

## 用户基础指导



### 一、网站服务流程：

- 1、提交需求：登录阿里云—控制台—云市场—已购服务
- 2：客户经理联系确认需求
- 3：设计师制作沟通
- 4：验收确认
- 5：交付站点管理信息

### 二、备案指南：

- 1、登录阿里云备案系统操作：<https://beian.aliyun.com/?spm=5176.12825654.amxosvpfn.19.e9392c4aCnkDLI>
- 2、备案帮助：<https://help.aliyun.com/product/35468.html?spm=5176.8087400.600753.1.17cc5c69ZR0HWE> 服务电话：95187转3

备案需要备案服务号，云市场只有新购订购周期大于 12 个月且购买金额大于 99 元，才会生成备案号,对应备案服务号见交付邮件通知)

(如果还是搞不明白，找售后客服吧 ~)

### 三、网站上线指南：

- 1、完成阿里云备案，并通过工信部审核；

2、绑定域名：登录您的网站后台—域名管理—点击“新增域名”—确定；后台支持同时绑定多个域名，请重复操作即可；（完成此项操作，稍等几分钟，即可看到解析地址，复制解析地址）

3、设置解析：登录您的域名管理平台，请您做两条 CNAME 记录指向后台提供的解析地址。

两条 CNAME 记录：“主机记录”=WWW，记录值=“解析 CNAME”

“主机记录”=@，记录值=“解析 CNAME”

4、发布网站：登录您的网站后台—点击“发布”，发布完成，即可浏览您的网站

（如果还是搞不明白，找售后客服吧 ~）

#### **四、售后联系方式：**

周一至周五，9:00-12:00~13:00-17:30，假日期间，您也可以发邮件

（[service@shenliang.net](mailto:service@shenliang.net)）给我们留言，我们会在看到的第一时间联系您哦，重在沟通，没有解决不了的问题~