



成都云九天网络科技有限公司

Windows镜像使用指南

(2022年9月版 V2.9)

一、系统介绍

1、Windows系列镜像基于微软官方系统制作而成，初始未安装第三方软件，仅安装云平台所需插件及虚拟化驱动。镜像安装后，操作系统自身问题不在服务范围内。

2、镜像激活：商品标题中标注“自动激活”字样的镜像，表示系统自动激活；未标注“自动激活”字样的镜像，需用户自行激活。

注：自动激活由阿里云KMS服务激活，镜像部署后若长时间未激活，可参考教程手动激活https://help.aliyun.com/document_detail/41056.htm，若不会操作，可通过以下方式联系在线客服协助您。

3、风险说明

微软对WindowsXP、Windows2003、Windows7、Windows2008及更早版本系统已停止支持。您可以继续使用停更系统，但可能会存在安全风险，您需为此自行承担风险责任。另建议系统内部安装相应的安全软件。若不是必须使用低版本系统，建议您选择使用更高版本的系统，比如windows 2016,windows10等。

二、镜像使用



1、远程连接

Windows系统使用自带“远程桌面工具”进行连接,可以通过 运行- 输入 `mstsc` -回车; 计算机处 输入服务器 `ip` ,用户名默认 `administrator`,点击 连接,输入服务器购买时设置的 **实例密码**。若忘记密码,可以在控制台进行重置。



您可以根据您显示器设置,自行设置远程连接分辨率,如图:



2、若需重装为购买时的镜像,请通过系统初始化操作,参考操作指南: [点击访问](#)

三、售后服务

- 1、服务热线: 400 903 0002 **转分机 12960**
- 2、钉钉号: yunjiutian 阿里旺旺: cdyunjiutian
- 3、服务邮箱: pay@yunjiutian.com

若您在使用我司产品时遇到问题,请及时与我司服务人员取得联系,我司将热忱为您服务,若有好的建议和需求,欢迎发送邮件到以上邮箱。

四、开具发票

1、目前我司支持开具增值税专用发票和普通发票,默认开具增值税电子普票发票。若需要开具增值税专用发票纸质版,请联系在线客服。

2、纸质版发票需邮寄,根据云市场相关规定,开票金额低于200元面额纸质发票邮费需客户支付,我司默认选择顺丰到付,若需指定快递,请告知客服,开票金额大于200元由服务商支付邮寄费用。



具体可以参考文档：https://help.aliyun.com/document_detail/405922.html

五、定制服务

我司是微软授权服务商，云市场销售镜像均是官方正版系统制作，若云市场镜像无法满足您企业的实际需求，可联系客服定制专属镜像。

云九天提供包年包月/按次运维服务，若需要，可联系客服咨询。

