

# 数字医保 协同运营平台

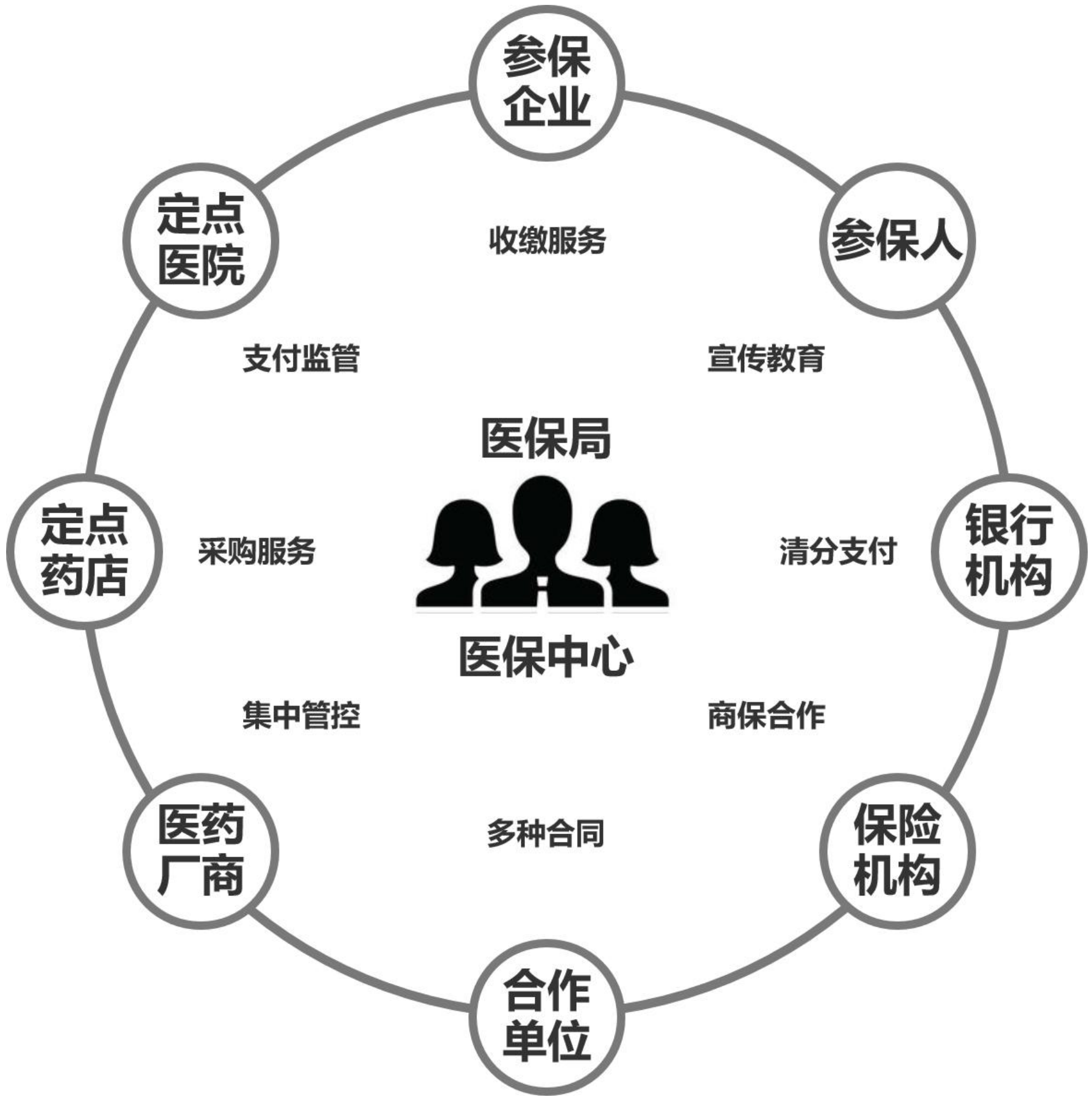
轻量化、高安全性、协同服务一体化

内部管理办公协同

两定单位沟通协同

参保企业智能服务

# 数字化 医保运营 操作系统



## 构建数字化医保运营管理阵地：

- 医保内部组织管理协同数字化
- 医保两定单位协同关系数字化
- 参保企业及个人宣教服务数字化
- 医保生态合作关系数字化

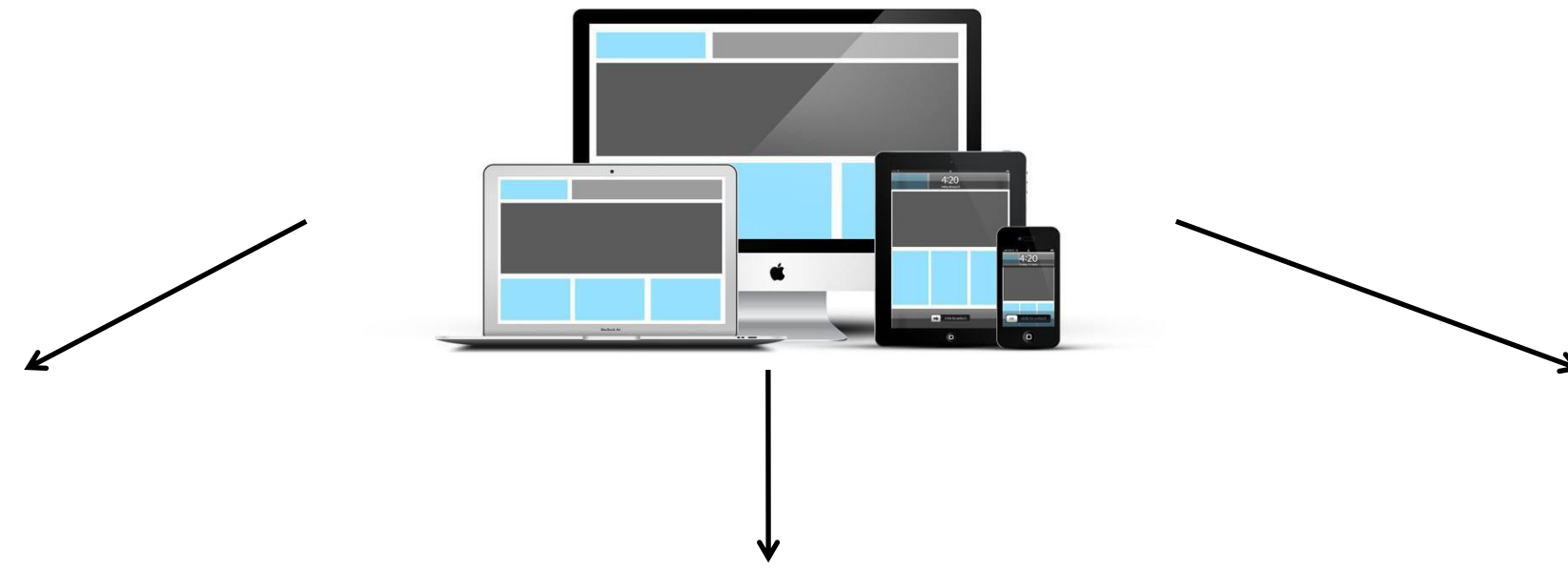
# 高效协同的-数字化医保操作界面

## 参保企业 智能服务

- 服务门户
- 政策解读
- 在线培训
- 直播宣讲
- 医保信箱
- 业务咨询
- 在线客服
- 生育报销
- 进度查询
- 参保缴费
- 商保合作



统一医保协同服务平台+服务门户  
PC、移动端、PAD多端数据同步



## 医保局、中心 协同办公

- 办公门户
- 工作通讯
- 视频会议
- 会议管理
- 通知公告
- 考勤打卡
- 审批办理
- 公文流转
- 党建建设



## 定点机构 沟通协同

- 服务门户
- 沟通群组
- 政策公告
- 文件下达
- 在线培训
- 移动稽核
- 违规通知
- 申诉提交
- 政策申请
- 业务审批
- 电子签署



# 构建数字医保核心能力

## ●组织架构中心:

一套在线组织架构体系支持全医保体系

## ●安全通讯中心:

全端工作消息实时同步、智能状态提醒

## ●统一协同中心:

移动办公审批\日志、会议、邮箱、网盘

## ●医保业务中心:

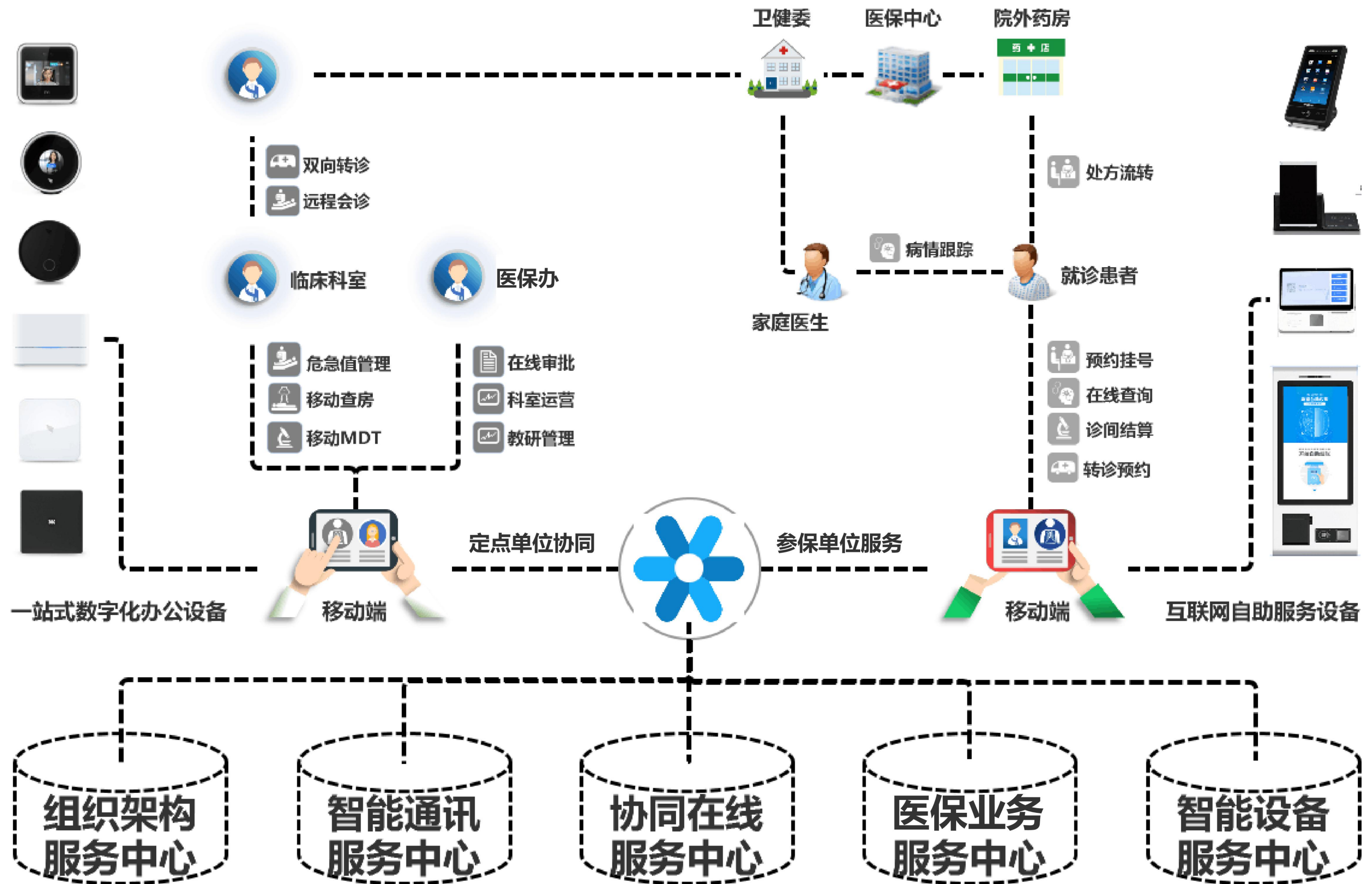
移动稽核、DRG控费管理、在线培训、参保缴费、医保客服

## ●智能设备中心:

智能设备、网络、门禁、会议设备管理

## ●标准化开放平台:

标准化统一接口，各类平台开放接入集成



# 医保局、中心办公数字化升级

实现数字化的组织管理架构，高效沟通，快速协同

# 数字医保平台-协同办公：组织在线

医保局、中心、医保定点、参保企业、新农合、社区等组织架构数字化，机构、部门、区域部门、科室、人员、管理角色、工号多维度搭建



## 组织通讯录

- 组织架构一目了然
- 找人一瞬间
- 认证更安全
- 内外有区分

## 智能人事管理

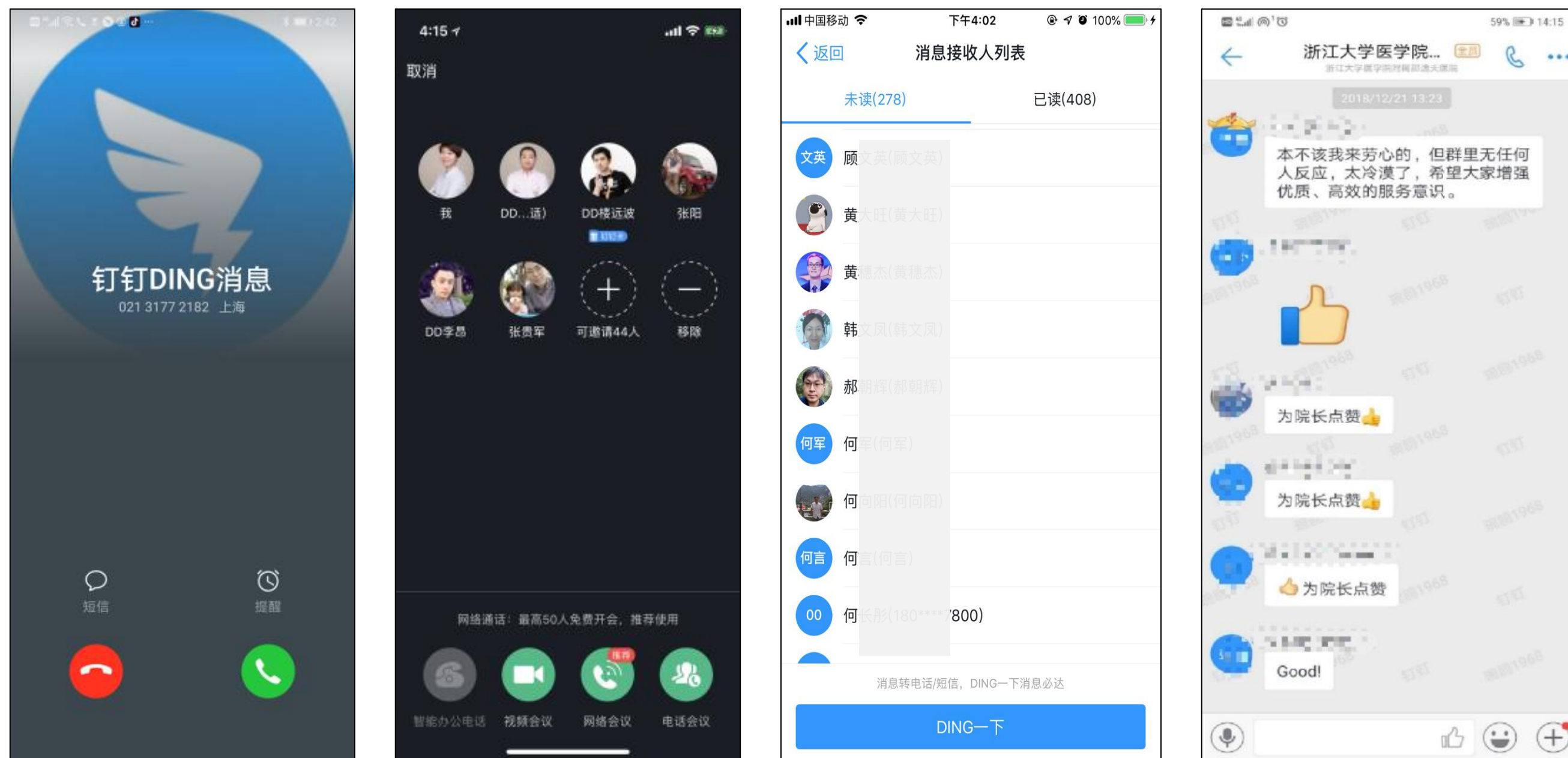
- 入转调离
- 实名认证
- 安全水印
- 高管保护

## 组织架构接口

- 人员信息本地化部署
- 人员信息统一维护
- 人员信息安全管理

# 数字医保平台-协同办公：沟通在线

最适合医保工作的闭环通信系统、交流系统  
即时消息、内部语音、视频、内部群、部门群、客服群、项目群



- 万人群支持医保局专属交流阵地
- 消息已读未读，未读人员一目了然
- DING消息使命必达
- 智能内部群：全员群、部门群、合作群、普通群，实名认证，离职自动退出所有群
- 第三方加密，聊天水印，保障信息绝对安全
- 医保局传递管理意志，统一思想，营造职工归属感、使命感

# 数字医保平台-协同办公：审批协同在线

## 审批流管理

- 医保业务审批模板
- 各科室定制审批流
- 树形审批流程管理
- 电子签字采集

## 数据表单自定义

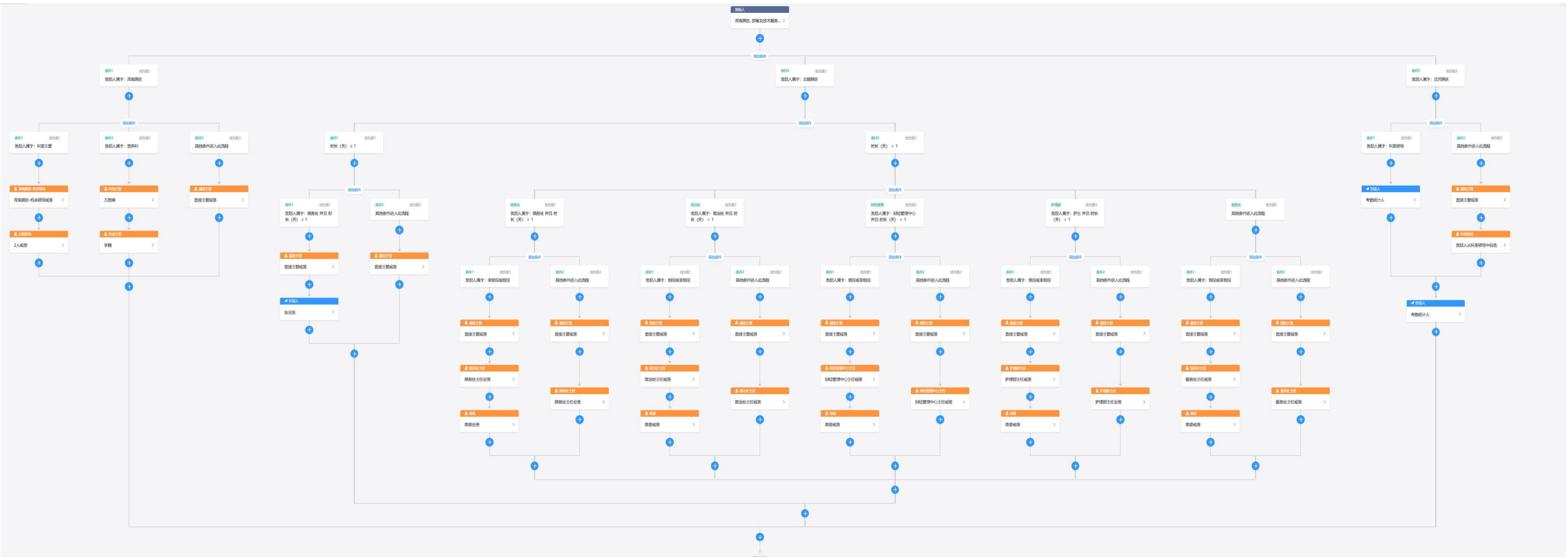
- 模块化搭建
- 0代码组件
- 数据管理页面
- 数据联动

## 审批条件管理

- 审批角色管理
- 审批条件分支
- 多级连续上报
- 多级权限管理

## 联动关联数据

- 表单数据关联
- 数据源关联
- 数据关联接口
- 数据本地化





# 数字医保平台-协同办公：智能审批流定制化对接

## 三种部署方式：灵活实现智能 workflows

### 智能 workflows 独立部署

通过钉钉数字医保平台、通过组织中心、沟通中心、协同中心搭建、独立实现医保移动OA及智能 workflows，实现医保数字化办公

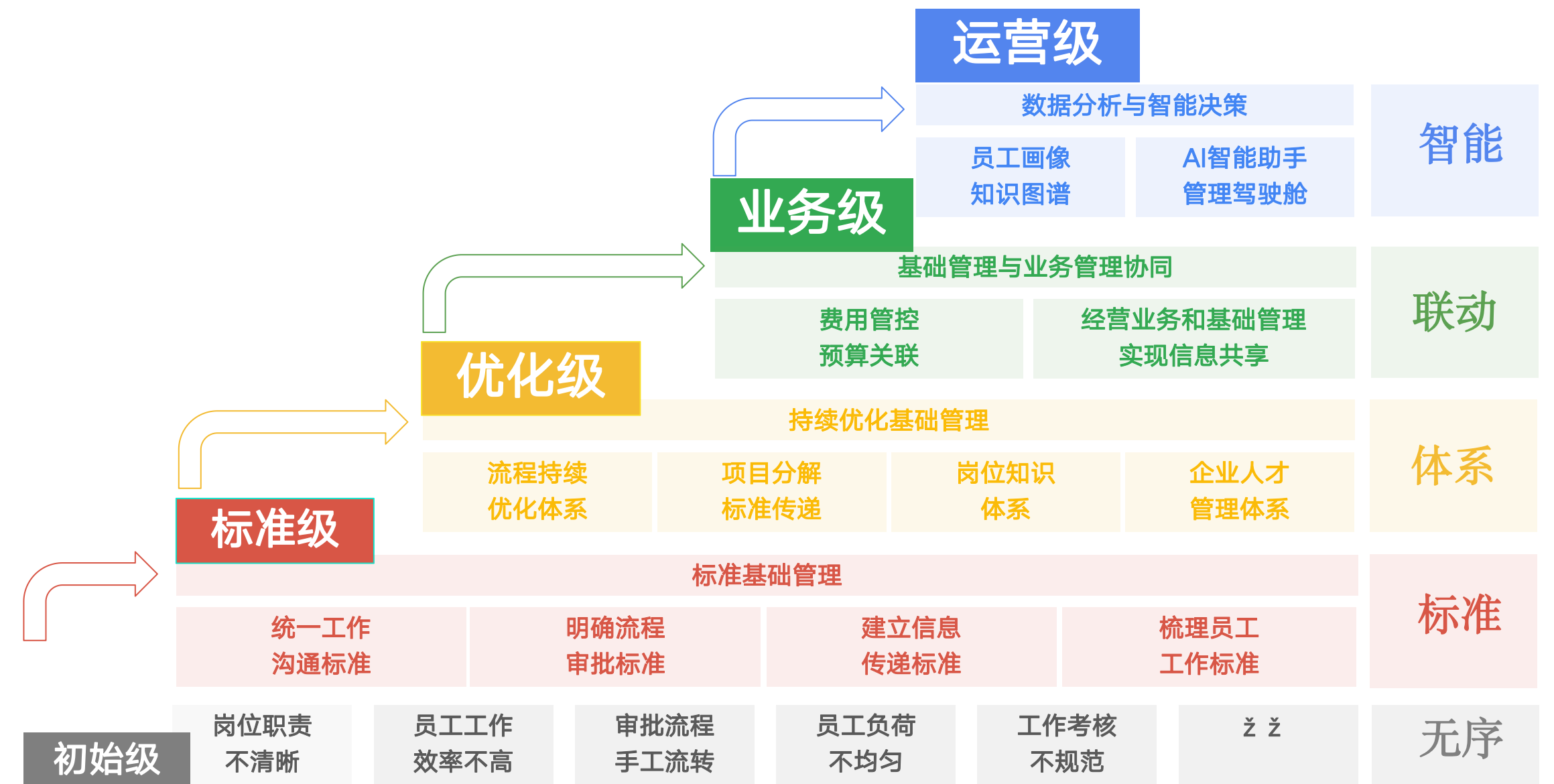
### 智能 workflows 对接部署

#### A. 钉钉智能 workflows + 医保自有业务系统

通过钉钉平台搭建智能 workflows、将数据与医保内核心业务信息系统 ERP、HRP、财务、HIS 等做数据对接，实现移动OA及智能 workflows

#### B. 医保自有 workflows + 钉钉移动审批

通过医保自有 workflows 发起移动审批通过钉钉移动端进行审批及代办的查看



数字化办公平台建设阶段：无到有，从有到优

# 数字医保平台-协同办公：智能会议设备

通过钉钉智能会议设备及定制化视频会议应用，搭建轻量化、高效、安全的内外部视频会议服务场景支持便捷发起外部安全视频会议如情况沟通会、技术交流会、培训会、招标谈判会、面试会、稽查会

## 会议管理应用

### 一键管理视频会议



- 外部人员会议邀请
- 会议日程自动提醒
- 参会权限管理
- 会议远程投屏
- 会议直播推流
- 会议室门禁权限联动
- 会议录像备份管理

## 钉钉智能会议设备

### 钉钉全场景智能会议组合



# 数字医保平台-存储、共享知识库



- 信息导航、文件及内容共享体系
- 个人网盘方便个人工作开展
- 公共网盘方便在线协同办公



## 传统方式

群内人员可相互加好友无法管控安全性差  
群限制500人  
无法区分具体人员及所属单位  
文件通知下发不清楚知晓率  
无法统计群内工作量情况  
两定机构培训工作难开展  
学习资料难以沉淀

## 咨询服务平台

设置相互不可加好友解决群内安全问题  
群上限3000人，并可按需扩容  
群内人员真实信息及工作单位一目了然  
文件下发通知已读未读清晰明了  
AI自动答疑并可实现机器人及人工的工作量自动统计  
在线直播培训，提供培训录像回放及参与度分析  
学习体系搭建，不同角色可见对应学习资料

帮助减轻咨询回复工作量，把时间变得更有价值

# 数字医保平台-统一服务入口

A smartphone screen showing the registration form for the '吉林智慧医保服务' (Jilin Smart Medical Insurance Service). The form is titled '智慧医院平台' (Smart Hospital Platform) and '邀请您加入' (Invite you to join). The form fields include: '区域' (Region) with a dropdown menu set to '吉林省' (Jilin Province); '\* 人员类别' (Personnel Category) with a dropdown menu set to '请选择人员类别' (Please select personnel category); '\* 真实姓名' (Real Name) with a text input field '请输入真实姓名' (Please enter real name); '\* 身份证号' (ID Card Number) with a text input field '请输入身份证号' (Please enter ID card number); '\* 手机号' (Mobile Number) with a text input field '+86 请输入手机号' (Please enter mobile number); and a '请输入验证码' (Please enter verification code) field with a '发送验证码' (Send verification code) button. A blue '提交申请' (Submit application) button is at the bottom. The footer shows the '数字医保协同服务平台' (Digital Medical Insurance Collaborative Service Platform) logo.

统一的服务入口，局内、参保人、企业、两定、合作、扶贫

- 钉钉、微信、短信短链接、官网、APP统一服务入口
- 可根据服务地域、服务局中心、进行分流注册导入
- 人员姓名及手机验证码验证，保障信息有效性
- 自定义信息采集表单，便于架构内管理

# 数字医保平台-统一身份鉴权

## 机构编码

可通过机构编码、参保信息、个人实名认证进行身份鉴权认证



## 参保信息

可通过参保人员信息、个人实名认证进行身份鉴权认证



## 人脸识别

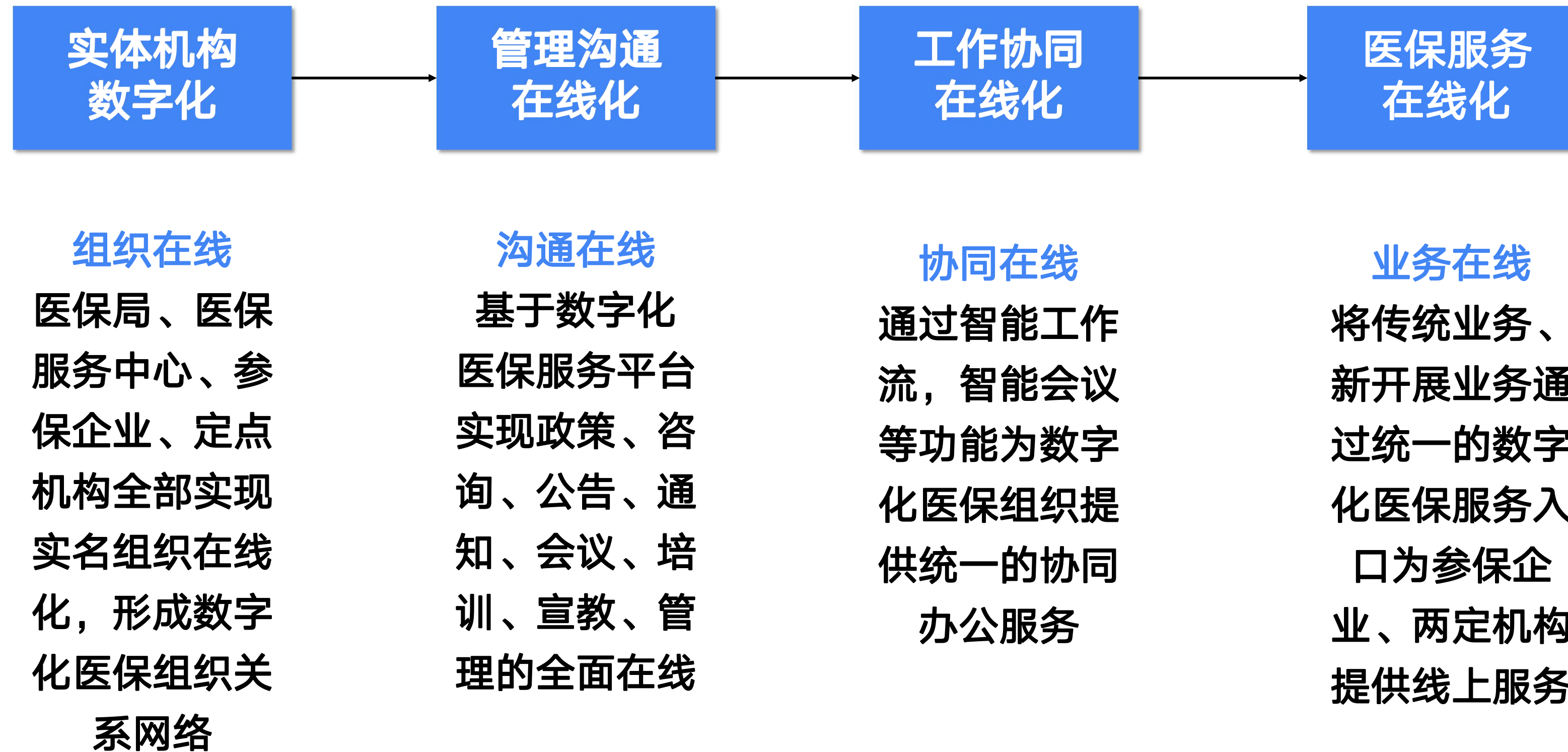
可通过活体人脸比对, 对参保人员、医保医师进行鉴权认证



# 医保局数字化升级路线

提升内部运作效率

提升外部服务效率



## 钉钉认证部署专家团队上门部署、30天上线数字医保服务平台

