

## 服务内容与标准

服务项目		服务内容	实施标准
企业管理解决 方案咨询	钉钉软件	经过企业调研，贴合企业需求 给出方案	针对客户各个场景进行需求调研
			完成客户需求调研表（模板）
			根据客户需求及场景给出方案 PPT 或 WORD
企业管理解决 方案咨询	智能硬件	根据钉钉产品线升级提供最新产品咨询，提供软硬结合的智能办公解决方案  (不包含智能硬件购买费用)	智能硬件根据客户需求讲解，提供软硬结合的解决方案
			ISV
后台配置	组织架构导入及设置	贴合企业需求给出方案，并完成配置（企业顾问）	

	考勤设置	(根据钉钉功能迭代增加服务内容)	完成方案内的功能配置
	审批流/日志模板搭建		(硬件售后走官方渠道)
	智能人事辅助配置		
	智能机器人辅助配置		
	钉邮、智能办公电话辅助配置		
前端配置	自定义工作台首页配置	按企业需求和深度了解企业操作工作习惯，为企业定制专属的工作台首页	
		方便企业员工的使用，融合使用习惯，提高使用顺畅度	
	企业主页配置	根据用户文案配置完成	
	智能硬件安装配置	介绍产品特性，帮助客户设置及安装	

实施-本地	根据方案进行落地实施，并培训企业钉钉管理员如何配置	15 人日	
全员培训-本地		3 次	
5*8 小时及时响应		周一至周五	响应时间内的沟通，需 2 小时内有效应答
		早 9: 30-晚上 18: 30	非响应时间的沟通，需在响应时间内第一时间有效应答
实施报告+需求调研报告		4 次/年	阶段性输出现阶段钉钉使用情况及使用问题报告