



办小助智库机器人

产品功能说明

序号	版本	编写/修订说明	修订日期	备注
1、	V1.0.0	智库个人版功能使用说明	2024.04	

一、 智库机器人简介

真实场景训练出的最强助手

政务服务大模型 AI 能力+专业知识库+超 50000 条真实语料训练，即问即答，快速响应无需等待，回复办事人超方便；

一键分享，拿起手机就能看

知识内容、视频导航、电子材料、法律法规，全场景分享给办事人保证用户第一时间查看内容，消息记录存储在云端，可随时随地查看，降低重复咨询成本，提升办事效率；

真实的业务场景让回答更准确

对智库机器人提问时，可以快速选择业务场景，保证机器人回答更精确，您也可以自定义业务场景，选择自己常用的加入快速选择；

图文结合超方便

视频导航分享给办事人，办事人可以随着视频讲解一步一步办理，大幅度提高办理业务时的难点，同时支持图文版，即时办事人不方便观看视频，也可以查看图文，进行办理；

材料填写的不知道对不对？

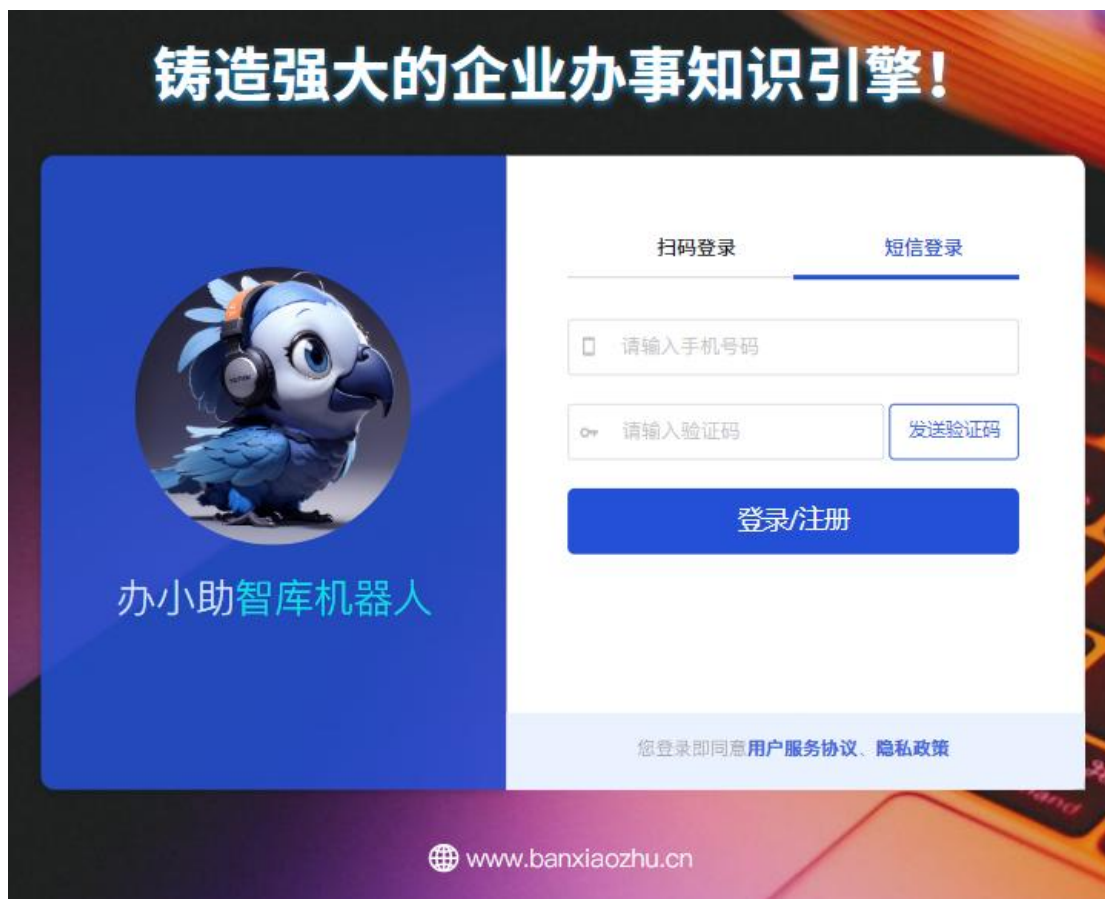
办事人可直接下载所需要得电子材料，跟着材料模板提示填写相关信息，保证一次就能过，解决了办事人重复办理的难题；

法规繁多不方便查找？

告别传统方式查找法律法规，快速查看定位到每一条规定，云端实时更新

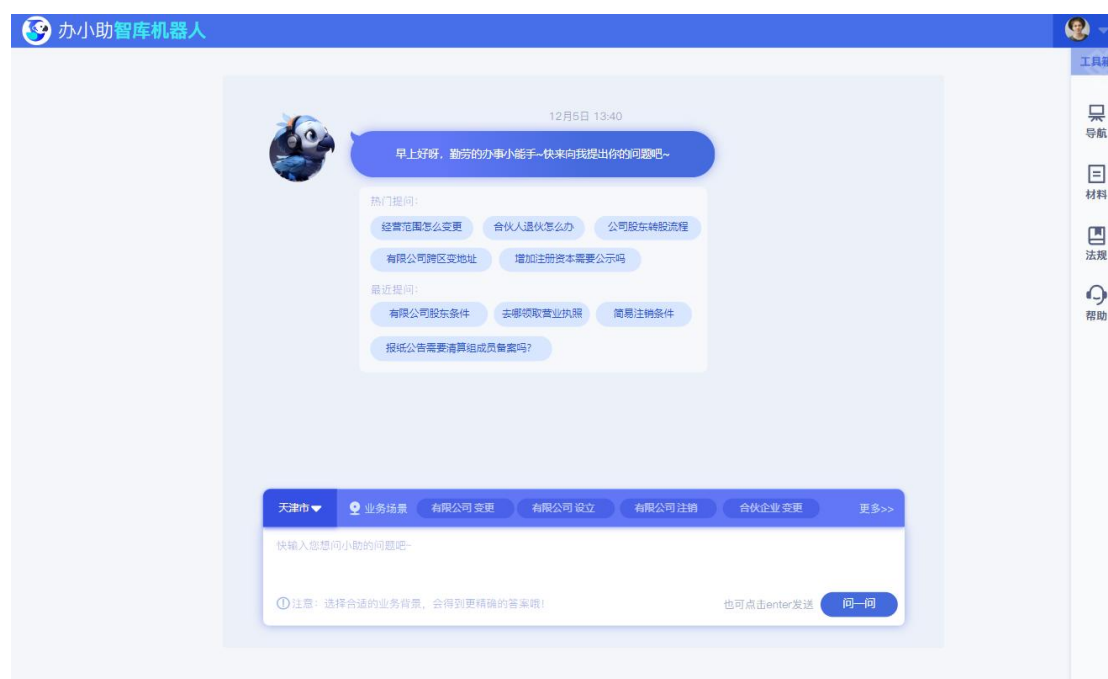
二、 功能使用说明

1. 登录



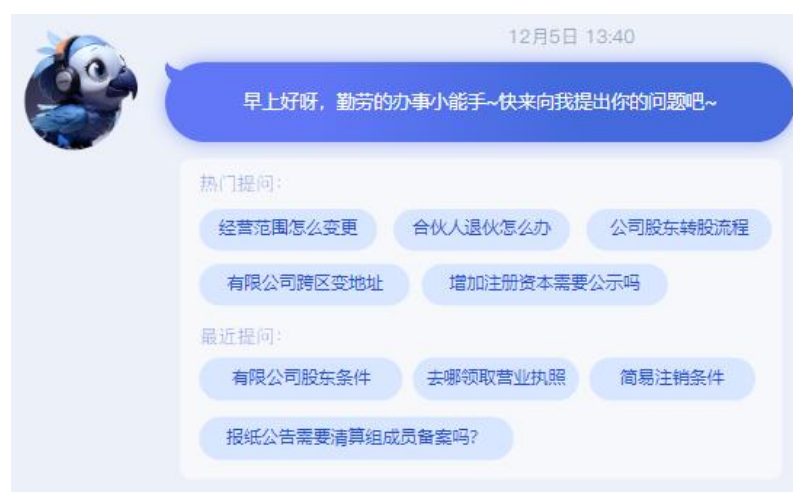
点击“短信登录”切换登录方式，如下图所示。共 2 种登录方式，分别为扫码登录、短信登录。短信登录需输入注册手机号，获取验证码登录。微信登录获取微信授权，也需绑定手机号。

2. 工作台



工作台如图，包括热门提问、最近提问、选择区域、业务场景、开始提问、工具箱-搜索、工具箱-导航、工具箱-材料、工具箱-法规、帮助，我的、共 11 个模块。

2.1 热门提问、最近提问



点击热门提问/最近提问模块中的标签，快速向智库机器人提问，智库机器人并根据提问内容，回复出答案

2.2 工作台输入框



- 1.选择区域，首次进入会根据用户 ip 定位区域，也可以手动选择更改，智库机器人会根据位置信息，推出相关的区域的回复方案
- 2.业务场景内置四种常见业务场景，点击更多可手动添加或修改，点击业务场景标签，智库机器人会根据该业务场景推出相关的回复方

案

3.用户输入问题，系统会根据问题进行联想，点击联想框内的问题话术，复制到输入框内，可自行修改，点击问一问，向智库机器人提问。

2.3 智库机器人回复方案



注册本变更

关于您的问题，小助的回复方案是：

推荐答案

② 有限公司减资怎么办
企业类型 有限公司 业务 变更执照 地区 中国/天津市/... 知识分享

一般情况下，减资需要在国家企业信用信息公示系统公示45天，公示结束后，登录“天津网上办事大厅”，找到“主题业务”栏目的“市场主体一网通办”，点击“我要变更”，选择“有限公司”，验证企业信息后选择“注册资本变更”和“股东（股权）变更”，在其他文件上传处上传“超期办理说明”即可。

更多方案(1) ↓

参考答案

② 实缴资本流程是什么
企业类型 有限公司 业务 申请执照/变... 地区 中国 知识分享

实缴资本建议咨询企业开户行，除特殊行业外市场监管部门不再登记实缴信息。



知识分享

有限公司减资怎么办

一般情况下，减资需要在国家企业信用信息公示系统公示45天，公示结束后，登录“天津网上办事大厅”，找到“主题业务”栏目的“市场主体一网通办”，点击“我要变更”，选择“有限公司”，验证企业信息后选择“注册资本变更”和“股东（股权）变更”，在其他文件上传处上传“超期办理说明”即可。

扫码分享
不扣除分享次数

复制分享
不扣除分享次数

手机发送分享
扣除1次分享次数

复制

请输入正确的手机号码

发送

传“超期办理说明”即可。

1.智库机器人根据前置条件，推出回复方案，并展示该回复方案所适用的企业类型、业务和地区

2.点击知识分享，打开知识分享弹窗，系统提供三种分享方式，微信扫码二维码用户选择

3. 工具箱

3.1 导航





1. 工具箱-导航根据搜索内容展示，点击查看唤起图文导航，可详细查看业务办理流程

2. 点击分享打开知识分享弹窗，同 1.工作台-1.3 智库回复方案一致

3.2 材料



同导航逻辑一致

3.3 法规



同导航逻辑一致

3.4 帮助



展示用户常见使用问题

4. 我的



 办小助用户_70cb1
用户ID: 83408 

个人基础版套餐
2024年07月02日到期

[续费](#)

[我的订单](#)

[发送记录](#)

[账号设置](#)

[退出登录](#)

4.1 续费

会员套餐

选择套餐类型

个人基础版套餐	个人高级版套餐	个人至尊版套餐
<ul style="list-style-type: none">智库机器人问答 50次/天智库工具箱知识分享 0次	<ul style="list-style-type: none">智库机器人问答 200次/天智库工具箱知识分享 100次	<ul style="list-style-type: none">智库机器人问答 无限次/天智库工具箱知识分享 200次

购买时长

1年 <small>最优惠</small>	6个月	1个月
¥1188.00元 约合3.3元每天	¥720.00元 约合4元每天	¥135.00元 约合4.5元每天

购买数量

- 1 +

支付订单
支付成功后可在“付款管理-我的订单”开具发票

实付金额	¥135.00
原价	¥135.00
现有会员套餐抵扣	¥0.00

[使用微信支付](#)

[使用支付宝支付](#)

点击续费，进入会员中心，默认展示，个人基础版、个人高级版、个人至尊版套餐，购买时长分为1个月、6个月、1年，点击增加购买

数量。右侧支付订单会根据用户的选择显示支付金额

4.2 我的订单

订单号	商品名称	时长	购买时间	实付款	订单状态	操作
20240313181453403MLBPAUBGFMZERQ7	个人基础版套餐-30天x1	30天	2024-03-13 18:14:53	0.01	交易完成	申请开票
20240313180138085AD95SUZDCJ06GD7	个人基础版套餐-30天x1	30天	2024-03-13 18:01:38	0.01	交易完成	申请开票
2024031318011361314G6Y68XPD36WP3	个人基础版套餐-30天x1	30天	2024-03-13 18:01:13	0.01	交易完成	申请开票
20240304200058227325LVRBDLYSJ99T	个人基础版套餐-30天x1	30天	2024-03-04 20:00:58	1.35	交易完成	申请开票
20240304200047614JK67VA2GZD4L9YK	个人体验版套餐-30天x1	30天	2024-03-04 20:00:47	0	交易完成	申请开票

共 5 条 < 1 > 前往 页

显示用户下单的订单记录，列表包含订单号、商品名称、时长、购买时间、实付款、订单状态的 6 种信息，以及申请开票功能，点击申请开票，打开申请开票弹窗，可选择企业或个人发票类型，填写完成后点击开票，提交给系统，后续会有专员和用户联系

4.3 发送记录

发送时间	内容类型	内容详情	接收号码	发送状态
2023-8-9 13:32	问题回复方案	关于有限公司地址变更的问题，请点击链接查看完整回复，跳转...	137****3421	发送完成
2023-8-9 13:32	办事指南	根据您的咨询已为您发送有限公司营业执照申请视频导航，https...	137****3421	发送中
2023-8-9 13:32	办事材料	根据您的咨询已为您发送章程修正案电子材料，https://jump...	137****3421	发送失败
2023-8-9 13:32	问题回复方案	关于有限公司地址变更的问题，请点击链接查看完整回复，跳转...	137****3421	发送完成
2023-8-9 13:32	问题回复方案	关于有限公司地址变更的问题，请点击链接查看完整回复，跳转...	137****3421	发送完成
2023-8-9 13:32	办事指南	根据您的咨询已为您发送有限公司营业执照申请视频导航，https...	137****3421	发送中
2023-8-9 13:32	办事材料	根据您的咨询已为您发送章程修正案电子材料，https://jump...	137****3421	发送失败
2023-8-9 13:32	问题回复方案	关于有限公司地址变更的问题，请点击链接查看完整回复，跳转...	137****3421	发送完成
2023-8-9 13:32	问题回复方案	关于有限公司地址变更的问题，请点击链接查看完整回复，跳转...	137****3421	发送完成
2023-8-9 13:32	办事指南	根据您的咨询已为您发送有限公司营业执照申请视频导航，https...	137****3421	发送中

发送记录展示，知识分享的发送时间、内容类型、内容详情、接收号码、发送状态 5 种信息类型

4.4 账号设置



用户id:2450348977698457

昵称	张帅帅	修改昵称
绑定手机号	137****2333	更换手机号
绑定微信	已绑定	解除绑定

展示用户的昵称、绑定的手机号、微信 3 种功能

3.5 退出登录

点击退出登录，退出登录并回到登录页面