

# 蝉镜AI数字人【常见问题Q&A】

## 一、产品使用相关

### 1. 电脑端上定制的数字人、制作的视频会同步到手机端吗？

答：会的，您在电脑端定制的数字人、创作的作品均会同步到app和小程序上，您可以同步使用。

### 2. 蝉镜支持多设备同时登录吗？

答：暂不支持多设备同时登陆哦。如您有多人使用的需求，可以购买企业版，支持主子账号绑定使用。

### 3. 蝉镜支持上传语音驱动视频吗？

答：支持的，您可以在编辑器右侧文本框上，点击【录音/上传音频】，上传音频文件来驱动数字人的口型和动作。



### 4. 怎么调节上传的视频素材的音量？

答：点击素材，在编辑器右侧把音量调节为0，则没有声音。



## 5. 为什么我输入的内容是正常的，但提示存在不合规的内容？

答：为了保证生成视频内容的安全，我们对输入的文案审核会相对严格。您可以根据提示，对不合规的词进行修改，如改成同义词或同音词。

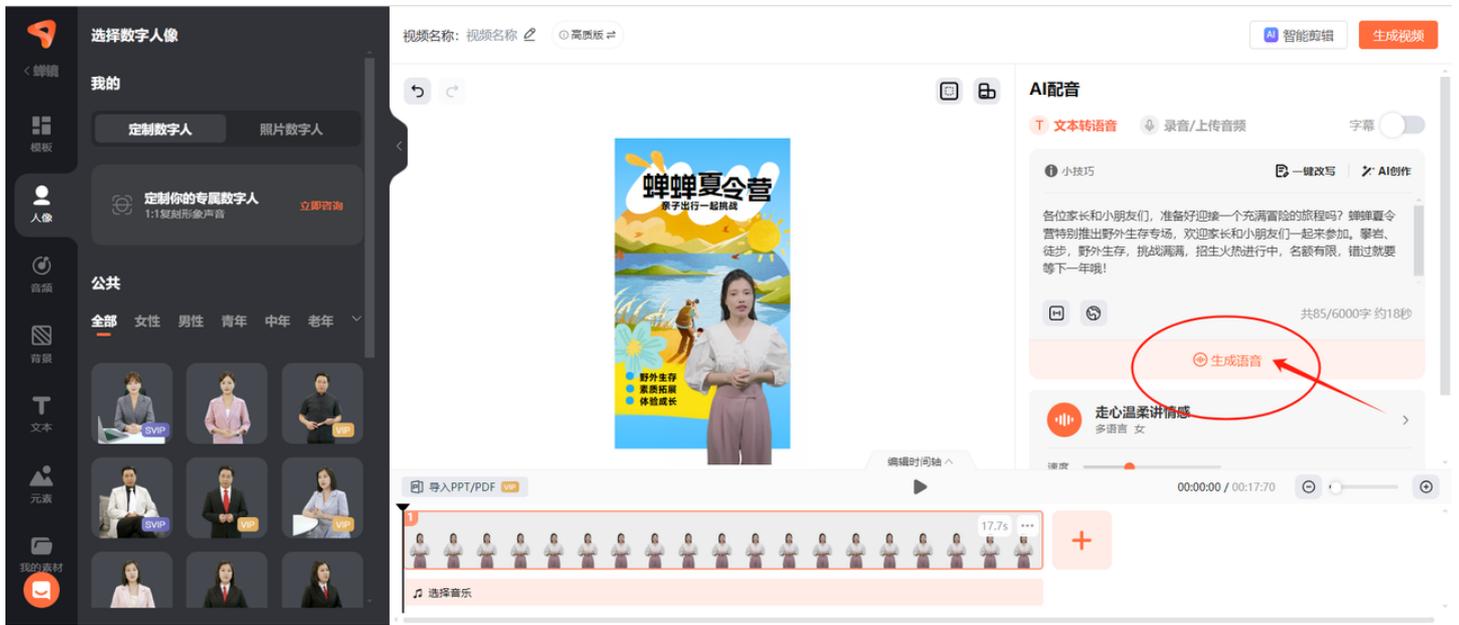
## 6. 多音字读错了怎么办？

答：可以在编辑器文本框下选择多音字按钮，选择要更改读音的字，调整音调。



## 7. 为什么合成视频后的语音和实际文案不一样？

答：如您在编辑器内调整了文案内容，需再次点击【生成语音】，否则导出视频的语音还是修改前的语音。



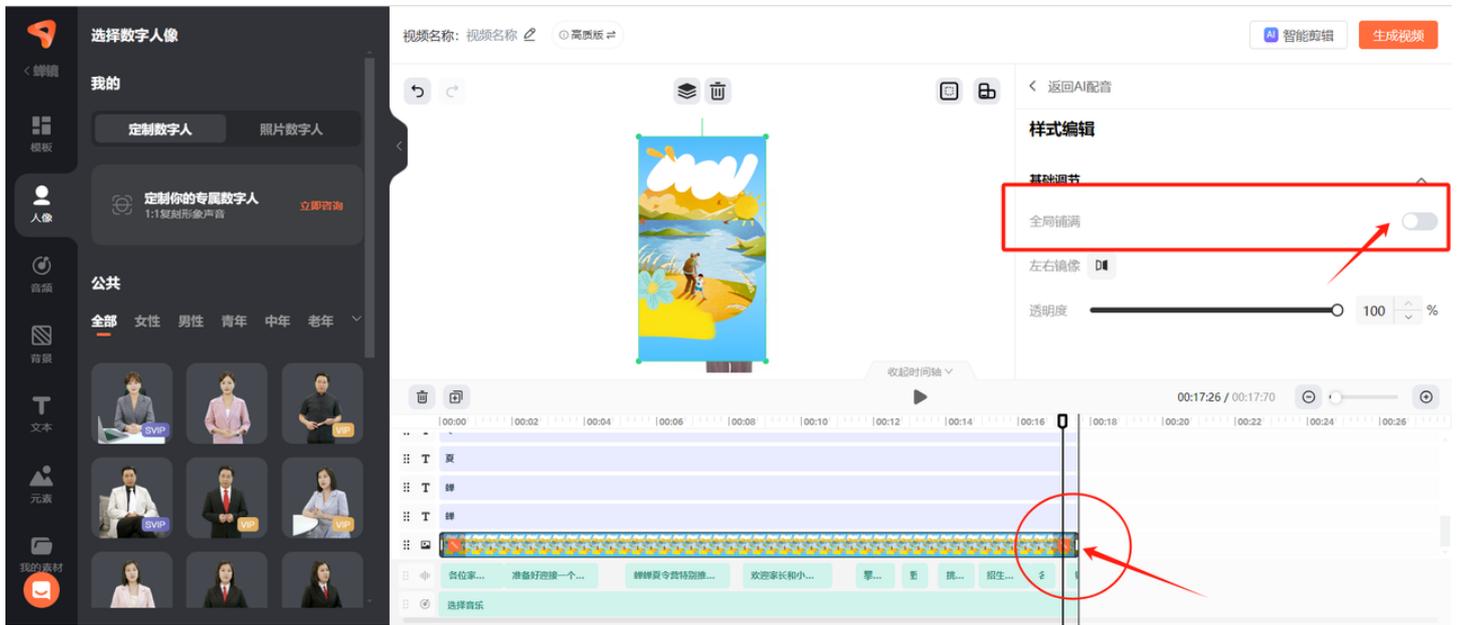
## 8. 上传背景到编辑器后，数字人被遮挡了怎么办？

答：您可以右键点击背景或数字人，选择【图层顺序】进行移动。



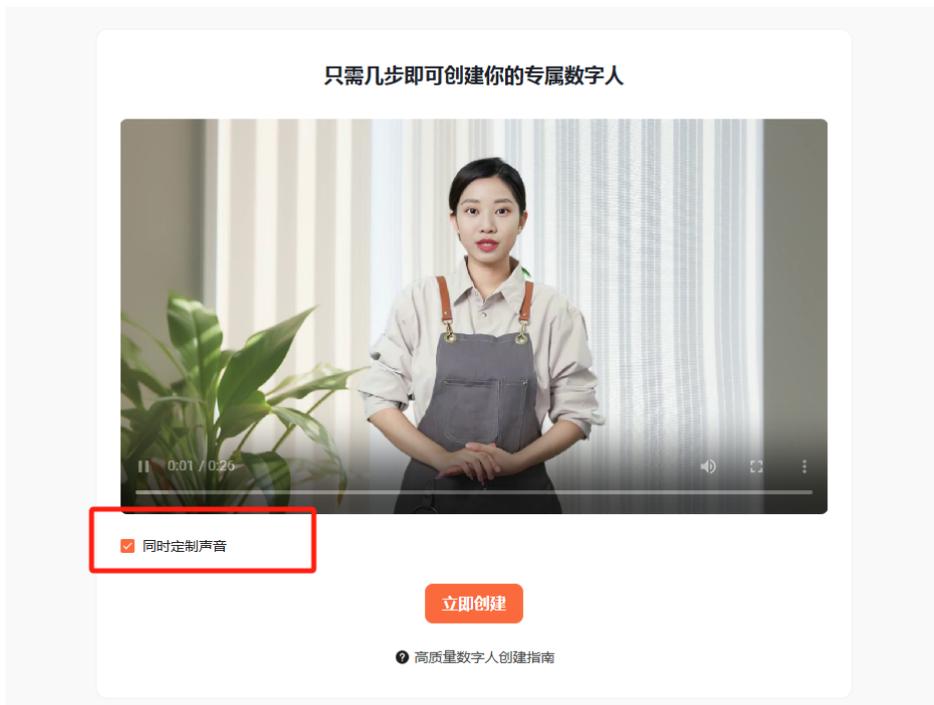
## 9. 素材怎么样才能充满画布？

答：您可以在编辑器内点击【编辑时间轴】，把要充满画布的素材轨道拖动到视频末尾处；或点击元素后，在右侧样式编辑内，打开【全局铺满】



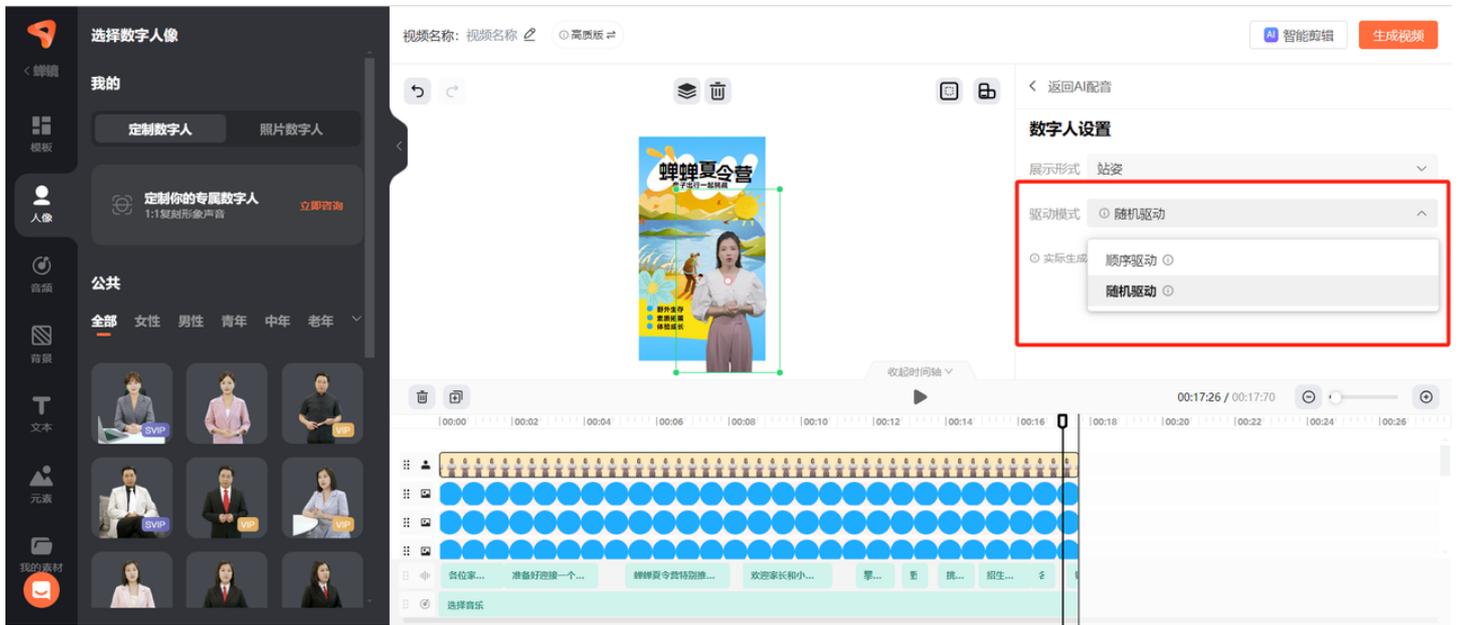
## 10. 可以只克隆声音或只克隆形象吗？

答：目前单独克隆形象的功能已经全域开放，您可以进入【数字人像】-【创建我的数字人】，在进入创建界面的时候，取消勾选左下角‘同时定制声音’，即可进行单独形象克隆。



## 11. 数字人的动作为什么一直是重复的？

答：数字人动作默认是按照顺序驱动，循环播放的方式。您可以在编辑界面 - 【数字人设置】里，选择驱动模式为随机驱动，系统将从数字人原始视频的随机一帧开始循环播放，让数字人更加生动。



## 12. 为什么生成的视频不够清晰？

答：我们提供的合成视频是1080P，如您觉得视频不够清晰，可以联系我们的官方工作人员帮您进一步查看。

## 13. 为什么合成视频失败了？

答：非常抱歉影响您的体验了，合成失败可能是因为当前使用用户较多或您的视频时间比较长。您可以点击“重新生成一次”，或联系官方工作人员帮您进一步查看。

## 14. 怎么下载视频到电脑上或手机上？

答：您可以在网站左侧的【我的视频】界面，选择需要下载的视频，点击视频下方的【下载】按钮进行即可下载到电脑上。您也可以通过蝉镜小程序或app，在【我的作品】界面，选择需要下载的视频，点击后，保存到手机。

+ 创建视频

首页

数字人像 定制

视频模板

创作灵感

形象商店

我的视频

我的素材

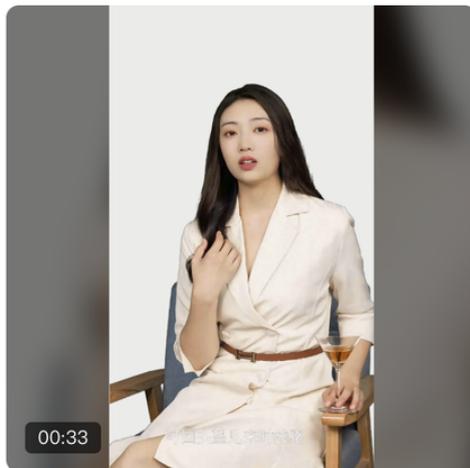
应用商店 Beta

### 我的视频

全部

作品

草稿



新年愿望成真咒，科技...

12-05 22:52

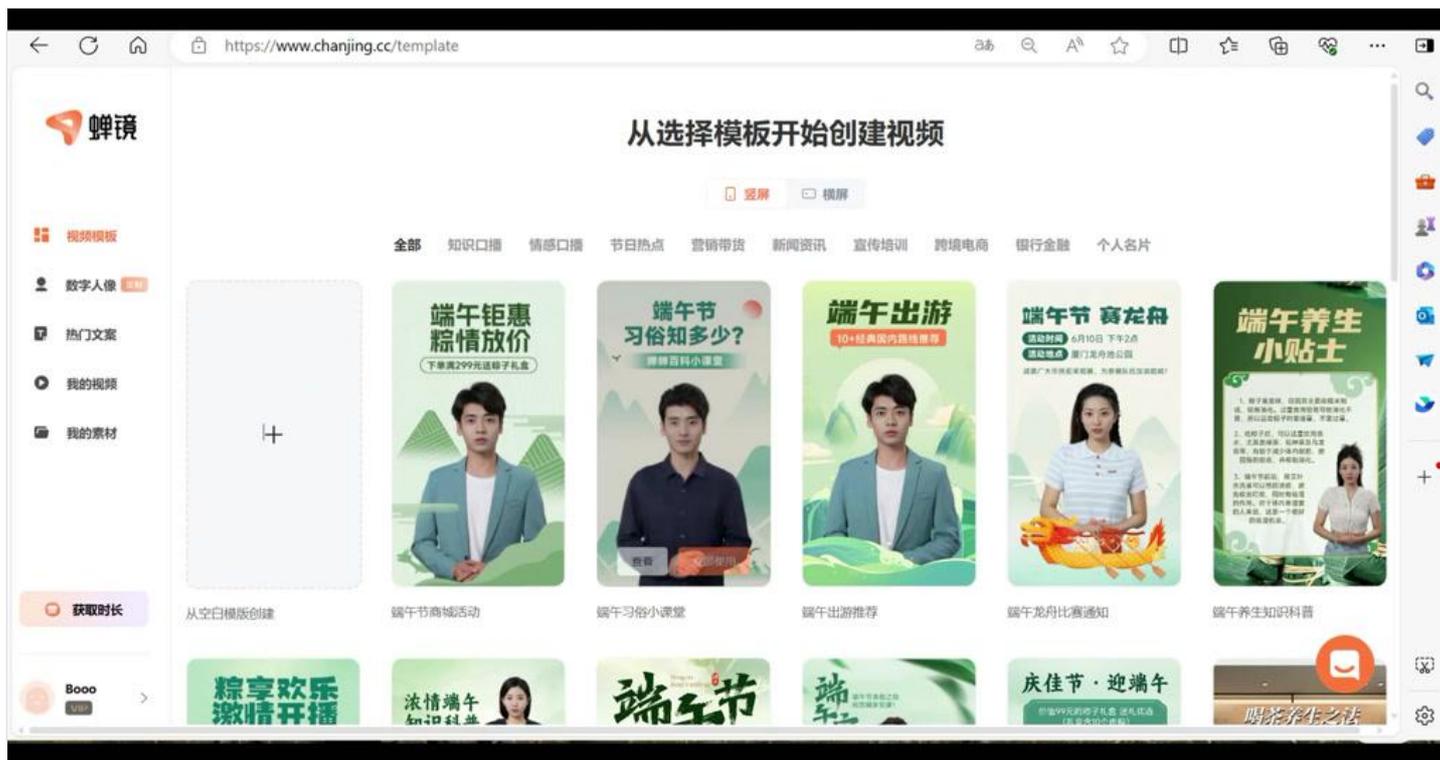


新年愿望成真咒，科技...

12-05 22:35



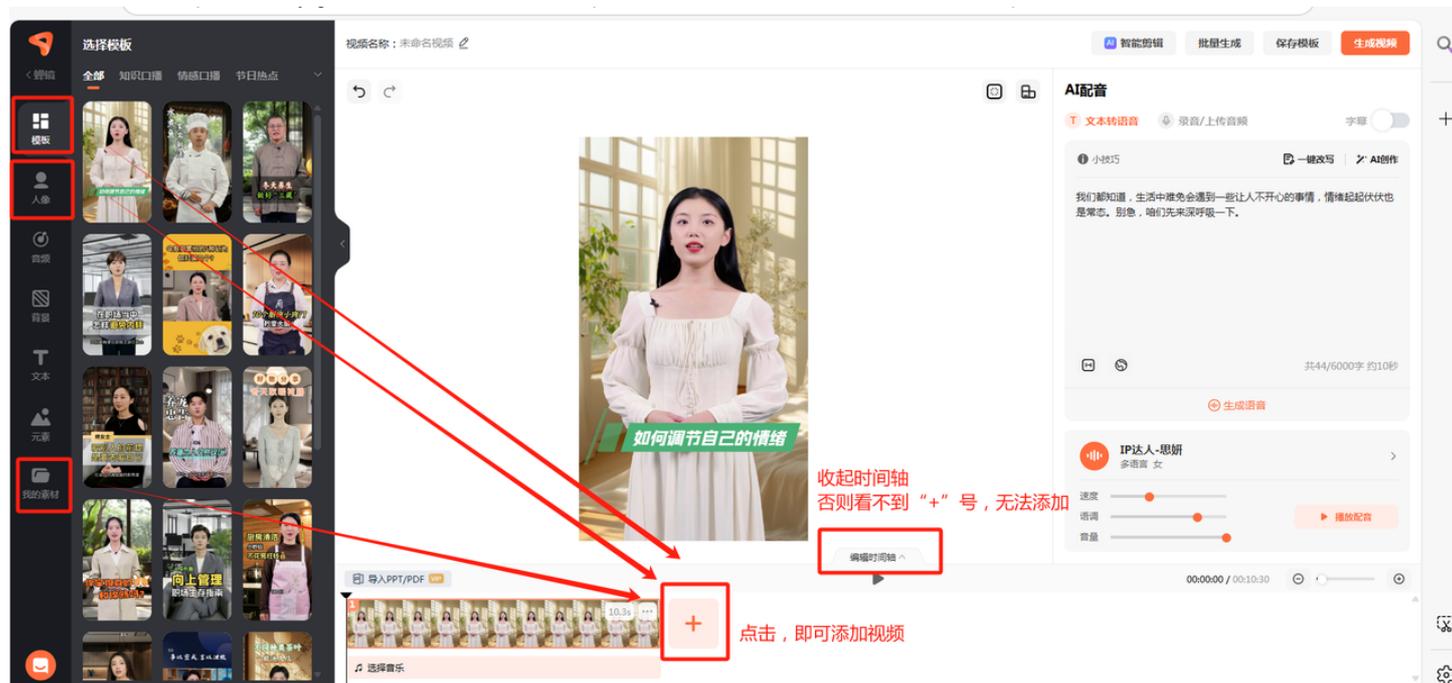
## 15. 怎么制作数字人讲解PPT（微课视频）？



## 16. 如何添加多段视频一起剪辑？

答：目前可以支持添加多段视频，并且长按对应视频的剪辑条可以拖动其到开头、中间、结尾等任意地方。方法如下：

通过【数字人像】或【视频模板】置入一段视频，点击【收起时间轴】，即可看到右侧出现一个“+”号，点击加号，可添加空白视频，您可选择【视频模板】或【数字人像】添加对应的视频或选择【我的素材】上传其他素材切片进行混剪。



## 二、定制数字人相关

### 1. 蝉镜可以定制多少个数字人？

答：免费版可以定制3个数字人，成为蝉镜会员，可以**无限克隆**数字人。

### 2. 定制数字人最少要录几分钟的视频，如果只录制30s能生成5分钟的视频吗？

答：定制基础版数字人只需上传30s-5分钟的视频。定制完成后，想生成几分钟的视频都可以哦，制作视频会消耗蝉豆，1秒的视频，消耗1个蝉豆。

### 3. 定制数字人需要多久？

答：将拍摄好的视频上传至蝉镜定制数字人界面，通过人脸授权验证后，一般情况下大约5~10分钟即可完成数字人的定制。如上传的视频比较大，则需再多一点时间。如您等待的时长超过30分钟，可以联系我们的官方工作人员帮您进一步查看。

### 4. 为什么提示我上传素材和授权非同一个人？

答：为保证数字人使用安全，必须经过本人授权同意才可定制数字人。如您上传的素材和授权视频确实是同一个人，可以检查下是不是两个视频的拍摄角度、脸部妆容、发型等差异较大，或上传的授权视频的非水平方向，再对应进行调整。如仍提示出错，可以联系我们的官方工作人员帮您进一步查看。

## 5. 为什么定制数字人失败了？

答：常见的定制数字人失败原因为：

- 1) 声音问题：没有出声、没有连续出声、声音太小、背景音太嘈杂；（可选择仅定制形象）
- 2) 人脸问题：非真人，使用宠物或者卡图人物；部分画面没有人脸或人脸遮挡较多，如手遮住了脸、戴口罩等；
- 3) 授权问题：非本人授权、授权检测失败（如违规使用定制数字人）、授权视频人脸太小。

您可以根据提示的报错词，对上传视频或授权视频进行调整后再次尝试。如仍提示出错，可以联系我们的官方工作人员帮您进一步查看。

## 6. 为什么我的数字人被禁用了？

答：为保证数字人使用安全，我们会对授权视频进行人工核查，如发现您的授权视频并非本人出境录制，将会操作禁用。如是误判，可以联系我们的官方工作人员帮您处理。

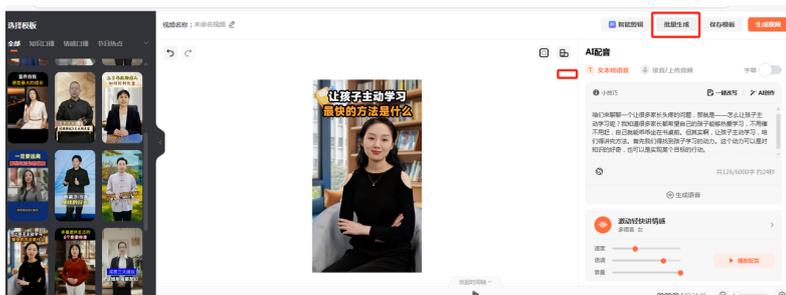
## 7. 为什么定制数字人有人脸验证环节？

答：蝉镜是一个正规的数字人平台，遵守国家有关法律法规，需确保有授权的人脸才可进一步克隆。这也是为大家的形象安全考虑，预防形象被盗用、滥用。

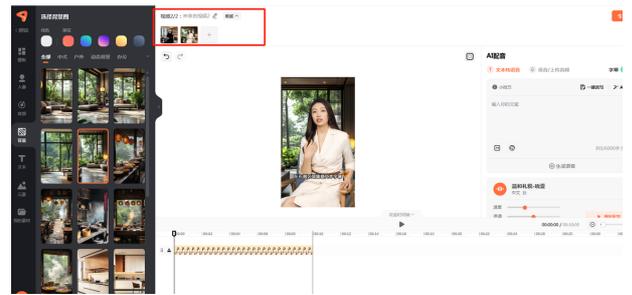
## 8. 可以支持批量生成么？

答：目前支持一次生成10个视频

- 选择批量生成



- 点击【+】号添加视频



## 9. 为什么定制数字人在制作视频时换不了背景？

答：基础2D定制的数字人暂时还不支持换背景哦，您上传的视频是什么样的，制作出来的视频是一样的场景。如您想体验换背景，可以联系官方工作人员，购买精调版数字人。

## 10. 如果对定制的数字人不满意可以删除吗？

答：可以删除。



## 11. 为什么定制数字人的声音效果不好？

答：如您上传的原始素材声音不清晰、太小声或有太大噪音，会影响到克隆后的声音效果。建议您拍摄视频时保持周围环境的安静，做好收音。另外，注意不要朗读123321进行克隆哦，也会影响到克隆效果。

## 12. 为什么定制数字人口型不准？

答：如您在录制视频素材时，部分音调对应的张嘴幅度不大、提交训练视频时长过短，或训练视频有朗读重复文案的情况，都会导致数字人相应发音口型不明显。因此在拍摄训练视频时，应尽量口齿清晰，发音到位，不要朗读重复文案，最好提交至少2分钟的训练视频。

## 13. 语调是可以调的么？我克隆的声音太平了，没有情绪的起伏，可以调整吗？

答：目前平台只支持公版的声音调整语调，基础版数字人主要是还原您本人的声音，暂不支持调整语调和情绪。如您对声音有更高的要求，我们有更高阶的精调数字人版本支持情绪起伏，需要您2个小时的语料。如有需要可以联系我们的官方工作人员。当然，素材本身一定是你最极致的状态，如果素材本身的效果让你觉得很满意很感动，我们才能给你克隆出来同样满意同样感动的效果。

## 14. 定制数字人时上传的视频素材有什么要求？

答：（1）关于姿势选择：录制素材对站姿坐姿没要求，也可以走动录制，具体姿势看您最终想要一个站立的人物效果还是坐着的人物效果。

（2）关于录制内容：需要录制一个完整的视频哦。内容可以重复，但切记，素材本身一定要是你最极致的状态，如果素材本身的效果让你觉得很满意很感动，克隆出来的效果才会更好~

（3）关于内容选取：选取你最熟悉的内容口播，可以介绍你的公司、一款美食或者你的家乡。要有适当的情感和停顿，尽量脱稿避免一直盯着提词器照着读。如忘词卡壳可用任意语句代替或自然闭嘴。

## 15. 如何定制出效果自然的数字人？

答：想要有好的效果，在拍摄和录制环节也是要花心思的，建议拍摄一个您很满意的原始视频，再进行克隆。蝉镜2分钟极速克隆只是快速体验，想要达到更完美的效果，可以选择精调定制克隆，后续会有人工1V1服务指您完成拍摄。

数字人定制效果不好的原因可能有：（您可以先据此对训练视频进行排查）

- （1）光线较差或太亮，画质模糊
- （2）声音不清晰，很小声，没有收音
- （3）眼神上下瞥，或左右看，和镜头没有互动
- （4）表情或姿势僵硬，肩膀端着，不自然
- （5）镜头的摆放角度未调试，如仰拍，俯拍
- （6）声音没有情绪，像是在朗读
- （7）嘴巴刻意张太大，或动作夸张
- （8）美颜过度或滤镜、妆容太重
- （9）拍摄后再将背景抠成绿幕，导致人物头发失真

## 16. 在克隆前怎么才能拍摄出高质量的视频素材？（怎么提升表现力？）

答：可以参考以下这个视频，尽量调动出自己的情绪。



### 17. 为什么我定制出来的效果不自然/不像真人?

答：数字人的底层算法其实是大模型，如您觉得嘴好像看起来有一点点不像或者其他的小瑕疵，这个是没办法马上调整的，需要根据模型的迭代。蝉镜大约2-3周就会迭代一个版本，随着模型的迭代，效果也会越来越好。

好的效果在拍摄和录制环节也是要花很多心思的，可以看看张琦老师这个视频~



### 18. 定制完数字人之后，如果官网定制模型有迭代，我的数字人也会自动优化迭代吗?

答：使用数字人生成视频时候，会自动使用最新的模型，无需重新定制。

### 19. 网站上定制的数字人支持抠绿换背景吗?

答：暂时还不支持抠绿和换背景，您上传的视频是什么样，定制后就是什么样的。抠绿的功能在开发中了哦~

## 20. 精调数字人与基础2D数字人相比，有什么差异呢？

答：蝉镜精调数字人，是一款更适合品牌商家、IP达人长期使用的数字人定制形象，与基础数字人相比，精调数字人有以下优点：

- 1) 模型精调：专人调优模型，形象驱动更稳定，不容易出现割裂、变形问题
- 2) 画面效果更佳：高清1080P，同时提供美颜美体
- 3) 影视级抠绿抠幕：生成透明背景的数字人，适配多种场景内容创作
- 4) 1: 1声音克隆：声线更切合真人，更细腻
- 5) 专业拍摄指导：提供专业的拍摄指导服务，支持更高自由度的定制
- 6) 权益加赠：加赠基础版蝉镜会员年卡，内含1200分钟创作时长

## 21. 有没有精调数字人的案例？

答：由于真实客户案例都会涉及到用户隐私问题，所以我们无法对外公开发布~网站上提供的公共数字人也是我们用模型驱动的，可以先操作体验。如想了解真实的数字人驱动效果或场景，可以微信搜索视频号“蝉镜”，我们将蝉镜数字人的应用案例都沉淀在了视频号上，您可以前往了解蝉镜数字人在实际业务场景的应用效果哦~

# 三、视频投放相关

## 1. 用蝉镜生成的数字人视频都能投放到那些平台，会影响流量吗？

答：用蝉镜生成的数字人视频，本质上和平常在各大渠道播放的视频一样，都是视频，因此各个平台都是可以投放的，只要内容没有违反短视频平台规则，是不会被处理的~已经有很多用户用数字人视频跑出了百万级的播放量。

## 2. 用蝉镜生成的数字人视频发布后出现了限流或违规提示，该怎么处理？

答：首先需明确是平台规则限制还是内容本身问题，常见原因包括：内容违规、数字人部分过度重复、账号权重低、平台政策调整。

请先自行判断生成的视频内容是否合规，账号权重是否正常，投放平台是否要求AI生成内容需标注“AI生成”。其次避免模板化视频，增加实拍素材与AI数字人结合的内容，建议用户可以在文案、口播、标题贴字上做创新，减少和其他爆款素材的相似度，优化视频质量。若确认误判，通过平台客服或申诉渠道提交证据（如原创证明、授权文件），如果是公共数字人可联系蝉镜客服获取对应数字人的授权文件。

## 3. 用蝉镜生成的数字人视频发布后，平台提示要验证身份怎么办？

答：大部分数字人不会出现这个问题，可能是平台审核到数字人和某名人相似触发的，您可以换另外的数字人使用。或者选择【虚拟形象验证】的方式，提交材料为：蝉镜账号内数字人界面、创作过程

界面及平台账号主页，可以通过验证。