

# 千牛旺旺消息批量发送-操作指南

---

## 一、批量发送消息

1. 登录千牛工作台
2. 启动应用
3. 填写发送人千牛账户（支持子账号）
4. 选择操作功能
5. 填写发送内容
6. 发送消息快捷键
7. 自动转交到组
8. 设置转交到组（限商家）
9. 发送结束保持自动转交（限商家）
10. 导入接收人旺旺账户
11. 执行应用
12. 等待机器人执行
13. 执行完成后查看结果

## 二、批量添加好友

1. 登录千牛工作台
2. 启动应用
3. 填写发送人千牛账户（支持子账号）
4. 选择操作功能
5. 导入接收人旺旺账户
6. 执行应用
7. 等待机器人执行
8. 执行完成后查看结果

千牛旺旺消息批量发送，包含“批量发送消息”和“批量添加好友”两个操作功能。

## 一、批量发送消息

## 1. 登录千牛工作台

执行应用前，需要您登录千牛工作台，打开消息接待中心，保持“未挂起”的状态，如下图：



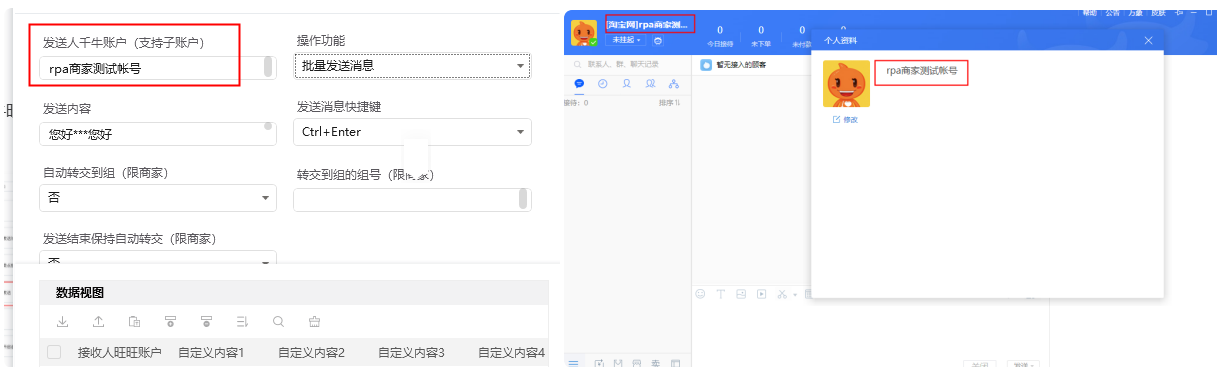
## 2. 启动应用

我的应用 --> 千牛旺旺消息批量发送 --> 立即执行，进入配置界面。



## 3. 填写发送人千牛账户（支持子账号）

确保输入的发送人千牛账户(支持子账号)与千牛工作台登录的账号一致。



## 4. 选择操作功能

选择操作功能中的“批量发送消息”



### 5. 填写发送内容

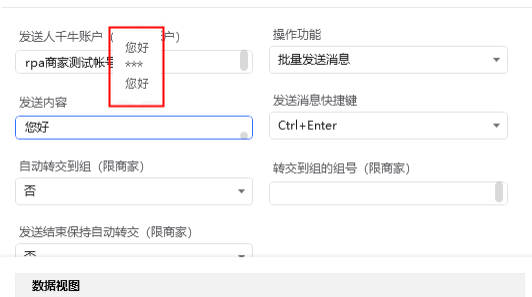
可在文本编辑器中把提前编辑好的发送内容，复制到“发送内容”，鼠标靠近发送内容附近，即可查看发送格式。



如需分多条发送，编辑发送内容中间添加“\*\*\*”前后会自动分成两条消息发送。

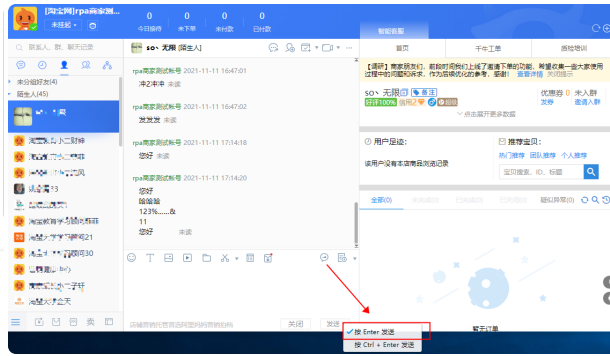
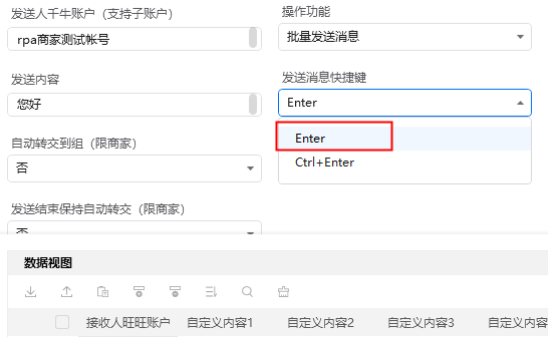
例如：  
您好  
\*\*\*  
您好

以下图形式去发送，顾客收到的是两条您的消息。



### 6. 发送消息快捷键

发送消息的快捷键要对应千牛工作台发送的快捷键。



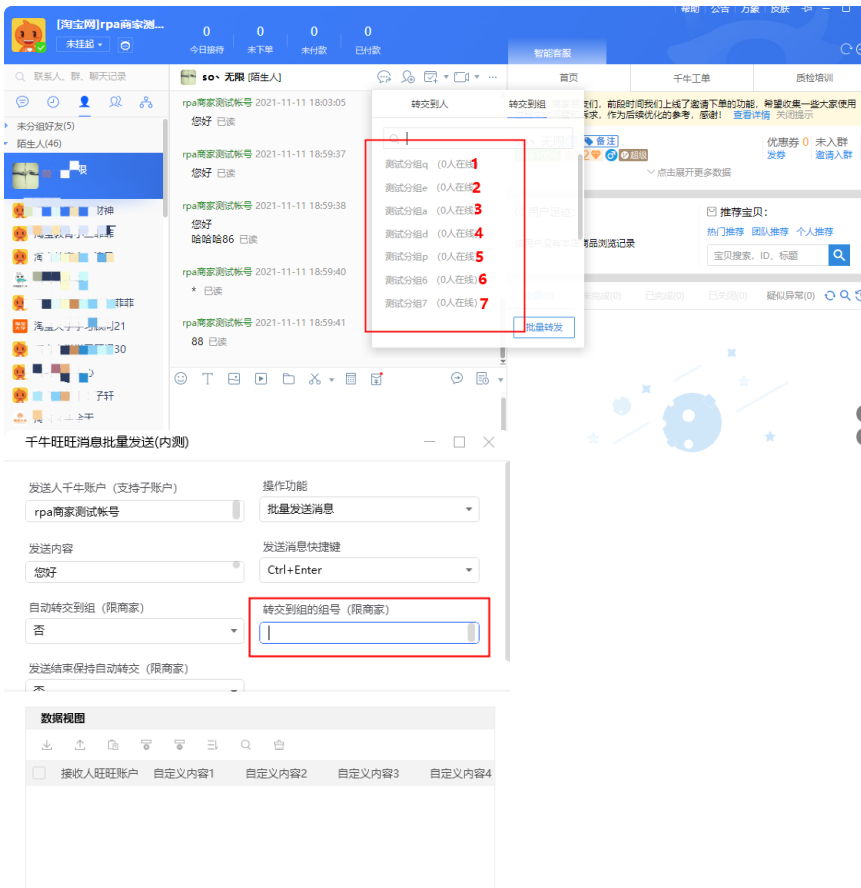
## 7. 自动转交到组

由于千牛旺旺消息批量发送需要一段时间，在执行过程中不能移动鼠标，也就不能回复顾客消息。这个时候您可以选择在执行过程中是否转交到可以接待顾客的组。



## 8. 设置转交到组（限商家）

在图一中找到所需要转交到组的序号，填写到“转交到组的组号”。



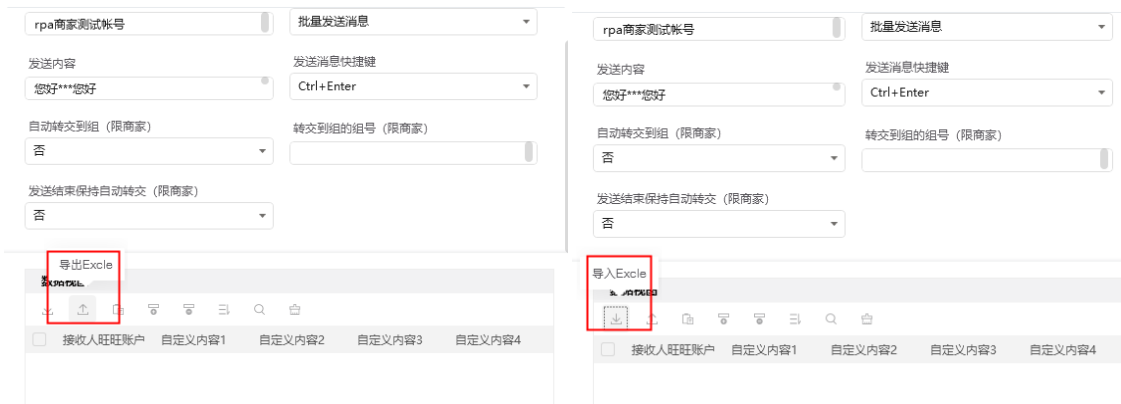
## 9. 发送结束保持自动转交（限商家）

在千牛旺旺消息批量发送执行结束后，顾客回复消息，是否还需要转交执行应用中选定的组。

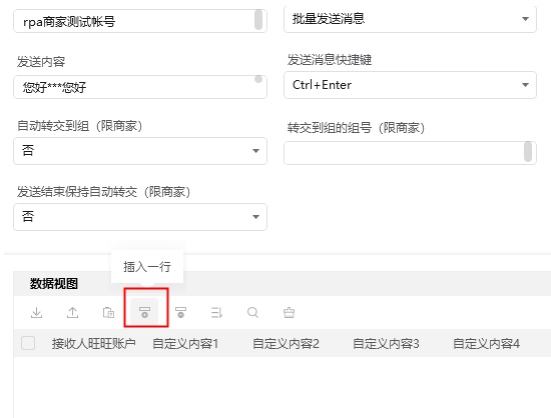


## 10. 导入接收人旺旺账户

- 导出模板后，批量添加接收人旺旺账户，再进行导入



- 接收人旺旺账户很少的情况下，可以插入一行，经行手动填写。



## 11. 执行应用

点击窗口右下角码栈Pro的应用执行按钮，保持在千牛工作台的“消息接待中心”，并保持“未挂起的状态”

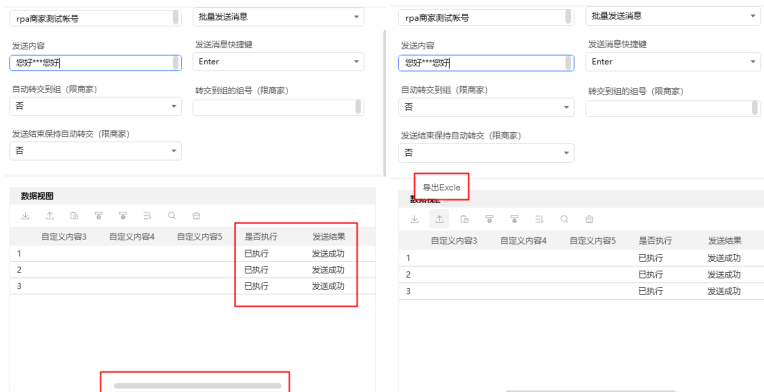


## 12. 等待机器人执行

此时您能看到机器人开始自动发送消息的过程，**强烈建议您在机器人执行过程中不要操作鼠标或键盘。**

## 13. 执行完成后查看结果

如下图划动底部可以查看到是否执行和发送结果。支持结果导出为excel，自定义命名后选择存放位置。



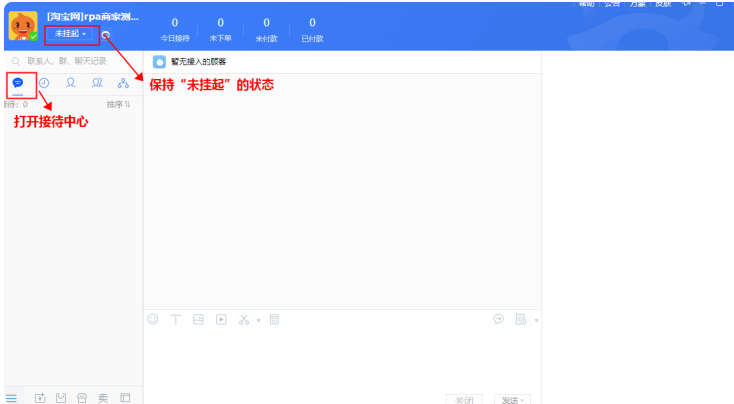
每个订单的操作结果有如下几种：

- 操作成功：发送消息成功
- 操作失败：发送消息失败

## 二、批量添加好友

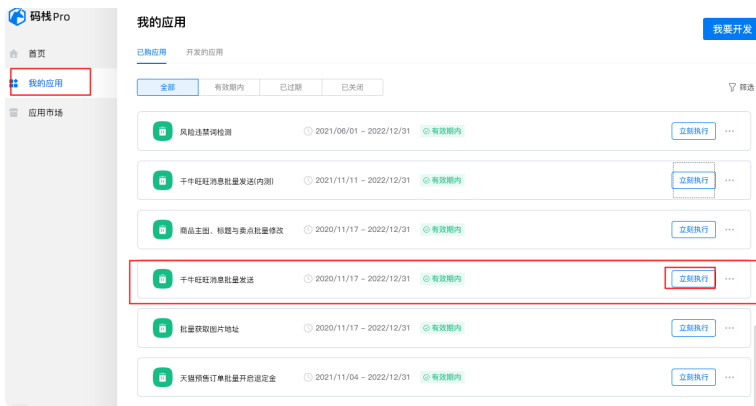
### 1. 登录千牛工作台

执行应用前，需要您登录千牛工作台，打开消息接待中心，保持“未挂起”的状态，如下图：



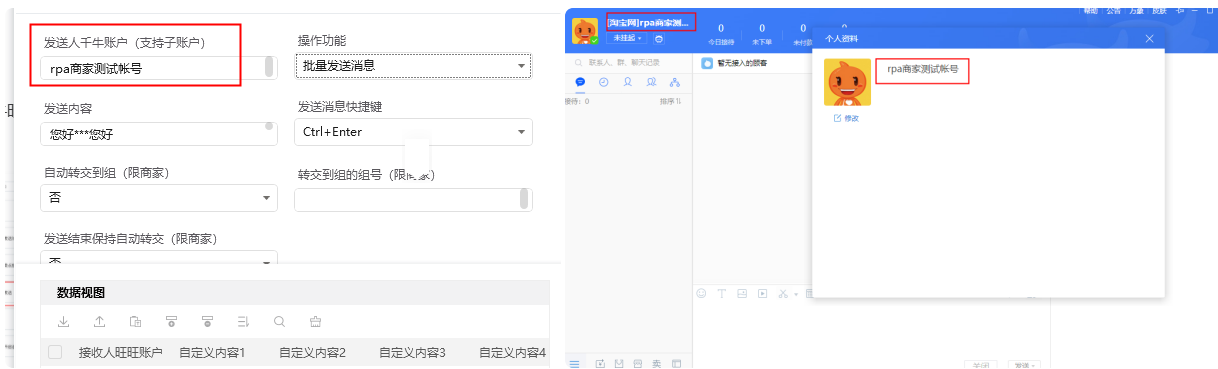
### 2. 启动应用

我的应用 --> 千牛旺旺消息批量发送 --> 立即执行，进入配置界面。



### 3. 填写发送人千牛账户（支持子账号）

确保输入的发送人千牛账户(支持子账号)与千牛工作台登录的账号一致。



### 4. 选择操作功能

选择操作功能中的“批量添加好友”



### 5. 导入接收人旺旺账户

- 导出模板后，批量添加接收人旺旺账户，再进行导入





- 接收人旺旺账户很少的情况下，可以插入一行，经行手动填写。



## 6. 执行应用

点击窗口右下角码栈Pro的应用执行按钮，保持在千牛工作台的“消息接待中心”，并保持“未挂起的状态”。



## 7. 等待机器人执行

此时您能看到机器人开始自动发送消息的过程，**强烈建议您在机器人执行过程中不要操作鼠标或键盘。**

## 8. 执行完成后查看结果

如下图划动底部可以查看到是否执行和发送结果。支持结果导出为excel，自定义命名后选择存放位置。

每个订单的操作结果有如下几种：

- 该用户已经是你的好友了：之前已经是你的好友。
- 添加成功：添加好友申请提交成功
- 添加失败：添加好友申请提交失败