

---

# 蚁购生活电商平台

## 产品操作手册

北京蚂蚁工匠科技有限公司

二零二零年五月

---

## 目录

|                      |    |
|----------------------|----|
| 第一章 产品概述.....        | 1  |
| 第二章 产品使用说明.....      | 1  |
| 2.1 管理平台 - 用户信息..... | 1  |
| 2.1.1 登录页面 .....     | 1  |
| 2.1.2 首页 .....       | 1  |
| 2.1.3 修改密码 .....     | 2  |
| 2.2 系统管理.....        | 3  |
| 2.2.1 菜单管理 .....     | 3  |
| 2.2.2 微信公众号菜单 .....  | 4  |
| 2.2.3 角色管理 .....     | 5  |
| 2.2.4 字典管理 .....     | 6  |
| 2.2.5 参数管理 .....     | 6  |
| 2.2.6 商城后台公告管理 ..... | 7  |
| 2.2.7 短信群发 .....     | 8  |
| 2.2.8 版本管理 .....     | 8  |
| 2.3 商城配置管理.....      | 9  |
| 2.3.1 首页设置 .....     | 9  |
| 2.3.2 卡片管理 .....     | 10 |
| 2.3.3 轮播图设置 .....    | 11 |
| 2.3.4 图片库管理 .....    | 12 |
| 2.3.5 物流公司管理 .....   | 12 |
| 2.3.6 新闻管理 .....     | 13 |
| 2.3.7 视频管理 .....     | 14 |
| 2.4 用户管理.....        | 14 |
| 2.4.1 用户管理 .....     | 14 |
| 2.4.2 节点管理 .....     | 15 |
| 2.4.3 商户管理 .....     | 16 |
| 2.4.4 员工管理 .....     | 17 |

---

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 2.4.5 客服系统 .....         | 18 |
| 2.5 商品管理.....            | 18 |
| 2.5.1 商品列表 .....         | 18 |
| 2.5.2 分类管理 .....         | 19 |
| 2.5.3 套餐商品管理 .....       | 20 |
| 2.5.4 添加商品 .....         | 21 |
| 2.5.5 未审核商品管理 .....      | 21 |
| 2.5.6 审核未通过商品管理 .....    | 22 |
| 2.5.7 已审核商品管理 .....      | 23 |
| 2.5.8 已上架商品管理 .....      | 24 |
| 2.5.9 下架商品管理 .....       | 25 |
| 2.5.10 评论管理 .....        | 26 |
| 2.6 订单管理.....            | 27 |
| 2.6.1 订单列表 .....         | 27 |
| 2.6.2 未接单订单管理 .....      | 28 |
| 2.6.3 未发货订单管理 .....      | 29 |
| 2.6.4 异常物流订单管理 .....     | 30 |
| 2.6.5 退货订单管理 .....       | 31 |
| 2.6.6 换货订单管理 .....       | 33 |
| 2.6.7 购卡订单列表 .....       | 34 |
| 2.7 活动商品管理.....          | 35 |
| 2.7.1 创业金 + 现金换购商品 ..... | 35 |
| 2.7.2 分享免费拿商品管理 .....    | 36 |
| 2.7.3 积分换购商品管理 .....     | 37 |
| 2.7.4 秒杀商品管理 .....       | 37 |
| 2.8 财务管理.....            | 38 |
| 2.8.1 商户货款结算管理 .....     | 38 |
| 2.8.2 资金流入 .....         | 39 |
| 2.8.3 资金流出 .....         | 40 |

---

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 2.8.4 提现审核 .....      | 41 |
| 2.8.5 开具电子发票 .....    | 41 |
| 2.9 数据统计.....         | 42 |
| 2.9.1 数据概况 .....      | 42 |
| 2.9.2 交易分析 .....      | 42 |
| 2.10 系统日志.....        | 42 |
| 2.10.1 系统用户操作日志 ..... | 43 |
| 2.10.2 系统异常日志 .....   | 43 |
| 2.11 店铺开店管理.....      | 44 |
| 2.11.1 店铺申请列表 .....   | 44 |
| 2.12 优惠券管理.....       | 45 |
| 2.12.1 优惠券管理 .....    | 45 |
| 2.12.2 优惠券活动管理 .....  | 45 |
| 2.13 首页.....          | 46 |
| 2.14 分类.....          | 48 |
| 2.14.1 分类 .....       | 48 |
| 2.14.2 商品列表 .....     | 48 |
| 2.14.3 商品详情 .....     | 49 |
| 2.15 购物车.....         | 50 |
| 2.15.1 店铺信息 .....     | 52 |
| 2.16 我的.....          | 53 |
| 2.16.1 设置 .....       | 54 |
| 2.16.2 消息中心 .....     | 55 |
| 2.16.3 关注 .....       | 56 |
| 2.16.4 收藏 .....       | 57 |
| 2.16.5 足迹 .....       | 58 |
| 2.16.6 免费拿 .....      | 59 |
| 2.16.7 会员卡 .....      | 60 |
| 2.16.8 我的订单 .....     | 61 |

---

|                     |    |
|---------------------|----|
| 2.16.9 用户专享权益 ..... | 66 |
| 2.16.10 我的资产 .....  | 67 |
| 2.16.11 邀请注册 .....  | 68 |
| 2.16.12 成为店铺 .....  | 69 |
| 2.16.13 推荐店铺 .....  | 70 |
| 2.16.14 我的代理 .....  | 71 |
| 2.16.15 我的社群 .....  | 72 |
| 2.16.16 收货地址 .....  | 73 |
| 2.16.17 优惠券管理 ..... | 74 |
| 2.16.18 我的二维码 ..... | 75 |
| 2.16.19 签到领积分 ..... | 76 |
| 2.16.20 公司简介 .....  | 77 |
| 2.16.21 关于蚁购 .....  | 78 |
| 2.16.22 联系客服 .....  | 78 |

## 第一章 产品概述

蚁购生活电商平台拥有规范的商家入驻审核流程，能帮助商家快速搭建店铺并允许商家自主经营，通过平台多样的社交营销及多种推广渠道，让商家生意好做，让买家用的放心。

## 第二章 产品使用说明

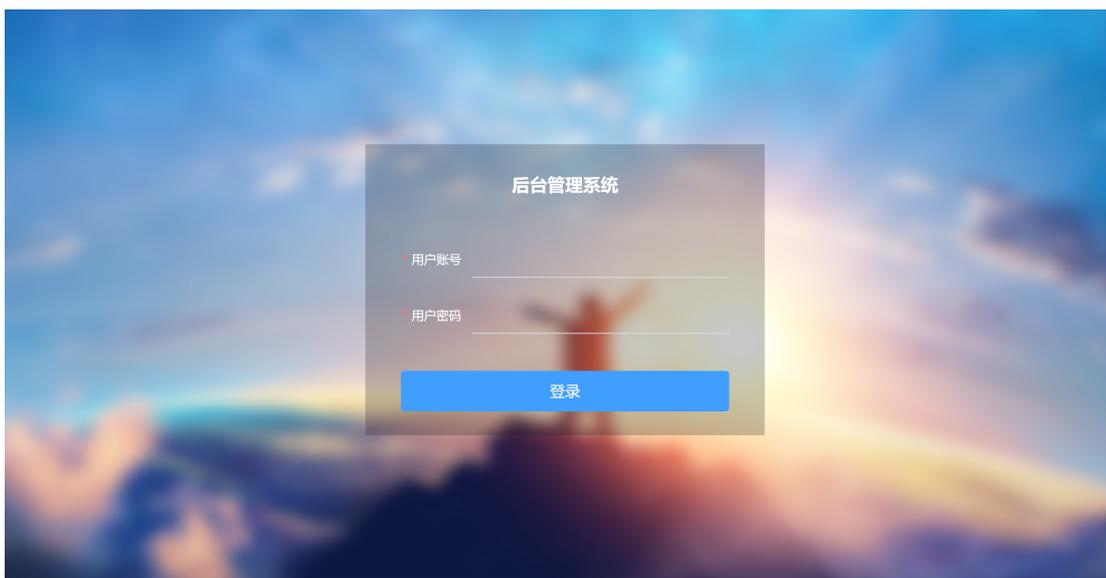
### 2.1 管理平台 - 用户信息

#### 2.1.1 登录页面

- 业务需求描述

管理平台登录页面；

- 界面截屏及界面字段解释



- 操作说明

输入用户账号和密码进行登录，登录成功跳转到首页；

否则提示账号或密码错误，需重新输入；

#### 2.1.2 首页

- 业务需求描述

待处理事务、公告、用户信息概况；

- 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

查看待处理事务、用户注册总览及公告；

点击待处理事务跳转至相应页面；

点击公告，弹出公告窗口；

### 2.1.3 修改密码

➤ 业务需求描述

修改管理平台登录密码；

➤ 界面截屏及界面字段解释



修改密码

原密码

新密码

确认密码

取消 确定

➤ 操作说明

输入原密码、新密码及确认密码，点击确定，密码填写正确，修改成功关闭弹出框；填写错误提示“原密码错误”、“两次输入密码不一致”

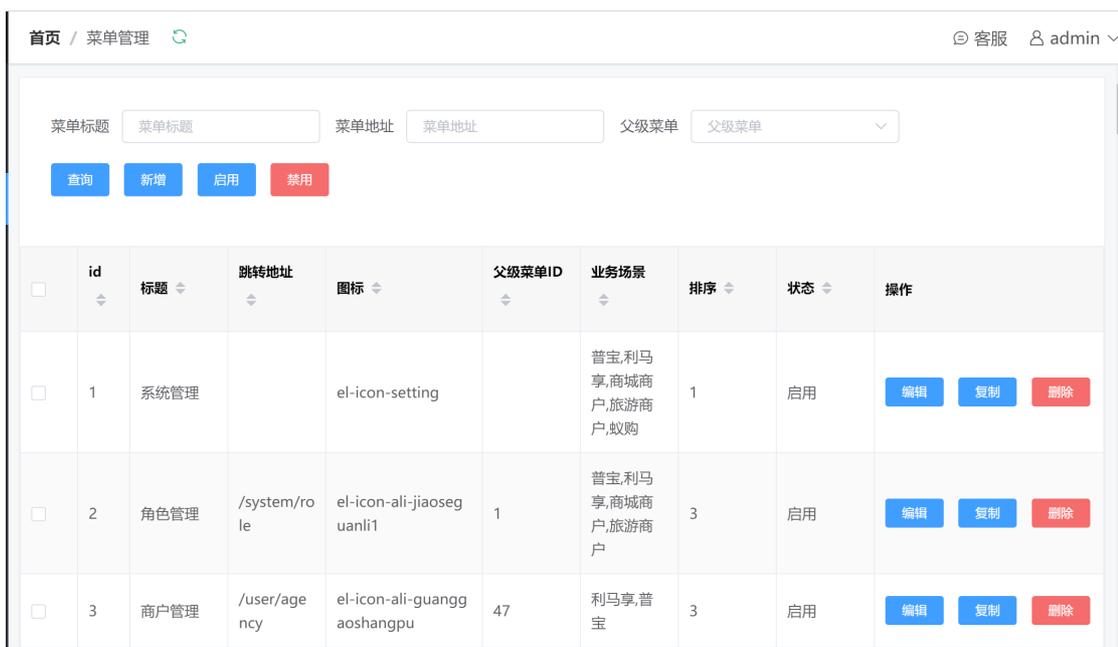
## 2.2 系统管理

### 2.2.1 菜单管理

➤ 业务需求描述

用于管理平台侧边栏模块的信息；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

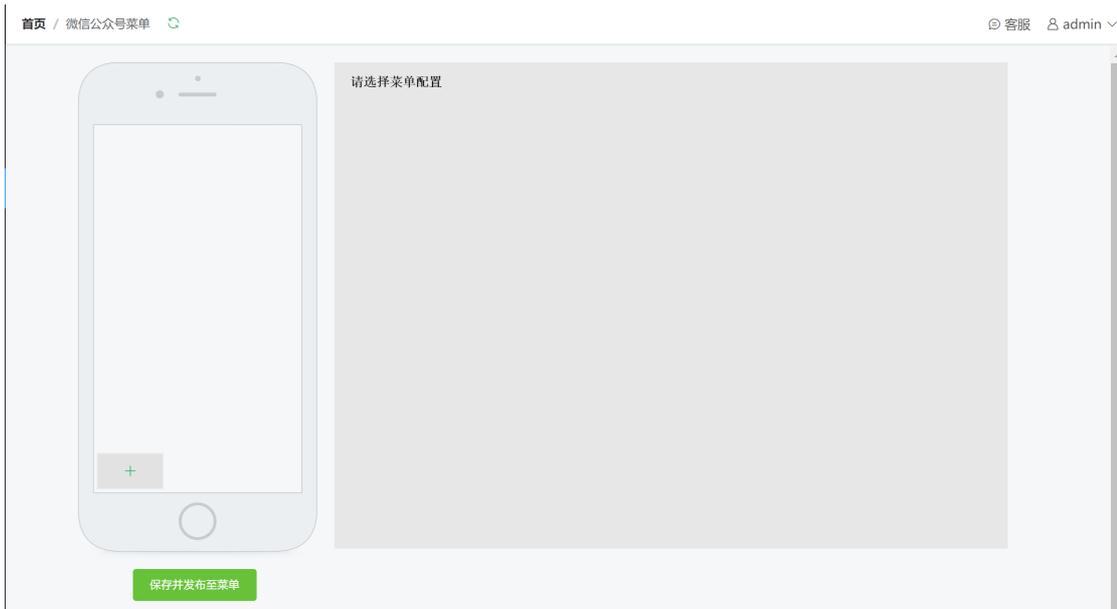
1. 根据菜单标题、菜单地址、父级菜单进行查询；
2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加新菜单信息；
3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑菜单内容；
4. 点击“复制”，弹出复制窗口，根据页面要求填写数据，将菜单信息进行复制；
5. 点击“删除”，将当前菜单信息删除；
6. 选中菜单，点击“启用”或“禁用”，对菜单进行状态设定；

## 2.2.2 微信公众号菜单

➤ 业务需求描述

管理微信公众号菜单，可对菜单进行配置；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

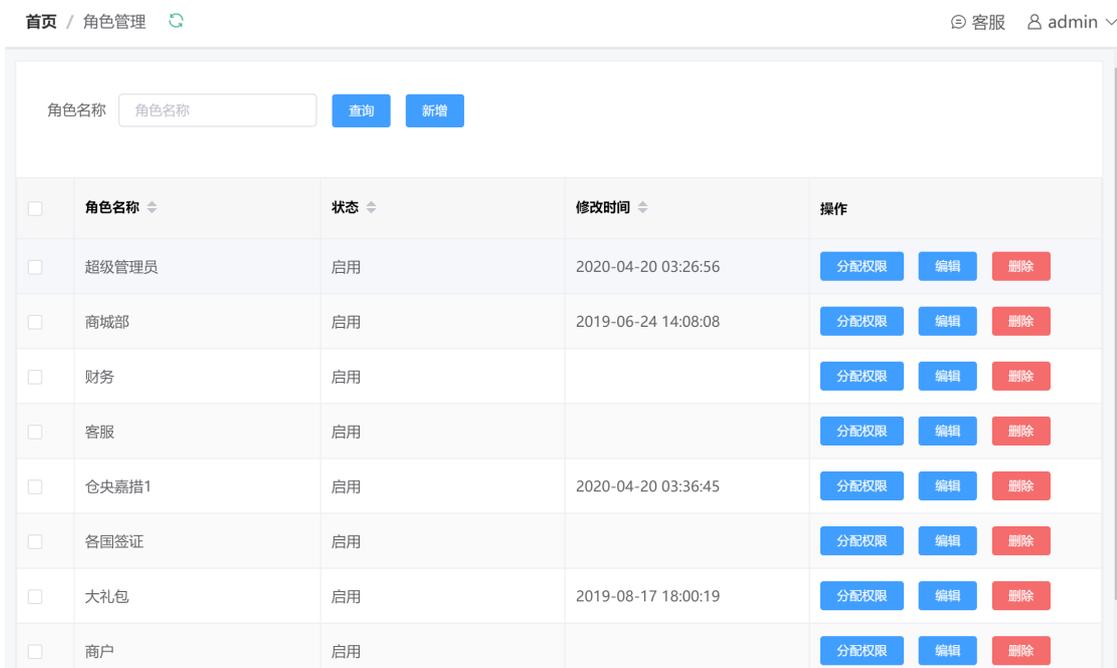
选择菜单后，点击保存不能改发布至菜单，信息保存成功；

## 2.2.3 角色管理

➤ 业务需求描述

平台角色信息管理，可增减角色，并根据角色情况分配可操作权限；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 根据角色名称进行查询；

2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加新角色信息；
3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑角色内容；
4. 点击“分配权限”，弹出分配权限窗口，对角色进行权限分配；
5. 点击“删除”，将当前菜单信息删除；

## 2.2.4 字典管理

### ➤ 业务需求描述

对数据库、页面部分业务字段的管理；

### ➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 字典管理 ☺ 客服 👤 admin

业务类型  表名  字段名  状态

查询 新增 启用 禁用

| <input type="checkbox"/> | 业务类型 | 表名          | 字段名    | 值 | 显示值 | 前端值 | 前端显示值 | 创建人 | 创建时间                | 编辑人 | 编辑时间                | 状态描述 | 操作   |
|--------------------------|------|-------------|--------|---|-----|-----|-------|-----|---------------------|-----|---------------------|------|--|
| <input type="checkbox"/> | 新闻状态 | cm_news     | status | 1 | 启用  |     |       | 孙博  | 2019-01-11 18:06:44 | 孙博  | 2019-02-20 14:02:16 | 启用   | <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">编辑</span> <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">复制</span> <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #dc3545; color: white;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 角色状态 | cm_role     | status | 2 | 停用  |     |       | 孙博  | 2019-01-11 18:43:41 | 孙博  | 2020-02-17 00:15:06 | 启用   | <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">编辑</span> <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">复制</span> <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #dc3545; color: white;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 商户状态 | mall_agency | status | 1 | 启用  |     |       | 孙博  | 2019-01-11 19:11:40 |     |                     | 启用   | <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">编辑</span> <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">复制</span> <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #dc3545; color: white;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 商户状态 | mall_agency | status | 2 | 关店  |     |       | 孙博  | 2019-01-24 06:45:39 | 孙博  | 2019-01-24 06:45:39 | 启用   | <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">编辑</span> <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">复制</span> <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #dc3545; color: white;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 员工状态 | cm_user     | status | 1 | 启用  |     |       | 孙博  | 2019-01-11 23:47:31 | 孙博  | 2019-01-11 23:47:31 | 启用   | <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">编辑</span> <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">复制</span> <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #dc3545; color: white;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 员工状态 | cm_user     | status | 2 | 停用  |     |       | 孙博  | 2019-01-11 23:47:36 | 孙博  | 2019-01-11 23:47:36 | 启用   | <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">编辑</span> <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">复制</span> <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #dc3545; color: white;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 员工性别 | cm_user     | sex    | 1 | 男   |     |       | 孙博  | 2019-01-11 23:47:41 | 孙博  | 2019-01-11 23:47:41 | 启用   | <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">编辑</span> <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">复制</span> <span style="border: 1px solid #000; padding: 2px 5px; background-color: #dc3545; color: white;">删除</span> |

### ➤ 操作说明

1. 根据业务类型、表名、字段名、状态进行查询；
2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加新字段信息；
3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑字段内容；
4. 点击“复制”，弹出复制窗口，根据页面要求填写数据，将字段信息进行复制；
5. 选中业务，点击“启用”或“禁用”，对业务进行状态改动；
6. 点击“删除”，将当前字段信息删除；

## 2.2.5 参数管理

### ➤ 业务需求描述

参数设置，针对系统中存在的时间规则进行编辑定义；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 参数管理  ☎ 客服  admin

编码  名称

| 编码     | 名称                        | 备注                                     | 值     | 操作                                |
|--------|---------------------------|--|-------|-----------------------------------|
| 100001 | 超时取消订单时间 (单位: 分钟)         | 超时取消订单时间 (单位: 分钟)                      | 1440  | <input type="button" value="编辑"/> |
| 100002 | 物流签收3天后, 系统自动将订单改成已收货     | 物流签收3天后, 系统自动将订单改成已收货 (单位: 分钟)         | 4320  | <input type="button" value="编辑"/> |
| 100003 | 物流发货7天后, 仍然未收货, 标记为异常物流订单 | 物流发货7天后, 仍然未收货, 标记为异常物流订单 (单位: 分钟)     | 10080 | <input type="button" value="编辑"/> |
| 100004 | 确认收货后7天内无退款, 分润冻结解冻       | 确认收货后7天内无退款, 分润冻结解冻 (单位: 分钟)           | 0     | <input type="button" value="编辑"/> |
| 100005 | 是否支持提现                    | 是否支持提现                                 | 1     | <input type="button" value="编辑"/> |
| 100006 | 提现手续费率                    | 提现手续费率                                 | 0.1   | <input type="button" value="编辑"/> |
| 100007 | 商户发送短信时间                  | 每天此时间, 如果商户有未处理订单, 给商户发送短信 (格式: HH:mm) | 17:02 | <input type="button" value="编辑"/> |
| 100008 | 仓央嘉措分配比例                  | 每一朵花分配金额                               | 5.0   | <input type="button" value="编辑"/> |
| 100009 | 现金分润是否实时到账                | 现金分润是否实时到账 (0-需审核, 1-实时到账)             | 1     | <input type="button" value="编辑"/> |

➤ 操作说明

1. 根据编码、名称进行查询；
2. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑参数内容；

## 2.2.6 商城后台公告管理

➤ 业务需求描述

管理后台公告信息，这里的信息只在后台展示（平台管理端和商户端）；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 商城后台公告管理  ☎ 客服  admin

公告标题  开始时间  结束时间

| <input type="checkbox"/> | id | 公告标题                        | 公告内容                                  | 添加人   | 添加时间                | 修改人   | 修改时间                | 状态 | 操作  |
|--------------------------|----|-----------------------------|---------------------------------------|-------|---------------------|-------|---------------------|----|---|
| <input type="checkbox"/> | 12 | 商户后台管理使用说明文档                | <input type="button" value="查看公告内容"/> | 孙博    | 2019-03-25 15:30:07 | 陈骥    | 2020-04-23 14:59:10 | 启用 | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 13 | 1111商城支持退换货功能, 商家需知操作流程(重要) | <input type="button" value="查看公告内容"/> | 孙博    | 2019-03-25 15:30:42 | admin | 2020-05-10 09:31:11 | 禁用 | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 22 | 测试公告                        | <input type="button" value="查看公告内容"/> | 陈骥    | 2020-04-23 15:02:04 | admin | 2020-05-10 09:31:04 | 禁用 | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 23 | www                         | <input type="button" value="查看公告内容"/> | admin | 2020-04-24 10:11:45 | admin | 2020-05-10 09:31:08 | 禁用 | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |

共 4 条     页

➤ 操作说明

1. 根据公告标题、开始时间、结束时间进行查询；

2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加新公告；
3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑公告内容；
4. 选中一条或多条信息，点击“启用”或“禁用”，对公告进行状态设定；
6. 点击“删除”，将当前公告信息删除；

## 2.2.7 短信群发

- 业务需求描述
  - 系统信息管理；
- 界面截屏及界面字段解释

首页 / 短信群发 🔍 客服 👤 admin

发送短信

| 签名   | 短信模板          | 发送对象   | 短信总条数 | 发短信时间               | 发送人 |
|------|---------------|--|-------|---------------------|-----|
| 纵行互联 | SMS_173470782 | from mall_user where id in(265,1034)                       | 2     | 2019-09-09 15:29:43 | 陈骥  |
| 普宝   | SMS_173470782 | from mall_user where id in (265,1034)                      | 2     | 2019-09-09 15:32:35 | 陈骥  |
| aa   | aa            | from mall_user   | 793   | 2019-09-16 15:26:06 | 陈骥  |
| aa   | aa            | from mall_user   | 793   | 2019-09-16 15:27:30 | 陈骥  |
| bb   | cc            | from mall_user   | 793   | 2019-09-16 15:38:03 | 陈骥  |
| 普宝   | SMS_173470782 | from mall_user where user_name in(15810883088,15556666445) | 2     | 2019-09-16 15:52:41 | 陈骥  |
| 普宝   | SMS_173470782 | from mall_user where user_name in(13552378767,17744487863) | 1     | 2019-09-16 16:08:20 | 孙顺鹏 |

- 操作说明
  1. 点击“发送短信”，弹出窗口，填写短信信息，进行发送；

## 2.2.8 版本管理

- 业务需求描述
  - 对 APP 商城版本进行更新管理；
- 界面截屏及界面字段解释

首页 / 版本管理  @ 客服 admin

系统类型  版本

| <input type="checkbox"/> | 版本  | 系统类型    | 版本更新内容   | 下载地址                                | 是否必须更新 | 创建时间                | 创建人 | 修改时间                | 修改人 | 操作  |
|--------------------------|-----|---------|--|-------------------------------------|--------|---------------------|-----|---------------------|-----|---|
| <input type="checkbox"/> | 100 | android | 1.新版本来了!   | <input type="button" value="查看路径"/> | 是      | 2019-02-16 17:01:35 | 付瑞伟 | 2020-04-20 04:32:35 | 陈骥  | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 101 | android | 1.修复系统bug  | <input type="button" value="查看路径"/> | 是      | 2019-02-18 03:02:34 | 付瑞伟 |                     |     | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 102 | android | 1.修复系统bug  | <input type="button" value="查看路径"/> | 是      | 2019-02-18 03:57:34 | 付瑞伟 |                     |     | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 103 | android | 1.新增个人资产<br>2.新增 冻结 收入<br>支出 日志 3.优化<br>App 性能 4.修复<br>遗留bug | <input type="button" value="查看路径"/> | 是      | 2019-02-18 21:58:33 | 付瑞伟 |                     |     | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 200 | android | 1.添加关注功能<br>2.添加找回密码<br>功能 3.添加浏览<br>记录功能                    | <input type="button" value="查看路径"/> | 是      | 2019-02-20 03:10:26 | 付瑞伟 |                     |     | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 200 | ios     | 1.晋宝商城2.0  | <input type="button" value="查看路径"/> | 是      | 2019-02-20 23:34:51 | 付瑞伟 | 2020-04-20 04:31:46 | 陈骥  | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |

➤ 操作说明

1. 根据系统类型、版本进行查询；
2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加新版本；
3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑版本信息；
4. 点击“新增更新包”，上传新安装包；
5. 点击“删除”，将当前版本信息删除；

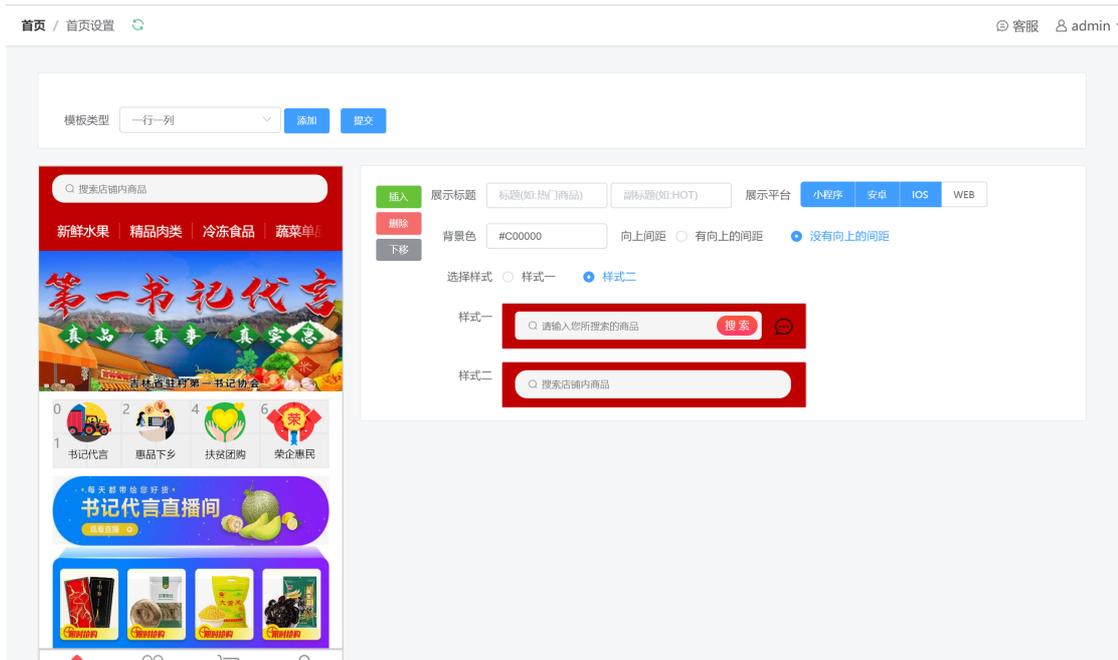
## 2.3 商城配置管理

### 2.3.1 首页设置

➤ 业务需求描述

商城首页自定义设置，自定义规划首页展示的样式及跳转页面；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 选择模板类型，点击添加，添加新模板进行设置；
2. 根据需求合理设置页面样式及信息；
3. 可以删除当前模块信息，可以上下移动调整模块位置；
4. 设置完成后，点击“提交”，设置的样式信息在选定平台展示；

## 2.3.2 卡片管理

➤ 业务需求描述

管理会员卡信息；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 卡片管理

客服 admin

当前 新增

| <input type="checkbox"/> | 卡编号 | 卡名称  | 购卡金额   | 收益人数 | 备注信息  | 操作                                    |
|--------------------------|-----|------|--------|------|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 15  | 汉卡   | 0      | 50   | 汉卡, 如果寻找50个人注册会员, 分销原分享利益依旧获得, 可再获得线下二级所有消费利润的5%佣金, 汉卡年费1000元。            | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| <input type="checkbox"/> | 16  | 亲情卡  | 200000 | 100  | 亲情卡, 如果寻找100个人注册会员, 分销原分享利益依旧获得, 可再获得线下二级所有消费利润的5%佣金, 亲情卡年费2000元。         | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| <input type="checkbox"/> | 17  | 贵宾卡  | 999999 | 300  | 贵宾卡, 如果寻找300个人注册会员, 分销原分享利益依旧获得, 可再获得线下二级所有消费利润的5%佣金, 贵宾卡年费5000元。         | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| <input type="checkbox"/> | 18  | 至尊卡  | 88888  | 600  | 至尊卡, 如果寻找600个人注册会员, 分销原分享利益依旧获得, 可再获得线下二级所有消费利润的5%佣金, 至尊卡年费10000元。        | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| <input type="checkbox"/> | 19  | 华夏卡  | 8888   | 1000 | 华夏卡, 如果寻找1000个人注册会员, 分销原分享利益依旧获得, 可再获得线下二级所有消费利润的5%佣金, 华夏卡年费20000元。       | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| <input type="checkbox"/> | 20  | 华夏金卡 | 500    | 1500 | 华夏金卡, 如果寻找1500个人注册会员, 分销原分享利益依旧获得, 可再获得线下二级所有消费利润的5%佣金, 华夏金卡年费50000元。     | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| <input type="checkbox"/> | 21  | 九州金卡 | 0      | 2000 | 九州金卡, 如果寻找2000个人及以上注册会员, 分销原分享利益依旧获得, 可再获得线下二级所有消费利润的5%佣金, 九州金卡年费100000元。 | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| <input type="checkbox"/> | 23  | 优质卡  | 1000   | 5    | 后续再看  | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |

➤ 操作说明

1. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加卡片信息；
2. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑卡片信息；
3. 点击“删除”，将当前卡片信息删除；

## 2.3.3 轮播图设置

➤ 业务需求描述

首页轮播图管理设置，上传轮播图片；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 轮播图设置

客服 admin

商品轮播图:

将轮播图拖到此处, 或[点击上传](#)

小提示:

- 1、必须为750 \* 350像素
- 2、图片单张大小支持1M
- 3、支持的图片格式: png、jpg
- 4、首页轮播图最多只支持上传15个

轮播图属性:

展示平台: 小程序 安卓 IOS WEB

跳转方式: 商品

[删除](#) 商品 [选择商品](#)

[提交](#)

➤ 操作说明

1. 上传 Banner 图片设置页面样式及信息；

2. 可以删除 Banner 及上下移动调整图片位置；

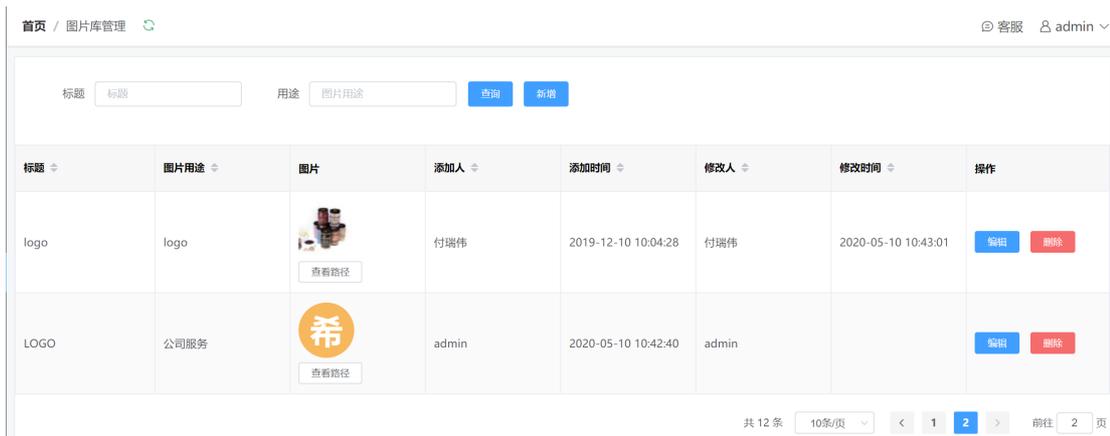
2. 设置完成后，点击“提交”，设置的样式信息在选定平台展示；

## 2.3.4 图片库管理

### ➤ 业务需求描述

存储平台图片信息；

### ➤ 界面截屏及界面字段解释



### ➤ 操作说明

1. 根据标题、用途进行查询；

2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加图片信息；

3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑图片信息；

4. 点击“删除”，将当前图片信息删除；

## 2.3.5 物流公司管理

### ➤ 业务需求描述

存储物流公司信息，对系统所支持的物流进行管理；

### ➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 物流公司管理  @ 客服 admin

名称  公司编号  状态  查询 新增 启用 禁用

| <input type="checkbox"/> | 快递公司名称      | 快递公司编码        | 说明 | 状态 | 创建时间                | 创建人    | 修改时间                | 修改人 | 操作                              |
|--------------------------|-------------|---------------|----|----|---------------------|--------|---------------------|-----|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 顺丰快递        | shunfeng      |    | 启用 | 2018-10-18 10:05:10 | system | 2019-01-28 16:21:11 | 孙博  | <span>编辑</span> <span>删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 中通快递        | zhongtong     |    | 启用 | 2018-10-18 16:46:22 | system | 2019-01-24 21:53:59 | 孙博  | <span>编辑</span> <span>删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 百世快递 (百世汇通) | huitongkuaidi |    | 启用 | 2019-06-06 09:54:31 | system | 2019-08-08 14:53:00 |     | <span>编辑</span> <span>删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 申通快递        | shentong      |    | 启用 | 2018-10-18 16:46:22 | system | 2018-10-18 16:46:25 | 1   | <span>编辑</span> <span>删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 汇通          | huitongkuaidi | 汇通 | 启用 | 2018-12-19 17:02:16 | system |                     |     | <span>编辑</span> <span>删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 圆通快递        | yuantong      | 1  | 启用 | 2018-11-28 14:02:51 | system | 2018-11-30 17:02:37 | 1   | <span>编辑</span> <span>删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 韵达          | yuanda        | 韵达 | 启用 | 2018-12-19 17:00:26 | system |                     |     | <span>编辑</span> <span>删除</span> |

➤ 操作说明

1. 根据名称、公司编号、状态进行查询；
2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加物流信息；
3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑物流信息；
4. 点击“删除”，将当前物流信息删除；
5. 选中一条信息，点击“启用”，在发货时，物流公司信息正常显示；
6. 选中一条信息，点击“禁用”，在发货时，该物流公司信息不显示；

## 2.3.6 新闻管理

➤ 业务需求描述

存储新闻活动数据，在设置首页时，可链接新闻活动页面；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 新闻管理  @ 客服 admin

新闻标题  开始时间  结束时间  查询 新增 启用 禁用

| <input type="checkbox"/> | id | 新闻标题 | 新闻内容                | 添加人 | 添加时间                | 修改人   | 修改时间                | 状态 | 操作                              |
|--------------------------|----|------|---------------------|-----|---------------------|-------|---------------------|----|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 13 | 测试新闻 | <span>查看新闻内容</span> | 陈骥  | 2020-04-20 20:23:53 | admin | 2020-05-07 16:05:36 | 启用 | <span>编辑</span> <span>删除</span> |

共 1 条  < 1 > 前往 1 页

➤ 操作说明

1. 根据新闻标题、开始时间、结束时间进行查询；
2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加新闻信息；

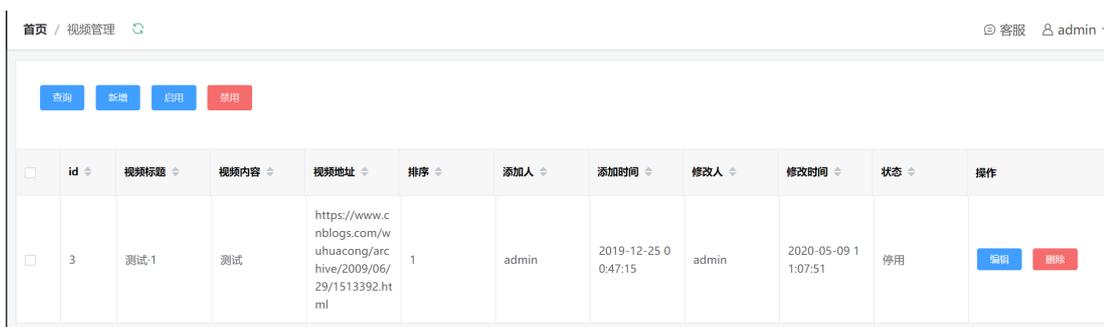
3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑新闻信息；
4. 点击“删除”，将当前新闻信息删除；
5. 选中一条信息，点击“启用”，在首页或轮播图，选择新闻时显示该条新闻信息；
6. 选中一条信息，点击“禁用”，在首页或轮播图，选择新闻时不显示该条新闻信息；
7. 点击“查看新闻内容”，弹出新闻详情窗口；

## 2.3.7 视频管理

### ➤ 业务需求描述

存储视频数据，管理视频信息；

### ➤ 界面截屏及界面字段解释



| <input type="checkbox"/> | id | 视频标题 | 视频内容 | 视频地址   | 排序 | 添加人   | 添加时间                | 修改人   | 修改时间                | 状态 | 操作                                    |
|--------------------------|----|------|------|--|----|-------|---------------------|-------|---------------------|----|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 3  | 测试.1 | 测试   | https://www.cnblogs.com/wuhuacong/arcive/2009/06/29/1513392.html | 1  | admin | 2019-12-25 00:47:15 | admin | 2020-05-09 11:07:51 | 停用 | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |

### ➤ 操作说明

1. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加视频信息；
2. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑视频信息；
3. 点击“删除”，将当前视频信息删除；
4. 选中信息，点击“启用”或“禁用”，对视频信息进行状态设定；

## 2.4 用户管理

### 2.4.1 用户管理

#### ➤ 业务需求描述

存储成功注册的用户信息，信息根据用户真实情况随时更新，可设定区域代理；

#### ➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 用户管理  @ 客服 admin

用户编号       用户类型       用户手机号   
 用户推荐码       推荐人码       开始时间   
 结束时间

| <input type="checkbox"/> | id | 用户手机号       | 用户昵称        | 用户推荐码    | 推荐人推荐码 | 用户类型 | 支付宝账号             | 注册时间                | 可用佣金   | 售出金额 | 消费金额    | 剩余积分                                  | 状态 | 操作                                  |
|--------------------------|----|-------------|-------------|----------|--------|------|-------------------|---------------------|--------|------|---------|---------------------------------------|----|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1  | 15973128774 | 15973128774 | 7duocx   |        | 会员   |                   | 2018-12-13 22:46:11 | 0.00   |      | 0.00    | 0 <span style="color: red;">评</span>  | 启用 | <input type="button" value="设为节点"/> |
| <input type="checkbox"/> | 2  | 13552378767 | 青春          | ssp      |        | 便利店  | peng4298@live.cn  | 2018-12-14 03:29:05 | 0.00   |      | 0.02    | 50 <span style="color: red;">评</span> | 启用 | <input type="button" value="设为节点"/> |
| <input type="checkbox"/> | 3  | 18601122271 | 18601122271 | 99999999 |        | 便利店  | ysm231986@163.com | 2018-12-14 09:18:57 | 245.86 |      | 1275.30 | 0 <span style="color: red;">评</span>  | 禁用 | <input type="button" value="设为节点"/> |
| <input type="checkbox"/> | 4  | 15010059961 | 15010059961 | 7dlo8x   |        | 会员   |                   | 2018-12-14 11:11:43 | 0.00   |      | 0.00    | 0 <span style="color: red;">评</span>  | 启用 | <input type="button" value="设为节点"/> |
| <input type="checkbox"/> | 5  | 18007770951 | 18007770951 | 7dtonj   |        | 会员   |                   | 2018-12-14 11:18:18 | 0.00   |      | 0.00    | 0 <span style="color: red;">评</span>  | 启用 | <input type="button" value="设为节点"/> |

➤ 操作说明

1. 根据用户编号、用户类型、用户手机号、用户推荐码、推荐人码、开始时间、结束时间进行查询；
2. 点击“设为节点”，弹出设置窗口，根据页面要求填写数据，设定节点；
3. 选中一条信息，点击“启用”，该用户可以正常登录；
4. 选中一条信息，点击“禁用”，该用户不可以登录移动端；

## 2.4.2 节点管理

➤ 业务需求描述

存储区域代理用户信息，每个用户可以成为多个省市的代理，但是每个省市只能存在一个代理，平台也可取消代理；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 节点管理

@ 客服 admin

用户编号   
  用户手机号   
  用户推荐码   
  推荐人码

| <input type="checkbox"/> | id   | 用户手机号       | 用户昵称        | 用户推荐码     | 推荐人推荐码 | 用户类型 | 支付宝账号       | 注册时间                | 状态 | 操作                                  |
|--------------------------|------|-------------|-------------|-----------|--------|------|-------------|---------------------|----|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 282  | 17600366686 | 17600366686 | PB2F2282  | 1      | 便利店  |             | 2019-02-16 17:46:28 | 启用 | <input type="button" value="管理节点"/> |
| <input type="checkbox"/> | 570  | 15556666445 | 孙博商铺        | 1         | MA94   | 超市   | 15556666445 | 2019-02-16 06:43:46 | 启用 | <input type="button" value="管理节点"/> |
| <input type="checkbox"/> | 1100 | 17777820359 | 17777820359 | PBYU41100 |        | 便利店  |             | 2019-12-22 19:14:22 | 启用 | <input type="button" value="管理节点"/> |
| <input type="checkbox"/> | 1118 | 15002963206 | 15002963206 | PBCY21118 |        | 会员   |             | 2020-03-09 05:52:23 | 启用 | <input type="button" value="管理节点"/> |

共 4 条            前往  页

➤ 操作说明

1. 根据用户编号、用户手机号、用户推荐码、推荐人码进行查询；
2. 点击“管理节点”，弹出设置窗口，根据页面要求填写数据，管理节点；
3. 选中一条信息，点击“启用”，该用户可以正常登录；
4. 选中一条信息，点击“禁用”，该用户不可以登录移动端；

## 2.4.3 商户管理

➤ 业务需求描述

管理存储商户信息，平台将商户账号通知商户，商户可在商户端对自己店铺进行管理；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 商户管理

@ 客服 admin

商户编号   
  店铺名称   
 状态

| <input type="checkbox"/> | 商户编号 | 商户账号         | 店铺名称             | 企业名称             | 营业执照               | 联系人 | 手机          | 客服电话        | 客服微信        | 推荐人手机号      | 修改时间                | 状态 | 操作                                |
|--------------------------|------|--------------|------------------|------------------|--------------------|-----|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|----|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1    | pubao        | 蚂蚁工匠 (北京) 科技有限公司 | 蚂蚁工匠 (北京) 科技有限公司 |                    |     | 15556666445 |             |             |             |                     | 启用 | <input type="button" value="编辑"/> |
| <input type="checkbox"/> | 2    | 18888888888  | 店铺01             | 店铺01             |                    |     | 18888888888 |             |             |             | 2019-12-25 01:26:43 | 启用 | <input type="button" value="编辑"/> |
| <input type="checkbox"/> | 3    | 12807968537  | 蚂蚁工匠-自营店         | 蚂蚁工匠-自营店         |                    |     | 12807968537 |             |             |             |                     | 启用 | <input type="button" value="编辑"/> |
| <input type="checkbox"/> | 4    | 01333582222  | 浙江麦巴夫农产品有限公司     | 浙江麦巴夫农产品有限公司     | 91330502MA28C73W3M | 施卫红 | 13335822222 | 13335822222 | 13335822222 | 13801066103 | 2020-04-23 17:23:00 | 启用 | <input type="button" value="编辑"/> |
| <input type="checkbox"/> | 5    | 013066331018 | 广州俏芮医药科技有限公司     | 广州俏芮医药科技有限公司     | 91440101MA59GH5Y8N | 揭湘春 | 13711629300 | 13066331018 | wx164475652 | 13801066103 | 2019-05-17 16:12:00 | 启用 | <input type="button" value="编辑"/> |
| <input type="checkbox"/> | 6    | 018096187468 | 贵州贵人云商电子商务有限公司   | 贵州贵人云商电子商务有限公司   | 91520198MA6E8JKK73 | 杜小坤 | 18096187468 | 18096187468 | 18096187468 | 13801066103 | 2019-05-17 16:12:03 | 启用 | <input type="button" value="编辑"/> |

➤ 操作说明

1. 根据商户编号、店铺名称、状态进行查询；
2. 点击“新增商城商户”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加商户信息；
3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑商户信息；
4. 选中一条商户信息，点击“开店”，在移动端可以搜索到该店铺信息；
5. 选中一条商户信息，点击“关店”，在移动端搜索不到该店铺信息；
6. 选中一条商户信息，点击“重置密码”，将商户密码重新设定；

## 2.4.4 员工管理

➤ 业务需求描述

存储平台员工信息，员工赋予的角色权限不同，可操作模块也不相同；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 员工管理 🔍 客服 👤 admin

员工账号  员工名称  查询 新增 重置密码 启用 禁用

| <input type="checkbox"/> | id  | 员工账号         | 员工名称 | 真实姓名 | 手机          | 座机 | 性别 | 状态 | 修改时间                | 操作   |
|--------------------------|-----|--------------|------|------|-------------|----|----|----|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 56  | youchen      | 尤晨   | 尤晨   | 13263279504 |    | 男  | 启用 | 2019-06-24 14:25:25 | <span style="color: blue;">编辑</span> <span style="color: red;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 57  | yinrenjie    | 尹人杰  | 尹人杰  | 17310259686 |    | 男  | 停用 | 2019-04-01 11:17:47 | <span style="color: blue;">编辑</span> <span style="color: red;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 72  | zhuqun       | 朱群   | 朱群   | 18001102681 |    | 女  | 启用 |                     | <span style="color: blue;">编辑</span> <span style="color: red;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 82  | wuzheng      | 客服1  | 吴铮   | 18600562408 |    | 女  | 启用 |                     | <span style="color: blue;">编辑</span> <span style="color: red;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 84  | ligang       | 李罡   | 李罡   | 13812345678 |    | 男  | 启用 |                     | <span style="color: blue;">编辑</span> <span style="color: red;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 101 | gaodan       | 丹丹   | 高丹丹  | 15101061240 |    | 女  | 停用 | 2019-08-17 16:30:15 | <span style="color: blue;">编辑</span> <span style="color: red;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 106 | ceshitest    | 测试账号 | 测试账号 | 13888888888 |    | 男  | 启用 |                     | <span style="color: blue;">编辑</span> <span style="color: red;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 109 | limaxiang    | 殿文   | 张殿文  | 13910655643 |    | 男  | 启用 |                     | <span style="color: blue;">编辑</span> <span style="color: red;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 110 | dongjianpeng | 董建鹏  | 董建鹏  | 18395710023 |    | 男  | 启用 |                     | <span style="color: blue;">编辑</span> <span style="color: red;">删除</span> |
| <input type="checkbox"/> | 120 | dingding     | 丁丁   | 丁丁   | 11          |    | 女  | 启用 | 2020-04-30 13:56:31 | <span style="color: blue;">编辑</span> <span style="color: red;">删除</span> |

➤ 操作说明

1. 根据员工账号、员工名称进行查询；
2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加员工信息；
3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑员工信息；
4. 选中一条员工信息，点击“启用”，该员工账号可以正常使用；
5. 选中一条员工信息，点击“禁用”，该员工账号无法正常使用；
6. 选中一条员工信息，点击“重置密码”，将员工密码重新设定；

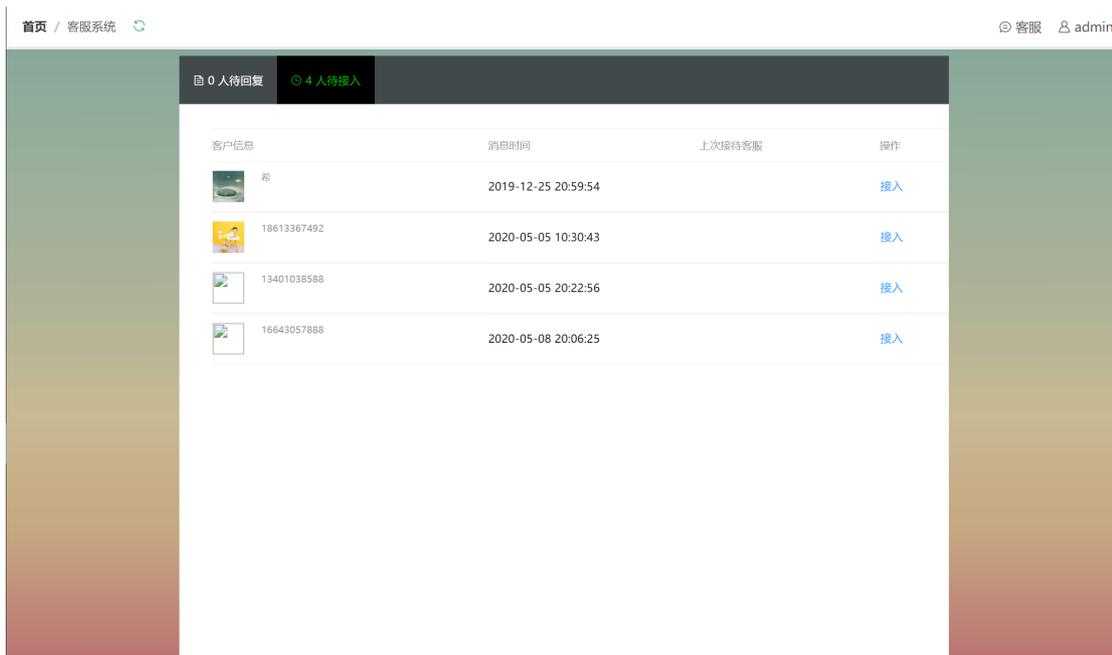
7. 点击“删除”，将当前员工信息删除；

## 2.4.5 客服系统

### ➤ 业务需求描述

即时通讯，用户有任何问题可以与客服联系，客服在线解答问题；

### ➤ 界面截屏及界面字段解释



### ➤ 操作说明

1. 点击“接入”后，可以查看用户发送的信息，与用户进行沟通；

## 2.5 商品管理

### 2.5.1 商品列表

#### ➤ 业务需求描述

管理所有状态的商品信息，在平台端商品列表中包含自营商品信息及店铺商品信息；商户型商品列表管理该商户店铺中的商品信息；

#### ➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 商品列表  客服  admin

商户编号    
 商品编号    
 商品标题    
 商品状态

是否特价商品    
 是否是套餐商品    

| 商户编号 | 商品编号 | 商品标题     | 所属商户         | 是否支持售后 | 状态    | 添加时间                | 审核时间                | 审核失败原因 | 审核人          | 修改时间                | 修改人          | 操作  |
|------|------|----------|--------------|--------|-------|---------------------|---------------------|--------|--------------|---------------------|--------------|---|
| 4    | 11   | 短裙竹荪     | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 审核不通过 | 2018-12-14 14:11:58 | 2019-12-17 12:48:53 |        | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 2019-12-17 12:48:53 | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | <input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="修改图片"/> |
| 5    | 12   | 实木床双...  | 广州俏医医药科技有限公司 | 支持     | 上架    | 2018-12-14 14:32:52 | 2020-02-23 19:58:59 |        | 超级管理员        | 2020-02-23 20:18:02 | admin        | <input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="修改图片"/> |
| 4    | 13   | 红参黑糖     | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 下架    | 2018-12-14 14:36:24 | 2019-05-08 13:17:31 |        | 尤晨           | 2019-05-08 13:23:23 | 尤晨           | <input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="修改图片"/> |
| 5    | 14   | 【4提40... | 广州俏医医药科技有限公司 | 支持     | 上架    | 2018-12-14 14:50:11 | 2019-04-16 14:03:57 |        | 尤晨           | 2019-04-16 15:20:21 | 尤晨           | <input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="修改图片"/> |
| 4    | 15   | 长裙竹荪*2   | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 审核不通过 | 2018-12-14 14:55:02 | 2019-12-17 12:48:37 |        | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 2019-12-17 12:48:37 | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | <input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="修改图片"/> |
| 5    | 16   | 【2提20... | 广州俏医医药科技有限公司 | 支持     | 上架    | 2018-12-14 14:55:02 | 2019-04-16 14:03:57 |        | 尤晨           | 2019-04-16 15:20:21 | 尤晨           | <input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="修改图片"/> |

➤ 操作说明

1. 根据商户编号、商品名称、商品标题、商品状态、是否是特价商品、是否是套餐商品进行查询；
2. 点击“查看详情”，弹出详情窗口，查看商品详情信息；
3. 点击“修改图片”，跳转至修改页面，根据页面要求填写数据，修改商品信息（商品名称不可修改）；

## 2.5.2 分类管理

➤ 业务需求描述

对商品类别的管理；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 分类管理

@ 客服 admin

父级分类  分类名称  状态

| <input type="checkbox"/> | 分类名称   | 备注 | 图片 | 状态 | 排序 | 父级分类 | 创建时间                | 创建人    | 修改时间                | 修改人   | 操作  |
|--------------------------|--------|----|----|----|----|------|---------------------|--------|---------------------|-------|---|
| <input type="checkbox"/> | 儿童玩具   |    |    | 启用 | 10 | 顶级分类 | 2018-12-21 10:45:49 | system | 2020-01-02 03:14:12 | admin | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 手机数码   |    |    | 启用 | 12 | 顶级分类 | 2018-12-21 11:24:00 | system |                     |       | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 收藏、装饰品 |    |    | 启用 | 13 | 顶级分类 | 2018-12-27 16:54:39 | system | 2020-01-02 03:00:29 | admin | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 装修材料   |    |    | 启用 | 14 | 顶级分类 | 2018-12-28 09:54:11 | system |                     |       | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 干果、干货  |    |    | 启用 | 9  | 食品生鲜 | 2018-12-14 14:55:33 | system |                     |       | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 红酒     |    |    | 启用 | 1  | 酒水饮料 | 2018-12-14 15:37:40 | system |                     |       | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |

➤ 操作说明

1. 根据父级分类、分类名称、状态进行查询；
2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加分类信息；
3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑分类信息；
4. 选中一条分类信息，点击“启用”，该分类在移动端正常显示；
5. 选中一条分类信息，点击“禁用”，该分类在移动端不显示；
6. 点击“删除”，将当前分类信息删除；

## 2.5.3 套餐商品管理

➤ 业务需求描述

套餐商品由多种商品组合而成的商品，套餐商品管理在平台后台管理展示；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 套餐商品管理

@ 客服 admin

商品编号  商品标题

| 商品编号 | 商品标题    | 是否支持售后 | 状态    | 添加时间                | 修改时间                | 修改人   | 操作  |
|------|---------|--------|-------|---------------------|---------------------|-------|---|
| 752  | 超级无敌大套餐 | 不支持    | 审核不通过 | 2019-09-10 15:47:33 | 2020-01-02 05:19:19 | admin | <input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="修改"/> |
| 753  | 测试套餐    | 不支持    | 审核通过  | 2019-09-19 09:46:32 | 2019-09-20 13:54:48 | 孙博    | <input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="修改"/> |
| 758  | 菌类大套餐   | 不支持    | 下架    | 2019-12-25 02:20:07 | 2020-02-23 19:38:19 | admin | <input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="修改"/> |
| 769  | cesi    | 不支持    | 下架    | 2020-01-07 04:11:08 | 2020-02-23 19:37:47 | admin | <input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="修改"/> |
| 779  | 测试      | 不支持    | 审核通过  | 2020-04-27 16:28:06 | 2020-04-27 16:28:06 | admin | <input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="修改"/> |

共 5 条     页

➤ 操作说明

1. 根据商品编号、商品标题进行查询；
2. 点击“新增”，跳转至新增页面，根据页面要求填写数据，增加套餐商品信息；
3. 点击“修改”，跳转至修改页面，根据页面要求填写数据，修改套餐商品信息；
4. 点击“查看详情”，弹出详情窗口，查看套餐商品详情信息；

## 2.5.4 添加商品

➤ 业务需求描述

添加商品信息；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 添加商品 ☺ 客服 👤 admin

\* 商品标题:

商品分类: 添加

是否支持售后:  支持  不支持

规格:  商品供货价:

商品轮播图: 

↑  
 将轮播图拖到此处, 或[点击上传](#)

小提示: 1、第一张主图必须为白底商品图, 请按照(主图模板.psd)制作  
 2、建议宽高为800 \* 800像素的正方形图, 不建议上传长方形图  
 3、图片单张大小支持1M  
 4、支持的图片格式: png、jpg  
 5、商品轮播图最多只支持上传5个

商品描述图: 

↑  
 将描述图拖到此处, 或[点击上传](#)

小提示: 1、建议宽度为700像素  
 2、图片单张大小支持1M  
 3、支持的图片格式: png、jpg  
 4、商品描述图最多只支持上传15个

提交

➤ 操作说明

添加商品：商品标题、选择商品分类、是否支持售后、输入商品规格及供货价（可以输入多种规格和供货价）、上传商品轮播图和商品详情图；

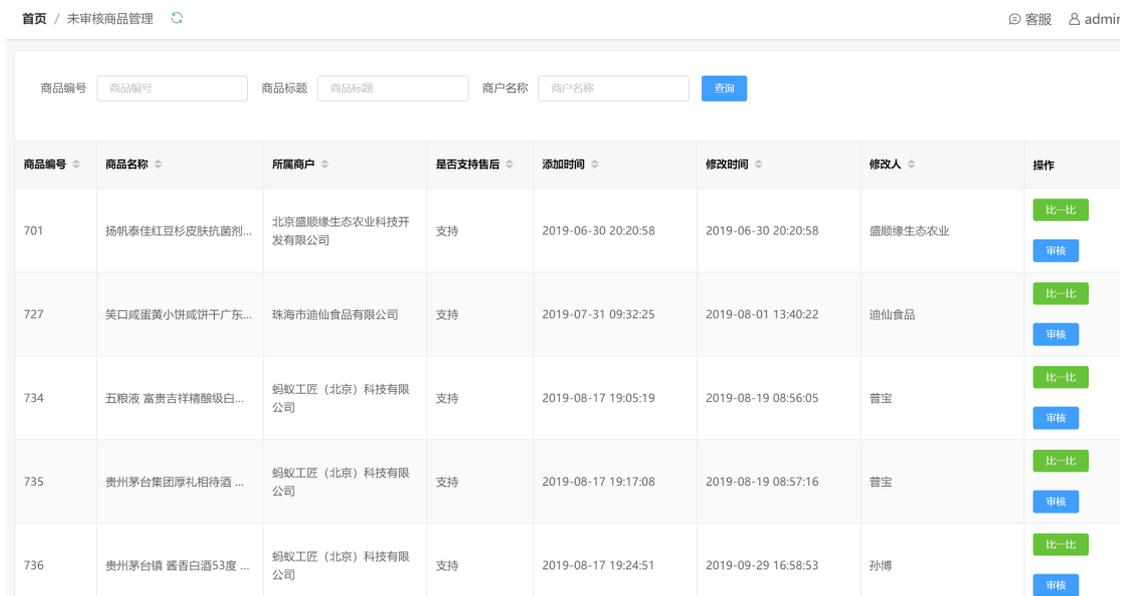
输入以上商品内容后，点击“提交”，将商品信息提交至平台“未审核商品管理”中，需要平台进行审核；

## 2.5.5 未审核商品管理

➤ 业务需求描述

对提交的商品进行审核，平台根据供货方提交的商品信息制定商品售价，填写平台分润数据比例；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 根据商品编号、商品标题、商户名称进行查询；
2. 点击“审核”，弹出审核窗口，对商品信息进行审核并填写售价及分润数据，审核通过后状态变为已审核通过，未审核通过的状态变为审核不通过需要修改商品信息再次提交审核；

## 2.5.6 审核未通过商品管理

➤ 业务需求描述

管理审核不通过的商品信息；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 审核未通过商品管理  @ 客服 吕 admin

商品编号  商品标题  商户名称  查询

| 商品编号 | 商品名称        | 所属商户         | 是否支持售后 | 添加时间                | 审核时间                | 审核失败原因 | 审核人          | 操作                                      |
|------|-------------|--------------|--------|---------------------|---------------------|--------|--------------|---|
| 1    | aaaaaa      | 店铺01         | 支持     | 2018-12-14 03:57:07 | 2020-01-02 02:05:57 |        | admin        | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> |
| 6    | 茶树菇*2       | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-14 13:43:40 | 2019-12-17 11:25:11 |        | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> |
| 11   | 短裙竹荪        | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-14 14:11:58 | 2019-12-17 12:48:53 |        | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> |
| 15   | 长裙竹荪*2      | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-14 14:55:02 | 2019-12-17 12:48:37 |        | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> |
| 19   | 灰枣          | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-14 15:11:28 | 2020-01-09 07:13:20 | 1      | admin        | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> |
| 21   | 椰枣*无花果双拼    | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-14 15:18:43 | 2019-05-09 17:06:24 | 价格高    | 尤晨           | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> |
| 22   | 瓦筒一次性纯棉柔... | 广州俏觅医药科技有限公司 | 支持     | 2018-12-14 15:33:46 | 2019-04-16 14:40:20 | 要求     | 尤晨           | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> |
| 53   | 骏枣*2 巴旦木仁双拼 | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-18 10:26:02 | 2019-05-08 13:20:00 | 价格     | 尤晨           | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> |

➤ 操作说明

1. 根据商品编号、商品名称、商户名称进行查询；
2. 点击“查看详情”，弹出详情窗口，查看商品详情信息；
3. 点击“修改”，跳转至修改页面，根据页面要求填写数据，修改商品信息；

## 2.5.7 已审核商品管理

➤ 业务需求描述

管理已审核通过的商品信息，审核通过，店铺或平台运营人员（自营）可进行商品上架操作；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 已审核商品管理 ☰ 客服 admin

商品编号  商品标题  商户名称  查询

| 商品编号 | 商品名称            | 所属商户              | 是否支持售后 | 添加时间                | 审核时间                | 审核人   | 操作   |
|------|-----------------|-------------------|--------|---------------------|---------------------|-------|--|
| 58   | 四团吊干杏酸甜12       | 浙江麦巴夫农产品有限公司      | 支持     | 2018-12-18 10:48:05 | 2020-01-06 01:02:45 | 超级管理员 | <span style="color: blue;">查看详情</span> <span style="color: green;">上架</span> |
| 395  | 爱敬植物护理牙膏        | 惠州市恒润生物科技有限公司     | 支持     | 2019-02-26 13:57:49 | 2019-08-29 15:39:43 | 超级管理员 | <span style="color: blue;">查看详情</span> <span style="color: green;">上架</span> |
| 700  | 盛顺缘有机时蔬礼盒-基地... | 北京盛顺缘生态农业科技发展有限公司 | 支持     | 2019-06-30 19:50:55 | 2020-01-09 05:03:35 | 超级管理员 | <span style="color: blue;">查看详情</span> <span style="color: green;">上架</span> |
| 705  | 蛋黄酥广东广州特产雷州...  | 珠海市途仙食品有限公司       | 支持     | 2019-07-06 11:46:41 | 2019-09-29 16:54:55 | 超级管理员 | <span style="color: blue;">查看详情</span> <span style="color: green;">上架</span> |
| 753  | 测试套餐            | 蚂蚁工匠(北京)科技有限公司    | 不支持    | 2019-09-19 09:46:32 | 2019-09-20 13:54:48 | 孙博    | <span style="color: blue;">查看详情</span> <span style="color: green;">上架</span> |
| 774  | 12121           | 蚂蚁工匠(北京)科技有限公司    | 支持     | 2020-03-09 05:44:46 | 2020-03-12 04:10:02 | 超级管理员 | <span style="color: blue;">查看详情</span> <span style="color: green;">上架</span> |
| 779  | 测试              | 蚂蚁工匠(北京)科技有限公司    | 不支持    | 2020-04-27 16:28:06 | 2020-04-27 16:28:06 | admin | <span style="color: blue;">查看详情</span> <span style="color: green;">上架</span> |

共 7 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

➤ 操作说明

1. 根据商品编号、商品名称、商户名称进行查询；
2. 点击“查看详情”，弹出详情窗口，查看商品详情信息；
3. 点击“上架”，将审核通过的商品上架，上架后的商品在移动端显示；

## 2.5.8 已上架商品管理

➤ 业务需求描述

管理已上架的商品信息，对已上架在商城售卖的商品可根据售卖情况进行下架操作；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 已上架商品管理  @ 客服  admin

商品编号  商品标题  查询

| 商品编号 | 商品名称                  | 所属商户         | 是否支持售后 | 添加时间                | 修改时间                | 操作                                      |
|------|-----------------------|--------------|--------|---------------------|---------------------|---|
| 3    | 童装儿童男裤子秋冬款男童运动...     | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-14 12:31:38 | 2019-10-30 12:12:26 | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">下架</a> |
| 12   | 实木床双人床1.8米主卧现代简约...   | 广州俏觅医药科技有限公司 | 支持     | 2018-12-14 14:32:52 | 2020-02-23 20:18:02 | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">下架</a> |
| 14   | 【4提40卷装】觅俏原生竹浆本...    | 广州俏觅医药科技有限公司 | 支持     | 2018-12-14 14:50:11 | 2019-04-16 15:20:21 | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">下架</a> |
| 16   | 【2提20卷装】觅俏原生竹浆本...    | 广州俏觅医药科技有限公司 | 支持     | 2018-12-14 14:55:58 | 2019-04-16 15:20:27 | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">下架</a> |
| 17   | 同仁堂人参维生素E乳120g*3瓶(... | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-14 15:00:10 | 2019-12-17 12:49:31 | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">下架</a> |
| 20   | 【160包整箱】觅俏原生竹浆本...    | 广州俏觅医药科技有限公司 | 支持     | 2018-12-14 15:15:30 | 2019-04-16 15:20:20 | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">下架</a> |
| 52   | 进口斯里兰卡红茶 (618活动买...   | 蚂蚁工匠-自营店     | 支持     | 2018-12-15 23:25:32 | 2020-03-31 01:15:21 | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">下架</a> |
| 79   | 肌肤之食除螨祛痘人参皂100g*2...  | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-18 13:18:36 | 2019-12-17 12:49:30 | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">下架</a> |
| 80   | 徽皂灵芝皂正品手工男洗面奶洁...     | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-18 13:19:24 | 2019-12-17 12:49:11 | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">下架</a> |
| 82   | 天然海盐除螨皂】洗脸洁面去螨...     | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-18 13:21:10 | 2019-12-17 12:49:28 | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">下架</a> |

共 167 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 6 ... 17 > 前往 1 页

➤ 操作说明

1. 根据商品编号、商品名称进行查询；
2. 点击“查看详情”，弹出详情窗口，查看商品详情信息；
3. 点击“下架”，将已上架的商品下架，下架后可以修改商品信息；

## 2.5.9 下架商品管理

➤ 业务需求描述

管理已下架的商品，根据售卖情况进行上架操作；平台可管理所有商品的上下架，商户只可对自己店铺中的商品进行上下架操作；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 下架商品管理  客服  admin 

商品编号  商品标题  查询

| 商品编号 | 商品名称      | 所属商户         | 是否支持售后 | 添加时间                | 下架时间                | 下架人          | 操作   |
|------|-----------|--------------|--------|---------------------|---------------------|--------------|--|
| 2    | 纵行互联001   | 蚂蚁工匠-自营店     | 支持     | 2018-12-14 10:44:03 | 2020-02-23 19:38:26 | admin        | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">上架</a> |
| 4    | 猴头菇*2     | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-14 13:29:45 | 2019-05-09 15:46:06 | 方天旭          | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">上架</a> |
| 5    | 椴木香菇      | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-14 13:38:48 | 2019-05-09 15:43:20 | 方天旭          | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">上架</a> |
| 7    | 高山细木耳     | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-14 13:51:39 | 2019-05-09 09:47:54 | 尤晨           | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">上架</a> |
| 8    | 姬松茸       | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-14 13:56:18 | 2019-05-09 15:45:27 | 方天旭          | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">上架</a> |
| 9    | 每时每力人参精华片 | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-14 13:59:05 | 2019-05-08 13:23:20 | 尤晨           | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">上架</a> |
| 10   | 银耳*2      | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-14 14:05:57 | 2019-12-17 12:49:08 | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">上架</a> |
| 13   | 红参黑糖      | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 支持     | 2018-12-14 14:36:24 | 2019-05-08 13:23:23 | 尤晨           | <a href="#">查看详情</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">上架</a> |

➤ 操作说明

1. 根据商品编号、商品名称进行查询；
2. 点击“查看详情”，弹出详情窗口，查看商品详情信息；
3. 点击“上架”，将审核通过的商品上架，上架后的商品在移动端显示；
4. 点击“修改”，跳转至修改页面，根据页面要求填写数据，修改商品信息；

## 2.5.10 评论管理

➤ 业务需求描述

对用户提交的商品平台进行管理审核，通过审核的评论可在移动端商品详情页展示，未通过的则不展示；评论管理由平台进行审核操作；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 评论管理  @ 客服 admin

评论编号  商品编号  评论状态  开始时间

结束时间  查询

| 评论编号 | 商品编号 | 评论内容           | 评论状态 | 评论时间                | 审核未通过原因 | 审核人   | 审核时间                | 操作  |
|------|------|----------------|------|---------------------|---------|-------|---------------------|---|
| 32   | 768  | 哈哈哈哈哈          | 审核中  | 2020-02-19 00:38:12 |         |       |                     | <span style="color: #007bff; font-weight: bold;">商品详情</span><br><span style="color: #28a745; font-weight: bold;">通过</span> <span style="color: #dc3545; font-weight: bold;">拒绝</span> |
| 33   | 768  | 评论             | 正常   | 2020-02-20 01:11:31 |         | admin | 2020-02-20 01:12:05 | <span style="color: #007bff; font-weight: bold;">商品详情</span>  |
| 34   | 3    | 不错             | 正常   | 2020-03-10 03:27:32 |         | admin | 2020-03-10 03:27:49 | <span style="color: #007bff; font-weight: bold;">商品详情</span>  |
| 35   | 776  | 陈...<br>哪?     | 正常   | 2020-04-02 21:31:01 |         | 孙博    | 2020-04-02 21:31:35 | <span style="color: #007bff; font-weight: bold;">商品详情</span>  |
| 36   | 771  | 评论goodsId= 771 | 审核中  | 2020-04-20 02:42:50 |         |       |                     | <span style="color: #007bff; font-weight: bold;">商品详情</span><br><span style="color: #28a745; font-weight: bold;">通过</span> <span style="color: #dc3545; font-weight: bold;">拒绝</span> |
| 37   | 733  | 很好             | 正常   | 2020-04-23 13:56:47 |         | admin | 2020-04-27 17:09:59 | <span style="color: #007bff; font-weight: bold;">商品详情</span>  |
| 38   | 776  | 哈哈哈哈哈厉害        | 审核中  | 2020-05-04 10:01:31 |         |       |                     | <span style="color: #007bff; font-weight: bold;">商品详情</span><br><span style="color: #28a745; font-weight: bold;">通过</span> <span style="color: #dc3545; font-weight: bold;">拒绝</span> |

➤ 操作说明

1. 根据评论编号、商品编号、评论状态、开始时间、结束时间进行查询；
2. 点击“商品详情”，弹出详情窗口，查看商品详情信息；
3. 点击“通过”，评论审核通过，在移动端显示该条评论；
4. 点击“拒绝”，评论审核不通过，在移动端不显示该条评论；

## 2.6 订单管理

### 2.6.1 订单列表

➤ 业务需求描述

管理所有状态的订单信息，在平台端订单列表中包含自营订单信息及店铺订单信息；商户型商品列表管理该商户店铺中的订单信息；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 订单列表  👤 客服  admin

商户id     订单号     订单状态     开始时间

结束时间     联系人姓名     联系人电话     支付状态

| 订单号                | 收货人电话       | 收货人   | 收货地址     | 支付方式 | 应付金额    | 实付金额    | 优惠金额   | 结算价     | 订单创建时间              | 商品数量 | 状态   | 商户id | 商户账号         | 操作                                  |
|--------------------|-------------|-------|----------|------|---------|---------|--------|---------|---------------------|------|------|------|--------------|-------------------------------------|
| UPS020190216000216 | 13552385428 | 李永霞   | ///北京... |      | ¥ 28.00 | ¥ 28.00 | ¥ 0.00 | ¥ 28.00 | 2018-12-21 14:18:40 | 1    | 系统取消 | 11   | 017601690029 | <input type="button" value="查看详情"/> |
| UPS020190216000217 | 18601122271 | 尹石明   | ///北京... |      | ¥ 89.00 | ¥ 89.00 | ¥ 0.00 | ¥ 89.00 | 2018-12-20 11:09:13 | 1    | 系统取消 | 11   | 017601690029 | <input type="button" value="查看详情"/> |
| UPS020190216000218 | 18601122271 | 尹石明   | ///北京... |      | ¥ 47.00 | ¥ 47.00 | ¥ 0.00 | ¥ 47.00 | 2018-12-27 12:47:19 | 1    | 系统取消 | 7    | 013381151762 | <input type="button" value="查看详情"/> |
| UPS020190216000219 | 13552378767 | 大宿舍姐姐 | ///北京... |      | ¥ 2.00  | ¥ 2.00  | ¥ 0.00 | ¥ 2.00  | 2018-12-27 12:30:11 | 1    | 系统取消 | 2    | 18888888888  | <input type="button" value="查看详情"/> |

➤ 操作说明

1. 根据商户 id、订单号、订单状态、开始时间、结束时间、联系人姓名、联系人电话、支付状态进行查询；
2. 点击“查看详情”，弹出详情窗口，查看订单详情信息；
3. 点击“导出 Excel”，将订单列表导出至本地；

## 2.6.2 未接单订单管理

➤ 业务需求描述

用户购买商品提交订单后，订单信息发送至平台及商户端，订单需要进行接单操作才可进行发货及后续流程；商户店铺的商品有商户端接单，自营商品由平台接单；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 未接单订单管理  👤 客服 admin

订单号    
 开始时间    
 结束时间    
 联系人姓名

联系人电话    

| 订单号   | 收货人电话           | 收货人 | 收货地址   | 支付方式               | 应付金额    | 实付金额    | 优惠金额   | 结算价     | 订单创建时间              | 商品数量 | 商户id | 操作  |
|---|-----------------|-----|--------|--------------------|---------|---------|--------|---------|---------------------|------|------|---|
| UPS020<br>1908260<br>000001                                       | 1352174<br>4596 | 张颖芳 | 河北省... | 微信                 | ¥ 55.00 | ¥ 55.00 | ¥ 0.00 | ¥ 55.00 | 2019-08-26 00:15:55 | 1    | 56   | <input type="button" value="接单"/> <input type="button" value="拒单"/> <input type="button" value="查看详情"/> |
| DPSO20<br>1908260<br>000004                                       | 1555666<br>6445 | 孙博  | 北京市... | 微信                 | ¥ 0.01  | ¥ 0.01  | ¥ 0.00 | ¥ 0.01  | 2019-08-26 14:29:47 | 1    | 77   | <input type="button" value="接单"/> <input type="button" value="拒单"/> <input type="button" value="查看详情"/> |
| <input type="button" value="创+现"/><br>DPSO20<br>1909020<br>000024 | 1820118<br>9891 | 付   | 北京市... | 微信                 | ¥ 0.02  | ¥ 0.02  | ¥ 0.00 | ¥ 0.02  | 2019-09-02 14:32:51 | 1    | 77   | <input type="button" value="接单"/> <input type="button" value="拒单"/> <input type="button" value="查看详情"/> |
| DPSO20<br>1909020<br>000032                                       | 1820118<br>9891 | 付   | 北京市... | 佣金                 | ¥ 0.02  | ¥ 0.02  | ¥ 0.00 | ¥ 0.02  | 2019-09-02 16:26:26 | 1    | 34   | <input type="button" value="接单"/> <input type="button" value="拒单"/> <input type="button" value="查看详情"/> |
| <input type="button" value="创+佣"/><br>DPSO20<br>1909020<br>000034 | 1820118<br>9891 | 付   | 北京市... | 微信+创<br>业金+创<br>业金 | ¥ 0.02  | ¥ 0.02  | ¥ 0.00 | ¥ 0.02  | 2019-09-02 16:50:35 | 1    | 77   | <input type="button" value="接单"/> <input type="button" value="拒单"/> <input type="button" value="查看详情"/> |

➤ 操作说明

1. 根据订单号、开始时间、结束时间、联系人姓名、联系人电话进行查询；
2. 点击“查看详情”，弹出详情窗口，查看订单详情信息；
3. 点击“接单”，店铺接收订单，店铺对已付款的订单进行接单操作，才可以进行发货；
4. 点击“拒单”，弹出窗口填写拒单原因，拒单时将原因反馈给用户；

## 2.6.3 未发货订单管理

➤ 业务需求描述

平台或商户接单后，可进行发货操作，商品发货需对接选择物流，在订单中对物流信息进行记录；商户店铺的商品有商户端发货，自营商品由平台发货；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 未发货订单管理  @ 客服 吕 admin

订单号  开始时间  结束时间  联系人姓名

联系人电话

| 订单号                                  | 收货人电话           | 收货人 | 收货地址   | 支付方式 | 应付金额  | 实付金额  | 优惠金额  | 结算价   | 订单创建时间                      | 商品数量 | 商户id | 商户账号             | 商户             | 操作  |
|--------------------------------------|-----------------|-----|--------|------|-------|-------|-------|-------|-----------------------------|------|------|------------------|----------------|---|
| 免 DPS<br>O20190<br>9030000<br>005    | 1555666<br>6445 | 孙博  | 北京市... | 微信   | ¥0.02 | ¥0.02 | ¥0.00 | ¥0.02 | 2019-09<br>-03 13:1<br>7:45 | 1    | 34   | 01851332<br>4335 | 北京<br>堂自<br>限公 | <input type="button" value="发货"/> <input type="button" value="查看详情"/> |
| 套(子单)<br>DPSO20<br>1909120<br>000018 | 1820118<br>9891 | 付   | 天津市... | 佣金   | ¥0.00 | ¥0.00 | ¥0.00 | ¥0.00 | 2019-09<br>-12 14:2<br>7:59 | 1    | 3    | 12807968<br>537  | 蚂蚁<br>匠-<br>店  | <input type="button" value="发货"/> <input type="button" value="查看详情"/> |
| 套(子单)<br>DPSO20<br>1909120<br>000021 | 1820118<br>9891 | 付   | 天津市... | 佣金   | ¥0.00 | ¥0.00 | ¥0.00 | ¥0.00 | 2019-09<br>-12 16:4<br>6:45 | 1    | 3    | 12807968<br>537  | 蚂蚁<br>匠-<br>店  | <input type="button" value="发货"/> <input type="button" value="查看详情"/> |
| 套(子单)<br>DPSO20<br>1909120<br>000027 | 1820118<br>9891 | 付   | 天津市... | 微信   | ¥0.00 | ¥0.00 | ¥0.00 | ¥0.00 | 2019-09<br>-12 16:5<br>2:35 | 1    | 3    | 12807968<br>537  | 蚂蚁<br>匠-<br>店  | <input type="button" value="发货"/> <input type="button" value="查看详情"/> |
| 套(子单)                                |                 |     |        |      |       |       |       |       | 2019-09                     |      |      |                  |                |   |

➤ 操作说明

1. 根据订单号、开始时间、结束时间、联系人姓名、联系人电话进行查询；
2. 点击“查看详情”，弹出详情窗口，查看订单详情信息；
3. 点击“发货”，弹出填写信息窗口，填写物流单号及选择物流公司，确定后商品发货成功，物流信息会根据包裹位置进行变化；

## 2.6.4 异常物流订单管理

➤ 业务需求描述

管理操作异常订单，由平台沟通进行更改物流、确认收货及确认解决的操作；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 异常物流订单管理  客服  admin

订单号    
 物流单号    
 异常内容    
 开始时间

结束时间    
 状态

| 订单号                | 物流单号           | 异常内容          | 状态  | 创建时间                | 解决原因            | 解决时间                | 解决人   | 操作  |
|--------------------|----------------|---------------|-----|---------------------|-----------------|---------------------|-------|---|
| UPSO20190225000007 | 3834860594893  | 该订单已发货超过7天未签收 | 已解决 | 2019-03-05 19:03:00 | 确认收货            | 2020-02-01 03:20:27 | admin | <input type="button" value="订单详情"/>   |
| UPSO20190422000003 | 9542438039704  | POLL重复订回      | 已解决 | 2019-04-25 11:04:00 |                 | 2020-02-06 22:13:54 | admin | <input type="button" value="订单详情"/>   |
| UPSO20190424000004 | 9542438037004  | 该订单已发货超过7天未签收 | 已解决 | 2019-05-02 11:11:00 | 哥说解决就解决.给哥哥我爬出壳 | 2020-02-19 01:15:36 | 孙博    | <input type="button" value="订单详情"/>   |
| UPSO20190510000004 | 51487289008849 | 3天查询无记录       | 未解决 | 2019-05-13 20:00:58 |                 |                     |       | <input type="button" value="订单详情"/> <input type="button" value="确认收货"/> <input type="button" value="更改物流"/> <input type="button" value="确认解决"/> |
| UPSO20190518000006 | 73113640271096 | 该订单已发货超过7天未签收 | 未解决 | 2019-05-27 18:06:00 |                 |                     |       | <input type="button" value="订单详情"/> <input type="button" value="确认收货"/> <input type="button" value="更改物流"/> <input type="button" value="确认解决"/> |
| UPSO20190528000001 | 822042629973   | POLL重复订回      | 未解决 | 2019-05-30 10:28:47 |                 |                     |       | <input type="button" value="订单详情"/> <input type="button" value="确认收货"/> <input type="button" value="更改物流"/> <input type="button" value="确认解决"/> |

➤ 操作说明

1. 根据订单号、物流单号、异常内容、开始时间、结束时间、状态进行查询；
2. 点击“订单详情”，弹出详情窗口，查看订单详情信息；
3. 点击“确认收货”，弹出确认收货窗口，填写发生原因及物流信息，点击确定平台确认收货成功；
4. 点击“更改物流”，弹出更改物流信息窗口，重新选择物流公司，确定后物流更改成功；
5. 点击“确认解决”，弹出确认解决窗口，填写发生原因，点击确定异常问题解决；

点击以上按钮对异常订单进行处理后，订单条目只显示订单详情按钮；

## 2.6.5 退货订单管理

➤ 业务需求描述

用户退货退款服务管理；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 退货订单管理  @ 客服  admin 

退货单号  退货类型  退货状态  开始时间

结束时间  联系人姓名  联系人电话

| 商户编号 | 退货单号               | 订单号                 | 联系人 | 联系电话        | 退款原因      | 用户描述 | 退货数量 | 退款方式 | 退款金额    | 状态     | 申请时间                | 操作  |
|------|--------------------|---------------------|-----|-------------|-----------|------|------|------|---------|--------|---------------------|---|
| 77   | UPR202005040000001 | UPSO201912230000003 | H先生 | 13401038588 | 不要了       | 11   | 1    | 原路返回 | ¥ 35.80 | 新申请    | 2020-05-04 10:07:07 | <input type="button" value="同意申请"/> <input type="button" value="拒绝申请"/> <input type="button" value="直接退款"/> <input type="button" value="商品详情"/> <input type="button" value="订单详情"/> |
| 96   | UPR202005050000001 | UPSO202005050000002 | 希   | 17310597709 | 缺少件       | 退款   | 1    | 原路返回 | ¥ 0.04  | 商家同意退款 | 2020-05-05 11:16:11 | <input type="button" value="商品详情"/> <input type="button" value="查看记录"/> <input type="button" value="订单详情"/>   |
| 96   | UPR202005050000002 | UPSO202005050000004 | 希   | 17310597709 | 商品与页面描述不符 | 把你的  | 1    | 原路返回 | ¥ 0.04  | 直接退款   | 2020-05-05 11:20:59 | <input type="button" value="商品详情"/> <input type="button" value="查看记录"/> <input type="button" value="订单详情"/>   |

共 13 条      页

首页 / 退货订单管理  @ 客服  测试店铺 

|                    |                     |    |             |           |      |   |   |      |          |        |                     |   |
|--------------------|---------------------|----|-------------|-----------|------|---|---|------|----------|--------|---------------------|---|
| UPR202004080000001 | UPSO202004080000004 | 希  | 17310597709 | 缺少件       | 备注   | 1 | 1 | 通证返回 | 0.0004通证 | 用户取消   | 2020-04-07 22:16:53 | <input type="button" value="商品详情"/> <input type="button" value="查看记录"/> <input type="button" value="订单详情"/>   |
| UPR202004200000001 | UPSO202004200000001 | 王琦 | 18613367492 | 商品与页面描述不符 | rrrr | 1 | 1 | 原路返回 | ¥ 0.04   | 商家同意申请 | 2020-04-20 02:54:07 | <input type="button" value="商品详情"/> <input type="button" value="查看记录"/> <input type="button" value="订单详情"/>   |
| UPR202004240000001 | UPSO202004240000001 | 希  | 17310597709 | 商品与页面描述不符 | 不符   | 1 | 1 | 原路返回 | ¥ 0.04   | 直接退款   | 2020-04-24 17:32:39 | <input type="button" value="商品详情"/> <input type="button" value="查看记录"/> <input type="button" value="订单详情"/>   |
| UPR202005050000001 | UPSO202005050000002 | 希  | 17310597709 | 缺少件       | 退款   | 1 | 1 | 原路返回 | ¥ 0.04   | 商家同意退款 | 2020-05-05 11:16:11 | <input type="button" value="商品详情"/> <input type="button" value="查看记录"/> <input type="button" value="订单详情"/>   |
| UPR202005050000002 | UPSO202005050000004 | 希  | 17310597709 | 商品与页面描述不符 | 把你的  | 1 | 1 | 原路返回 | ¥ 0.04   | 直接退款   | 2020-05-05 11:20:59 | <input type="button" value="商品详情"/> <input type="button" value="查看记录"/> <input type="button" value="订单详情"/>   |
| UPR202005100000001 | UPSO202005100000001 | 希  | 17310597709 | 商品与页面描述不符 | 退款   | 1 | 1 | 通证返回 | 0.0004通证 | 用户已退货  | 2020-05-10 14:27:04 | <input type="button" value="商品详情"/> <input type="button" value="查看记录"/> <input type="button" value="同意退款"/> <input type="button" value="拒绝退款"/> <input type="button" value="订单详情"/> |

共 8 条     页

➤ 操作说明

1. 根据退货单号、退货类型、退货状态、开始时间、结束时间、联系人姓名、联系人电话进行查询；
  2. 点击“订单详情”，弹出详情窗口，查看订单详情信息；
  3. 点击“商品详情”，弹出详情窗口，查看商品详情信息；
  4. 新申请的退货单，显示“同意申请”、“拒绝申请”、“直接退款”；
- ①、当需要用户退回商品时，点击“同意申请”，弹出同意申请窗口，填写退货地址、电话及退货要求，点击确定后需要用户进行退货并在移动端商城填写物流

信息，功能按钮显示“同意退款”、“拒绝退款”；

②、当不需要用户退回商品时，点击“直接退款”，商品款项原路返还，售后服务结束；

③、当不同意用户退货申请时，点击“拒绝申请”，弹出拒绝申请窗口，填写拒绝原因，确定后，该订单售后服务完结并将拒绝原因反馈给用户；

4. 点击“同意退款”，商品款项原路返还，售后服务结束；

5. 点击“拒绝退款”，弹出拒绝申请窗口，填写拒绝原因，确定后，该订单售后服务完结并将拒绝原因反馈给用户；

6. 点击“查看记录”，弹出记录窗口，查看该订单售后记录

## 2.6.6 换货订单管理

### ➤ 业务需求描述

用户换货售后服务管理；

### ➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 换货订单管理 🔍 客服 吕 admin

换货单号  换货类型  换货状态  开始时间

结束时间  联系人姓名  联系人电话

| 商户编号 | 换货单号              | 订单号                 | 联系人 | 联系电话        | 换货原因      | 用户描述    | 换货数量 | 状态     | 申请时间                | 操作  |
|------|-------------------|---------------------|-----|-------------|-----------|---------|------|--------|---------------------|---|
| 4    | DPC20191023000001 | DPSO201910210000019 | 付   | 18201189891 | 商品与页面描述不符 | 不要了     | 1    | 新申请    | 2019-10-23 14:12:16 | <input type="button" value="同意申请"/> <input type="button" value="拒绝申请"/><br><input type="button" value="直接换货"/> <input type="button" value="商品详情"/><br><input type="button" value="订单详情"/> |
| 3    | DPC20191023000002 | DPSO201910230000009 | 付   | 18201189891 | 商品与页面描述不符 | 123123  | 1    | 新申请    | 2019-10-23 14:26:57 | <input type="button" value="同意申请"/> <input type="button" value="拒绝申请"/><br><input type="button" value="直接换货"/> <input type="button" value="商品详情"/><br><input type="button" value="订单详情"/> |
| 3    | DPC20191023000003 | DPSO201910230000008 | 付   | 18201189891 | 商品与页面描述不符 | 123123  | 1    | 商家同意申请 | 2019-10-23 14:28:14 | <input type="button" value="商品详情"/> <input type="button" value="查看记录"/><br><input type="button" value="订单详情"/>  |
| 3    | DPC20191023000004 | DPSO201910230000011 | 付   | 18201189891 | 商品与页面描述不符 | 1231231 | 1    | 用户取消   | 2019-10-23 14:33:36 | <input type="button" value="商品详情"/> <input type="button" value="查看记录"/><br><input type="button" value="订单详情"/>  |

首页 / 换货订单管理 ☰ 客服 ☰ 测试店铺

| 换货单号              | 订单号                | 联系人 | 联系电话        | 换货原因      | 用户描述  | 换货数量 | 状态       | 申请时间                | 操作                             |
|-------------------|--------------------|-----|-------------|-----------|-------|------|----------|---------------------|--------------------------------|
| UPC20200107000001 | UPSO20200106000003 | 希   | 17310597709 | 商品与页面描述不符 | 备注    | 1    | 商家同意换货   | 2020-01-06 21:49:15 | 商品详情 查看记录<br>订单详情              |
| UPC20200204000001 | UPSO20200204000003 | 希   | 17310597709 | 商品与页面描述不符 | 不服    | 1    | 用户取消     | 2020-02-04 01:57:04 | 商品详情 查看记录<br>订单详情              |
| UPC20200420000001 | UPSO20200420000014 | 王琦  | 18613367492 | 商品与页面描述不符 | rrrrr | 1    | 新申请      | 2020-04-20 04:26:56 | 同意申请 拒绝申请<br>直接换货 商品详情<br>订单详情 |
| UPC20200423000001 | UPSO20200423000003 | 希   | 17310597709 | 商品与页面描述不符 | 换     | 1    | 商家同意申请   | 2020-04-23 14:01:42 | 商品详情 查看记录<br>订单详情              |
| UPC20200510000001 | UPSO20200510000001 | 希   | 17310597709 | 商品与页面描述不符 | 换货    | 1    | 用户已邮回原商品 | 2020-05-10 14:21:36 | 商品详情 查看记录<br>同意换货 拒绝换货<br>订单详情 |

共 5 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

➤ 操作说明

1. 根据换货单号、换货类型、换货状态、开始时间、结束时间、联系人姓名、联系人电话进行查询；
2. 点击“订单详情”，弹出详情窗口，查看订单详情信息；
3. 点击“商品详情”，弹出详情窗口，查看商品详情信息；
4. 新申请的换货单，显示“同意申请”、“拒绝申请”、“直接换货”；
  - ①、当需要用户退回商品时，点击“同意申请”，弹出同意申请窗口，填写换货地址、电话及换货要求，点击确定后需要用户进行换货并在移动端商城填写物流信息，功能按钮显示“同意换货”、“拒绝换货”；
  - ②、当不需要用户退回商品时，点击“直接换货”，由商家再次发货；
  - ③、当不同意用户换货申请时，点击“拒绝申请”，弹出拒绝申请窗口，填写拒绝原因，确定后，该订单售后服务完结并将拒绝原因反馈给用户；
4. 点击“同意换货”，由商家再次发货；
5. 点击“拒绝换货”，弹出拒绝申请窗口，填写拒绝原因，确定后，该订单售后服务完结并将拒绝原因反馈给用户；
6. 点击“查看记录”，弹出记录窗口，查看该订单售后记录

## 2.6.7 购卡订单列表

➤ 业务需求描述

记录已购买会员卡信息，展示所有会员卡编号；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 购卡订单列表 ☰ 客服 admin ▾

| 用户编号 | 卡号         | 卡的类型 | 价格(元) | 购买时间                |
|------|------------|------|-------|---------------------|
| 265  | 0000000026 | 汉卡   | 0.01  | 2019-09-06 11:08:52 |
| 265  | 0000000036 | 1    | 0.01  | 2019-10-11 11:32:28 |
| 265  | 0000000050 | 汉卡   | 0.01  | 2019-10-24 15:05:37 |
| 265  | 0000000040 | 九州金卡 | 0.01  | 2019-10-24 15:06:19 |
| 265  | 0000000023 | 汉卡   | 0.01  | 2019-12-13 09:58:59 |
| 265  | 0000000025 | 九州金卡 | 0.01  | 2019-12-13 10:00:17 |
| 265  | 0000000043 | 汉卡   | 0.01  | 2019-12-13 10:03:08 |
| 265  | 0000000037 | 九州金卡 | 0.01  | 2019-12-13 11:14:59 |
| 265  | 0000000024 | 九州金卡 | 0.01  | 2019-12-13 11:19:28 |
| 265  | 0000000045 | 汉卡   | 0.01  | 2019-12-13 11:19:46 |

共 13 条 10条/页 < 1 2 > 前往 1 页

➤ 操作说明

展示购卡订单列表；

## 2.7 活动商品管理

### 2.7.1 创业金 + 现金换购商品

➤ 业务需求描述

商品活动部分创业金加部分现金可换购的商品，由平台对换购商品进行管理；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 创业金+现金换购商品 ☰ 客服 admin

创业金换购商品编号  创业金换购商品编号  商品编号  商品编号  商品标题  商品标题  商品状态

查询 新增

| 创业金换购编号 | 商品编号 | 商品标题    | 所属商户          | 状态 | 所需创业金 | 所需人民币   | 添加时间                | 添加人 | 修改时间                | 修改人   | 序号 | 操作   |
|---------|------|---------|---------------|----|-------|---------|---------------------|-----|---------------------|-------|----|--|
| 17      | 10   | 银耳*2    | 浙江麦巴夫农产品有限公司  | 下架 | 2     | 0.01    | 2019-08-28 14:52:34 | 刘伟杰 | 2020-02-23 20:04:07 | admin | 2  | <span>编辑</span> <span>删除</span><br><span>详情</span> <span>上架</span> |
| 18      | 35   | 精谷原力... | 佳沃北大荒农业控股有限公司 | 上架 | 400   | 12.00   | 2019-08-28 15:07:20 | 刘伟杰 | 2020-05-10 14:31:07 | admin | 1  | <span>编辑</span> <span>删除</span><br><span>详情</span> <span>下架</span> |
| 19      | 407  | 府承大米... | 北京太和堂食品有限公司   | 下架 | 10    | 20.00   | 2019-08-28 16:10:53 | 刘伟杰 | 2019-08-28 16:14:16 | admin | 3  | <span>编辑</span> <span>删除</span><br><span>详情</span> <span>上架</span> |
| 20      | 733  | 富春山居... | 纵行互联-自营店      | 下架 | 1     | 1000.00 | 2019-08-30 15:11:24 | 孙博  | 2020-02-23 20:03:25 | admin | 4  | <span>编辑</span> <span>删除</span><br><span>详情</span> <span>上架</span> |
| 21      | 733  | 富春山居... | 纵行互联-自营店      | 下架 | 45    | 6.00    | 2019-08-30 15:11:34 | 孙博  |                     | admin | 5  | <span>编辑</span> <span>删除</span><br><span>详情</span> <span>上架</span> |

➤ 操作说明

1. 根据创业金换购商品编号、商品编号、商品标题、商品状态进行查询；

2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加创业金换购商品活动，新增和编辑商品时可以更改分润数据；
3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑创业金换购商品活动；
4. 点击“详情”，弹出详情窗口，查看商品详情信息；
5. 点击“上架”，将活动商品上架，在移动端显示；
6. 点击“下架”，将活动商品下架，在移动端不显示；
7. 点击“删除”，将当前创业金换购商品活动删除；

## 2.7.2 分享免费拿商品管理

### ➤ 业务需求描述

分享免费拿活动，分享给一个或多个好友，可免费获得商品，具体需要分享人数由平台新增时进行设置；

### ➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 分享免费拿商品管理 🔍 客服 👤 admin

免费拿编号  商品编号  商品标题  商品状态  🔍 新增

| 免费拿编号 | 商品编号 | 商品标题           | 所属商户        | 状态  | 添加时间                | 添加人 | 修改时间                | 修改人   | 操作                                |
|-------|------|----------------|-------------|-----|---------------------|-----|---------------------|-------|-----------------------------------|
| 44    | 407  | 府承大米-无公害...    | 北京太和堂食品有限公司 | 已上架 | 2019-08-29 09:56:31 | 刘伟杰 | 2019-08-29 09:56:43 | 刘伟杰   | <span>查看详情</span> <span>下架</span> |
| 45    | 733  | 富春山居水墨画        | 纵横互联-自营店    | 已上架 | 2019-08-29 11:11:46 | 刘伟杰 | 2019-08-29 11:12:44 | 刘伟杰   | <span>查看详情</span> <span>下架</span> |
| 46    | 731  | 标题: 永源 (PW...  | 鼎洛汇         | 已下架 | 2019-08-29 11:11:54 | 刘伟杰 | 2020-02-04 00:26:24 | admin | <span>审核上架</span>                 |
| 47    | 732  | 永源 (PWYY) 果... | 鼎洛汇         | 已上架 | 2019-08-29 11:12:02 | 刘伟杰 | 2019-08-29 11:12:48 | 刘伟杰   | <span>查看详情</span> <span>下架</span> |
| 48    | 726  | 送给父母瓜子酥...     | 迪仙食品        | 已上架 | 2019-08-29 11:12:16 | 刘伟杰 | 2019-08-29 11:12:50 | 刘伟杰   | <span>查看详情</span> <span>下架</span> |
| 49    | 730  | 澳门特产蜜汁猪...     | 迪仙食品        | 已上架 | 2019-08-29 11:12:29 | 刘伟杰 | 2019-08-29 11:12:51 | 刘伟杰   | <span>查看详情</span> <span>下架</span> |
| 50    | 730  | 澳门特产蜜汁猪...     | 迪仙食品        | 已上架 | 2019-08-29 11:12:41 | 刘伟杰 | 2019-08-29 11:12:53 | 刘伟杰   | <span>查看详情</span> <span>下架</span> |
| 51    | 730  | 澳门特产蜜汁猪...     | 迪仙食品        | 已上架 | 2019-08-29 11:12:41 | 刘伟杰 | 2019-08-29 11:12:53 | 刘伟杰   | <span>查看详情</span> <span>下架</span> |

### ➤ 操作说明

1. 根据免费拿编号、商品编号、商品标题、商品状态进行查询；
2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加免费拿商品活动；
4. 点击“查看详情”，弹出详情窗口，查看商品详情信息；
5. 点击“审核上架”，将活动商品上架，在移动端显示；

6. 点击“下架”，将活动商品下架，在移动端不显示；
7. 点击“删除”，将当前分享免费拿商品活动删除；

## 2.7.3 积分换购商品管理

### ➤ 业务需求描述

一种以积分换购商品的活动，积分兑换额度由平台设置，平台可新增和修改活动商品；

### ➤ 界面截屏及界面字段解释

| 商品编号 | 商品标题       | 商品规格   | 售价  | 是否包邮   | 剩余数量 | 所属商户         | 兑换额度 | 添加时间                | 添加人   | 操作 |
|------|------------|--------|-----|--------|------|--------------|------|---------------------|-------|----|
| 12   | 实木床双人床1... | 1.8米   | 730 | 买家承担邮费 | 3    | 广州佰医医药科技有限公司 | 4000 | 2020-02-23 23:32:58 | admin | 删除 |
| 80   | 徽皂灵芝皂正品... | 100g*2 | 56  | 包邮     | 1    | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 1000 | 2020-02-23 23:33:19 | admin | 删除 |

### ➤ 操作说明

1. 根据商品编号、商品标题、兑换额度进行查询；
2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加积分换购商品；
3. 点击“删除”，将当前积分换购商品删除；

## 2.7.4 秒杀商品管理

### ➤ 业务需求描述

在一定时间段内对商品进行折扣销售，活动时间及商品数量由平台进行设置；

### ➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 秒杀商品管理 @ 客服 admin

秒杀编号  商品编号  商品标题  秒杀状态

| 秒杀编号 | 商品编号 | 商品标题    | 成本价    | 售价      | 秒杀价         | 开始时间                | 结束时间                | 总数量  | 已售数量 | 状态   | 修改人   | 修改时间                | 操作                                  |
|------|------|---------|--------|---------|-------------|---------------------|---------------------|------|------|------|-------|---------------------|-------------------------------------|
| 38   | 12   | 实木床双... | 45.00  | 59.90   | 9999.00     | 2019-11-24 00:00:00 | 2019-11-27 00:00:59 | 1000 | 999  | 已结束  | 付瑞伟   | 2019-10-31 11:02:26 |                                     |
| 39   | 19   | 灰惠      | 94.00  | 118     | 0.04        | 2020-01-08 02:30:00 | 2020-01-08 19:00:59 | 3    | 1    | 已结束  | admin | 2020-01-08 02:24:26 |                                     |
| 40   | 3    | 童装儿童... | 221    | 295     | 0.01        | 2020-02-01 10:00:00 | 2020-02-03 10:00:59 | 12   | 0    | 取消秒杀 | admin | 2020-01-31 19:06:14 | <input type="button" value="编辑"/>   |
| 41   | 772  | 皮皮电脑... | 988888 | 2988888 | 2888888.00  | 2020-02-06 10:00:00 | 2020-02-07 10:00:59 | 10   | 8    | 已结束  | 孙博    | 2020-02-07 02:07:01 |                                     |
| 42   | 772  | 皮皮电脑... | 988888 | 2988888 | 1800000.00  | 2020-02-13 10:00:00 | 2020-03-27 11:00:59 | 10   | 8    | 取消秒杀 | admin | 2020-02-23 19:38:49 | <input type="button" value="编辑"/>   |
| 43   | 12   | 实木床双... | 450.00 | 700     | 200.00      | 2020-03-03 10:00:00 | 2020-04-11 11:00:59 | 2    | 231  | 已结束  | admin | 2020-03-12 22:35:37 |                                     |
| 44   | 3    | 童装儿童... | 221    | 295     | 20546259.80 | 2020-04-22 00:00:00 | 2020-04-29 00:00:59 | 1    | 0    | 已结束  | admin | 2020-04-23 14:08:18 |                                     |
| 45   | 518  | 哈密瓜纳... | 135    | 199     | 3.90        | 2020-05-06 00:00:00 | 2020-06-30 00:00:59 | 111  | 0    | 已开始  | admin | 2020-05-07 16:25:24 | <input type="button" value="取消秒杀"/> |
| 46   | 3    | 童装儿童... | 221    | 295     | 0.10        | 2020-05-10 00:00:00 | 2020-06-12 00:00:59 | 100  | 1    | 已开始  | 孙博    | 2020-05-10 15:10:34 | <input type="button" value="取消秒杀"/> |

➤ 操作说明

1. 根据秒杀编号、商品编号、商品标题、秒杀状态进行查询；
2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加秒杀商品；
3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑秒杀商品；
4. 点击“取消秒杀”，取消秒杀活动，移动端不显示该秒杀商品信息；

## 2.8 财务管理

### 2.8.1 商户货款结算管理

➤ 业务需求描述

对商户货款进行管理，在一定时间内会对商户进行货款结算工作（结算周期由平台与商户协商决定），货款结算；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 商户货款结算管理  👤 客服 👤 admin

商户名称  订单号  结算单状态  开始日期

结束日期

| <input type="checkbox"/> | 子订单号                | 结算金额   | 商户名称         | 支付宝账号             | 结算方式 | 备注 | 结算单状态 | 转账单号 | 转账失败原因 | 创建时间                | 操作                                  |
|--------------------------|---------------------|--------|--------------|-------------------|------|----|-------|------|--------|---------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | DPSO201910230000002 | ¥63.0  | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 3329658291@qq.com |      |    | 未结算   |      |        | 2019-10-23 14:02:36 | <input type="button" value="订单详情"/> |
| <input type="checkbox"/> | DPSO201910230000006 | ¥199.0 | 北京太和堂食品有限公司  | 15866318328       |      |    | 未结算   |      |        | 2019-10-23 14:16:05 | <input type="button" value="订单详情"/> |
| <input type="checkbox"/> | DPSO201908300000002 | ¥68.0  | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 3329658291@qq.com |      |    | 未结算   |      |        | 2019-10-24 02:00:00 | <input type="button" value="订单详情"/> |
| <input type="checkbox"/> | DPSO201910210000019 | ¥221.0 | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 3329658291@qq.com |      |    | 未结算   |      |        | 2019-10-24 02:00:00 | <input type="button" value="订单详情"/> |
| <input type="checkbox"/> | DPSO201910240000003 | ¥221.0 | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 3329658291@qq.com |      |    | 未结算   |      |        | 2019-10-24 09:24:24 | <input type="button" value="订单详情"/> |
| <input type="checkbox"/> | DPSO201910240000004 | ¥221.0 | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 3329658291@qq.com |      |    | 未结算   |      |        | 2019-10-24 09:25:56 | <input type="button" value="订单详情"/> |
| <input type="checkbox"/> | DPSO201910240000001 | ¥221.0 | 浙江麦巴夫农产品有限公司 | 3329658291@qq.com |      |    | 未结算   |      |        | 2019-10-25 02:00:00 | <input type="button" value="订单详情"/> |

➤ 操作说明

1. 根据商户名称、订单号、结算单状态、开始日期、结束日期进行查询；
2. 选中一条结算订单，点击“结算”，将货款转账到店铺账户中；
3. 点击“导出 Excel”，将结算单导出至本地；
4. 点击“订单详情”，弹出详情窗口，查看订单详情信息；

## 2.8.2 资金流入

➤ 业务需求描述

对所有支付方式下产生的订单资金流入进行管理汇总；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 资金流入

@ 客服 admin

商户编号  开始时间  结束时间

| 店铺编号 | 店铺名称           | 支付订单总数(个) | 销售商品总数(个) | 销售商品金额总数(元) | 微信支付商品总数(个) | 微信支付商品金额总数(元) | 支付宝支付商品总数(个) | 支付宝支付商品金额总数(元) | 通证支付商品总数(个) | 通证支付商品金额总数(元) | 流入时间       |
|------|----------------|-----------|-----------|-------------|-------------|---------------|--------------|----------------|-------------|---------------|------------|
| 1    | 蚂蚁工匠(北京)科技有限公司 | 0         | 0         | 0.00        | 0           | 0.00          | 0            | 0.00           | 0           | 0.00          | 2020-05-04 |
| 2    | 店铺01           | 0         | 0         | 0.00        | 0           | 0.00          | 0            | 0.00           | 0           | 0.00          | 2020-05-04 |
| 3    | 蚂蚁工匠-自营店       | 0         | 0         | 0.00        | 0           | 0.00          | 0            | 0.00           | 0           | 0.00          | 2020-05-04 |
| 4    | 浙江麦巴夫农产品有限公司   | 0         | 0         | 0.00        | 0           | 0.00          | 0            | 0.00           | 0           | 0.00          | 2020-05-04 |
| 5    | 广州俏觅医药科技有限公司   | 0         | 0         | 0.00        | 0           | 0.00          | 0            | 0.00           | 0           | 0.00          | 2020-05-04 |
| 6    | 贵州贵人云商电子商务有限公司 | 0         | 0         | 0.00        | 0           | 0.00          | 0            | 0.00           | 0           | 0.00          | 2020-05-04 |
| 7    | 佳沃北大荒农业控股有限公司  | 0         | 0         | 0.00        | 0           | 0.00          | 0            | 0.00           | 0           | 0.00          | 2020-05-04 |

➤ 操作说明

1. 根据商户编号、开始日期、结束日期进行查询；
2. 点击“导出 Excel”，将结算单导出至本地；
3. 展示电商平台中各种订单数量及金额；

## 2.8.3 资金流出

➤ 业务需求描述

对货款结算及退款订单数量及金额进行管理汇总；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 资金流出

@ 客服 admin

商户编号  开始时间  结束时间

| 店铺编号 | 店铺名称           | 货款结算订单数量总计(个) | 货款结算支出金额总计(元) | 退款订单数量总计(个) | 退款订单金额总计(元) | 流出时间       |
|------|----------------|---------------|---------------|-------------|-------------|------------|
| 1    | 蚂蚁工匠(北京)科技有限公司 | 0             | 0.00          | 0           | 0.00        | 2020-05-03 |
| 2    | 店铺01           | 0             | 0.00          | 0           | 0.00        | 2020-05-03 |
| 3    | 蚂蚁工匠-自营店       | 0             | 0.00          | 0           | 0.00        | 2020-05-03 |
| 4    | 浙江麦巴夫农产品有限公司   | 0             | 0.00          | 0           | 0.00        | 2020-05-03 |
| 5    | 广州俏觅医药科技有限公司   | 0             | 0.00          | 0           | 0.00        | 2020-05-03 |
| 6    | 贵州贵人云商电子商务有限公司 | 0             | 0.00          | 0           | 0.00        | 2020-05-03 |
| 7    | 佳沃北大荒农业控股有限公司  | 0             | 0.00          | 0           | 0.00        | 2020-05-03 |
| 10   | 广西巴马瑶娃生态农业有限公司 | 0             | 0.00          | 0           | 0.00        | 2020-05-03 |
| 12   | 私人定制特产礼品店      | 0             | 0.00          | 0           | 0.00        | 2020-05-03 |
| 14   | 桂林畅游国际旅行社      | 0             | 0.00          | 0           | 0.00        | 2020-05-03 |

➤ 操作说明

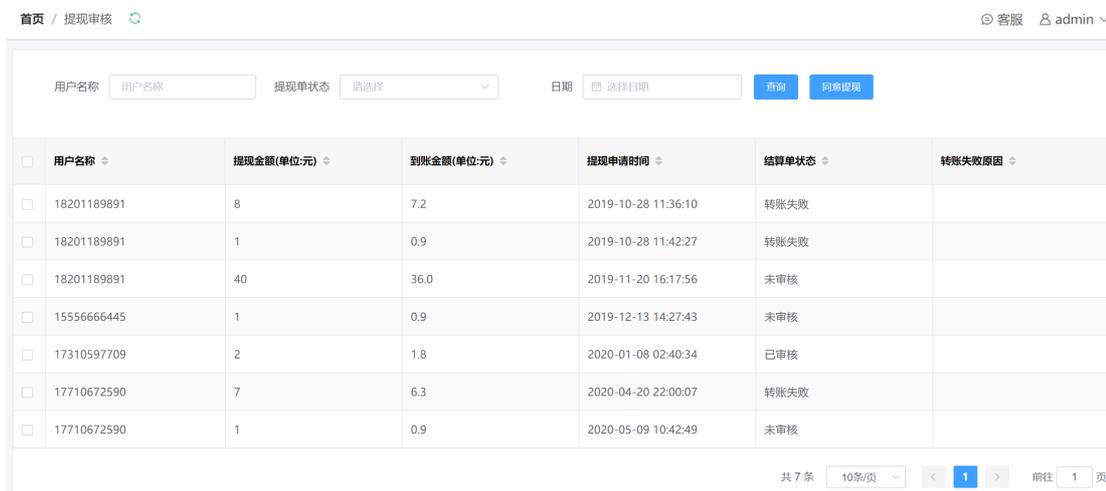
1. 根据商户编号、开始日期、结束日期进行查询；
2. 点击“导出 Excel”，将结算单导出至本地；
3. 展示电商平台中货款结算单和退款订单数量及金额；

## 2.8.4 提现审核

➤ 业务需求描述

管理用户佣金提现申请进行管理（系统存在分销模式，一些角色用户会有佣金收入，佣金可提现），由平台进行提现操作，提现成功佣金直接转账至用户填写的账户中；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 根据用户名称、提现单状态、日期进行查询；
2. 选中一条提现申请，点击“同意提现”，将转账到用户账户中；
3. 点击“导出 Excel”，将结算单导出至本地；
4. 点击“订单详情”，弹出详情窗口，查看订单详情信息；

## 2.8.5 开具电子发票

➤ 业务需求描述

平台可根据商户或个人需求开具电子发票；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 开具电子发票

@ 客服 admin

订单号  状态 选择状态 开始时间 选择日期 结束时间 选择日期 查询

| 订单号                         | 抬头类型         | 发票抬头                   | 税号                         | 备注    | 地址和电话 | 开户行                 | 开票金额  | 电子邮箱                  | 状态   | 申请日期                    | 预览发票            | 操作                                  |
|-----------------------------|--------------|------------------------|----------------------------|-------|-------|---------------------|-------|-----------------------|------|-------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| UPSO2019<br>021600003<br>21 | 企业单位         | 纵行互联                   | 123456789<br>46169         | 测试    | 测试    | 546195851<br>919949 | 56.90 | 564324164<br>@qq.com  | 申请中  | 2019-05-2<br>2 15:13:28 |                 | <span>订单详情</span> <span>上传发票</span> |
| UPSO2019<br>071100000<br>01 | 企业单位         | 纵行互联<br>(北京)科<br>技有限公司 | 91110108<br>MA00D056<br>9D |       |       |                     | 48.00 | 525639806<br>@qq.com  | 申请中  | 2019-07-2<br>3 14:46:38 |                 | <span>订单详情</span> <span>上传发票</span> |
| DPSO2019<br>090200000<br>30 | 企业单位         | 1231                   | 123                        | 123   | 123   | 123                 | 0.02  | 123                   | 申请中  | 2019-10-2<br>3 10:39:54 |                 | <span>订单详情</span> <span>上传发票</span> |
| UPSO2020<br>010600000<br>03 | 个人/非企业<br>单位 | 琉璃                     |                            |       |       |                     | 0.01  | 192054350<br>0@qq.com | 申请成功 | 2020-01-0<br>7 20:12:39 | <span>预览</span> | <span>订单详情</span>                   |
| UPSO2020<br>050400000<br>04 | 企业单位         | A企业                    | 911114444<br>4             | UuH今年 | 66464 | 994949              | 2.99  | 33姐姐                  | 申请中  | 2020-05-0<br>4 10:00:25 |                 | <span>订单详情</span> <span>上传发票</span> |

共 5 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

➤ 操作说明

1. 根据订单号、状态、开始时间、结束时间进行查询；
2. 点击“上传发票”，弹出上传窗口，上传发票信息（图片）；
3. 点击“预览”，预览电子发票信息；
4. 点击“订单详情”，弹出详情窗口，查看订单详情信息；

## 2.9 数据统计

### 2.9.1 数据概况

➤ 业务需求描述

记录平台各状态订单数据与支付金额数据统计；

➤ 操作说明

查看数据统计信息；

### 2.9.2 交易分析

➤ 业务需求描述

展示商户交易量及分销交易数据统计汇总；

➤ 操作说明

查看数据统计信息；

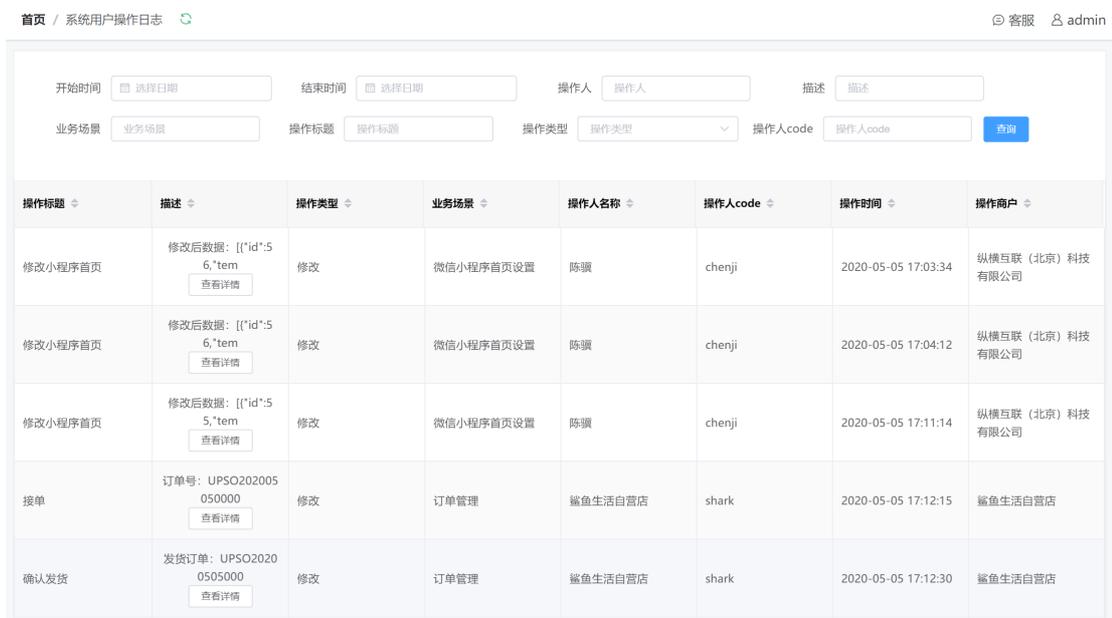
## 2.10 系统日志

## 2.10.1 系统用户操作日志

➤ 业务需求描述

记录系统根据设置规则自动操作的日志及后台员工在系统平台中的操作日志；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 根据开始时间、结束时间、操作人、描述、业务场景、操作标题、操作类型、操作人 code 进行查询；

2. 点击“查看详情”，弹出详情窗口，查看描述详情信息；

## 2.10.2 系统异常日志

➤ 业务需求描述

捕捉系统异常，记录系统异常日志；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 系统异常日志  @ 客服  admin

开始时间  结束时间  请求方式  请求url   
 请求ip  异常内容

| 请求方式 | 请求地址         | 参数               | 异常信息  | ip            | token | loginType | user-Agent           | 操作时间                |
|------|--------------|------------------|---|---------------|-------|-----------|----------------------|---------------------|
| POST | /api/version | {"systemType":1} | java.lang.NullPointerException<br><input type="button" value="查看详情"/> | 223.71.166.87 |       |           | Mozilla/5.0 (iPho... | 2019-02-16 16:37:31 |
| POST | /api/version | {"systemType":1} | java.lang.NullPointerException<br><input type="button" value="查看详情"/> | 223.71.166.87 |       |           | Mozilla/5.0 (iPho... | 2019-02-16 16:37:33 |
| POST | /api/version | {"systemType":1} | java.lang.NullPointerException<br><input type="button" value="查看详情"/> | 223.71.166.87 |       |           | Mozilla/5.0 (iPho... | 2019-02-16 16:37:34 |
| POST | /api/version | {"systemType":1} | java.lang.NullPointerException<br><input type="button" value="查看详情"/> | 223.71.166.87 |       |           | Mozilla/5.0 (iPho... | 2019-02-16 16:37:34 |
| POST | /api/version | {"systemType":1} | java.lang.NullPointerException<br><input type="button" value="查看详情"/> | 223.71.166.87 |       |           | Mozilla/5.0 (iPho... | 2019-02-16 16:37:45 |

➤ 操作说明

1. 根据开始时间、结束时间、请求方式、请求 URL、请求 IP、异常内容进行查询；
2. 点击“查看详情”，弹出详情窗口，查看异常信息详情；

## 2.11 店铺开店管理

### 2.11.1 店铺申请列表

➤ 业务需求描述

用户成功注册平台后，可推荐或自荐成为店铺；由平台对申请进行审核；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 店铺申请列表  @ 客服  admin

联系人手机号  类型  状态

| 用户编号 | 联系人 | 联系人手机       | 企业名称   | 营业执照                                  | 推荐人手机       | 申请时间                | 类型   | 状态  | 商户编号 | 拒绝原因   | 处理时间                | 处理人   | 操作  |
|------|-----|-------------|--------|---------------------------------------|-------------|---------------------|------|-----|------|--------|---------------------|-------|---|
| 1101 | 呵呵  | 17310597709 | 蚂蚁     | <input type="button" value="查看营业执照"/> |             | 2019-12-25 20:45:37 | 成为店铺 | 同意  | 99   |        | 2019-12-31 02:00:04 | admin |   |
| 1101 | 刘   | 17310597700 |        |                                       | 17310597709 | 2019-12-31 00:33:21 | 推荐店铺 | 拒绝  |      | 资料不全   | 2019-12-31 01:56:08 | admin |   |
| 1103 | 吴某某 | 18311348215 | 无限有限公司 | <input type="button" value="查看营业执照"/> |             | 2020-01-04 06:15:25 | 成为店铺 | 未处理 |      | 就不想给你过 | 2020-01-04 06:12:34 | 孙博    | <input type="button" value="同意"/> <input type="button" value="拒绝"/> |
| 1107 | 哈哈  | 17710672590 |        |                                       | 18310315097 | 2020-05-09 11:03:33 | 推荐店铺 | 未处理 |      |        |                     |       | <input type="button" value="同意"/> <input type="button" value="拒绝"/> |

共 14 条     前往  页

➤ 操作说明

1. 根据联系人姓名、联系人电话、状态进行查询；

2. 点击“同意”，弹出对话框，跳转至新增商城商户页面，新增商户；
3. 点击“拒绝”，弹出窗口填写拒绝原因，拒绝时将原因反馈给用户；

## 2.12 优惠券管理

### 2.12.1 优惠券管理

➤ 业务需求描述

对优惠券信息进行管理；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 优惠券管理 🔍 客服 🏠 admin

优惠券名称  类型

[全部](#) [未生效](#) [生效中](#) [已过期](#)

| <input type="checkbox"/> | 优惠券名称    | 优惠券类型 | 面值(¥) | 使用门槛      | 有效期                                     | 优惠券状态 | 操作  |
|--------------------------|----------|-------|-------|-----------|---|-------|---|
| <input type="checkbox"/> | 减8元卷     | 商品券   | 800   | 满9999元可用  | 2020-01-30 10:00:00至2020-01-30 10:00:00 | 已过期   | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 减88元卷    | 类型券   | 88    | 满999元可用   | 2020-03-23 09:49:49至2020-04-30 09:49:55 | 已过期   | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 减888元卷   | 类型券   | 888   | 满9999元可用  | 2020-03-24 14:39:49至2020-04-30 14:39:59 | 已过期   | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 全店满99减18 | 通用满减券 | 18    | 满99.99元可用 | 2020-03-24 14:58:06至2020-04-30 14:58:09 | 已过期   | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 全店6.9折卷  | 通用折扣券 |       | 满10000元可用 | 2020-03-24 11:00:00至2020-04-30 11:00:00 | 已过期   | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 全店9折卷    | 通用折扣券 |       | 满800元可用   | 2020-04-06 11:00:00至2020-04-22 11:00:00 | 已过期   | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 减50元     | 通用满减券 | 60    | 满500元可用   | 2020-03-30 11:00:00至2020-03-30 11:00:00 | 已过期   | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> |

➤ 操作说明

1. 根据优惠券名称、类型进行查询；
2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加优惠券；
3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑优惠券信息；
4. 点击“删除”，删除当前优惠券信息；

### 2.12.2 优惠券活动管理

➤ 业务需求描述

根据优惠券，创建优惠券活动，对优惠券活动进行管理；

➤ 界面截屏及界面字段解释

首页 / 优惠券活动管理  @ 客服  admin

活动名称  开始时间  结束时间

[全部](#) [未生效](#) [生效中](#) [已过期](#) [已下架](#)

| <input type="checkbox"/> | 活动名称  | 剩余数量 | 活动时间                                    | 活动状态 | 通用优惠券    | 操作  |
|--------------------------|-------|------|---|------|----------|---|
| <input type="checkbox"/> | 测试活动1 | 7    | 2020-04-15 23:00:00至2020-05-26 23:00:00 | 生效中  | 减8元卷     | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="下架"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 活动2   | 95   | 2020-04-09 11:00:00至2020-05-26 11:00:00 | 生效中  | 减88元卷    | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="下架"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 活动3   | 6    | 2020-04-08 11:00:00至2020-05-28 11:00:00 | 生效中  | 全店满99减18 | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="下架"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 测试    | 2    | 2020-04-19 11:00:00至2020-04-26 11:00:00 | 已过期  | 减8元卷     | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="下架"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 策士    | 0    | 2020-04-19 11:00:00至2020-04-27 11:00:00 | 已过期  | 全店满99减18 | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="下架"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 数量    | 0    | 2020-04-19 11:00:00至2020-04-28 11:00:00 | 已过期  | 全店满99减18 | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="下架"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 1     | 3    | 2020-04-13 11:00:00至2020-04-21 11:00:00 | 已过期  | 减8元卷     | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="下架"/> <input type="button" value="删除"/> |
| <input type="checkbox"/> | 券     | 1    | 2020-04-19 11:00:00至2020-04-29 11:00:00 | 已过期  | 全店6.9折卷  | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="下架"/> <input type="button" value="删除"/> |

➤ 操作说明

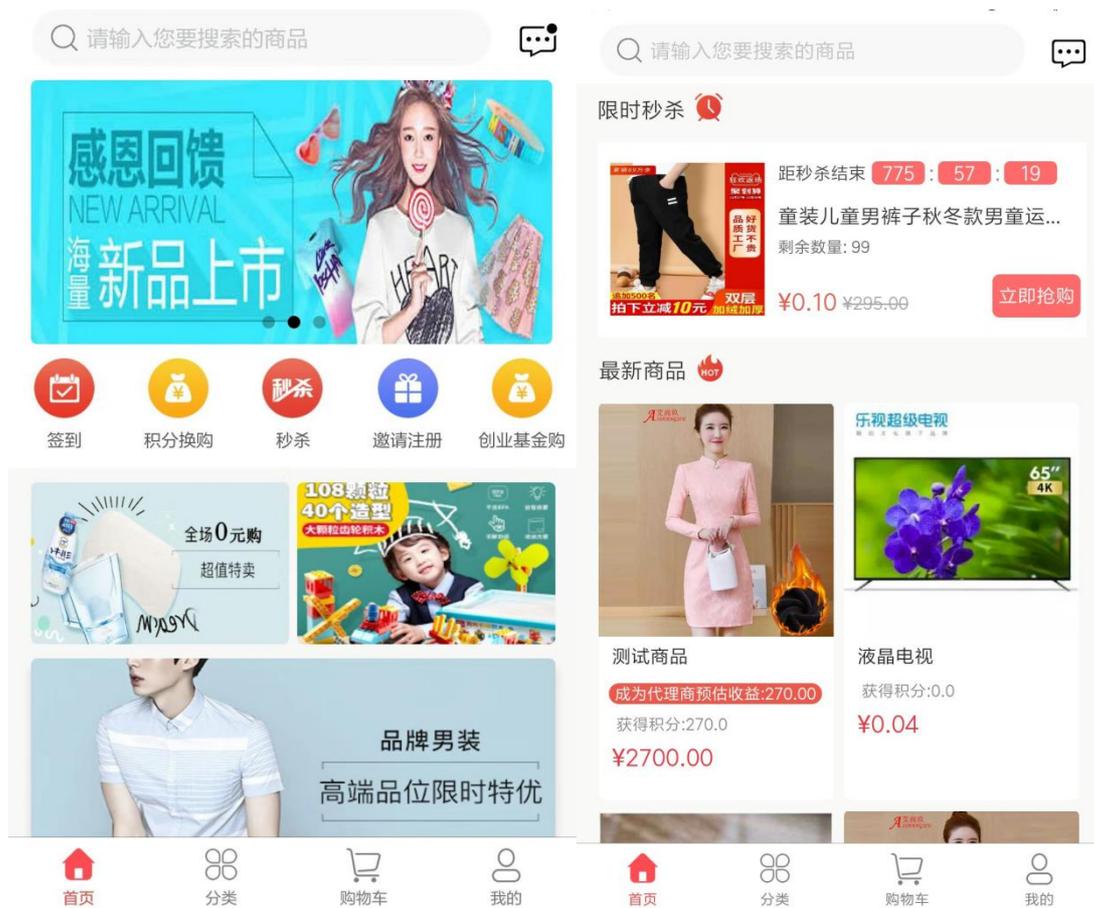
1. 根据活动名称、开始时间、结束时间进行查询；
2. 点击“新增”，弹出新增窗口，根据页面要求填写数据，增加优惠券活动；
3. 点击“编辑”，弹出编辑窗口，根据页面要求填写数据，编辑优惠券活动；
4. 点击“删除”，删除当前优惠券信息；
5. 点击“下架”，活动下架后，在移动端领券中心不再显示该活动；

## 2.13 首页

➤ 业务需求描述

商城首页展示商品的主要信息；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 搜索框，点击进入搜索页面，输入商品关键字进行搜索，跳转至商品结果列表页面；
2. 点击消息图标，跳转至消息中心；
3. Banner 图轮播展示，如果设置活动页面，点击可跳转至活动页面（活动页面：新闻、商品、店铺、小程序等）；
4. 点击“签到”，跳转至签到页面；
5. 点击“积分换购”，跳转至积分换购商品列表页面，点击换购，跳转至填写订单页面；
6. 点击“秒杀”，跳转至秒杀商品列表页面，点击立即抢购，跳转至填写订单页面；
7. 点击“邀请注册”，跳转至邀请注册宣传页；
8. 点击“创业基金购”，跳转至创业基金购商品列表页面，点击立即抢购，跳转至填写订单页面；
9. 广告位展示，如果设置活动页面，点击可跳转至活动页面（活动页面：新闻、

商品、店铺、小程序等)

10. 限时秒杀列表展示，最多展示三条数据，点击秒杀列表，进入商品详情页；点击立即抢购，跳转至填写订单页面；

11. 最新商品列表，点击进入商品详情页；

## 2.14 分类

### 2.14.1 分类

#### ➤ 业务需求描述

商品类别展示；

#### ➤ 界面截屏及界面字段解释



#### ➤ 操作说明

展示商品分类，支二级分类，切换显示，点击类别图片进入商品列表页面

### 2.14.2 商品列表

#### ➤ 业务需求描述

商品列表信息，可以看到符合一定条件的商品信息，展示商品图片、名称、价

格；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

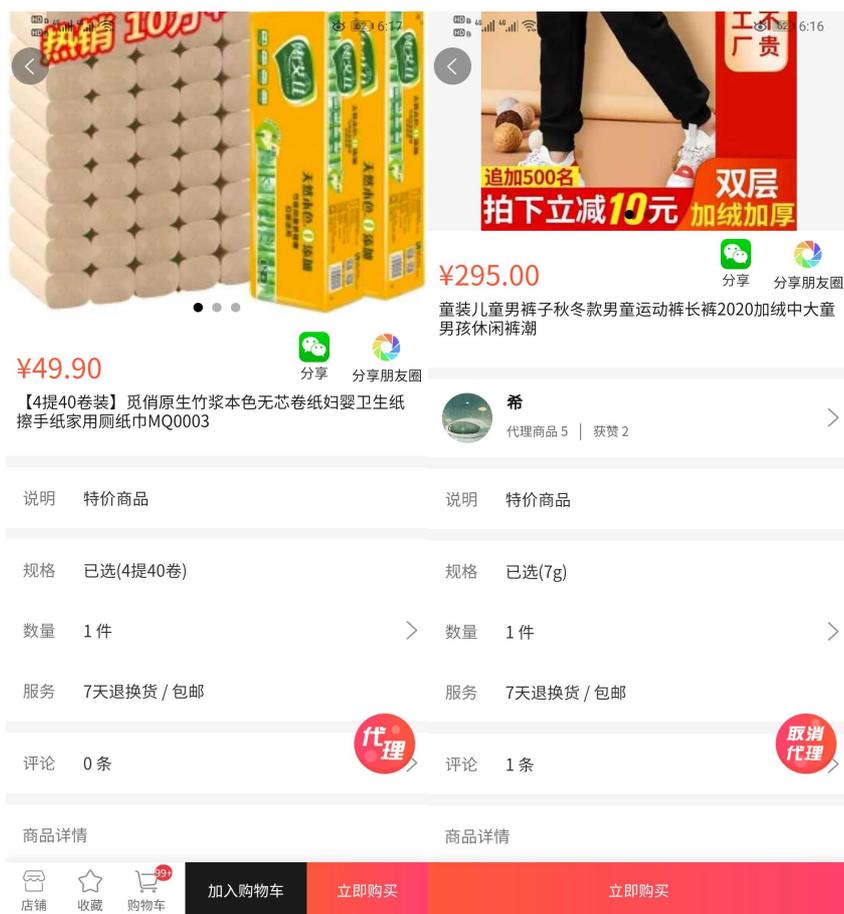
展示商品列表，可根据综合、新品、销量、价格进行排序；点击商品列表，进入商品详情页；

## 2.14.3 商品详情

➤ 业务需求描述

展示商品详情，查看详细信息，可以选择商品规格及查看商品评论；可以将商品加入购物车或立即购买；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 当用户不是代理商时，不显示代理图标；当用户是代理商时，显示代理图标；
2. 代理商进入自己代理的商品详情页只能立即购买不能加入购物车；
3. 用户从分享链接进入商品详情页只能立即购买不能加入购物车；
4. 点击规格，弹出规格框，可以选择商品规格；
5. 点击评论，进入评论页面，查看商品全部评论；
6. 点击“加入购物车”，将商品加入购物车，购物车商品数量增加；
7. 点击“购物车”，跳转至购物车页面；
8. 点击“收藏”，将商品收藏，在个人中心 - 收藏可见，收藏图标变为红色；
9. 点击“店铺”，跳转至点击首页；
10. 点击代理，提示代理条件，代理该商品；点击“取消代理”，取消代理商对该商品的代理权；

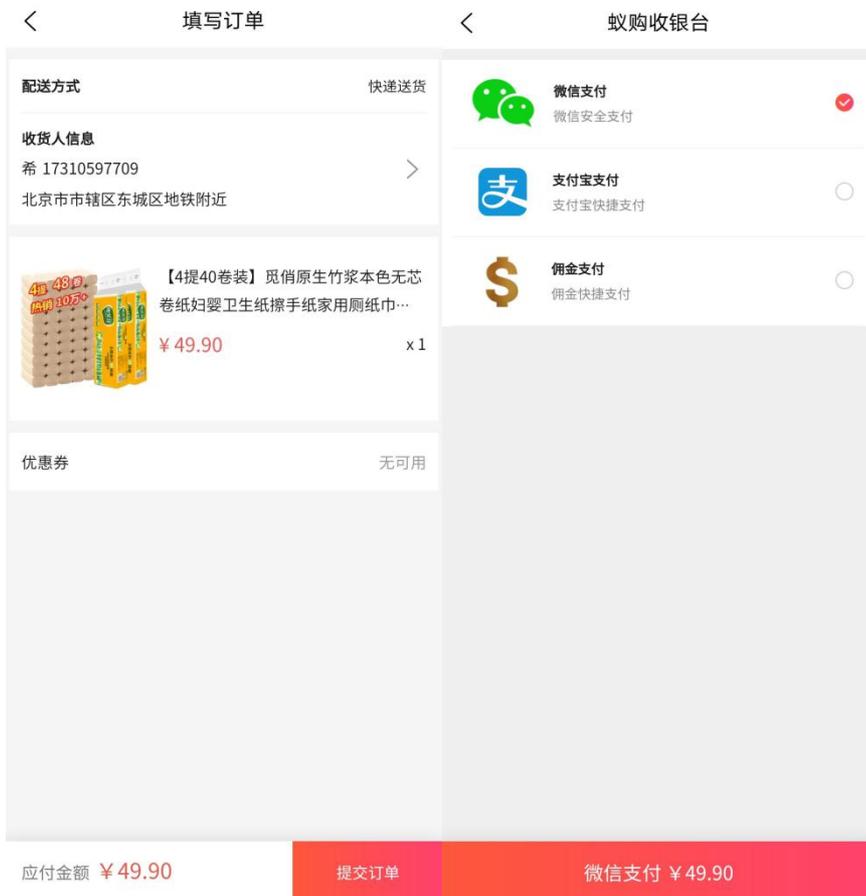
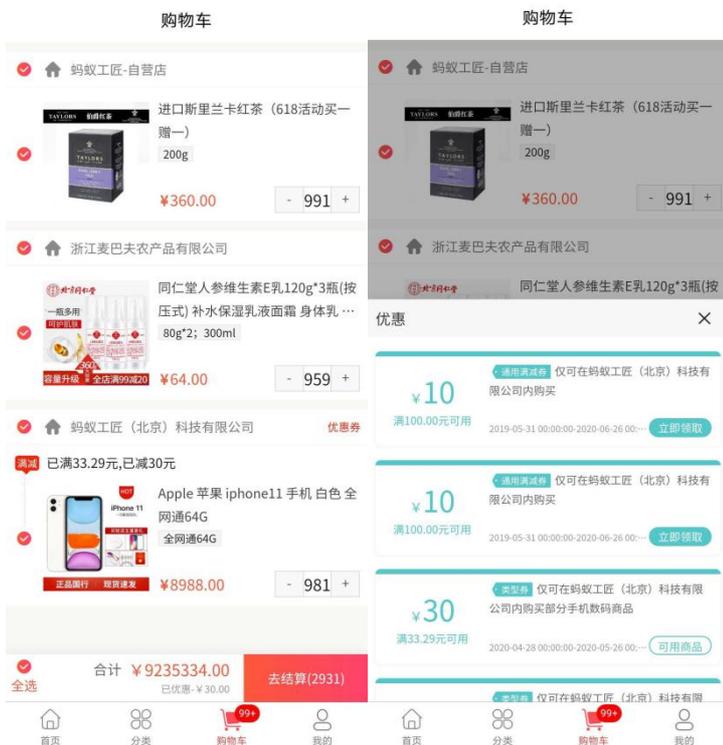
## 2.15 购物车

➤ 业务需求描述

展示商品清单，在购物车中用户可以同时去选中购买一种或多种不同店铺的商

品；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

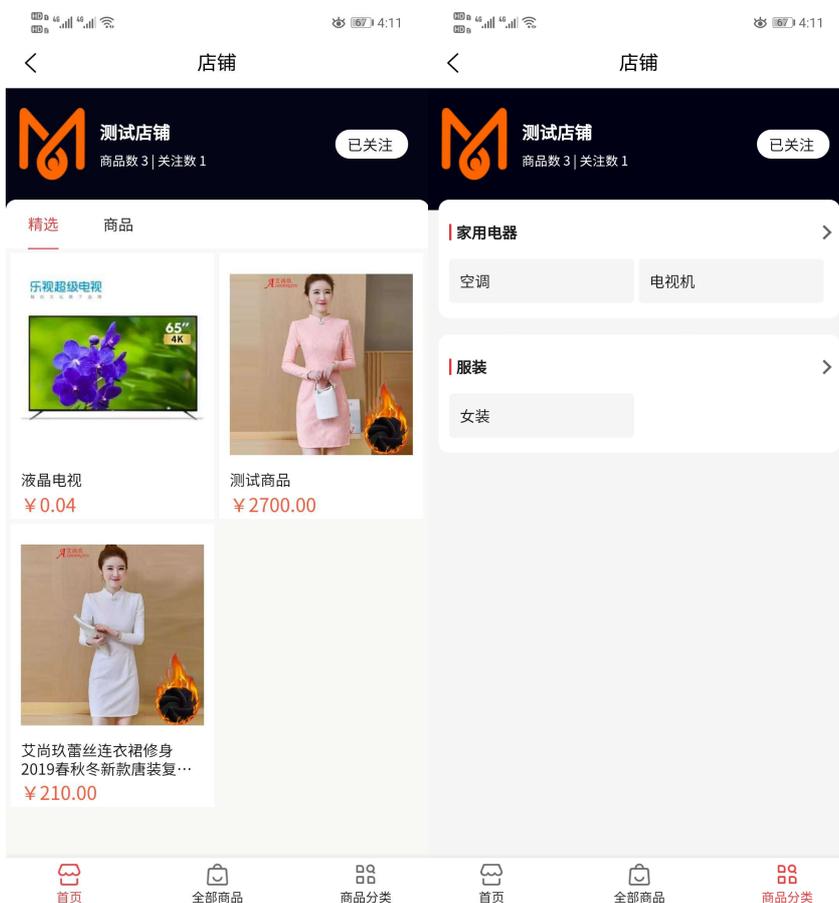
1. 点击店铺名称，进入店铺首页；
2. 点击商品，进入商品详情页；
3. 点击“+”“-”，可以增减数量，合计价格会随着商品数量改变；
4. 点击“优惠券”，弹出优惠券列表框，查看优惠券信息；点击立即领取，可领取优惠券；点击可用商品，跳转至相应的商品列表页面；
5. 商品可以单独选择也可全选；
6. 点击“去结算”，跳转至填写订单页面，填写收货信息，如果有可用优惠券可选择优惠券；
7. 点击“提交订单”，跳转至收银台页面，选择支付方式，进行订单支付；

## 2.15.1 店铺信息

➤ 业务需求描述

店铺信息管理；

➤ 界面截屏及界面字段解释





### ➤ 操作说明

1. 点击店铺 LOGO 及名称，进入店铺详情页，展示店铺详情；
2. 精选、首页、商品、全部商品，展示商品信息，点击商品进入商品详情页；
3. 点击“关注”，关注当前店铺；
4. 点击分类，查看商品分类，点击分类列表，进入商品列表页面；

## 2.16 我的

### ➤ 业务需求描述

个人中心管理；

### ➤ 界面截屏及界面字段解释



### ➤ 操作说明

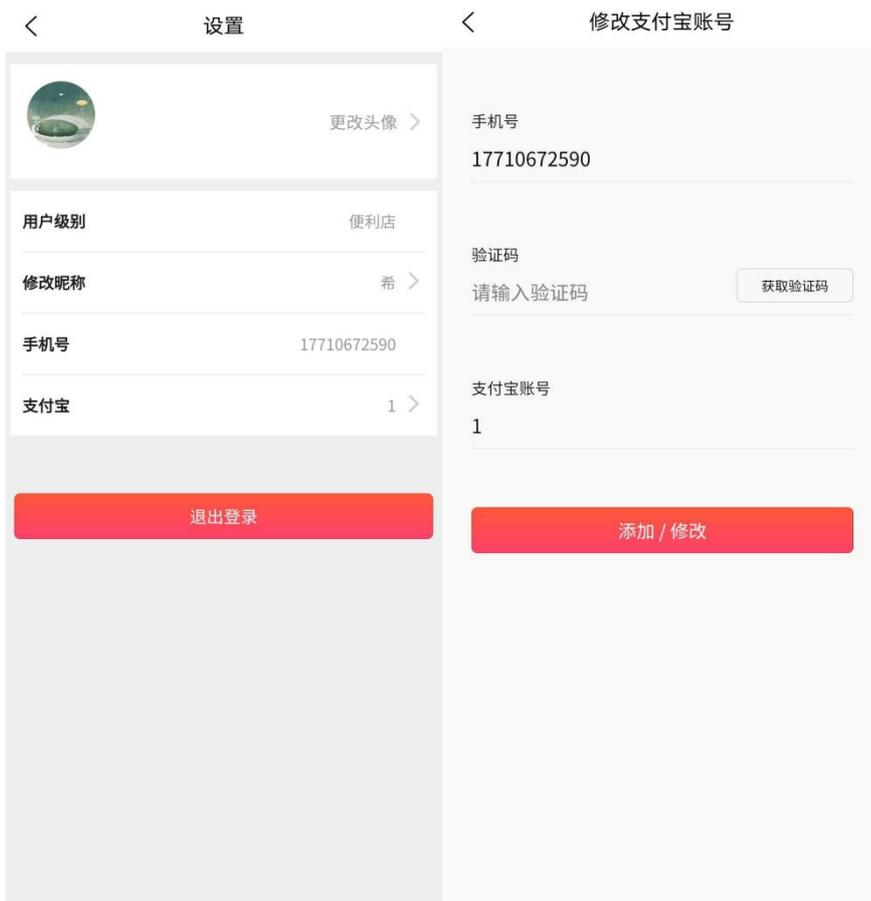
头像、设置、消息中心、关注、收藏、足迹、免费拿、会员卡、我的订单、用户权益、我的资产、我的服务、优惠券、我的二维码等功能模块，点击进入相应的功能页面；

## 2.16.1 设置

### ➤ 业务需求描述

展示用户头像及名称；

### ➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 展示个人信息；
2. 点击“更改头像”，从本地相册获取图片；
3. 点击“昵称”，跳转至修改昵称页面，修改昵称；
4. 点击“支付宝”，跳转至修改支付宝账号页面，获取手机验证码修改支付宝账号；

## 2.16.2 消息中心

➤ 业务需求描述

管理系统消息及订单消息；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

查看订单消息及系统消息；

## 2.16.3 关注

➤ 业务需求描述

展示用户推荐的下一级（成为代理商）信息及关注的店铺信息；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 展示关注信息；
2. 点击个人关注，进入个人店铺页面；
3. 点击店铺名称，跳转至店铺首页；
4. 点击商品图片，跳转至商品详情页；
5. 点击“取消关注”，将信息从关注列表之中移除；

## 2.16.4 收藏

➤ 业务需求描述

用于管理用户收藏的商品信息；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

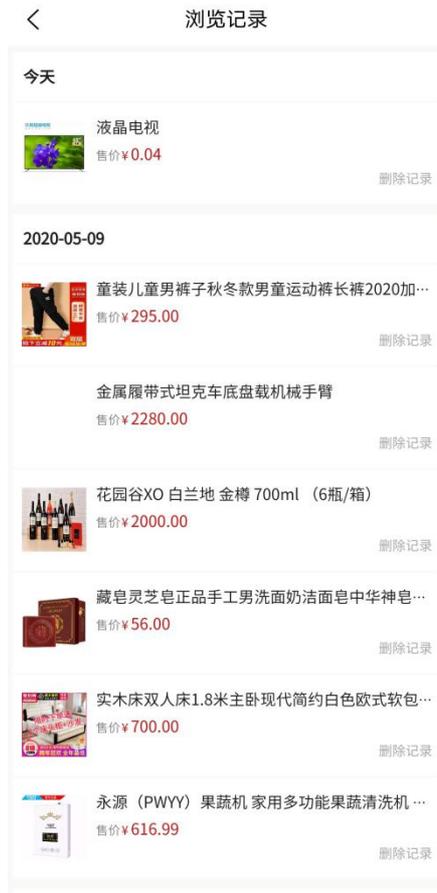
展示收藏的商品信息，点击“取消收藏”，取消对商品的收藏，从该页面移除；

## 2.16.5 足迹

➤ 业务需求描述

用户在商城浏览记录；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

展示浏览的商品信息，点击“取消记录”，将浏览记录从该页面移除；

## 2.16.6 免费拿

➤ 业务需求描述

记录用户参与的分享免费拿活动；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

展示用户参与分享免费拿的活动商品信息；

## 2.16.7 会员卡

➤ 业务需求描述

会员卡信息，展示所有会员卡及会员卡规则，购买会员卡后，商品售出可以获得相应的佣金收益；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 会员卡信息，左右滑动展示全部会员卡；
2. 点击“立即开通”，进入支付页面，购买会员卡；
3. 点击“查看明细”，弹出明细框，查看会员卡详情介绍；

## 2.16.8 我的订单

➤ 业务需求描述

对所有状态订单的管理；用户在订单完成后可以根据商品情况及自我需求决定是否申请售后；订单完成后，可以对商品进行评论（评论需要平台审核）及申请发票；

➤ 界面截屏及界面字段解释

### 我的订单

全部
待付款
待发货
待收货
已完成

总额 ¥ 730.00 (共1件) 删除订单 再来一单

---

蚂蚁工匠 (北京) 科技有限公司 待收货

富春山居水墨画

600.00佣金

x 1

佣金 1.00 (共1件) 查看物流 确认收货

---

蚂蚁工匠 (北京) 科技有限公司 已取消

富春山居水墨画

¥ 600.00

x 1

总额 ¥ 582.00 (共1件) 删除订单 再来一单

---

蚂蚁工匠 (北京) 科技有限公司 已完成

富春山居水墨画

¥ 600.00

x 1

### 订单详情

#### 订单跟踪

已发货包裹正在等待揽件  
2020-05-05 11:20:34

---

#### 收货地址

希 17310597709  
北京市 市辖区  
东城区 地铁附近

---

测试店铺 已完成

液晶电视-001

¥ 0.04元

x 1

总额 ¥ 0.04 (共1件) 去开发票 去评论

---

#### 订单信息

付款方式: 微信  
订单编号: UPSO202005050000004  
创建时间: 2020-05-05 11:20:07  
付款时间: 2020-05-05 11:20:17  
发货时间: 2020-05-05 11:20:34  
服 务: 支持7天退换货

商品满足你的期待吗? 说说它的优点和美中不足的地方吧

0/150

评论

### 开具电子发票

#### 发票详细

抬头类型  企业单位  个人/非企业单位

发票抬头

税号

备注说明

地址和电话

开户行和账号

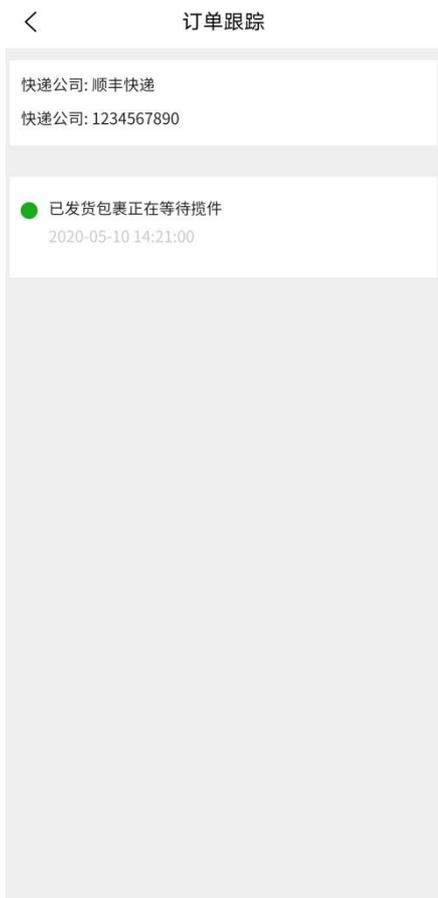
开票金额 0.04元

---

#### 接收方式

电子邮箱

提交



➤ 操作说明

1. 展示各种状态下的订单信息；
2. 点击订单列表，进入订单详情页，查看订单详情；
3. 点击“再来一单”，跳转至填写订单页面，生成订单；
4. 点击“查看物流”，查看包裹追踪信息；
5. 点击“取消订单”，取消当前订单，付款金额原路返还；
6. 点击“删除订单”，将选中订单在订单列表中移除；
7. 点击“确认收货”，订单状态变为已完成，支持售后服务的，可以在售后页面查看订单；
8. 点击“去评论”，跳转至评论页面，填写评论信息，点击提交，将评论提交至平台进行审核；
9. 点击“开具发票”，跳转至开具发票页面，按照页面信息填写数据，提交后，平台会上传电子发票，平台开具发票后，用户可以在邮箱中查看；

➤ 界面截屏及界面字段解释

**退款/售后**

已收货
申请记录
已退款
已换货

测试店铺 已收货

订单编号: UPSO202005100000001

液晶电视

数量 x 1

申请售后

**选择服务类型**

液晶电视

数量 x 1

申请中/已退 x 1

申请数量 - 1 +

申请退货 >

申请换货 >

**申请退货**

液晶电视

数量 x 1

¥ 0.04

退款金额: 0.0004 佣金

联系人: 希

联系电话: 17310597709

退款原因: 请选择退款原因 请选择 >

退款说明: 请填写退款说明

**申请换货**

液晶电视

数量 x 1

¥ 0.04

联系人: 希

联系电话: 17310597709

收货地址: 北京市市辖区 东城区 地铁附近 >

换货原因: 请选择换货原因 请选择 >

换货说明: 请填写换货说明

提交
提交

< 退款/售后

已收货    申请记录    已退款    已换货

服务单号: UPC202005100000001    换货中



液晶电视

取消售后



液晶电视--001

< 退款/售后

已收货    申请记录    已退款    已换货

服务单号: UPR202005050000002    已退款



液晶电视--001



液晶电视--001

服务单号: UPR202005050000002    已退款    服务单号: UPR202005050000001    已退款



液晶电视--001



液晶电视--001

服务单号: UPR202005050000001    已退款    服务单号: UPR202004240000001    已退款



液晶电视--001



11

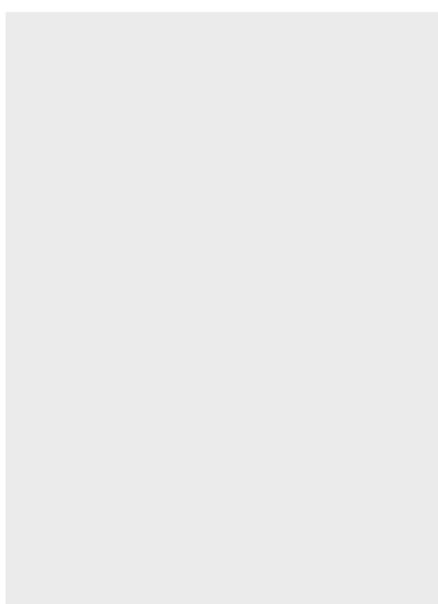
< 退款/售后

已收货    申请记录    已退款    已换货

服务单号: UPC202001070000001    已换货



11



➤ 操作说明

1. tab 切换显示列表；

2. 点击“申请售后”，进入售后服务页面，选择退货还是换货；

3. 点击“退货”，进入申请退货页面，填写退款原因及说明，点击提交，申请提交至店铺审核；

①、店铺同意申请，用户需要将商品邮寄给店铺，在售后申请中填写物流信息，如果店铺同意退款，费用原路返还；不同意退款，售后申请页面显示拒绝原因；

②、店铺直接退款，将订单支付金额原路返还；

③、店铺拒绝申请，售后申请页面显示拒绝原因；

4. 点击“换货”，进入申请换货页面，填写退款原因及说明，点击提交，申请提交至店铺审核；

①、店铺同意申请，用户需要将商品邮寄给店铺，在售后申请中填写物流信息，如果店铺同意换货，店铺邮寄商品；不同意换货，售后申请页面显示拒绝原因；

②、店铺直接换货，商家直接邮寄商品，在售后申请单中不需要做操作；

③、店铺拒绝申请，售后申请页面显示拒绝原因；

5. 申请记录中可查看所有售后申请，点击“取消售后”，取消当前售后服务；

## 2.16.9 用户专享权益

➤ 业务需求描述

用户权益及平台协议说明；

➤ 界面截屏及界面字段解释

< 用户权益

**蚁购用户协议**

本协议为您与蚁购平台经营者之间所订立的契约，具有法律效力请您仔细阅读。

**一、服务条款的确认及接受**

- 1、本协议内容包括协议正文及所有蚁购已经发布的或者将来可能发布的各类规则。所有规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。除另行明确声明外，任何蚁购及其关联公司提供的服务（以下称“蚁购服务平台”）均受本协议约束。
- 2、根请您仔细阅读如有任何疑问请拨打官方电话010-81400700进行咨询。在您同意所有条款并完成注册之后，成为蚁购商城正式用户，该协议生效。
- 3、当您使用蚁购商城，本协议将按照约定实施对双方产生约束。
- 4、蚁购将根据需要不定期制订、修改本协议及各类规则，修改后的内容一旦以任何形式公布在本网站上即生效，并取代此前相关内容。如您不同意更新后的内容，应立即停止使用本网站；如您继续使用本网站，即视为知悉变动内容并同意接受。
- 5、本协议是处理双方权利义务的契约始终有效，法律另有强制性规定或双方另有特别的约定的，依其规定。如您在平台服务过程中与任何第三方发生争议的，依照您与其第三方达成的协议处理。

**二、服务需知**

- 1、本网站运用自身开发的操作系统通过国际互联网为用户提供购买商品等服务。使用本网站，您必须：
  - (1) 自行配备上网的所需设备，包括个人手机、平板电脑、

➤ 操作说明

用户权益详细介绍；

## 2.16.10 我的资产

➤ 业务需求描述

展示创业金、佣金（可提现）、冻结佣金；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 根据用户的使用情况，资产会即时更新，在资产管理中可发起佣金提现申请，申请需要平台审核，审核成功后，转账至用户支付宝账号；
2. 点击“查看资产明细”，查看创业金、佣金及冻结佣金的收支明细；

## 2.16.11 邀请注册

➤ 业务需求描述

邀请注册宣传图，分享给好友，邀请好友注册平台；

➤ 界面截屏及界面字段解释



### ➤ 操作说明

邀请好友宣传页展示；

点击“邀请好友拿现金”，将链接微信发送给好友；

## 2.16.12 成为店铺

### ➤ 业务需求描述

自荐店铺申请入口；

### ➤ 界面截屏及界面字段解释

< **成为店铺**

联系人  
 请输入联系人

手机号  
 请输入手机号

验证码  
 请输入验证码 获取验证

企业名称  
 请输入企业名称

 点击上传营业执照

请确保您填写的本人信息真实有效,上传虚假信息将无法成功审核通过,请您认真核实后提交

成为店铺

**店铺须知**  
 EXPLAIN

蚁购商城欢迎厂家提供物美价优的生活用品免费入驻。蚁购商城为民族品牌助力,与此同时,优先选择贫困地区的优质产品。所有推荐到平台的产品必须具备相应的资质,商场产品部将对推荐产品严格筛选。让优质产品推动大众创业、万众创新。

➤ **操作说明**

输入联系人、手机号、验证码、企业名称及营业执照信息,点击“成为店铺”,将申请提交至平台,等待平台审核;

**2.16.13 推荐店铺**

➤ **业务需求描述**

店铺申请入口;

➤ **界面截屏及界面字段解释**

< 推荐店铺

联系人

请输入联系人

---

手机号

请输入手机号

---

请确保您填写的本人信息真实有效,上传虚假信息将无法成功审核通过,请您认真核实后提交

推荐店铺

已提交店铺

刘  
17310597700  
2019-12-31 00:33:21

拒绝店铺入驻

**店铺须知**  
EXPLAIN

蚁购商城欢迎推荐各种物美价优的生活用品,期待您用您的慧眼发现优质产品,造福消费者、厂商,并永久享受推荐者收益。  
您的每一次推荐将在蚁购商城累计成巨大价值,并享受创业的乐趣

➤ 操作说明

1. 输入联系人及手机号, 点击“推荐店铺”, 将申请提交至平台, 等待平台审核;

## 2.16.14 我的代理

➤ 业务需求描述

管理我代理的所有商品信息, 可将链接分享出去, 通过链接购买商品, 代理商可获得相应佣金分成, 佣金情况在我的资产中展示;

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 展示代理商小店信息；
2. 点击“分享”，将店铺链接分享出去；
3. 点击商品信息，跳转至商品详情页；

## 2.16.15 我的社群

➤ 业务需求描述

展示我邀请的用户（邀请好友并成功注册）及由用户推荐到的店铺信息；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 展示社群信息，个人与店铺切换显示；

## 2.16.16 收货地址

➤ 业务需求描述

管理用户收货地址，用户可根据需求新增或修改地址，在购物下单时需要选择收货地址；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 展示收货地址列表，点击“设置默认地址”，将选择中的地址设为默认；
2. 点击“删除”，删除当前地址信息；
3. 点击“编辑”，跳转至编辑地址页面，编辑地址信息；
4. 点击“添加新地址”，跳转至添加页面，根据页面信息填写地址，并保存地址；

## 2.16.17 优惠券管理

➤ 业务需求描述

消费者用于管理优惠券的模块【根据优惠券状态进行分类展示】，链接领券中心入口，可以去领券中心领取更多优惠券；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 优惠券管理：展示不同状态的优惠券，点击“去使用”，跳转至相应的商品列表页面；
2. 点击“领优惠券”，进入领券中心；点击“立即领取”，将优惠券领取到个人优惠券管理中；点击“去使用”，跳转至相应的商品列表页面；

## 2.16.18 我的二维码

➤ 业务需求描述

用户二维码展示，可以保存到本地，用于分享；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

二维码宣传页，扫码注册，点击“保存”，将宣传页保存至本地；

## 2.16.19 签到领积分

➤ 业务需求描述

签到页面，平台签到可以获得积分，根据积分签到规则，会有礼品赠送；

➤ 界面截屏及界面字段解释



- 操作说明
  1. 点击“今日签到”，获得签到积分；
  2. 点击“签到规则”，查看签到详细规则介绍；

## 2.16.20 公司简介

- 业务需求描述  
公司介绍；
- 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

展示公司介绍信息；

## 2.16.21 关于蚁购

➤ 业务需求描述

对于电商平台的介绍；

➤ 操作说明

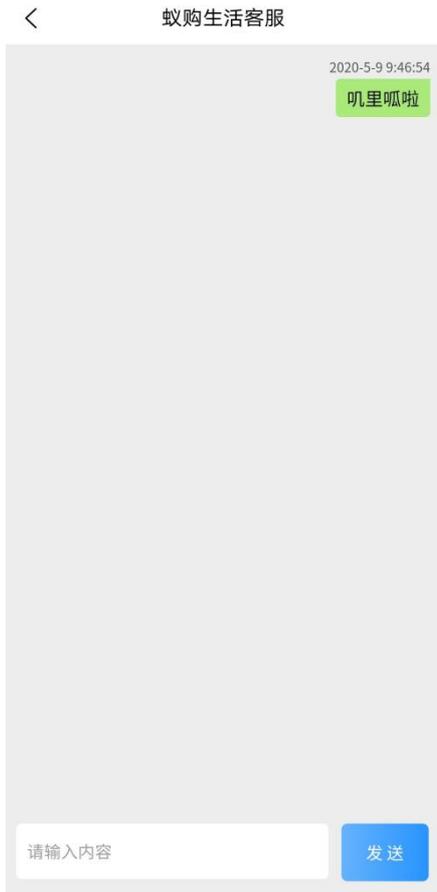
展示关于蚁购信息；

## 2.16.22 联系客服

➤ 业务需求描述

即时通讯，用户有任何问题可以与客服联系，客服在线解答问题；

➤ 界面截屏及界面字段解释



➤ 操作说明

1. 输入想说的内容，点击发送，将信息发送给平台；