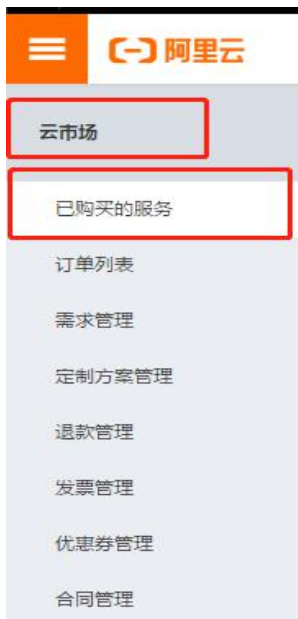


# 使用指南

## 一. 购买流程须知

当您购买完成本服务后，需要第一时间对本服务提交服务需求：**云市场控制台** ([https://market.console.aliyun.com/imageconsole/index.htm?spm=5176.9502607.1387859.14.6cf14d50pJsYVJ#/?\\_k=urq7ed](https://market.console.aliyun.com/imageconsole/index.htm?spm=5176.9502607.1387859.14.6cf14d50pJsYVJ#/?_k=urq7ed)) --- **已购买的服务** --- **交付中心** “**提交需求**”按钮。

在服务需求中，您需要填写您的相关信息，并留下您的真实手机号码和 QQ 号码，以免服务人员无法第一时间联系您。



## 二. 服务适用场景

证书初审加急服务（仅限 OV、EV 证书）：工作日为您提供证书初审加急服务（仅限 OV、EV 证书）。此服务使用品牌为 Symantec/Digicert、Geotrust。

https 安装配置（5x8）：HTTPS 安装配置：工作日为您的网站服务器安装 SSL 证书，并开启 HTTPS 访问通道。

Digicert IP 证书（含 1 个 IP）：如果您的业务不是使用域名访问，只能通过公网 IP 地址进行访问，您需要申请 IP 地址证书才能让您的网站实现 HTTPS 安全访问。

## 三. 服务注意事项

1. 提交需求：提交服务需求是购买服务后第一时间需要进行的操作，请务必提交您的需求并尽可能详细。证书申请加急服务，需要服务人员与您进行密切沟通，并且需要您的配合，请务必提供正确电话信息。
2. 远程工具：您可以使用 QQ 或者向日葵工具和我们的工程师进行远程，Teamview 由于使用限制和安全风险，暂不支持。
3. 在工程师为您服务器进行操作之前，建议您提前对服务器创建可还原镜像，并在修改配置前进行配置文件的备份操作，以免出现报错后可以第一时间进行恢复。
4. 服务人员不会接触到您的阿里云账号或服务器的账号，请勿将您的个人账号信息告知给工作人员。
5. 如您的环境无法支持服务人员为您完成服务，请在第一时间告知服务人员，我们会为您处理服务退款相关事宜。
6. 所有人工服务均为一次性服务，如您需要多个，多次服务请分别购买。