



# 中启乘数科技

## 公司介绍

中启乘数科技（杭州）有限公司

[www.csudata.com](http://www.csudata.com)



# 公司介绍

*Company Introduction*

# 公司介绍



中启乘数科技(杭州)有限公司是以“**数据赋能、价值创新**”为发展战略和业务定位的高科技创新企业，围绕大中型企业用户的数据库私有云、大数据及分布式存储等相关技术领域，提供产品和解决方案。



公司的技术团队来自阿里、Oracle、网易等企业领域的技术专家，致力于做“数据库先进技术的践行者”。

## 团队介绍



CLup高可用数据库平台、CData高性能数据库云一体机、CFabric分布式块存储云平台、CBackup容灾备份云平台、CPDA高性能双子星数据库机等一系列自主知识产权的企业级产品，为大中型企业用户构建安全可控、性能高效的数据环境。

## 主力产品



成为用户持续信赖的数据存储系统战略供应商。

## 企业愿景

# 公司创始人——唐成



技术总监

PostgreSQL ACE Director

中启乘数科技（杭州）有限公司

01

从事技术工作20余年，阿里巴巴高级数据库专家，阿里巴巴 PostgreSQL 数据库布道者，曾参与过多次天猫双十一技术保障工作；网易杭州研究院高级研究员，主导开发了网易云硬盘/块存储服务。

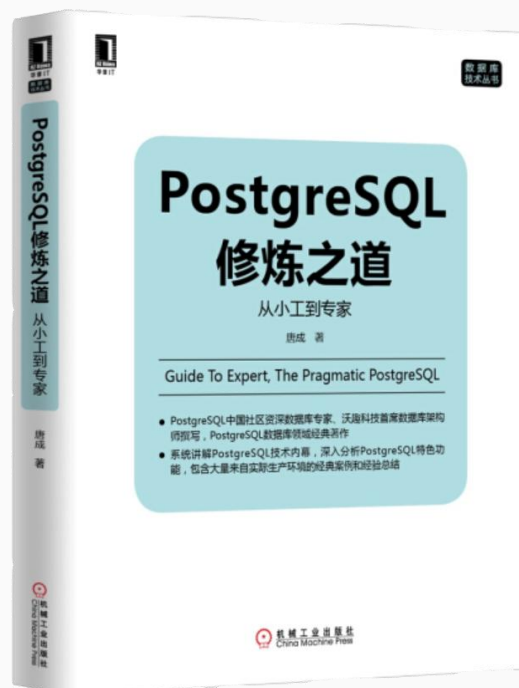
02

PostgreSQL 数据库中国社区常委，PostgreSQL ACE Director，机械工业出版社畅销书《PostgreSQL 修炼之道》作者，被誉为最好的 PG 启蒙书。

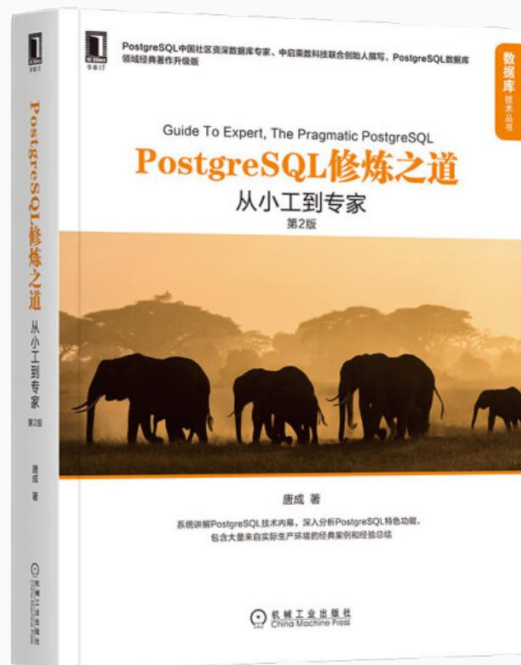
03

阿里云 PolarDB 开源社区理事会成员，获得 PolarDB 的 MVP 大咖称号，PolarDB 杭州分会会长。

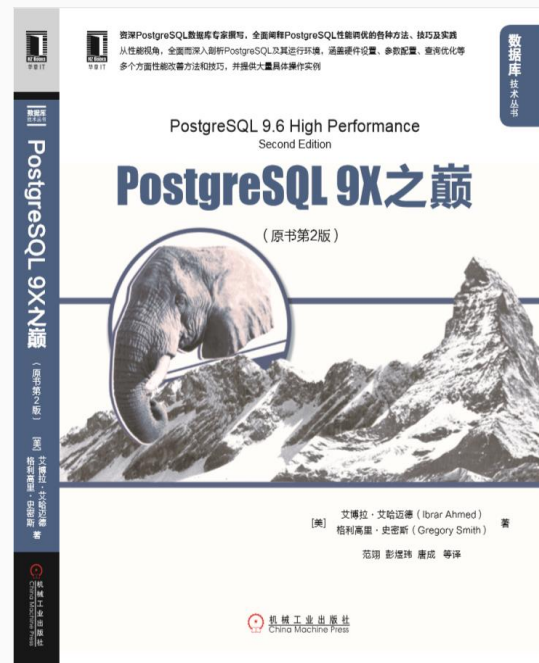
# 公司创始人——唐成相关资历（出版图书）



2015年出版PostgreSQL图书  
《PostgreSQL修炼之道从小工到专家》  
第一版



2020年出版PostgreSQL图书  
《PostgreSQL修炼之道：从小工到专家》  
第二版



参与翻译图书  
《PostgreSQL 9X 之巅峰》

2016年PostgreSQL数据库大会  
分享《数据库多版本实现》  
被誉为学习数据库原理经典之作

个人技术博客和技术文章

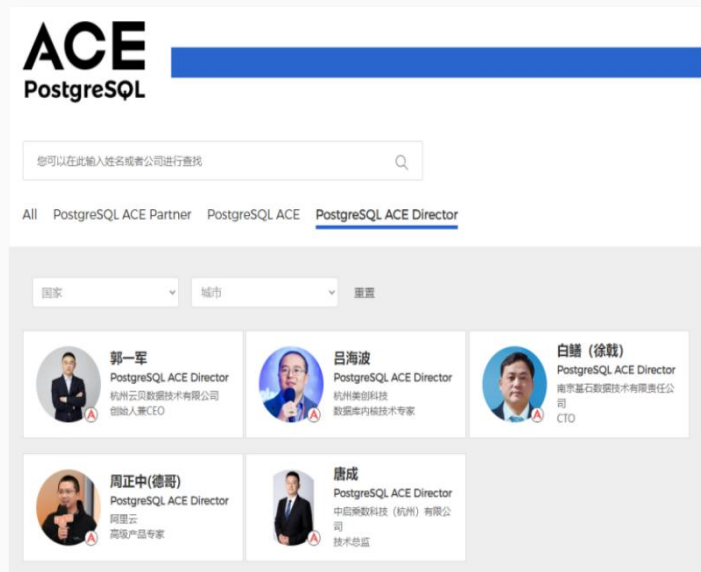
<http://blog.osdba.net/>

<http://article.csudata.com/>

多篇技术文章被各大社区进行转载



# 公司创始人——唐成相关资历（荣誉证书）



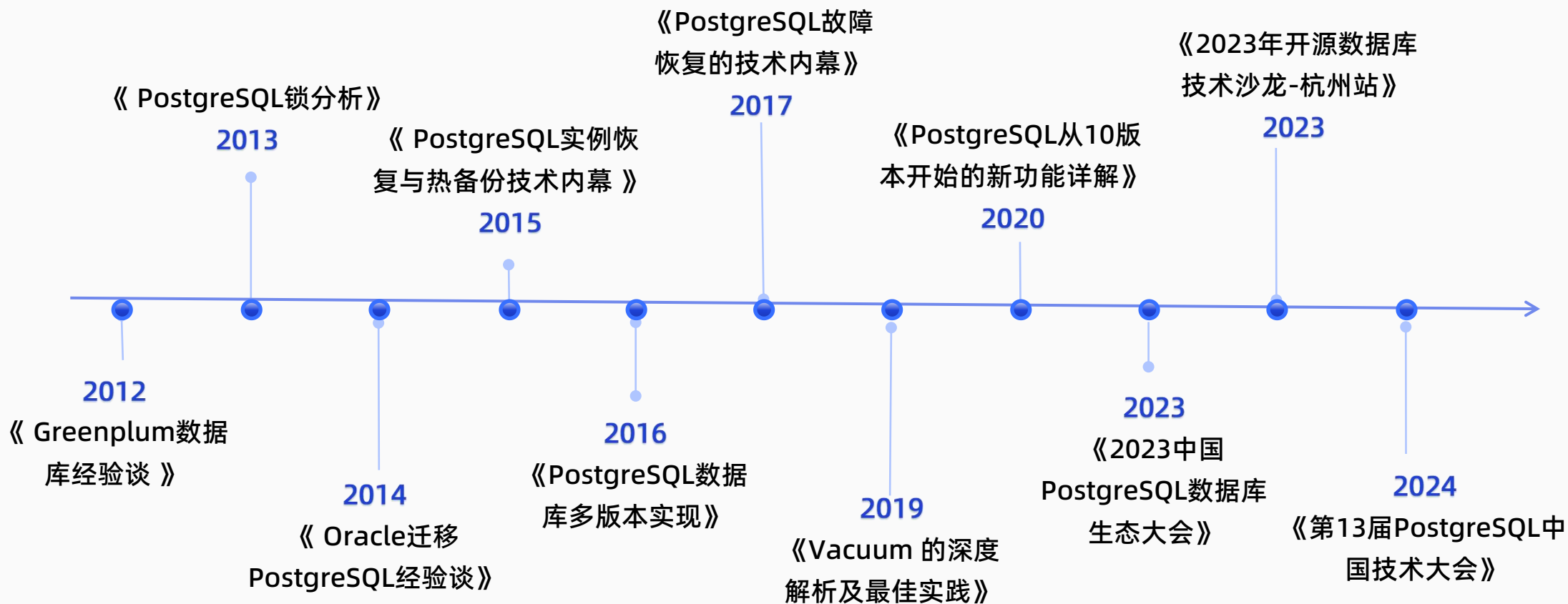
## PostgreSQL中文社区荣获证书--ACE证书

# 公司创始人——唐成 PostgreSQL 中文社区成员之一



# 公司创始人——唐成参加PG大会演讲

受邀参加2012以来PostgreSQL每年中国用户大会





# 公司组织架构

团队拥有多名PostgreSQL数据库大师级专家，在PostgreSQL数据库领域具有广泛和深入的经验 and 知识，技术实践站在行业前沿，他们的领导力和专业技能为客户提供了无与伦比的价值。

PGCM

ACE顶级专家



PGCM大师级专家



PGCE高级数据库专家

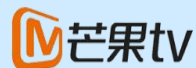
ACE

团队创始人是国内PostgreSQL数据库顶级专家，是国内PostgreSQL数据库技术领域的领军人物，具有十几年的经验和很多创新贡献，积极参与开源生态建设，开源的多个项目收到社区广泛关注和认可。

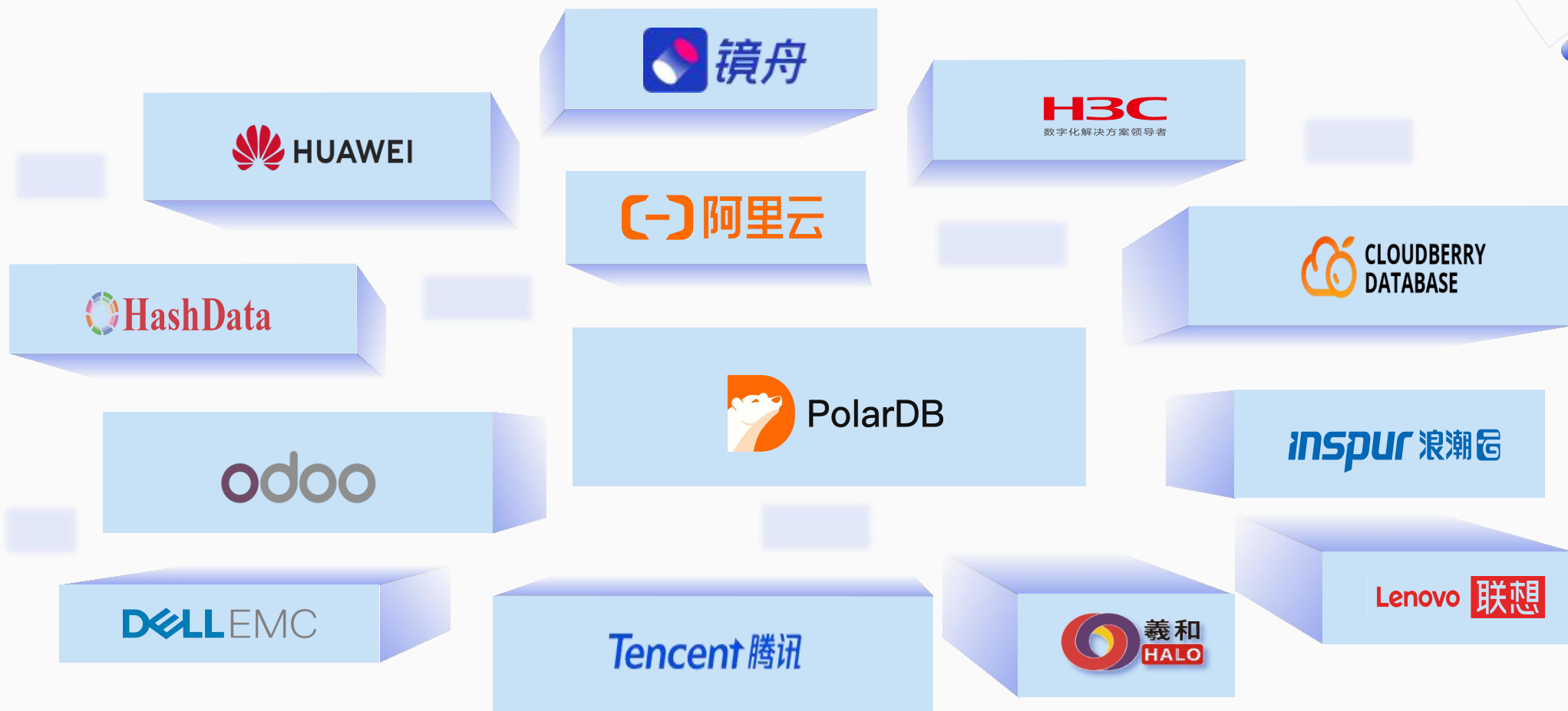
PGCE

团队拥有若干名高级数据库专家，专业知识过硬，具备深厚的数据库管理和开发经验，在多个关键项目中都有过杰出的表现。

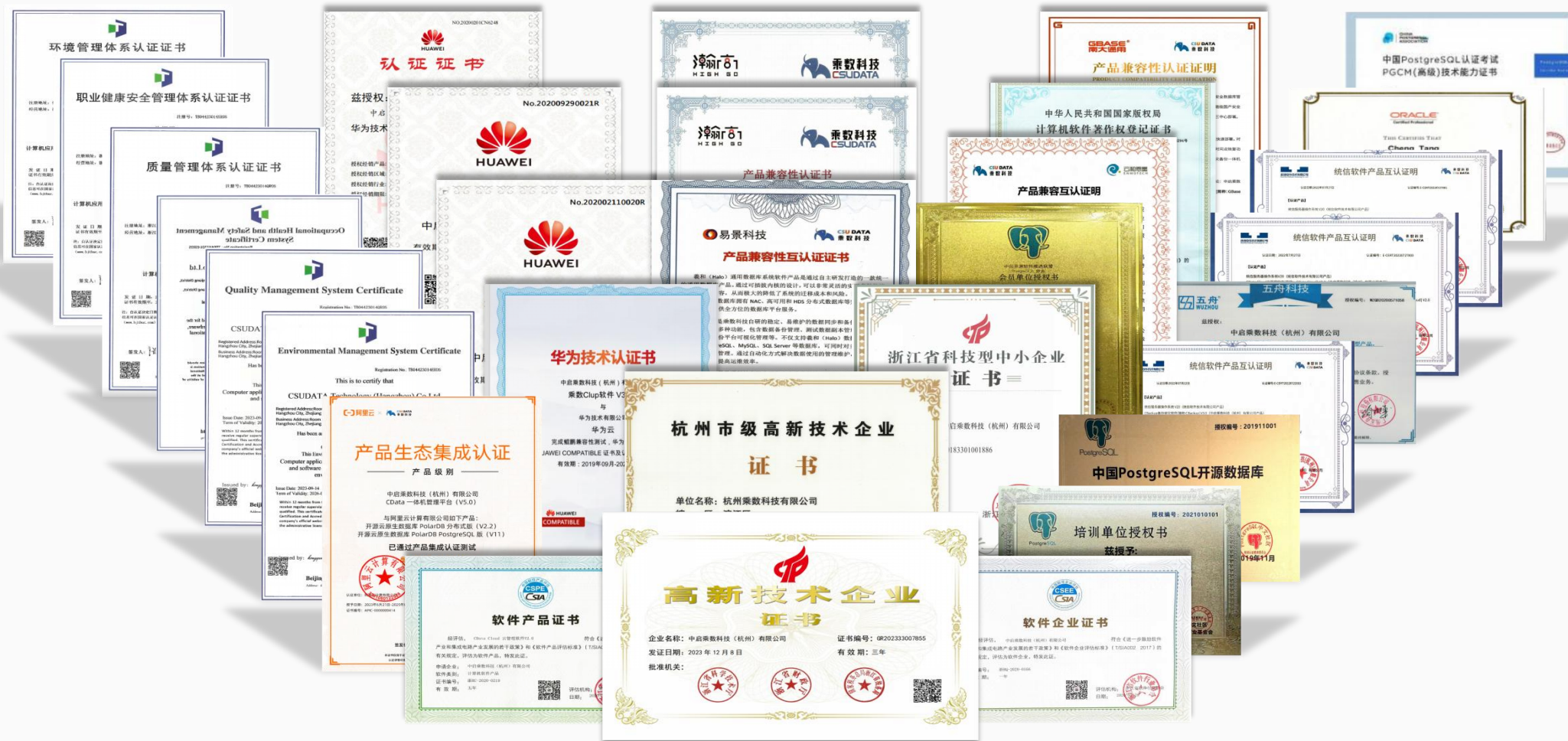
# 客户信赖



# 生态伙伴



# 公司资质





# 服务概览

*Services Overview*



# 数据库服务矩阵





## 团队服务介绍



### 高级专家咨询

数据库基础架构规划  
性能方案设计

### 高级服务

应急响应  
深度巡检

### 项目培训

数据库基础、专业培训  
国内一线专家培训

### 联合开发

管理、监控系统的开发  
数据库内核开发

## 服务详情

类目	细项	说明
日常 运维服务	日常技术咨询	5*8或7*24小时服务团队电话 / 邮件 / 技术咨询，解答用户疑问
	日常数据库问题处理	安排工程师进行数据库日常问题处理，可以远程协助或现场处理
	巡检与健康检查	收集数据库性能、空间、日志信息，分析现有状况，发现潜在隐含风险并给出建议 保证数据库长久安全运行
	值守服务	为配合用户重大业务上线、业务变更、配置变更、在线迁移等，提供工程师现场或 远程值守服务
	数据库安装升级服务	数据库全新安装服务，补丁版本升级
	数据备份与恢复	制订、协助实施数据库备份与恢复方案并实施
	驻场服务	按客户需求提供现场驻场服务支持
	现场培训服务	提供现场数据库管理培训及现场安装指导等相关培训

## 服务详情

类目	细项	说明
专项服务	数据库性能及其他方面优化服务	对数据库的各方面进行优化，分析数据库性能瓶颈，设计、验证、确定及实施方案
	数据库迁移专项服务	数据库迁移方案的制定与实施，包括跨平台及版本间的数据迁移、异构数据库的迁移均有解决方案
	数据库大版本升级服务	数据库大版本的升级和改造
	数据库补丁升级方案制定与实施服务	评估数据库补丁的升级风险，制定并实施升级策略
	提供数据库架构咨询及实施服务	高可用、分库分表设计、读写分离、数据同步等架构设计及实施，包括一系列开源软件解决方案的设计和实施（Repmgr、Patroni、Citus、Pgpool-II、pg_rman、keepalived、slony-I、PgBouncer、PL/Proxy等）
	对开发人员提供数据库支持服务	对客户应用模块的SQL和PL/SQL语言等代码提供优化服务 对客户的新应用系统提供设计指导 指导开发人员如何使用C语言、Java、Python、Golang访问PostgreSQL数据库
	数据库、硬件设备性能压测服务	提供详细的数据库软硬件测试方案 出具测试报告，供用户参考和决策
	数据库故障紧急救援服务	针对数据库性能严重下降、无法启动、数据丢失等灾难性事件，提供数据库恢复和数据抢救服务

## 服务详情

类目	细项	说明
专家咨询	数据库基础架构规划服务 设计性能优化方案等	选型和规划数据库基础架构 设计数据业务模型
高级	紧急故障救援	对于客户出现的数据库重大障碍和疑难问题， 派遣高级专家到达客户现场进行故障分析排查， 解决客户问题
	数据库智能分析	对客户生产环境的数据库、主机、存储进行深度检查， 出具巡检报告和潜在问题修复建议
培训	常规数据库基础/高级专家培训	对客户的开发运维人员提供 PostgreSQL/MySQL/Oracle数据库 初级/中级/高级专业培训
	国内一线专家为企业定制化培训	根据客户需求，为客户定制培训内容
联合开发	监控、管理系统的脚本二次开发	配合用户，对已有的监控系统脚本进行二次开发
	定制化开发监控、管理脚本	基于中启乘数科技的现有管理监控系统做定制化开发
	PostgreSQL插件定制化开发	根据客户需求，开发客户需要的数据库插件
	PostgreSQL数据库的特殊版本的定制化开发	基于某个特殊版本的PostgreSQL数据库做定制化开发
	Greenplum数据库的特殊版本的定制化开发	基于某个特殊版本的Greenplum数据库做定制化开发



# 服务优势

*Service advantages*

# 服务体系

提供**7x24**小时响应，1小时到场技术支持和5个以上专家  
二线技术支持承诺提供相关产品和运维培训服务，解决  
您的后顾之忧。

## 专项服务

## 专业的服务保障体系

高级数据库专家团队为您的业务保驾护航（团队成员来自阿里、网易等大型互联网公司 & 业内知名数据库服务公司）。

## 规范化服务

**完整的服务内容：**数据库服务、软件服务、硬件服务、系统集成服务、培训服务。

**迅速的服务响应：**驻场服务，7x24小时快速响应服务。

**规范的售后服务管理流程：**来自大厂的售后服务管理经验和完善的流程，涵盖问题管理、故障管理、配置管理、变更管理等全流程。



# 谢谢观看



扫码关注了解更多资讯