



绽放智慧的力量  
Inspire Wisdom.



# 金山文档中台

» 让企业的业务系统获得专业编辑能力

在线编辑 | 在线预览 | 格式转换



# 目录

**01 金山文档中台是什么**

**02 金山文档中台可以帮你解决什么问题**

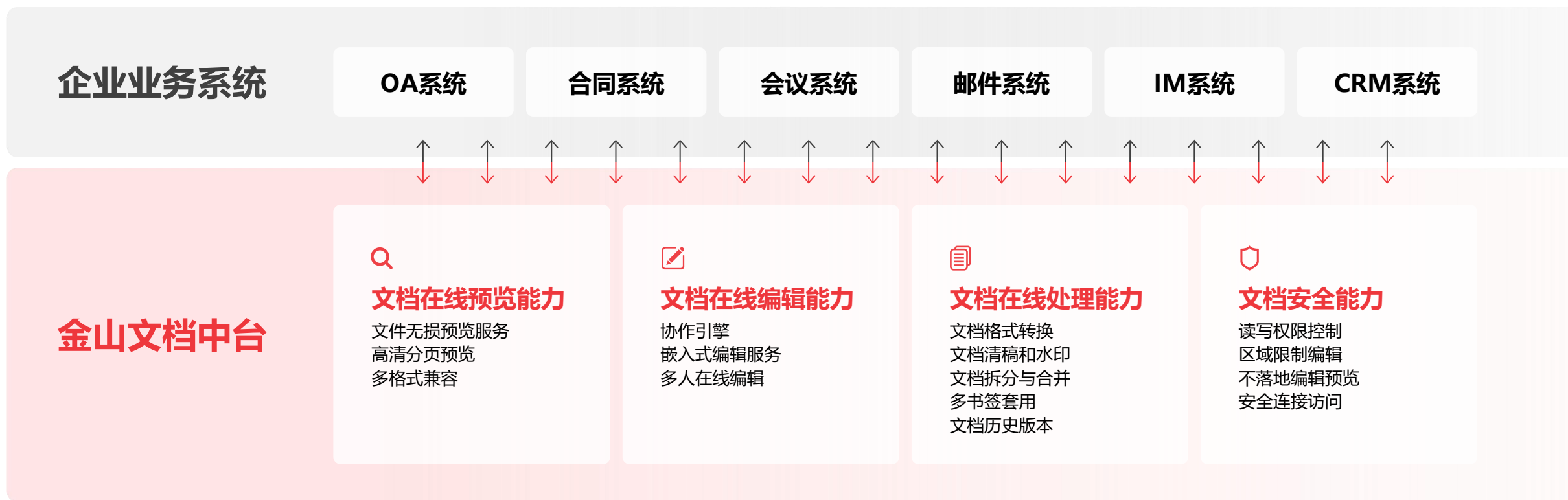
**03 金山文档中台可以怎么用**

**04 文档中台还有哪些优势**

**05 哪些企业正在使用金山文档中台**

# 01 文档中台是什么?

文档中台不是应用层面的产品，而是底层的**文档能力**，企业把金山的这种能力**接入到自己的业务系统**中就可以实现文档**在线**编辑、预览、格式转换的效果。



# 01 文档中台是什么?

工作台 | 导航门户 (实作业 (内部)) | 公文管理政务版 | 发文拟稿 - 公文管理政务版

不安全 | exp.landray.com.cn:9003/ekp/km/imissive/km\_imissive\_send\_main/kmImissiveSendMain.do?method=add&fdTemplateId=162b87e09f55127ddf68a5443ae...

首页 > 公文管理政务版 > 发文管理 > 公司发文 > 集团发文

关闭 关联配置 提交 暂存

稿纸信息 正文 附件信息 流程处理 更多

☐ 集团发文

核稿:	审稿:		
	会签:		
会签领导:	会签部门:		
	拟稿部门负责人:		
	拟稿人:		
标题	I		
主送			
抄送			
密级程度:	==请选择==	紧急程度	==请选择==
复核		校对	
发文字号	发布后自动生成(字号)		
印发的日期		印发份数	
相关流程			

文档附件

上传文件, 请 点击上传

流程审批

提交身份

运营部门经理(产品运营部)

展开审批选项

16:45 2020-12-10

# 文档中台可以帮你解决什么问题

## 01 因流程繁琐带来的低效问题 ▶▶▶

### 传统模式中 9个步骤

业务系统中的文档通常以附件的形式存在，这些附件从甲到乙的传送过程中至少要经过**9个步骤**：  
访问、下载、编辑、修改、上传、再访问、再下载、再编辑、再上传，导致效率极其低下，还容易出错；如果一个人在一个文档上的传送时间是**1分钟**，一个组织里**100个人**在一个文档上就要浪费**1.6小时**，**1000个人**就是**2天**，**10000个人**就是**20天**

### 金山文档中台能力接入后 6个步骤

不再需要上传、下载，9个步骤简化为**5个步骤**，整个业务链条得到了优化，组织协作效率极大提升，使用者的体验也完成了一次升级。

# 文档中台可以帮你解决什么问题

## 02 因文档本地化处理带来的安全性隐患 ▶▶▶

### 传统模式中 线下完成

文档的下载、上传都发生在线下，员工的操作过程不可控，而且长期保存有风险，还容易造成数据泄露隐患。据统计，仅2021年，由于终端问题导致的数据泄露事件占比最高接近**40%**。

### 金山文档中台能力接入后 线上完成

所有文档不落地、不留存，所有编辑、格式转化、应用授权统统都在线上完成，确保企业重要机密拿不走、所有行为可追溯、风险操作早预警。

# 文档中台可以帮你解决什么问题

?

## 03 因系统自研带来的效率低、时间久

对于金山来说，我们是帮助咱们信息化部门来的，既然信息化部门要做这件事，我们可以帮它把做这件事的时间加快、难度降低、效果放到最大。还不用企业考虑后期的升级、迭代、兼容性问题。

# 文档中台可以帮你解决什么问题

?

## 04 因浏览器控件带来的系统稳定性问题 ▶▶▶

### 传统模式中 控件实现

在业务系统里编辑、处理文档，可以通过浏览器的控件来实现，因此，控件和系统、系统和应用、控件和应用之间形成调用关系，带来的影响就是系统不稳定；当员工集中在线编辑文档时，总会有5%~10%的人出现使用问题，特别是在PC端，受限于文档的本地环境不同，系统不稳定的问题也尤为突显，比如控件无法安装、控件调取失败、控件与文档客户端通讯失败、跑版等等。

### 金山文档中台能力接入后 去控件化

“去控件化”的技术能力，省去了传统模式中调用这一过程，确保所有操作不用跳出系统之外，不再受控件路径影响，因此提升了系统的稳定性。

# 文档中台可以帮你解决什么问题

## 05 因产品不完善造成的后期运维负担 ▶▶▶

### 传统模式中 运维复杂

企业对于文档场景的需求是不断增加的，如果企业初期选择了能力单一的文档服务厂商，但后期需求场景增加时，就不得不选择多个文档服务商，满足业务需求，导致对接难度加大、运维较复杂。

### 金山文档中台能力接入后 运维简化

由于我们的产品标准化程度足够高，运维动作被简化，企业没必要为额外的运维服务付费；对于大型企业来说，我们还可以开放多业务系统对接模式，适应不同企业的办公场景。

# 文档中台还有哪些优势

?

强大的兼容性以及功能的完备性，是金山文档中台独一无二的优势 ▶▶▶

## 强大的兼容性

### 文档格式兼容 ▶▶▶

兼容几乎所有主流的office文档格式，除此以外，还兼容国际标准OXML格式文档、国家标准OFD格式、UOF格式

### 操作习惯兼容 ▶▶▶

尊重用户的使用习惯，无论从控件的摆放位置、选项卡的内容，还是热键的定义，对接后，无需培训即可顺利工作，大大降低了学习成本

### 操作系统兼容 ▶▶▶

具备超强的跨平台兼容性，无论在网页端还是移动端上，都保持了一致的兼容特性，即便客户使用的是Linux的平台或国产化，依旧不影响使用

## 功能的完备性

### 在线编辑 ▶▶▶

与友商相比，文档中台在在线表格、演示和PDF上的功能更具优势，如文档中台支持在线的数据透视表、支持多人筛选和计算控制，支持在线动画播放等能力

### 协同编辑 ▶▶▶

具备稳定的协同编辑能力，在单一文档上可支持超百人的编辑并发

### 分页预览 ▶▶▶

与传统预览加载模式不同，传统预览过程中，需要一次加载完所有页面后才能显示当前预览页面的内容，而金山实现了分页加载，大幅提升了当前页面的预览效率

### 文档安全 ▶▶▶

金山文档中台除了提供文档在线处理能力外，还能结合前端SDK提供一系列的文档安全能力，比如添加文档水印，锁定文档编辑区域，按身份进行读写权限判定，保存文档历史版本，以及对接入应用进行可信授权等能力

如果您正在 **开发企业内部的办公业务系统，需要包含文档功能**

如果您觉得 **现有业务系统中和文档相关的能力不好用**

**金山文档中台，帮您快速解决这些问题**



05



## 公文业务系统 × 金山文档中台

### 金山文档中台帮政府客户更快地响应、落实国家集约化政策要求

在“数字广东”项目中，我们帮广东省政府解决了公文业务系统的集约化问题。项目前后覆盖了21个政府组织、适配了上百家OA厂商，累积电子公文数量1320万份，帮80万政务服务人员的办公效率提升了40%。



05

美团

## 即时通讯系统 × 金山文档中台

金山文档中台帮美团大象实现了即时通讯系统中文档不落地

大象是美团企业级IM（在线协同）平台，在大象的开发过程中，与金山文档中台进行了系统集成，实现了人人可协作、处处可预览、时时可编辑的效果，目前大象日活约7万用户；

金山文档中台比企业从0到1自建文档系统的效果更好、功能更全、落地更快、运行更稳、更具性价比。

05



## 底稿系统 × 金山文档中台

### 金山文档中台帮海通证券实现了底稿系统在线化

海通证券是全国TOP的综合性券商，它们把金山文档中台集成到自己的底稿系统中，实现了底稿系统内文件的在线修改、在线替换，操作留痕，审计备查等能力，满足了监管合规标准，提高了行业执业质量与口碑信誉。



05

## 全球化知识库 × 金山文档中台

### 金山文档中台帮OPPO解决了全球化、多语言、多系统的知识库管理问题

MO魔盒是OPPO全球化知识库和协同办公平台的承载媒介，也同时是OPPO精细化营销，服务全球化供应链和合作伙伴的重要工具。魔盒开发的过程中，经过大量的合作产品选型后，最终选择了金山文档中台，重点解决知识库在线化需求，项目在2022年中已完成中国区平台一期功能上线。金山文档中台不仅帮OPPO实现了文档在线处理，而且还解决了它全球化、多语言、多系统的兼容性问题。



05



## 线上教学系统 × 金山文档中台

### 金山文档中台帮新东方提升了线上授课质量

新东方把线上教学系统和与金山文档中台进行了集成，  
让复杂公式、系统内的题库和老师线上演示的PPT达到实时同步的效果，  
使授课过程更加高效、生动、易懂。

05

华世界  
ECHRONOS

## 在线交易平台 × 金山文档中台

### 华世界用金山文档中台提升了用户粘性

华世界把它的在线交易平台和我们的文档中台做了集成，解决了在线交易平台里的文档在线发送、编辑的问题，平台覆盖约十几万用户；金山文档中台完善了它在线交易平台的用户使用体验，增加用户粘性。

05



帆软

## 合同管理系统 × 金山文档中台

金山文档中台帮帆软解决了合同正文以及附件在线处理的需求

帆软简道云系统中合同管理模块与金山文档中台的公有云平台（Web Office）做了集成，解决了合同正文及附件在线处理的需求，同时文档中台提供的合同在线批注，合同条款标签替换、区域编辑限制以及读写权限配置等能力给帆软的合同管理系统做了很好的功能补充。



绽放智慧的力量  
Inspire Wisdom.



# 谢谢观看

