

应急响应

应急响应服务主要解决以下问题

- 及时解决安全故障，修复系统，使企业网络和信息服务恢复正常运行，尽可能挽回或减少损失；
- 对安全故障发生的系统做安全检查和清理，保证信息系统安全；
- 弥补安障发生系统上的安全漏洞，加强安全保护措施，防止类似事件的再次发生；
- 收集由于安全故障造成的入侵记录、破坏情况、直接损失情况等证据。
- 获得服务结果报告，内容包括在应急响应服务中所遇到的安全问题、安全事故处理过程、处理结果。针对在应急响应服务的所遇到的安全问题、安全事故处理过程、处理结果，48小时汇总形成应急响应服务结果报告，提交给客户。我们承诺针对企业的应急响应：在半小时内响应，在2小时内到达现场，并在4小时内使安全事件的事态得到控制，给出相应的解决方案。