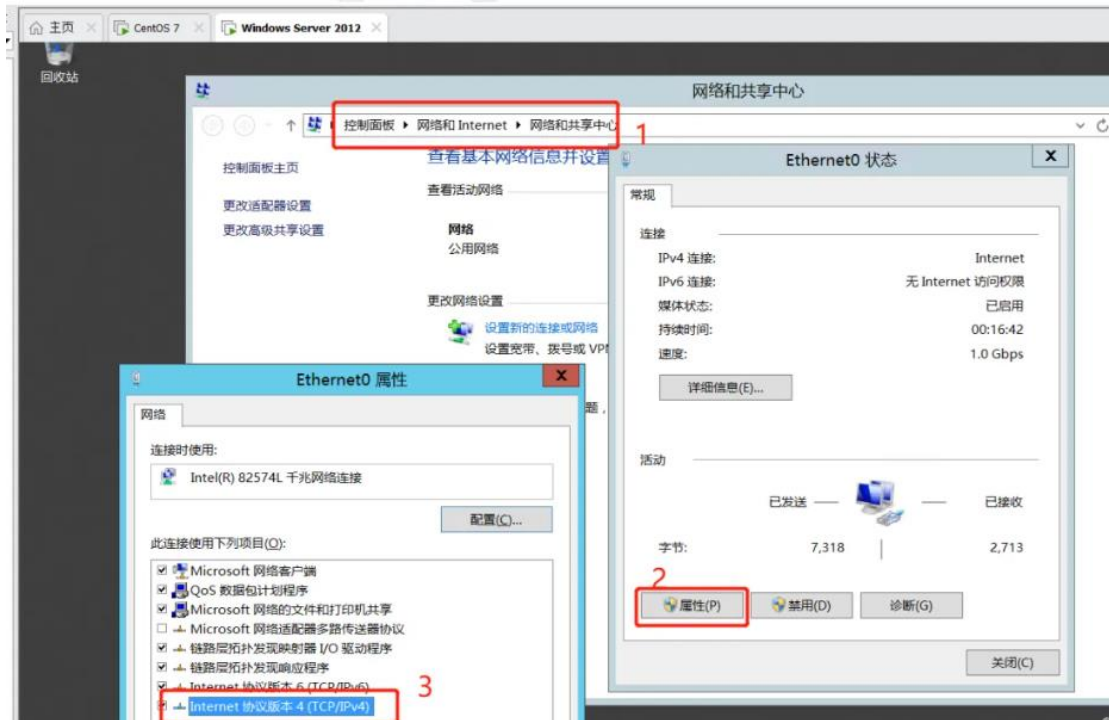


更改密码

控制面板，点击用户账户，更改密码



更改 ip 地址，控制面板、网络中心、点击属性，改成自己需要的 IP 地址



自动获得 IP 地址(Q)

使用下面的 IP 地址(S):

IP 地址(I):	192 . 168 . 81 . 102
子网掩码(U):	255 . 255 . 255 . 0
默认网关(D):	192 . 168 . 81 . 254

自动获得 DNS 服务器地址(B)

使用下面的 DNS 服务器地址(E):

首选 DNS 服务器(P):	192 . 168 . 81 . 1
备用 DNS 服务器(A):	. . .

退出时验证设置(L)

高级(V)...

```
Microsoft Windows [版本 6.2.9200]
(c) 2012 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\Administrator>ipconfig

Windows IP 配置

以太网适配器 Ethernet0:

    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
    本地连接 IPv6 地址. . . . . : fe80::d4c2:c606:2434:dbf6%12
    IPv4 地址 . . . . . : 192.168.81.102
    子网掩码 . . . . . : 255.255.255.0
    默认网关. . . . . : 192.168.81.254

隧道适配器 isatap.{32A782D0-477C-4655-8F49-527687E211D2}:

    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :

C:\Users\Administrator>a
```

关机

使用 Ctrl+Alt+Del 出现



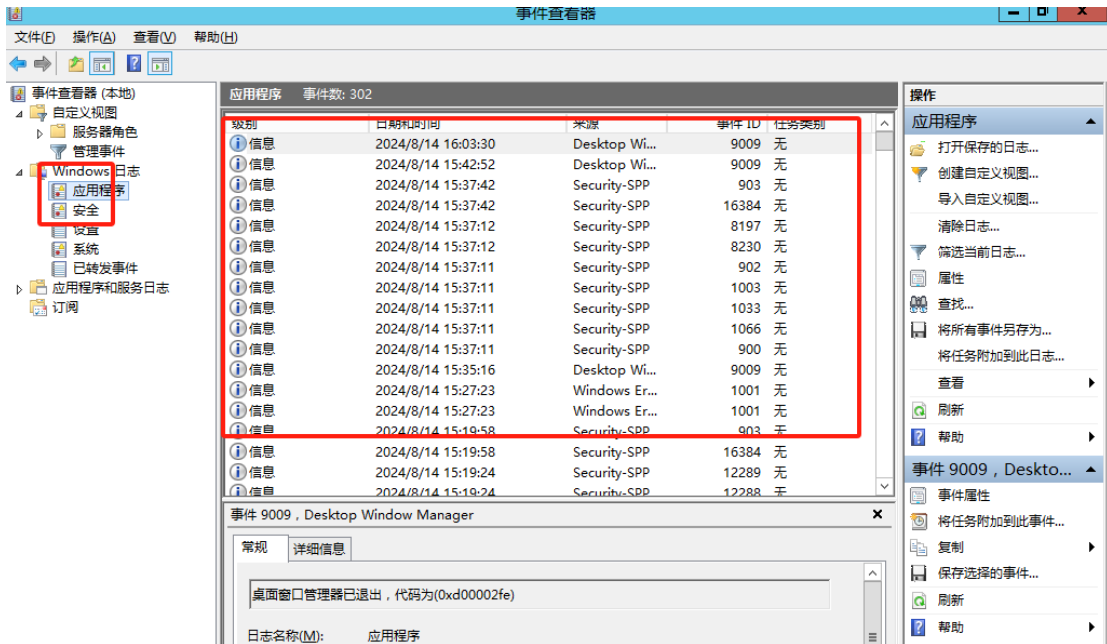
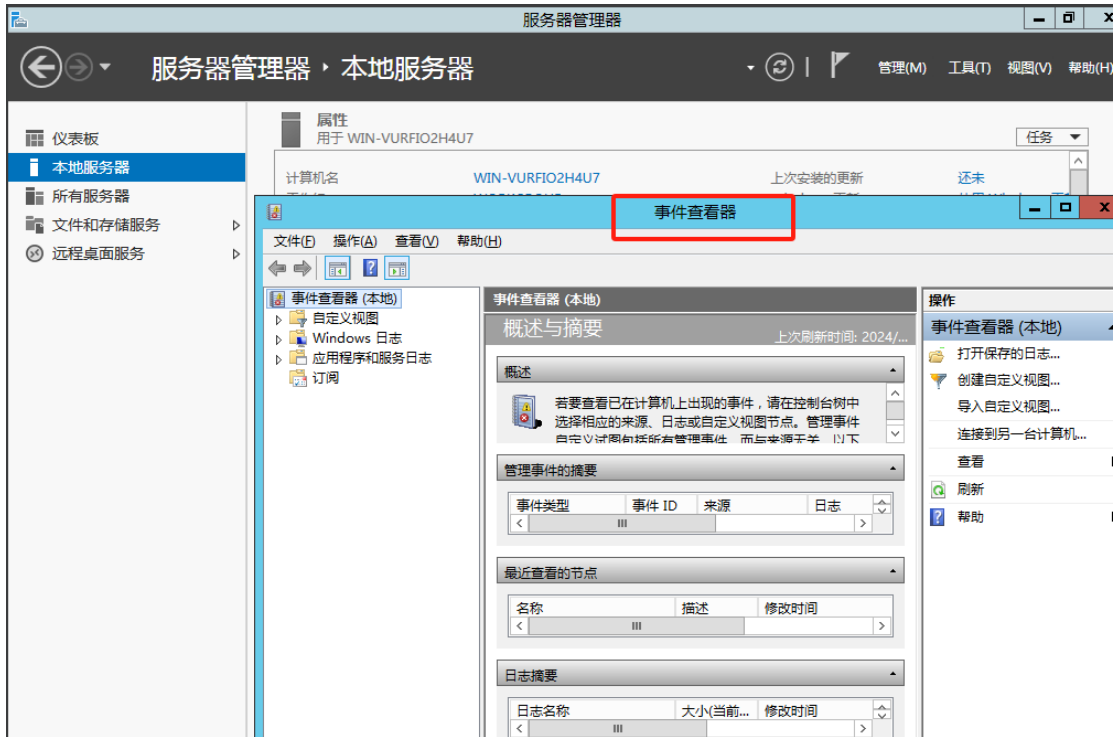
7、常规错误如何排查

首先重启一下服务器，使用 Ctrl+Alt+Del 出现重启按钮，重启完成之后是否恢复正常。



然后查看系统日志，点击工具，点击事件管理器，查看应用日志，是否有明显错误信息。





三、技术支持

1、售后服务

- (1) 您可以第一时间在阿里云市场联系售后获取服务。
- (2) 服务时间：09:00-18:00（紧急情况请打电话）
- (3) 服务热线：18091296777、4009030002 转 15953
- (4) 服务邮箱：22958288@qq.com

2、服务范围

远程支持：如果您在使用过程中遇到技术操作问题，请及时联系客服，我们的工程师可远程协助您完成操作。

定制服务：本公司支持一对一定制服务，如您的业务环境有特殊需求，请与客服联系。

付费服务：本公司可提供镜像部署、故障处理、安全运维代维等一站式托管服务，全面涵盖服务器环境配置，网站程序调试，数据库配置更改，数据库权限、账户，系统安全加固，故障排查，系统调优，数据库优化等范围。如您有相关需求，请咨询客服。