



掌控您自己的PBX-

灵活部署在Windows, Linux或者云服务器上

WWW.3CX.COM
WWW.58VOIP.COM

 58VoIP

 3CX®

准备您的 PBX

部署在本地或云端- 削减成本!

掌控您自己的电话系统，在任何地方。

3CX是一个开放的，基于软件的VoIP电话系统。它支持主流的IP话机以及SIP Trunk。您可以把它部署在本地或者云端。

3CX不仅仅只是一个电话系统，它同时还是一个功能领先的，完整的统一通信解决方案。 简便，灵活，价格合理，3CX消除了过时的传统电话系统的成本和管理难题，也消除了共享云PBX的局限性。



易于安装和管理，合理的价格

3CX提供支持无限分机的免费版本，同时专业版提供40天的免费试用。后期只需支付较低的年租费用即可。您可以自主选择在哪里安装它，使用哪些IP电话和SIP Trunk - 帮助您在电话系统上每年节省数千美金。在云端，您可以使用我们的PBX Express工具，或者在本地通过我们的安装向导，您可以在几分钟内创建您的3CX系统。

本地部署 - 虚拟化或者迷你电脑

您可以自主决定在哪里部署您的3CX。在您现用的服务器上通过Hyper-V，VMware,或者KVM进行虚拟化部署，或者在Intel NUC，Shuttle，Zotac Zbox，Gigabyte和Raspberry Pie这些低成本PBX设备上运行一个小并发的3CX系统。通过内置的备份和还原功能，可以快速迁移您的电系统至另一个服务器或者云端。

云端部署 - 基于您自己的云服务商

您可以自主把3CX托管在提供LinuxVPS的主流云服务商处。为每个PBX支付较低的月费，而不是为每个分机支付高昂的价格，并远离长期合同，或外包给有经验的3CX托管伙伴。

✔ IP话机，网关和SIP TRUNK即插即用

✔ 没有分机授权费用

✔ 选择自己的SIP TRUNK服务商，节省电话费用

✔ 专业版3CX 40天免费试用

✔ 通过VMware, Hyper-V 或者KVM

✔ 进行虚拟化轻松扩展您的安装

✔ 运行在低成本的迷你电脑上

✔ 自主托管在 阿里云, Amazon AWS, Microsoft Azure等服务商处

✔ PBX Express工具可在数分钟内启动您的3CX实例

✔ 内置的备份还原功能使您轻松地在不同云服务商间迁移3CX

掌控您自己的PBX

通过虚拟化部署在现有的硬件服务器或者云端

易于安装和管理

3CX是一套易于安装和管理统一通信解决方案。只需要几分钟就可以安装好一套3CX系统。

3CX支持通过Hyper-V, VMware或者KVM进行虚拟化，可以运行在现有的Windows或者Linux硬件服务器上。

您也可以谷歌，亚马逊，微软，阿里等云平台架设3CX PBX系统。基于3CX的网页设置向导，配置IP话机，网关，SIP中继以及手机APP只需要几分钟时间。同时3CX服务端CRM集成功能使得3CX PBX更加简便地集成融入到您的业务系统。

IP话机，语音网关以及SIP TRUNK即插即用

将IP话机，语音网关接入到您的网络，3CX会自动配置他们，节省您设置和学习的时间成本。使用3CX预知的SIP Trunk模板，可以在几分钟内设定好您的SIP中继，同时可获取3CX的端到端的支持。

轻松管理IP话机和软电话

您可以通过3CX的管理控制台来管理您的IP话机；只需点击几下鼠标，即可在许多IP话机上部署新的固件。通过认证的IP电话保证3CX系统和话机的兼容和互操作性，让您在更新IP话机时可以放心使用。3CX软电话可以通过电子邮件或者扫描二维码轻松部署，而且软电话的更新是自动的，用户可以不依赖IT人员即可安装和升级软电话。

在Windows或者Linux上，通过虚拟化运行在本地服务器或者云服务器上

3CX是支持多平台的软件。使用Hyper-V, VMware or KVM来利用您现有的服务器在本地部署3CX，或者在低成本的Mini PC上，甚至是安装在树莓派上。通过使用PBX Express工具，快速在任何Linux VPS云主机上部署3CX。无论您决定何时安装3CX，您都可以掌控您自己的PBX!



✓ 认证的IP电话，SIP中继，网关的配置模板

✓ 端到端的PBX解决方案，保证系统和终端的兼容性和互操作性

✓ 内置模板，可轻松配置VoIP提供商/SIP中继

✓ 从管理控制台升级IP话机固件

✓ 每个新的IP话机固件都经过3CX测试，以避免互操作问题

✓ 重新配置，远程重启IP电话

✓ 从控制台配置高级IP电话选项

✓ 适用于Linux或Windows

✓ 虚拟化，易于备份和冗余

✓ 安装在低成本的迷你PC或者树莓派上

✓ 使用PBX Express工具部署到任何Linux VPS

将您的电话费减少80%

使用SIP中继，WebRTC和软电话

使用IP电话削减您的电话和旅行费用

除了为提高生产力，增强客户服务和提高效率而构建的众多功能外，3CX的统一通信系统还将通过IP通信和SIP中继将您的电信成本降低一半。

使用IP电话系统，您的电话账单将被削减，购买，扩展和维护您的VoIP电话系统的成本也将降低。如果您决定在云端托管，您可以自行托管并按每个PBX系统支付较低的月费，而不是按照每月每个分机支持昂贵的月费。



将您的电话费减少80%

远程工作人员或在外的员工可以使用3CX软电话和移动应用程序免费拨打电话。轻松连接远程办公电话系统，改善通信，并免费拨打电话。国际DID和IP电话允许客户以低廉的价格给您打电话，提高客户满意度。

一个不一样的PBX系统

传统的电话系统或黑匣子设备很难扩展。添加更多分机，您将受到许可成本限制，功能不足的硬件或端口耗尽的影响。云PBX风靡一时，但它们可以将您锁定在昂贵的每个分机和每分钟的通话费用上.....3CX不是这样！自托管在您自己的云提供商中或在您自己的硬件上虚拟化。

通过集成Web会议降低差旅成本

当普通的语音通信还不够时，3CX的集成视频会议解决方案允许用户实时连接和协作，无论身在何处，都可以享受面对面的通信，从而为您节省旅行时间和金钱。使用基于WebRTC的3CX WebMeeting的尖端技术参加世界各地的会议。

✔ 连接远程办公 - 消除内部通话费用

✔ 远程办公人员或外勤销售人员可以免费拨打电话

✔ 使用SIP中继节省每月通话费用

✔ 利用WebRTC减少800号电话费

✔ 没有分机授权费用

✔ 自己托管或者运行在Windows或者Linux的硬件服务器上

✔ 易于自我管理，无需其他培训

✔ 开放平台-选择您的IP电话和SIP中继

✔ 消除昂贵的Web会议服务

✔ 所有3CX用户免费获得许可

✔ 节省电话会议成本

✔ 无需每月订阅费

统一通信

状态, 即时消息, 语音留言, 传真至邮箱

3CX让您的统一通信解决方案轻松自如

无论您的公司规模大小, 合适的统一通信解决方案都可以将您的业务通信提升到一个新的水平, 从而有助于改善协作, 提高生产力, 提高移动性并改善客户体验。3CX的UC功能是内置的, 可以部署在本地或云端获得标准的UC功能, 所有功能都在一个用户友好的平台上-无需购买附加组件或附加组件。

借助3CX的现代, 直观的VoIP软件电话和智能手机应用程序, 用户可以即时访问通信工具, 例如状态, 即时消息, 网络会议, 与网站访问者聊天和交谈, 传真和语音邮件到电子邮件等功能。



查看同事的状态

查看其他同事的状态的功能可以节省大量时间, 避免不必要的电话转接或语音邮件标签, 并使远程员工的管理和工作比以往任何时候都容易。需要一些安静的时间来完成一个项目吗? 自定义您的状态并防止任何烦人的干扰。

将传真和语音邮件传递到收件箱

入站传真将转换为PDF, 并通过电子邮件转发给用户, 而无需任何传真服务器软件。同样, 语音邮件会转换为声音文件并通过电子邮件转发。

即时通讯/文字聊天

允许员工通过文本消息在一起进行通信, 而无需依赖第三方Internet即时通信系统或给出个人电话号码。3CX用户可以在任何地方通过3CX Web, Windows, Mac, iOS和Android应用程序发送和接收文本消息-真正的统一通信解决方案!

- ✔ 消除昂贵的语音邮件标签
- ✔ 避免不必要的电话转接而激怒客户
- ✔ 在所有3CX应用中可见: Mac, Windows, iOS, Android

- ✔ 将语音邮件转发到收件箱
- ✔ 收听语音邮件而无需打电话
- ✔ 传真在您的电子邮件中以PDF文件的形式接收

- ✔ 无需第三方即时通信系统
- ✔ 无需额外费用即可发送信息, 链接等
- ✔ 在Web, Mac, Windows, iOS和Android应用程序上可用

和Web

办公，无界限

使用Android和iOS应用程序随时随地拨打电话

通过领先的Android和iOS VoIP应用实现移动办公

3CX包括适用于Android 和iOS 的VoIP应用程序，使您可以随身携带电话分机。3CX的集成式软电话应用程序具有现代化且直观的用户界面，可提供全方位的统一通信功能，包括状态，聊天，会议等。

通过移动设备应答到您的办公电话分机的呼叫，然后转移到同事，而无需客户打另一个电话。大幅降低公司的手机成本，提高工作效率，并确保您再也不会错过任何电话！



广受好评的Android和iOS VoIP应用

3CX具有Android和iOS VoIP应用程序，这些应用程序会不断进行更新和测试，并为手机VoIP应用程序设定标准。使用内置隧道避免远程防火墙问题，从4G或任何Wifi热点进行呼叫非常可靠。3CX Android和iOS应用程序完全支持PUSH，可让手机处于待机状态并节省电池寿命。

随处使用您的电话分机

借助适用于Android和iOS的3CX VoIP应用，您可以随身携带您的电话分机。3CX提供了一号通的概念，这意味着您不再需要给出您的个人手机号码。设置您的状态，以便您的同事可以查看您是否可以接听电话。

易于配置和管理

适用于Android和iOS的3CX应用程序利用VoIP，并且安全，易于设置和管理。可以从3CX管理控制台自动设置应用程序，从而减少了IT运维的服务工作。由于内置了隧道，因此3CX应用程序可在所有防火墙之间无缝运行，从而使其更加可靠。

✔ 市场上最先进，最可靠的Android和iOS VoIP软电话

✔ 无需额外许可费用的软电话

✔ “PUSH”通知可节省移动电池寿命

✔ 内置的SIP隧道/代理解决了任何远程防火墙问题

✔ 通过您的智能手机免费拨打和接听您的办公室座机电话

✔ 通过智能手机将状态设置为可用，不可用或不可用

✔ 一号通

✔ 随时随地查看您的同事状态

✔ 可通过QR码进行远程配置，无需设置麻烦

✔ 使用端到端加密进行安全通信

✔ 完全集成，因此易于使用

✔ SIP Forking --同时使用所有应用

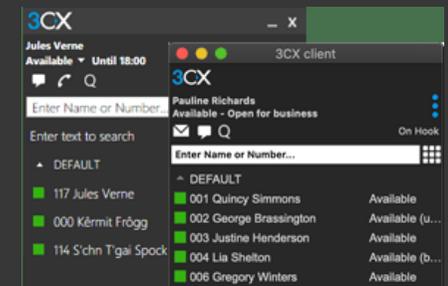
办公，无界限

Make calls anywhere using Windows & Mac softphones

使用Windows和Mac网络电话在任何地方拨打电话

借助适用于ac 和Windows的功能强大的软电话，3CX允许您使用台式PC或笔记本电脑轻松在家中或旅途中管理电话。

与其他PBX不同，3CX不收取额外的许可费用-而且由于这些应用程序是完全集成的，因此对于管理员来说易于部署和管理，对员工也易于使用。



使用您的软电话拨打和接听电话

借助适用于ac 和Windows的3CX VoIP软电话，即使不在办公室内，您也可以从台式机管理呼叫，并通过计算机上的电话系统来拨打，接听和转接电话。使用耳机，您甚至可以将3CX应用程序用作台式电话的替代品。

使用3CX总机面板管理您的呼叫

3CX软件电话应用程序包括强大的总机功能，可以根据您想要实时查看和管理电话的方式进行定制。有5种不同的视图可供选择，可以满足任何工作角色。

与MS Exchange, Outlook等集成!

直接从您的CRM软件发起呼叫。呼入呼叫根据呼叫者ID与客户匹配，并来电记录到您的CRM系统中。带有呼叫持续时长和呼入，呼出电话准确日志记录，使您可以生成有关客户和座席活动的深入分析报告。

- ✔ 使用CTI模式从Windows软电话在IP电话上发起呼叫
- ✔ 访问所有统一通信功能
- ✔ 直观的界面易于使用和管理
- ✔ 就像在办公室一样无缝地工作，并节省通话费用

- ✔ 拖放通话即可快速转移
- ✔ 呼叫中心的理想选择-包括面板和Q-Manager视图
- ✔ 轻松查看同事状态
- ✔ 接待员视图可轻松管理来电

- ✔ 使用MS Exchange, Microsoft Outlook或内部电话簿
- ✔ 从您的CRM发起呼叫
- ✔ 将未知的来电显示转换为客户名称
- ✔ 有关客户/座席活动的详细报告，无手动记录呼叫

网页视频会议

无客户端/无插件-免费供所有用户使用

集成的免费视频会议

视频会议已成为日常业务通信的重要组成部分。无论是和正在旅行的团队成员开会，还是进行销售介绍展示，它已经成为一种常规的交流沟通方式。3CX的集成视频会议易于使用，使企业可以通过举办虚拟会议来节省时间和金钱，同时享受面对面交流的好处。

只需单击几下鼠标，即可通过3CX Web客户端轻松启动视频会议，并可用于各种日常通信需求，以提高生产力和效率。



无障碍的WebRTC视频会议

3CX利用Google革命性的WebRTC技术，该技术使您可以通过Web浏览器进行高质量的视频和语音通信。与会者将能够无缝参加会议，而无需下载任何其他软件或插件，从而为您的合作伙伴、客户和员工带来更好的用户体验。

所有人的视频会议

无论是小型企业还是大型企业，各种规模的公司现在都可以将视频会议作为一种先进的实时协作和在线会议工具来利用。避免为每个用户每月支付订阅费，通过部署开放标准的外设可获得高性价比的视频会议解决方案。无限的用户意味着消除了不合理和不专业的帐户共享。

终极协作的高级功能

3CX的视频会议功能丰富且易于使用。与会人员可以享受视频交流而无需登录任何地方，并且便捷的临时会议设置使会议对于会议参与者和组织者来说都非常容易-员工甚至可以使用其移动设备来参加会议。

✔ 无需安装客户端

✔ 一键入会

✔ 兼容VoIP语音入会

✔ 带宽管理和控制

✔ 基于参与者数量的定价，没有针对每个用户的许可

✔ 无限用户，无论您选择哪种套餐

✔ 无需每月付费，按年支付较低的费用

✔ 与3CX集成-最多可容纳250名参与者

✔ 免费的视频会议智能手机应用

✔ 远程控制和屏幕共享，可快速轻松地进行远程协助

✔ 预上传PowerPoint和PDF，以实现清晰，响应迅速的交付

✔ 易于使用的投票工具以获取反馈

利用PBX Express工具

自己的PBX，自己的云服务，只需几分钟

在5分钟内获得自己的免费云PBX

3CX的基于Web的安装向导可在几分钟之内启动免费的基于云的PBX并使其运行。

3CX的免费PBX使您可以控制您的通讯系统，并享受完整UC解决方案的所有功能。

– 无隐藏费用或附加组件！与流行的IP电话制造商即插即用；例如Snom，Yealink和Fanvil；SIP中继和网关无需冗长的安装过程和繁琐的配置。利用3CX的开放平台技术，与您选择的云服务提供商一起安装新的电话系统。立即在您自己的云帐户中运行3CX！



免费的PBX – 托管在您自己的云服务商处

使用PBX Express在云中获取您自己的UC解决方案。在几分钟之内创建自己的功能强大的IP PBX，由您选择的云提供商托管。仅需5个简单步骤，即可构建1台功能强大的PBX。

准备好您的云账号

PBX Express仅需5个步骤即可帮助您在Linux上自动配置和部署3CX。旨在使管理员的生活更轻松，同时使最终用户能够访问方便使用的统一通信。如果要与您自己的云提供商一起部署它，则需要与以下提供商之一正确配置您的帐户，或使用3CX试用帐户。

获取完整许可的免费云PBX

PBX Express Tool会自动颁发3CX Standard许可证，最多可同时进行16个呼叫，而且完全免费。您将获得一年的免费DNS托管和免费的SSL证书。没有消费承诺！！

- ✔ 从Google Cloud, Amazon Lightsail, Azure, OVH或AWS中选择
- ✔ 使用您自己的云帐户或3CX Demo账户
- ✔ 获取您的3CX免费授权和3个月的免费云服务
- ✔ 保持对PBX和数据的控制！
- ✔ Google
- ✔ Amazon Lightsail
- ✔ Microsoft Azure
- ✔ OVH
- ✔ Amazon Web Services
- ✔ Openstack

- ✔ 免费的16并发标准版授权(建议50个分机)
- ✔ 一年免费DNS托管和SSL证书
- ✔ 免费软件和安全更新
- ✔ 论坛支持

准备您的PBX

部署在本地或云端- 削减成本!

实时聊天和交谈：通过WordPress网站与客户联系

3CX Live Chat & Talk插件让您的网站访问者实时聊天并致电您的公司。无需拨打您的800号码-只需单击即可联系他们。将访客连接到您的呼叫中心或销售团队，并观察转换率飞涨！使用WebRTC技术可将呼叫免费转移到您的电话系统。

将您的所有通信保持在一个平台上，节省管理员时间，学习成本和每月订阅！您的客服会喜欢它，您的客户也会喜欢它！该插件是免费的，通话和聊天是免费的-您所需的**就是3CX电话系统**。学习如何！



将访问者转化为客户

一个普通的网站访问者只会在您的网站上停留**15秒钟**，大多数网站的跳出率都是**20%-40%**，这是很多潜在的机会。使用**3CX**插件，您可以：

- ✔ 吸引网站访问者进入您的网站
- ✔ 帮助他们实时找到他们想要的东西
- ✔ 更快地将访客变成潜在客户
- ✔ 开始谈判之前，先了解他们的需求

聊天不够？提升至通话

尽管有许多聊天插件可用，但只有**3CX**可以将与网站访问者的聊天提升为语音或视频通话的能力-“有时文本聊天还不够！”

- ✔ 将聊天提升为语音或视频通话-免费
- ✔ 避免客户拨打电话并与其他团队/坐席通话
- ✔ 将更多潜在客户转化为销售
- ✔ 提高客户满意度-无需拨打电话

从单个界面聊天和通话

使用**3CX**，座席可以在一个地方看到与客户进行的所有通信，而您的客户再也不必重复自己。使您的公司易于开展业务。

- ✔ 通过一个界面进行电话，视频和聊天
- ✔ 所有坐席均可见所有通信
- ✔ 省钱 - 每年为一套系统付费
- ✔ 学习和部署一个系统

掌控您自己的PBX

自主托管在云端或虚拟化部署

带有联络中心/呼叫中心软件的客户系统

3CX提供高级呼叫中心功能，可最大程度地提高员工的工作效率并增强客户服务。使用最新的统一通信和呼叫中心技术进行销售，提供支持，解决问题并建立客户关系。

使用3CX Live Chat & Talk插件，您的坐席可以与您的网站访问者实时聊天，视频和通话，以提供真正无缝的客户体验。

3CX确保您的员工可以更有效地工作，跟踪他们的进度并提供有价值的互动，让您的客户记住。



绝不错过任何电话-高级联络中心报告

具有呼叫中心功能的传统专有PBX已被证明太昂贵或难以建立。3CX通过3CX PRO版解决了此问题。简单，直观的呼叫中心管理可提供实时监视呼叫队列所需的信息，从而确保不会丢失任何一个呼入电话。

高级队列策略和实时统计

3CX呼叫中心软件可确保您为客户提供优质的服务，因此您的坐席始终能达到他们的服务目标。检查平均和最长的等待时间以及最少的通话时间，以确保没有客户离开您的呼叫中心。

包括高级呼叫中心功能

3CX PRO版本为您提供了查看代理绩效所需的所有工具。接听电话，放弃电话，平均最长等待时间等都近在咫尺，可确保您的呼叫中心在任何给定时间正常运行。

- ✔ 用于实时监控的看板
- ✔ 最长等待时间和放弃电话的详细报告
- ✔ SLA和回拨统计
- ✔ 给不愿意等待的客户回拨选项
- ✔ 将坐席登入或者登出队列
- ✔ 循环策略
- ✔ 随机或优先策略
- ✔ 回拨-呼叫者可以挂断并保持其位置
- ✔ 监听可让您在呼叫者或坐席不知道的情况下收听呼叫
- ✔ 使用耳语功能在实时通话中培训新业务代表
- ✔ 与您的网站访问者进行实时聊天和交谈
- ✔ 坐席没有提供正确的服务，通过插讲来接管通话

版本功能对比

选择最适合您业务的解决方案。 没有附加组件，扩展模块或其他许可注意事项。 三个简单的计划，一个功能强大的通讯系统。

PBX核心功能

	Standard标准版	Pro专业版	Enterprise企业版
分机注册	不限	不限	不限
通过CSV文件导入/导出分机	•	•	•
支持SIP中继/网关	•	•	•
通过DID和CID (DDI) 路由呼叫	•	•	•
支持广泛的语音编解	•	•	•
通过电子邮件接收语音邮件	•	•	•
主叫号码显示 (CLIP)	•	•	•
呼叫转移 (盲转& 出席转)	•	•	•
主叫线路识别限制 (CLIR)	•	•	•
忙线时呼叫转移 (CFB)	•	•	•
无人接听呼叫转移 (CFU)	•	•	•
保持 (CW) 包括 自定义保持时的音乐	•	•	•
对讲/广播	•	•	•
呼叫停泊 / 接起	•	•	•
Busy Lamp Field (BLF)	•	•	•
实时系统状态	•	•	•
轻松备份和恢复 (包括计划备份)	•	•	•
兼容 VMware / Hyper-V / KVM	•	•	•
Amazon, Google Cloud, Microsoft Azure	•	•	•
3CX SBC连接	•	•	•
语音邮箱	•	•	•
语音邮件转录		•	•
自定义 FQDN		•	•
自定义 SMTP 服务器		•	•

生产力

	Standard标准版	Pro专业版	Enterprise企业版
森海塞尔耳机集成	•	•	•
自动话务员/数字接线员	•	•	•
振铃分机 & 手机共振	•	•	•
集成传真服务器（中央和每用户）	•	•	•
支持的SIP电话集成	•	•	•
管理IP电话网络	•	•	•
自动即插即用话机配置	•	•	•
3CX Apps: 网页客户端, iOS, Android, Windows, Mac	•	•	•
音频会议接入	•	•	•
通讯录（公司和私人电话簿）	•	•	•
与Office 365同步（用户电话簿）	•	•	•
从CRM和数据库 匹配导入	•	•	•
酒店模块包括 Fidelio认证和Mitel兼容	•	•	•
语音呼入网页视频会议	•	•	•
视频会议（包括民意调查，PDF分享，屏幕分享，远程协助和录制）	25 方	100 方	250 方

呼叫中心功能

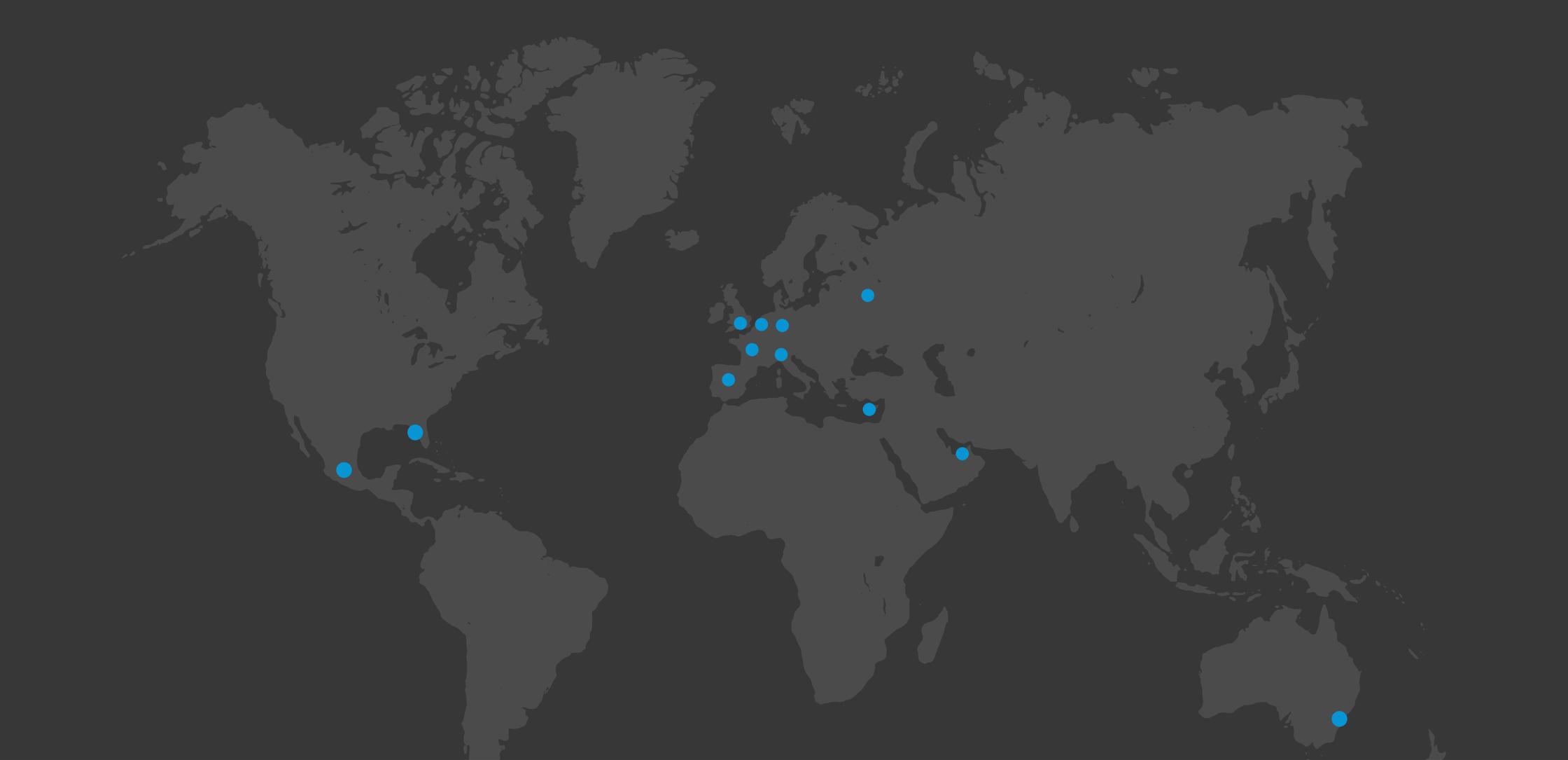
	Standard	Pro	Enterprise
通话记录	•	•	•
Click2Call (浏览器扩展)	•	•	•
Click2Talk	•	•	•
Click2Meet	•	•	•
Website Live Chat and Talk	•	•	•
呼叫队列群组权限管理	•	•	•
CRM整合	•	•	•
与Office 365同步（Azure AD）	•	•	•
呼叫队列	•	•	•
实时统计和监控	•	•	•
监督坐席状态	•	•	•

呼叫中心功能

	Standard	Pro	Enterprise
SLA 警报		•	•
呼叫管理面板		•	•
呼叫中心面板		•	•
回拨		•	•
呼叫和队列报告		•	•
呼叫录音转录和搜索		•	•
插讲 / 监听 / 私语		•	•
可看群组录音		•	•

企业功能

	Standard	Pro	Enterprise
Call Flow Designer		•	•
共享话机Hot Desking		•	•
计划恢复		•	•
连接远程3CX实例（桥接）		•	•
全局强制打开/关闭通话录音			•
基于技能的路由			•
自定义IP话机屏幕Logo			•
内置故障转移-双机备份			•



3CX大中华区渠道支持中心

深圳: +86-755-27668969

上海: +86-21-80270788

香港: +852-58089876

Email: jf@3cx.com

技术支持博客: <https://3x.58voip.com>