



● ————  项目实施

● ————  售后服务



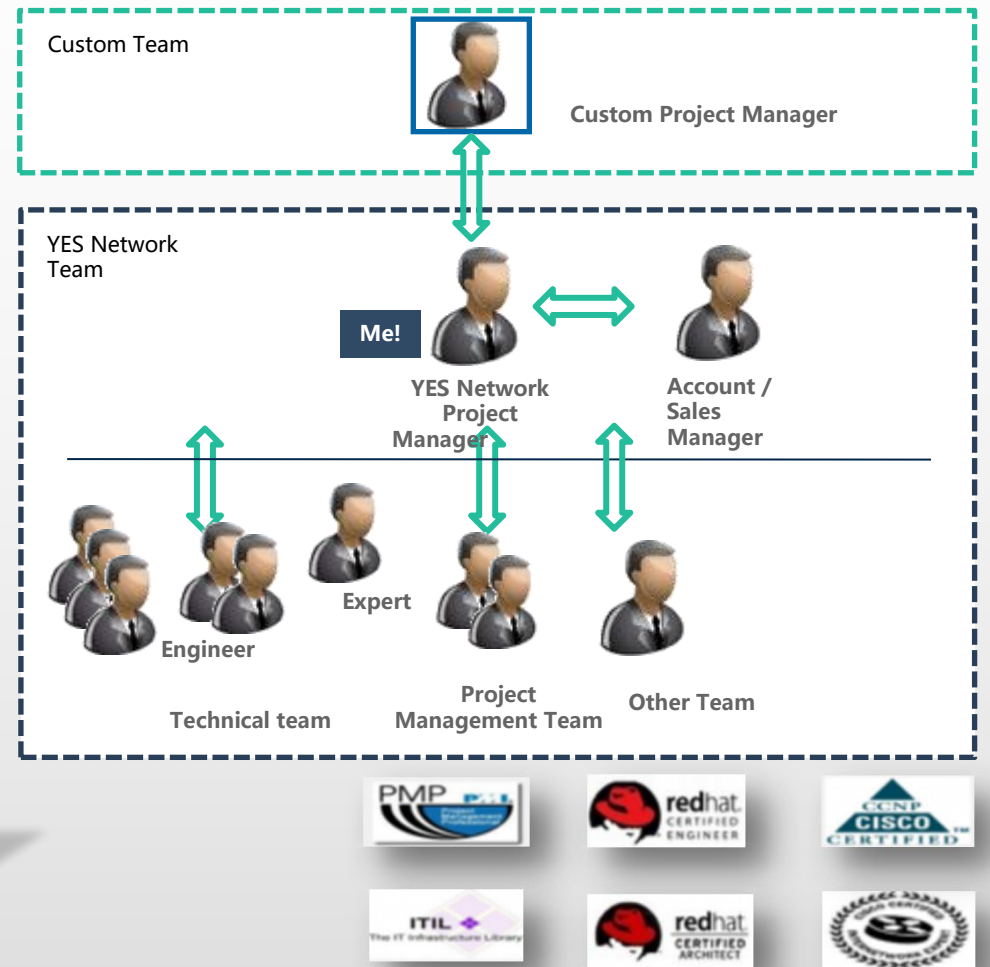


## 项目实施过程

### ● 项目管理

- 对于网络项目工程实施中的项目管理是影响工程好坏及项目成败的重要因素——在项目目标和项目内容确定之后，项目如何组织、如何实施、如何管理，这都将对项目能否顺利进行，工程的质量能否达标起到至关重要的影响。企业网络系统建设涉及多个不同地域，复杂繁多的线路状况，要求较高的网络割接及实施方案，宠赞网络专业的项目实施管理将确保网络系统顺利实施。
- 宠赞网络在项目管理中不仅仅要考虑系统实施过程中的管理，更要注重整个项目从实施到系统交付、保修期维护的全生命周期的管理。

- 项目经理：负责项目的整体实施。
- 项目技术经理：负责项目技术方面的整体把控。
- 项目技术工程师：负责客户端项目实施的网络设定和调试。
- 网络运营中心：负责项目实施的PE端设定。





# 项目管理计划

## ● 项目管理计划

项目经理在项目启动后将与客户确认相关里程碑,根据里程碑时间制定相应的管理计划,并给到客户。

	i	WBS	任务名称	工期	开始时间	完成时间	完成百分比	前置任务	资源名称	备注
4		1.1.2	项目经理确认合约	1 个工作日	2014年1月7日	2014年1月7日	0%	3	有线通项目管理团队	确认合约内容和细节
5		1.1.3	项目管理团队组建	2 个工作日	2014年1月8日	2014年1月9日	0%	4	有线通项目管理团队	管理团队包含:项目经理 技术经理
6		1.1.4	项目信息收集分析与评估	2 个工作日	2014年1月10日	2014年1月13日	0%	5	大众保险项目团队,有线通项目管理团队	收集项目的基本讯息和需求
7		1.1.5	项目实施预规划	3 个工作日	2014年1月14日	2014年1月16日	0%	6	有线通华北项目实施团队,有线通华东I	初步规划项目实施的任务 资源 实
8		1.2	项目启动	11.5 个工作日	2014年1月17日	2014年2月3日	0%	7		
9		1.2.1	项目启动会议	1 个工作日	2014年1月17日	2014年1月17日	0%	7	大众保险项目团队,有线通项目经理	对项目实施做出介绍 相互确认项
10		1.2.2	各站点联系信息汇总和项目通报	3 个工作日	2014年1月20日	2014年1月23日	0%	9	大众保险项目团队	收集各站点施工时的联系人窗口..
11		1.2.3	项目设计	3 个工作日	2014年1月20日	2014年1月22日	0%	9	有线通项目管理团队	项目实施技术方面深层次的设计与
12		1.2.4	第二次项目会议(电话会议)	1 个工作日	2014年1月23日	2014年1月24日	0%	10, 11	大众保险项目团队,有线通项目经理	确认启动会议遗留的问题...
13		1.2.5	技术方案修正和细化	5 个工作日	2014年1月24日	2014年1月31日	0%	12	有线通项目管理团队	在二次会议讨论的基础上再细化实
14		1.2.6	第三次项目会议	1 个工作日	2014年1月31日	2014年2月3日	0%	13	大众保险项目团队,有线通项目经理	确认最终方案
15		1.3	项目规划	3 个工作日	2014年2月3日	2014年2月6日	0%	14		
16		1.3.1	制定项目管理计划	3 个工作日	2014年2月3日	2014年2月6日	0%	14	有线通项目管理团队	
17		1.4	项目实施	59 个工作日	2014年2月3日	2014年4月25日	0%	16		
18		1.4.1	电路实施	43 个工作日	2014年2月3日	2014年4月3日	0%	16		
19		1.4.1.1	地址联系人确认	1 个工作日	2014年2月6日	2014年2月7日	0%	16		
20		1.4.1.1.1	华东区地址联系人信息确认	1 个工作日	2014年2月6日	2014年2月7日	0%	16	有线通华东项目实施团队	江苏、浙江、安徽、上海 (共计
21		1.4.1.1.2	华南区地址联系人信息确认	1 个工作日	2014年2月6日	2014年2月7日	0%	16	有线通华南项目实施团队	福建 (共计3条电路)
22		1.4.1.1.3	华北区地址联系人信息确认	1 个工作日	2014年2月6日	2014年2月7日	0%	16	有线通华北项目实施团队	北京、山东 (共计4条电路)
23		1.4.1.2	完成相应物业手续	15 个工作日	2014年2月3日	2014年2月24日	0%	14	大众保险项目团队	
24		1.4.1.3	电路实施	26 个工作日	2014年2月24日	2014年4月1日	0%	16, 23		
25		1.4.1.3.1	华东区各站点电路施工	26 个工作日	2014年2月24日	2014年4月1日	0%			
26		1.4.1.3.1.1	华东区电路施工	25 个工作日	2014年2月24日	2014年3月31日	0%	23	有线通华东项目实施团队	江苏、浙江、安徽、上海 (共计
27		1.4.1.3.1.2	华东区电路验收	1 个工作日	2014年3月31日	2014年4月1日	0%	26	有线通项目管理团队	电路连通性和带宽测试
28		1.4.1.3.2	华南区各站点电路施工	26 个工作日	2014年2月24日	2014年4月1日	0%			
29		1.4.1.3.2.1	华南区电路施工	25 个工作日	2014年2月24日	2014年3月31日	0%	23	有线通华南项目实施团队	福建 (共计3条电路)
30		1.4.1.3.2.2	华南区电路验收	1 个工作日	2014年3月31日	2014年4月1日	0%	26	有线通项目管理团队	电路连通性和带宽测试



### ● 项目实施过程主要里程碑

#### ● Kick-Off Meeting (项目启动会议)

项目合约签订后,将进行一次项目启动会议,双方项目经理带领所有团队成员,为此次项目所有架构、执行方法、进度、上线顺序进行沟通及交流,确保双方对于此项目目标一致。

##### **项目管理计划**

启动后根据客户需求和实际情况制定项目管理计划,严格根据计划实施项目,根据项目管理计划做好项目的有效监控,严格控制风险,按期保质完成项目。

#### ● SD-Edge采购到货

确认所有站点的路由器均已采购到货,并完成多路由器性能的基本测试(包括License 升级等)

#### ● 所有电路物理完工

所有电路完工后,需对电路进行基本测试(包括: 联通性测试—Ping测10000个包无丢包, 带宽流量测试等),并将检验数据整理给到客户。

#### ● PE端配置完成

完成所有接入站点的PE端设定,等待CE路由器安装后调测。



### ● 项目实施过程主要里程碑

01

#### 服务开通

完成CPE上线，并协助客户将网络切换至YES Backbone Network。

02

#### 服务验收

完成切换后，还将协助客户对网络进行测试，并请客户做签收确认。

03

#### 交付与计费

完成整体项目，将相关资料文档交付客户，对客户做相关培训，通知财务开出发票给客户。



## 服务-NOC团队

宠赞网络全天候的网络运营中心对故障报告作出迅速反应，并于10分钟内向客户作出回复。在故障期间，宠赞网络运营中心全权负责故障监控直至故障解决完成。

7x24x365  
在线服务



7x24x365  
监控服务

应急安全  
响应服务

应急故障  
处理服务





## 服务-NOC团队

全国24小时客服中心

- 24×7×365及时客户服务
- 大中华区免费服务电话
- 故障事件处理及监控
- 任务指派管理
- 一站式联络

维护服务工程  
团队&专业管  
理及

- 北京/上海/苏州
- 杭州/宁波/南京
- 深圳/广州
- 成都/重庆

网管中心 (中国大陆)  
网管中心 (中国香港)  
网管中心  
(Washington DC)

- 24×7 全年无休
- 主动式客户网络侦测
- 专业的技术支持







售后服务运营中心

## 全球全天候的网络运营中心 (NOC)

提供专业的售后服务和技术支持



7x24x365 服务受理  
7x24x365 电话呼叫热线



Email:  
[service@wagela.com](mailto:service@wagela.com)

