

【门店系统-多门店】产品使用手册

产品介绍

针对于传统连锁店所开发的小程序。帮助商家全面接入互联网，实现线上线下结合，提供更多优质的服务。通过丰富的自定义互联网接入方案，帮助传统企业顺利转型，加快服务升级，把握未来商业趋势。连锁店可设置多个店铺服务信息，按照地图定位帮助用户选择服务店铺，提升用户体验，获得用户青睐

场景定位

连锁门店/商圈/大型企业等

核心功能

商家入驻、店铺分类、店铺信息展示、店铺公告、优惠买单、卡券领取、商品展示、店铺评价、商品购买

产品使用手册

一、基础配置

点击左侧导航栏中【常用模块】→【多门店系统】→【基础配置】



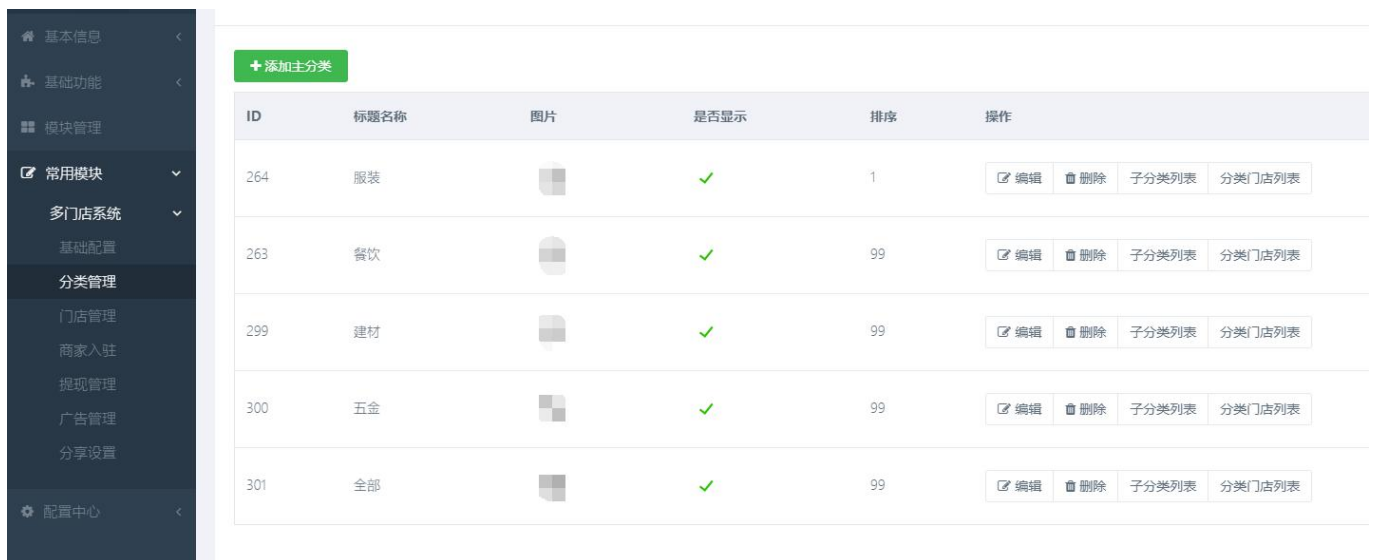
- 1、商家入驻：**有【可以入驻】和【不可入驻】两个选项（商家入驻仅适用于门店系统多店版）
 - a.【可以入驻】：门店小程序首页会有商家入驻的入口
 - b.【不可入驻】：不支持其他商家入驻，门店小程序端不会有入驻的入口
- 2、入驻金额：**当开启入驻的时候，设置的入驻需要支付的费用，如果不需要支付，填写 0 即可
- 3、平台 QQ/平台电话：**显示在入驻页面，便于商家与平台取得联系
- 4、入驻备注：**平台自定义文本，显示在入驻页面
- 5、最低提现金额：**用于限制商家提现金额不得低于这里设置的最低提现金额，最低提现金额不能小于 1 元，建议填写整数，不填写为不限制
- 6、提现费率：**商户申请提现时，每笔提现扣除的费用，默认为空，即提现不扣费，支持填写小数，单位：% ，由于小程序收入的每一笔钱，微信都会扣一部分手续费，所以请谨慎填写，建议不低于自己商户号的费率（如何查看商户号的费率）：

<http://kf.qq.com/faq/140225MveaUz1501077rEfql.html>)

以上所有选项填写完整后，别忘记点击确定，保存内容哦~

二、分类管理

点击左侧导航栏中【常用模块】→【多门店系统】→【分类管理】



1、添加主分类：即添加一级分类，添加完一级分类后，如上图所示，可以看到以下几个按钮

(1) 「是否显示」：可以点击转换显示状态

(2) 编辑：编辑一级分类名称、添加分类缩略图、设置此分类是否显示、设置排序

2、删除：如果要删除一级分类，并且此一级分类下有子分类，请先删除子分类，再删除一级分类

3、子分类列表：进入【子分类列表】，添加子分类

4、分类门店列表：点击进入查看此分类下的所有门店，支持【编辑】、【删除】

三、门店管理

点击左侧导航栏中【常用模块】→【多门店系统】→【门店管理】



1、【添加新门店】：完整填写资料即可

(1) **登陆用户名/登陆密码**：是登陆商家登陆独立后台时使用的，默认用户名是入驻时提交的手机号，默认密码是手机号后六位，用户名和密码支持修改

(2) **使用期限**：是这个商家入驻小程序的时长

(3) **店铺状态**：

a. 若为【**暂停**】：门店小程序端不会显示这个店铺

b. 若为【**正常**】：会正常显示

(4) **排序**：降序排列，默认为0，填入具体数值即可实现门店置顶，如果不填写，会按距离用户远近显示，距离近的显示在前

2、**编辑/删除**：可以修改添加过的门店信息/删除当前门店

3、**进入管理**：编辑当前门店的所有信息

(1) **店铺管理**→**门店信息**→**基本设置**



• 门店状态：有【**开启**】和【**关闭**】两个状态

a. 【**开启**】：门店小程序端正常显示此门店

b. 【**关闭**】：门店小程序端不显示，相当于隐藏门店

• 商家地址/门店坐标：输入详细地址(包含省市区)，输完后地图会动刷新，并获取到坐标，如果需要调整，在地图上拖动坐标点即可

- 营业时间：门店的营业时间，如果小程序端显示未营业，可以检查这里设置的营业时间
- 门店实景/门店介绍：已经被新门店介绍替代，所以门店小程序端不会显示
- 新门店介绍：已经替代门店实景和原文字版门店介绍，请尽快添加新版门店介绍

(2) 店铺管理→门店信息→外卖设置



配送半径：用户到商家的距离大于配送半径时不允许下单，为 0 则为不限制

注：手机定位精确性受天气、用户终端设备是否开启 GPS 以及硬件配置等影响很大，若此项设置不为 0，

可能会导致部分用户无法成功下单

(1) 店铺管理→门店信息→高级设置



- 支持店内自提/支持同城配送：可以自定义开启、关闭，如果两项都关闭，门店小程序不显示商品
- 首页支持优惠买单、首页显示最新评论、首页显示优惠券领取入口、首页显示店铺简介，都支持自定义
- 首页直接进入商品列表：
 - a. 开启：在商家列表页点击某个商家，直接跳转至商家的商品页面，没有商家首页页面
 - b. 关闭：在商家列表页点击某个商家，会跳转至商家首页页面，从商家首页页面进入商品列表页
- 外链小程序 appid：仅适用于门店系统多店版，单店版请勿填写，跳转的小程序必需跟当前小程序关联在同一个公众号下，填写后店铺首页将有入口直接跳转到另一个小程序，首页也将只显示店铺信息、店铺简介，其他功能将不显示（优惠买单、商品评价、优惠券等），此功能的作用：适合有独立门店的店铺加入平台
- 外链小程序入口名称：可以自定义外链小程序入口按钮的名称
- 首页商品区域标题/营业时间文本/店铺简介文本：支持自定义

(2) 店铺管理→短信配置



- 手机号码：填写接收短信提醒的手机号码（商家接收）
- 店内提醒(已付款订单):
 - a. 开启：店内有已付款的订单，将会收到短信提醒
 - b. 关闭：店内有已付款的订单，不会有短信提醒
- 外卖提醒(已付款订单)：与店内提醒逻辑一致

(3) 店铺管理→二维码管理



创建门店之后，每个门店会自动生成独立的门店二维码和收款二维码，微信扫门店二维码，进入当前门店；

微信扫收款二维码，进入当前门店的优惠买单页面

(4) 店铺管理→修改密码：修改当前门店的登陆账号密码



(5) 商品管理→商品分类



添加并编辑分类，支持一键排序、快速排序、删除分类

(6) 商品管理→商品规格属性



- 添加类型：类型名称为商品类型名称，如：食品、衣服，类型名称门店小程序端不显示
- 属性列表：添加属性时，如果商品类型选择食品，属性名称可以填为口味，可选值列表可以填写，微辣、特辣

(7) 商品管理→普通商品：添加商品并选择属性即可

(8) 活动管理→优惠券：添加优惠券/代金券，按照提示完整填写即可

(10) 订单管理→今日订单



支持订单查看、退款、确认核销，确认核销代表用户已经领取过该商品，核销员也可在门店小程序个人中心页面，通过扫码或输入核销码完成核销

(10) 订单管理→全部订单：与今日订单逻辑一致

(11) 订单管理→评论列表：查看或删除评论

(12) 打印机管理→打印设备：门店系统目前支持飞鹅 wifi/流量卡打印机、365wifi/流量卡打印机



- 添加打印机：打印方式有两种
 - a. 下单打印：只要商家有新订单，就会打印
 - b. 支付打印：商家有新订单，并且通过微信支付，才会打印
- 打印机设备编码：打印机背面，打印机编号（SN）
打印机密钥：打印机背面，打印机密钥（KEY）
- 是否为整单打印：分两种情况
 - a. 整单：打印订单的全部产品条目信息
 - b. 分单：订单里的全部产品每个打印一次
- 设置可打印的标签：先在打印标签中添加标签名称，添加完之后，在这里选择可打印的标签，如果打印机选择了凉菜的标签，那么这个打印机只会打印带有凉菜标签的商品

(9) 打印机管理→打印标签



【添加标签】：标签名称可以填写，凉菜、热菜，前台、后厨

(14) 会员管理→会员列表



可以看到浏览过此小程序的所有用户，如果有用户没有头像的话，是因为此小程序没有获取到用户信息，只需在个人中心获取下用户信息既可以；

可以在右侧【操作】下方，点击【设为核销员】，即可把当前用户设置为核销员，核销员可以在门店小程序手机端个人中心页面，扫客户的二维码或者输入核销码，核销订单

(15) 财务管理→提现配置



提现方式：可选值有【微信】和【银行卡】

a. 微信：商家申请提现，平台同意后，商家的销售款到自己配置的微信零钱中

微信账号配置：在搜索框输入商家微信昵称，点击【搜索】，选择提现账户

b. 银行卡：商家申请提现，平台同意后，商家的销售款到自己配置的银行卡中

银行卡账号配置：输入正确的账号信息，并点击【保存】

(16) 财务管理→提现管理



商家可以在【数据统计】中看到【可提现金额】、【待审核金额】、【已提现金额】

商家可以在【提现申请】中，填写提现金额，并【提交申请】，也可以看到提现历史记录和【状态】

(17) 财务管理→资金记录

ID	金额	余额	类型	说明
6350	0.10	0.15	收入	线下优惠买单 订单号: [redacted]
1562	0.01	0.05	收入	支付收入 订单号: [redacted]
1055	0.01	0.04	收入	支付收入 订单号: [redacted]
1013	0.01	0.03	收入	支付收入 订单号: [redacted]
957	0.01	0.02	收入	支付收入 订单号: [redacted]
932	0.01	0.01	收入	支付收入 订单号: [redacted]

显示【金额】、【余额】、【类型】、【说明】、【操作时间】

【说明】中显示是优惠买单或者支付收入

四、商家入驻

点击左侧导航栏中【常用模块】→【多门店系统】→【商家入驻】

ID	商家名称	联系电话	联系QQ	联系微信	申请时间	入驻交费	状态	操作
33227	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	2017-12-05 12:28	0.01	待审核	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="通过"/> <input type="button" value="拒绝"/>
33221	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	2017-12-05 11:49	0.01	待审核	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="通过"/> <input type="button" value="拒绝"/>
33208	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	2017-12-05 11:19	0.01	待审核	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="通过"/> <input type="button" value="拒绝"/>

商家入驻：显示申请入驻的商家和商家资料，有【查看】、【通过】、【拒绝】，三个操作选项，

根据平台情况自定义操作，如果平台误操作点击了【拒绝】，可以在列表中再次点击【通过】，

也会成功通过

五、提现管理

点击左侧导航栏中【常用模块】→【多门店系统】→【提现管理】



如果有商家申请提现，这里显示详细信息，在【操作】中，点击【处理】，即为同意提现

注：目前门店对接的是提现到零钱，平台需要在商户号后台开通企业付款到零钱，平台才能操作提现

六、广告管理

点击左侧导航栏中【常用模块】→【多门店系统】→【广告管理】



点击【新增】，添加广告图片，支持链接到某个商家，支持排序

注：若需要显示轮播效果，添加 4 张或以上广告图即可

七、分享设置

点击左侧导航栏中【常用模块】→【多门店系统】→【分享设置】



1、**模块标题**: 小程序转发的时候, 小程序卡片的标题

2、**分享描述**: 目前不会显示

3、**分享设置小程序端显示效果**:



