

# 数智门店使用手册

## 一、产品概览

### 1. PC 管理端

面向管理者，对门店、用户、巡店检查及系统等模块进行管理设置，助力门店数字化管理。



### 2. 钉钉小程序端

面向管理者及一线人员，对巡店过程进行提效赋能，打造好用、爱用的智能门店小程序。



#### 营销看板

基于AI视频流分析，客流变化实时掌控，营销数据一目了然。

#### 线下巡店

基于B1及位置定位的防作弊线下签到、巡店。

#### 巡店任务

发起任务、处理任务，与Ding消息打通，提升任务传达以及完成的管控能力。

#### 运营看板

对巡店数据进行实时追踪，查看多维度的统计分析结果。

#### 门店速览

基于阿里云浓缩视频技术，可以把几天的门店监控浓缩成几分钟，方便掌握门店运营情况。

#### 线上巡店

基于摄像头，可实时查看门店实况，完成线上巡店。

#### 工单系统

对巡店过程发现问题，可发起工单指派相关人处理，助力门店问题高效解决。

#### 培训学习

建立店员、店长、运营岗位系统版，建设人才培养培训体系，助力零售行业人效提升。

### 3. 如何把数智门店添加到工作台？

#### 3.1.1 如果您的行业是零售/零售服务/贸易/批发行业：



#### 3.1.2 如果您的行业不是零售/零售服务/贸易/批发行业（无法开通数智门店怎么办？）：

您可以按照如下步骤在钉钉修改您的所在行业为零售/零售服务/贸易/批发之一，然后执行步骤 3.1.1：



### 4. 如何进入数智门店？



## 二、PC 管理端详细操作

### 1. 如何进行企业基础信息设置？



### 2. 如何进行企业通用设置？



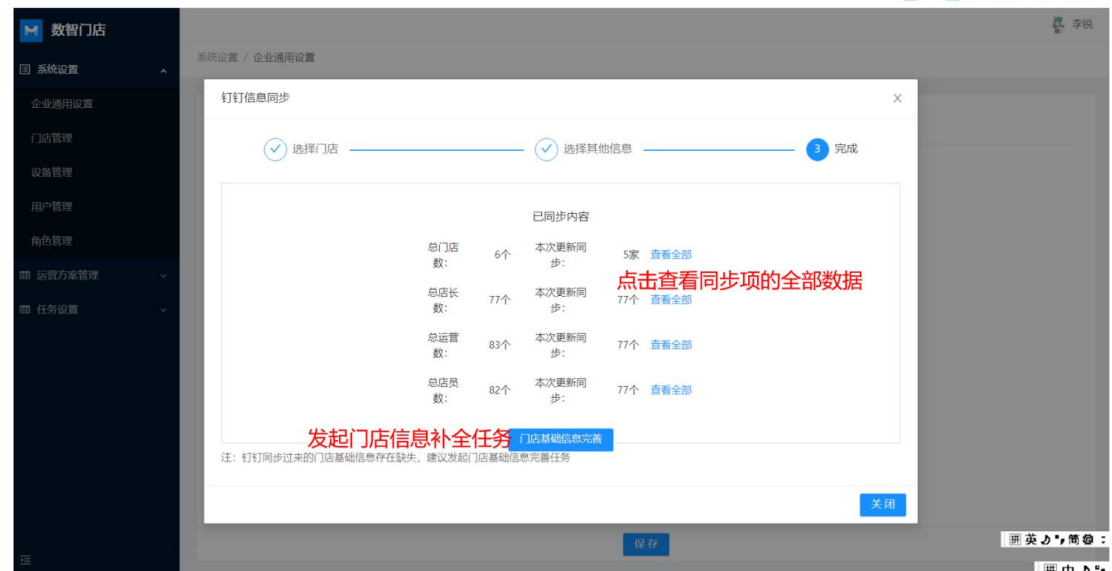
钉钉信息同步选择组织架构



钉钉信息同步选择人员门店关系



钉钉信息同步完成同步（可以选择发起门店信息补全任务）



## 3. 如何进行门店管理？

### 3.1. 门店管理列表

The screenshot shows the 'Store Management' interface. On the left is a navigation menu with '门店管理' (Store Management) selected. The main area displays a list of stores with columns for '门店名称' (Store Name), '店长' (Store Manager), '门店编号' (Store ID), '门店地址' (Store Address), '创建时间' (Creation Time), and '操作' (Actions). Annotations include: 1. A red box around the '西湖区 (11)' region in the left sidebar with the text '1. 编辑门店所在区域信息'. 2. A red box around the '移动门店' button with the text '2. 批量移动到其他区域'. 3. A red box around the '导入/导出' and '+新增门店' buttons with the text '3. 从模板批量导入门店或单个新增'. 4. A red box around the '编辑' and '查看' buttons in the actions column with the text '4. 对门店进行编辑、查看和设备管理操作'.

门店名称	店长	门店编号	门店地址	创建时间	操作
杭州西湖区西溪银泰天界点	闫梦涵、董青、朱昌根、董娜123、Flyer、苏博、张轩	7786876656	浙江省杭州上城延安路297-4号	2020-07-15 15:13	编辑 查看 设备管理
杭州西湖区西溪银泰3店	佳云	9079612		2020-07-15 11:29	编辑 查看 设备管理
杭州西湖区西溪银泰2店	佳云		浙江省杭州上城延安路297-4号	2020-07-15 11:24	编辑 查看 设备管理
杭州西湖区龙湖天街1店	佳云		浙江省杭州上城延安路297-4号	2020-07-15 10:33	编辑 查看 设备管理
<script>alert('m')</script>	张雷、苏嘉莹、张轩、王春辉、李锐	1234	asd	2020-07-12 14:26	编辑 查看 设备管理

### 3.2. 导入门店

The screenshot shows the 'Import Store' dialog box. It contains a '下载模板' (Download Template) button and an '导入' (Import) button. The text inside the dialog reads: '请先下载导入模板，按照规则填写需要导入的门店数据，再进行导入' (Please download the import template first, fill in the store data to be imported according to the rules, and then import). Below this is a table with columns '文件名称' (File Name) and '状态' (Status), which is currently empty and shows '暂无数据' (No data). A red annotation says '如果需要批量导入门店，先下载模板，按照规则填写门店信息' (If you need to import multiple stores in bulk, download the template first and fill in the store information according to the rules). There is also a '关闭' (Close) button at the bottom right.



填写须知：

1. 请从第3行开始填写要导入的数据，切勿改动表头内容及表格样式，否则会导入失败。
2. 所属区域需从创建的已有数据中选择，需从第一级部门开始，下级部门用"/"分割，例如：“北京幸福科技有限公司/华东区域/杭州”。
3. 用户ID需从权限管理-用户管理页面导出用户数据后，查到指定用户的ID后填写，店长、运营、店员均支持多个用户，如有多个用户ID时，中间用“;”隔开。
4. 新增的门店数据，门店id不要填写，门店id不要填写，门店id不要填写（重要的事情说三遍）；

门店名称(必填)	门店编号	所属区域(必填)	店长用户ID(必填)	地址(必填)
杭州西湖区延安路新一店	119198111	杭州市/西湖区	324357185626214606	杭州西湖区延安路297-4号
杭州西湖区延安路新二店	119228112	杭州市/西湖区	010952211860857986	杭州西湖区延安路214-5号
杭州西湖区延安路新三店	113398113	杭州市/西湖区	324357185626214606	杭州西湖区延安路113-1号



### 3.3. 查看门店

杭州西湖区延安路新一店

删除门店 编辑门店

门店信息 人员信息

可以通过查看门店界面进行删除和编辑门店的操作

查看门店信息和人员信息

门店名称: 杭州西湖区延安路新一店

门店编号: 119198111

门头照:

所属区域: 西湖区

定位:

地区: --

具体地址: 杭州西湖区延安路297-4号

门店电话:

店长	门店
杜必林	119
李锐	119
杜必林	113
闫梦涵、雒青、朱昌根、露娜123、Flyer、苏博、	778

### 3.4. 新增门店

填写门店信息



新增门店

取消 确定

门店信息 人员信息

\* 门店名称: 请输入门店名称

门店编号: 请输入门店编号

门头照:

所属区域: 请选择区域

定位: [设置定位](#)

地区: 请选择地区

带红\*的为必填项

### 增加人员信息

新增门店

取消 确定

添加人员

员工 杜

杜秀秀 x 杜必林 x

可以搜索人员，可以多选

点X可以删除人员

取消 确定

### 3.5. 删除门店

根据门店名称或编号搜...

移动门店

<input type="checkbox"/>	门店名称	店长	门店编号	门店地址	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	杭州西湖区延安路新一店	杜必林	119198111	杭州西湖区延安路297-4号	2020-07-16 14:32	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="设备管理"/>
<input type="checkbox"/>	杭州西湖区延安路新二店	李锐	119228112	杭州西湖区延安路214-5号	2020-07-16 14:32	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="设备管理"/>

杭州西湖区延安路新一店

门店信息 人员信息

名称: 杭州西湖区延安路新一店

编号: 119198111

所属区域: 西湖区

定位:

地区: --

具体地址: 杭州西湖区延安路297-4号

门店电话:

营业时间: -

温馨提示

确定要删除该门店吗?

### 3.6. 设备管理

#### 摄像头绑定

系统设置 / 门店设备管理

摄像头 B1

请输入设备名称

设备名称

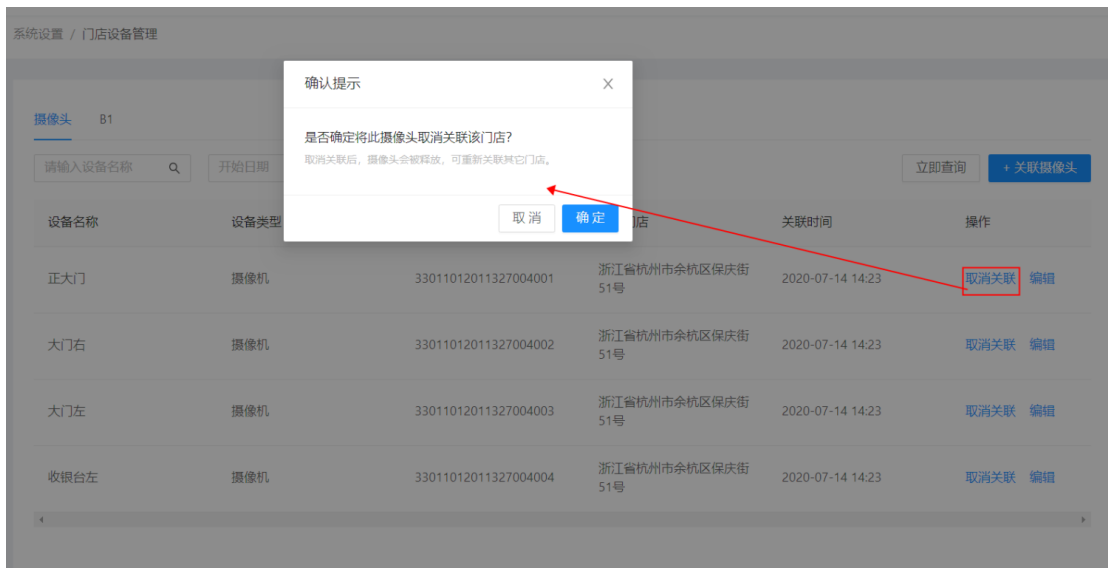
关联摄像头

\* 摄像头名称:

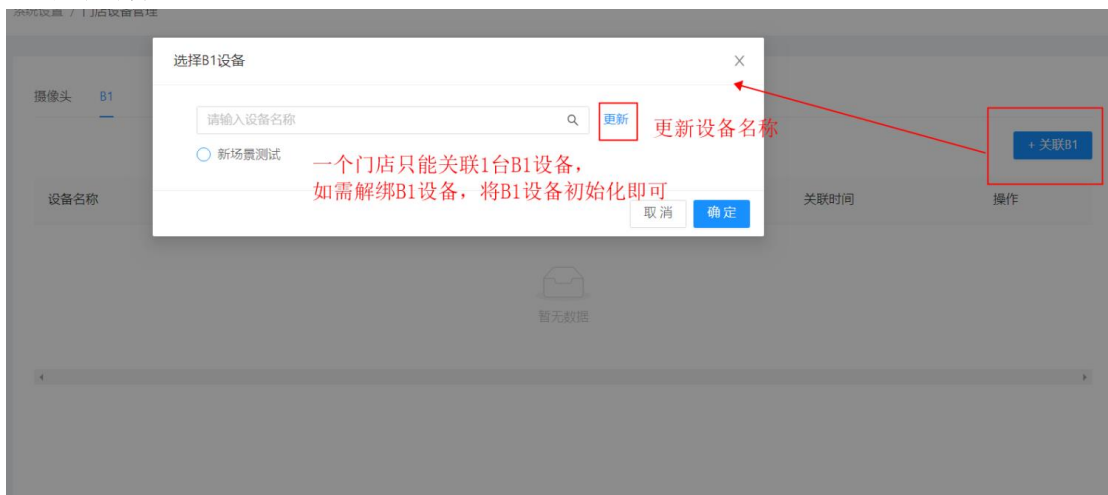
\* 摄像头ID:  摄像头ID是没有绑定其他门店的ID

备注:

#### 摄像头取消关联



## B1 设备绑定



## 4. 如何进行设备管理?

### 4.1. 设备管理列表

设备列表目前不能进行绑定操作, 如果要绑定门店, 从门店列表-设备管理进行设备绑定操作

AAA-测试修改

系统设置 / 设备管理

摄像头 B1

设备有摄像头和B1两种, B1是巡店签到设备

请输入设备名称 开始日期 结束日期 立即查询

设备可以通过名称或关联时间进行查询

设备名称	设备类型	设备ID	关联门店	关联时间	操作
大门左	摄像机	33010312011327001004	浙江省杭州市下城区香积寺路	2020-07-14 11:01	编辑
收银台左	摄像机	33010312011327001002	浙江省杭州市下城区香积寺路	2020-07-14 14:23	编辑
正大门	摄像机	33010312011327001005	浙江省杭州市下城区香积寺路	2020-07-14 14:23	编辑
大门右	摄像机	33010312011327001003	浙江省杭州市下城区香积寺路	2020-07-14 17:03	编辑
收银台右	摄像机	33010312011327001001	浙江省杭州市下城区香积寺路	2020-07-14 17:26	编辑
正大门1	摄像机	33011012011327003004	浙江省杭州市下城区香积寺路	2020-07-15 16:11	编辑
大门右	摄像机	33010512011327002001	浙江省杭州市拱墅区登云路357号	2020-07-14 14:23	编辑
大门左	摄像机	33010512011327002003	浙江省杭州市拱墅区登云路357号	2020-07-14 14:23	编辑

## 4.2. 修改摄像头的设备名称

AAA-测试修改

系统设置 / 设备管理

摄像头 B1

摄像头名称: 大门左

摄像头ID: 33010312011327001004

备注: 请输入备注

取消 确定

设备名称	设备类型	设备ID	关联门店	关联时间	操作
大门左	摄像机	33010312011327001004	浙江省杭州市下城区香积寺路	2020-07-14 11:01	编辑
收银台左	摄像机	33010312011327001002	浙江省杭州市下城区香积寺路	2020-07-14 14:23	编辑
正大门	摄像机	33010312011327001005	浙江省杭州市下城区香积寺路	2020-07-14 14:23	编辑
大门右	摄像机	33010312011327001003	浙江省杭州市下城区香积寺路	2020-07-14 17:03	编辑
收银台右	摄像机	33010312011327001001	浙江省杭州市下城区香积寺路	2020-07-14 17:26	编辑
正大门1	摄像机	33011012011327003004	浙江省杭州市下城区香积寺路	2020-07-15 16:11	编辑
大门右	摄像机	33010512011327002001	浙江省杭州市拱墅区登云路357号	2020-07-14 14:23	编辑
大门左	摄像机	33010512011327002003	浙江省杭州市拱墅区登云路357号	2020-07-14 14:23	编辑

## 4.3. B1 设备列表

摄像头 B1

请输入设备名称  开始日期  → 结束日期

锁定表示B1设备锁定门店地理位置，巡店人员不在门店无法通过B1设备完成线下巡店的签到

更新所有设备名称

设备名称	设备类型	设备ID	关联门店	关联时间	操作
特别点	B1	2006532423	杭州余杭区仓前街道三店	2020-07-16 11:32	解锁 设备更新
B1测试2	B1	707864245	杭州萧山区中原路二店	2020-07-16 09:43	锁定 设备更新
新场景测试	B1	1958943122		2020-07-15 14:11	设备更新
Efc	B1	1388951586	EFC	2020-07-15 14:11	锁定 设备更新
佳云test	B1	22418705	佳云专用	2020-07-15 14:11	锁定 设备更新

点击设备更新可以更新设备名称

## 5. 如何进行用户管理？

用户可以通过 企业通用设置-通用设置中的 钉钉信息同步 进行同步

系统设置 / 用户管理

部门 职位

请输入部门名称

- 酷渣测试E应用企业 (60)
  - 华东区采购部 (9)
  - 技术研发部 (7)
  - 华南区总办公室 (9)
    - 产品运营总部 (2)
    - 测试总部 (4)
    - 家电销售总部 (1)
    - 华南区测试中心 (2)
      - 华东区办公用品采购 (2)
      - 后勤总部 (2)
      - 优化群 (1)
      - 西湖产品研发中心 (2)
      - 市场营销部 (0)

可以按部门和职位筛选用户

导出人员通讯录

姓名	工号	角色	手机号码	同步时间	账号状态	操作
杜秀秀		管理员	13144567743	2020-07-02 08:32	否	编辑 查看
华夏		管理员	13144567744	2020-07-02 08:32	否	编辑 查看
闫梦涵		管理员	13144567745	2020-07-02 05:50	否	编辑 查看
陈一维		管理员	13144567746	2020-07-02 08:32	否	编辑 查看
王新刚		管理员	13144567747	2020-07-02 08:32	否	编辑 查看
杨霞		管理员	13144567748	2020-07-02 08:32	否	编辑 查看
维青		管理员	13144567749	2020-07-02 08:32	否	编辑 查看

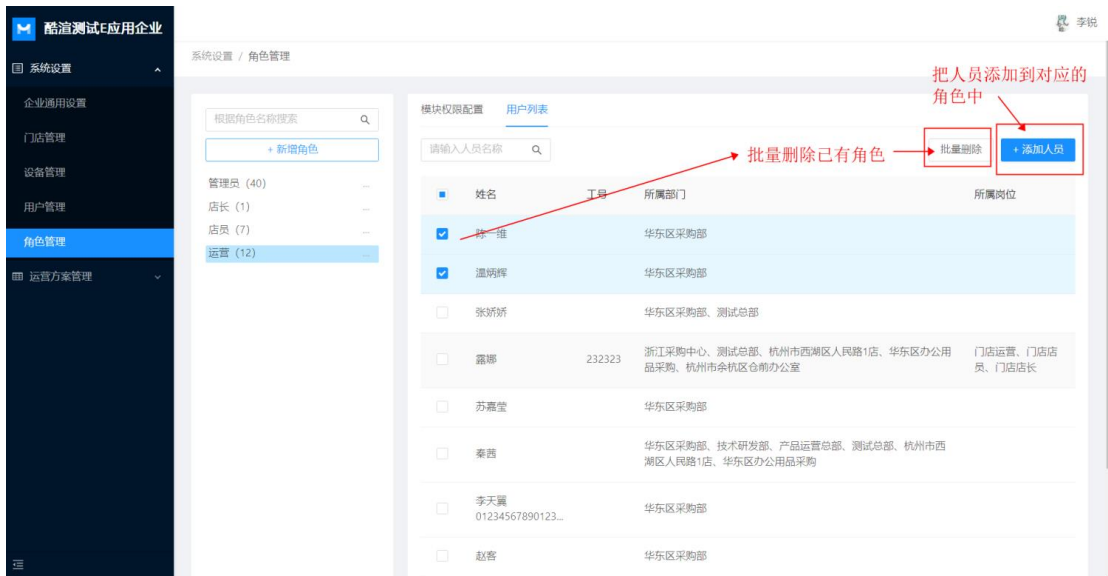
编辑与查看用户信息

## 6. 如何进行角色管理？

### 6.1. 模块权限配置



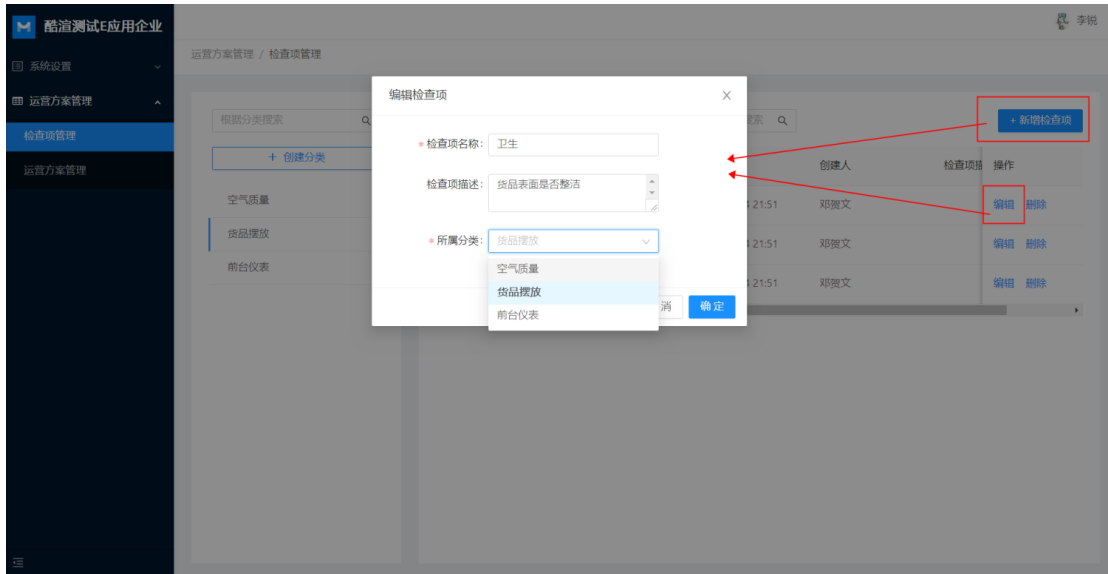
## 6.2. 用户列表



## 7. 如何进行检查项管理？



## 7.1. 新增或编辑检查项



## 7.2. 新增方案



## 7.3. 编辑方案



## 8. 如何进行消息设置？

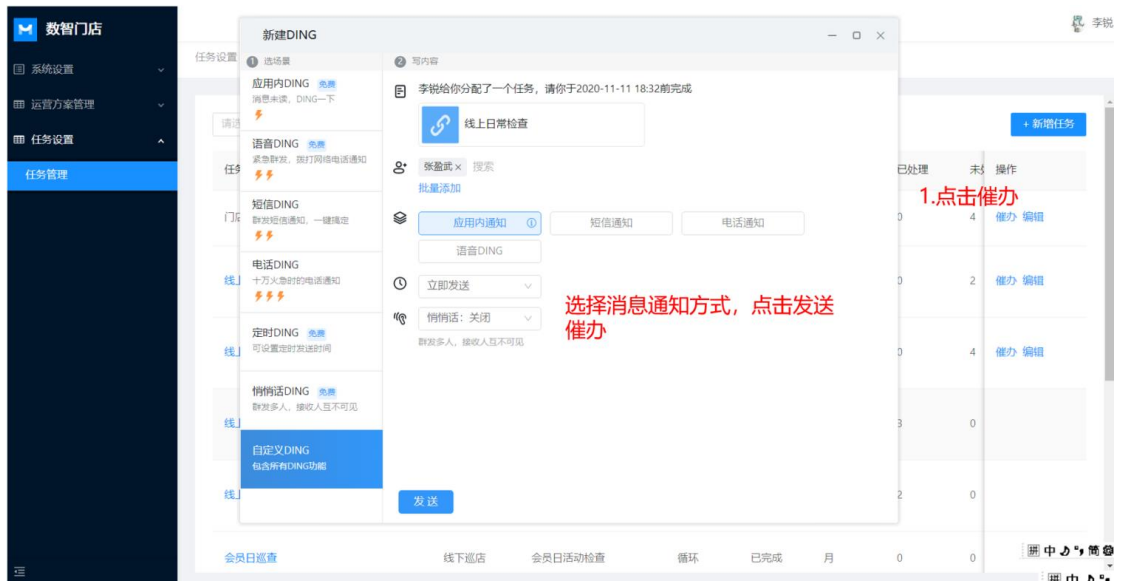




## 9. 如何创建任务?



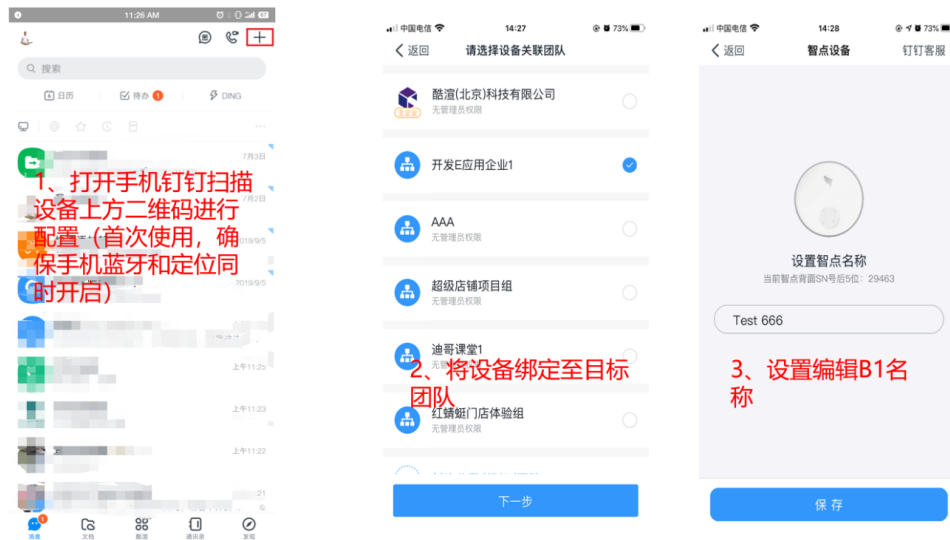
## 10. 如何催办任务?



## 二、钉钉小程序端详细操作

### 1. 如何进行线下巡店?

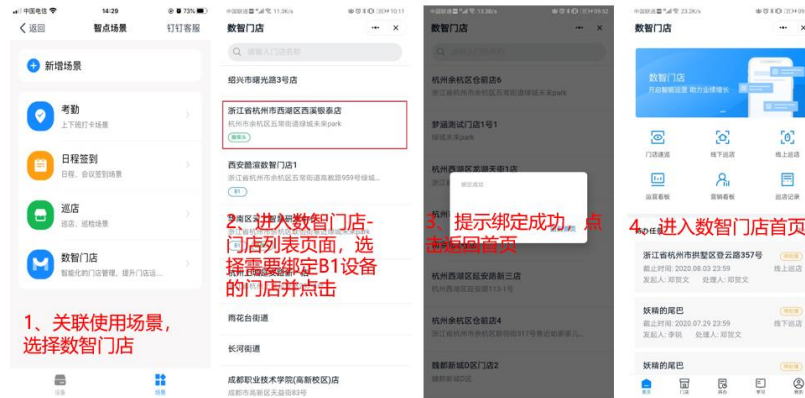
#### 1.1B1 初始化设置



#### 1.2B1 关联门店

## 如何进行线下巡店? -B1关联门店

数智门店



1、关联使用场景，选择数智门店

2、进入数智门店-门店列表页面，选择需要绑定B1设备的门店并点击

3、提示绑定成功，点击返回首页

4、进入数智门店首页

解除关联



按住RESET持续3秒，B1重置，自动解除与已绑定门店关联关系

如需重新关联门店进行初始化操作

## 1.3 执行线下巡店



1、点击首页“线下巡店”图标进入。

2、可以通过B1或位置定位进行，点击“开始巡店”进行签到。

3、签到完成开始巡店。

4、可切换模板，完成巡店模板表单填写并提交。

5、点击“结束巡店”完成签退。

## 2. 如何进行线上巡店?



### 3. 如何发起巡店任务？

**任务名称：**  
**任务类型：**线上巡店、线下巡店、门店信息补全任务；  
**运营方案：**  
**有效期：**  
**任务频次：**单次还是循环(补全任务只支持单次)  
**任务门店：**  
**处理人：**  
**备注：**(备注非必填，其他为必填)

注：发起任务时钉钉会收到消息提醒

### 4. 如何处理任务？

## 如何处理任务?

数智门店

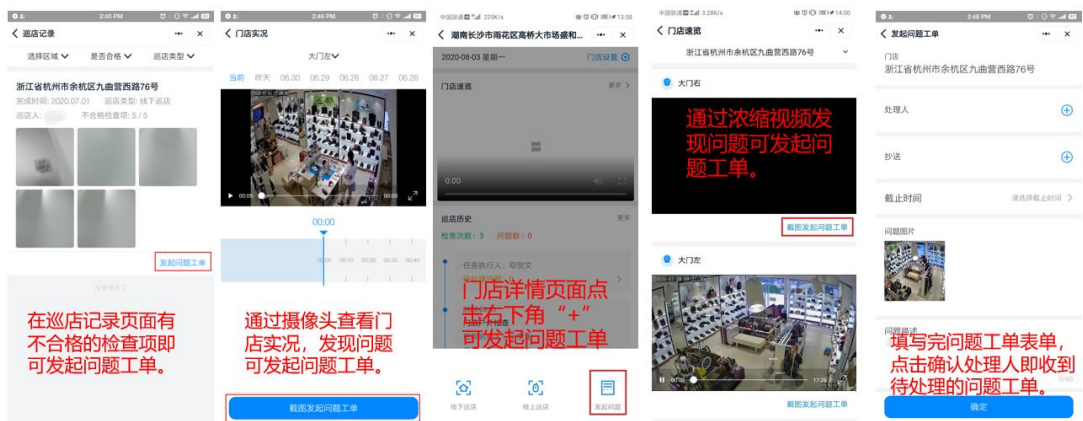


- 1、点击待办-待处理：  
显示待处理的问题工单、  
门店信息补全、线上任务、  
线下任务。
- 2、点击待处理任务，进入任务详情页面进行处理

## 5. 如何发起问题工单?

### 如何发起问题工单?

数智门店



## 6. 如何处理问题工单?

## 如何处理问题工单?

数智门店



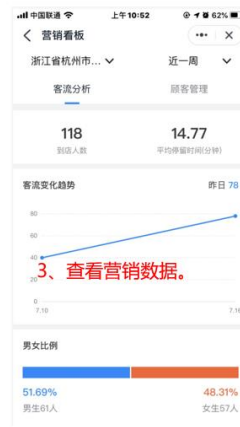
## 7. 如何处理门店信息补全任务?

数智门店



## 8. 如何查看营销看板?

## 如何处理任务?



## 9. 如何查看运营看板?



巡店合格率和检查项不合格率的排行

## 10. 如何查看门店速览?

## 如何进行门店速览？



首页点击门店速览

选择门店

进入门店速览页面，  
点击播放按钮播放  
当前时间前一天的  
速览视频

## 11. 如何查看门店详情？

### 如何处理任务？



1. 进入门店列表  
点击门店

门店信息设置

查看更多门店速览  
视频

查看巡店历史

2. 进入门店详情

展开巡店等操作菜  
单

联系店长

## 12. 如何修改 B1 设备？





### 三、异常情况处理

#### 1. 钉钉组织架构无法同步怎么办？

如果钉钉组织架构无法通过“企业通用设置-钉钉信息同步”同步过来的话，可能是因为钉钉应用可见范围设置的问题，  
 解决方法：进入企业工作台--进入广场--进入我的一点击“应用&模板”--找到数智门店--点击设置--点击可见范围--选择“全部员工”或者有需要的部分员工--点击确定完成设置，再次进入数智门店尝试钉钉信息同步，就可以完成同步了

