

阿里云市场 成都春山云网络科技有限公司 Windows11 系统使用手册

编制:成都春山云网络科技有限公司

店铺地址: https://market.aliyun.com/store/4925571.html

时间: 2022年7月24日

第一章 使用须知

1.1 职责界面

镜像产品为 windows 官方系统,初始无三方软件部署,安装后操作系统自身问题不在服务范畴。

1.2 镜像激活

镜像系统依托于阿里云 KMS 自动激活,存在部分无法自动激活的情况,如果 出现请参考手工激活镜像:

https://help.aliyun.com/document_detail/41056.htm

1.3 发票获取

我司支持开具普通发票或者增值税专票,如有开票需求,请在云市场后台提 交,请务必确保后台提交的开票信息准确,我方开票以云市场发票信息为准,将 不进行开票二次确认。将在1-3个工作日内开具,根据云市场要求"<u>当订单金额</u> 超过 200 元以上,发票邮寄费用由服务商承担。当订单金额小于等于 200 元 时,服务商邮寄发票可以选择到付。"详情参考:

https://help.aliyun.com/document_detail/405922.html

推荐开具电子发票。

1.4 集成插件

为了便于您的使用,提升安全与兼容性,云镜像已经集成阿里云如下插件:

(1) 云安全中心(态势感知):提供安全事件检测,漏洞检测,攻击告警等, 详情参考: https://help.aliyun.com/product/28498.html

(2) 云监控: 云监控服务可用于收集获取阿里云资源的监控指标, 更加准确的检测系统内部的资源负载。详情参考:

https://help.aliyun.com/product/28572.html

(3) 云助手: 云助手是专为云服务器 ECS 打造的原生自动化运维工具,典型的使用场景包括:安装卸载软件、启动或停止服务、分发配置文件和执行一般的命令(或脚本)等。详情参考:

https://help.aliyun.com/document_detail/64601.html



上述插件不产生额外费用,请勿卸载或删除,否则可能影响控制台操作和检测到安全风险。

第二章 系统使用

2.1 远程桌面

在本地电脑开始菜单——运行——输入 mstsc 回车,打开远程桌面控制台, 键入您的服务器 IP 地址点击连接即可:

| 🌄 远程桌面连 | 接 | - | - | | × | |
|------------------|-------------------------|-------------------|---|------|----|--|
| l i | 元程桌面 | | | | | |
| 3 | 连接 | | | | | |
| | | | | | | |
| 计算机(<u>C</u>): | 1.117.181.93 | | ~ | | | |
| 用户名: | NAHSOAGOAC\admi | | | | | |
| 将使用保存的 | 」凭据连接到此计算机。可以 <u>编辑</u> | 或 <u>删除</u> 这些凭据。 | | | | |
| | | | | | | |
| 💽 显示选项 | (<u>O</u>) | 连接(<u>N</u>) | | 帮助(上 | 1) | |

系统默认使用 3389 作为远程端口,为了您的远程桌面安全,建议修改远程 桌面端口,或者在安全组中,对远程端口做源端口限制。此外分辨率在远程桌面 下不支持修改,请参考下图,在mstsc 远程桌面工具中修改分辨率。

| | | × |
|----|--|---|
| X | 远程桌面 连接 | |
| ₹¥ | 常规 显示 本地资源 体验 高级 显示配置 选择远程桌面的大小。将滑块拖动到最右边来使用全屏(S)。 小 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ | |



2.2 系统更新

点击设置——windows 更新和安全,找到更新窗口点击检查更新,等待系统 更新即可

| ← 设置 | | - o × |
|-----------------------|---|--------------------------|
| Administrator 本地帐户 | Windows 更新 | |
| 查找设置 | ▷ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ ➡ | 检查更新 |
| — 系统 | TE 2415 | |
| 8 蓝牙和其他设备 | 11-200-東 | |
| ▼ 网络 & Internet | 00 暫停更新 | 暂停1周 ~ |
| 🥖 个性化 | | |
| 🖹 应用 | (1) 更新历史记录 | > |
| - 帐户 | e_ 高级选项 | <u>,</u> |
| 5 时间和语言 | 传递优化、可选更新、活动时间以及其他更新设置 | |
| *** 游戏 | Windows 预定体验计划 获取 Windows 的预定版本,以共享有关新功能和更新的反馈 | > |
| 🕇 辅助功能 | | |
| ◎ 隐私和安全性 | 全 获取帮助 | |
| ☺ Windows 更新 | ₽ 提供反馈 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | 激活 Windows |
| | | 转到"设置"以激活 Windows。 |
| | = 2 u 1 2 2 0 | へ中 GP 40) 22:15 0 |
| | | LOL(10)10 |

2.3 任务栏

Windows11任务栏默认居中,若要显示居左,请点击设置——个性化——任务栏——任务栏行为——将居中改为居左即可。

| ← 浴園 | | - @ × |
|---|--|----------------------------------|
| Administrator 本地帐户 | 个性化,任务栏 | |
| 直线设置の | 3 毫亮单 使用地对显示笔牌单图标 | × 💽 |
| ■ 系统 | (四) 触環確盘 納得是示被環境量即标 | × • |
| 3 蓝牙和其他设备 | □ 虚拟被膜板 始终显示组织脉膜板图标 | ¥ 💽 |
| ▼ 网络 & Internet | 任务栏角溢出 选择任务栏角中可能显示的图标。所有其他图标将显示在任务栏角溢出某单中 | ~ |
| ・ 成用 ・ 帐户 | 任务栏行为 任务栏时齐、标记、自动隐藏和多个显示器 | ^ |
| 5 时间和语言 | 任务栏对齐方式 | 居中 🗸 |
| · 游戏 | 目动隐藏任务栏 | |
| 補助功能 | ✔ 在任务栏应用上显示徽章 (未读邮件计数器). | |
| Windows 更新 | 在所有显示器上显示任务栏 | |
| | 当使用多个显示器时,在以下位置显示我的任务栏应用 | 所有任务栏 > |
| | ✔ 选择任务栏的远角以显示桌面 | |
| | ▲ 該取帮助 ▲ 提供反馈 | 激活 Windows 转到"设置"以激活 Windows。 |
| | 🔹 🔉 🖬 🔲 의 🐂 😨 🔅 | へ中 聞の 22:13 1 |



2.4 防火墙

在开始菜单, 输入 wf.msc 回车, 即可打开防火墙高级设置如图



允许 ping 的方法,如图,在入站规则,找到虚拟机监控(回显请求 - ICMPv4-In),右键,启用规则即可。我司镜像默认已在防火墙打开 ICMP 协议。



成都春山云网络科技有限公司

| ▼ 44317月116上的商 奴安全 Win | A9079279 | | | _ | |
|------------------------|----------------------------|----------|-----------|-----|---------------------------------------|
| 式 入站规则 | 名称 | 组 ^ | 配置文件 | 已启用 | ^ 入站规则 |
| | 文件和打印机共享(后台打印程序服务 - R | 文件和打印机共享 | 域 | 否 | 🗱 新建规则 |
| 1. 注按女王规则 | 文件和打印机共享(后台打印程序服务 - R | 文件和打印机共享 | 专用, 公用 | 否 | ▼ 按配置文件筛选 |
| | 文件和打印机共享(回显请求 - ICMPv4-In) | 文件和打印机共享 | 域 | 否 | ▼ 按状态筛选 |
| | 文件和打印机共享(回显请求 - ICMPv4-In) | 文件和打印机共享 | 专用, 公用 | 否 | |
| | 文件和打印机共享(回显请求 - ICMPv6-In) | 文件和打印机共享 | 域 | 否 | *** |
| | 文件和打印机共享(回显请求 - ICMPv6-In) | 文件和打印机共享 | 专用, 公用 | 否 | 122 |
| | 无线便携式设备(SSDP-In) | 无线便携设备 | 所有 | 否 | [] [] 刷新 |
| | 无线便携式设备(UPnP-In) | 无线便携设备 | 所有 | 否 | 🔒 导出列表 |
| | ☑ 无线显示基础结构反向通道(TCP-In) | 无线显示器 | 所有 | 문 | ? 帮助 |
| | ⑦ 无线显示器(TCP-In) | 无线显示器 | 所有 | 是 | |
| | 性能日志和警报(DCOM-In) | 性能日志和警报 | 域 | 否 | 歷现机益控(回显请求-TCMPV |
| | 性能日志和警报(DCOM-In) | 性能日志和警报 | 专用, 公用 | 否 | |
| | 性能日志和警报(TCP-In) | 性能日志和警报 | 域 | 否 | 🤞 剪切 |
| | 性能日志和警报(TCP-In) | 性能日志和警报 | 专用, 公用 | 否 | ■ 复制 |
| | 虚拟机监控(DCOM-In) | 虚拟机监控 | 所有 | 否 | ★ 删除 |
| | 虚拟机监控(NB-Session-In) | 虚拟机监控 | 所有 | 否 | 同居性 |
| | 虚拟机监控(RPC) | 虚拟机监控 | 所有 | 否 | |
| | 虚拟机监控(同显清求 - ICMPv6-In) | 虚拟机监控 | 所有 | 否 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 |
| | 虚拟机监控(回显请求-ICMPv4-In) | 虚拟机监控 | 所有 | 否 | |
| | | 应用实装住净 | শ্ব, হানী | 是 | |
| | 远程服务管理(NP-In) | 远程服务管理 | 域 | 否 | |
| | 远程服务管理(NP-In) | 远程服务管理 | 专用, 公用 | 否 | |
| | 远程服务管理(RPC) | 远程服务管理 | 专用, 公用 | 否 | |
| | 远程服务管理(RPC) | 远程服务管理 | 域 | 否 | |
| | 远程服务管理(RPC-EPMAP) | 远程服务管理 | 域 | 否 | |
| | 法理肥友管理/DDC EDMAND) | 汗但肥友善理 | ≠⊞ 八田 | * | |

2.5 磁盘管理

若您的服务器挂载了数据盘,请在开始菜单直接输入diskmgmt.msc回车, 找到脱机磁盘,联机后即可(初次挂载数据盘需要进行分区创建和格式化,请务 必做好快照再操作)

| 卷 | 布局 类 | 型 | 文件系统 | 状态 | 容量 | 可用空间 | % 可用 |
|-------------------------------|--|-----------------------|----------------------------------|-----------|----------|----------------|----------|
| (C:) | 简单基 | 本 | NTFS | 状态良好 (| 49.36 GB | 25.58 GB | 52 % |
| |)简单 基 | 本 | | 状态良好 (| 599 MB | 599 MB | 100 % |
| 🔐 config-2 (D:) | 简单 基 | 本 | CDFS | 状态良好 (| 13 MB | 0 MB | 0 % |
| - 系统保留 | 简单 基 | 本 | NTFS | 状态良好 (| 50 MB | 19 MB | 38 % |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| - 磁盘 0 | | | | | | | |
| ──磁盘0 基本 50.00 GB 联机 | 系统保留 50 MB NTFS 状态良好 (系统, 活 | (C:) 49.36(状态良 | GB NTFS GB NTFS 好 (启动, 页面文 | (件, 故障转储, | 主分区) | 599 MB 状态良好 | 子 (恢复分区) |

2.6 系统负载

查看 windows 负载情况,请在开始菜单输入 resmon 回车,可查看各项资源 负载情况。

| 春山云安全 专业代维服务、专注云上安全 | | | | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------|---------|------|-----|-----|--------|---|--|
| ◎ 资源监视器 文件(E) 监视器(M) 帮助(H) | | | | | | | | |
| 概述 CPU 内存 磁盘 | 网络 | | | | | | _ | |
| CPU 📕 33 | % CPU 使用率 📃 100% 最大频率 | | | | | | | |
| □名称 | PID | 描述 | 状态 | 线程数 | CPU | 平均 CPU | _ | |
| Secure System | 104 | | 已暂停 | - | 0 | 0.00 | | |
| VourPhone.exe | 16216 | | 已暂停 | 15 | 0 | 0.00 | | |
| Cortana.exe | 19844 | Cortana | 已暂停 | 23 | 0 | 0.00 | | |
| SystemSettings.exe | 3468 | 设置 | 已暂停 | 24 | 0 | 0.00 | | |
| explorer.exe | 58560 | | 已暂停 | - | 0 | 0.00 | | |
| SearchHost.exe | 58208 | Search | 已暂停 | 70 | 0 | 0.00 | | |
| Microsoft.Photos.exe | 13604 | Micros | 已暂停 | 13 | 0 | 0.00 | | |
| perfmon.exe | 45604 | 资源和 | 正在运行 | 23 | 15 | 15.32 | | |

5517312 字节/秒磁盘 I/O

53674 Kbps 网络 I/O

📕 0 硬中断/秒

| ۲ | 视图 ▼ | |
|-----|------------------|---|
| CPU | ך 100% | |
| | | |
| 磁盘 | 0%3 1 千字节/秒 1 | |
| | | |
| | 0 | X |
| 网络 | 1 Mbps | |
| | | |
| | | |
| | L 0 | |
| 内存 | 100 硬中断/秒] | |
| | | |

成都春山云网络科技有限公司

_

Х

第三章 故障排查

3.1 无法远程

磁盘

网络

内存

阿里云有详细的无法远程教程,可参考下面文章排查:

https://help.aliyun.com/document_detail/140763.html

📕 2% 最长活动时间

📕 10% 网络使用率

🧮 58% 已用物理内存

 \checkmark

 $\overline{\mathbf{v}}$

 \checkmark

请务必注意安全组需要放行 windows 默认的 3389 端口:

选择快速添加安全组规则

授权策略:允许

端口范围: RDP (3389)

授权对象: 0.0.0.0/0 (代表所有 IP 访问)

| | 使用前環列表提高安全地規制 | 间管理的效率, | 接权策略 | • 授权 | 对象: | | | | | | | | |
|------------|---------------|--------------------|--------------|---------------|--|---------------|---------------|--|-------|---------------|----------|---------------------|---------------------|
| | | | 允许 | V (0.0 | (× 01/0.0 | | | | | | | | |
| « I | 索全组规则 | 基本信息 | | | | | | | | | | | |
| | 安全组内实例列表 | 安全组ID/E | ▲ 鍵口范围: | | | | | | | 10 | | | |
| | 安全超内弹性网卡 | | SSH (22) | | | teinet (23) | | HTTP (80) | | | | | |
| | | 安全组建型 | HTTPS (443) | | | MS SQL (1433) | | Oracle (1521) | | | <i>د</i> | | |
| | | /語18: | Redis (6379) | | | 余部 (1/65535) | | PosigresQL (5452) | | | | | |
| | | 102.0 7 .08 | | | 1 | | | | | | | | |
| | | | 方向 | 经权策结 | 化先级 | 协议规型 | 第日は国 | 报权对象 | 1815 | | | | |
| | | | 1.000 | | | B-0-0-700 | 目 3389/3389 | | | | | | |
| | | 访问规则 | 7.015 | 200 | | HEXICF | 89: | W: croscolo | | | | | |
| | | | | / | | | | | _ | _ | | | |
| | | 入75间 | | | | | | | ante: | 取用 | | | |
| 1 | | 10110710 | 12 MIT IN | 0.000 | 10000000000000000000000000000000000000 | 1 | 7.4** | | 24 | | | | |
| | | -1-MTerini | DESEGNON | ~ 18/ SAL1204 | INCOMPONENT) | I I | 4- B # | | | | | | |
| | | 接权策略 | (1.75%) (|) 协议类型 | | MOTE O | | 接取时象 () | | 描述 | | (191 11 197) | 操作 |
| | | □ ⊙ 允许 | 100 | 全部 KCMP | (IPv4) | 目的: -1/-1 | | () () () () () () () () () () () () () (| | System create | f rule. | 2022年7月23日 00:44:29 | 4658 3670 669t |
| | | 〇 元件 | 100 | 自定义 TCI | | 目的: 22/22 | | 0.0.0.0/0 | | System create | s rule. | 2022年7月23日 00:44:29 | 14458 3676 659h |
| | | □ ② 允许 | 100 | 自定义 TCF | | 員約: 3389/3389 | | 課: 0.0.0.0/0 | | System create | 1 rule. | 2022年7月23日 00:44:29 | 4658 3670 659t |

另有一种常见问题,可能被云盾拦截了远程连接,连接时候出现"协议错误", 可先参考:



https://help.aliyun.com/document_detail/40861.html

如果调整后依然不行,可提交工单让阿里云技术人员核实是否有 IP 被拦截 情况。

3.2 系统无法启动

(1) 系统无法启动检查

请首先通过远程连接——VNC 连接进入,判断问题情况,查看服务器在 vnc 处于什么状态再判断后续处理手段,推荐联系工单技术人员核查。

(2) 系统重新拉起

若您的系统不幸中毒或者误删导致无法启动,

首先请提交工单,由技术人员为您检查,通常采用挂 PE 盘的方式处理,请 配合提供 VNC 密码及授权。

若工单无法解决,一般需要通过快照+重装的方式来恢复数据。

常见数据备份方式可参考:

https://help.aliyun.com/document_detail/159174.html