

阿里云 DataV 数据可视化产品 运维指南

产品版本：2.2.6

文档版本：20170414

目录

目录	2
法律声明	3
前言	4
概述	1
1. 目的	1
2. 要求	1
3. 注意事项	1
4. 寻求帮助	2
2. 大屏部署	3
2.1. 准备运行环境	3
2.1.1 安装 Oracle 环境	4
2.1.2 安装 DataV 服务	4
2.1.3 启动 Datav 服务	4
2.2. 部署大屏	4
2.2.1 下载大屏文件	5
2.2.2 部署到服务器	5
3. DataV 日常运维	7
3.1. 启停	7
3.1.1. 启动服务	7
3.1.2. 停止服务	7
3.1.3. 重新启动	7
3.2. 查看日志	7
3.2.1. 查看系统错误日志	7
3.2.2. 查看 DataV 运行时日志	7
3.3. 升级服务	7
4. DataV 日常使用	8
4.1. 访问大屏	8
4.1.1. 更改访问链接	8
4.2. 数据项配置	9
4.2.1. 在编辑页面中调整数据	9
4.2.2. 配置数据库连接信息	9
4. 备份与恢复	10
4.1. 备份数据	10
4.2. 恢复数据	10
附录 术语解释	11

法律声明

阿里云提醒您 在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

前言

概述

本文档介绍 DataV 数据可视化产品日常运维指南

应用范围

本文档应用于 DataV 数据可视化产品，指导用户日常部署、升级、运维巡检，维护系统稳定运行用。

使用本产品前，用户需满足必要的技能要求。推荐以下用户使用本文档：

- 云产品部署工程师
- 云产品运维工程师
- 系统管理员

更新历史

版本/更新日期	更新内容
20160924	第一次发布。
20170217	第二次发布
20170227	第三次发布
20170330	第四次发布 V2.2.5
20170414	第五次发布 V2.2.6

概述

1. 目的

本手册主要指导维护人员对DataV 数据可视化产品进行预防性的维护，确保系统长期稳定运行。

维护人员可以根据本手册的指导，处理维护过程中发现的系统问题。如果根据本手册无法解决系统问题，请寻求阿里云工程师的技术支持。

2. 要求

维护人员必须拥有IT行业技能，包括计算机网络知识、计算机操作知识、Linux系统操作知识、问题分析排查能力等。

另外，维护人员必须经过阿里云系统岗前培训，学习必要的阿里云系统知识，包括但不限于系统原理、组网、特性使用和维护工具的使用。

特别注意的是，在维护操作过程中，维护人员务必遵守操作规章，确保人身安全和系统安全。对于用户数据，严格保密，未经用户书面许可，禁止复制、传播用户数据。

3. 注意事项

为了系统运行的稳定，避免意外事故的发生，维护人员需遵循以下事项。

权限管理

运维后台的权限，请确保只有培训过的管理员持有。

系统安全

在对系统进行任何操作前，需清楚的了解操作的结果，避免危险操作影响系统运行。

在操作过程中遇到的问题，需清楚记录以便问题排查和故障处理。

人身和数据安全

操作电气设备时，必须根据设备要求做好安全措施。

需使用安全的设备接入业务网络。

未经授权，严禁对数据进行复制和传播。

4. 寻求帮助

维护人员在系统维护过程中，需要相关帮助，可以联系阿里云技术支持获取帮助。

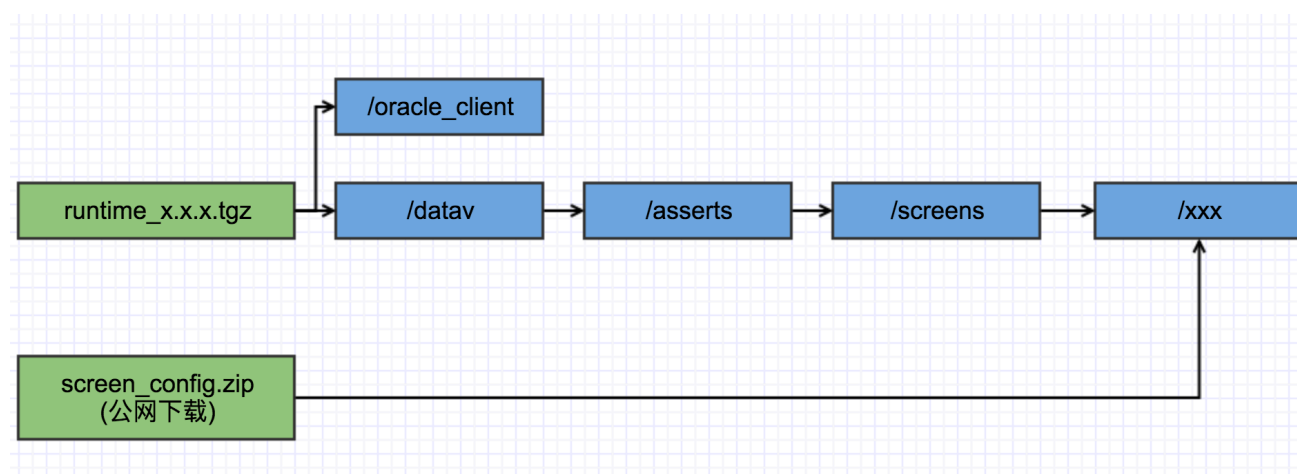
2. 大屏部署

产品架构的详细内容请参考产品文档，本文档只列出系统部署方案

系统要求：

- CentOS 7.0 64 位 Linux 系统
- 双核 1GHz 处理器
- 1GB 内存
- 40GB 硬盘

安装流程如图所示：



2.1. 准备运行环境

本安装包包含两个目录：oracle_client、datav。



2.1.1 安装 Oracle 环境

如果不需要 oracle 环境，请跳至2.1.2

将 oracle_client 目录下的两个 .rpm 文件拷贝至服务器中任意目录。

然后到包含这两个文件的目录中，执行以下命令：

```
rpm -ivh oracle-instantclient12.1-basic-12.1.0.2.0-1.x86_64.rpm
rpm -ivh oracle-instantclient12.1-devel-12.1.0.2.0-1.x86_64.rpm
```

如果提示 Permission denied，请加 sudo

2.1.2 安装 DataV 服务

将 datav 目录下的所有文件拷贝至服务器 /var/www/datav 目录。

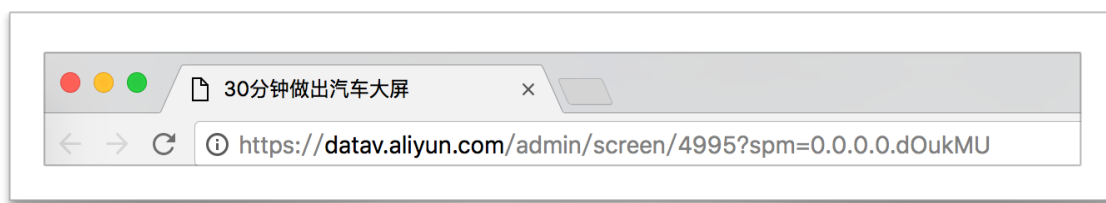
2.1.3 启动 Datav 服务

执行以下命令：

```
cd /var/www/datav
./bin/maliang start
```

2.2. 部署大屏

所谓“**大屏**”是指大屏开发人员在 <https://datav.aliyun.com> 中创建的。在 DataV 网页版中打开大屏以后，通过观察浏览器地址栏中的链接，如下图：



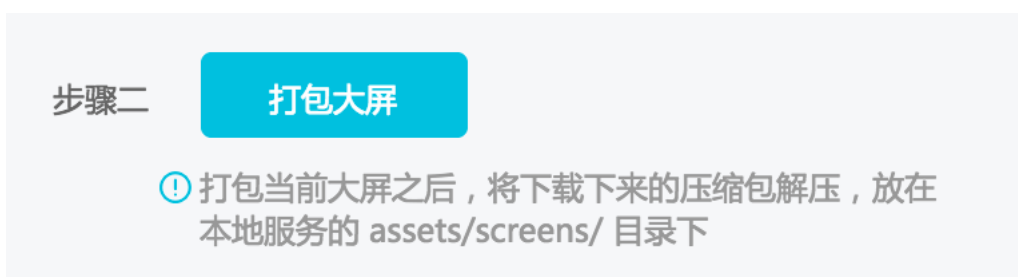
关于启在这个大屏中 4995 则是指“**大屏 id**”

2.2.1 下载大屏文件

1. 使用开发大屏的账号登录 <https://datav.aliyun.com>
2. 打开需要打包的大屏页面
3. 点击顶部右边工具栏中的「本地部署」按钮，如下图



4. 点击本地部署弹出层中的「打包大屏」按钮，如下图



5. 自动跳转到打包页面，开始打包。打包完成之后，显示下图：



6. 在打包完成之后，点击「下载」按钮下载大屏文件压缩包
7. 解压刚才下载到的大屏文件包。

2.2.2 部署到服务器

将上一节中得到的大屏文件全部上传到服务器的 `/var/www/datav/assets/screens/` 目录下。

```
/var
|- www
  |- datav
    |- assets
      |- screens
        |- 931f1c98-238f-437b-99be-
aec761dd35a6 // 此名称可任意修改
          |- index.js
          |- modules.js
          |- data.js
          |- config.json
          |- screen.key
          |- ...
```

并保证目录结构如下所示。

3. DataV 日常运维

DataV 日常运维主要包含启停、查看日志、升级服务几个方面

3.1. 启停

关于启停的所有操作将在 `/var/www/datav` 目录中进行，所以要事先进入这个目录。

3.1.1. 启动服务

```
./bin/maliang start
```

3.1.2. 停止服务

```
./bin/maliang stop
```

3.1.3. 重新启动

```
./bin/maliang restart
```

3.2. 查看日志

关于查看日志的所有操作将在 `/var/www/datav/logs` 目录中进行，所以要事先进入这个目录。

3.2.1. 查看系统错误日志

系统错误日志在 `/var/www/datav/logs` 文件中。

3.2.2. 查看 DataV 运行时日志

系统运行日志在 `/var/www/datav/logs` 文件中。

3.3. 升级服务

当需要升级服务的时候，阿里云的技术支持人员会提供给相应的升级文件，按照每一次升级文件的说明文档进行操作。

4. DataV 日常使用

DataV 日常使用主要分为访问大屏和调整数据两个场景。

不论是哪一个场景，首先要清楚地知道大屏的 host 是什么，关于这个 host 请咨询您的网络管理员。本章使用 ip 地址 127.0.0.1 代替您真实的 host。

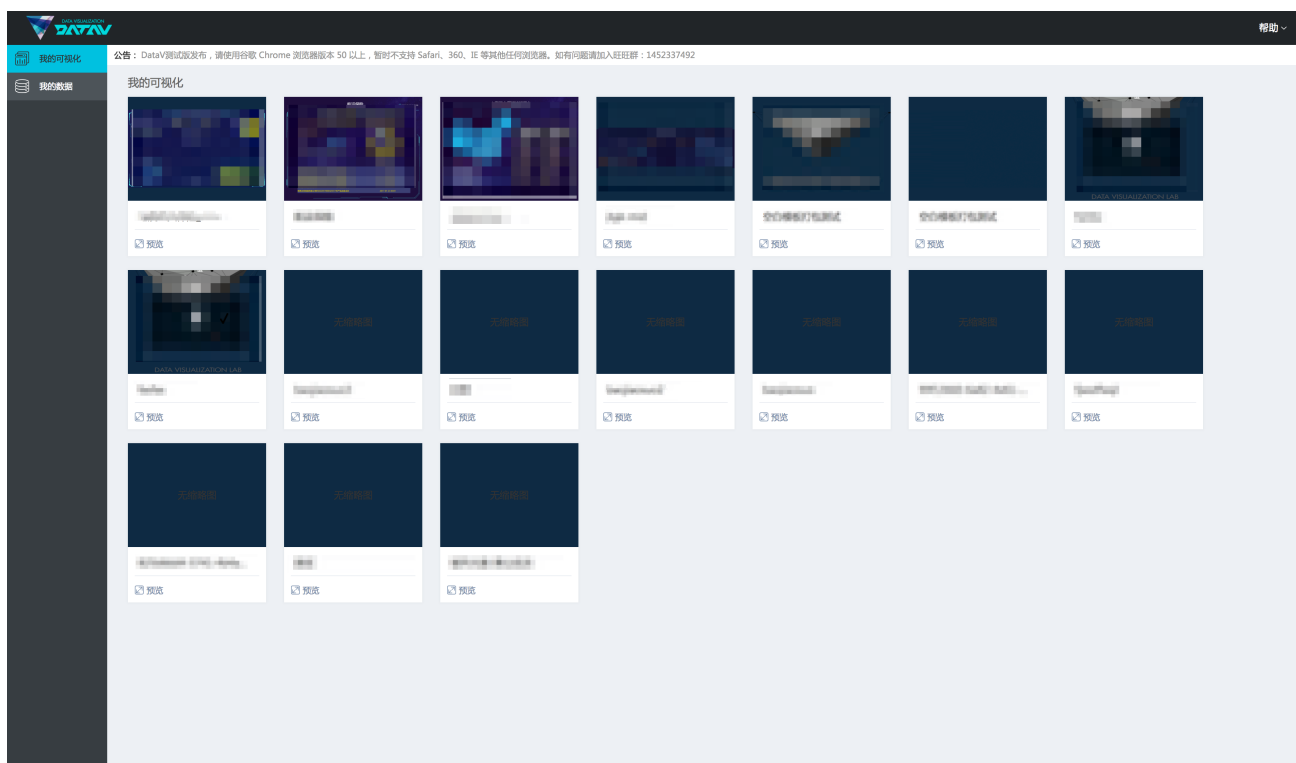
DataV 默认启动后使用 9999 端口，可以通过修改 `/var/www/datav/config.js` 文件中的 port 来重新设置它，重新设置后请重启服务。

那么默认情况下，通过 <http://127.0.0.1:9999> 则可以访问到 DataV 服务。

4.1. 访问大屏

关于启打开 <http://127.0.0.1:9999> 就可以看到如图所示的页面。

如下图



4.1.1. 更改访问链接

通过点击如上图中其中任意一个大屏缩略图可进入大屏编辑页面。

通过点击如上图中其中任意一个大屏预览按钮可进入大屏预览页面。

观察浏览器地址栏将会得到 <http://127.0.0.1:9999/screen/931f1c98-238f-437b-99be-aec761dd35a6> 这样的 url。

如果想要改变 931f1c98-238f-437b-99be-aec761dd35a6 为其他的字符。

进入 /var/www/datav/assets/screens 目录，

将下面的 931f1c98-238f-437b-99be-aec761dd35a6 目录改名为其他名字即可。

4.2. 数据项配置

DataV 提供了数据管理页面来管理静态数据、API 和查询SQL，数据源管理和同 <http://datav.aliyun.com> 保持一致

4.2.1. 在编辑页面中调整数据

在编辑页面中，操作方式同 <http://datav.aliyun.com> 一致，本文档不做赘述。

4.2.2. 配置数据库连接信息

在首页数据源面板中，操作方式同 <http://datav.aliyun.com> 一致，本文档不做赘述。

4. 备份与恢复

4.1. 备份数据

暂无

4.2. 恢复数据

暂无

附录 术语解释
