

# 阿里云企业邮箱使用说明

在您购买成功阿里云邮[企业邮箱](#)后，您可以按照此帮助文档进行邮箱开通的设置。

建议按照：**1、添加解析** **2、设置密码** **3、分配员工账号** 完成企业邮箱开通。

此处我们将以企业邮箱标准版为例，如果您购买的是企业邮箱集团版，分配子账号和域名解

析部分请参考：[集团邮局创建域帮助](#)

## 第一步：添加解析

**提醒：**按要求正确设置邮箱域名解析，是使用企业邮箱的前提条件，未正确解析将直接影响此邮箱的收发邮件服务。

登录后，您可以在“管理控制台 - 企业邮箱”下，点击您所购买邮箱“管理”操作链接，选择“设置解析”标签。

① 如果您所注册的域名与邮箱在同一会员下，根据系统提示，点击“一键添加域名解析”，系统会自动将域名和邮箱进行绑定；添加完成后也可登录“我的域名”中查看添加解析记录的情况。

② 如存在异常无法直接操作解析，例如：不在同一会员下或[域名在其他服务商注册](#)，请参考“[快速设置邮箱解析](#)”或者根据页面提示处理。

备注：如果您的邮箱后缀为.cn 结尾的域名，待审核成功后邮箱域名的解析才可生效。

操作解析的域名	解析记录类型	优先级	解析记录值
@	MX	5	mxn.mxhichina.com.
@	MX	10	mxw.mxhichina.com.
pop3	CNAME		pop3.mxhichina.com.

smtp	CNAME		smtp.mxhichina.com.
imap	CNAME		imap.mxhichina.com.
mail	CNAME		mail.mxhichina.com.
@	TXT		"v=spf1 include:spf.mxhichina.com -all"

**注：**如果您的域名解析服务是阿里云提供，解析设置成功后，**一般 10 分钟左右解析生效**，

在此期间请耐心等待。

### 邮箱域名解析状态说明：

状态 1、域名解析已生效：您可以正常收发信件和管理邮箱业务。

状态 2、域名解析未生效：由于解析未正确指向邮箱，您将无法正常使用网页版邮箱和客户端收发信件，但其他功能，例如创建账号、邮箱搬家等服务不受影响。

**解析未生效状态，系统会定时自动刷新，解析生效后自动更改状态，您也可以人工刷新状态。**

### 人工检查解析状态方法：

登录后，在“管理控制台 – 企业邮箱”下，点击所购买邮箱后的“管理”操作链接，在“**域名解析未生效**”后点击“**域名解析检查**”，系统会自动检查您的域名是否生效，解析如已生效系统会自动刷新状态，状态会自动改为“域名解析已生效”。如果没有生效，还请您耐心等待解析生效。

### 第二步：设置邮箱管理员密码

**提醒：**第一次使用[企业邮箱](#)，需要先对邮箱管理员的密码进行重置，并请牢记。

在“[管理控制台](#)”对用户密码进行修改。

### 第三步：分配员工账号

## 1、登录邮箱网页版（webmail）进行管理

云邮标准版创建用户方法：

解析未生效前：您可以临时访问 [mail.mxhichina.com](http://mail.mxhichina.com) 或 [qiye.aliyun.com](http://qiye.aliyun.com)，进行登录。

域名解析生效后，通过“mail.您的域名”地址进入邮箱登录界面，输入正确用户名和密码登录邮箱。

**备注：**邮箱管理员登录，默认进入“企业邮箱域管理”，如果您在写信界面，可以点击邮箱右上角“企业邮箱域管理”进入

2、点击域管理左侧的“员工账号管理”，点击“新建账号”或批量操作“导入导出”账号

3、新建账号填写信息后，点击保存，用户添加成功。

**常用客户端软件配置帮助：**

[Outlook2010](#) [outlook2007](#) [foxmail6/7](#) [iPhone](#) [安卓](#) (含 IMAP)

或者使用阿里邮箱研发的客户端：

[https://tms.dingtalk.com/markets/dingtalk/download-mail-client?wh\\_ttid=pc](https://tms.dingtalk.com/markets/dingtalk/download-mail-client?wh_ttid=pc)