

# Win2012

# V2.0 版本 操作指南

西安金箍棒信息技术服务有限公司

西安市碑林区雁塔北路 67 号红锋商务大厦 4 层



## 11 录

一、商品说明1
1、版本说明 1
2、安全加固 1
二、操作指南1
1、Win2012 信息 1
2、安全组默认已经开启远程协助 3389 端口1
3、登录操作系统3
4、查看系统更新4
5、远程协助已经访问4
6、Win2012 简单使用9
7、常规错误如何排查14
三、技术支持17
1、售后服务 17
2、服务范围 17

# 一、商品说明

#### 1、版本说明

此镜像为 Win2012 专业版 64 位中文版纯净系统镜像, Windows 镜像集成云 安全中心、云助手、云监控插件,完美兼容云服务器,更新时间 2024 年 8 月。 您可以一键快速部署自己的 Win2012 服务器。

#### 2、安全加固

为进一步提升云服务的安全性,我公司对镜像产品实施了系统更新补丁,更 新的到最新时间7月份,修复已知 Windows 漏洞,为您的数据的安全存储与业务 的平稳运行提供坚实保障。选择我们的镜像产品,符合高标准安全要求的云端解 决方案,让您的业务在安全的护航下稳健运行。

如您的业务环境有其他安全需求,请与客服联系,我们可为您提供一对一定 制服务。

# 二、操作指南

#### 1、Win2012 信息

用户名、密码(创建虚拟机时候可以指定系统密码,如果指定密码按照指定 密码进行登录)。

username: administrator

password: 123@.com

推荐使用配置: 2C4G 以上服务器

#### 2、安全组默认已经开启远程协助 3389 端口

需要开启特点端口按照如下方法:以 80 端口为例。

点击阿里云 ecs,点击安全组,入方向,手动添加



勞器 ECS q	云服务器ECS / 安全组 / sg-2ze2t9e597ox0mbsy18d					
	← sg-2ze2t9e597ox0mbsy1	Bd				
	安全组详情实例列表 辅助网卡					
题排查	基本信息 ^					初DClassicLink安全相规则
311	安全担ID so-27e219e597ox0mbsv18d (型	安全组名称 余振楼安全组 ク		网络 vpc-2ze9w60r	Divbakibzob88 🖸 🗇	
iff) i	AD more likeling			0(280+16)	aynagetpees C/C	
現像 :	组内互通 修改组内网络连通策略	普通安全组		2023年6月29日	3 10:20:41	
1	描述	资源组		标签		
	金縮棒安全组 之	rg-acfm3unj4nct4ua 修改		未绑定标签 🧯	2	
×± i	访问规则 上导入安全组织则 上导出 ② 健康检查	i i				
±1	入方向 出方向					
Mr.						
tx	快速添加 手动添加 Q 输入端口或者授权	对象进行搜索 不合并展示	π	✓ 数线配置规则		
*D#2 :	授权策略 优先级 ① 协议类型	調口范囲 ⑦	授权对象 ①	圈述	0002010	19/1

# 允许 TCP、端口 80、允许所有 IPv4, 保存即可。

		PHILE:			Definition of the second secon		4945	MC				
器 ECS	٩	金籍棒安全组 之			rg-acfm3unj4r	Inct4ua 修改	#J	『定标签 🖉				
		访问规则 上	寻入安全组规则	」 毎出 ◎ 健康拾査								
		入方向	出方向									
810.25		70314	UL 21-3									
E .		快速顶加	手动原因	9、输入端口或者授权对象进	時態素	不合并展示	✓ 軟我配置#	规则				
		授权策略	优先级 ③	协议类型	#日范围 ()	授	初对象③	描述	操作			
1	1					*	第: 所有IPv4(0.0.0.0/0) ×			1		
1490	1.1	九许 >	1	自定义 TCP	✓ ● 目的: 80 ×		0.0.0.0/000 - WARDEN AND INCOME	1	保存	用板	翻除	
	-						间、设置时间结合等值			_		
	4						问,获重时间有必遂值					
问规则 上 # 入方向 ! 快感添加	: 	規則 上 号出  加	<ul> <li>◎ 健康检查     </li> <li>論口或者授权     </li> <li>進型     </li> </ul>	対参进行標業 練□范園 ⑦	不合并展示	授取対象 ①	<ul> <li>() () () () () () () () () () () () () (</li></ul>	创建时间		操作		
问规则 上 入方向 快速添加 授权策略 ] ② 允许	: 明入安全组 出方向 手动添加 优先 1	規則 上 号出 加 Q、約入 版 ⑦ 协议 自定	<ul> <li>○ 健康检查</li> <li>協口或者授权</li> <li>難型</li> <li>炎 TCP</li> </ul>	対参进行使変 講口范園 ③ 目的: 20453/21	不合并展示 1 0453	授权对象① 源:所有iPv4(0.0.0.0/0)	R. GERARCER	创建时间 2024年8月12	E 17:03:15	操作编辑	〔复刑〕	删除
<ul> <li>问规则 よ!</li> <li>入方向 !</li> <li>快速添加</li> <li>授权策略</li> <li>○ 九许</li> <li>〕 ○ 九许</li> </ul>	: 明入安全组 出方向 手动添加 1 1	<ul> <li>1 (1)</li> <l< td=""><td><ul> <li>② 健康检查</li> <li>端□或者授权3</li> <li>黄型</li> <li>炎 TCP</li> <li>炎 TCP</li> </ul></td><td>11参进行搜索 第四范围 ⑦ 目的: 20453/21 目的: 1521/15.</td><td>不给开展示 1 0453 1 21 1</td><td>授权对象① 源:所有1Pv4(0.0.0.0/0) 源:所有1Pv4(0.0.0.0/0)</td><td>CERTADOCES      Stratesets      Stratesets      Oracle</td><td>创建計同 2024年3月12 2024年3月9日</td><td>E 17.03:15 3 10:20:25</td><td>操作编辑</td><td>(复制)</td><td>删除</td></l<></ul>	<ul> <li>② 健康检查</li> <li>端□或者授权3</li> <li>黄型</li> <li>炎 TCP</li> <li>炎 TCP</li> </ul>	11参进行搜索 第四范围 ⑦ 目的: 20453/21 目的: 1521/15.	不给开展示 1 0453 1 21 1	授权对象① 源:所有1Pv4(0.0.0.0/0) 源:所有1Pv4(0.0.0.0/0)	CERTADOCES      Stratesets      Stratesets      Oracle	创建計同 2024年3月12 2024年3月9日	E 17.03:15 3 10:20:25	操作编辑	(复制)	删除

🗌 🥝 允许	1	自定义 TCP	目的: 26156/26156	源: 所有IPv4(0.0.0.0/0)	2024年8月1日 09:51:16	编辑	复制	删除
🗌 🥝 允许	Ť.	全部 ICMP(IPv4)	源: -1/-1 目的: -1/-1	源:所有iPv4(0.0.0.0/0) 目的:	2023年6月29日 10:20:42	编辑	复制	删除
🗌 🥝 允许	1	自定义 TCP	目的: 3389/3389	源: 所有IPv4(0.0.0.0/0)	2023年6月29日 10:20:42	编辑	复制	删除
🗌 🥝 允许	1	自定义 TCP	目的: 22/22	源: 所有IPv4(0.0.0.0/0)	2023年6月29日 10:20:42	编辑	复制	删除
🗌 💿 允许	1	自定义 TCP	目的: 443/443	源: 所有IPv4(0.0.0.0/0)	2023年6月29日 10:20:42	编辑	复制	删除
🗌 📀 允许	1	自定义 TCP	目的: 80/80	源: 所有IPv4(0.0.0/0)	2023年6月29日 10:20:42	编辑	复制	删除

入方向	出方向									
快速添加	手动添加	Q 输入端目或者授权对象	进行搜索	不合并展示	∨ 教我配置规则					
授权策制	8 优先级 ⑦	协议类型	端口范围 ⑦	授权对象 ②	描述	创建时间	操作			
🗌 🥑 允许	1	自定义 TCP	目的: 26156/26156	濃: 所有iPv4(0.0.0.0/0)		2024年8月1日 09:51:16	编辑	复制	删除	
□ ⊗ 允许	1	全部 ICMP(IPv4)	源: -1/-1 目的: -1/-1	源:所有IPv4(0.0.0.0/0) 目的:		2023年6月29日 10:20:42	编辑	复制	删除	Å
〕 ⊘ 允许	1	自定义 TCP	目的: 3389/3389	灋: 所有iPv4(0.0.0.0/0)		2023年6月29日 10:20:42	编辑	复制	搬除	8
	1	自定义 TCP	目的: 22/22	源:所有iPv4(0.0.0.0/0)		2023年6月29日 10:20:42	编辑	复制	删除	8
🗌 🥝 允许	1	自定义 TCP	目的: 443/443	源:所有IPv4(0.0.0.0/0)		2023年6月29日 10:20:42	編辑	复制	删除	2
🗌 🥝 允许	1	自定义 TCP	目的: 80/80	源:所有IPv4(0.0.0.0/0)		2023年6月29日 10:20:42	编辑	复制	删除	

# 3、登录操作系统

登录选项,输入用户名,密码即可使用。

	€ 其他用户 administrator 
Ŷ	Windows Server 2012





4、查看系统更新

<b>E-</b>	服务器管理器・本地服务器 ・ ・ ②   『 🖽 🕅 ፲፯៣ 视	图(V) 非	帮助(H)
	る Windows 更新		
₩ 仪表板	② ③ ▽ ↑ ♥ → 控制面板 → 系統和安全 → Windows 更新 ∨ C 提素控制面板 /	任务	•
本地服务器 所有服务器	控制面板主页 Windows 更新	P装更新	^
文件和存储服	检查更新		
⌀ 远程桌面服务	<ul> <li>更改设置</li> <li>查看更新历史记录</li> <li>还原隐藏的更新</li> </ul>		<i>b</i>
	最近检查更新的时间:还未 安装更新的时间:  还未 接收更新:    仅适用于 Windows。	香港特班 20(已渡	=
	获取其他 Microsoft 产品的更新。查找详细信息		
		U CPU	
		>	~
		任务、	-
	另请参问		-
	安装更新	5:52	

5、远程协助已经访问

#### 使用 win+r 按钮,进行运行搜索任务

mstsc /admin /v:公网 ip 地址

🧧 运行		×
	Windows 将根据你所输入的名称,为你打开相应的程序、文 件夹、文档或 Internet 资源。	
打开( <u>O</u> ):	<ul> <li>mstsc /admin /v:10.0.0.4 ~</li> <li>使用管理权限创建此任务。</li> </ul>	
	确定 取消 浏览( <u>B</u> )	

可使用远程桌面链接进行使用,输入用户名:administrator 密码:123@.com

👆 远程	桌面连接			×
ٿ 🧊	是否信任此远程连接?			
此远程连	接会损坏你的本地或	远程计算机。请确保你在连接之前1	言任此远程计算机。	
<b>N</b>	类型: 远程计算机:	远程桌面连接 10.0.0.4		
□不再ù	间问我是否连接到此计	算机( <u>O</u> )		5)
🕞 显示	详细信息( <u>D)</u>		连接(Ŋ) 取消(	<u>C)</u>



<table-cell-rows> Windows 安全中心</table-cell-rows>		×
输入你的凭据		
这些凭据将用于连接10.0.0.4。		
Administrator		
•••••		
20220913-102441\administrator		
□ 记住我的凭据		
更多选项		
确定	取消	



👆 远程	桌面连接					×
0	无法验证	E此远程计算机的:	身份。是否仍	要连接?		
由于安全 全。	全证书存在	王问题,因此远程	计算机无法递	<b>赵过身份验证。</b>	继续操作可能不安	
名称不	匹配					
*	请求的运 10.0.0.4	远程计算机:				
<b>F</b>	来自远移 WIN-VU	計算机的证书中的 IRFIO2H4U7	的名称:			
证书错	誤					
验证	远程计算机	肌的证书时遇到下	列错误:			
<b></b>	证书上的	的服务器名错误。				
4	证书来自	目不信任的证书验	证机构。			
你想连持	接到远程身	東面而忽略这些证	书错误吗?			
	询问我是	否连接到此计算机	l( <u>D</u> )			
査	看证书(⊻)			是(Y)	否( <u>N</u> )	
5 10.0.0.4 - 远程桌面连接				器管理器		
€●●・服务器	管理器・本地服务	5器				• @   🏲
<ul> <li>(火表板)</li> <li>本地服务器</li> <li>(アナビター)</li> </ul>	属性 用于 WIN-VURFIO: 计算机名	WIN-VURFIO2H4U7		上次安装的要新	<b>送来</b>	
<ul> <li>※「有販売請</li> <li>文件和存儲服务</li> <li>近程桌面服务</li> </ul>	上作程 Windows 防火境	wuRKGROUP 公用: 关闭		Windows 更新 上次检查更新的时间 Windows 错误将向	使用 Windows 奥斯 目动安装更新 还未	
	30-40-000	200		Mill the Particle Advantage of the	Tak	





▶		4-+++
<b>」</b> 远程桌面		
▲シン 连接		
· 🕂 Windows 安全中心		×
检认为的任何		
输入你的凭据		
这些凭据将用于连接10.0.0.4。		
user		
•••••	<u>ه</u>	
百夕洪雨		
更多起映		
确宗	司法	
Ψ₩Α⊏	坝月	
	17-1-12-(AI)	書Beb/UN
(▲) 隐藏选项(Q)	注按(IN)	帝助(H)





# 6、Win2012 简单使用

更改计算机名,点击服务器管理器,计算机名

C		管理	理器・本地服务器		
	仪表板		属性 用于 WIN-VURFIO2H4	U7	
Ē	本地服务器		   计算机名	WIN-VURFIO2H4U7	
	所有服务器		工作组	WORKGROUP	
Ēr	文件和存储服务	⊳			
6	远程桌面服务	⊳			
			Windows 防火増         远程管理         远程桌面         NIC 組合         以太网         以太网 2         操作系统版本         硬件信息	公用: 关闭 已启用 已启用 已禁用 由 DHCP 分配的 IPv4 地址,IPv6 已启用 10.0.0.4,IPv6 已启用 Microsoft Windows Server 2012 Datacenter innotek GmbH VirtualBox	
			<b>事件</b> 所有事件   共 5 个 <i>薩透器</i>		

点击更改



	仪表板		用于	WIN-VU	RFIO2H	4U7			
	本地服务器		计算机名			WIN-	/URFIO2	H4U7	
	所有服务請		工作组			WOR	GROUP		~
٦	文件和存储服务				ž	系统属性			~
9	远程桌面服务	计算机名	硬件	高级	远程				
		Ņ	Windo	ows 使用	以下信息	在网络中杨	识这台计	-算机。	
		计算机	描述( <u>D</u> ):						
					例如: "II Server"	IS Produc •	tion Serv	rer" 或 "Accounting	
		计算机	计算机全名:		WIN-VURFIO2H4U7				
	:		:		WORK	GROUP			
		要重命: 改"。	名这台计算	<b>玑</b> , 或者	便改其炮	咸工作组	, 请单击	更 更改( <u>C</u> )	
									es-Printers
									es-Printers
									es-Printers
						确实			es-Printers
						WHILE			es-Printers
		1	WIN-VUR	FIO2H4U	7 1111	错误	Micros	oft-Windows-TerminalS	ervices-Printers
		1	MIN-VUR	FIO2H4U	7 8198	错误	Micros	oft-Windows-Security-S	SPP

点击更改自己的主机名



€ ● 服务	器管理器・本地度	服务器				
■ 仪表板	属性 用于 WIN-VU	RFIO2H4U7				
本地服务器	计算机名	WIN-VURFIO2H4U7				
所有服务器	工作组	WORKGROUP				
▶ 文件和存储服务		系统属性	x			
☑ 远程桌面服务	》远程桌面服务 计算机名/域更改					
	你可以更改该计算机的名称: 源的访问。	和成员身份。更改可能会影响对网络资 其他( <u>M</u> ) 備定 取消	Inting Inting ICC) ICC) ICC) es-Pri es-Pri es-Pri es-Pri es-Pri			

更改密码

控制面板,点击用户账户,更改密码





更改 ip 地址,控制面板、网络中心、点击属性,改成自己需要的 IP 地址



			网络和	共享中心	
	() - ↑ 💐 控制器	面板 ・ 网络和 Internet ・ 网络	和共享中心 1		
		查看基本网络信!	息并设置 🔋	Ethernet0 状态	3
Ŧ	空制闻敬主贝	查看活动网络			
	更改适配器设置		19.76		
3	更改局级共享设置	阿路公用网络	连接		
			IPv4 连接。 IPv6 连接:	无 Inte	internet ernet 访问权限
		更改网络设置	媒体状态:		已启用
		设置新的连	www.second with a second seco		00:16:42
0	EthernetO	属性	X Eg:		1.0 Gbps
	Lunemeter		详细信息() 题 ,	E)	
Maria					
连接时使用:	) 925741 千北國修士培		活动		
The fire	() 02374L T /0MISBUEIR			已发送 — 💐 —	已接收
		配置( <u>C</u> )		Ĩ	
此连接使用下	列项目( <u>O</u> ):		字节:	7,318	2,713
⊠ ∰QoS ∰	soft 网络备户端 刘据包计划程序		2		_
☑ 🛃 Micros	soft 网络的文件和打印机并	時 hiti lite	》雇性(P)	♥ 禁用(D) 诊断(G)	
<ul> <li>□ = Micros</li> <li>☑ = 後路层</li> </ul>	防补发现映射器 I/O 驱动精	1076X 副序			he concern
☑ → 链路层 ☑ → Intern	術 扑发现 响应程序 et  协议 新木 6 (TCB/IP)(6)	_ 3			
e - Interne	et 协议版本 4 (TCP/IPv4)				
使用下面的	IP 地北(S):				
P 地址(I):			192.168	. 81 . 102	
P 地址(I):	, ,Co <u>u(e</u> ).		192.168	. 81 . 102	
P 地址([]): そ网掩码(U):	, , Co <u>n (c</u> ).		192 . 168	. 81 . 102	
P 地址( <u>I</u> ): 子网掩码( <u>U</u> ):	, ,Our( <u>e</u> ).		192 . 168 255 . 255	. 81 . 102 . 255 . 0	
P 地址([]): 子网掩码(U):	, ,Or (2).		192 . 168 255 . 255	. 81 . 102 . 255 . 0	
P 地址( <u>I</u> ): 子网掩码( <u>U</u> ): 状认网关( <u>D</u> ):	, , Out ( <u>u</u> ).		192 . 168 255 . 255 192 . 168	. 81 . 102 . 255 . 0 . 81 . 254	
P 地址(I): 子网掩码(U): 状认网关(D):	, , Out ( <u>u</u> ).		192 . 168 255 . 255 192 . 168	. 81 . 102 . 255 . 0 . 81 . 254	
P 地址(I): 子网掩码(U): 伏认网关(D): 自动获得 D	NS 服务器	地址( <u>B</u> )	192 . 168 255 . 255 192 . 168	. 81 . 102 . 255 . 0 . 81 . 254	
P 地址(I): 子网掩码(U): 状认网关(D): 自动获得 D	NS 服务器	地址(B)	192 . 168 255 . 255 192 . 168	. 81 . 102 . 255 . 0 . 81 . 254	
P 地址(I): 子网掩码(U): 状认网关(D): ) 自动获得 D ) 使用下面的	NS 服务器	地址( <u>B</u> ) 器地址( <u>E</u> ):	192 . 168 255 . 255 192 . 168	. 81 . 102 . 255 . 0 . 81 . 254	
P地址(I): 子网掩码(U): 状认网关(D): )自动获得 D )使用下面的	NS服务器 DNS服务器	地址( <u>B</u> ) 器地址( <u>E</u> ):	192 . 168 255 . 255 192 . 168	. 81 . 102 . 255 . 0 . 81 . 254	
P 地址(I): 子网掩码(U): 状认网关(D): 自动获得 D 使用下面的 首选 DNS 服:	NS服务器 DNS服务器 务器(P):	地址( <u>B</u> ) 器地址(E):	192 . 168 255 . 255 192 . 168 192 . 168	. 81 . 102 . 255 . 0 . 81 . 254 . 81 . 1	
P 地址(I): 子网掩码(U): 状认网关(D): 自动获得 D 使用下面的 首选 DNS 服	NS服务器 DNS服务器 务器(P):	地址(B) <b>器地址(E):</b>	192 . 168 255 . 255 192 . 168 192 . 168	. 81 . 102 . 255 . 0 . 81 . 254 . 81 . 1	
P 地址(I): 子网掩码(U): 状认网关(D): ) 自动获得 D ) 使用下面的 首选 DNS 服 番用 DNS 服	NS 服务器 DNS 服务器 务器(P): 务器(A):	地址( <u>B</u> ) 器地址( <u>E</u> ):	192 . 168 255 . 255 192 . 168 192 . 168	. 81 . 102 . 255 . 0 . 81 . 254 . 81 . 1	
P 地址(I): 子网掩码(U): 状认网关(D): ) 自动获得 D ) 使用下面的 自选 DNS 服 番用 DNS 服	NS 服务器 DNS 服务器 务器(P): 务器(A):	地址( <u>B)</u> 器地址( <u>E</u> ):	192 . 168 255 . 255 192 . 168 192 . 168	. 81 . 102 . 255 . 0 . 81 . 254 . 81 . 1 	
P 地址(I): 子网掩码(U): 武认网关(D): 自动获得 D 使用下面的 首选 DNS 服 番用 DNS 服	NS服务器 DNS服务器 务器(P): 务器(A):	地址( <u>B</u> ) 器地址(E):	192 . 168 255 . 255 192 . 168 192 . 168	. 81 . 102 . 255 . 0 . 81 . 254 . 81 . 1 	



关机

使用 Ctr1+A1t+De1 出现

	<ul> <li>         ・ 锁定(K)         切换用户(W)         注销(O)         更改密码(C)         任务管理器(T)     </li> </ul>		
÷	Windows Server 20	12 <b>ن</b>	

# 7、常规错误如何排查

首先重启一下服务器,使用 Ctrl+Alt+Del 出现重启按钮,重启完成之后是 否恢复正常。





然后查看系统日志,点击工具,点击事件管理器,查看应用日志,是否有明 显错误信息。

<b>à</b>			服务器管理器		_ 0 ×
	器管理	1器・本地服装	务器・	②   <b>『</b> 管理(M)	工具(T) · 观图(V) 帮助(H)
■ 仪表板		属性 用于 WIN-VURFIC	D2H4U7		
本地服务器		计算机文	WIN-VURFIQ2H4U7	上次实装的更新	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
所有服务器		工作组	WORKGROUP	Windows 更新	使用 Windows 更
文件和存储服务	⊳			上次检查更新的时间	还未
☑ 远程桌面服务	⊳				
		Windows 防火増 远程管理 远程桌面 NIC 组合 以太网 以太网 2	公用: 关闭 已启用 已篇用 由 DHCP 分配的 IPv4 地址,IPv6 已启用 10.0.0.4,IPv6 已启用	Windows 错误报告 客户体验改善计划 IE 增强的安全配置 时区 产品 ID	关闭 不参与 启用 (UTC+08:00)北京 00184-90000-000
		操作系统版本 硬件信息	Microsoft Windows Server 2012 Datacenter innotek GmbH VirtualBox	处理器 安装的内存(RAM) 总磁盘空间	Intel(R) Core(TM) 0 GB 39.66 GB
		<	11		>



<b>a</b>		服务器管理器	-			_ 0 ×
€ ● 服务器管	理器・本地服务器	2 T	•	©   🏲	管理(M) 工具(T)	视图(V) 帮助(H)
<ul> <li>註 (父表板</li> <li>本地服务器</li> <li>正 所有服务器</li> <li>文件和存储服务</li> <li>○ 远程桌面服务</li> </ul>	属性 用于 WIN-VURFIO2H4U 计算机名 文件(F) 操作(A) 查看(V) 朝 ◆ 中 (T) (F) (F) (F) (C) (F)	7 WIN-VURFIO2H4U7 动(H) 	事件查看器         3在计算机上出现的事件,         內來源。日志或自定义视图         8向近紙,有管理車件         事件 ID         事件 ID         事件 ID         描述         III	上次安装的更新 上次刷新时间: 20 読存在控制台树中 間方点。管理事件 =*週天羊 い下 日志 > 修改时间 修改时间	还未       124/     操作 事件查看       ◇     ●       ◆     ●       ◆     ●       ◆     ●       ◆     ●       ◆     ●       ◆     ●       ◆     ●       ◆     ●       ◆     ●       ◆     ●       ◆     ●       ◆     ●       ◆     ●	任务 ▼ 【任务 ▼ 【日子 ● 】 【日子 ● 】 」 】 」 】 】 」 】 】 】 】 」 】 」 」 」



# 三、技术支持

## 1、售后服务

(1) 您可以第一时间在阿里云市场联系售后获取服务。

(2) 服务时间: 09:00-18:00 (紧急情况请打电话)

(3) 服务热线: 18091296777、4009030002 转 15953

(4) 服务邮箱: 22958288@qq.com

#### 2、服务范围

远程支持:如果您在使用过程中遇到技术操作问题,请及时联系客服,我们 的工程师可远程协助您完成操作。

定制服务:本公司支持一对一定制服务,如您的业务环境有特殊需求,请与 客服联系。

付费服务:本公司可提供镜像部署、故障处理、安全运维代维等一站式托管服务,全面涵盖服务器环境配置,网站程序调试,数据库配置更改,数据库权限、账户,系统安全加固,故障排查,系统调优,数据库优化等范围。如您有相关需求,请咨询客服。