

# VPlus 平台 CSP 用户使用手册



CONTENTS  
CONTENTS  
CONTENTS

◀ 01 账号设置

◀ 02 企业认证

◀ 03 充值&卡券

◀ 04 购买流程

# 目录

CONTENTS  
CONTENTS  
CONTENTS

◀ 05 合同&发票

◀ 06 控制台

◀ 07 到时提醒&续费

◀ 08 工单管理

# 目录

# 账号设置 ◆ 01

# 账号设置



**注册&登录：**如下图所示，点击官网屏幕右上角“注册”、“登录”按钮，即可跳转至登录、注册页面。



# 账号设置

**账号注册：**按照页面提示设置“用户名”、“密码”、输入手机号(各输入项注意事项请参看下图)，如有销售的邀请码可进行填写（如直接使用链接跳转注册的用户无需填写邀请码）

## 欢迎注册VPlus平台账号

已有VPlus平台账号? 请 [登录](#)

请输入用户名

用户名长度必需在4-16位，不能使用非法字符!

请输入密码

密码至少6位，不能超过16位，必需包含字母和数字!

确认密码

请输入确认密码

请输入手机号

请输入正确的手机号

请输入验证码

获取验证码

请输入邀请码 (选填)

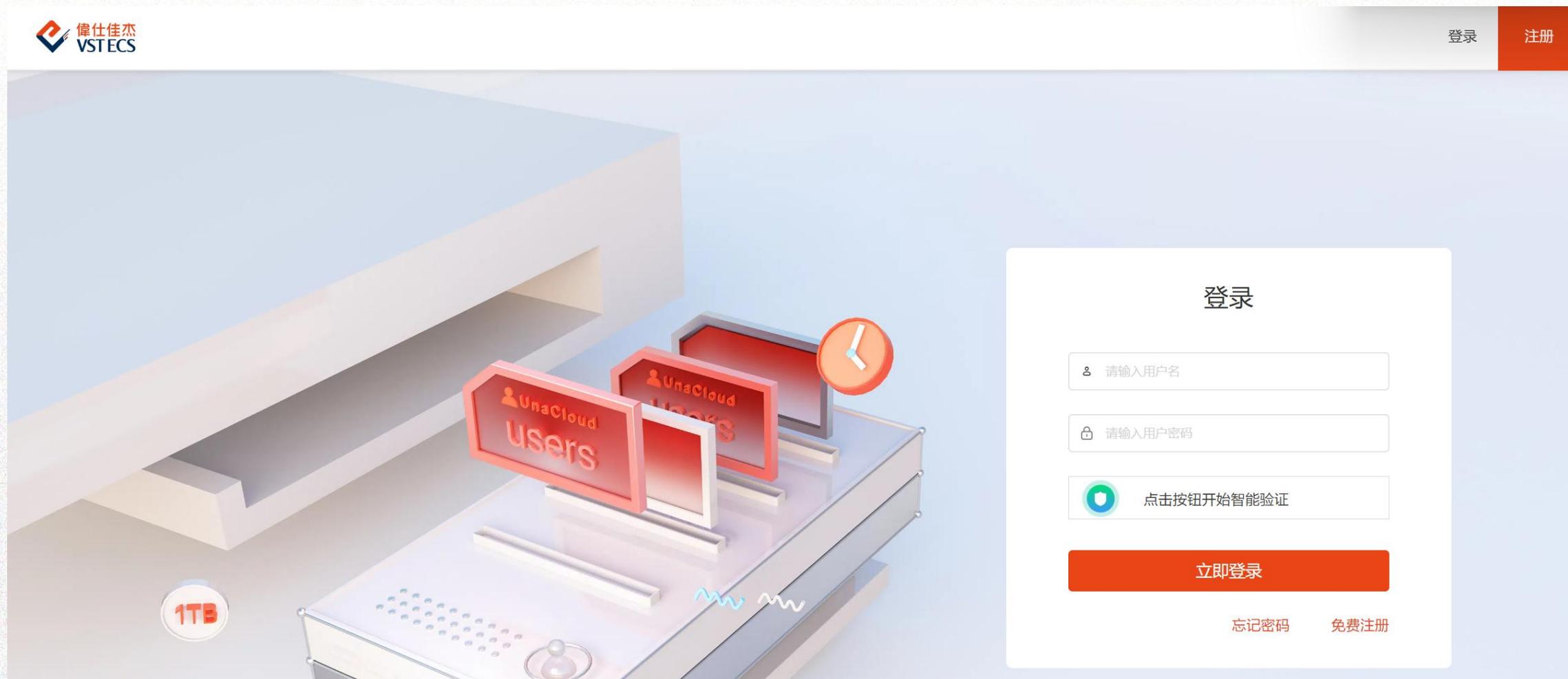
注册

我已阅读并同意 《云计算产品服务购买协议(三方协议)》 《VPlus云平台安全规则》  
《VPlus云网站服务条款》 《法律声明及隐私权政策》



# 账号设置

**账号登录：**已注册用户，输入设置的“用户名”、“密码”立即登录即可。



# 账号设置



**账号资料补全：**如下图所示，将鼠标移动至右上角用户头像处，出现用户账号弹窗，点击“用户中心”，进入用户中心主页。将“联系人”和“联系方式”补充完全，专属客服经理或官方客服能更准确的联系您。

伟仕佳杰 VST ECS 首页 阿里云服务 生态云服务 百度云服务 解决方案 关于我们

控制台

ZHY  
账号ID: 1594946588813012994

账户余额  
¥ 0.00

联系人: 未填写

联系方式: 未填写

邮箱账号: 2916352323@qq.com

认证信息: CSP 已认证

注册时间: 2022-11-22 14:51:14

用户中心

企业认证 已认证

退出登录

已购产品到期提醒 <sup>9</sup>

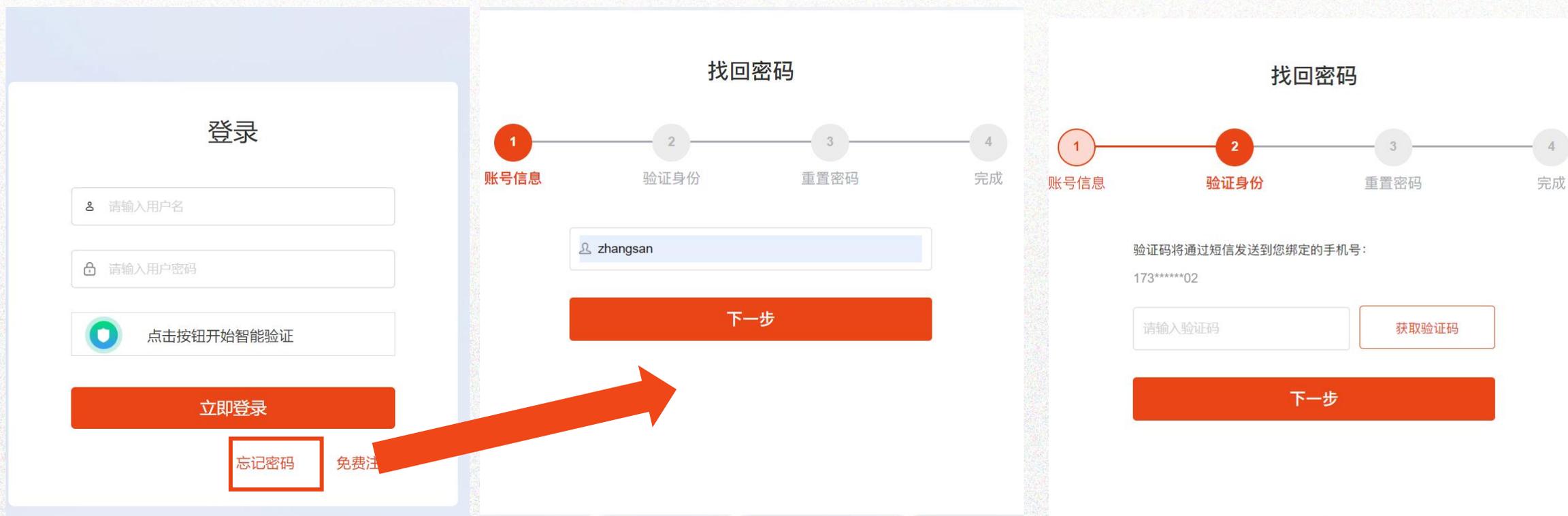
产品名称	剩余天数	到期时间	操作
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

公告 [查看更多 >>](#)

- 【标签】标题
- 【平台公告】1
- 【平台公告】测试公告
- 【平台公告】2132131
- 【活动公告】23213
- 【活动公告】3213213
- 【平台公告】213213

# 账号设置

**修改密码：**如您忘记密码或想修改密码，在登录页点击“忘记密码”，即可跳转至找回密码页面，按步骤输入账号并验证手机，即可重置密码。



The image illustrates the password recovery process in three stages:

- Stage 1: Login Page**
  - Title: 登录
  - Fields: 请输入用户名, 请输入用户密码
  - Button: 点击按钮开始智能验证
  - Buttons: 立即登录, 忘记密码, 免费注册
- Stage 2: Account Verification**
  - Title: 找回密码
  - Progress: 1 账号信息, 2 验证身份, 3 重置密码, 4 完成
  - Field: 请输入账号 (zhangsan)
  - Button: 下一步
- Stage 3: Verification Code Receipt**
  - Title: 找回密码
  - Progress: 1 账号信息, 2 验证身份, 3 重置密码, 4 完成
  - Text: 验证码将通过短信发送到您绑定的手机号: 173\*\*\*\*\*02
  - Fields: 请输入验证码
  - Button: 获取验证码
  - Button: 下一步

# 企业认证 ◆ 02

# 企业认证



**认证入口：**需完成企业认证，才可进行产品购买；可将鼠标移动至右上角用户头像处，出现用户账号浮窗，点击“企业认证”弹出企业认证窗口进行认证；或进入用户中心，在用户中心点击认证信息-提交认证，弹出企业认证窗口进行认证。



# 企业认证



认证提交：需在企业认证窗口中，输入正确企业信息点击提交。（请在填写前，下载框架协议模板，并联系专属客服经理或官方客服；上传完整清晰的营业执照照片（图片大小在10M内）；售卖模式选择CSP模式，未审核通过前无法进行CSP相关操作，提交后请等待审核。） ，认证通过后认证信息如下右图所示。

### 企业认证

\*企业名称

\*法人姓名

\*法人身份证号

\*营业执照代码

\*联系邮箱

\*售卖模式  CSP  Reseller

\*框架协议

请联系您的专属客服经理进行协议签署并盖章上传扫描件(没有专属客服经理, 请联系官方客服进行咨询) [下载框架协议模板](#)

\*营业执照

### 伟仕佳杰 VST ECS

首页 阿里云服务 生态云服务 百度云服务 解决方案 关于我们

- 主页
- 订单管理
- 充值管理
- 合同管理
- 续费管理
- 工单管理
- 发票管理
- 地址管理
- 消息管理
- 卡券管理

账号ID: 1594946588813012994 联系人: 未填写

邮箱账号: 2916352323@qq.com 联系方式: 未填写

注册时间: 2022-11-22 14:51:14

认证信息: CSP **已认证**

账户余额 **¥0.00**

#### 已购产品到期提醒

产品名称	剩余天数	到期时间	操作
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

#### 公告

- 【标签】标题
- 【平台公告】
- 【平台公告】
- 【平台公告】
- 【活动公告】
- 【活动公告】
- 【平台公告】

#### 产品消费统计

1 \_\_\_\_\_

0.8 \_\_\_\_\_

# 充值&卡券 ◆ 03

# 充值管理



进入充值界面：点击“用户中心”中“充值”按钮，即可跳转至充值页面。

伟仕佳杰 VST ECS 首页 阿里云服务 百度云服务 生态云服务 解决方案 关于我们 点击搜索产品 工单 控制台

充值管理

账户ID: 1594946588813012994 联系人: 未填写  
邮箱账号: 2916352323@qq.com 联系方式: 未填写  
认证信息: CSP 已认证 注册时间: 2022-11-22 14:51:14

账户余额: ¥0.00 充值 支出明细

已购产品到期提醒

产品名称	剩余天数	到期时间	操作
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

公告: 查看更多

产品消费统计

# 充值管理



**账户充值：**显示当前余额，在“充值金额”输入框内输入所需充值金额，勾选注意事项后点击“充值”按钮进行跳转。

The screenshot displays the VST ECS user interface for account recharge. At the top, there is a navigation bar with the VST ECS logo and links for '首页' (Home), '阿里云服务' (Alibaba Cloud Services), '百度云服务' (Baidu Cloud Services), '生态云服务' (Ecosystem Cloud Services), '解决方案' (Solutions), and '关于我们' (About Us). On the right side of the navigation bar, there are links for '点击搜索产品' (Click to search for products), '工单' (Tickets), and '控制台' (Control Panel) with a user profile icon.

The main content area is titled '充值' (Recharge). It shows the '当前余额 ¥0.00' (Current balance ¥0.00). Below this is an input field for '充值金额' (Recharge amount). A checkbox is present with the text '我已了解：该充值只跟本平台使用。' (I understand: this recharge is only for use on this platform). A red rectangular box highlights the '充值' (Recharge) button.

# 充值管理

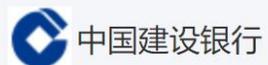
银行账户选择：点击“更多银行”弹出银行选择项，选择银行后点击“下一步”按钮。

## 2.企业账户支付

请选择账户支付银行及认证方式



更多银行



点击收回

ABCDEF

GHJ

KMN

PQRST

WXYZ



充值订单提交：再次确认订单后，点击“支付”按钮跳转至所选银行-网上支付系统进行后续流程。

ICBC  工银企付

## 1. 订单信息

电商平台：伟仕云安

订单编号：1598506363321847885

订单金额：**1,111.00** 元

∨ [点击展开](#)

## 2. 支付选择

支付银行：

附言：

手续费：**0** 元

本次支付总金额：**1,111.00** 元 (订单金额+优惠后手续费)

欢迎开通工行对公账户，支付更便捷 [点此立即预约](#)

上一步

支付

# 充值管理



**充值成功：**充值成功后，账户余额会显示当前账户的余额，在下方自动生成最近充值记录。

伟仕佳杰 VST ECS 首页 阿里云服务 百度云服务 生态云服务 解决方案 关于我们 点击搜索产品 工单 控制台

🏠 主页

- 📄 订单管理
- 📄 充值管理
- 📄 合同管理
- 📄 续费管理
- 📄 工单管理
- 📄 发票管理
- 📄 地址管理
- 📄 消息管理
- 📄 卡券管理

账号ID: 1594946588813012994 联系人: 未填写

邮箱账号: 2916352323@qq.com 联系方式: 未填写

ZHY 认证信息: CSP 已认证 注册时间: 2022-11-22 14:51:14

**账户余额**

**¥ 1104755...**

充值 支出明细

2022-09-05 20:20:26 充值100.00元  
2022-09-05 19:24:23 充值10.00元  
2022-08-31 16:56:17 充值21.00元

已购产品到期提醒

产品名称	剩余天数	到期时间	操作
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

公告 [查看更多 >>](#)

- 【标签】标题
- 【平台公告】1
- 【平台公告】测试公告
- 【平台公告】2132131
- 【活动公告】23213
- 【活动公告】3213213
- 【平台公告】213213

产品消费统计

# 充值管理



**充值明细：**“用户中心-充值管理-充值明细”中可查看详细的充值记录，包括“到账状态、支付状态、充值时间和到账时间”等，中断的充值也可以点击“继续充值”按钮继续进行充值；订单表格上方可输入“订单编号”或选择时间进行一段时间周期内的查询。

The screenshot displays the VST ECS recharge management interface. At the top, there is a navigation bar with the VST ECS logo and links for Home, Alibaba Cloud Services, Baidu Cloud Services, Ecological Cloud Services, Solutions, and About Us. A search bar and links for Tickets and Control Panel are also present. The left sidebar contains a menu with options like Home, Order Management, Recharge Management, Recharge Details (highlighted), Expense Details, Contract Management, Renewal Management, Alibaba Cloud, Baidu Cloud, Ecological Cloud, and Ticket Management. The main content area shows the 'Recharge Management / Recharge Details' page. It includes a search form with an input field for 'Order Number' (placeholder: '请输入订单号'), a date range selector (2022-11-02 to 2022-12-02), and 'Query' and 'Reset' buttons. Below the search form is a table with the following data:

订单编号	充值金额	到账状态	支付状态	充值时间	到账时间	操作
1598506363321847885	¥ 1111.00	未到账	未支付	2022-12-02 10:36:30	—	<a href="#">继续充值</a>
1595908618723528787	¥ 11.00	未到账	未支付	2022-11-25 06:34:00	—	<a href="#">继续充值</a>
1595907956589727799	¥ 11.00	未到账	未支付	2022-11-25 06:31:22	—	<a href="#">继续充值</a>
1595907848796115043	¥ 11.00	未到账	未支付	2022-11-25 06:30:56	—	<a href="#">继续充值</a>
1595906655797645363	¥ 11.00	未到账	未支付	2022-11-25 06:26:12	—	<a href="#">继续充值</a>
1595906259712741423	¥ 11.00	未到账	未支付	2022-11-25 06:24:37	—	<a href="#">继续充值</a>

**支出明细:** 购买产品后, 可在主页点击“支出明细”按钮跳转到“支出明细”界面; 也可在“用户中心-充值管理-支出明细”中查看详细的支出记录, 包括“订单编号、商品类型、消费总额和消费时间”等; 订单表格上方可输入“订单编号”或选择时间进行一段时间周期内的查询。



ZHY

账号ID: 1594946588813012994

邮箱账号: 2916352323@qq.com

认证信息: CSP 已认证

联系人: 未填写 ↗

联系方式: 未填写 ↗

注册时间: 2022-11-22 14:51:14

账户余额

**¥ 0.00**

充值 支出明细

充值管理 / 支出明细

订单编号  时间  查询 重置

订单编号	商品类型	消费类型	消费总额	消费时间
1594979245656903715	云盒	余额消费	¥ 0.00	2022-11-22 17:03:11

- 主页
- 订单管理
- 充值管理
  - 充值明细
  - 支出明细**
- 合同管理
- 续费管理
- 订单管理

**储值卡：**储值卡可在“用户中心-卡券管理-储值卡”中查看，如果拥有代理商分配的，对应产品的储值卡购买额度，用户可以使用此储值卡购买对应产品。当储值卡余额大于消费订单金额时用户可选择使用储值卡余额或账户余额，若订单金额大于储值卡余额则只能使用账户余额支付;使用后可点击“使用明细”查看每张储值卡的使用明细。

卡券管理 / 储值卡

适用产品  时间  -

储值卡编号	适用产品	余额	状态	发放时间	操作
1568157348999184385	Avaya IP Office	¥ 100.00	可用	2022-09-13 10:31:37	<a href="#">使用明细</a>
1567821624672169985	Avaya IP Office	¥ 1.00	可用	2022-09-11 14:53:57	<a href="#">使用明细</a>
1568628673752514561	无影	¥ 75109.20	可用	2022-09-10 23:55:44	<a href="#">使用明细</a>
1568628608644333569	云盒	¥ 89999.00	可用	2022-09-10 23:55:30	<a href="#">使用明细</a>
1568628540981821441	壹进制灾备云	¥ 69999.00	可用	2022-09-10 23:55:15	<a href="#">使用明细</a>
1568628085623013377	企业云盘	¥ 89465.72	可用	2022-09-10 23:54:58	<a href="#">使用明细</a>
1568178415599796226	Avaya IP Office	¥ 188888.00	可用	2022-09-09 18:05:23	<a href="#">使用明细</a>
1568157348999184385	Avaya IP Office	¥ 14222.00	可用	2022-09-09 17:28:18	<a href="#">使用明细</a>

储值卡

**代金券：**代金券可在“用户中心-卡券管理-代金券”中查看，无需用户购买，活动时系统自动派发，如果订单满足代金券抵扣条件可在消费时直接使用，请注意失效时间。

- 订单管理
- 充值管理
- 合同管理
- 续费管理
- 工单管理
- 发票管理
- 地址管理
- 消息管理
- 卡券管理**
- 储值卡
- 代金券

卡券管理 / 代金券

适用产品  使用状态  时间  -

代金券编号	代金券名	面值	适用产品	状态	生效时间	失效时间
1594978846317350913	测试	¥ 10000.00	云盒	已使用	2022-11-21 12:00:00	2022-11-23 12:00:00
1594609905518645250	1	¥ 1.00	全部产品	已使用	2022-11-08 23:00:00	2022-12-19 00:00:00
1590596575825223681	测试	¥ 10000.00	壹进制灾备云	已过期	2022-11-09 12:00:00	2022-11-11 12:00:00
1590553407805100034	测试	¥ 10000.00	壹进制灾备云	已过期	2022-11-09 12:00:00	2022-11-12 12:00:00

# 卡券管理

**优惠券：**优惠券可在“用户中心-卡券管理-优惠券”中查看，优惠券为系统派发，如果设置购买金额，用户需要先购买此优惠券才可以使用；设置了购买金额的优惠券，一般优惠力度更大；请注意失效时间。

- 自 订单管理
- 充值管理
- 合同管理
- 续费管理
- 工单管理
- 发票管理
- 地址管理
- 消息管理
- 卡券管理**
- 储值卡
- 代金券
- 优惠券

卡券管理 / 优惠券

适用产品  使用状态  时间

优惠券编号	优惠券名	面值	购买金额	适用产品	状态	生效时间	失效时间	操作
1582559699142529025	12	¥12.00	¥21.00	云盒,壹进制灾备云,...	已过期	2022-10-18 12:00:00	2022-11-20 12:00:00	—
1582558883182637057	12	¥321.00	¥321.00	云服务器ECS,批量计...	已过期	2022-10-18 12:00:00	2022-11-22 12:00:00	—
1582307481940639745	百度优惠券	¥10.00	¥0.00	云虚拟主机	已过期	2022-10-17 12:00:00	2022-10-28 12:00:00	—
1581959431397294081	12	¥21.00	¥21.00	数据库审计,密钥管理...	已过期	2022-10-16 12:00:00	2022-10-21 12:00:00	—
1581959036822339586	测试	¥100.00	¥100.00	批量计算,容器服务ACK	已过期	2022-10-11 12:00:00	2022-11-16 12:00:00	—
1581958581119598593	10	¥1.00	¥1.00	批量计算,容器服务ACK	已过期	2022-10-16 12:00:00	2022-11-21 12:00:00	—
1581954092757139458	百度优惠券	¥1000.00	¥0.00	全部产品	待支付	2022-10-16 12:00:00	2022-11-25 12:00:00	支付
1574421913923629058	ecs	¥100.00	¥0.00	全部产品	已过期	2022-09-25 12:00:00	2022-10-25 12:00:00	—
1574405348176158722	0元购买优惠券	¥100.00	¥0.00	全部产品	已过期	2022-09-25 12:00:00	2022-10-26 12:00:00	—
1572481372088623105	测试优惠券	¥100.00	¥90.00	全部产品	已过期	2022-09-07 12:00:00	2022-10-19 12:00:00	—

共 13 条     页

# 购买流程 ◆ 04

# 购买流程



进入购买页面：在选购的产品页面，点击“立即购买”按钮，跳转至基础配置页面。



# 购买流程



**基础配置页面：**在此页面选择所需的产品配置、购买时长和购买数量，并选择收货信息和卡券，点击页面右下角“确认配置”按钮跳转至确认订单页面。

伟仕佳杰 VST ECS 首页 阿里云服务 百度云服务 生态云服务 解决方案 关于我们 [点击搜索产品](#) [工单](#) [控制台](#)

<input type="checkbox"/>	名称	购买数量	屏幕类型、大小	WiFi	蓝牙	双RJ45以太网端口	软件	手柄	听筒	电源	USB接口	NFC	耳机插孔	HDMI
<input type="checkbox"/>	K175话机	- 0 +	8寸彩色触控屏幕, 800x1280像素	支持	支持	1	支持安卓系统	可拆卸有线手柄	外加模块-蓝牙或有线	PoE Class3, 兼容48v DC-A C PS	Type-C	支持	3.5mm, RJ6	不支持
¥ 7799.00														
<input type="checkbox"/>	名称	购买数量	屏幕类型、大小	蓝牙	NFC	级联	SIP协议	拓展麦克风	APP控制	拾音	扬声器			
<input type="checkbox"/>	B190会议话机	- 0 +	4.3寸 (对角) 彩色屏幕 - 480 x 800 像素	支持	支持	支持	支持	支持-需要额外模块	支持	20英尺 (6米)	90分贝, 0.5米			
¥ 10999.00														

运营商中继出局方式  客户本地E1数字中继 30  客户本地SIP中继 1  客户本地模拟中继 1  
中继资费自行申请

购买时长  1年  3年

收货信息 [点击选择收货地址](#)

卡券  代金券  优惠券  
无代金券

配置费用: ¥0 [确认配置](#)

# 购买流程

**收货信息编辑-选择地址：**基础配置界面根据具体产品的不同，硬件需进行收货信息的填写。点击收货地址输入框，弹出“收货地址编辑”弹窗，可进行地址的添加、选择和编辑，如需新增地址，可点击“新增地址”按钮。

收货信息

邮件地址: \_\_\_\_\_

收货地址: 点击选择收货地址 \_\_\_\_\_

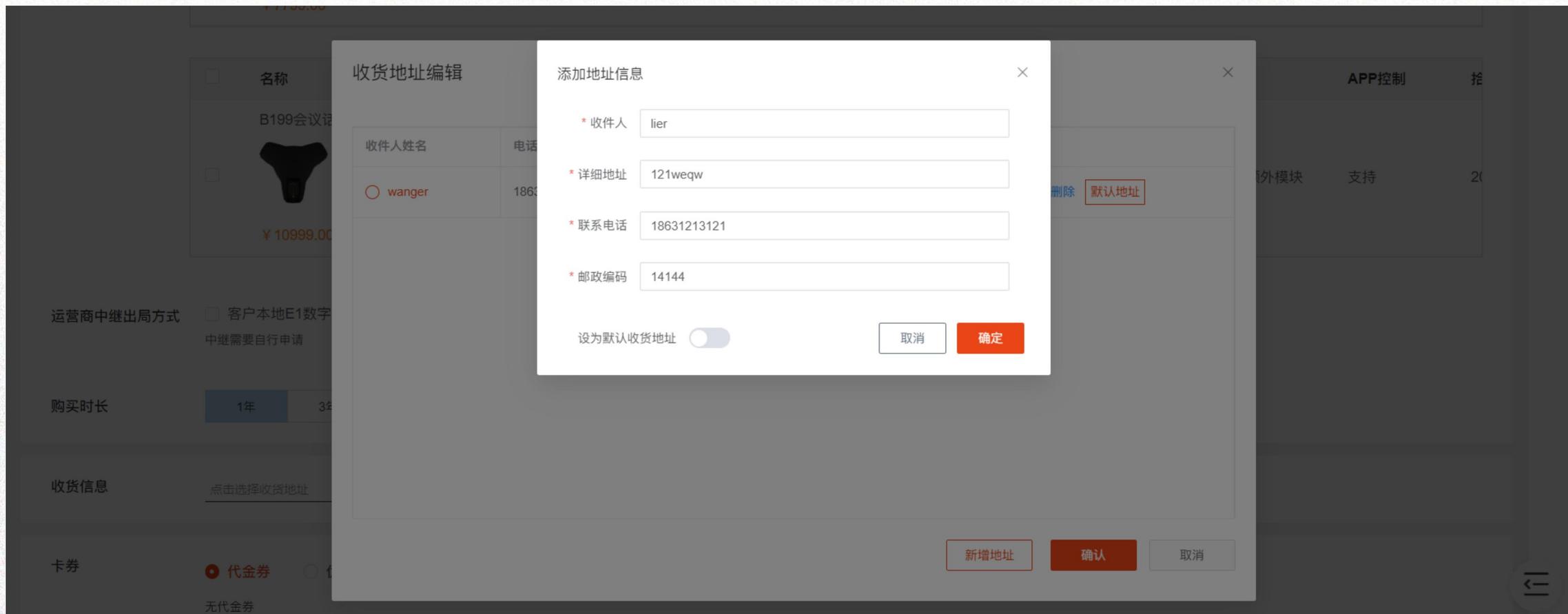
### 收货地址编辑 ×

收件人姓名	电话号码	地址	邮编	操作
<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">○ wanger</span>	18631213121	121sadsa	14144	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">编辑 删除 默认地址</span>

 新增地址 确认 取消

# 购买流程

**收货信息编辑-新增地址：**点击新增地址按钮，在“添加地址信息”弹窗中对“收件人”、“详细地址”、“联系电话”、“邮政编码”必填项进行添加，并可进行默认地址的设置。



# 购买流程



**收货信息编辑-地址管理：**也可在“用户中心-地址管理”中添加、删除和编辑地址信息。点击右上角“新增地址”按钮，在“添加地址信息”弹窗中添加四项必填信息，并可设置默认收货地址，点击“确定”按钮保存。

地址管理

收件人姓名	电话号码	地址	邮编	操作
wanger	18631213121	121sadsa	14144	编辑 删除 默认地址
lier	18631213121	121weqw	14144	编辑 删除

# 购买流程

卡券使用：如有代金券或优惠券，可在界面底部进行选择（不可同时使用）。

购买数量

---

配件

键鼠套装（可选）

小米无线套装

显示器（可选）

Redmi27寸显示器1080P

---

收货信息

邮件地址:

收货地址:

---

卡券

代金券     优惠券

配置费用: **¥2314.00**

**确认配置**

🔄

🔍

📄

☰

# 购买流程



**确认订单：**显示所选产品配置的订单信息，确认无误后，勾选服务信息，点击确认下单按钮进行跳转。

购买数量: 1	购买时长: 1年
无影硬件设备	名称: AS01-1CEXG 购买数量: 1
收件人信息	渣啥事
联系方式	18631213121
收货地址	121 (硬件通过收货地址进行邮寄)
邮箱地址	18604222928@163.com (邮箱地址作为获取无影登录账号, 如需注册多个无影账号请联系客服)
服务协议	<input type="checkbox"/> 《无影服务条款》
卡券	<input type="radio"/> 代金券 <input checked="" type="radio"/> 优惠券 无优惠券

配置费用: **¥2314.00** [上一步: 基础配置](#) [确认下单](#)

# 购买流程



支付页面：创建“待支付订单”，选择支付方式后，点击“确认支付”按钮进行支付。

 [首页](#) [阿里云服务](#) [生态云服务](#) [百度云服务](#) [解决方案](#) [关于我们](#) [点击搜索产品](#)  [工单](#) [控制台](#) 

### 支付

待支付订单 应付: 2314

订单号	名称	订单类型	订单创建时间	配置	总额
1595891902350102605	无影	新购	2022-11-25 05:27:34	<a href="#">详情</a>	¥2314

支付方式

余额支付  储值卡支付

配置费用: **¥2314.00** [确认支付](#)

# 购买流程

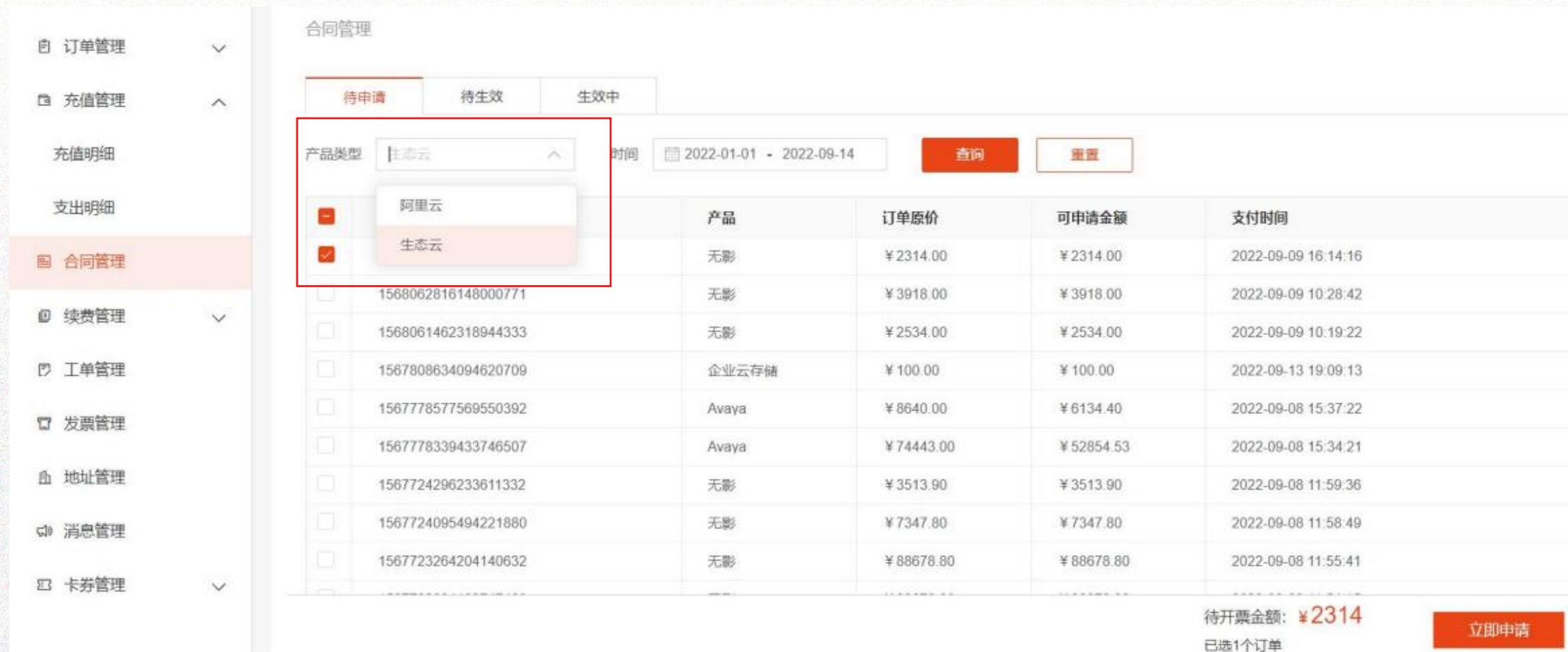
**订单管理：**如支付成功，会跳转到“支付成功”页面，可点击“跳转到我的订单”，在“我的订单”页面对订单状态进行查看;如支付失败，或未点击“确认支付”按钮，可在“用户中心-订单管理-所选具体产品”，对“待支付订单”进行查看或支付；点击“查看详情”可查看订单的具体信息。



# 合同&发票 ◆ 05

# 合同管理

**待申请:** 在“用户中心-合同管理”界面，可针对不同产品类型下的订单进行合同申请（可多选），用储值卡支付的订单，申请金额为0；可根据产品所属类型和订单支付时间进行查询。



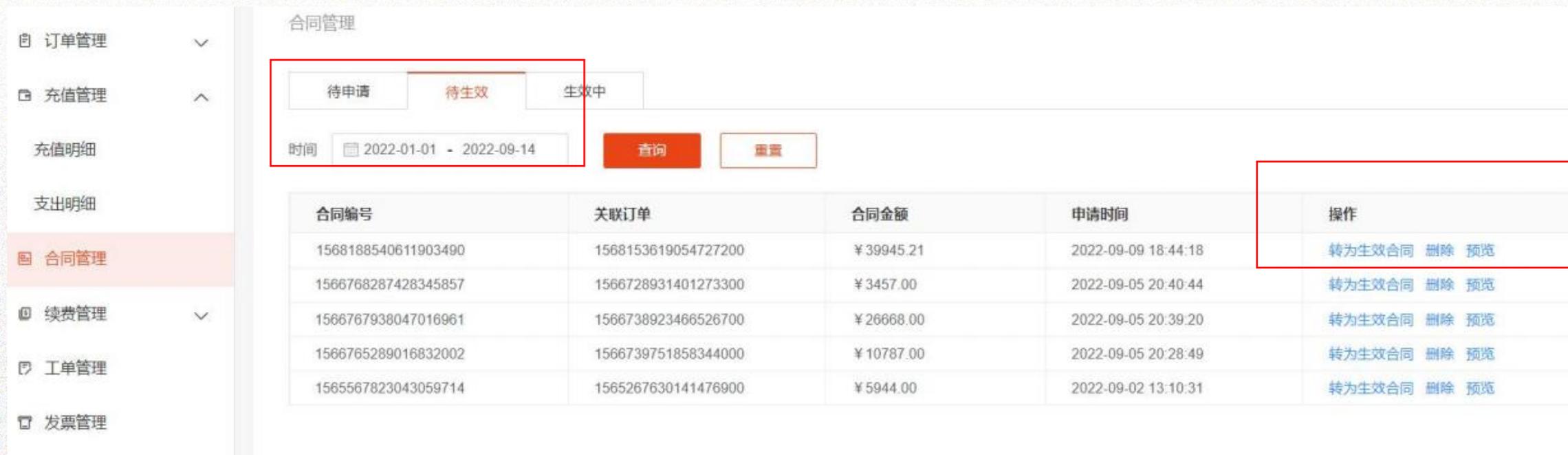
The screenshot displays the 'Contract Management' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Order Management', 'Recharge Management', and 'Contract Management'. The main area shows a table of orders with columns for 'Product Type', 'Product', 'Original Price', 'Applicable Amount', and 'Payment Time'. A dropdown menu is open for the 'Product Type' column, showing '生态云' (Ecology Cloud) selected and '阿里云' (Alibaba Cloud) as an option. At the bottom right, there is a summary of the selected order: '待开票金额: ¥2314' and '已选1个订单', along with an '立即申请' (Apply Immediately) button.

产品类型	产品	订单原价	可申请金额	支付时间
生态云	无影	¥2314.00	¥2314.00	2022-09-09 16:14:16
生态云	无影	¥3918.00	¥3918.00	2022-09-09 10:28:42
生态云	无影	¥2534.00	¥2534.00	2022-09-09 10:19:22
生态云	企业云存储	¥100.00	¥100.00	2022-09-13 19:09:13
生态云	Avaya	¥8640.00	¥6134.40	2022-09-08 15:37:22
生态云	Avaya	¥74443.00	¥52854.53	2022-09-08 15:34:21
生态云	无影	¥3513.90	¥3513.90	2022-09-08 11:59:36
生态云	无影	¥7347.80	¥7347.80	2022-09-08 11:58:49
生态云	无影	¥88678.80	¥88678.80	2022-09-08 11:55:41

待开票金额: **¥2314**  
已选1个订单

**立即申请**

**待生效：**申请成功的合同将会转为待生效，点击“待生效”按钮可进行查看，在待生效下可以将之前申请的合同转为正式的生效合同，也可以对之前申请的合同进行删除（删除后，可重新回到待申请中再次选择）点击“预览”按钮可进行合同预览，合同将下载到本地。（当申请的合同中包含待支付订单，此合同将无法转为正式的生效合同。）



The screenshot shows the 'Contract Management' (合同管理) interface. On the left is a navigation menu with options like 'Order Management', 'Recharge Management', 'Contract Management', etc. The main area has a filter bar with tabs for '待申请' (Pending Application), '待生效' (Pending Effectiveness), and '生效中' (In Effect). Below the tabs is a date range selector set to '2022-01-01 - 2022-09-14' and buttons for '查询' (Search) and '重置' (Reset). A table lists contract details with columns for '合同编号' (Contract No.), '关联订单' (Associated Order), '合同金额' (Contract Amount), '申请时间' (Application Time), and '操作' (Action). The '操作' column contains links for '转为生效合同' (Convert to Effective Contract), '删除' (Delete), and '预览' (Preview). Red boxes highlight the '待生效' tab and the '操作' column.

合同编号	关联订单	合同金额	申请时间	操作
1568188540611903490	1568153619054727200	¥ 39945.21	2022-09-09 18:44:18	<a href="#">转为生效合同</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">预览</a>
1566768287428345857	1566728931401273300	¥ 3457.00	2022-09-05 20:40:44	<a href="#">转为生效合同</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">预览</a>
1566767938047016961	1566738923466526700	¥ 26668.00	2022-09-05 20:39:20	<a href="#">转为生效合同</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">预览</a>
1566765289016832002	1566739751858344000	¥ 10787.00	2022-09-05 20:28:49	<a href="#">转为生效合同</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">预览</a>
1565567823043059714	1565267630141476900	¥ 5944.00	2022-09-02 13:10:31	<a href="#">转为生效合同</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">预览</a>

# 合同管理

**生效中:** 点击“生效中”按钮, 可查看已生效的合同, 转为正式合同后, 合同将变更为生效中, 生效中的合同不可修改, 仅支持下载。



合同管理

待申请 待生效 生效中

时间 2022-01-01 - 2022-09-14 查询 重置

合同编号	关联订单	合同金额	生效时间	操作
1566770798696562690	1564875901261320200 ...	¥ 40806.08	2022-09-05 20:58:10	下载
1566770728337113089	1566729056534139000 ...	¥ 664708.09	2022-09-05 20:58:23	下载
1566763349738434561	1566762890566832000	¥ 2500.00	2022-09-05 20:22:05	下载
1566749775477587970	1566743965711995000 ...	¥ 5866.00	2022-09-05 19:27:16	下载
1565564887235780610	1565278064756134000 ...	¥ 101651.00	2022-09-02 13:05:42	下载

# 发票管理



**完善信息：**点击“用户中心-发票管理”进入发票管理界面，申请开票前需要完善发票信息，点击“发票信息管理”进入信息完善页面；或在“申请开票”界面点击“编辑发票信息”，在弹窗中进行修改完善。

The screenshot displays the '发票管理' (Invoice Management) interface. On the left is a navigation menu with options like '订单管理', '充值管理', '合同管理', '续费管理', '工单管理', '地址管理', '消息管理', and '卡券管理'. The main area is divided into two sections: '可开票金额' (Invoiceable Amount) and '发票信息' (Invoice Information). The '可开票金额' section shows a table with columns for provider (阿里云, 生态云, 百度云) and amount (¥0, ¥0.00, ¥0). The '发票信息' section includes fields for '抬头(默认):', '税号:', '开户行名称:', and '开户行账号:'. A red box highlights the '发票信息管理' link in the top right of this section.

The right side of the image shows a detailed view of the '发票管理 / 申请开票' (Invoice Management / Apply for Invoice) process. It features a progress bar with two steps: '1 选择待开票数据' and '2 确定发票信息和地址'. A message box indicates that 1 invoice item is selected with a total amount of ¥0. Below this, there are fields for '开票主体' (北京伟仕云安), '发票类型' (增值稅普通發票, 增值稅專用發票), and '发票抬头' (with an '编辑发票信息' link). There are also fields for '邮寄地址' and '开票内容' (技术服务费). A '备注' (Remarks) field is present with a warning: '建议不要超过25个汉字或50个(数字+字母), 否则盖章的时候有可能压到.' At the bottom, it shows '待开票金额: ¥0' and '已选0个订单', along with a '下一步' (Next Step) button.

# 发票管理



**开票记录：**点击“查看明细”可查看开票状态，点击“寄出单号”即可查看合同邮递单号；点击“发票状态”下拉框可对发票进行筛选。

- 订单管理
- 充值管理
- 合同管理
- 续费管理
- 工单管理

### 发票管理

**可开票金额**  
阿里云 **¥0**    生态云 **¥0.00**    百度云 **¥0**    [查看明细](#)

**发票信息** [发票信息管理](#)  
抬头(默认): ——    税号: ——  
开户行名称: ——    开户行账号: ——

- 主页
- 订单管理
- 充值管理
- 充值明细
- 支出明细
- 合同管理
- 续费管理
- 工单管理

### 发票管理 / 开票记录

发票状态:     时间:     [查询](#)    [重置](#)

申请时间	发票抬头	发票类型	纳税人识别号	发票金额	发票状态	邮寄地址	发票备注	操作
2022-09-15 17:15:07	这是csp用户的发票抬头	增值税普通发票	123119122192211293	¥ 63827.46	开票中	dsad	11	<a href="#">查看订单</a>
2022-09-05 19:26:38	这是csp用户的发票抬头	增值税普通发票	123119122192211293	¥ 5866.00	开票中	dsad	7uuuuuuuu	<a href="#">查看订单</a>
2022-09-01 18:00:13	这是csp用户的发票抬头	增值税普通发票	123119122192211293	¥ 101651.00	开票中	dsad	好的	<a href="#">查看订单</a>
2022-09-01 17:48:09	这是csp用户的发票抬头	增值税普通发票	123119122192211293	¥ 7777.00	开票中	dsad	备注	<a href="#">sf8989898989</a>
2022-09-01 17:43:25	这是csp用户的发票抬头	增值税专用发票	123119122192211293	¥ 5944.00	已开票	dsad	这里是备注	<a href="#">寄出单号</a> <a href="#">查看订单</a>
2022-09-01 14:31:11	这是csp用户的发票抬头	增值税普通发票	123119122192211292	¥ 40667.00	已开票	dsad	11	<a href="#">寄出单号</a> <a href="#">查看订单</a>

# 控制台 ◆ 06

# 控制台



**进入控制台：**点击右上角“控制台”，进入控制台，点击左侧产品分类，找到您所购买的产品，点击进入进行使用。

The screenshot displays the VST ECS console interface. At the top left is the VST ECS logo. To its right is a search bar with the text "点击搜索产品" and a magnifying glass icon. Further right are the labels "工单" and "控制台" next to a user profile icon. Below the header is a sidebar menu with a red border around the first two items: "阿里云产品与服务" and "百度云产品与服务". The main content area features a search bar "输入关键词查询" and a grid of product categories. The categories are organized into columns: Elastic Computing, Cloud Servers, Container Services, Elastic Scheduling, High Performance HPC, Storage, Basic Storage Services, Database, Database Ecosystem Tools, Data Warehouse, NoSQL Database, Relational Database, Big Data Computing, Data Application and Visualization, Data Development and Governance, Artificial Intelligence, AI Development Platform, Network and CDN, Cloud Network, and Hybrid Cloud. A vertical sidebar on the right lists various services like Elastic Computing, Storage, Database, Security, Big Data Computing, Artificial Intelligence, Network and CDN, Hybrid Cloud, Container and Middleware, Serverless, Application Tools, Message Queue, and Video Services.

# 到期提醒&续费 ◆ 07

# 到期提醒



**到期提醒：**“已购产品到期提醒”模块可查看产品到期的剩余天数，如需续费，点击“立即续费”跳转至续费管理界面。

The screenshot shows the VST ECS user dashboard. The top navigation bar includes the VST ECS logo, a search bar, and links for '首页', '阿里云服务', '百度云服务', '生态云服务', '解决方案', and '关于我们'. The main content area is divided into several sections:

- Account Information:** Displays user ID (1581838873924362241), email (yaoqiAliAuth5@vstecs.com), and registration time (2022-10-17 10:45:51). It also shows '未填写' for contact and contact methods.
- Account Balance:** Shows a balance of ¥28110.00 with buttons for '充值' (Recharge) and '支出明细' (Expense Details).
- Product Discounts:** Lists discounts for '云服务器ECS' (8.5折) and 'Avaya IP O...' (9.9折).
- 已购产品到期提醒 (Purchased Product Expiration Reminder):** A table with the following data:

产品名称	剩余天数	到期时间	操作
无影	12天	2022-09-27 15:14:23	立即续费
云盒	12天	2022-09-27 15:14:23	立即续费
无影	12天	2022-09-27 15:14:23	立即续费
云盒	12天	2022-09-27 15:14:23	立即续费
- 公告 (Announcements):** A list of announcements including '【标签】标题', '【平台公告】1', '【平台公告】1', '【平台公告】穿梭框测试', '【平台公告】100', '【平台公告】测试公告', and '【平台公告】2132131'.

## 续费管理



**续费管理：**点击“用户中心-续费管理-所购产品”进入续费管理界面，点击上方时间选择器，可进行一段时间内的订单查询，点击“查看详情”可查看订单具体配置信息，点击“续费”可进入续费下单界面，进行续费。

续费管理 / 生态云 / 无影

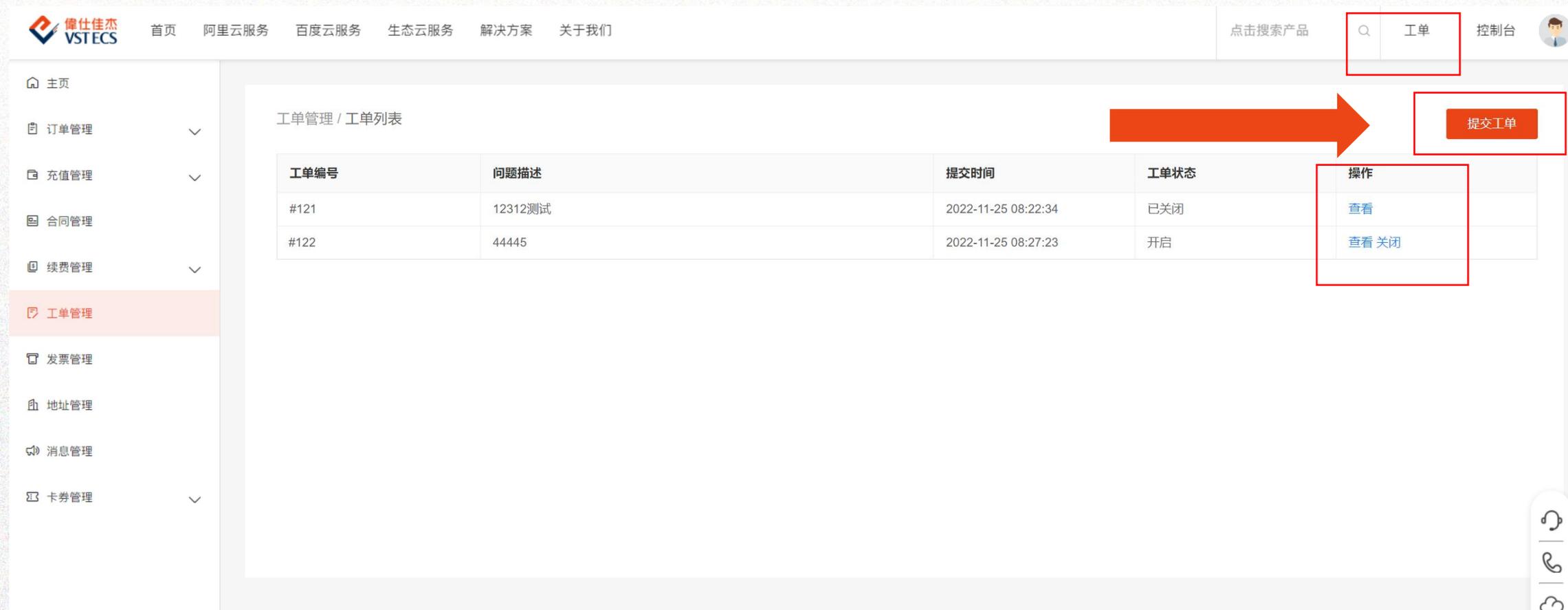
时间

订单ID	实例ID	倒计时	生效时间	到期时间	操作
1567724096278433793	1567724205300977666	1087天	2022-09-08 11:59:12	2025-09-08 11:59:12	<a href="#">续费</a> <a href="#">查看详情</a>
1567495188748857346	1567722250415616002	233天	2022-09-08 11:51:26	2023-05-08 11:51:26	<a href="#">续费</a> <a href="#">查看详情</a>
1567499928480149506	1567721198282756098	52天	2022-09-08 11:47:15	2022-11-08 11:47:15	<a href="#">续费</a> <a href="#">查看详情</a>
1567499928480149506	1567720213774807041	52天	2022-09-08 11:42:53	2022-11-08 11:42:53	<a href="#">续费</a> <a href="#">查看详情</a>
1567499928480149506	1567718391110578177	52天	2022-09-08 11:36:06	2022-11-08 11:36:06	<a href="#">续费</a> <a href="#">查看详情</a>
1567495188748857346	1567495457675046913	11天	2022-09-07 20:50:14	2022-09-27 15:14:23	<a href="#">续费</a> <a href="#">查看详情</a>
1567427366056259585	1567427488060174337	11天	2022-09-07 16:20:09	2022-09-27 15:14:23	<a href="#">续费</a> <a href="#">查看详情</a>
1567419631583612930	1567427000010960898	21天	2022-09-07 16:18:13	2022-10-07 16:18:13	<a href="#">续费</a> <a href="#">查看详情</a>

# 工单管理 ◆ 08

# 工单管理

**工单列表：**点击“用户中心-工单管理”进入工单管理界面；也可直接点击右上角的“工单”进入。在工单列表点击“查看”可对已提问题进行查看和继续沟通、点击“关闭”对已解决问题进行关闭；点击提交工单按钮，会在右侧滑出“提交工单”侧边栏。



工单管理 / 工单列表

工单编号	问题描述	提交时间	工单状态	操作
#121	12312测试	2022-11-25 08:22:34	已关闭	查看
#122	44445	2022-11-25 08:27:23	开启	查看 关闭

# 工单管理



**工单提交：**按要求在输入框内输入问题，并选择问题类型（售前、售后、Reseller），点击“确认添加”对工单进行提交。

The screenshot displays the VST ECS user interface. On the left is a navigation sidebar with options like '工单管理' (Ticket Management) highlighted. The main content area shows a table of tickets. On the right, a '提交工单' (Submit Ticket) modal is open, containing input fields for the subject, type, and description, a file upload area, and '取消提交' (Cancel) and '确认添加' (Confirm Add) buttons. The '确认添加' button is highlighted with a red box.

工单管理 / 工单列表

工单编号	问题描述	提交时间
#121	12312测试	2022-11-25 08:22:34

提交工单

请输入问题主题

请选择问题类型

请详细描述问题内容

将文件拖拽至此或 [点击上传](#)

取消提交 确认添加

## 工单管理

**工单查看：**点击“查看”后，可查看此问题的反馈和沟通记录，在留言回复框内可继续沟通，左下角可进行附件的上传；如问题已解决，点击“关单”按钮退出。

工单主题： 12312测试      问题描述： 12312312312      工单状态： 开启

[关单](#)

沟通记录

 CSP      2022-11-25 08:22:35

12312312312

留言回复

请在这里输入

[上传附件](#)      [发送](#)

# THANK YOU

