



# 服务器代维托管手册

V1.2



版权所有 © 2020 北京淮鲸科技有限公司。保留所有权利。

本文档的版权归北京淮鲸科技有限公司所有，未经许可和授权，任何组织或个人不得擅自摘抄、复制本文档的部分或全部内容，并不得以任何形式传播。

### **免责声明：**

本文档仅作为使用指导，针对当前版本生效。由于产品升级或其他原因，文档内容会不定期更新，恕不另行通知。

您购买或试用的产品、服务及特性应受北京淮鲸公司商业合同和条款的约束，文档中描述的部分产品、服务及特性可能不在您购买或使用的范围之内。



# 目录

<b>1 前言</b>	<b>4</b>
<b>2 服务器代维托管</b>	<b>5</b>
2.1 支持环境	5
2.1.1 系统环境	5
2.1.2 Web 容器	5
2.1.3 数据库支持	5
2.1.4 开发语言	5
2.1.5 数据备份	5
2.1.6 安全防护	5
<b>3 服务说明</b>	<b>6</b>
3.1 适用场景	6
3.2 服务对象	6
3.3 服务标准	6
3.4 收费说明	7
3.5 注意事项	7



# 1 前言

北京潍鲸科技有限公司是一家业务完全基于云计算的服务型公司，是一家面向企业级 IT/云服务公司，坚持以客户为中心，聚焦资源整合。潍鲸集成云厂商的工具资源、服务交付资源，推出针对各云厂商产品的服务解决方案，秉承开放、合作、共赢的原则，做好云生态的积极建设者，为企业用户提供全方位多选择的云服务模式。

潍鲸科技提供一站式运维服务解决方案，专为客户提供上云的咨询、设计、迁移、运维以及运营的云服务，其中包括上云的咨询设计、数据迁移、运维托管、大数据、混合云管理、安全以及集成服务等。为企业搭建云计算时代的 IT 基础技术框架及运维服务。

## 概述

本手册主要介绍潍鲸科技关于服务器代维托管说明书。

**注：本文下述北京潍鲸科技有限公司简称“潍鲸科技”**

## 使用对象

安装实施人员、开发工程师、运维工程师。

## 修订记录

修订记录累积了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

## 文档版本变更记录

V1.0.0

第一次发布。



## 2 服务器代维托管

潍鲸科技有多年经验的专业技术团队,为客户提供专业的服务器代维托管服务。主要服务有网站环境搭建、配置变更、应用发布、系统扩容、运维故障排查、运维架构优化、数据备份、主机系统加固、入侵防御、安全代维、监控检测、7x24系统监控等一整套服务。

### 2.1 支持环境

#### 2.1.1 系统环境

Linux、CentOS、Windows Server

#### 2.1.2 Web 容器

Nginx、Apache、Tomcat、IIS

#### 2.1.3 数据库支持

MySQL、MariaDB、SQL Server

#### 2.1.4 开发语言

PHP、Java、ASP

#### 2.1.5 数据备份

定期对网站程序和数据库进行备份。

#### 2.1.6 安全防护

系统加固、系统补丁更新、安全加固等提供全面的安全防护。



## 3 服务说明

### 3.1 适用场景

当客户暂时没有专业的运维工程师，我们提供托管服务，由我们的运维工程师为您进行日常运维工作。为您提供设计专业的运维架构，使之满足安全性、高可用性、易扩展性、成本方面的要求。

### 3.2 服务对象

客户没有运维团队，由潍鲸科技专业的技术团队进行服务器托管代维，客户专注于网站客户运行。

### 3.3 服务标准

当您的云服务器进行代维托管后，我们提供的服务标准主要有一下内容：

#### 1) 运维规范

通过制定标准化的运维规范流程和操作手册，由自动化运维工具进行系统安装配置、应用升级、数据备份。

#### 2) 日常运维

- 配置管理
- 健康监测
- 发布升级
- 系统扩容
- 故障排查
- 主机安全
- 架构优化

#### 3) 故障排查

协助故障排查（如运维层面性能问题），应用层 BUG 由应用开发人员使用只读账号登录查看相关日志。



- 4) 备份容灾  
对业务系统关键数据进行备份，以免人为或自然灾害操作不当，丢失数据时及时数据恢复。
- 5) 系统优化  
通过对主机网络、系统内核、参数调优、数据库优化、服务器集群、高可用、热备等方面进行全方位优化，提升在线系统访问速度。
- 6) 安全加固  
通过优化网络，制定安全规则，对操作系统和运行环境进行安全加固；提供网站漏洞检测、渗透测试等安全类增值服务。
- 7) 系统监控  
对托管主机进行 7×24 小时进行监控，当主机出现负载过高、服务停止、访问异常等问题时，能够一分钟内邮件报警，及时进行故障恢复。
- 8) 主动诊断  
对主机资源和服务提供主动定期巡检、监控、诊断。急速响应，保障系统稳定运行。
- 9) 应急响应  
当在线系统出现故障，提供 7×24 小时服务，快速响应并恢复在线系统使用。

### 3.4 收费说明

本产品服务主要是为客户提供服务器的代维托管服务，不包含网站程序修改。

### 3.5 注意事项

- 1) 服务器代维托管排查仅处理网站访问异常问题，不包含网站程序代码修改。
- 2) 在服务过程中，需要提供云服务器的账号和密码，待服务完成后及时修改密码。
- 3) 服务前需要提供相关的服务清单。

