

400 电话电脑接听设置步骤:


第一步：安装软电话 MicroSIP，选择中文版。



第二步：登陆 SIP 账号：点击软件右上角倒三角图标 ，进入添加账号功能。

1) SIP 服务器地址、用户名、密码请向服务商获取。

2) 允许 IP 重写：勾选上

3) 登陆成功示图： 在线

软件设置示意图如下：



常见问题：

1、账号保存不成功，是什么原因？

检查用户名和密码是否正确。

2、400 电话没有转到电脑上来，还是转到手机上去了怎么回事？

检查 SIP 坐席功能是否正常启用。

3、为什么测试转接不了呢？

不要用绑定手机进行拨测，更换其他手机号进行拨测。

4、账号保存之后提示“非法 URL”？

检查 SIP 服务器地址是否正确，常见错误有“大写冒号替换成小写冒号”，“多了一个数字”，“多了一个点”。

5、一直提示“连接中”？

1) 打开设置菜单，把 rport 勾选上。

2) 检查一下 SIP 服务器和域名填写的 IP 地址和端口是否正确。

6、明明显示登陆成功了，却接不到电话？

情况一：其他电脑也登陆了你的账号，导致双方都接不到电话。通过编辑账号，重新保存登陆状态，可将对方踢下线，再次测试就可以正常接到电话了。

情况二：检查“DND”按钮，是否开启了“请勿打扰模式”，系统自动拒接了所有的来电。

情况三：“允许 IP 重写”按钮，未勾选上。

情况四：“保持在线时长”设置错误，调整为默认值 15。

7、电话接听中信号不好？

已连接前面有一个电话标志， 绿色代表网络正常， 橙色代表网络延迟，红色代表网络卡顿。