



简道云产品白皮书

零代码应用搭建平台

目录

- 1.数字化发展趋势分析.....1
 - 1.1 企业数字化的目的.....1
 - 1.2 数字化转型的阻碍.....1
 - 1.3 零代码开发模式的优势.....2
 - 1.4 简道云的核心价值与产品优势.....3
- 2.简道云系统架构.....6
 - 2.1 服务架构.....6
 - 2.2 网络架构.....8
 - 2.3 信息安全.....9
- 3.功能概述.....12
 - 3.1 功能地图.....12
 - 3.2 核心功能.....13
 - 3.3 方案中心.....20
 - 3.4 开放平台.....21
 - 3.5 独享版.....22
- 4.主流使用场景.....24
 - 4.1 以定制核心业务管理系统为主.....24
 - 4.2 统一承接非核心业务的管理需求.....25
- 5.典型客户.....28
 - 5.1 蒙牛乳业：零代码弥补“IT 真空地带”，激发转型创新活力.....28
 - 5.2 东方日升：前沿的光伏行业如何使用零代码搭建数字工厂.....30
 - 5.3 龙岩烟草：自主搭建 60+移动应用，最快 1 天上线.....32

5.4 OPPO: 四个大区搭建 100+简道云应用, 3W+经销商都在用.....	33
5.5 大竹县居保局: 打造“码上办”业务系统, 让百姓少跑腿!	35
5.6 中交一公局: 简道云+FineReport, 实现智慧工地建设.....	37
6. 用户服务.....	38
6.1 简道云服务地图.....	38
6.2 文档视频资料.....	39
6.3 简道云学院培训课程.....	39
6.4 技术支持.....	39
6.5 定制实施.....	39
7. 关于我们.....	40
7.1 企业介绍.....	40
7.2 品牌影响力.....	41

1.数字化发展趋势分析

1.1 企业数字化的目的

“数字化转型对于企业来说已经不是一道选择题，而是一道必答题，答错了、答慢了，都等于是在后退”

1) 用户体验提升

用户体验提升就是指通过数字化的手段实现信息连接及实时反馈让客户、消费者、员工、供应商、合作伙伴在跟企业这张价值网协作中变得更简单、更安全、更愉悦。

2) 效率提升

效率提升就是指通过数字化手段实现对成本的极大优化，对决策质量的极大提升，最终通过效率构成企业的核心竞争力，这也是数字化转型的核心。

3) 模式创新

模式创新就是指通过数字化手段在实现用户体验和效率提升的同时对整个企业的交易模式、组织模式、治理模式带来的改变，彻底激发组织的活力，带来持久的改变。

1.2 数字化转型的阻碍

1) 全局优化与碎片供给的矛盾

企业的数字化布局着眼于全局优化，实现全场景、全要素的链接，但不管是人才，还是信息化系统的供给都是碎片的，多源的，割裂的，统一整合难度大。

2) 稳定经营与敏捷创新的矛盾

数字化转型过程中充满各种不确定性，既要保证常规业务的稳定经营，又要加速新业务、新需求、

新场景的快速试错，缺乏工具和方法。

3) 成本与效率的矛盾

数字化转型既要追求系统建设的质量与效率，又要保证成本投入在合理区间，尤其是中小企业无法负担巨额的系统资金投入，难以做到平衡。

4) 少数推动与全员参与的矛盾

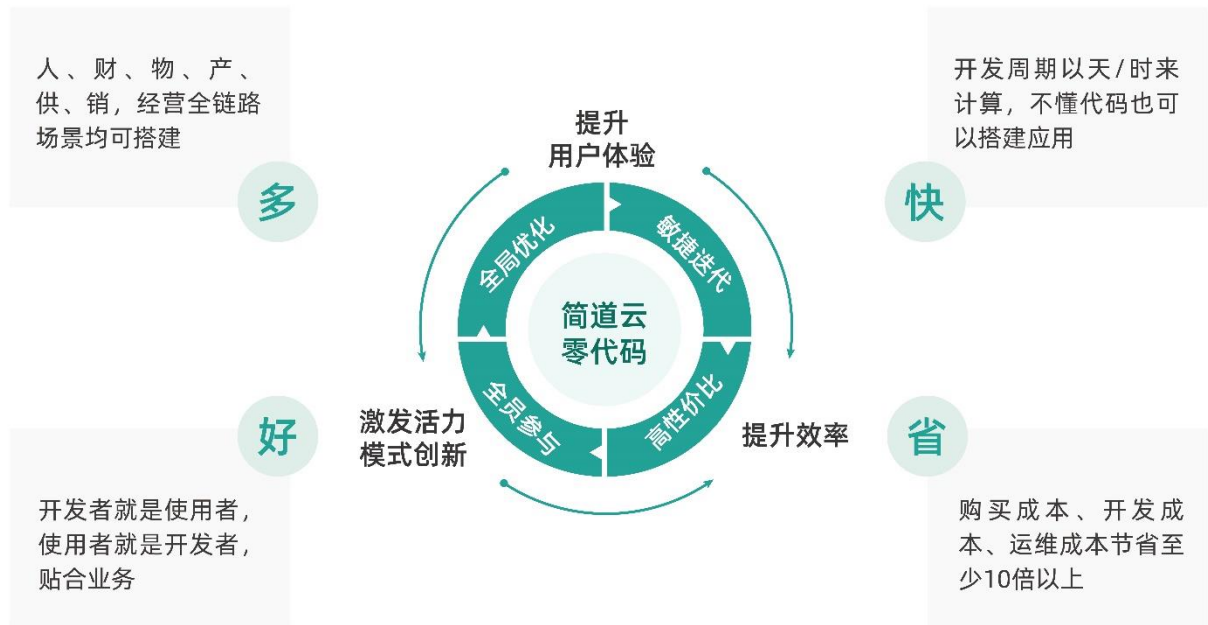
数字化转型由上层或 IT 驱动往往会导致建设结果只服务于管理层，无法服务于具体业务并真正指导行动，难以调动全员的积极性与活力，激发自下而上的创新

1.3 零代码开发模式的优势

零代码工具快速迭代、个性化灵活调整的特性很大程度上可以解决成本与效率、稳定经营与敏捷迭代的矛盾，门槛低的特性甚至可以赋能更多的成员，激发他们的创造力，调动更广泛员工的积极性来参与企业数字化建设。

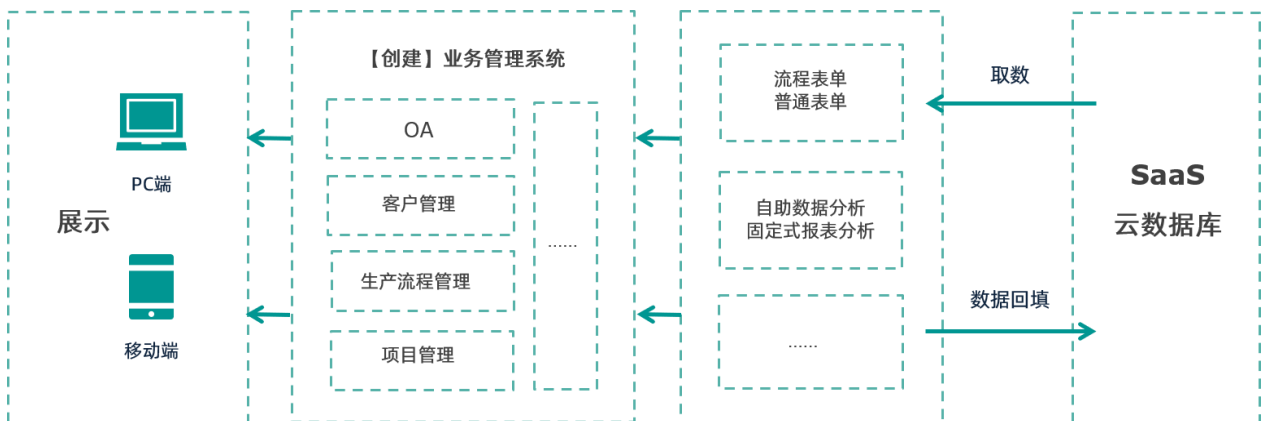
自主开发软件	零代码开发模式	购买标准产品
效率低 写代码占开发过程的80%	效率高 组件化拖拽开发以小时为单位	太固化 解决标准需求，难以个性化
不敏捷 开发周期冗长，需求排队	灵活性 个性化自定义随需调整	成本高 购买成本和二开成本高
维护难 难以维护高质量的代码工程	门槛低 全员可上手调动员工积极性	不合适 不能与自身业务做到良好匹配

零代码平台具备“多、快、好、省”效应，基于这四大效应，可以很大程度上支撑数字化转型三个目的的达成。



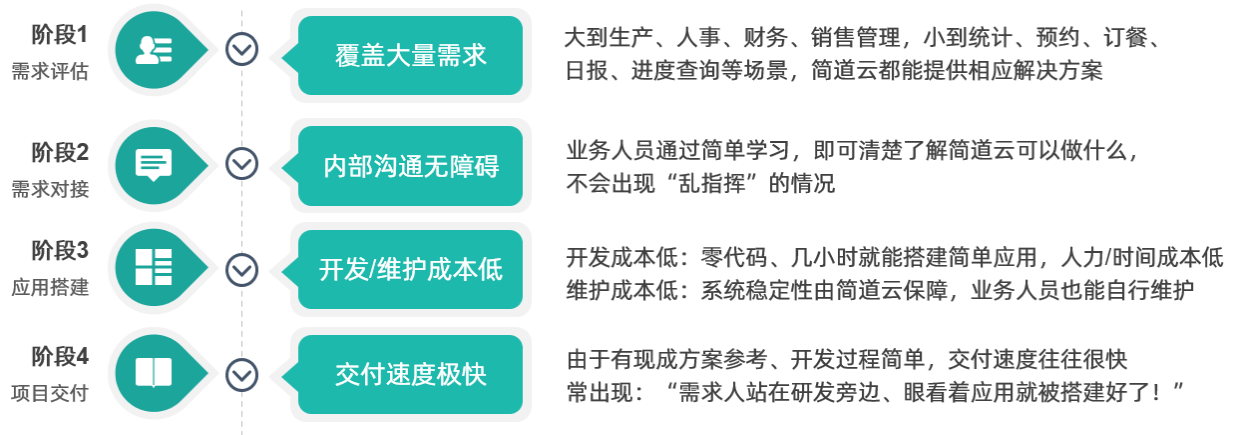
1.4 简道云的核心价值与产品优势

简道云是一款零代码轻量级的应用搭建平台，提供丰富的功能模块，如：表单引擎、流程引擎、仪表盘、数据工厂等功能。使用者无需代码基础、即可像搭建积木一样，快速搭建出个性化管理应用。



相比较传统的代码开发方式，简道云的开发模式存在如下优点：

1) 开发时间按「时」计算，再多需求也能轻松搞定：



2) 可量化收益分析

经过千家企业的简道云使用效果分析，我们模拟了一个 100 人团队使用简道云 1 年时间后、团队产生的收益情况：总计节约成本约 20W~35W 元，节约时间约 92 天。

	传统开发/1年		简道云搭建/1年	
开发人力成本	10-15W	注：5个开发2个月	5000	注：1个人最多两周
开发工具成本	约1W	注：云服务器成本	8800	注：简道云产品价格
运维成本	5-10W	注：市场常规报价	0	注：无需专门维护
系统迭代成本	5-10W	注：市场常规报价	0	注：迭代几乎0成本
合计价格	21-36W		13800	
共节约成本约 20~35W 元左右				

	传统开发/1年		简道云搭建/1年	
开发时间	2月	注：常规开发时间	15天	注：包含前期调研时间，搭建非常复杂的应用
落地时间	2周	注：复杂部署+员工教学	约2天	注：无需复杂部署，操作简单
迭代时间	1月	注：二次开发很多时候不止1个月	1天	注：修改非常简单，往往用不了1天
沟通时间	1周	注：研发与业务员沟通耗费时间	1天	注：基本无障碍，简单对接即可
合计时间	111天		19天	
共节约开发时间 92 天				

计算说明

- 以上开发价格及后期维护成本，参考部分外包开发团队的平均要价所得；
- 涉及人力成本的数据，综合 IT 人员平均薪资情况计算得出（注：个人薪资 < 用人成本）；
- 以上开发时间，参考常见应用的开发用时所得；
- 落地时间：简道云因为具备成熟的文档和简单操作，员工培训很多时候半天就搞定了；
- 沟通时间：指业务和研发双方因沟通障碍浪费的时间，因此导致白做功能的现象很常见。

在传统开发模式/软件采购模式中，通常是一次性付费合作。后续即使存在服务费、维护费用，相比较前期的开发费用也显得微不足道。这种商业模式导致很多厂商在达成合作后，对客户需求的响应积极性大幅降低，客户后续的使用体验无法得到有效保障。

一个好的机制胜过一万遍日常管理。简道云为保障团队成员对已付费客户的服务质量，目前采用按年续费制——即每年向客户收取几乎同等的产品使用费用。这样一来，为保证续费率，简道云成员必须投入大量人力、精力在已付费客户的体验上。

相比较传统模式，简道云这种续费模式从根源上保障了客户的长期利益。

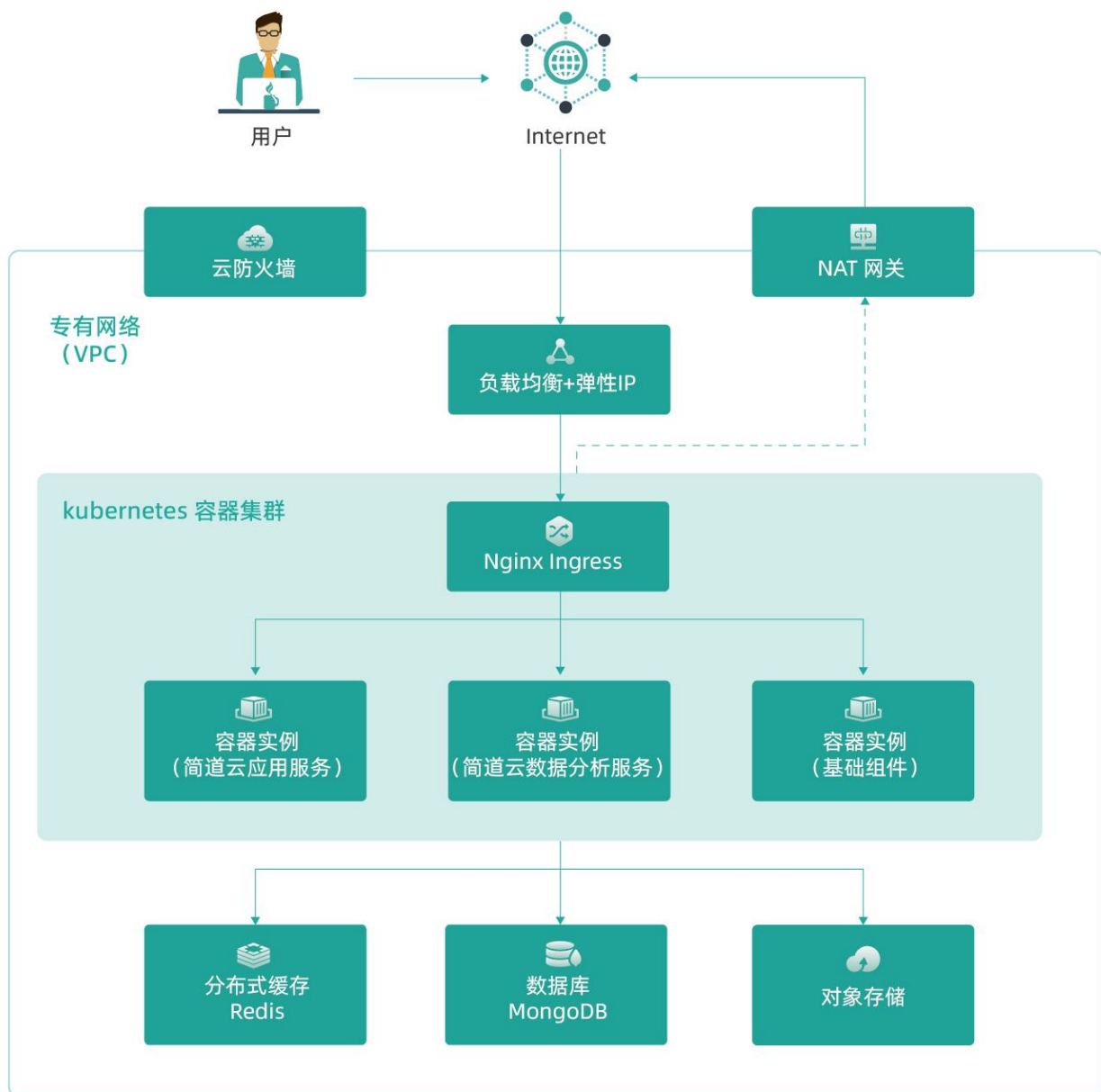
3) 不可量化收益概述

简道云还将为组织带来许多不可量化、但影响深远的价值：

- a) **降低迭代风险：**“当业务发生变化时，在简道云后台修改应用即可，不用担心二次开发带来的成本、安全等风险。”——信息主管
- b) **降低数据泄露风险：**“过去凡是数据都用表格管理，数据保存和查看有隐患。现在每条数据在线保存、权限控制清晰，避免数据丢失可能。”——信息主管
- c) **激发员工创新：**“以前的工作方式一成不变，有了简道云后，自己也可以做开发，发现很多工作都可以用简道云提升效率，感觉自己的创新主动性都提升了！”——基层员工
- d) **提升员工满意度：**“日报发送从 30 分钟压缩到 5 分钟；不用因为一些报销申请跑腿看脸色；也不会因为开发跟研发吵架，感觉工作环境舒心多了。”——销售人员
- e) **人员结构优化：**“过去部分员工负责机械的数据统计、查询、分析的工作，现在不用了。人员结构更加精简。大家也都投入到更有创造性的工作中去了！”——业务主管
- f) **管理者决策效率高：**“我的管理想法很快就能落地验证。数据自动汇总、并形成分析结果，流程进展一目了然，随时随地查看进展、我也能更快做出准确决策。”——高层管理

2.简道云系统架构

2.1 服务架构



本系统从技术上采用 Nodejs 和 Java 编写的微服务架构。服务部署为 Docker 集群，使用 Kubernetes 进行容器编排和集群管理。客户端层主要以现代浏览器为主，同时适配了 PC 端和移动端的访问。网关层使用 Kube Ingress 组件实现了负载均衡，静态文件资源采用七牛云提供的 CDN 服务进行加速。

微服务层中提供了各种微服务，微服务之间使用 http 互相通信或者通过队列服务进行调度来支撑整个业务系统。其中企业通讯录服务提供了单点登录、企业组织管理、钉钉集成等功能。数据分析服务包含数据工厂、仪表盘和报表功能。

数据采集服务包含自定义表单、聚合表、自定义工作流等功能。消息队列服务主要提供了各类通知消息的推送，使用队列的方式防止因消息过多导致推送服务过载。定时任务服务主要用于定时提醒、定时推送等功能。文件处理服务主要用于 PDF 打印、Excel 导入导出和二维码生成等功能。

存储上使用 MongoDB 存储企业数据，使用 Redis 提供数据缓存服务，避免数据库 IO 过多。使用云厂商提供的对象存储服务保存用户上传的附件、图片等各类文件资源。

2.2 网络架构



本系统全部部署在阿里云上，使用了阿里云的专有 VPC 网络、弹性 IP（EIP）、负载均衡（SLB）、ECS、OSS（存储）、容器编排、数据库等产品。简道云数据传输过程中全程使用 SSL/TLS，所有网络请求都先经过 WAF 防火墙后进入集群服务。

2.3 信息安全

简道云以安全稳定为最高优先级目标，通过多重措施保障信息安全：

1) 物理安全

简道云服务器部署于阿里云平台上，有云盾保护，确保服务器安全可靠。

2) 网络安全

网络访问控制：所有生产环境服务器按照逻辑分组之间，使用安全组（防火墙）进行隔离，每个安全组之间的互访都定义了严格的流入和流出规则。所有生产环境服务器都无法通过外部网络直接访问。

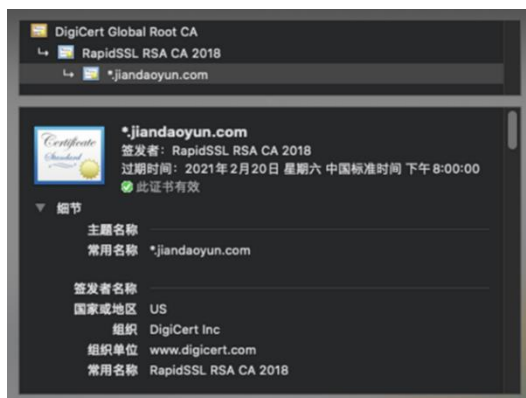
3) 数据安全

- a. 核心数据加密：简道云对于企业的数据采用分级保护机制，敏感的、重要的数据采用加密存储方式。对于用户密码的处理，大部分软件的处理方式是只在服务端对密码进行哈希存储，简道云进行了两次哈希处理，在用户密码提交到服务端之前，在客户端首先进行一次哈希，在服务端再次进行哈希，好处是用户的密码在所有的环节中始终只是哈希值，密码并不会在网络上明文传输。
- b. 多点灾难备份：简道云对于企业数据进行了多点灾难备份，备份分布在不同的网段、不同的服务器，这样即便有不可抗力产生的灾难，也能够很快地从其他服务器的备份中及时恢复。
- c. 爬虫协议处理：Robots 协议（也称为爬虫协议、机器人协议等）的全称是“网络爬虫排除标准”（Robots Exclusion Protocol），网站通过 Robots 协议告诉搜索引擎哪些页面可以抓取，哪些页面不能抓取。简道云中只允许搜索引擎抓取用户开放共享的页面，用户相关的数据都不允许抓取。
- d. User-agent：简道云会根据 User-agent 字段进行判断，只允许合法的浏览器终端进行访问。
- e. SSL/TLS 全程加密：简道云数据传输过程中全程使用 SSL/TLS（Secure Sockets Layer，详情请参考 RFC5246 及 RFC6176），在不采用 SSL/TLS 前数据存在传输存在以下风险：
 - 窃听风险（eavesdropping）：第三方可以获知通信内容

- 篡改风险 (tampering)：第三方可以修改通信内容
- 冒充风险 (pretending)：第三方可以冒充他人身份参与通信

而采用 SSL/TLS 后，这些风险都可以规避：

- 所有信息都是加密传播，第三方无法窃听
- 具有校验机制，一旦被篡改，通信双方会立刻发现
- 配备身份证书，防止身份被冒充



- f. 用户操作日志：简道云提供了用户行为日志供用户自己查看，便于用户发现自己的账号是否存在异常操作，确保用户的个人数据安全。
- g. 密码保护机制：简道云中采用了用户密码登录保护机制，对于连续 5 次密码输入错误的用户，会 1 小时内禁止访问，并提示找回密码。防止第三方进行撞库攻击。
- h. CSRF 和 XSS 保护：简道云平台对数据提交加入了 csrf token 验证机制和 XSS 保护机制，有效防止了跨站攻击。
- i. SQL 防注入：简道云平台自开发到系统上线全过程都做好了充足的接口安全测试，对所有接口请求参数和数据库执行语句都进行的预处理。确保数据库安全。

4) 运维安全

在运维管理上，简道云完善了一套切实可行的运维流程、以及应急灾难处理机制：

服务器登录授权：简道云所有生产环境服务器都采用密钥对登录，无法使用密码登录，密钥对采用公有密钥密码术加密和解密登录信息（基于 2048-bit SSH-2 RSA），只有用户密钥对文件.pem 的人员才可以连接服务器。这种登录授权方式，使得恶意攻击无法通过猜测服务器的用户名和密码来连接服务

器。

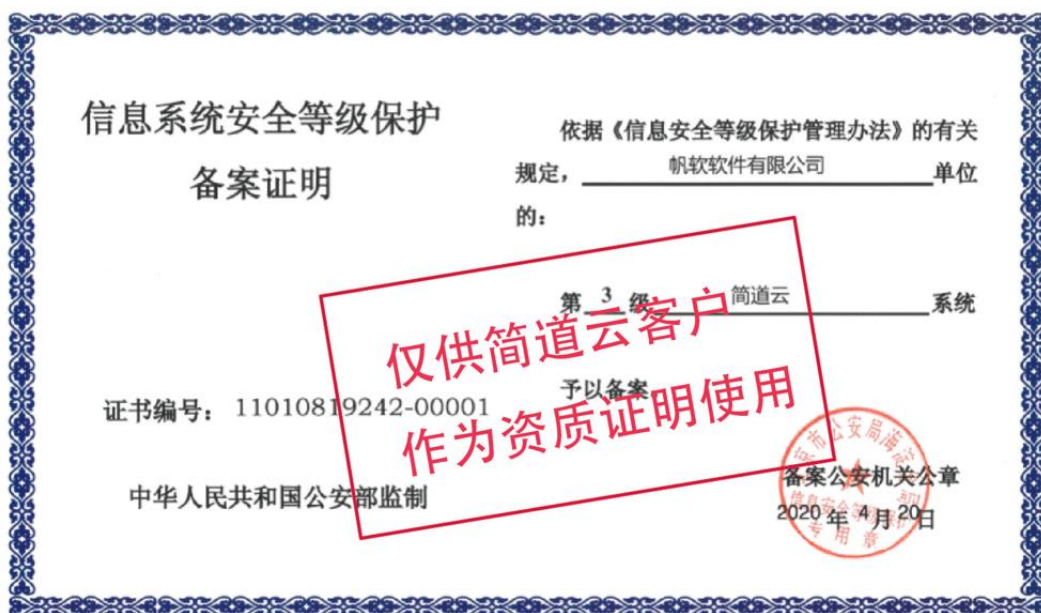
分级运维制度：所有能够接触到生产环境服务器的人员，都进行了严格的分级，对于数据中心只有极少数的人员得到授权时才可以访问。简道云团队在运维管理上采用了“结对运维”的制度，只要操作生产环境服务器，就需要至少两人同时在场，同时做好每一次操作生产环境服务器的日志。

应急灾难处理：简道云团队内部组建了一支应急灾难处理分队，由 CTO 直接负责，在遇到问题时，该分队会立即响应，按照灾难应急处理流程及时解决。

5) 国家信息安全等级保护三级认证

等保三级又被称为国家信息安全等级保护三级认证，是中国最权威的信息产品安全等级资格认证，由公安机关依据国家信息安全保护条例及相关制度规定，按照管理规范和技术标准，对各机构的信息系统安全等级保护状况进行认可及评定。

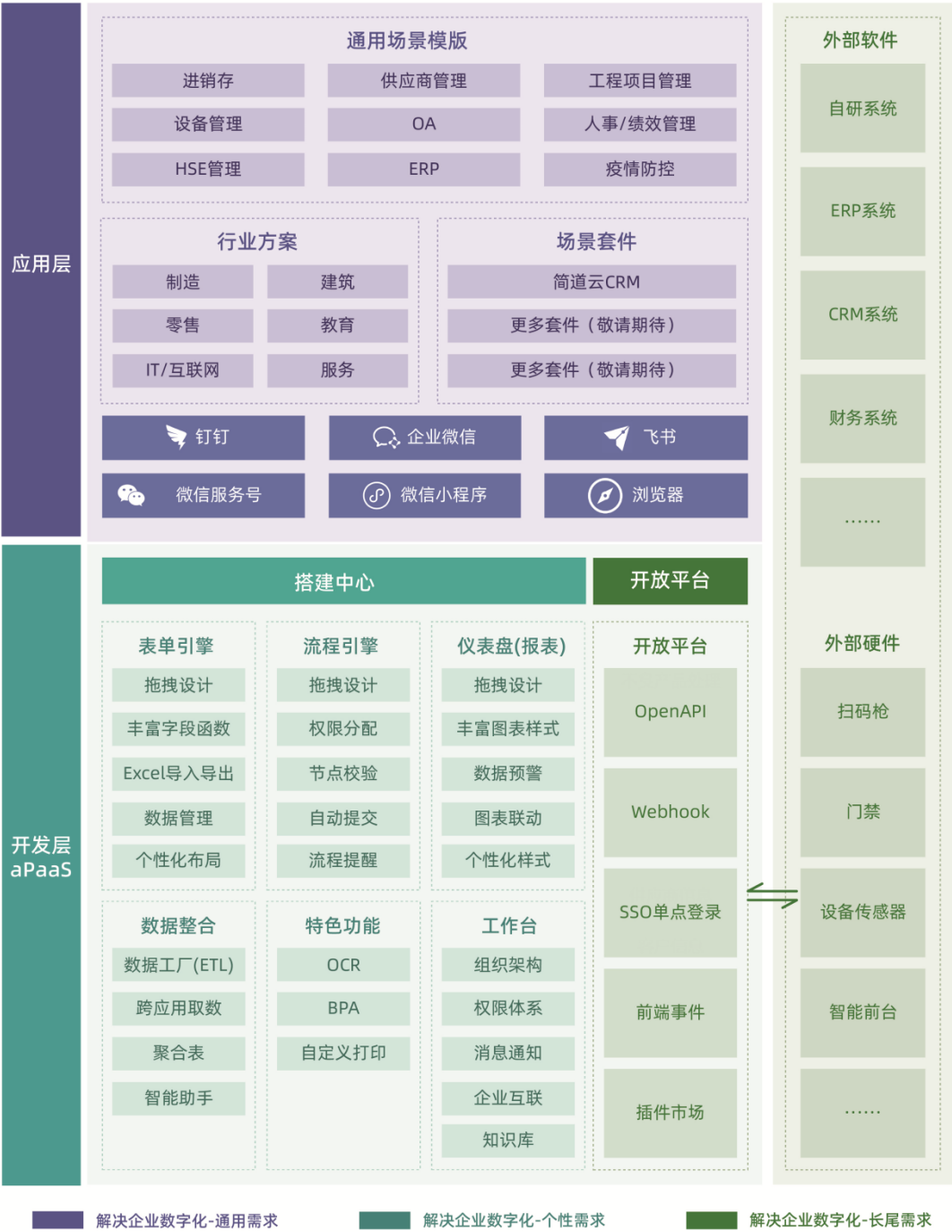
其中三级是国家对非银行机构的最高级认证，属于“监管级别”，由国家信息安全监管部门进行监督、检查，认证需要测评内容涵盖等级保护安全技术要求5个层面和安全管理要求的5个层面，主要包含信息保护、安全审计、通信保密等在内的近300项要求，共涉及测评分类73类，要求十分严格。



3.功能概述

3.1 功能地图

简道云提供各种丰富的功能模块，助力企业搭建出符合需求的管理应用：



3.2 核心功能

1) 表单引擎

通过简单的拖拽操作，即可搭建出各类数据收集表单：

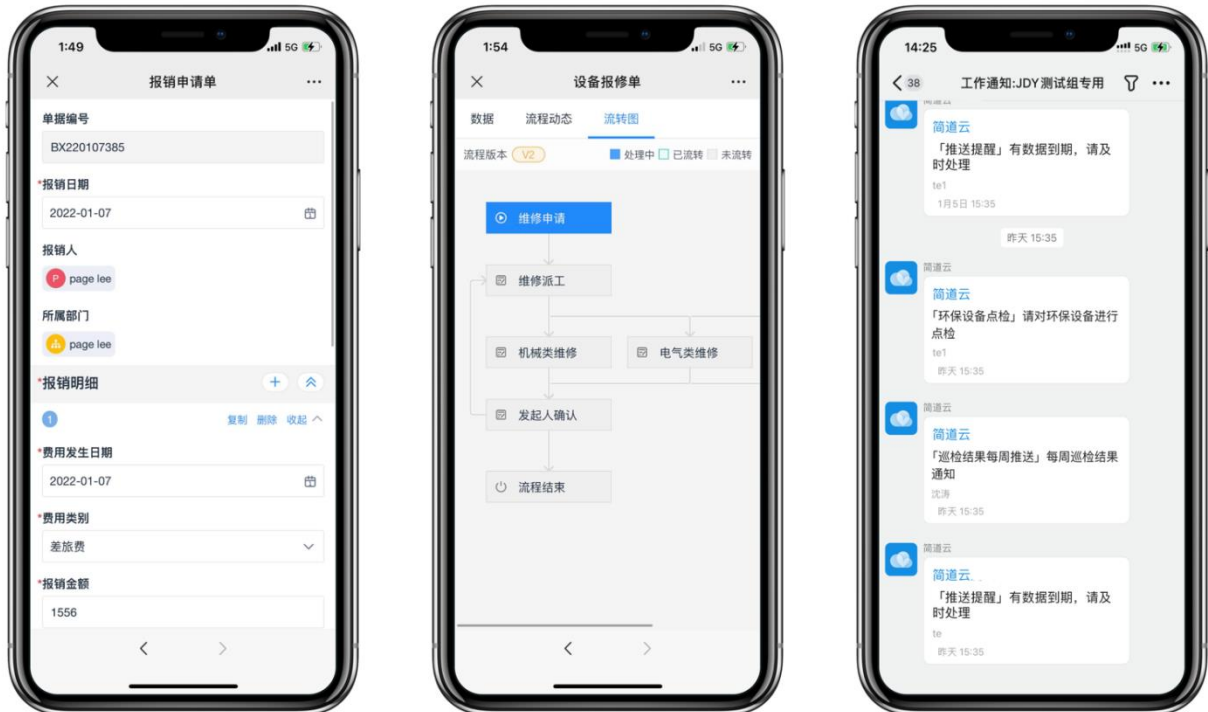


简道云表单主要具备如下优势：

- a) 字段：文本、日期、定位、图片等 20 多种表单字段，满足各种数据收集需求；
- b) 子表单：同时录入多条数据，提高填写效率；
- c) 函数与公式：给字段编辑公式，根据公式直接计算出字段值，支持超过 70 种函数与公式；
- d) 数据联动：一个表单中调用另一个表单或聚合表中已经录入的数据；
- e) 扫码填写：填写表单时，扫描二维码或条形码可直接读取其包含的信息，并显示在单行文本；
- f) 表单外链：实现对外收集数据，简单快捷；
- g) 个性化样式：自定义表单样式，让您的表单与众不同；
- h) 自定义视图：根据不同用户角色或场景，展现出不同样式的工作表数据

2) 流程引擎

通过简单的拖拽和连线操作，即可灵活设计业务数据流转规则，实现业务流程线上化，自动化：

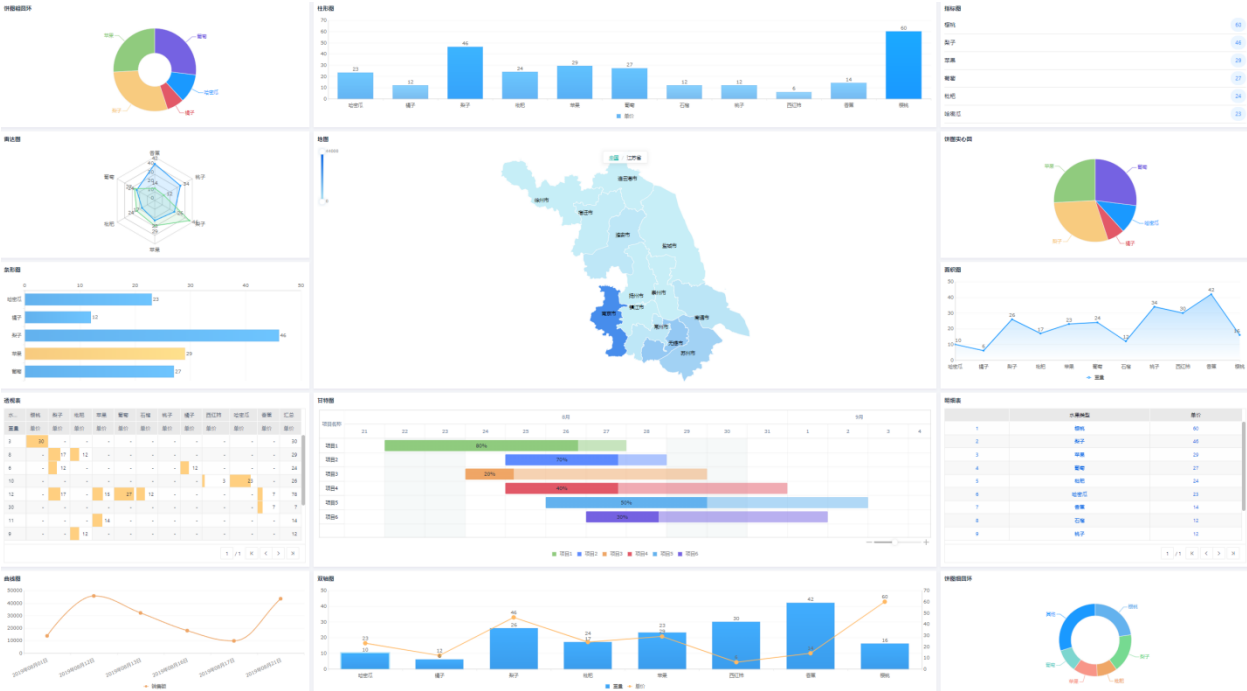


简道云流程具备如下优势：

- a) 流程负责人：设置哪个环节由哪些人处理，实现在线逐级审批；
- b) 字段权限：设置负责人的字段权限，控制哪些字段可见、哪些可编辑等；
- c) 流程节点：操作处理流程时可进行的操作，例如回退、转交、结束流程等；
- d) 流程节点校验：只有满足校验条件的数据，才能继续流转；
- e) 撤回：发起的流程中有需要修改的地方，发起人可以自行撤回，修改数据后重新发起；
- f) 流程提醒：数据流转某个环节时，可以给负责人、抄送人发送提醒，避免遗漏；
- g) 流程版本：灵活调整审批流程，多个流程版本的数据互不干扰；
- h) 流程日志：记录流程处理人、处理时间、处理耗时；
- i) 流程查询：提供丰富的条件查询功能，用于查询特定的流程；
- j) 流程分析：对于流程流转过程数据进行整体分析。

3) 仪表盘：

通过拖拽式仪表盘设计，对各应用数据进行自动汇总分析，呈现多维度的数据分析仪表盘：

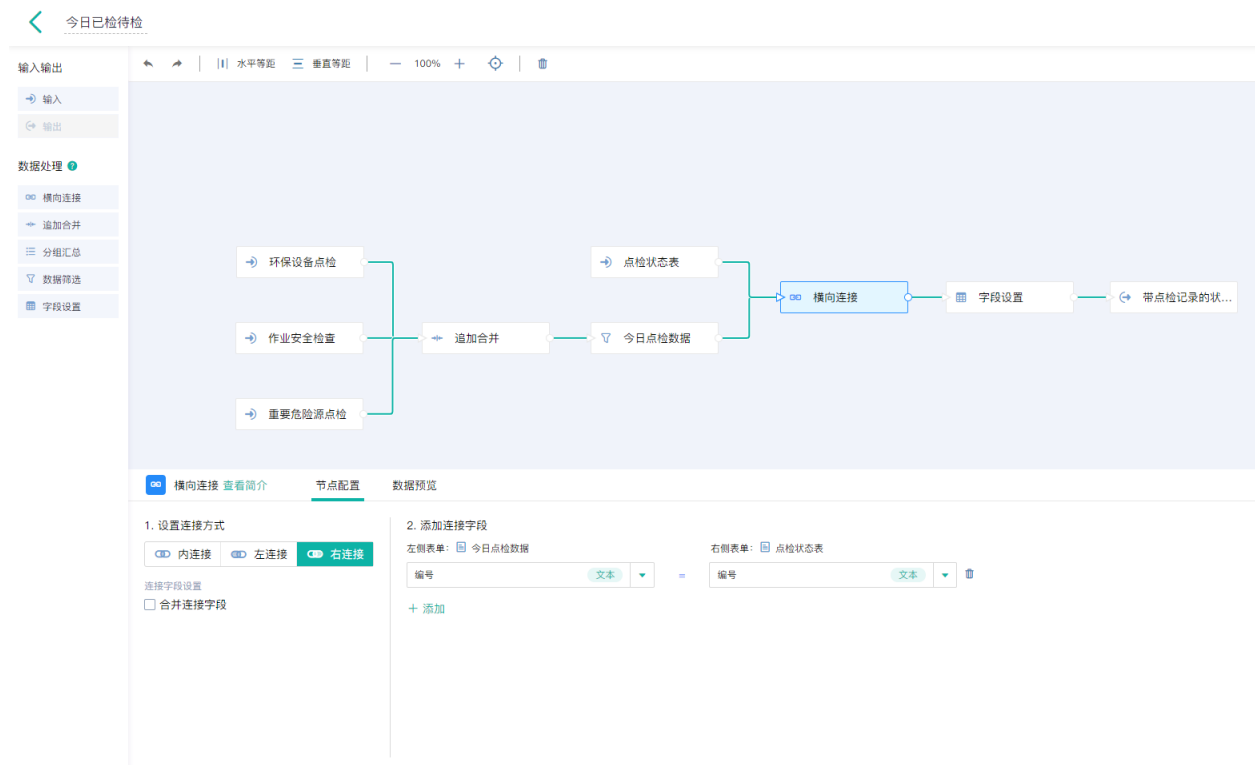


简道云仪表盘具备如下优势：

- a) 20 余种数据图表：提供柱形图、折线图、面积图、饼图雷达图、地图、甘特图等多种图表；
- b) 数据管理：可以直接在仪表盘里新增、编辑或删除数据，仪表盘就是您的业务工作台；
- c) 数据权限：在图表中设置过滤条件或数据获取权限，灵活限定哪些人能看到哪些数据；
- d) 数据筛选：动态筛选日期，可以实现默认查看当期数据；跨数据源筛选，可以实现输入订单号即可同时查询销售表、发货表、售后表等多表；
- e) 自定义样式：强大的自定义功能，包括自定义颜色、自定义数据标签、自定义坐标轴等；
- f) 智能提醒：定期主动为您推送数据报告；预警提醒，让您第一时间掌握数据异常情况；
- g) 图表联动：多个图表间的数据可以联动查看，助您观察数据，发现问题；
- h) 数据工厂：可以在仪表盘中调用数据工厂预处理过的数据，实现更复杂的数据统计分析；
- i) 多端展现：支持在 PDA/PHONE/大屏多端查看仪表盘，移动办公更方便。

4) 数据工厂：

是简道云中加工和处理数据的工具（ETL），可以将各应用中分散的数据整合到一起，再进行汇总计算，输出的结果可用于仪表盘展示，也可在表单中调用：

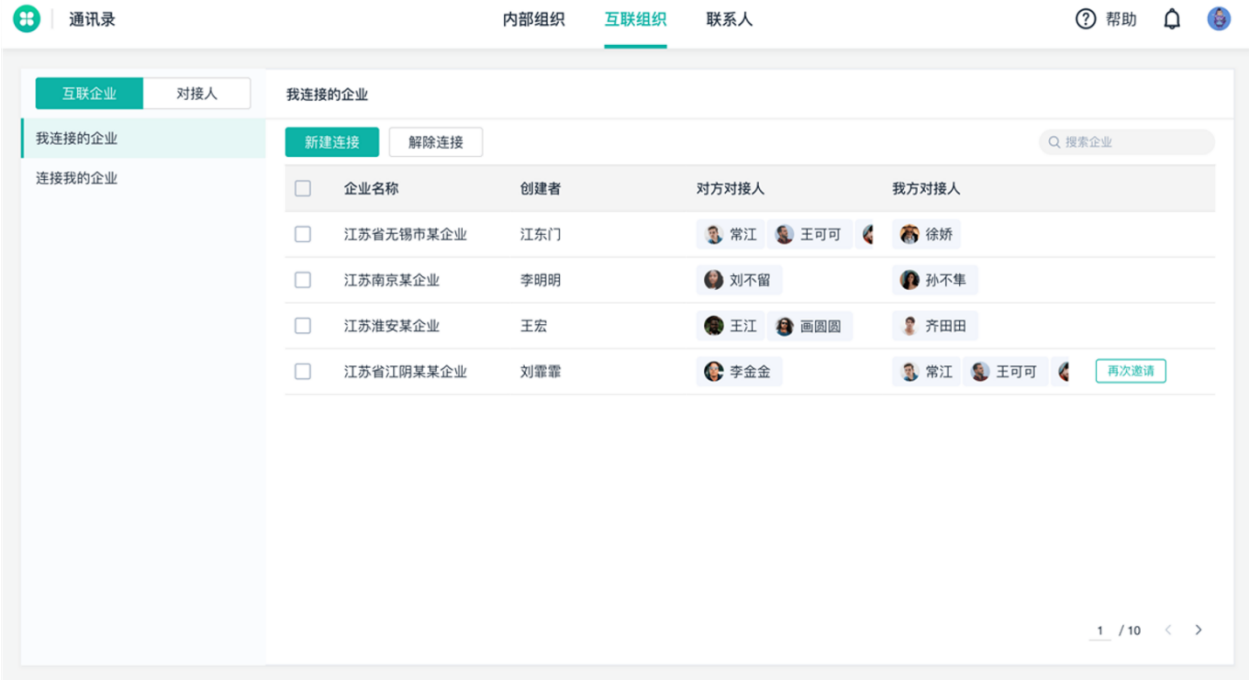


数据工厂的功能优势：

- a) 多源数据输入：支持创建多个数据流，实现不同的数据加工和处理流程；
- b) 自定义计算：自由组合数据处理节点，实现复杂的多表数据的处理，目前支持五大节点；
- c) 数据权限：在图表中设置过滤条件或数据获取权限，灵活限定哪些人能看到哪些数据；
- d) 横向连接：将两张表左右相连，可以得到一张新增了多列数据的新表；
- e) 追加合并：将多张表上下相连，可以得到一张新增了多行数据的新表；
- f) 分组汇总：支持将相同的原始数据先合并到一组，然后按照分组后的数据进行汇总计算；
- g) 数据筛选：添加筛选条件，过滤掉无用数据，只保留需要处理的数据进行加工计算；
- h) 字段设置：可以设置表单字段显示/隐藏、排序、重命名，也可以添加新的计算字段。

5) 企业互联：

通过通讯录的互联组织功能可以让上下游单位加入到组织协作中，通过对接人管理和权限分配，实现无缝的在线流程协作。



企业互联的功能优势：

- a) 无感互联：基于企业互联能力构建互联组织通讯录、设置外部企业对接人及构建外部角色；
- b) 权限管理：根据实际业务需求基于外部互联组织进行表单数据权限分发；
- c) 跨组织协作：基于动态合理的外部权限管控，高效开展跨组织间的表单数据协作与流程协作；
- d) 仪表盘权限管理：基于仪表盘动态权限控制，实现外部组织只能查看自己企业相关的报表数据，无需针对每家外部企业重复制作仪表盘；
- e) 多种互联方式：企业互联支持 16 种跨平台互联方式；支持 PC 端和移动端多端灵活使用；支持钉钉、企业微信、微信、飞书、短信、邮件等多种消息提醒渠道，灵活开展跨组织业务协作

6) 知识库

通过简道云知识库，可以结构化地沉淀组织的制度规范、业务知识与员工经验。



简道云知识库具备如下主要优势：

- a) 可视化编辑器：知识库提供了一整套解决方案，支持在线创建与 Word 导入功能，支持标题、字体、颜色、表格、列表、附件等常用编辑功能，帮助组织充分沉淀团队成员的智慧成果；
- b) 知识共享：知识库支持灵活自定义的文档权限管理；支持团队成员分享查阅；支持 PDF 导出；每个知识库都配有结构化编排的目录，同时成员可以通过搜索快速定位需要的文档；
- c) 团队协作：提醒与订阅，重要内容变更及时通知到个人；评论与点赞，充分调动团队成员对文档创作与使用的积极性；浏览统计，自动记录文档浏览概况，清晰掌握文档阅读情况。

除此之外，简道云知识库中，也可以直接插入简道云仪表盘。

成员在访问知识库的时候，可以直接提交有权限的表单数据，还可以在知识库页面里查看仪表盘图表分析，助力企业信息统一管理。

7) 高级功能

简道云的基础功能在不断更新，此外，为了帮助企业实现更智能的应用搭建，简道云还提供了多个高级功能：

- 1) **智能助手**：支持智能变动数据，如采购单中录入一条数据，入库单中会同步新增一条数据；
- 2) **OCR**：支持通用文字、身份证、增值税发票、营业执照、驾驶证、行驶证、银行卡、火车票的识别；
- 3) **手机验证**：对外收集信息时，可通过短信验证码，验证联系人手机号的真实性；
- 4) **跨应用**：可同时搭建多个应用，如人事、销售等，支持不同应用之间数据的调取；
- 5) **数据回收站**：保留、恢复限定天数内删除的数据，适用于操作不当或错删数据等情况；
- 6) **自定义打印**：打印简道云中数据时，可使用系统模板，也可以根据自身需求自定义打印；
- 7) **自定义提交页面**：对表单提交成功后的提示内容进行自定义。比如填写人提交后可以看到抽奖链接；
- 8) **自定义登录页面**：为了满足更多个性化需求，简道云推出登录页自定义功能，企业可以自行设置登录方式、企业 logo、企业风采展示图等一系列元素；
- 9) **聚合表**：对已有的表单数据进行预计算。比如在进出库表单中，可以实时显示剩余库存。
- 10) **自动同步成员**：当通讯录发生变化时，简道云会在当天凌晨自动同步；
- 11)

3.3 方案中心

简道云方案中心提供超过 200 种场景模板/方案/套件，开箱即用，支持自主个性化修改，省去从零到一搭建的过程。



部分精品方案：

- 制造行业解决方案：包含流程制造、离散制造、专项生产、生产报工、质量管理、设备管理等众多制造行业业务场景，帮助管理者从多个方面开展数字化转型；
- 供应商管理方案：打通组织内外，全方位闭环管理供应商，实现一体化采购协同；
- CRM 场景套件：既支持简道云的搭建能力，也提供标准的 CRM 功能模块，让企业高效管理客户，提升团队业绩；
- 进销存解决方案：解决采购、入库、销售等管理难题，快速实现进销存个性化管理；
- 人事管理解决方案：五大核心人事管理模块，提高企业经营效率，避免用工风险。

3.4 开放平台

简道云开放平台基于 API 接口为用户提供开发能力，以实现用户的长尾需求。



开放平台功能：

- a) **数据接口（API）**：将简道云与其他产品/系统对接：打通数据，规避数据孤岛；
- b) **Webhook**：当简道云有数据被删除或修改时，可以通过 Webhook 将信息推送到第三方系统；
- c) **单点登录**：登录组织内部其他系统后，访问简道云可以免登录直接进入；
- d) **前端事件**：在表单填表时，调用外部的接口对数据进行处理、验证以及获取外部的数据，可用于文本翻译、身份证银行卡一致性校验、快递查询、天气查询等场景；
- e) **插件市场**：展示了简道云开发所有插件的合集，用户可以根据需要从插件市场中安装相应插件。

3.5 独享版

简道云独享版是一个让客户能够享受独立的计算和存储资源的付费版本，不会受到来自于其他客户占用过多资源而带来的影响。

独享版支持多种主流云服务器和本地 IDC 等部署方式，支持部分国产信创环境部署，由简道云官方代运维团队与客户共同运维，可享有和简道云公有云版同样的技术架构和部署模式，以及每年 20 次左右的版本迭代升级。

简道云独享与公共版对比：

独享版		公共版
私有空间独享，更安全	安全性	公有云空间，等保三级
资源独享，易扩展，弹性伸缩	服务器资源	所有公有云客户共享资源
集群部署，性能更优	服务器部署	不支持集群部署升级
数据库可开放可读权限	数据库	数据库不可看
只需部署一套即可支持多个子公司同时使用	租户数量	不支持多租户
阿里云、腾讯云、华为云、天翼云、国内版AWS、国内版Azure、自建云、本地IDC	部署方式	阿里云
单点登录、可自定义域名	产品界面	标准界面

独享版亮点：

- a) 自主可控：文件存储、对象存储、服务器、数据库等资源都部署在客户自己的云平台企业账号中，可随时随地查看服务状态、数据库和文件存储等各类资源；

- b) **官方运维**：由简道云官方提供专业的代运维服务，一站式保姆级服务；
- c) **独立域名**：支持绑定企业自定义域名，自定义产品名称和 LOGO；
- d) **云原生**：基于 kubernetes+docker 进行集群部署，可充分利用服务器资源、高弹性、易扩展，同时依托于云计算平台提供的 serverless 能力，客户不再需要关注物理机器的安全问题，省去了系统升级和物理机运维的负担；
- e) **高可用**：采用分布式微服务架构，有效合理地拆分了各种微服务，确保每个服务至少拥有 2 个节点，同时也保证服务之间尽可能故障隔离。各个服务能够根据客户实际需求，支持服务资源的弹性伸缩。平台稳定性可达到 99.9%以上；
- f) **持续迭代**：在与客户的共同运维下，独享版可与公有云版同样进行持续迭代，每月大约会发行 1-2 个更新版本。为保证独享版的稳定性，通常会比公有云版落后一个发行版本；
- g) **多租户**：通过逻辑隔离技术，实现只需部署一套即可支持多个子公司同时使用。

部署说明：

简道云独享版基于云原生理念，采用容器化微服务的方式管理服务组件，依托标准化云计算组件，充分利用云平台的弹性伸缩和分布式特点，保障在云端高效、稳定、安全运行，支撑业务应用。所有微服务均部署于 Kubernetes 集群上，可以实现滚动更新、快速回滚、健康检查、自动伸缩、流量管理等编排特性。

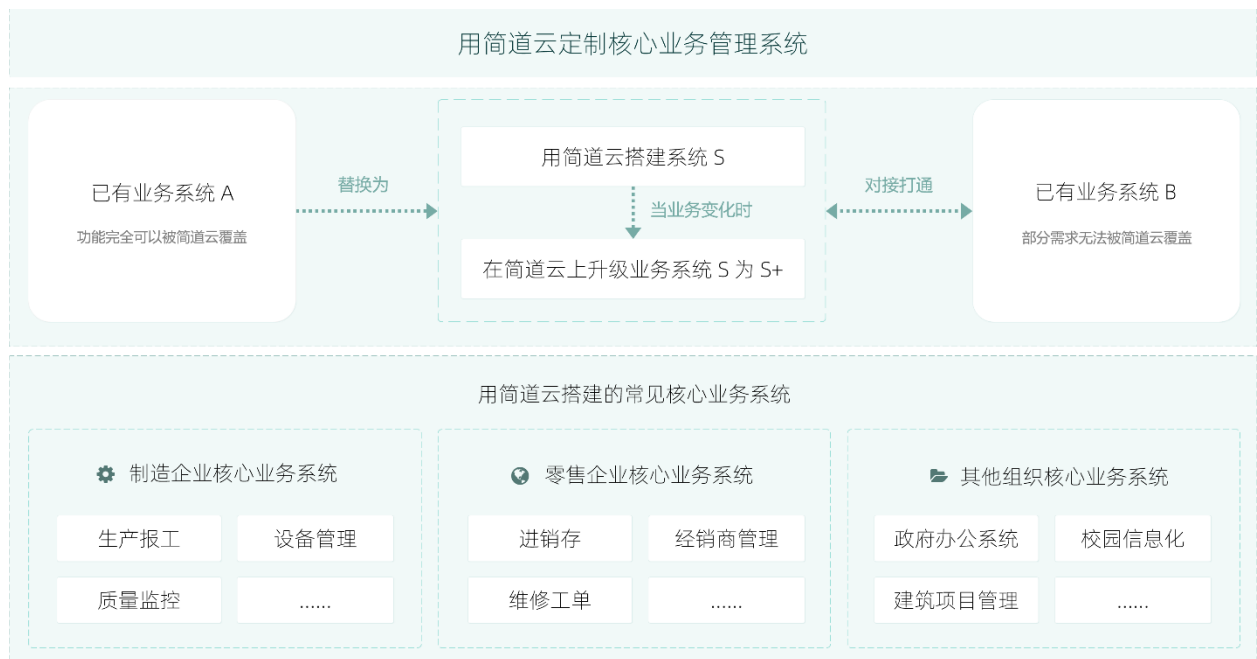
- **容器化封装**：以容器为基础，提高整体开发水平，形成代码和组件重用，简化云原生应用程序的维护。在容器中运行应用程序和进程，并作为应用程序部署的独立单元，实现高水平资源隔离。
- **自动化管理**：统一调度和管理中心，从根本上提高系统和资源利用率，同时降低运维成本。
- **面向微服务**：通过松耦合方式，提升应用程序的整体敏捷性和可维护性。

4.主流使用场景

有的组织通过简道云实现核心业务的管理，而有的组织用简道云统一承接多个边缘业务管理需求。

通过访谈简道云客户，我们总结了如下几个简道云主流使用场景：

4.1 以定制核心业务管理系统为主



相比较其他方式，通过简道云搭建核心业务管理系统具备如下优势：

- 满足个性化需求：根据需求设计，不用担心功能缺失、冗余等问题；
- 上线成本非常低：零代码开发、即搭即用，经济、时间成本都很低；
- 后期迭代更轻松：后续如果需要修改功能，直接在后台简单修改即可。

目前，通过简道云定制核心业务系统的企业很多，比如：

- 东方日升（新能源企业）通过简道云搭建了业务管理应用，并将简道云与生产设备、业务流程对接，实现了数字工厂管理；

- 蓝梦科技在简道云上搭建全公司经营系统，实现了流程规范化、管理透明化。公司信息化一年，节省开支 200 万，业绩增长 133%；
- OPPO（南京）在简道云上搭建了经销商管理、门店管理等业务应用，大幅提升业务效率；
- 大竹县居保局（政府单位）通过简道云搭建了“码上办业务系统”，实现了全县百姓养老保险业务的线上手机办理，引起当地媒体多次报道。

4.2 统一承接非核心业务的管理需求



越是在信息化较早的中大型组织，子集团、部门、小组、个人的管理思想越难被落地。

很多组织信息化脚步快，很早使用上了一套信息化系统。但随着业务发展，新的需求不断出现。不管是采购新软件还是代码开发，都避不开较高的经济成本、时间成本、落地风险。

各部门面对非核心业务的管理需求时，态度都非常保守：

- 核心业务主管：“公司的核心业务系统虽然不好用，但也不能轻易换掉。”
- 非核心业务主管：“我不太确定这个管理方案能不能落地，万一开发了系统又用不了呢？”

- 财务审核人员：“投入产出角度看，在非核心业务管理需求上花这么多钱，不划算啊~”
- 信息部门主管：“我这边已经堆了太多的代码开发需求，需求排队到了明年。”

通过零代码应用搭建平台简道云，可以有效打破此类困局。由于可以按需搭建，将直接解决各类线上管理需求；再加上搭建成本大幅降低，投入风险非常低，全员创新意愿提升：

- 核心部门主管：“在简道云上补充一些业务系统没有的功能，省得代码二次开发了！”
- 非核心部门主管：“很多管理方案都可以用简道云搭建，投入成本很低！”
- 财务审核人员：“不管员工搭建了多少个应用，我这都不担心了，总之都免费！”
- 信息部门主管：“大家都会自己搭建简单应用了，我们可以把精力投入到更有价值的工作里去！”

经过全员对简道云的长期使用，很多组织都出现了“自助信息化”的现象：各部门、小组甚至是一个人，只要有创新的管理想法，都可以自行在简道云上搭建应用：



在简道云的客户中，不乏此类案例，比如：

- 在上汽通用五菱（汽车制造企业）的重庆分公司，采购物流部门通过简道云搭建了请假审批、

PFEP 核查与查询、项目管理等应用。在推进的第一年，单部门节约的纸张成本高达 15 万元！

- 过去龙岩烟草（烟草制造企业）已经在简道云上搭建了 60 多个管理应用。在面对突发的新冠肺炎事件，只用 1 天的时间就上线了“平安龙烟”移动化应用，实现了对全厂职工出行情况、身体状况等信息的收集分析，满足了疫情防控和恢复生产的需要。
- 国银通宝（珠宝零售企业）的原 ERP 系统无法在手机上审批，通过在简道云上搭建审批应用，对接简道云和原 ERP 系统。既实现了数据的打通，又实现了功能的升级，完美避开传统二次开发的深坑！
- 广州市番禺中心医院为提升全院知识素养，在简道云上搭建了“专家大讲堂”应用，实现了线报名、现场签到、在线答题与评价等便捷操作。

当然，很多组织既通过简道云定制核心业务管理系统，也通过简道云统一承接非核心业务管理需求。

根据实际情况选择解决方案，才是信息化的正确打开方式。

5.典型客户

截至 2023 年底，简道云注册企业数超 170 万，用户数超 2000 万。主要覆盖范围包括制造业、零售贸易、政府组织、交通物流、互联网、建筑地产、教育培训、农林渔牧等领域。蒙牛乳业、东方日升、龙岩烟草、OPPO、大竹县居保局等来自不同领域、不同规模的组织都在使用简道云。

5.1 蒙牛乳业：零代码弥补“IT 真空地带”，激发转型创新活力

1) 用户评价

“简道云的零代码开发在更大的范围内，让业务用户感受到数字化转型带来的效果，加速了数字化的落地；同时在需要不断尝试的业务场景中，零代码的快速开发迭代提供了很低的试错成本，孵化了一批新工具新方法。”

——蒙牛乳业信息 技术高级总监 郑炯

2) 企业介绍

蒙牛专注于为中国和全球消费者提供营养、健康、美味的乳制品，形成了包括液态奶、冰淇淋、奶粉、奶酪等品类在内的丰富产品矩阵在高端纯牛奶、低温酸奶、高端鲜奶、奶酪等领域，市场份额处于领先地位。尽管同时使用着不少数字化系统，但是随着业务和管理需求不断变化，系统的迭代跟不上变化需求时，蒙牛发现，除了传统的商业性 IT 套件和传统的开发工具，他们还需要一些能够快速、敏捷地响应业务变化的内部管理工具。

- a) 简道云使用时间：2020 年——至今；
- b) 使用人数：约 70000 人；
- c) 使用部门：常温事业部、奶酪事业部、低温事业部、集团总部、旗下外部品牌等。

3) 应用场景

蒙牛用简道云搭建了销售管理、行政管理、IT 类、数据类以及一些非核心业务场景下的应用。业务部门也会自主开发一些部门级应用提高了工作效率，减少了 IT 部门开发的压力，成创新孵化器。



4) 使用效果分析

简道云作为一款轻量级的低代码开发产品，让蒙牛的业务用户能直接感受到数字化转型带来的效率提升成果，使得员工更容易接受数字化转型理念，从而加快全集团转型的速度。

使用简道云之后，能够用最低的成本、最快的速度搭建出来新的业务模式场景。同时这些场景和模型的搭建，不仅限于 IT 人员，还能够让业务同事掌握这样的工具，让最懂业务的人掌握好数字化的工具，他们是能够最快速的迭代和匹配，更多地激发创新。

5.2 东方日升：前沿的光伏行业如何使用零代码搭建数字工厂

1) 用户评价

“通过简道云把所有的设备数据跟人的数据上线以后，就可以对我们后续的一些决策起到非常大的作用。它解决了企业原先离散式的数据存放问题，从 offline 改进到 online，然后在这个数据上做一些分析、采集和加工的话，更多的生产力就会被释放出来。”

——东方日升新能源股份有限公司 副总裁 伍学纲

2) 企业简介

东方日升新能源股份有限公司始创于 1986 年，2010 年 9 月，成功在深交所创业板上市。公司主要从事光伏并网发电系统、光伏独立供电系统、太阳能电池片、组件等的研发、生产和销售。东方日升在信息化发展过程中，遇到了各种生产管理系统彼此独立、无法信息共享的信息“烟囱化”困境。通过简道云，他们搭建了生产管理、设备管理等 50 多个应用，对厂区进行全面管理。

- 使用人数：8000 人左右 / 简道云使用时间：2020 年——至今。

3) 应用场景

通过简道云对生产、设备、库存等工厂各环节进行管理，针对不同场景设计流程提升工作效率：



设备管理：

东方日升每台设备都对应了二维码，当设备出现问题的时候，现场的员工可以通过钉钉直接扫码进入简道云流程进行报障。扫码报障之后，沟通群内会实时收到简道云的待维修推送，维修组的同事可进行抢单。

通过对每台设备收集这些维修数据，企业可以分析：哪些设备的利用率高，哪些设备经常需要维修，对日后的采购工作起到指导；同时，对维修人员的工作情况进行奖惩，提高抢单的积极性。

客服管理：

通过简道云搭建客诉处理流程，当收到客诉时，客服可以及时反馈信息给对应部门，也能添加流程处理时间提醒，并自动形成客服部客诉台账。通过 BPA 和仪表盘对客诉流程解决情况进行分析，形成客服工作报表，对客服部门的工作情况起到了评价和督促的作用。

4) 使用效果分析

东方日升通过简道云零代码的应用开发平台搭建数字工厂，用一个平台打破了部门间数据壁垒。通过表单、流程、仪表盘等工具实现协同办公、无纸化办公，提高工作效率，实现降本增效的管理进步。将简道云收集到的数据加以分析，为企业的决策提供数据支撑。

5.3 龙岩烟草：自主搭建 60+移动应用，最快 1 天上线

1) 用户评价

“借助简道云平台，龙烟公司初步形成了“信息部门搭平台，业务部门建应用”的自主敏捷开发模式。优先考虑场景主导的业务部门自行开发，信息部门提供培训和技术支持，必要时，借助企业众包团队协助完成。对比传统自建移动 app 的定制开发，新方式大幅提升了移动化需求的响应速度和移动应用的开发效率率。”

——龙岩烟草工业有限责任公司

2) 企业介绍

龙岩烟草工业有限责任公司（原龙岩卷烟厂），创建于 1951 年，是全国 36 家重点卷烟工业企业之一，福建省最大卷烟工业企业。企业长期保持福建纳税第一强的地位。

在传统开发模式下，龙岩烟草移动化需求的响应至少是按月进行计算，稍微复杂的移动化需求往往需要采购定制开发服务，响应速度和开发效率更低。如何提升开发效率成为龙岩烟草需要解决的问题。

简道云使用时间：2019 年 5 月——至今 / 使用人数：1700 人左右。

3) 应用场景

在抗击新冠肺炎期间，只用 1 天的时间就上线了“平安龙烟”移动化应用！

- a) 生产方面：上线了生产设备巡检、虫情治理、随手拍等信息采集与日常作业应用；
- b) 管理方面：上线了项目管理、任务管理、众包管理等应用；
- c) 职工文体与社区方面：上线了面点预订、火狼咸鱼、志愿者活动、投票评比等应用。

龙岩烟草应用上线后，各部门员工配合使用程度非常高：截至统计时，使用员工已达 1714 人、疫情防控期间 45 天内收到员工健康报告 7.3 万条、线上知识测评参与人数达 6888 人次。

5.4 OPPO：四个大区搭建 100+简道云应用，3W+经销商都在用

1) 用户评价

“简道云是一套完美的办公辅助 DIY 搭建工具，适合那些往信息化转型的中小型传统企业，只要有想法，哪怕没有技术基础，也能很快搭建出各类适合自己企业的应用。

初识简道云至今已近两年，公司的应用数量从 0 到 1，再到近 30 个，简道云认真负责的技术支持对我们帮助良多，很多搭建问题因为有他们都迎刃而解。”

—— OPPO（南京）袁超

2) 企业介绍

OPPO（中国）成立于 2004 年，是一家全球性的智能终端和移动互联网公司。

南京百胜欧珀通讯设备有限公司主要负责 OPPO 品牌在南京镇江的市场管理、销售管理等工作，目前包括财务、业务、经销商客户在内的全公司 2000 多人都在用简道云。

OPPO（南京）后又将简道云的成功使用经验复制到了安徽、苏北、菲律宾等其他区域。

a) 简道云使用时间：2016 年——至今；

b) 使用人数：3 万人+。

3) 应用场景

截至 2020 年初，OPPO 四个大区自主搭建的应用已超过 100 个！比如：

经销商订货应用：过去经销商订货通过电话下单告知业务员，再逐级上报审批；客户通过给指定手机号发短信来上报回款信息，审核同事需要对着短信内容去做回款表，再和财务的银行流水对账，工作量非常大；OPPO（南京）为不同区域搭建订货应用，经销商客户点对点直接与公司订货，减少了很多业务跟单的沟通环节。审核员通过简道云报表实时获取数据，每天起码节约半天以上时间；

门店形象/物料管理应用：过去 OPPO 南京门店众多，门店物料/形象管理难度也比较高，员工之间素材共享不及时，物料制作流程混乱，物料/形象管理不容易规范。OPPO 南京通过简道云搭建物料管理应用，物料的申请、调动、制作、查询均可通过简道云实现。



4) 使用效果分析

OPPO 搭建的经销商应用，让 3W+门店经销商都能线上订货，同时也提升了内部协作效率：

- a) 经销商订货效率提升 60%：在线直接订货，审核员实时审核每天起码节约半天；
- b) 销售查询效率提升 62%：所有门店销量自动汇总，管理层手机就能查看效率情况；
- c) 流程业务规范率提升 50%：所有流程相关进度实时显示，不用担心申请跑断腿、需求被耽搁。

5.5 大竹县居保局：打造“码上办”业务系统，让百姓少跑腿！

1) 用户评价

“简道云可以让我们结合自己的工作场景、设计出更适合工作的管理应用。使用简道云以后，我们省时省力省钱，工作处理效率更高，过去一个月才能办结的事，现在分秒中完成，乡干部和老百姓都不再舟车劳顿，老百姓也更满意了。”

——大竹县居保局 副局长 贺天军

2) 组织介绍

在四川省达州市大竹县，51 万余人参加城乡居民养老保险，但传统居保业务办理方式繁琐、认证手段落后。大竹居保局通过对信息化的深入研究，于 2017 年引入无代码应用搭建平台——简道云，搭建了“码上办”业务系统。如今，大竹县参保群众打开手机就能进行业务办理、查询、认证等操作，效率更高、数据更准，过去一个月才能办的事，现在分秒中完成。

干部百姓都不用再跑腿，群众满意度大幅提升。

- 简道云使用时间：2017 年——至今 / 主要使用人群：大竹县居民。

3) 应用场景

大竹县参保群众打开手机就能进行业务办理、查询、认证等操作！

过去老百姓需要参与参保、待遇变更、注销等业务时，需要提交相关资料复印件到乡镇办理，乡镇工作人员初审后，一个月内上报一次县级部门进行复审，不仅操作麻烦效率也低。

现在老百姓只需关注微信公众号，在手机端发起业务办理和资料上传，数据后台自动流转至对应的工作人员。既便利了老百姓的业务办理，也有效保证了业务办理过程中的信息健全与进度透明。



公众号办理业务



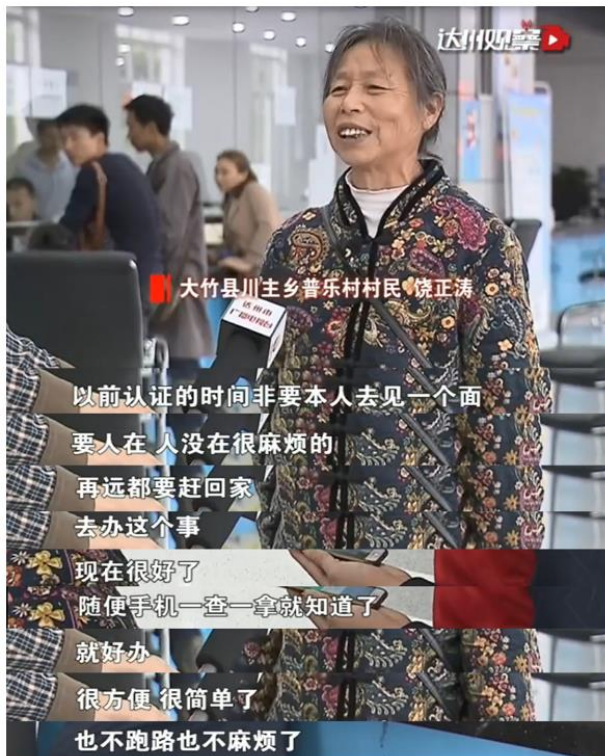
业务办理指引



办理情况汇总

4) 使用效果分析

“码上办”业务系统一经上线，得到了百姓的认可、以及多方媒体的报道：



5.6 中交一公局：简道云+FineReport，实现智慧工地建设

1) 企业介绍

中交一公局集团有限公司是世界 500 强——中交集团旗下骨干企业，由功勋卓著的中国人民解放军公路一师经历改工、改组、改制、重组，发展成为拥有 98 家各具专业特色的子分公司，公司累计建设的公路里程达 5.2 万公里，其中高速公路占全国总里程的 15%，是中国公路工程建设的主力军。

本期项目承接的市政类型的〈中山大学公常路下穿隧道项目〉合同额 1.7 亿元，合同工期 517 日历天。为更好地对项目施工进度及项目信息化管理更为及时和规范，以雇主发起需求，推动〈智慧工地〉项目的开展落地。

2) 施工企业信息化建设几大基本原则

- a) 业务搬到线上：线下的流程能搬到线上进行；
- b) 信息及时、操作简单：需要及时掌握一线施工情况，项目需要尽量减少一线人员的负担，操作尽量简单，最好无需培训；
- c) 数据高效分析：后期分析时，能直接抽取，避免重复填报；数据自动推送、智能预警。

3) 解决方案

用简道云搭建业务系统，如：设计混凝土报送流程；工人工地上报数据，对接简道云和 FineReport，将相关数据在 FineReport 端展示、监控动态进展。

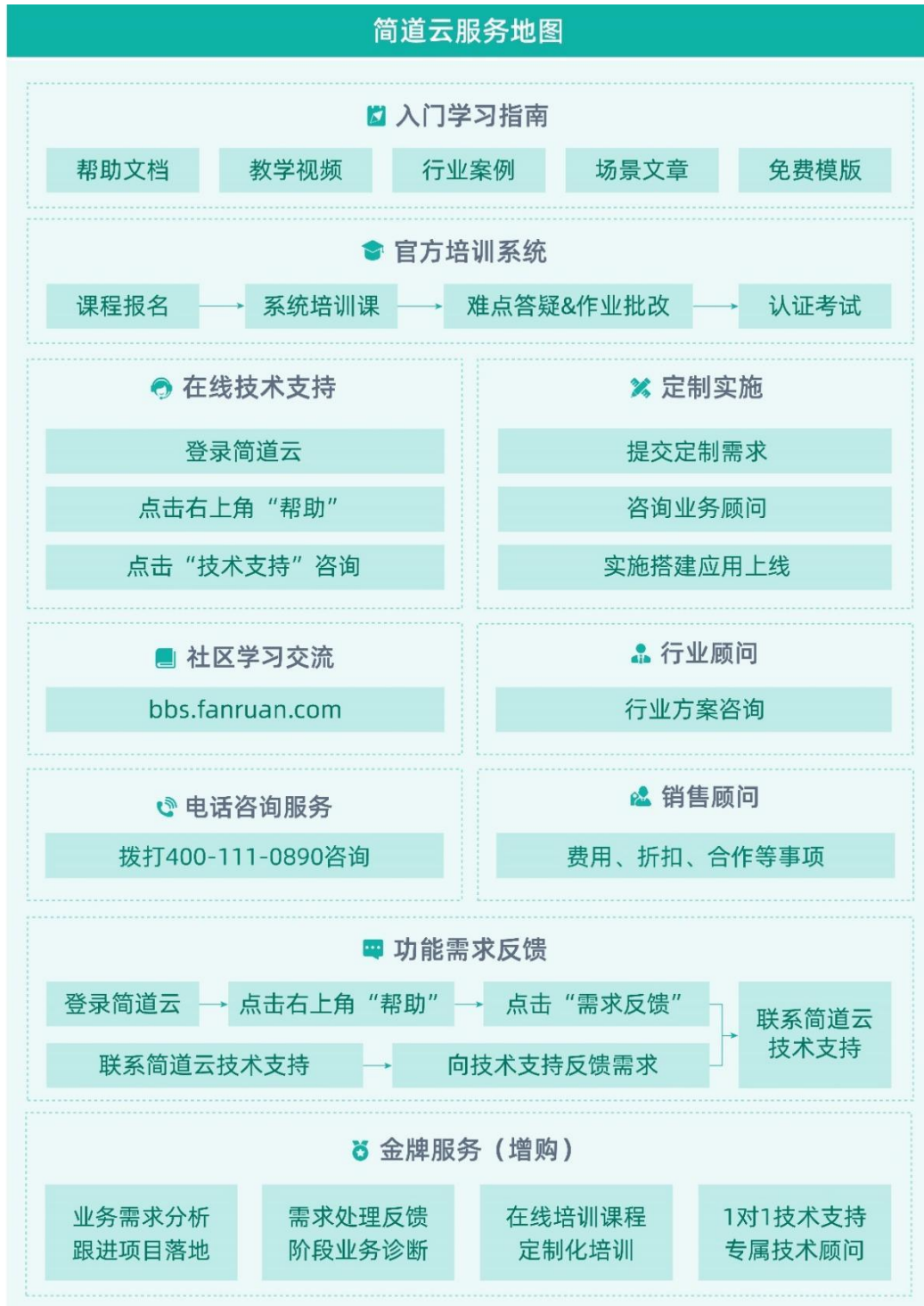


注：FineReport 和简道云皆由帆软软件研发，FineReport 支持深度挖掘分析数据，可以抽取简道云数据实时展示与分析。

6. 用户服务

用户的成功才是简道云的成功！为了推动客户成功，简道云提供了丰富完善的服务体系：

6.1 简道云服务地图



6.2 文档视频资料

在使用简道云的过程中，您将免费获取以下信息：

- 1) 新手指南：根据新手指南指引，您可以以最快速度从 0 到 1 快速了解简道云；
- 2) 帮助文档：系统性的教学文档，帮您快速学会：如何通过简道云搭建管理应用；
- 3) 学习视频：丰富的教学视频，手把手教您学会简道云，更提供丰富的直播课程。

6.3 简道云学院培训课程

简道云提供系统性的简道云培训学院课程，通过简道云官方出品的专业课程，企业员工可以在短时间内从 0 到 1 快速掌握简道云，简道云将学习合格者颁发认证工程师证书。

6.4 技术支持

任何关于简道云的使用问题，都可以在线咨询或电话咨询技术支持，真人技术支持在线高速响应，帮助用户手把手解决使用难题。

6.5 定制实施

如果需要搭建的应用非常复杂，或者搭建人力吃紧，可以由简道云官方咨询顾问深入了解您的业务，基于简道云功能，为您构建完善的业务管理应用，直到应用落地。

7.关于我們

7.1 企业介绍

简道云是帆软旗下的 SaaS 零代码应用搭建平台，2015 年正式上线，主要面向业务人员，帮助他们以零代码的方式开发出符合业务需求的各类管理应用。随着近些年来越来越多的企业进行数字化转型升级，简道云也在这股数字化浪潮中成长为零代码领域的 SaaS 领军企业。

帆软软件有限公司（以下简称“帆软”）成立于 2006 年，是中国专业的大数据 BI 和分析平台提供商，专注商业智能和数据分析领域，致力于为全球企业提供一站式商业智能解决方案。帆软在专业水准、组织规模、服务范围、企业客户数量方面遥遥领先，先后获得包括 Gartner、IDC、CCID 在内的众多专业咨询机构的认可。并于 2018 年入选福布斯中国非上市潜力企业榜 50 强，2018 年、2019 年、2020 年、2021 年、2022 年、2023 年入选工信部中国电子信息产业发展研究院与中国大数据产业生态联盟“中国大数据企业 50 强”。

帆软已经与超 30000 家企事业单位和组织合作，成功服务了包括中信银行，国家电网，兴业证券，天弘基金，58 同城，绿城集团，上海医药，吉利汽车，泰尔重工，顺丰速运，厦门航空，统一星巴克，蒙牛乳业，TCL，新华书店，德勤咨询，北京大学，海康威视，云天化集团，中国铁路，国家税务局，新希望集团，复星集团为代表的多家世界与中国 500 强客户以及组织单位。

帆软拥有自主知识产权的商业智能和数据分析产品 30 多项，通过提供高效易用、简捷智能的大数据分析工具，赋予超过 500 万终端用户大数据分析的能力。旗下产品包括：企业级 WEB 报表软件-帆软报表 FineReport，入选 Gartner 报表平台全球市场指南；自助大数据分析的 BI 工具-帆软商业智能 FineBI，入选 CEIA 中国企业 IT 大奖-最佳 BI 方案；零代码应用搭建工具-简道云；企业级一站式数据集成平台 FineDataLink，获 CMMI 5 认证；零代码在线数据分析&可视化工具-九数云；以及专注大屏智慧决策的大屏数据可视化方案，这些产品在各自的领域内均处于领先地位。

7.2 品牌影响力

1) 帆软标杆客户

- a) 财富中国企业 500 强，帆软合作 359 家（2023）
- b) 中企联-中国制造业 500 强，帆软合作 245 家（2021）
- c) 中企联-中国服务业 500 强，帆软合作 186 家（2021）
- d) 中国软件企业 100 强，69 家选择与帆软合作（2020）
- e) 中国 275 家一级系统集成商，151 家选择与帆软合作（2018）

2) 简道云客户影响力

目前，蒙牛、OPPO、娃哈哈、我爱我家等超过 1700000+企业组织都在使用简道云：





 400-111-0890

 marketing@jiandaoyun.com

 jiandaoyun.com



微信扫码获取简道云消息