

## 400 电话电脑接听设置步骤:

第一步：安装软电话 MicroSIP，选择中文版。



第二步：登陆 SIP 账号：点击软件右上角倒三角图标 ▾，进入添加账号功能。

1) SIP 服务器地址、用户名、密码请向服务商获取。

2) 允许 IP 重写：勾选上

3) 登陆成功示图：

在线

软件设置示图如下：



**常见问题：**

1、账号保存不成功，是什么原因？

检查用户名和密码是否正确。

2、400电话没有转到电脑上来，还是转到手机上去了怎么回事？

检查SIP坐席功能是否正常启用。

3、为什么测试转接不了呢？

不要用绑定手机进行拨测，更换其他手机号进行拨测。

4、账号保存之后提示“非法URL”？

检查SIP服务器地址是否正确，常见错误有“大写冒号替换成小写冒号”，“多了一个数字”，“多了一个点”。

5、一直提示“连接中”？

1) 打开设置菜单，把rport勾选上。

2) 检查一下SIP服务器和域名填写的IP地址和端口是否正确。

6、明显示登陆成功了，却接不到电话？

情况一：其他电脑也登陆了你的账号，导致双方都接不到电话。通过编辑账号，重新保存登陆状态，可将对方踢下线，再次测试就可以正常接到电话了。

情况二：检查“DND”按钮，是否开启了“请勿打扰模式”，系统自动拒接了所有的来电。

情况三：“允许IP重写”按钮，未勾选上。

情况四：“保持在线时长”设置错误，调整为默认值15。

7、电话接听中信号不好？

已连接前面有一个电话标志，绿色代表网络正常，橙色代表网络延迟，红色代表网络卡顿。