

《890大学使用指导手册》

一、890大学指导手册说明

1、890大学说明

890大学，为企业成长加速度。欢迎使用890大学产品。

不断成长的企业才是不断成功的企业。”大学”是知识智慧精华凝聚的象征符号，890大学以企业为核心，提供最具前瞻性、权威性的企业知识。助力企业提高生产力、创造力、思考力、凝聚力、组织力，抗风险能力、以及穿越不同生命周期的时代力。

2、学习官定义

企业学习官同时拥有890大学学员和企业学习管理引导者的角色，所以这里会从pc端和手机端两方面给学习官提供使用指导，帮助学习官尽快熟悉平台。890大学后台拥有强大的数据功能，学习官可以通过查看后台数据，从课程、部门、学员的角度查看学习数据，通过数据跟进并鼓励学员学习。

本文档将针对企业大学的功能进行使用说明，手册内容较长，可在左侧目录栏快速选择想要了解的内容进行学习。

3、890大学登录路径

2.1、890大学小巴提供给学习官学员账号信息表和app下载链接。

2.2、学习官填写好学员账号信息表，交由小巴在平台上录入学员账号信息。

2.3、学习官通知学员下载app，并完成首次登录。

2.4、学习官pc端登录网址：

登录网址：edu.890xsx.com

账号名：注册账号名

密码：初始密码（后期可更改）

二、手机端

1、首页

首页包含首页banner、icon、课程知识模块和底部菜单栏。

1.1 icon功能

学习任务：指派给学员的学习计划，可查看学习进度

企业知识：企业知识库，包含所有的知识；可通过课程分类、课程类型（视频、文档、微课、课程）、发布时间、更新时间、推荐系数、学习人数、名称和直接查找方式进行课程选择

考试中心：指派给学员的考试内容

每日精进：每日更新专栏



1.2 课程知识模块

根据课程内容设置分组，按照课程分组来呈现课程。

如：某890大学课程分为管理力、营销力、洞察力、素养力四大模块。

管理力

更多 >



团队管理的40条军规



1人学过



从管理者向经营者转变



3人学过



面面俱到，招聘全流程解



1人学过



10分钟读懂公司财报



1人学过

营销力

更多 >



24招变身谈判专家



0人学过 22.1学分



阿里铁军业务管理36讲



1人学过 49.3学分

洞察力

更多 >



2020两会决议解读·延作



0人学过



灾后重建，如何化危为机



2人学过

1.3 底部菜单栏设置

菜单栏分为首页、乐学、我的三个部分



2、乐学

显示学员被指派的所有考试和学习计划

3、我的

3.1 个人信息修改

点击头像即可进入个人信息修改界面，可修改对的信息为头像、性别、绑定手机号、绑定邮箱和登录密码。

3.2 学时、学分、积分明细

点击“本年学时”即可查看本年的学时明细、“本年学分”、“可用积分”同理。

3.3 icon

包含学习轨迹（每日学习历史）、我的调查（调查及调查数据）、我的证书（已获得的证书）、我的档案（个人荣誉、培训详情、考试详情、学过的知识以及领先程度）

3.4 卡片

可展示我的学习（近7天学习时长、评论、分享、笔记）、积分商城（兑换礼品）、我的收藏（课程收藏）等卡片

4、工作台（仅学习官）

点击 我的-切换工作台/切换为学员，即可实现学员与学习官身份的转换





银行-体验-学习官

切换为学员

4.1 负责项目及项目跟踪

“我负责的项目”模块中可查看该学习官负责项目的情况，包括项目进度、学习任务、学员人数及开展情况

“项目跟踪”可查看所有设置该学习官为跟踪人的项目详情

4.2 学员档案

可查看权限范围内所有员工的学习档案

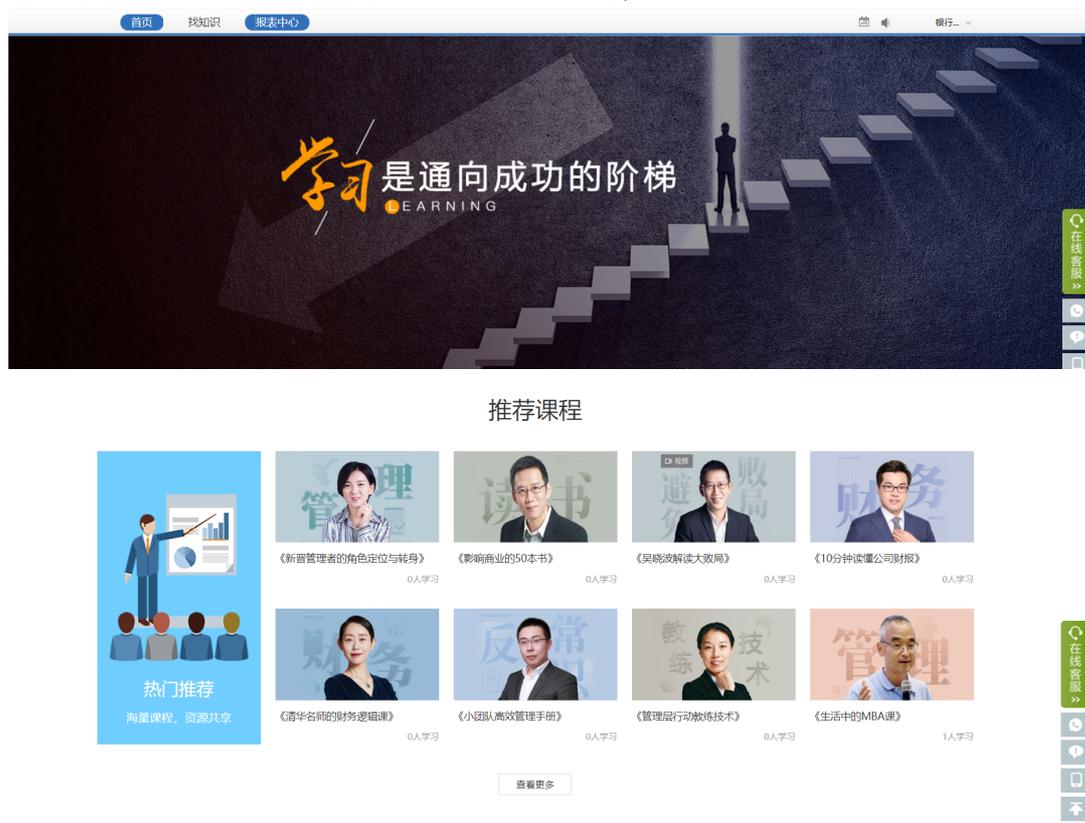
三、pc 端使用说明

1、首页

路径：学习平台首页

作用：查看推荐课程(一般是大咖课程)、最新知识（一般是最新更新的课程）。

建议使用场景：学习官直观查看最新、最热门的课程，推荐给员工学习。



最新知识



查看更多

2、找知识

路径：首页顶栏（如图 1）

作用：呈现企学院整个课程框架（如图 2）；可通过检索找到具体课程，查看课程简介、目录；课程总学分、已获学分；该课程学习人数、课程评分以及评价等（如图 3）。

建议使用场景：根据企业情况，可重点给学员推荐某一模块的课程，而学习官可以快速找到这些课程，并能跟踪这门课程的学习情况，引导大家及时跟上进度。



图 (1)



图 (2)



图 (3)

3、报表中心

路径：首页顶栏（如上述首页图）

作用：可以查阅学员登陆情况、学习项目、考试报表、知识（课程）学习，学习统计数据，以及下载情况等。

3.1 综合报表

包含两项内容：活跃率统计，移动相关报表

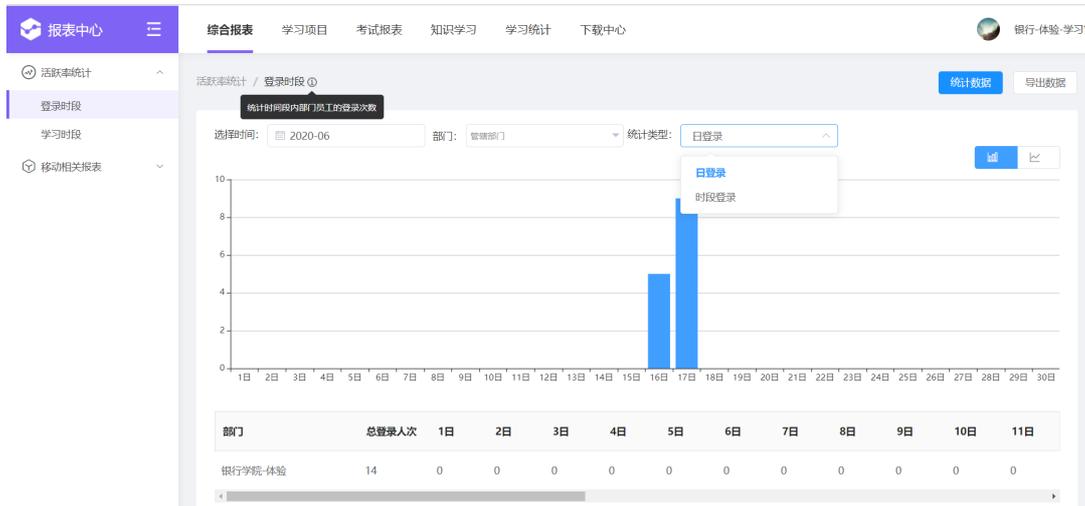


3.1.1 活跃率

使用路径： 报表中心—综合报表—活跃率统计—登录时段/学习时段。选择学习官所管辖的部门，选择统计类型，点击统计数据即可。统计类型分为日登录和时段登录。

作用： 统计时间段内部门员工每日/每个时间点的登录/学习人数

建议应用场景： 了解员工的活跃日期和活跃时间点，可在这些时间点上发送学习通知和学习提醒等，不断激活提高活跃率。



3.1.2 移动相关报表

使用路径： 报表中心—综合报表—移动相关报表—APP安装使用。选择所管辖的部门和使用状态（未安装、已安装、本月未使用、本月已使用），再点击统计数据即可。

作用： 统计员工安装使用客户端情况。扇形图显示数据比例，下面附有学员使用客户端的情况。

建议使用场景： 在学习平台推广初期，通过该数据查阅员工的安装情况，对于未及时安装登录学习平台的学员，可再次通知。



姓名	账号	部门	岗位	使用状态
银行-体验-普通学员	YH007	银行学院-体验	-	未安装
银行-体验-普通学员	YH005	银行学院-体验	-	未安装
银行-体验-普通学员	YH004	银行学院-体验	-	未安装
银行-体验-普通学员	YH009	银行学院-体验	-	未安装
银行-体验-普通学员	YH008	银行学院-体验	-	未安装

共 5 条 第 1/1 页

3.2 学习项目

使用路径：报表中心—学习项目—选择搜索条件—点击统计数据。

作用：统计学习官管辖范围内的学习计划中学员的学习情况。分为学习计划统计、计划执行明细、计划完成情况。

3.2.1 学习计划统计

使用路径：报表中心—学习项目—学习计划统计—选择日期、管辖部门—点击统计数据，也可以直接输入学习计划名称进行搜索，会展示自己参与以及所管辖部门培训计划的学习内容，如状态，开始日期、实际开始时间，实际完成时间，姓名、账号、部门、岗位、成绩，是否通过、学习进度，实际学时，实际学分。

建议使用场景：时时监测培训计划的学习状况，了解学习计划的总体进度，并通知学员，确保学员能按时完成学习计划。

3.2.2 学习执行明细

进入路径：报表中心—点击学习项目—点击计划执行明细—选择计划名称—点击统计数据。

作用：能看到培训计划中学员学习的具体明细。关键字段包括学习计划名称、姓名、账号、部门、阶段名称、任务名称、任务类型、学习进度，实际学分、开始学习时间、最近学习时间、实际完成时间、成绩、是否通过等数据。

建议使用场景：查看管辖下学员学习计划的具体执行情况。深入了解学员情况，可针对性提出激励和督促方案。

3.2.3 计划完成情况

进入路径：报表中心—点击学习项目—点击计划完成情况—选择计划名称/计划开始、结束时间—点击统计数据。

作用：统计计划完成的整体状况，主要字段包括名称、状态、开始日期、创建人、部门、创建时间、应学习人数、已完成人数、按期完成人数、延期完成人数、完成率、考试人数、考试合格人数、计划总学分。

建议应用场景：查看学习计划的整体结果，从而能够从多角度分析培训计划整个执行效果。



3.3 考试报表

进入路径：报表中心—考试报表—考试统计—选择搜索选项—点击统计数据。

作用：查阅所管辖部门的考试状况，主要字段包括：考试名称、姓名、账号、部门、岗位、成绩、是否通过等字段。

应用场景：发布指派考试后检测结果，并根据考试成绩设置相应的奖惩，从而激发学员积极学习。



3.4 知识学习

进入路径：点击报表中心—知识学习—选择筛选条件—点击统计数据。

作用：从知识的维度统计出围绕该知识的学习数据，包含知识学习统计、知识学习明细、知识包学习明细、知识点赞明细。

应用场景：通过多维度的数据沉淀，分析出好评课程、进而了解企业员工的知识兴趣取向。

3.4.1 知识学习统计

内容：了解学员对课程的选择取向，关键数据字段包括推荐系数、浏览人数、学习人数、浏览次数、点赞次数、评论次数、下载次数、知识评分、评价。

建议应用场景：通过该表可了解到那些课程广受欢迎，哪些课程属于冷门课程，可根据公司需求或学员偏好组织学习活动，或更新课程。



3.4.2 知识学习明细

内容：了解学员学习情况，关键数据字段包括知识名称、姓名、账号、部门、岗位、学习进度、学习时长、获得学分、学习模式、首次学习时间、最近学习时间等。

建议应用场景：比较适用于学习计划，可查阅到在指定时间段内，学员学习某个知识点的学习情况。



The screenshot shows the 'Knowledge Learning' (知识学习) interface. It includes a sidebar with navigation options like 'Knowledge Statistics' (知识统计), 'Knowledge Learning Summary' (知识学习明细), 'Knowledge Learning Details' (知识包学习明细), and 'Knowledge Point Praise Details' (知识点赞明细). The main content area displays a table of learning records with filters for start and end dates, department, and knowledge selection. The table columns are: Knowledge Name (知识名称), Name (姓名), Account (账号), Department (部门), Position (岗位), Learning Progress (学习进度), Learning Duration (学习时长), Credits (获得学分), Learning Mode (学习模式), and Rank (名次).

知识名称	姓名	账号	部门	岗位	学习进度	学习时长(分...)	获得学分	学习模式	名次
1【美国政治】(一)为什...	银行-体...	YH001	银行学院-体验		9.09%	1	0	自主学习	202
5【美国政治】(四)‘天...	银行学员...	YH003	银行学院-体验		100%	12	1.2	指派学习	202
【综述】PPT完整版	银行-体...	YH001	银行学院-体验		2.63%	1	0	自主学习	202
4【美国政治】(三)为什...	银行学员...	YH003	银行学院-体验		9.09%	1	0	指派学习	202

3.4.3 知识包学习明细

知识包是指一整个知识模块，比如《13步拓展你的人脉圈》是一个知识包，包含13节课程。

内容：关键数据字段包括知识包名称、知识名称、姓名、账号、部门、岗位、学习进度、学习时长、获得学分、获得学时，是否为考试、成绩（考试的最高分）。

建议应用场景：方便学习官能快速了解知识包的具体信息以及学员的学习情况，与上列情景类似。



The screenshot shows the 'Knowledge Package Learning Details' (知识包学习明细) interface. It includes a sidebar with navigation options. The main content area displays a table of learning records for a specific knowledge package. The table columns are: Knowledge Package Name (知识包名称), Knowledge Name (知识名称), Name (姓名), Account (账号), Department (部门), Position (岗位), Learning Progress (学习进度), and Credits (获得学分).

知识包名称	知识名称	姓名	账号	部门	岗位	学习进度	获得学分	获
-------	------	----	----	----	----	------	------	---

3.4.4 知识点赞明细

内容：关键字段包括知识名称、姓名、账号、部门、岗位、点赞时间。

建议应用场景：学习官可根据学员点赞快速筛选出受欢迎的课程。可推广该课程、或做课程延展活动。



The screenshot shows the 'Knowledge Point Praise Details' (知识点赞明细) interface. It includes a sidebar with navigation options. The main content area displays a table of learning records for specific knowledge points. The table columns are: Knowledge Name (知识名称), Name (姓名), Account (账号), Department (部门), Position (岗位), and Praise Time (点赞时间).

知识名称	姓名	账号	部门	岗位	点赞时间
柳传志：企业家的焦虑心态可以随...	银行学员...	YH003	银行学院-体验		2020-06-17 18:05
02引导式内训师应该掌握的“风格...	银行-体验-学...	YH001	银行学院-体验		2020-06-18 15:29

3.5 学习统计

分为部门统计和个人学习统计两部分。

进入路径：点击报表中心—学习统计—选择筛选条件—点击统计数据。

3.5.1 部门学习统计

作用：部门学习统计从部门的维度，统计学习情况分为部门统计，部门日统计，用户组统计。主要字段有启用人数、登陆人数、移动端使用人数、学习人数、总学习时长、计划指派数、上传知识数、总学分、总积分。

建议使用场景：按照部门来统计学习情况，可以了解各个部门的学习情况，从而按照部门来给予一定的奖惩，通过竞争意识提高企业学习积极性和小团队凝聚力。另外针对学习情况不好的

部门可以直接通知到部门负责人。



3.5.1.1 部门日统计

部门日统计是按照选择的时间段来统计部门每天的学习数据，比上列情况多了日期维度。

作用：部门每日的学习情况记录。与3.4.1情况类似，可根据企业自身所需此采集信息的颗粒度来选择。



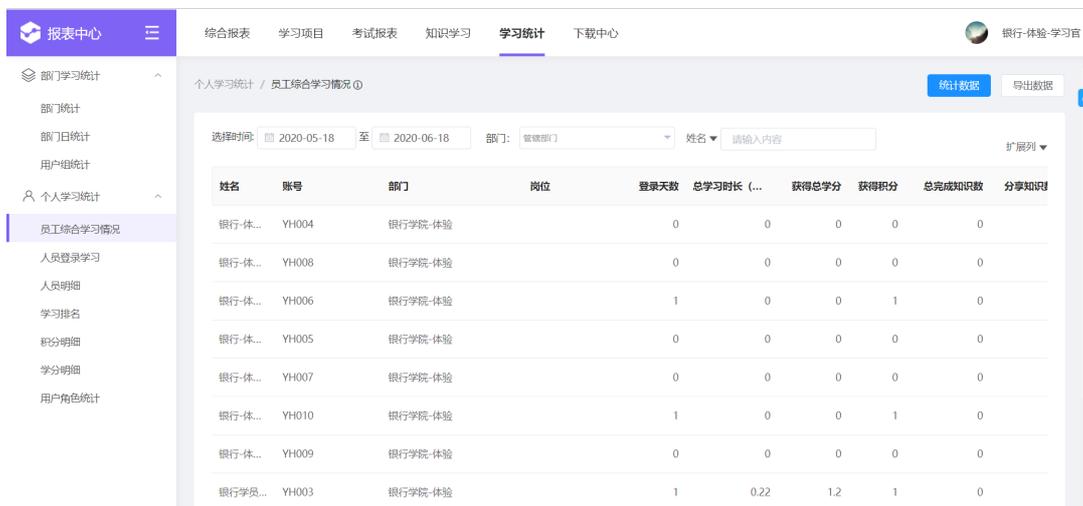
3.5.1.2 用户组统计

按照所分的用户组统计的数据，目前暂时用不到这个数据场景。

3.5.2 个人学习统计

路径：点击报表中心—学习统计—个人学习统计—信息筛选项—点击统计数据。

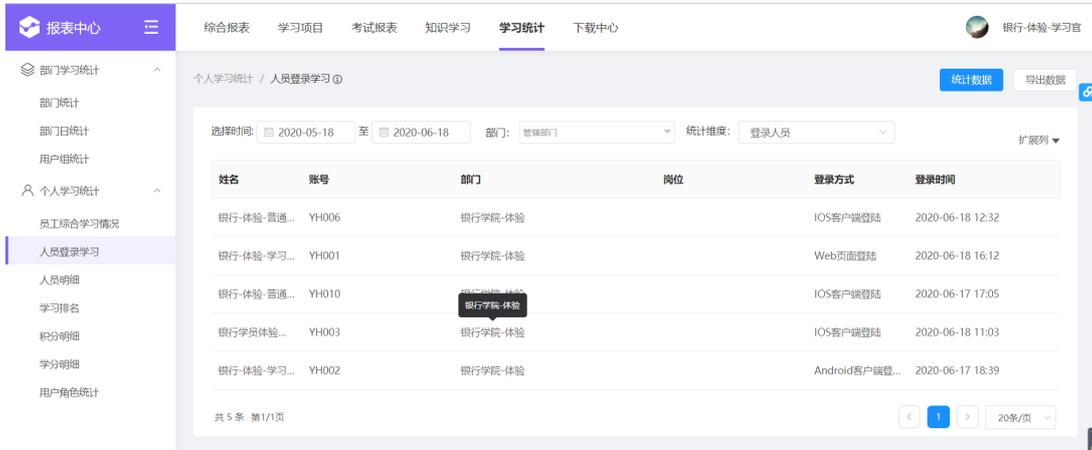
作用：从学员个人角度统计学习状况。包含姓名、账号、部门、岗位、登陆天数、总学习时长、获得总学分、获得积分、总完成知识数、分享知识数、评论数、回答问题数、登陆过、学习过等数据，是学员个人维度的总表，而从属列表中又从人员登录学习、人员明细、学习排名、积分明细、学分明细、用户角色统计等角度统计数据。



3.5.2.1 人员登录学习

作用：统计一段时间内人员的登录情况和学习情况，关键字段包含登陆方式、登陆时间。

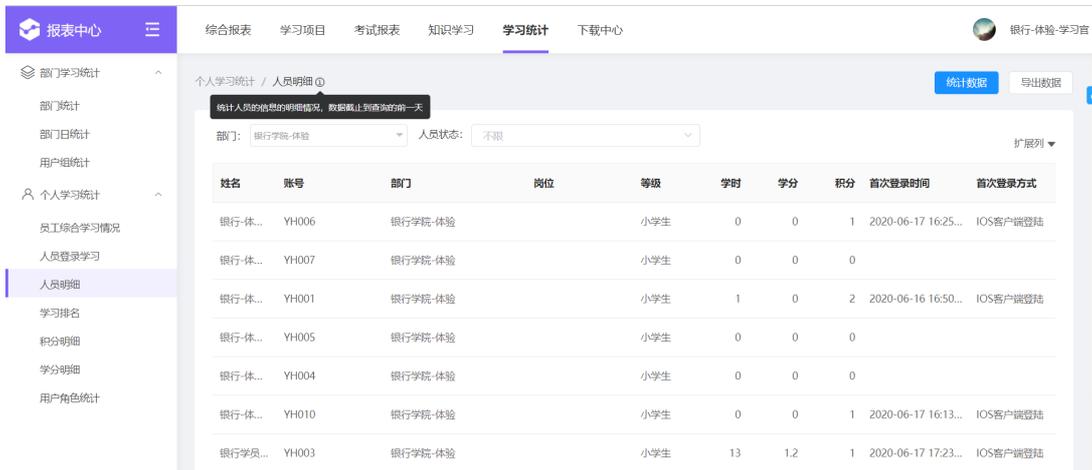
应用场景：查阅每天、一周内的学习和登录情况。



3.5.2.2 人员明细

作用：统计人员的信息明细情况，数据截止到查询前一天。可以查阅学员的等级、学时、学分、积分等重要信息。

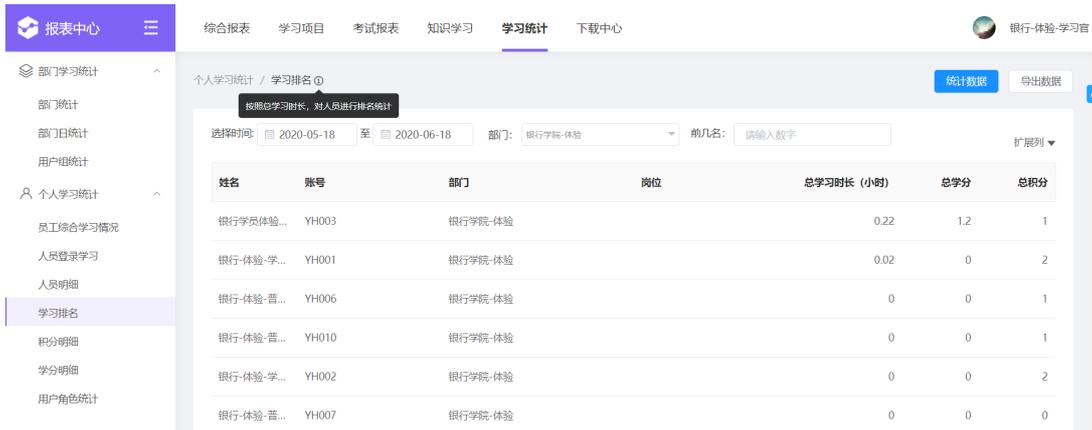
建议使用场景：可以检查学员是否都已经完成初次登录。



3.5.2.3 学习排名

作用：按照总学习时长，对学员进行排名统计，关键字段包含总学习时长、总学分和总积分。

建议应用场景：学习官可以以周或者是月为单位定时发布学习排行榜，激励大家学习。



3.5.2.4 积分明细

作用：统计一段时间内，人员获得的积分明细。关键字段包含操作类型、操作时间、操作、操作描述、积分值、积分来源。

建议应用场景：学习官可以根据积分设置一定的奖项，鼓励学员学习，另外890大学也会针对积分比较高的学员设置一定的奖励措施。

个人学习统计 / 积分明细

选择时间: 2020-05-18 至 2020-06-18 部门: 管理部门 人员状态: 不限

姓名	账号	部门	岗位	操作类型	操作时间	操作	操作描述	积分值	积分
银行-体...	YH001	银行学院-体验		获得	2020-06-18 17:21	发表评论	银行-体验-学习官...	2	默认
银行-体...	YH006	银行学院-体验		获得	2020-06-18 11:34	完成考试	完成考试(趣味测试)	1	默认
银行-体...	YH001	银行学院-体验		获得	2020-06-18 10:47	登录	用户登录	1	默认
银行学员...	YH003	银行学院-体验		获得	2020-06-18 10:43	登录	用户登录	1	默认
银行-体...	YH006	银行学院-体验		获得	2020-06-18 09:34	登录	用户登录	1	默认
银行学员...	YH003	银行学院-体验		获得	2020-06-17 17:24	登录	用户登录	1	默认
银行-体...	YH006	银行学院-体验		获得	2020-06-17 16:25	登录	用户登录	1	默认
银行-体...	YH010	银行学院-体验		获得	2020-06-17 16:13	登录	用户登录	1	默认

3.5.2.5 学分明细

作用: 统计一段时间内学员获得的学分明细。积分可从登录、点赞、评论、考试中获得，学分是从学完某个课程中获得。关键字段是知识目录、知识名称、学习方式、学分值、操作类型、学时、操作时间、说明等。

建议应用场景: 应用场景同 (4)

个人学习统计 / 学分明细

选择时间: 2020-05-18 至 2020-06-18 部门: 管理部门 人员状态: 不限

姓名	账号	部门	岗位	知识目录	知识名称	学习方式	学分值	操作类
银行学员...	YH003	银行学院-体验		每日新闻>东西情报站	东西情报站	必修	1.2	获得

共 1 条 第 1/1 页

3.5.2.6 用户角色统计

作用: 统计员工在平台拥有哪些角色权限，关键字段角色。

应用场景: 查阅员工的角色权限。

个人学习统计 / 用户角色统计

统计员工在平台拥有哪些角色

部门: 管理部门

姓名	账号	部门	岗位	角色
银行-体验-学习官	YH001	银行学院-体验		学习官
银行-体验-学习官	YH002	银行学院-体验		学习官
银行学员体验账号	YH003	银行学院-体验		普通学员
银行-体验-普通学员	YH004	银行学院-体验		普通学员
银行-体验-普通学员	YH005	银行学院-体验		普通学员
银行-体验-普通学员	YH006	银行学院-体验		普通学员

备注: 以上是学习官基本使用指导, 若在操作过程中遇到问题, 请及时联系890大学小巴。