

您可以通过混合云文件备份客户端来备份本地服务器或虚拟机中的文件目录。混合云备份提供立即备份和定期备份两种备份方式。您可以根据业务情况进行选择。

**说明** 同一个路径下的备份任务永久增量，即 HBR 会按照指定的备份策略在所有备份路径都是在一次全量或者上一次增量后，以后每次的备份只会备份与前一次相比增加或者被修改的文件。例如，首次备份了 file1、file2、file3 三个文件，当第二次备份时仅 file2 文件新增或修改了数据，此时仅备份 file2 文件，file1 以及 file3 文件不会重新备份。

## 立即备份

如果您没有定期备份计划，只进行全量备份，按照以下步骤操作：

1. 登录混合云文件备份客户端。
2. 在混合云文件备份客户端界面，选择**创建备份**。
3. 在**创建备份**界面，选择**基本设置**，然后按照以下说明进行配置：

×

## 创建备份

基本设置

流量控制

源地址 ?

每行一个路径，最多8行，例如：

```

/home/user
/usr/local/bin
C:\Users
D:\Download

```

使用VSS ( Volume Shadow(Copy) Service , 仅限Windows系统 )

备份规则

所有文件

排除下列文件

文件列表 ?

每行一个路径，最多8行，例如：

```

/home/user
/usr/local/bin
C:\Users
D:\Download

```

备份执行计划

立即备份

计划备份

保留时间

-

2

+

( 年 )

取消

提交

参数	说明
源地址	<p>备份路径规则如下：</p> <p>无通配符 (*) 的情况下，可以输入 8 行路径</p> <p>使用通配符 (*) 时，只能输入 1 行路径，支持的通配符。</p> <p>每行只支持绝对路径，例如以 (/, \\, C:\, D:</p>

参数	说明
	<p>说明</p> <p>不支持多个根路径同时备份，例如 C:\和 D:\备份。</p> <p>使用 VSS 时，不支持多个路径、UNC 路径、排除文件。</p> <p>使用 UNC 时，不支持 VSS、通配符、排除文件源包含 UNC 路径时，将不会对 Windows A 份。</p>
<p>使用 <b>vss (Volume Shadow(Copy) Service, 仅限 Windows 系统)</b></p>	<p>如果需要备份的数据中有数据更改，并需要数据与源数据的一致，勾选此项。</p> <p>此功能仅 Windows 系统支持。</p> <p>勾选此项后，不支持多个文件目录同时备份。</p> <p>说明 当备份源位于 exFat 格式的卷时不支持该</p>
<p>备份规则</p>	<p>您可以选择<b>包括所有文件</b>和<b>排除下列文件</b>。</p> <p>选择<b>排除下列文件</b>后，需要输入文件列表。</p> <p>说明 排除路径包含如下规则：</p> <p>最多支持 8 条路径，包括使用通配符 (*) 的</p> <p>如果路径不含/，则 (*) 匹配多层路径名或文 如*abc*会匹配/abc/， /d/eabcd/， /a/abc ; *.txt 有.txt 为扩展名的文件。</p> <p>如果路径包含/，则每个*只匹配单层路径或文 如/a/*/*/share 会匹配/a/b/c/share，不会匹配/a/ 如果路径以/结束，则表示文件夹匹配，例如 匹配 /a/b/aaatmp/， /tmp/ 等。</p>

参数	说明
	路径分隔符以 Linux 系统 (/) 为例, 如果是 Windows 系统请换成 (\)。
备份执行计划	选择立即备份。

- (可选) 单击**流量控制**。选择**限流时间段**, 单击**添加**。然后输入**最大流量**, 设置在限流时间段内备份可使用的最大流量。

#### 说明

- 限流时间段单位精确到小时, 并且可以根据需要添加多个限流时间段。
- 如需要修改某个时间段, 可在页面下方选择该时间段, 单击**删除**, 再重新设置限流时间段。
- 最大流量不可小于 1 MB/s。

- 单击**提交**开始备份。

开始备份后, 在**备份任务列表**页面, 您可以:

- 查看备份进度。
- 在操作栏, **取消**或**重试**备份任务。
- 如备份文件部分失败, 在**备份任务列表**中找到部分文件备份失败的任务。在**错误数**处, 单击下载按钮, 下载**错误报告**。

## 计划备份

如果您有定期备份计划, 您可以根据自定义的备份策略来创建计划备份。具体操作如下:

- 登录混合云备份客户端。
- 在左侧导航栏, 选择**备份**。
- 在页面右上角, 单击**创建备份**。
- 在**创建备份**页面, 选择**基本设置**。
- 输入**源地址**, 选择**计划备份**, 并选择已经创建好的**备份策略**。

## 创建备份



基本设置

流量控制

源地址②

每行一个路径，最多8行，例如：

```
/home/user  
/usr/local/bin  
C:\Users  
D:\Download
```

使用VSS ( Volume Shadow(Copy) Service , 仅限Windows系统 )

备份规则

所有文件

排除下列文件

文件列表②

每行一个路径，最多8行，例如：

```
/home/user  
/usr/local/bin  
C:\Users  
D:\Download
```

备份执行计划

立即备份

计划备份

\* 备份策略

1030



每 1 天, 上午10:30

取消

提交

参数

说明

源地址

备份路径规则如下：

参数	说明
	<p>无通配符 (*) 的情况下, 可以输入 8 行路径</p> <p>使用通配符 (*) 时, 只能输入 1 行路径, 支持的通配符。</p> <p>每行只支持绝对路径, 例如以 (/ , \\ , C:\ , D:</p> <p><b>说明</b></p> <p>使用 VSS 时, 不支持多个路径、UNC 路径、排除文件。</p> <p>使用 UNC 时, 不支持 VSS、通配符、排除文件源包含 UNC 路径时, 将不会对 Windows A 份。</p>
<p><b>使用 vss (Volume Shadow(Copy) Service, 仅限 Windows 系统)</b></p>	<p>如果需要备份的数据中有数据更改, 并需要数据与源数据的一致, 勾选此项。</p> <p>此功能仅 Windows 系统支持。</p> <p>勾选此项后, 不支持多个文件目录同时备份。</p>
<p><b>备份规则</b></p>	<p>您可以选择<b>包括所有文件</b>和<b>排除下列文件</b>。</p> <p>选择<b>排除下列文件</b>后, 需要输入文件列表。</p> <p><b>说明</b> 排除路径包含如下规则:</p> <p>最多支持 8 条路径, 包括使用通配符 (*) 的</p> <p>如果路径不含/, 则 (*) 匹配多层路径名或文如*abc*会匹配/abc/, /d/eabcd/, /a/abc ; *.txt 有.txt 为扩展名的文件。</p> <p>如果路径包含/, 则每个*只匹配单层路径或文如/a/*/* /share 会匹配/a/b/c/share, 不会匹配/a/</p>

参数	说明
	<p>如果路径以/结束，则表示文件夹匹配，例如匹配 /a/b/aaatmp/， /tmp/ 等。</p> <p>路径分隔符以 Linux 系统 (/) 为例，如果是 Windows 系统请换成 (\) 。</p>
备份执行计划	选择计划备份。
备份策略	在下拉框中，选择已经创建好的备份策略。

- (可选) 单击**流量控制**。选择**限流时间段**，单击**添加**。然后输入**最大流量**，设置在限流时间段内备份可使用的最大流量。

#### 说明

- 限流时间段单位精确到小时，并且可以根据需要添加多个限流时间段。
- 如需要修改某个时间段，可在页面下方选择该时间段，单击**删除**，再重新设置限流时间段。
- 最大流量不可小于 1 MB/s。

- 单击**提交**。

开始备份后，在**备份任务列表**页面，您可以：

- 查看备份进度。
- 在**操作栏**，**取消**或**重试**备份任务。
- 在**操作栏**，**删除**备份任务。删除备份任务后，不会再按照相应的备份策略继续备份。已完成的备份会为您保留，并且可以恢复。
- 如备份文件部分失败，在**备份任务列表**中找到部分文件备份失败的任务。在**错误数**处，单击**下载按钮**，下载**错误报告**。

## 在线浏览备份文件

您可以通过混合云备份的在线浏览功能快速浏览每个备份计划下的所有文件。

- 在**文件备份**页签，单击右侧的**查看**。

文件备份   当前仓库 <span>11.3</span>		
客户端名称/ID	客户端类型	主机名
win2012 [redacted]svabqp9h4ul	文件 Ver. 1.11.3 (WIN64)	[redacted]vjsqZ

2. 单击浏览。

< 返回 / 备份任务历史记录

仓库名/ID: cy-ze\_1.11.3 (cy-0000aj75wbema7wmtz01) | 客户端: win2012 (cy-0000aj75wbema7wmtz01) | 状态: ACTIVATED

源目录	备份数据量	仓库使用量
D:\data	总量: 30.18 GB 完成: 30.18 GB	0 B <b>&gt;99.9%</b> 空间节省

在浏览页签，查看源目录下的所有文件。



注意 本页面只提供浏览功能，如需恢复文件，请参见[恢复文件](#)。

## FAQ

当您文件备份因为网络不稳定等因素造成失败时，可以通过以下步骤配置相关参数进行失败后重试。

1. 登录需要备份文件的服务器。
2. 找到并打开混合云备份客户端的安装路径。
3. 在 `client` 文件夹的子目录下，创建文件 `hbr.config`。  
说明 `hbr.config` 的位置与 `hybridebackup` 以及 `ids` 可执行程序级别相同。
4. 在 `hbr.config` 文件中添加以下参数。

参数	说明
<code>retry_times</code>	数据备份重试次数，默认 3 次。
<code>retry_interval</code>	数据备份重试间隔，默认 100ms。
<code>skip_error_files</code>	是否跳过备份失败文件。 <code>false</code> （默认值）：不跳过备份失败文件。 <code>true</code> ：跳过备份失败文件。

`hbr.config` 文件的配置示例如下：

```
retry_times=3
retry_interval=100
skip_error_files=false
```