

医院患者随访系统

一、系统简介

医院随访系统是一款集患者资料收集整理、随访计划执行、和数据统计分析功能于一体的医患服务系统，旨在帮助医院规范随访工作，提高随访效率，提升医疗水平，提高患者依从度，改善医风医德和医患关系，提升医院美誉度和经济效益！

二、系统功能

1. 完整方便的管理系统

系统整合患者完整资料，包括基本信息、门诊信息、住院信息、手术信息和随访记录等，并支持多条件检索查询某类患者。患者资料可以手动 EXCEL 导入，也可以从 HIS、EMR、PACS 等系统中自动导入。



综合	患者信息	住院信息	门诊信息	所有随访
患者信息				
张** (730891) 女 30岁 (vip)				
<input checked="" type="checkbox"/> 门诊 (1) <input checked="" type="checkbox"/> 住院 (2) <input checked="" type="checkbox"/> 手术 (1) <input checked="" type="checkbox"/> 化疗 <input checked="" type="checkbox"/> 放疗 <input type="checkbox"/> 随访				
2015-04-06 第1次门诊 门诊时间:【2015-04-06 09:18:18】:门诊科室:【产科门诊】:门诊医师:【汤巧荣】:门诊诊断:【宫内妊娠23周3天活				
2013-12-31 第2次住院 出院时间:【2014-01-17】:出院科室:【肿瘤内科】:主任医师:【张*新】:出院诊断:【251.901:右额叶多形性胶质母细				
2013-12-27 手术 手术时间:【2013-12-27】:手术科室:【】:手术名称:【额叶肿瘤切除术】:手术医师:【张*新】				
2013-12-20 第1次住院 出院时间:【2013-12-31】:出院科室:【神外】:主任医师:【张*新】:出院诊断:【*90.001#:右额叶占位性病变】				

2. 智能化的随访管理

随访提醒自动化：随访员登录系统即看到系统自动提醒的“今日待访”患者，点击患者号即进入其随访页面，点击拨号便可根据问卷对患者进行回访了。

随访问卷模板化：为不同病种不同阶段的患者制定和匹配相应的随访问卷和随访计划，防止随访的随意性，保证了随访的规范化，为随访结果的统计分析提供了基础。

随访方式多样化：可针对不同的随访对象采取 AI 机器人、人工电话、短信、微信等多种方式。

通知提醒：系统可自动将健康宣教知识、复诊通知、用药提醒等内容以微信或短信方式发送至患者。

随访统计明细化：可分别对不同的科室、不同的病种、不同的时段进行完整、详细、多样化的统计分析。

问卷名	计划任务	设计时间	设计者	维护者	随访方式	随访类型	创建方式	抽查问卷	填写者	机构
冠心病随访问卷	计划(0),任务(0)				微信随访	慢病随访	导入HTML			心内
冠心病程度评估问卷	计划(0),任务(0)				电话	疾病评估	填表			心内
冠脉狭窄随访问卷	计划(1),任务(18)				微信随访	慢病随访	导入HTML			心内
骨科基本病普调查问卷	计划(0),任务(36)				电话	咨询随访	填表			骨科
骨科复诊提醒	计划(3),任务(20)				短信	出院随访	填表			骨科
高血脂程度评估问卷	计划(0),任务(0)				电话	疾病评估	填表			心内
高血压患者随访问卷	计划(3),任务(9)				电话	出院随访	填表			心内
高血压程度评估问卷	计划(1),任务(3)				电话	疾病评估	填表			心内
高危儿随访问卷	计划(0),任务(0)				电话	出院随访	填表			新生
肝硬化患者随访问卷	计划(0),任务(0)				电话	出院随访	导入HTML			全院
复诊提醒	计划(2),任务(0)				电话	门诊随访	填表	抽查问卷		产科
妇科随访问卷	计划(1),任务(4)	2018-06-20			电话	出院随访	填表			妇科
肺炎随访问卷	计划(6),任务(16)				电话	咨询随访	填表			呼吸
肺炎复诊提醒	计划(4),任务(6)				电话	咨询随访	填表			呼吸
肺随访问卷(未做手术)	计划(0),任务(0)				电话	医生科研随访	导入HTML			呼吸
肺结核患者随访问卷	计划(6),任务(3)				电话	门诊随访	填表			全院
肺非小结节随访问卷	计划(1),任务(0)				电话	医生科研随访	导入HTML			未分
肺常规随访问卷(2016)	计划(0),任务(0)				电话	医生科研随访	导入HTML			未分
肺癌随访问卷	计划(5),任务(22)				电话	医生科研随访				肿瘤
肺癌患者随访问卷	计划(0),任务(0)				电话	出院随访	导入HTML			肿瘤
肥胖患者抑郁评价量表	计划(0),任务(0)				电话	医生科研随访	导入HTML			消化
肥胖患者睡眠情况调查表	计划(0),任务(0)				电话	医生科研随访	导入HTML			全院
肥胖患者焦虑自评量表	计划(0),任务(0)				电话	医生科研随访	导入HTML			消化
放疗提醒	计划(3),任务(19)				短信	咨询随访	填表			肿瘤
对行政科室的评价	计划(0),任务(0)				微信随访	咨询随访	填表			全院

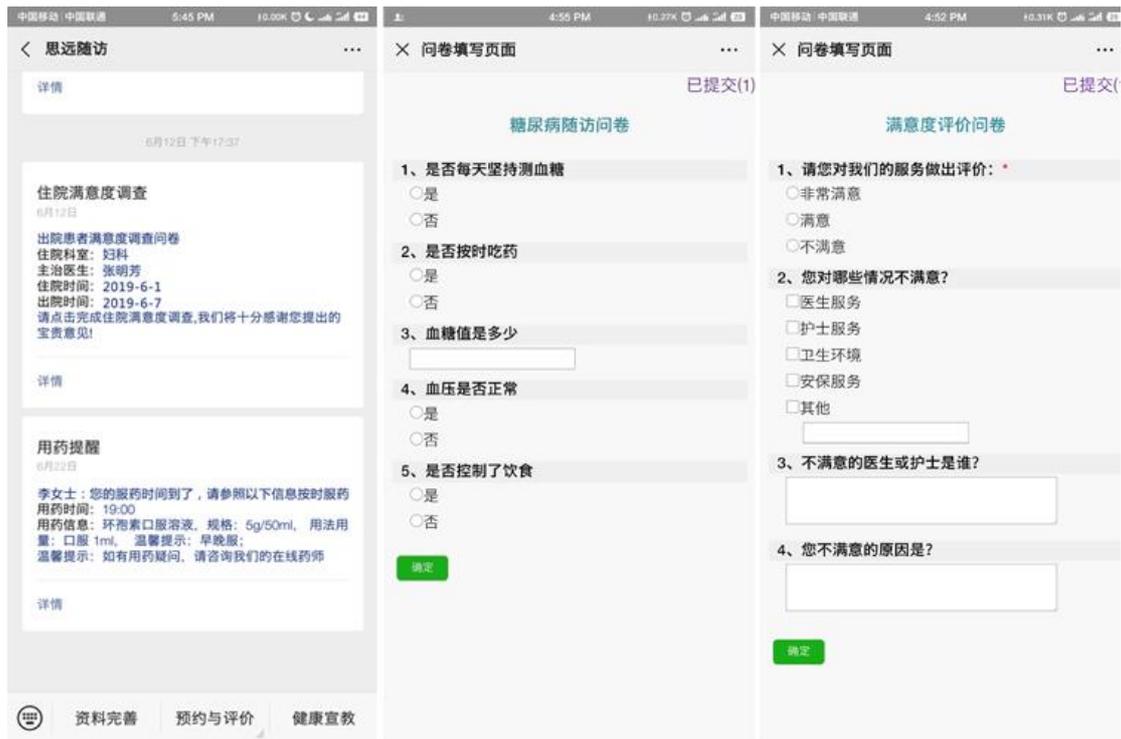
3. 高效的医患沟通

AI 机器人随访：机器人根据设定好的问卷内容和话术模板对患者进行随访，并识别患者回复，自动提交问卷。真人录音、支持打断、支持话术兜底。

电话随访：支持软件拨号，耳麦通话，电话录音。

短信随访：系统可定时给患者发送随访短信，也可以群发个性化短信，支持回复。

微信随访：可按计划设置的时间自动向患者推送随访问卷、健康宣教知识、复诊通知等。



三、系统特点

直观：所有的功能和操作一目了然，安装培训非常简单，不需要高深的电脑知识。

高效：与患者各种随访联络方式都集成一体，所有的联络点击鼠标即可完成，大大提高工作效率。

实用：所有的功能和流程都是为患者随访专门设计的，非常实用、方便。