

阿里云 安消一体机 用户指南

方案版本：V2.5.1

文档版本：20201119

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

目录

法律声明	1
目录	1
1. 前言	2
1.1. 概述	2
1.2. 开机前准备	2
2. 产品外观介绍及说明	3
2.1. 产品外观尺寸	3
2.2. 面板及连接说明	3
3. 安装与连接	5
3.1. 安装注意事项	5
3.2. 网络拓扑	5
4. 开箱配置	6
4.1. 开机	6
4.2. 设备状态	6
4.3. 添加摄像头	1
4.4. 算法配置	4
5. 云端配置后台	6
5.1. 用户登录与登出	6
5.2. 运营中心	7
5.3. 设备中心	8
5.4. 事件中心	19
5.5. 通知推送配置	23
5.6. 人员管理	25
5.7. 组织机构管理	27
6. 钉钉微应用	28
6.1. 应用安装与删除	28
6.2. 我的设备	30
6.3. 事件中心	32
6.4. 群机器人助手	37
7. 开发者服务	43
7.1. 开发接口配置	43
7.2. 服务条款	43
7.3. 设备运维	44
8. 常见问题	46
8.1. 摄像头接入	46
8.2. 算法识别	46
8.3. 事件推送	46
8.4. 开发者（集成商）	47
9. 更新日志	49

1. 前言

1.1. 概述

本文内容目的是为了帮助用户通过手册正确使用安消一体机产品（以下简称产品），避免操作过程中的危险和财产损失。在使用之前请认真阅读。

1.2. 开机前准备

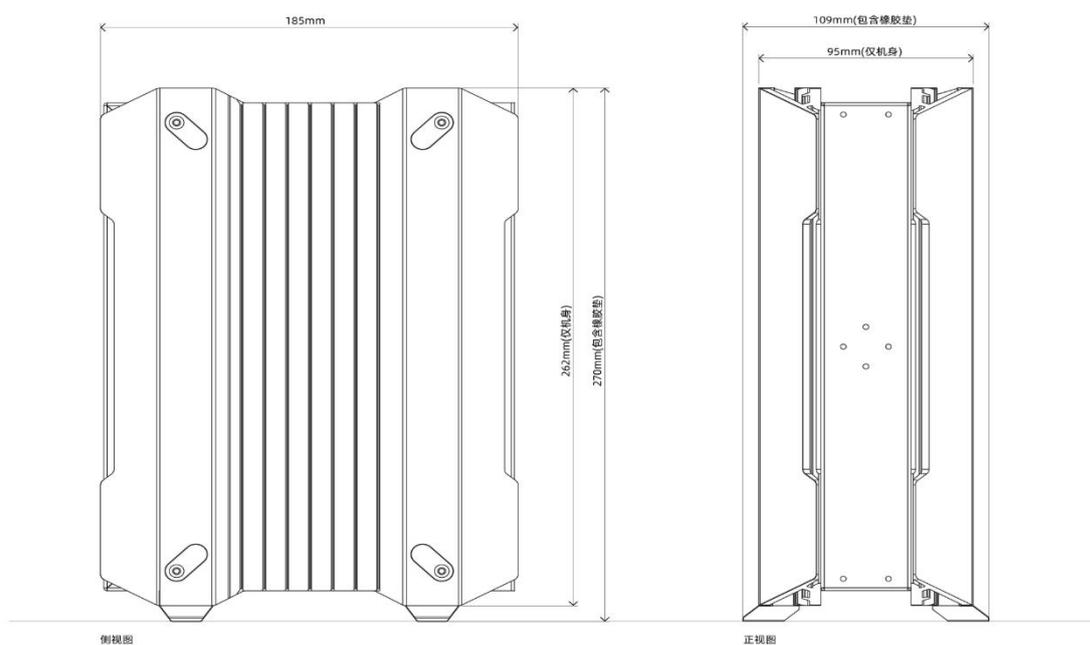
为提升开机使用效率，请在开机部署之前，提前准备如下条件：

- 笔记本电脑（通过电脑浏览器访问产品控制台，带 chrome 浏览器，需要关闭 PC 防火墙）
- 网线 2-3 根
- 交换机网口 2 个（1 个连接产品，1 个连接笔记本电脑）
- 现场摄像头的配置单（包括 IP 地址，访问账号密码等）

2. 产品外观介绍及说明

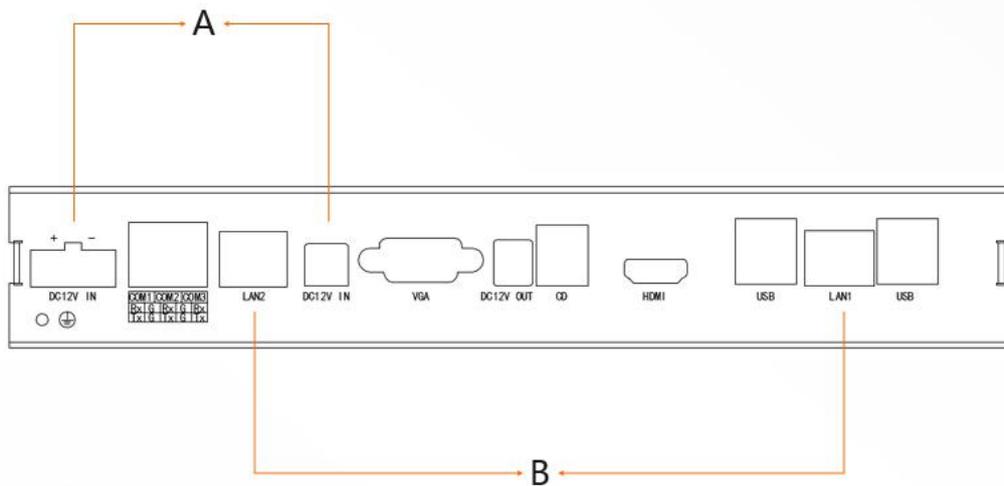
2.1. 产品外观尺寸

本产品采用铝合金鳍片散热设计，本产品可根据实际环境，水平方式或者垂直放置均可。如果需要上架到服务器机柜，请提前说明，后续配套导轨与托盘。



2.2. 面板及连接说明

产品面板示意图，如图所以，产品链接的说明：



序号	名称	说明
A	电源	设备电源连接
B	LAN 以太网口	其中： LAN1 为主网口

产品在本地网络内，链接电源与网线，使产品和本地摄像头、NVR 处于同一网段内。

3. 安装与连接

3.1. 安装注意事项

本产品为智能平台产品，辅助做智慧监控与智能监控场景。一般情况下是在本地视频监控平台的旁路完成视频智能分析使用，安装时请注意如下事项：

产品无开关机键，连接电源后自动启动。断开电源则停止运行。为保证稳定请勿频繁断电。可通过系统软重启。

产品的设计工作温度（-20~60）及湿度（10%-85%）

安装多台设备时，请注意每个产品间距最好大于 2cm。

收到产品后，请确认产品清单

配件	数量
产品主机	1
电源线	1
电源适配	1

如发现清单缺失，请及时联系供应商

3.2. 网络拓扑

产品支持本地部署和公有云部署方案，可以根据客户实际需求选择，也可以组合使用；

特别提示：仅公有云部署方案支持消控宝应用及钉钉小程序功能

	公有云部署	本地部署
本地算法	支持	支持
云端算法	支持	不支持
本地管理控制台	支持，无事件列表	支持，无事件列表
消控宝应用	支持	不支持
公网视频推流	支持，增值付费	默认不支持，需自建
NVR 视频本地存储	支持	支持
云端开放 API	支持	不支持
本地开放 API	支持	支持

4. 开箱配置

产品交付前默认已完成基础配网及账号配置，无需另行配置，直接接网可用。**注意：首次使用请在公网环境下激活。**

4.1. 开机

产品采用无开机键设计，请根据连接指导，完成产品的网络与电源连接后，设备自动启动。

注：电源连接后，首次启动需要 3 分钟左右，请稍微等待之后，通过笔记本电脑访问产品本机控制台。

4.2. 设备状态

使用浏览器（建议使用 Chrome）登录消控宝配置后台（<https://smartfireguard.aliplus.com/fire/index>），输入分配的账号密码，可点击「忘记密码」进行密码重置。



图 1：登录页

点击左侧「设备中心」-「一体机管理」进入设备列表，您所持有的设备默认显示在设备列表中，设备状态为离线。



设备接入公网（暂不支持企业认证网络）后，如网络通畅，设备状态将显示为“在线”，此时设备已成功激活使用。

4.3. 添加摄像头

设备上线后，点击「管理子设备」-「新增设备」接入摄像头。

目前平台支持国标 28181、ONVIF、海康、大华四类协议摄像头接入，按需选择并填入所需信息。

注意：请确认好摄像头用户名及密码后再进行配置，否则部分厂商在重复输错密码下会锁定设备，一小时后才解锁。

新增设备 ✕

* 产品名称:

* 设备别名:

支持中文、英文字母、数字、_，长度限制4~32，同一网关下不可重复

* 协议类型:
 国标 ONVIF 大华 海康

* 国标ID:

支持数字，长度限制10~32，同一网关下不可重复

* 密码:

支持英文字母、数字、常用特殊字符，长度限制2~15

* 确认密码:

支持英文字母、数字、常用特殊字符，长度限制2~15

图 2：摄像头接入配置

常用协议设备信息获取方式：

4.3.1. 添加国标 28181 摄像头

以海康的摄像头为例，登录摄像头本地管理控制台，点击「配置」-「高级配置」-「平台接入方式」选择 28181-启用 SIP 服务，获取 SIP 用户名认证 ID 及密码，填入消控宝控制台。



图 3: 海康摄像头管理平台

4.3.2. 添加 ONVIF 摄像头

与国标一致，在摄像头参数中确认 ONVIF 信息。需要在控制台上填入 IP，端口，用户名和密码(是 onvif 的用户名密码)

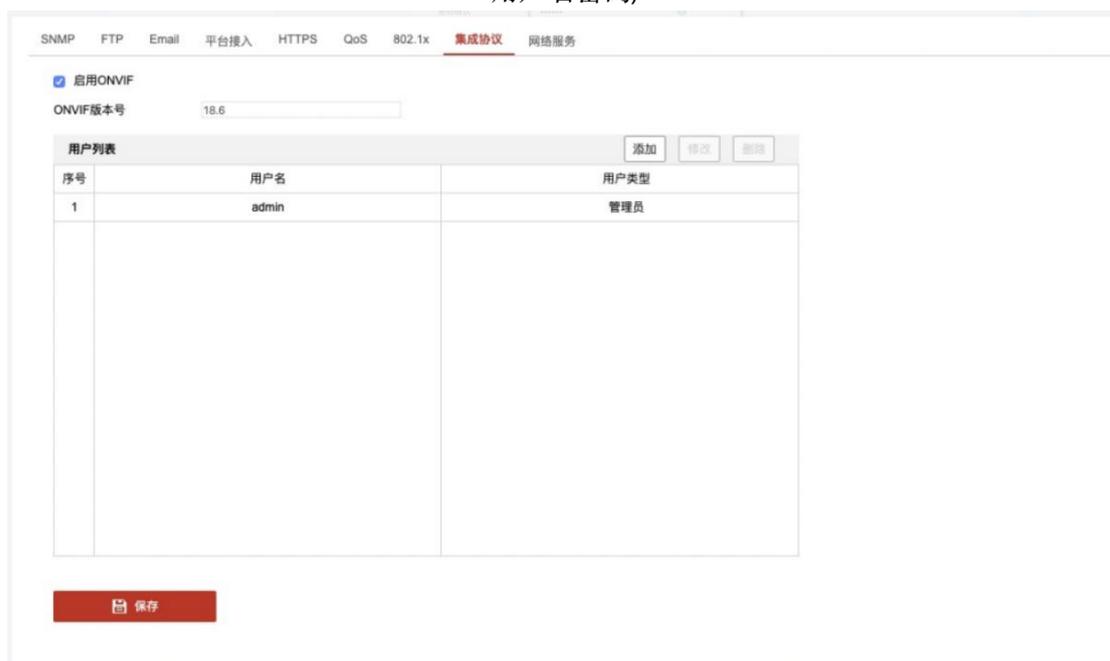


图 4: ONVIF 控制台

4.3.3. 添加海康、大华私有协议摄像头

登录摄像头本地管理控制台，获取相关信息，请遵循相应协议标准填入字段（IP，端口，用户名和密码）

海康协议默认端口 8000

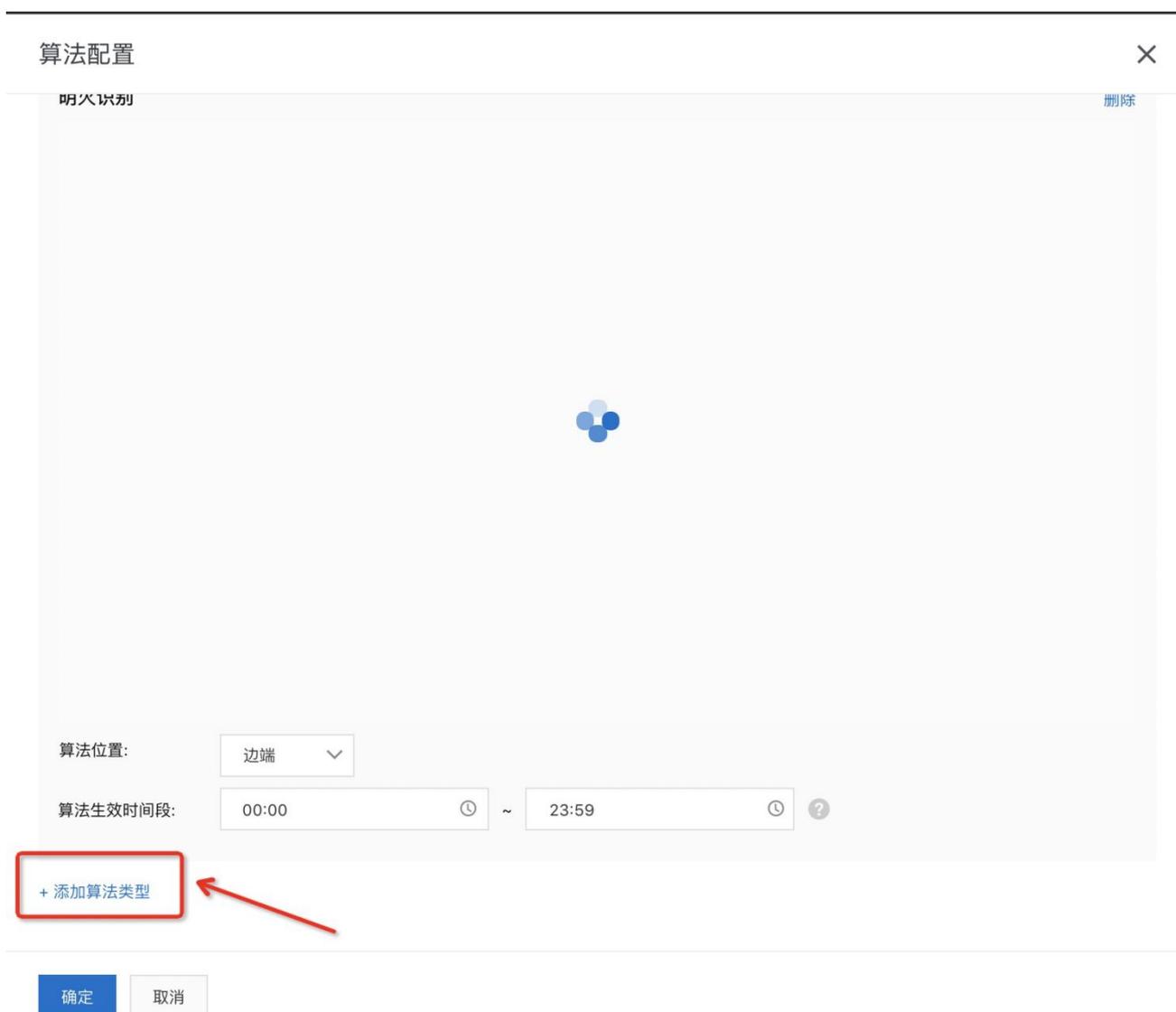
大华协议默认端口 37777

宇视协议默认端口 80

4.4. 算法配置

建议使用消控宝云端应用完成算法配置，此章节仅列简要步骤，详细算法配置说明详见 5.3.3.3 章节。

摄像头添加成功后，点击左侧栏「设备中心」-「摄像头管理」-「算法配置」并「+添加算法类型」即可为指定设备配置算法。



算法分为边缘算法及云端算法，支持情况为：

算法类型	边缘（本地）	云端
人群聚集	√	√
消防通道占用	√	√
消控室人员离岗	√	√
明火识别	√	×
区域入侵	√	√

注意：不同型号的一体机算力不同，对边缘端算法的组合支持也不一致，请根据实际情况配置，并在项目交付前充分测试验证。各算法测试指导文档请咨询阿里云技术人员获取。

5. 云端配置后台

5.1. 用户登录与登出

使用浏览器（建议使用 Chrome）登录消控宝配置后台（<https://smartfireguard.aliplus.com/fire/index>），输入分配的账号密码，可点击「忘记密码」进行密码重置。



图 6: 登录页

登录后，进入后台主页，鼠标移至右上角用户名出现「退出」按钮，可退出登录状态。

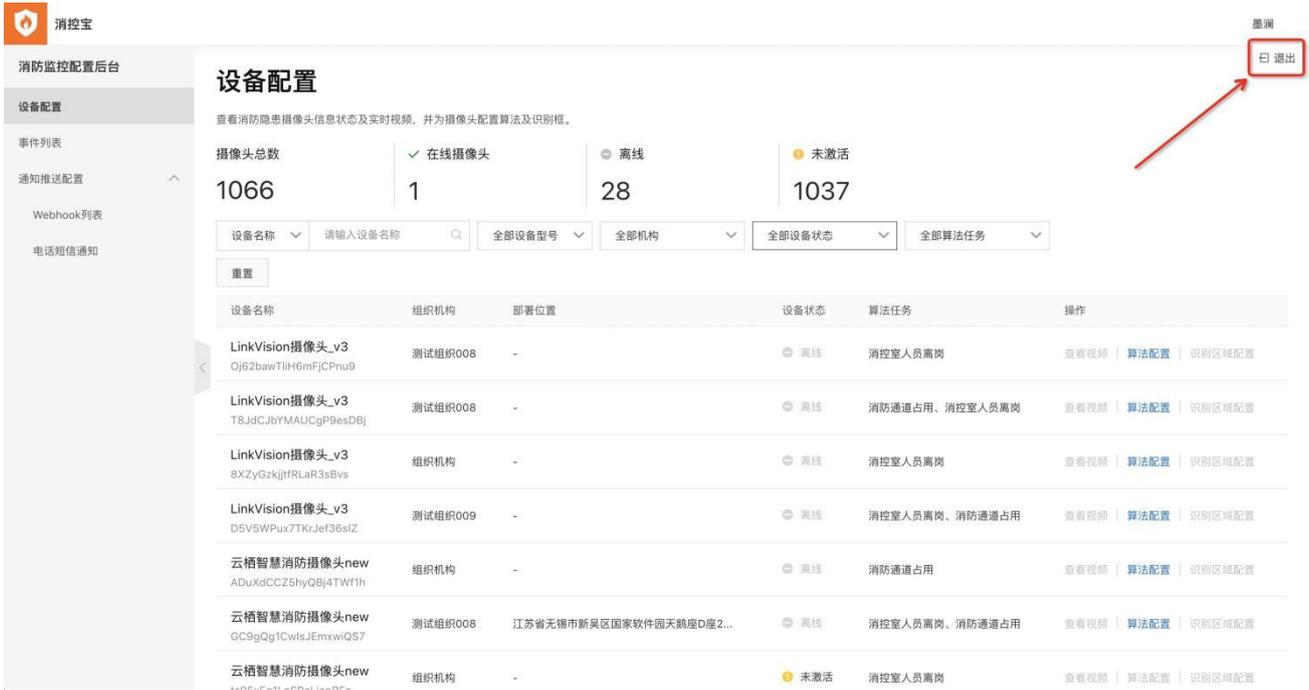
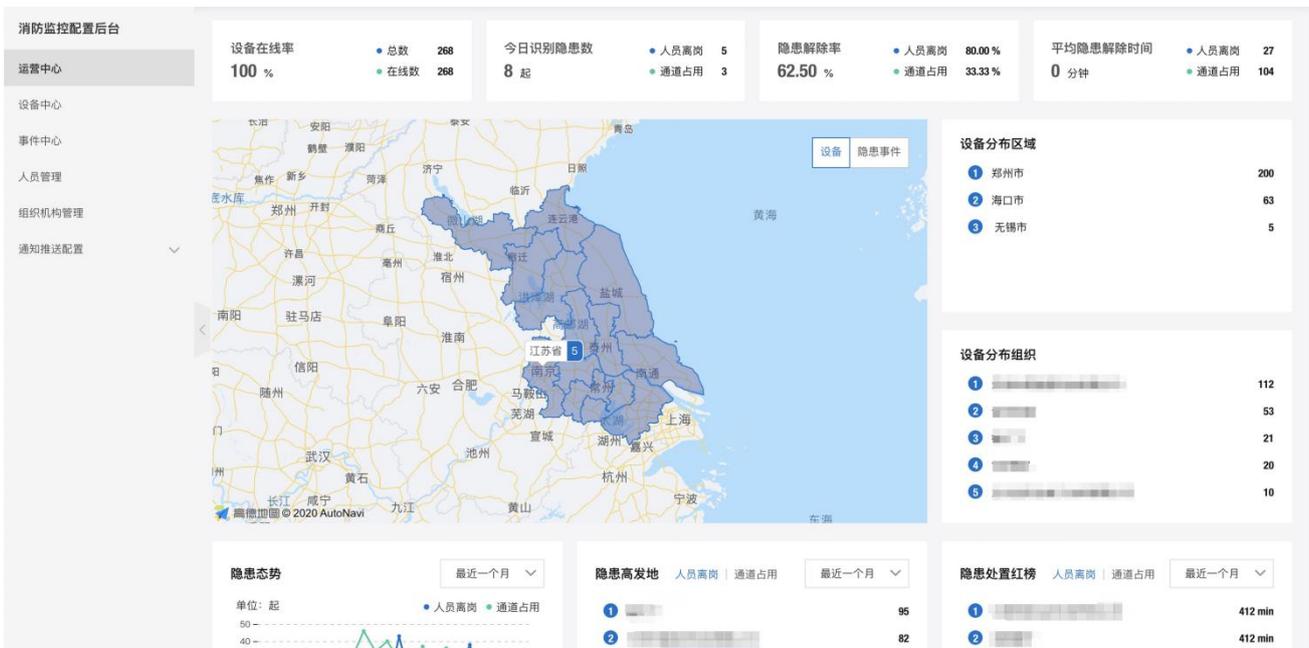


图 7: 退出登录

5.2. 运营中心

消防宝运营中心，集中展示设备/事件的全国分布，并提供多项设备/事件监控指标，方便管理人员直观、快速地了解所有设备/事件状态和趋势。



指标说明:

地图：基于行政区域显示实时设备数、隐患事件数，点击地图区块查看二级地市指标。注意：目前仅支持已

配置行政区域的设备，配置方法详见 1.3.4 设备配置。

设备在线率：实时设备在线情况、设备总数及设备在线数；

今日识别隐患数：当日隐患事件总数，人员离岗与通道占用事件总数；

隐患解除率：当日隐患解除率，人员离岗与通道占用隐患解除率；

平均隐患解除时间：当日隐患事件解除平均时间，人员离岗与通道占用隐患事件解除平均时间；

隐患态势：全时段隐患数量态势，支持按最近 24 小时、最近一周、最近一个月维度查询；

隐患高发地：隐患事件数前五名的组织机构，支持按最近 24 小时、最近一周、最近一个月维度查询；

隐患处置红榜：隐患处置时间前五名的组织机构，支持按最近 24 小时、最近一周、最近一个月维度查询。

5.3. 设备中心

5.3.1. 摄像头管理

5.3.1.1. 设备列表

设备列表用于查看并管理当前账户（企业组织）下所有消控宝设备，默认显示设备总数、在线设备数、离线

设备数及未激活设备数。可按设备型号、部署区域、权属机构、设备状态及算法任务筛选查看管理，并支持

模糊搜索。

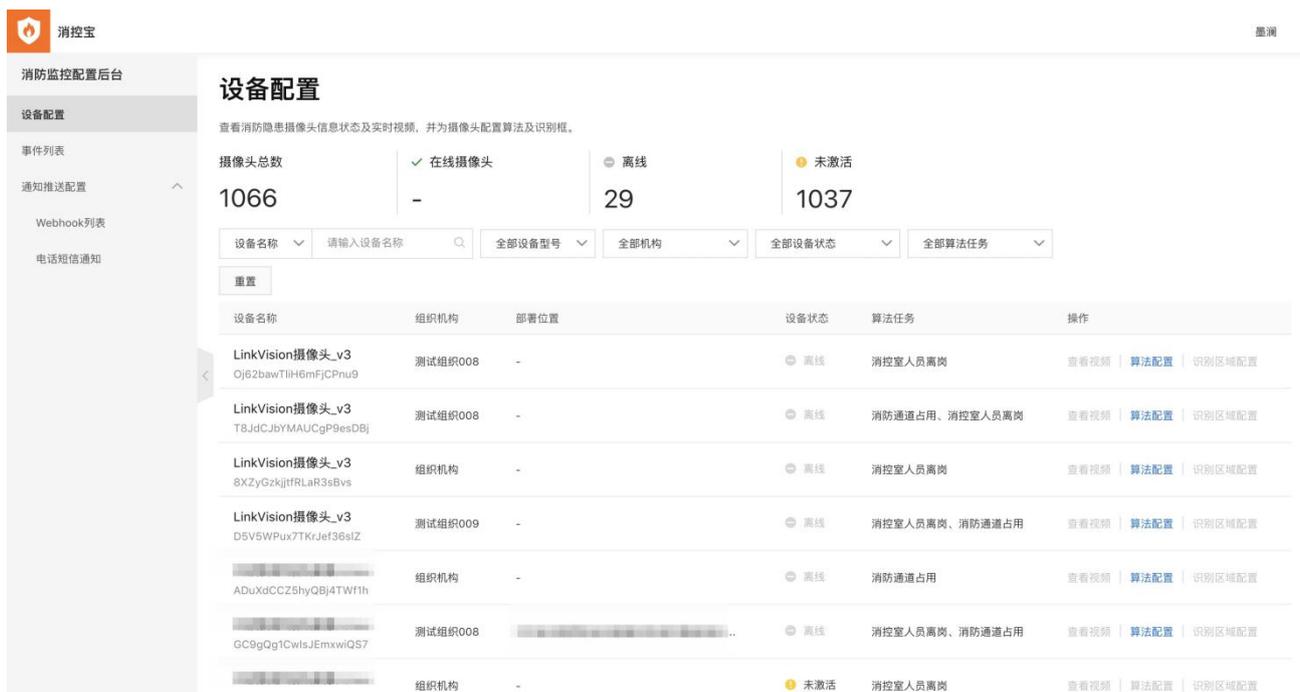


图 8：设备列表

5.3.1.2. 实时画面直播

选择在线设备，点击查看视频——播放按钮，即可观看实时画面直播。



图 9：查看视频

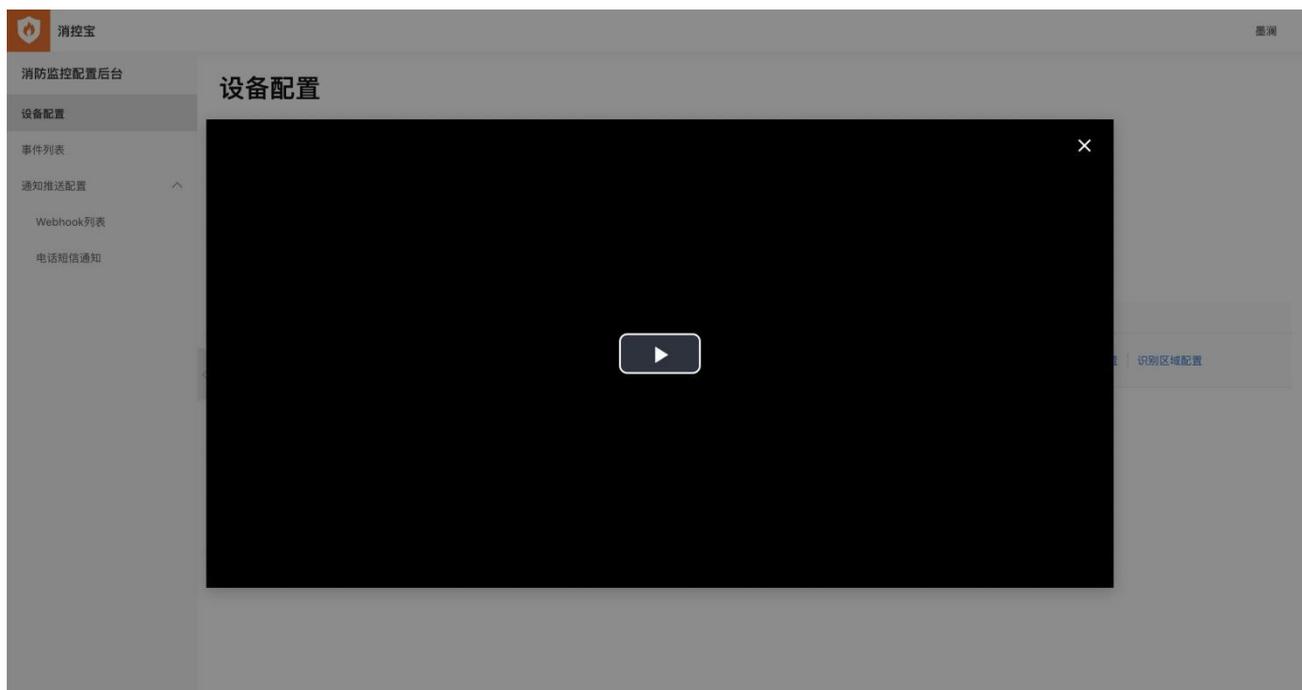


图 10: 播放器

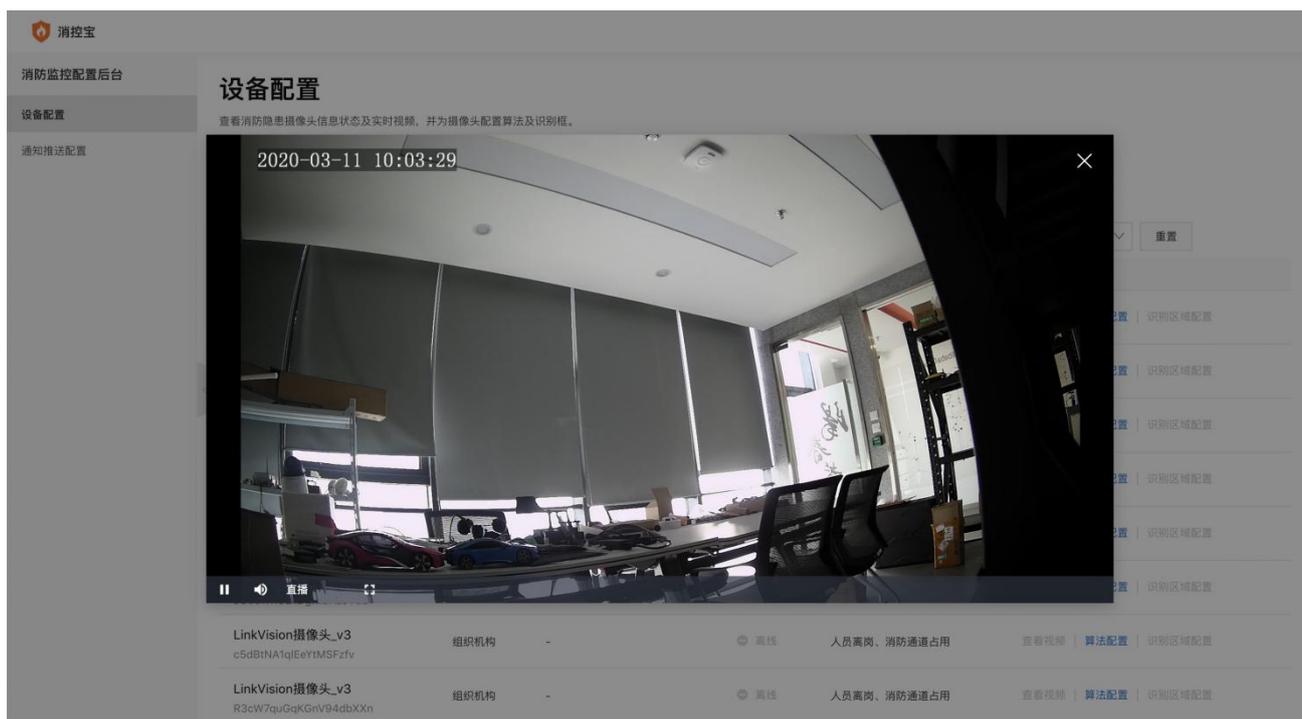


图 11: 直播画面

5.3.2. 算法配置

5.3.2.1. 算法类型配置

算法配置页内点击「+添加算法类型」即可为指定设备配置算法，消控宝目前支持消防通道占用（汽车、自

行车、摩托车、瓶子) 及人员离岗识别算法。

注意：设备需激活后方可配置算法，同一设备可同时配置多类算法。

提示：由于消防通道占用及人员离岗识别算法识别逻辑相反，不建议单设备同时配置 2 类算法。

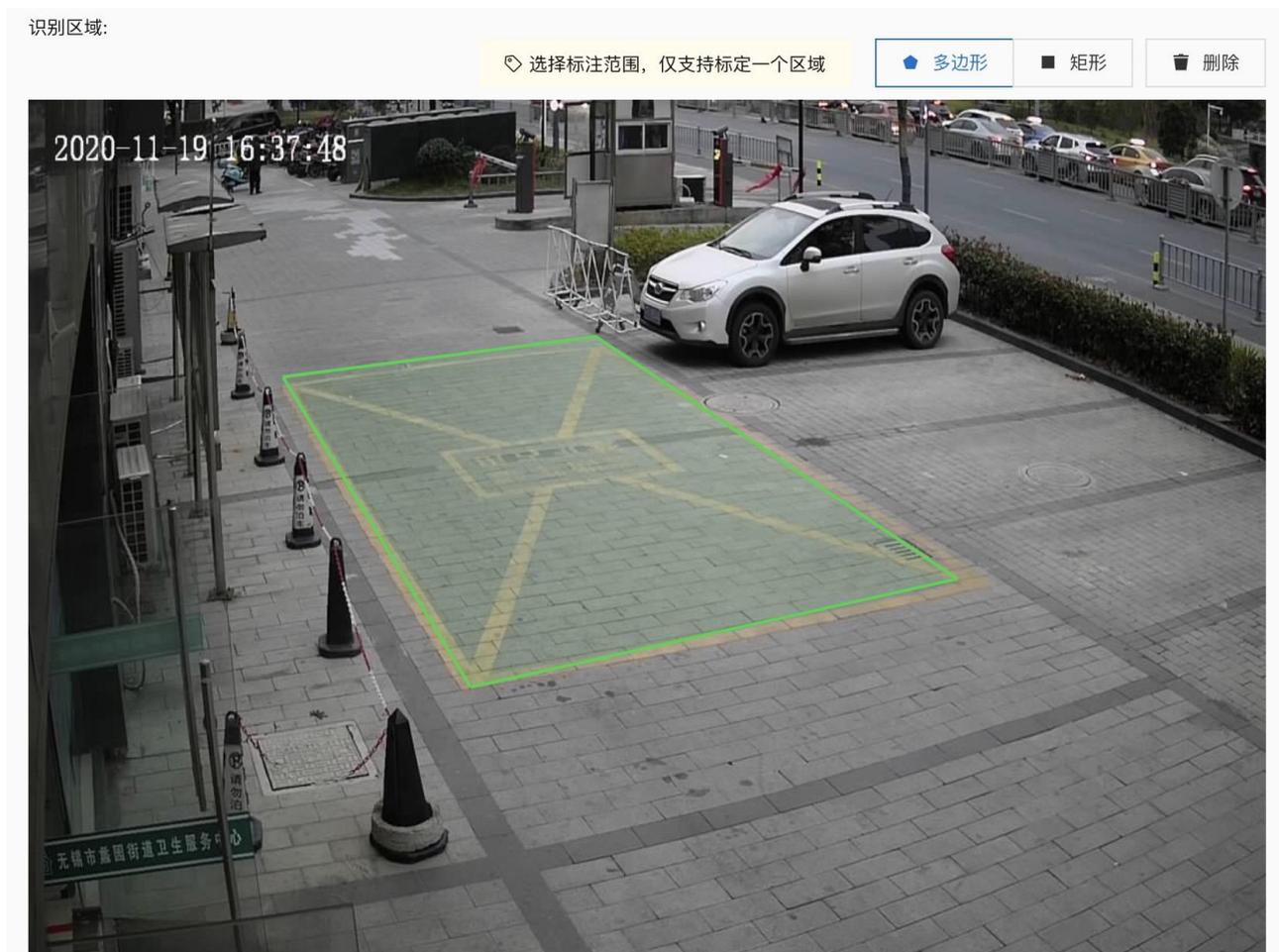


图 11：算法配置

5.3.2.2. 算法识别区域配置

算法识别区域配置用于配置指定算法的识别区域，以提升算法识别的准确率。

注意：未配置识别区域情况下，系统默认全图识别，该模式下算法识别准确率会受到影响。

选择已配置算法的在线设备，自动进入算法区域配置。



图 12：识别区域配置

产品支持多边形、矩形的区域标定，区域绘制后自动生效。

注意：单设备仅支持标定一个识别区域。

需要修改或清除识别区域配置时，点击删除按钮，即可重新配置。

算法配置



消防通道占用

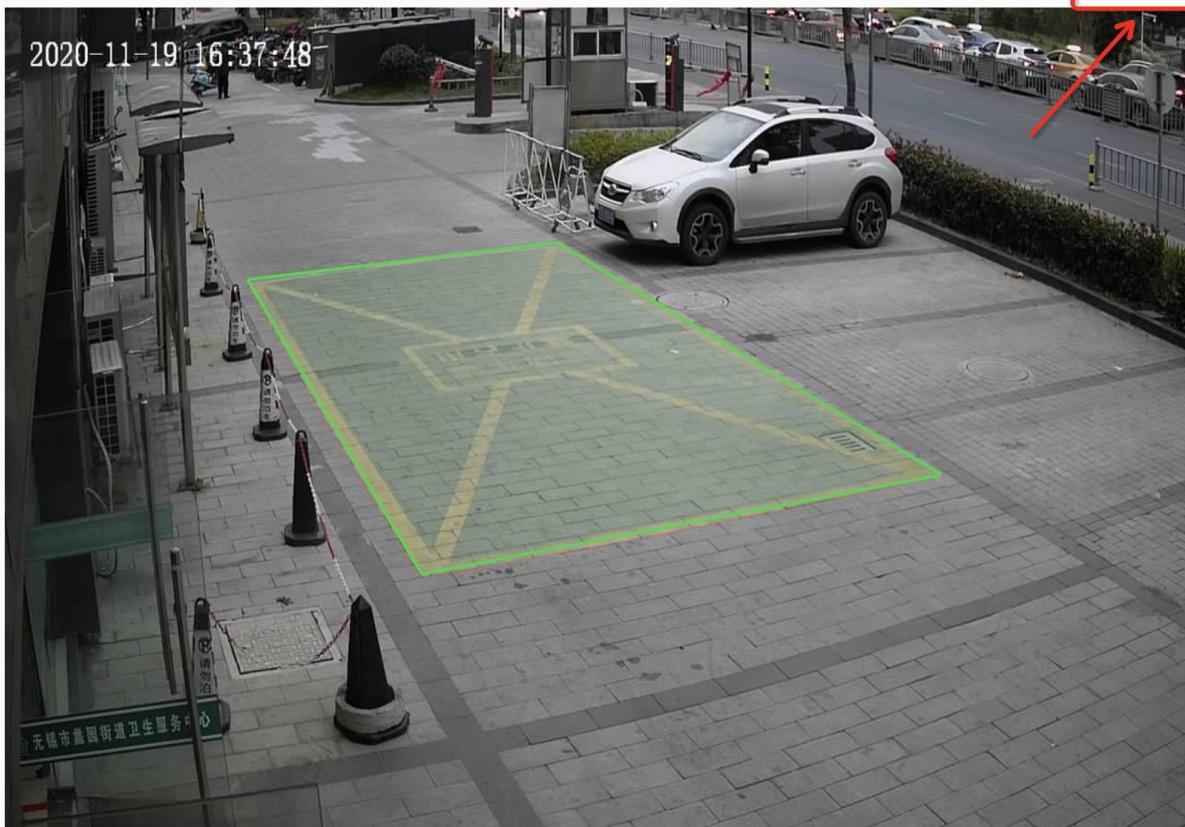
删除

识别区域:

多边形

■ 矩形

删除



确定

取消

图 13: 清空标注

算法识别区域配置建议:

1. 通道占用: 考虑三维空间实际画面, 适当扩大识别区域。

反例: 因车辆有一定高度, 只框选路面覆盖区域可能导致目标物有效识别范围过少, 算法识别失败。

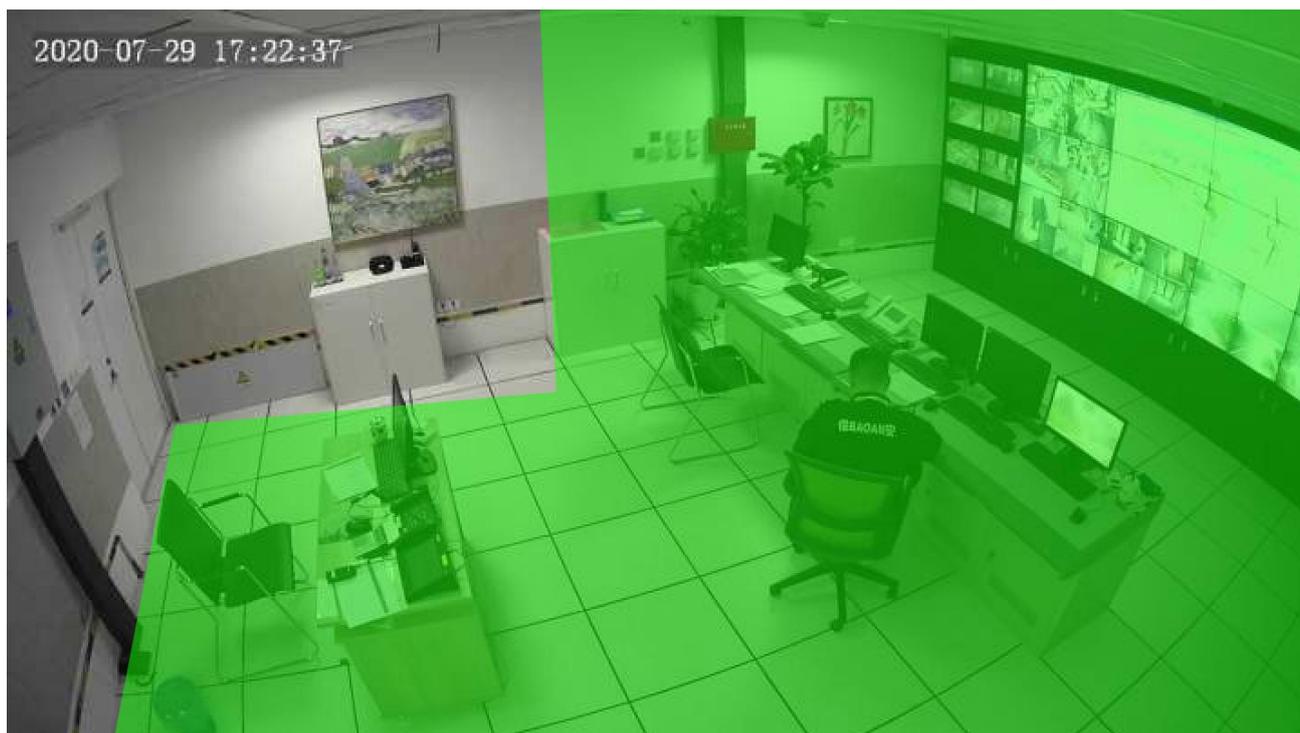


建议：将墙面纳入识别区域，确保全车可被识别。



2. 人员离岗：避免将可能产生人形画面的屏幕纳入识别区域

反例：

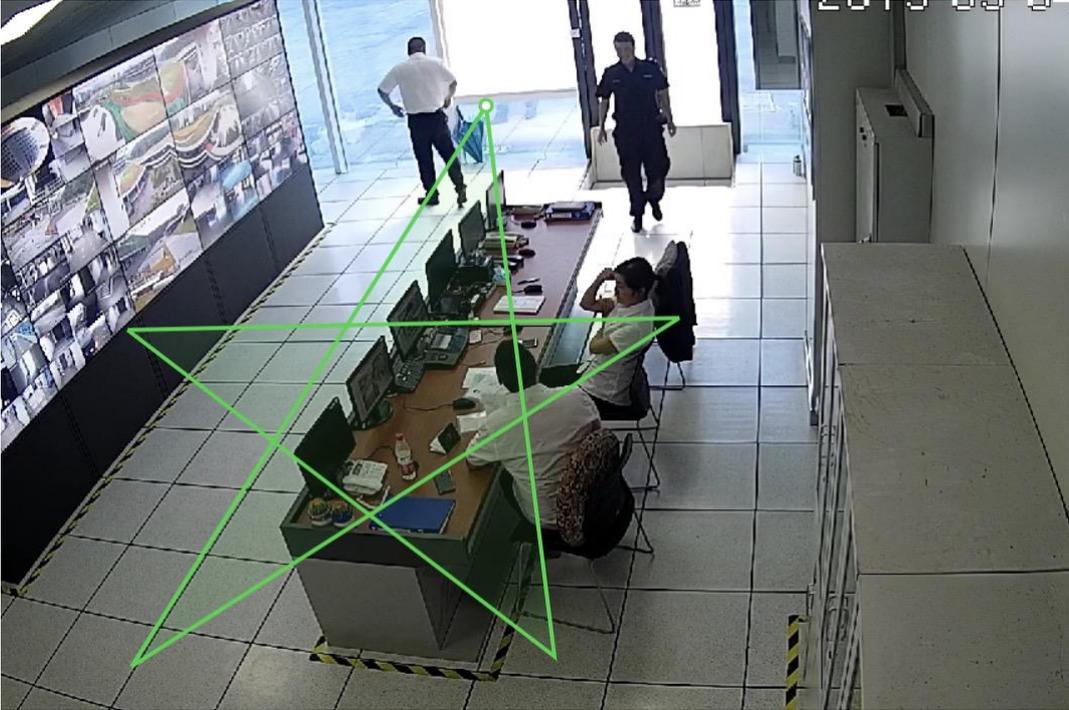


建议：



3. 多边形绘制不支持线条重叠

反例：



5.3.2.3. 算法时间配置

算法配置完成后，支持自定义事件触发时间，注意：消控宝默认算法识别间隔时间为 1 分钟（暂不支持修改），即每分钟运行 1 次算法。

例如：A 用户配置人员离岗识别算法，设定事件触发时间为 5 分钟。

当消控宝于 00:00 识别到人员离岗事件后，不会立即发送离岗事件通知，人员至 00:05 仍未回岗时，将上报离岗事件并推送通知。

5.3.2.4. 设备配置

设备别名：支持 4~32 位中英文,数字,下划线设备别名配置，方便查询。

设备权属机构：支持设备在有权限组织机构间转移。

部署位置：支持市级行政区域配置，只有配置行政区域的设备才会显示在运营中心地图面板中。

设备配置



* 设备名称:

消控宝摄像头

设备别名:

设备权属机构:

组织机构



部署位置:

部署区域:

请选择区域



详细地址:

请输入详细地址

经度:

请输入经度

纬度:

请输入纬度

确定

取消

图 14: 设备配置

5.3.3. 一体机管理

5.3.3.1. 一体机列表

一体机列表用于查看并管理当前账户（企业组织）下所有一体机设备，默认显示设备名称、组织结构及在线状态。可按设备别名、设备名称、组织结构、设备状态筛选查看，并支持模糊搜索。



消防监控配置后台

一体机管理

管理消防隐患一体机信息状态。

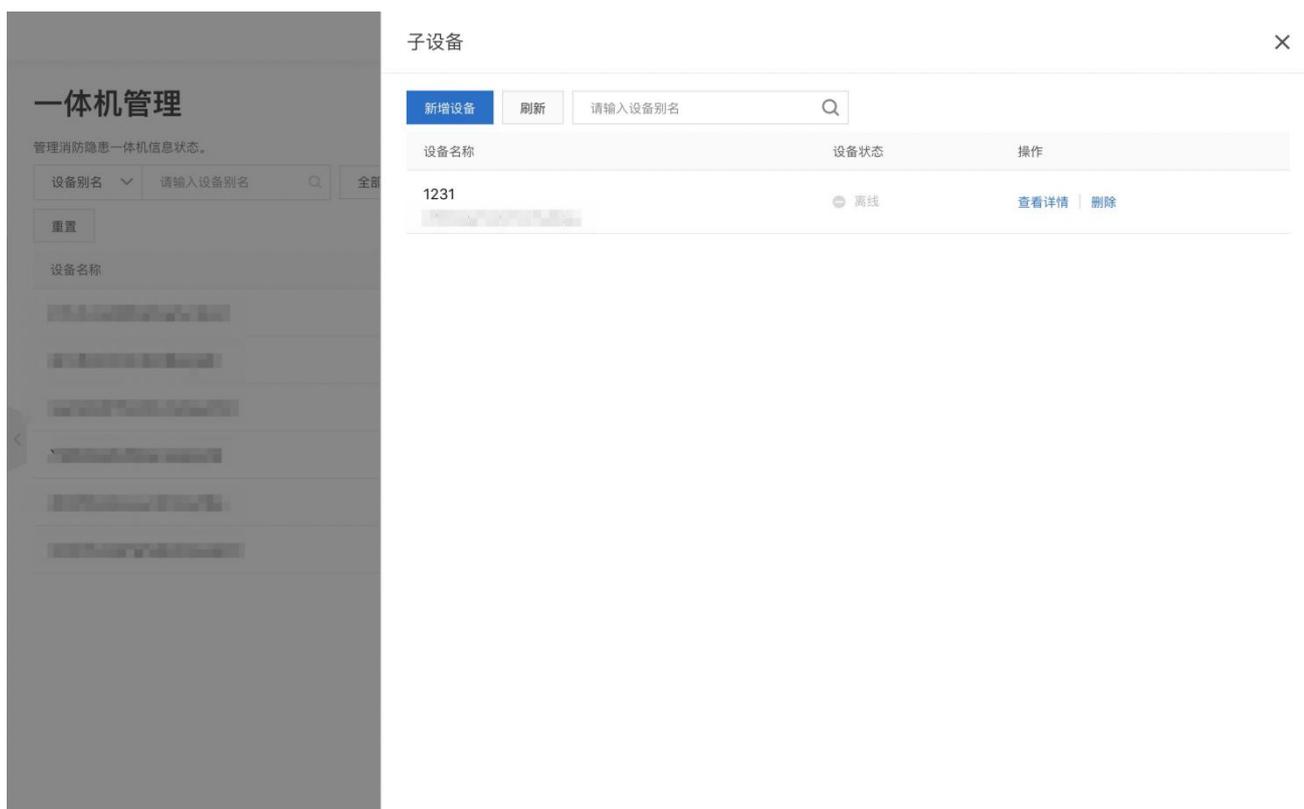
设备别名 请输入设备别名 全部机构 全部设备状态

重置

设备名称	组织机构	设备状态	操作
...	...	离线	管理子设备
...	...	在线	管理子设备
...	...	在线	管理子设备
...	...	在线	管理子设备
...	...	离线	管理子设备
...	...	离线	管理子设备

5.3.3.2. 子设备管理

子设备用于管理接入一体机的摄像头或 NVR，默认显示连接至一体机的全量子设备清单及在离线状态，可查看具体设备信息。



新增设备详见 4.3 添加摄像头。

5.4. 事件中心

5.4.1. 事件列表

事件列表用于查看当前账户（企业组织）下所有设备报警事件，默认显示报警图片、报警位置、事件类型、报警时间、事件状态。可按事件类型、事件状态、权属机构、报警时间及解除时间筛选查看，并支持部署区域模糊搜索。

消防监控配置后台

事件列表

报警时间: [] - [] 解除时间: []

重置

报警图片	报警位置	事件类型	报警时间	状态	操作
	阿里云飞天园区	消防通道占用	2020-04-13 17:21:06	持续中	查看详情
	阿里云飞天园区	消防控室人员离岗	2020-04-13 17:11:07	持续中	查看详情
	民政部	消防控室人员离岗	2020-04-09 15:01:07	持续中	查看详情
	新安街道	消防通道占用	2020-04-09 15:01:07	已处理	查看详情
	新安街道	消防控室人员离岗	2020-04-09 15:01:07	持续中	查看详情
	阿里云飞天园区云梦路XX号	消防控室人员离岗	2020-04-02 21:16:07	持续中	查看详情

图 15: 事件列表

5.4.2. 事件详情

事件列表页中，点击「查看详情」进入事件详情页。事件详情页显示内容有：事件编号、设备编号、报警时间、报警位置、报警图片及事件流程回溯，点击查看直播可实时查看识别该事件设备的实时画面。

事件详情



消防通道占用 已处理

事件编号 GD202004091165

摄像头编号 ipmBdDQlg6EYYgp9jdI6

报警时间 2020-04-09 15:01:07

报警位置 新安街道

现场直播 [查看直播](#)

报警图片



图 16: 事件详情 1

事件流程

- 隐患解除 用时 4天4时55分1秒
2020-04-14 15:04:04

- 隐患持续 用时 19时7分56秒
2020-04-10 10:09:03
 [查看全部](#)
- 隐患报警 用时 4分3秒
2020-04-09 15:01:07

- 隐患回溯
2020-04-09 14:57:04


图 17：事件详情 2

5.4.3. 事件状态

目前事件有以下状态：隐患报警、隐患持续、隐患解除、。

隐患报警：根据配置的算法，消控宝识别到该类隐患事件发生并持续 15 分钟后推送事件触发通知，避免突发情况导致的误报。事件发生至隐患报警的记录可至「隐患回溯」获取留存。

隐患持续：隐患报警并持续 15 分钟后，事件状态升级为隐患持续，系统推送隐患持续状态通知提醒相关人员尽快处理。如事件持续较长时间仍未解除，系统每隔 15 分钟都将推送消息督办。

隐患解除：根据配置的算法，消控宝识别到该类隐患事件已解除，如人员回岗、占用物消失。

误报：算法识别错误，人工确认为误报。

5.4.4. 事件处置

持续中事件支持人工处置，目前支持的操作有误报、人工解除。

误报：点击后事件立即结束，事件状态更改为「误报」，不计入运营中心事件统计。

人工解除：点击后事件立即技术，事件状态变更为「已处理」，计入运营中心事件统计。

事件流程

隐患持续 用时 31分

2020-07-28 09:26:10



隐患报警 用时 14分59秒

2020-07-28 08:55:10



隐患回溯

2020-07-28 08:40:11



5.5. 通知推送配置

5.5.1. Webhook 配置

消控宝提供标准 API 接口用于二次开发，本页面默认显示有权限的组织机构下已配置的 Webhook 列表，包括开发接口及钉钉群，其中仅开发接口支持新增、编辑、删除操作，钉钉群 Webhook 默认由微应用生成

不可配置。

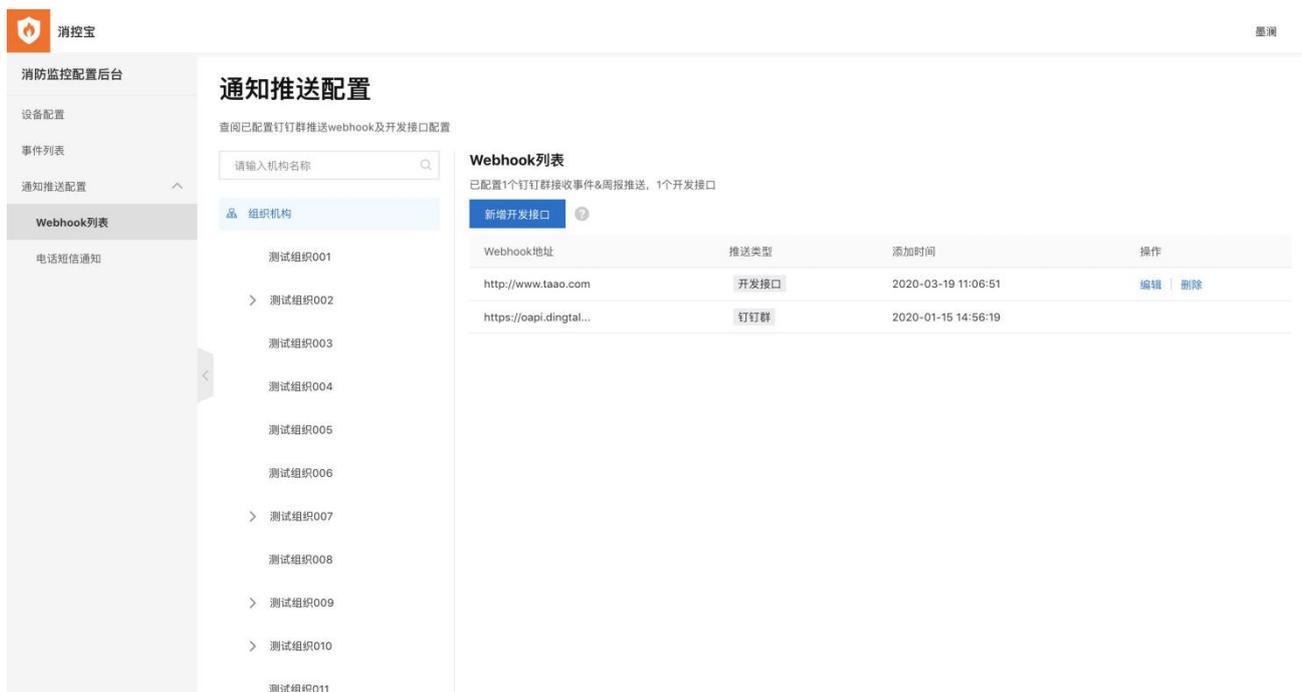


图 18: Webhook 列表

5.5.2. 电话短信通知

消控宝支持隐患报警的电话及短信通知，点击新增电话短信通知，输入通知对象姓名及联系方式，勾选通知类型。目前仅支持固定模板。

短信模板：【设备位置】与【报警时间】发生【事件类型】，请及时处理！

电话语音模板：消控宝隐患通知：【设备位置】发生【事件类型】



图 19: 电话短信通知

5.6. 人员管理

消控宝管理员（渠道商、企业组织管理员）可对产品使用人员进行管理，普通用户页面默认不显示该模块功能。

5.6.1. 人员列表

以组织部门维度显示各级组织人员信息，包括人员姓名、联系方式、邮箱地址、人员角色、钉钉用户 ID，可通过角色权限进行筛选。如该组织已绑定完成钉钉端激活（详见 2.1.3 账号激活），则在组织名称右侧显示钉钉组织 ID，同时在对应管理员行显示钉钉用户 ID。

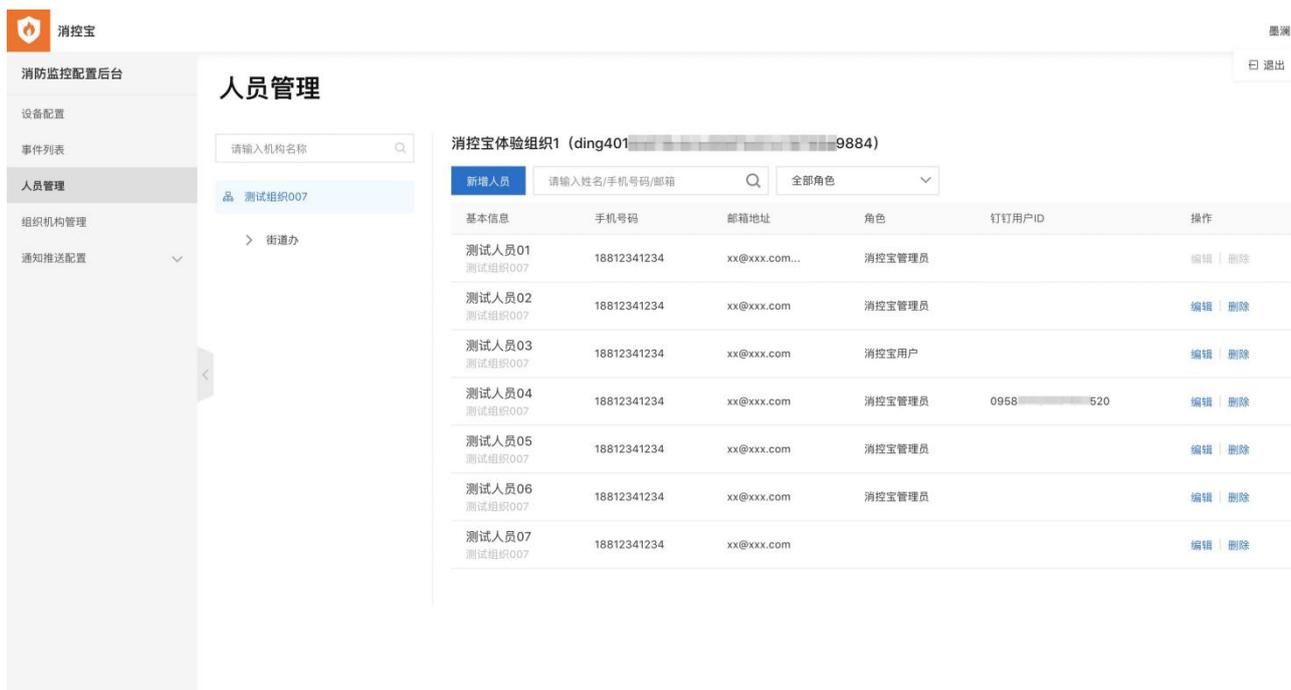


图 20: 人员列表

5.6.2. 新增人员

选择待添加人员的组织，点击「新增人员」按钮，填写人员信息（所有项为必填项），确认完成新增。

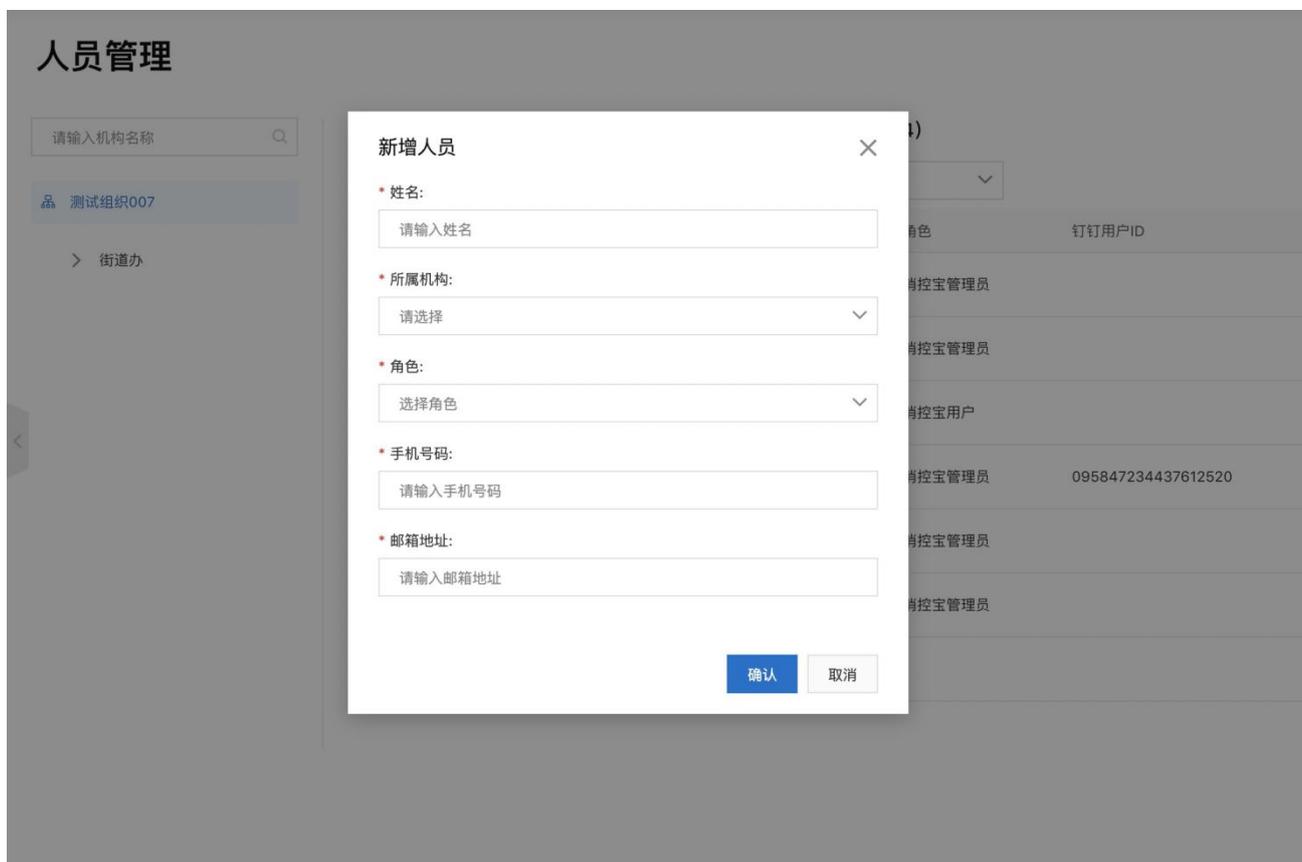


图 21：新增人员

5.7. 组织机构管理

消控宝管理员（渠道商、企业组织管理员）可对产品使用组织机构进行管理，普通用户页面默认不显示该模块功能。

组织机构列表使用层级式展示组织信息，支持下级机构的增删改。（目前产品最大支持 10 级子组织）

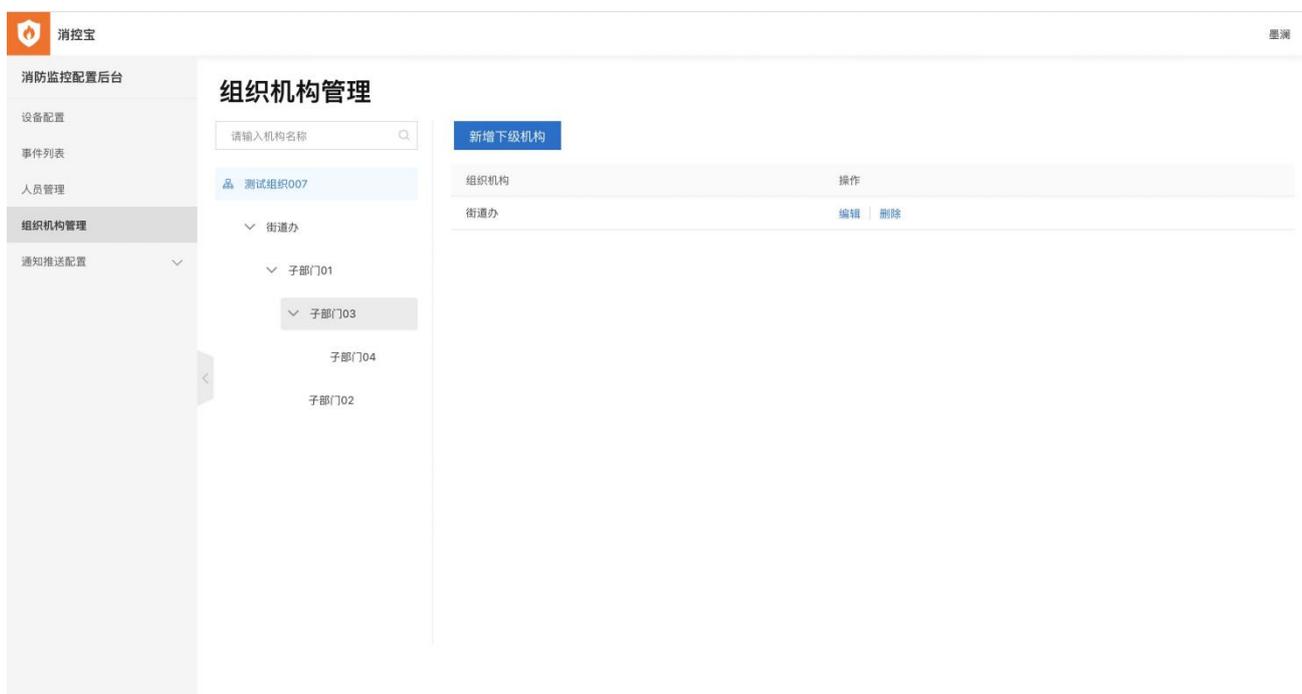


图 22：组织列表



图 23：新增下级机构

6. 钉钉微应用

消控宝微应用兼容电脑端及手机端钉钉，除 2.4 群机器人助手功能外，其余功能仅可在手机端钉钉使用。

6.1. 应用安装与删除

6.1.1. 创建钉钉企业组织

手机端：【手机钉钉】-【通讯录】-【创建企业/组织/团队】

电脑端：登录钉钉管理后台 (<https://oa.dingtalk.com/#/login>) - 点击右上角【企业注册】，按提示完成组织创建。

【温馨提示】：

- 1、电脑端创建团队只添加 1 人即可成功创建。
- 2、一个钉钉账号可以加入最多 10 个未认证的团队，最多加入 100 个认证的企业，加入企业和团队的总数不超过 100 个。
- 3、手机端创建团队不需要添加成员也可以创建成功，会在创建成功时会有一个添加成员提示哦。

6.1.2. 应用安装

6.1.2.1. 扫码安装

使用手机端钉钉扫描以下二维码，选择要安装应用的钉钉企业组织，配置用户权限。



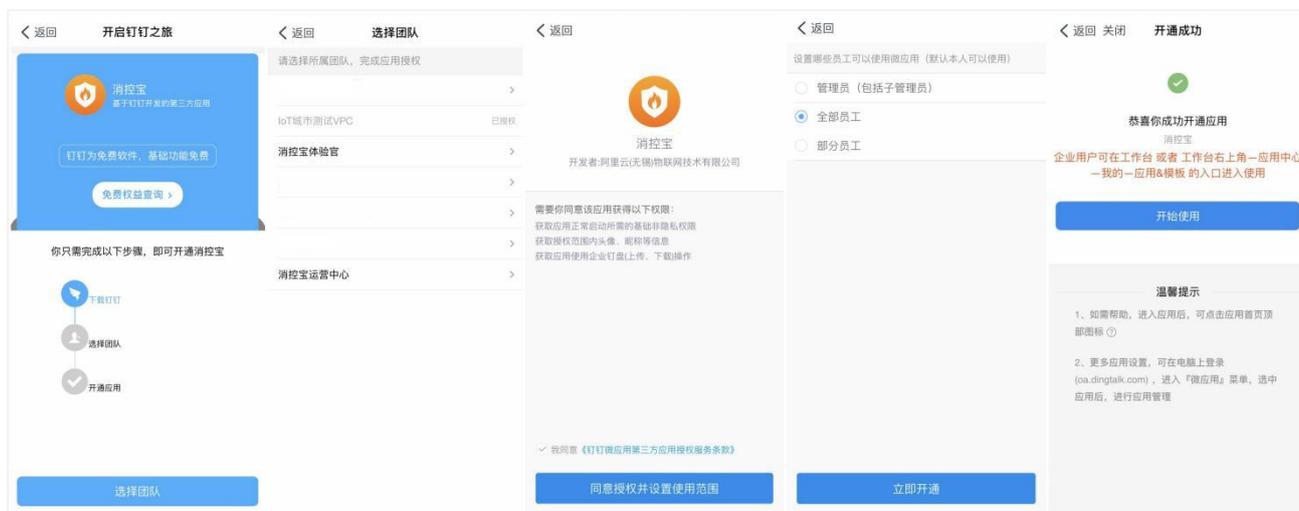
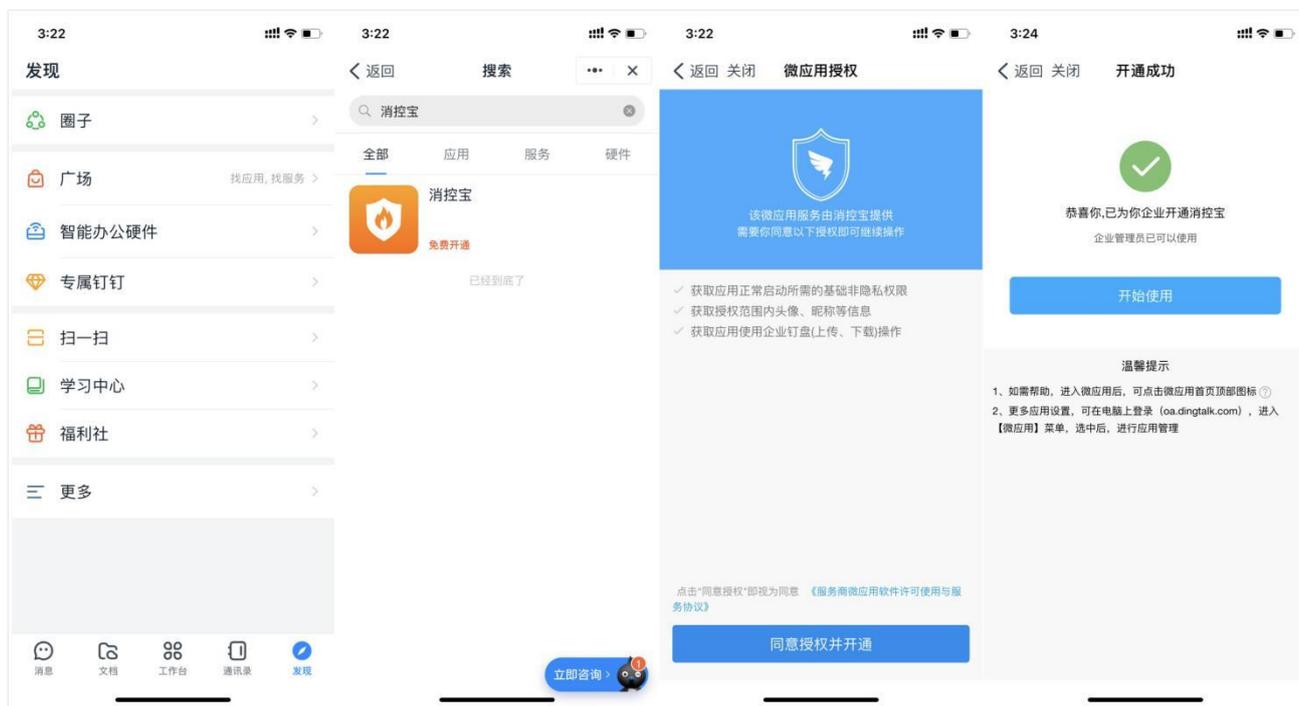


图 24：安装过程

6.1.2.2. 搜索安装

使用移动端钉钉点击右侧「发现」，进入『广场』，搜索「消控宝」，根据引导依次授权开通即可使用。



6.1.3. 账号激活

输入注册的手机号，选择要绑定的组织机构，完成账号绑定。



6.1.4. 应用删除

进入企业组织工作台，点击右上角图标进入应用广场，选择我的——应用&模板，找到消控宝应用，选择右侧 ...——设置——停用，完成选择及反馈问卷提交后即可卸载应用。

6.2. 我的设备

6.2.1. 设备列表

我的设备页默认显示该企业组织下所有消控宝设备列表，支持按算法类型及设备状态筛选查看，支持按部署位置模糊搜索。



图 25: 钉钉-我的设备

6.2.2. 设备详情

点击任一设备进入设备详情页，详情页默认显示设备名称、设备 ID、算法类型及设备历史事件，点击上方播放按钮，可实时观看该设备视频直播画面。点击历史事件详情可跳转至事件详情页，详见 2.3.2 隐患详情。



图 26：钉钉-设备详情

6.3. 事件中心

6.3.1. 事件列表

事件列表用于查看当前账户（企业组织）下所有设备报警事件，默认显示报警位置、事件类型、事件、报警时间及事件状态。支持按事件类型、事件状态筛选查看，按事件发生时间排序。



图 27: 钉钉-事件列表

6.3.2. 事件详情

6.3.2.1. 实时画面直播

持续中事件点击画面右下方摄像机图标，可实时查看当前直播画面



图 28: 直播画面

已结束事件点击「查看直播」跳转至设备详情页查看当前直播画面

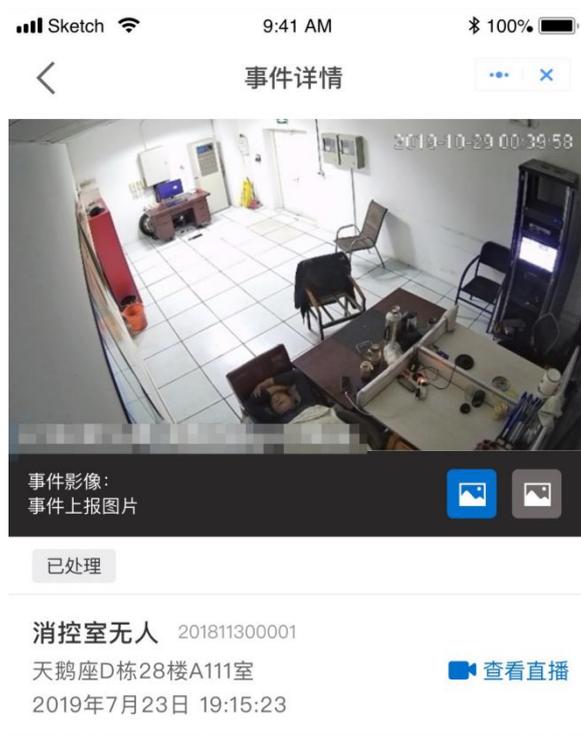


图 29: 查看直播

6.3.2.2. 隐患溯源记录

事件流程对事件触发、报警、持续、解除状态的时间、地点、画面及事件全程用时均进行了记录，画面可点选放大查阅。



图 30：事件流程

6.3.2.3. 事件处置

持续中事件支持人工处置，目前支持的操作有误报、人工解除。

误报：点击后事件立即结束，事件状态更改为「误报」，不计入运营中心事件统计。

人工解除：点击后事件立即技术，事件状态变更为「已处理」，计入运营中心事件统计。

事件详情

当前画面：
隐患报警图片

持续中

消防通道占用 GD202006032677
Y测试组织
2020年06月03日 19:04:16

处置流程 排序 总用时23天14时40分56秒

- 隐患持续** 用时23天14时37分05秒
06月04日 23:08:11
共12张图片
- 隐患报警** 用时3分51秒
06月03日 19:04:16
- 隐患回溯**
06月03日 19:00:25

误报 人工解除

图 31：钉钉事件处置

6.4. 群机器人助手

6.4.1. 机器人配置

6.4.1.1. 机器人添加

基于已创建的钉钉企业组织，新建或进入部门群，点击右上角 **...** 进入群设置，选择智能群助手，下拉至企业机器人，添加消控宝机器人。

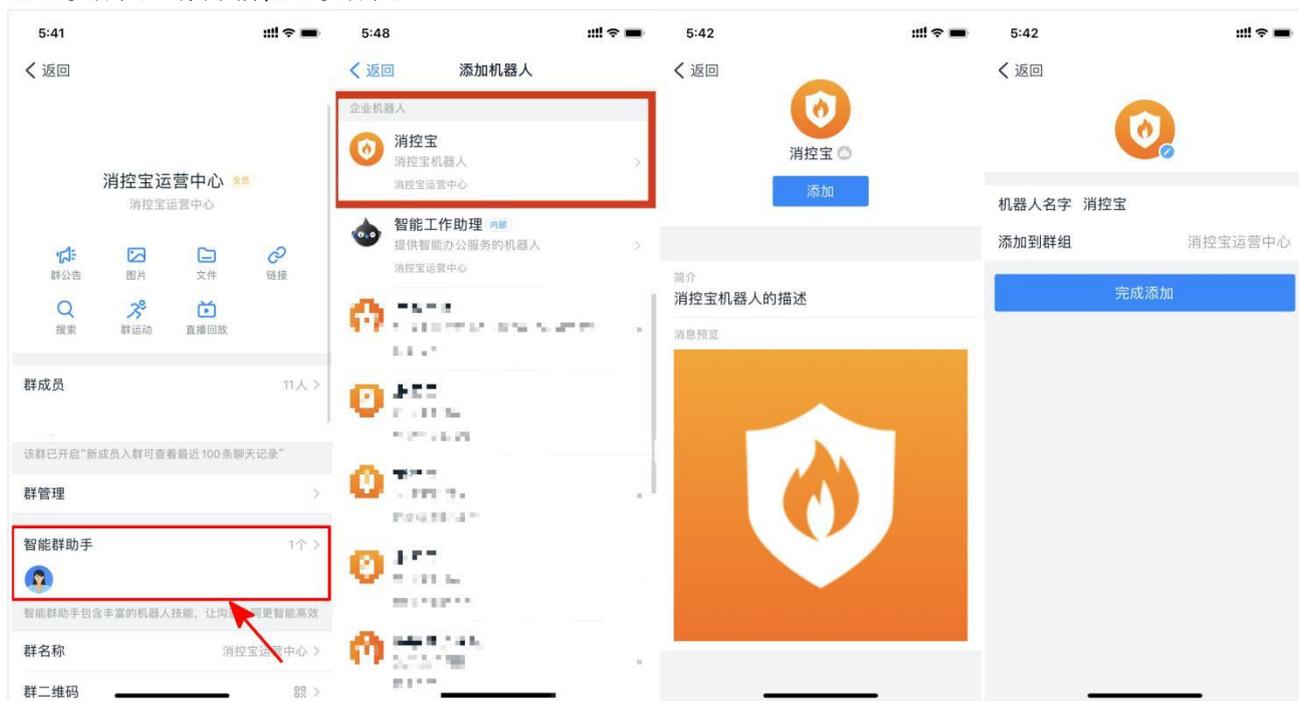


图 32：机器人添加

6.4.1.2. 机器人停用

点击右上角 **...** 进入群设置，选择智能群助手——消控宝，关闭「机器人消息推送」，即可停用机器人推送服务。



图 33：机器人停用

6.4.1.3. 机器人移除

点击右上角 \dots 进入群设置，选择智能群助手—消控宝—移除机器人，即可移除机器人服务。



图 34：机器人移除

6.4.2. 隐患消息通知

机器人配置后，默认在隐患触发、隐患持续、隐患解除时，推送当前隐患状态至钉钉群。



图 35：新隐患



图 36: 隐患持续



图 37: 隐患解除

6.4.2.1. 隐患详情

点击推送消息底部「查看详情」，进入隐患事件详情页。基于安全风险控制，该页不开放无事件设备的画面直播，请有权限用户点击查看视频前往微应用设备详情查看，其余功能详见 2.3.2 事件详情。

6.4.3. 隐患周报

机器人每周一上午 9 点定时推送上周隐患事件周报，周报内容包括：

本周隐患统计：隐患总数与环比、各类型隐患总数与环比，隐患解除率与环比

本周隐患高发地点前 3 位置

隐患平均解除时间与环比，各类型隐患平均解除时间与环比



消防隐患周报 (02.17-02.23)

本周隐患统计

隐患总数：22 (比上周+4)
其中消防通道占用：15 (-2)
消控室人员离岗：7 (+6)
隐患解除率：91% (比上周-9%)
其中2起隐患待解决

本周隐患高发地点

- 1、天鹅座28楼消防通道
- 2、天鹅座28楼鼋头渚会议室
- 3、天鹅座消控室

隐患平均解除时间

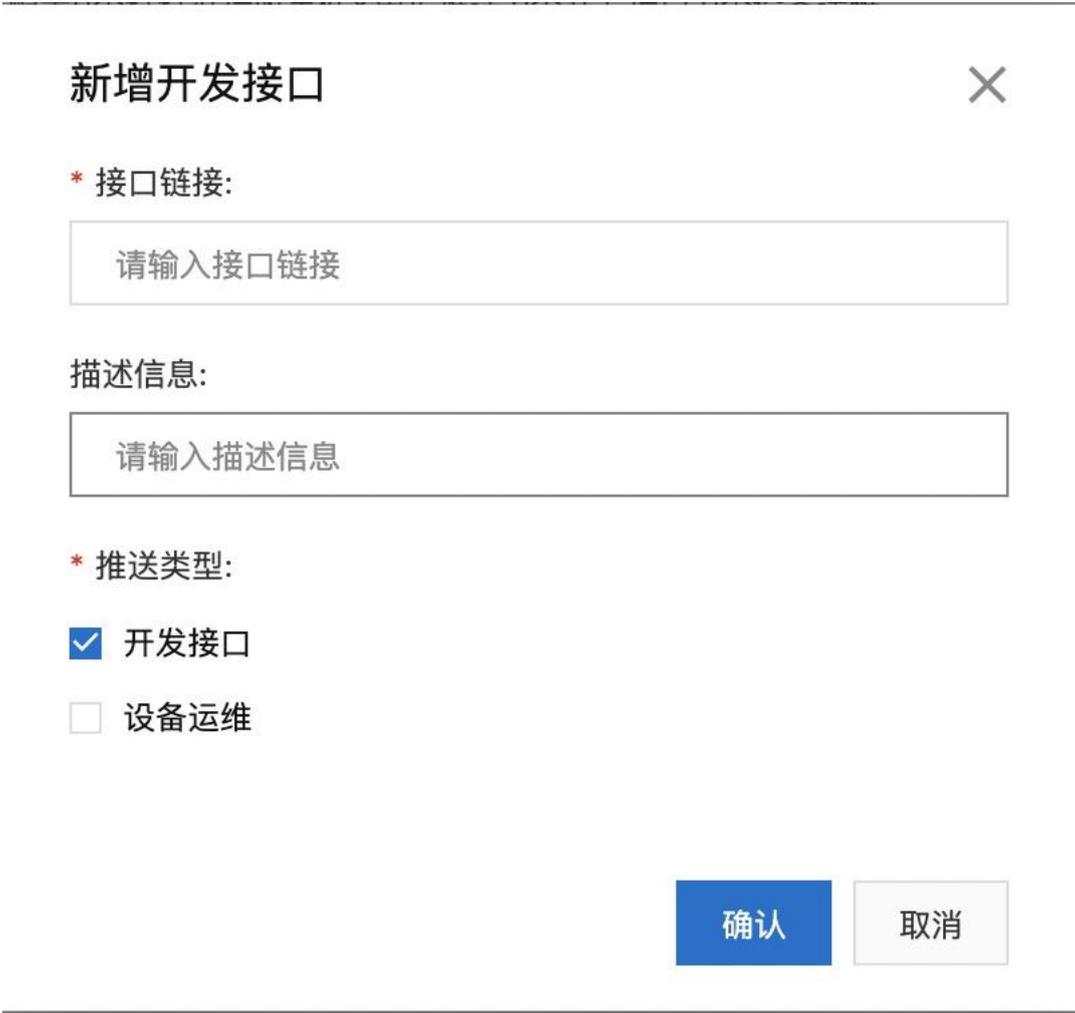
平均解除时间：38分钟 (比上周+3分钟)
其中消防通道占用：45分钟 (+5分钟)
消控室人员离岗：20分钟 (-2分钟)

图 38：隐患周报

7. 开发者服务

7.1. 开发接口配置

消控宝提供标准 API 接口用于二次开发，本页面默认显示有权限的组织机构下已配置的 Webhook 列表，包括开发接口及钉钉群，其中仅开发接口支持新增、编辑、删除操作，钉钉群 Webhook 默认由微应用生成不可配置。新增开发接口，进入开发接口配置框，接口支持事件通知与设备运维信息通知。



新增开发接口

* 接口链接:

请输入接口链接

描述信息:

请输入描述信息

* 推送类型:

开发接口

设备运维

确认 取消

图 39：开发接口配置

7.2. 服务条款

为保障消控宝持续稳定服务质量，产品对接口调用进行限制，详见用户条款：

用户条款



为了防止企业和ISV应用的程序错误而引发消控宝服务器负载异常，默认情况下，每个服务端调用接口都有一定的频率限制和性能要求，当超过此限制和要求时，将触发限流。消控宝后台可能会根据运营情况调整限流规则和策略。

当前限流规则：

1. 接口调用成功率低于90%（调用次数大于20）
2. 连续失败超过5次；
3. 连续5次接口响应时间超过5s。

当前限流策略：

1. 首次触发限流，系统自动发送短信提醒；
2. 持续触发限流规则超过3小时，触发12小时限流（1分钟1次，1小时5次，一共20次）；
3. 持续触发限流规则超过12小时，接口停用24小时，24小时内再出现失败停用48小时，48小时内再出现停用96小时，以此类推。

我已知晓，确认添加

取消添加

图 40：用户条款

阅读并接受服务条款后，点击确认方可新增开发接口。

7.3. 设备运维

消控宝钉钉机器人及运维 API 针对设备上下线行为将发送通知，方便管理人员及时了解设备状态。





图 41：设备运维通知

注意：使用自添加钉钉机器人接收设备运维消息时，需在机器人安全设置添加「通知」关键字

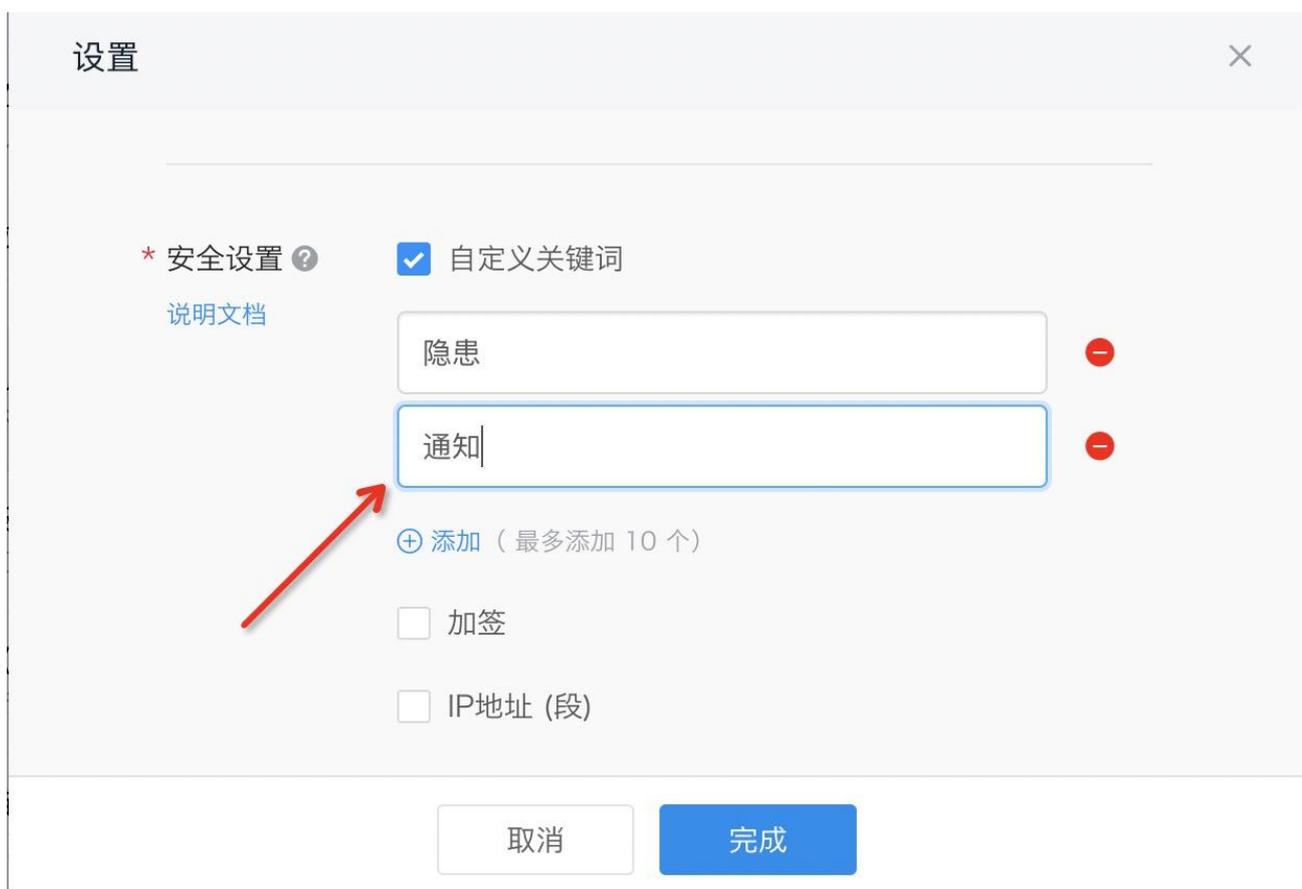


图 42：机器人安全设置

8. 常见问题

8.1. 摄像头接入

8.1.1. 摄像头被锁定无法接入

部分厂商摄像头具有安全防火墙，请确认接入设备的用户名/密码信息正确，否则将触发安全保护机制导致摄像头被锁定。

8.2. 算法识别

8.2.1. 为什么算法没有识别到事件？

答：请按以下步骤排查：

- (1) 请至「设备中心-查看视频流」确定设备联网，视频流正常推送；
- (2) 请至「设备中心-算法配置」确定算法已正常配置并启用；
- (3) 请至「设备中心-算法配置-标定识别区域」确定目标物（人体&通道占用物）位于识别区域内；
- (4) 请至「设备中心-算法配置-事件触发事件」确定事件持续时间已达到所配置的生效时间；
- (5) 通道占用：目前支持小汽车、卡车、公交车、自行车、摩托车、储物箱、垃圾桶的识别；

人员离岗：暂不支持识别睡岗

如以上各项确认后仍未识别到事件，请联系技术支持人员人工排查。

8.3. 事件推送

8.3.1. 钉钉侧告警通知是否支持单人？

目前暂不支持。

8.3.2. 隐患告警和隐患解除的判定时间是多久？能否自己配置？

隐患告警事件默认为 15 分钟，隐患解除默认为 3 分钟。隐患告警时间支持自定义配置。

8.3.3. 自己配的钉群机器人为什么收不到通知？

自己配的钉群机器人需在安全设置处加上自定义关键字--“事件”，如需接收设备运维通知，还需添加「通知」关键字：



8.4. 开发者（集成商）

8.4.1. 是否支持 H.265？

目前暂不支持 h.265 视频流，为节省本地存储资源，建议使用辅码流对接本地存储设备，具体方案：

1. 一体机默认对接摄像头主码流，保持主码流 H.264 设定；
2. 开启摄像头副码流并对接本地存储/监控设备（如 NVR），副码流编码格式设定为 H.265。参考配置图

如下：

采集制式 1080P@25

主码流	<input checked="" type="checkbox"/> 启用 辅码流	<input checked="" type="checkbox"/> 启用 第三流
编码格式 H.264	编码格式 H.265	编码格式 H.265
分辨率 1080P	分辨率 D1	分辨率 CIF
帧率 (fps) 25	帧率 (fps) 25	帧率 (fps) 25
码率 (Kbps) 4096	码率 (Kbps) 512	码率 (Kbps) 128
码率类型 定码率	码率类型 定码率	码率类型 变码率
图像质量 码率优先 质量优先	图像质量 码率优先 质量优先	图像质量 码率优先 质量优先
I帧间隔 50	I帧间隔 50	I帧间隔 50
GOP IP	GOP IP	GOP IP
码流平滑 清晰 平滑	码流平滑 清晰 平滑	码流平滑 清晰 平滑
SVC <input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭	SVC <input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭	SVC <input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭
U-Code 关闭	U-Code 关闭	U-Code 关闭

保存

8.4.2. 摄像头如果位置颠倒或者倾斜，会影响识别结果嘛？

会，请勿将摄像头画面倒置或倾斜，如摄像头吊顶安装请进入摄像头本地配置控制台设置画面旋转或镜像。

9. 更新日志

2020.11.19:

1. 新增一体机配置；
2. 新增算法类型及场景约束；
3. 算法配置新增边缘算法配置；
4. 常见问题新增一体机相关内容。

2020.07.28:

1. 新增运营中心指标说明；
2. 新增事件中心人工处置说明；
3. 新增设备中心，设备别名、位置配置说明；
4. 修改算法配置说明；
5. 新增开发者用户条款说明；
6. 新增常见问题；
7. 配合 v2.5 发布，更换部分配图。

2020.05.29: 新增微应用搜索安装、事件状态说明。