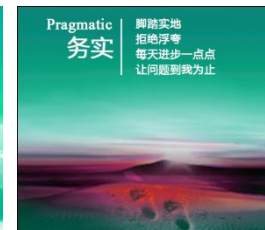




智能催收机器人应用分享

产品方案部
乔素峰 2018年5月



北京华云天下科技有限公司

**技术
研发**

采用最先进语义识别，神经网络，深度学习等技术
秘密潜心研发两年

**产品
优势**

智能机器人+在线客服+
外呼系统+CRM系统
四位一体的系统平台

**核心
价值**

助力企业提升效率
降低人工和管理成本
实现降本增效

全面解决企业营销与服务难题

面对行业存在的痛点难题，AI客服·机器人应运而生



高效率过滤

高效客户资料整理，提高意向客户转化率，轻松完成量化指标。



精准的数据

文本对话内容智能提取，大数据智能标签建立客户画像。



低成本管理

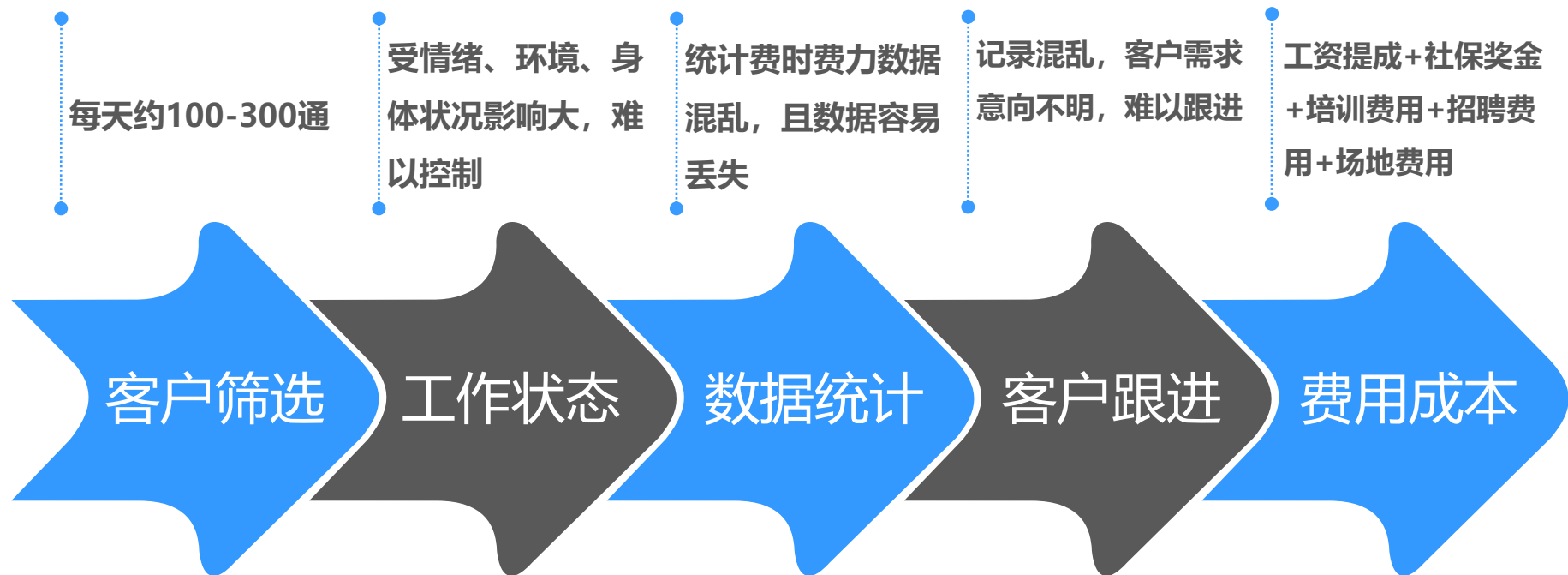
永不离职，降低人工成本、招聘成本、培训成本、硬件成本、流失成本。



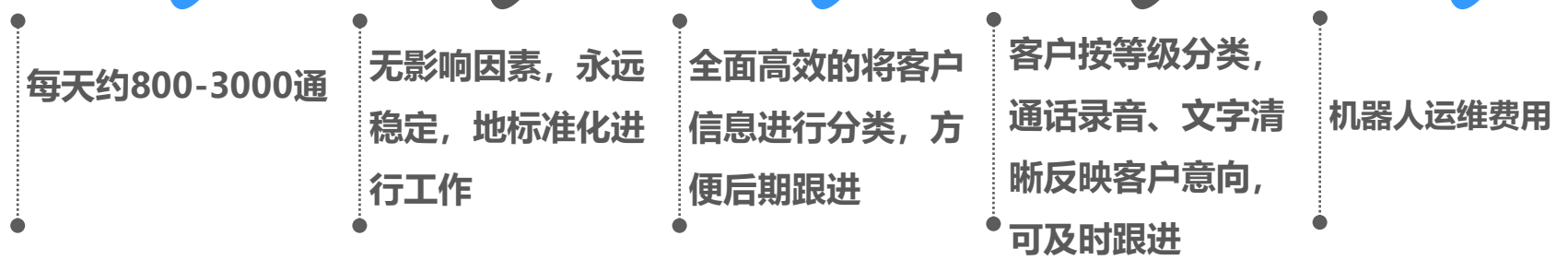
标准化执行

情绪标准化、话术标准化、客户分类标准化，机器人永远标准化执行。

传统
人工话务

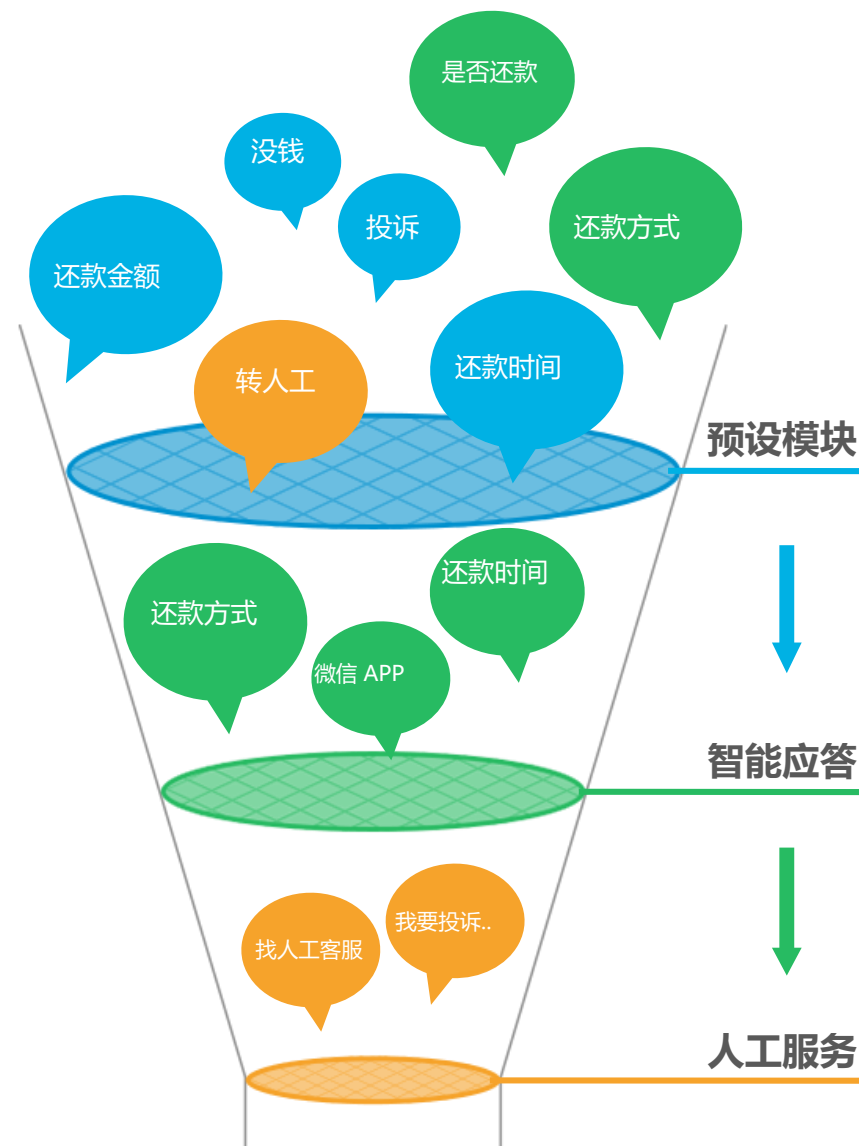


AI
电话机器人



阶梯式服务

常见问答和自助服务交给客服机器人智能应答，
核心业务和个性化问题才分配到人工客服端。



语音识别更准确

识别准确率高达90%，高出10%左右；采用深度神经学算法和卷积神经网络算法，抗噪性强，一问多回都能高度理解

专业通信运营

专业且灵活线路接入（无线网关、中继、IMS等），无线网关放置用户侧更方便用户维护

全部云端部署

云通信、云语音识别，使用更便捷，运营安全更有保障



机器人回复速度快

可以达到400ms内，平均在800ms回复，市面上的同类产品要1300-2000ms

专业呼叫中心及CRM

专业的呼叫中心系统，先进的CRM客户管理，人机切换、预测式多并发、数据库对接

支持手机端移动应用

专业的销售与客服管理软件，支持手机APP，移动应用更方便



仿真语音



语义理解



智能分类



自主学习



数据分析



自动拨打



智能应答



多轮对话

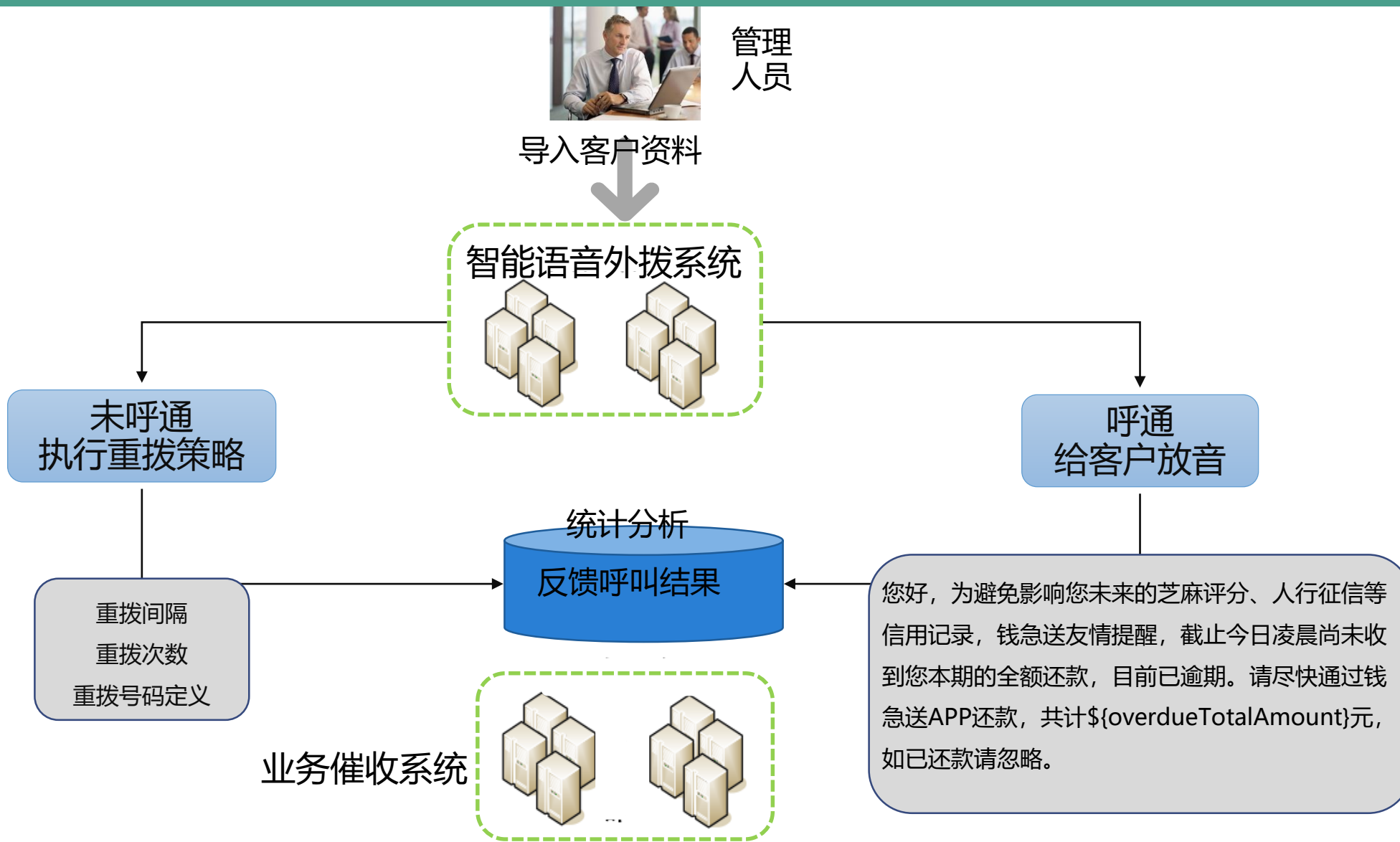


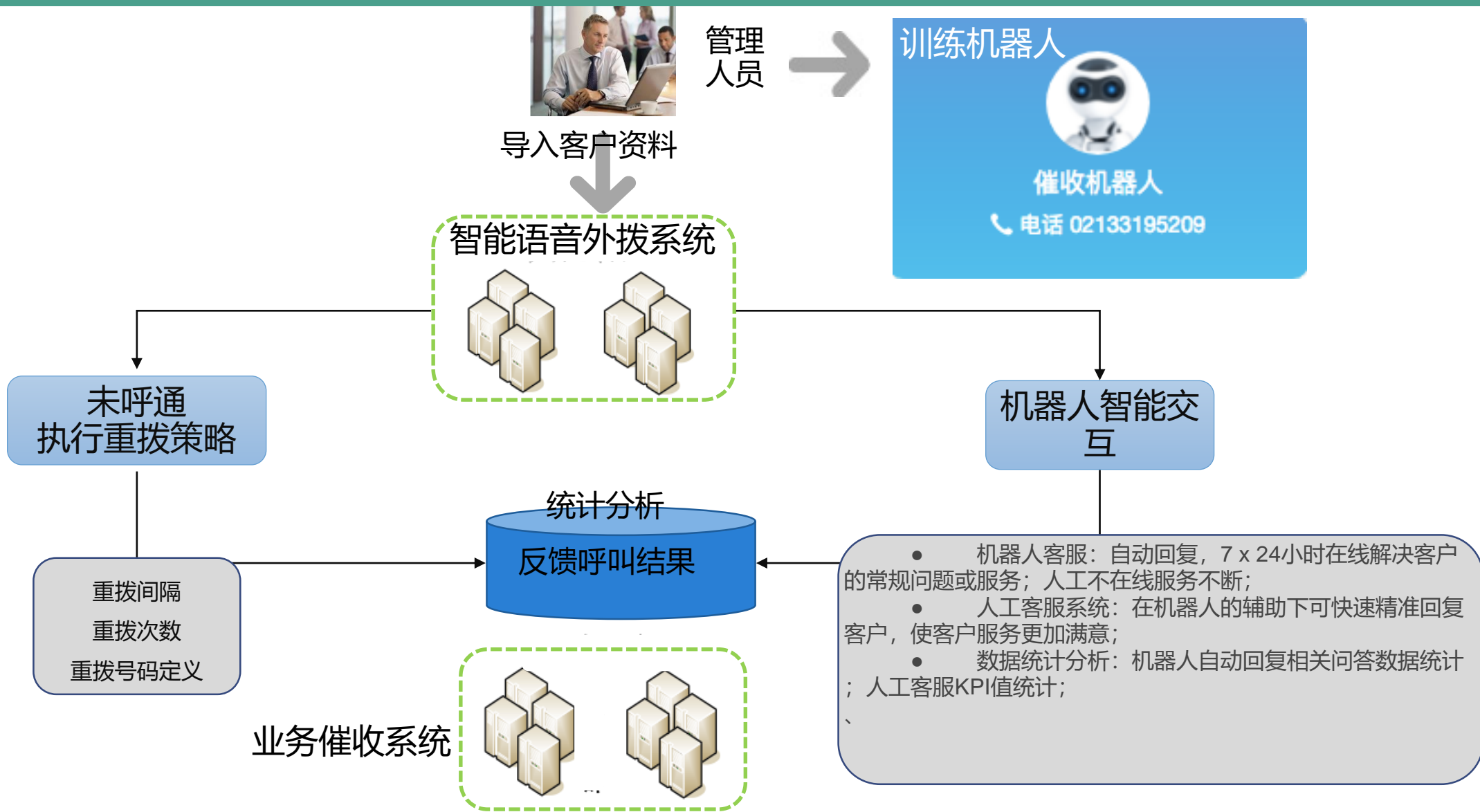
自动记录



智能监控

自动催收语音流程 (以前)





搜全部 ▾

请输入搜索内容



+导入

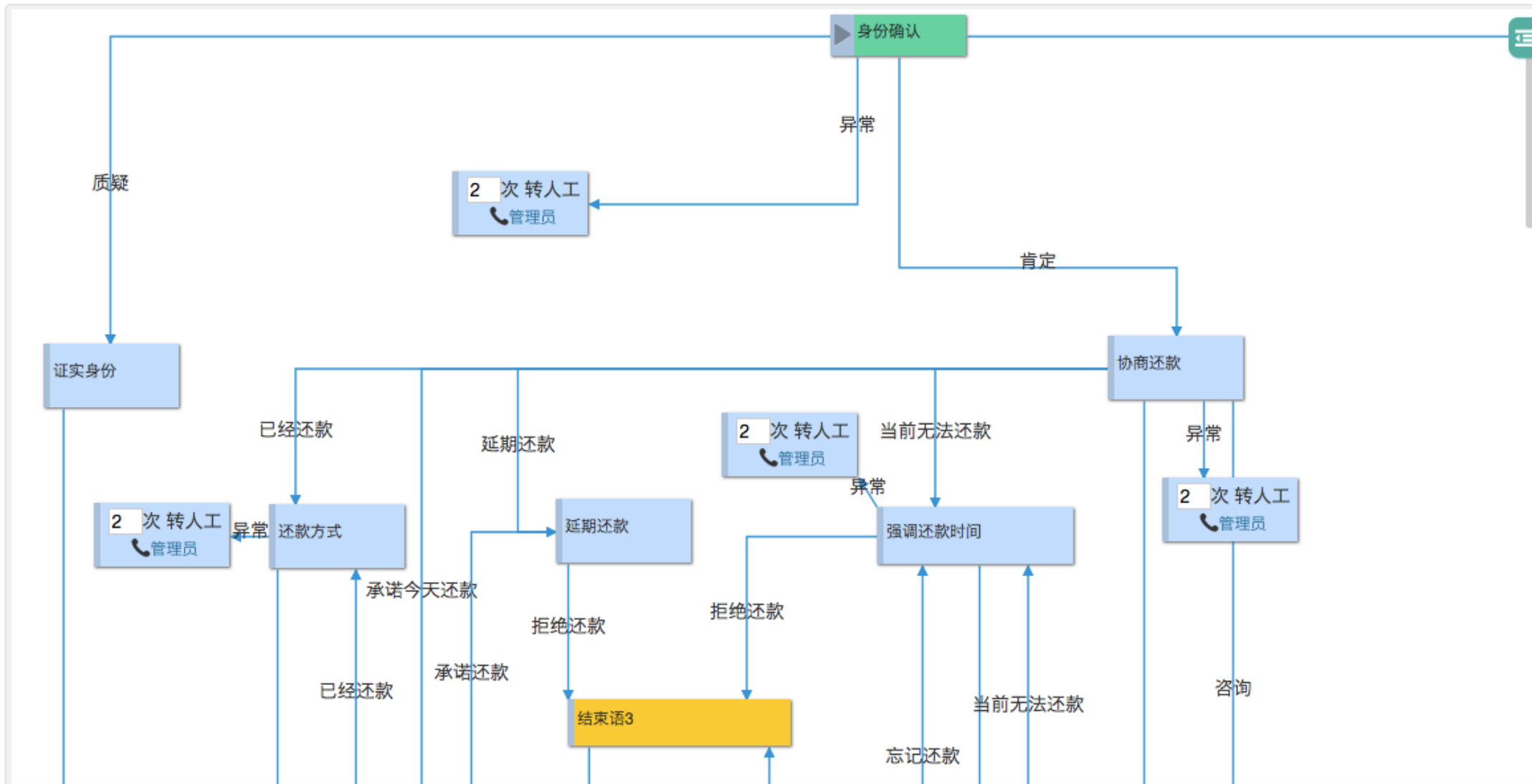
话术添加

话术类型

- 催收 + ✎ 🗑️
- 教育
- 招聘
- 华云客服
- 信审
- 客户满意度回访

<input type="checkbox"/> ID	标题	话术	创建人	创建时间	启用	操作
<input type="checkbox"/> 6663637175	挂机	挂机	管理员	2018-04-24 23:05:02	<input checked="" type="checkbox"/>	✎ 🗑️
<input type="checkbox"/> 9172396302	结束语3	很严肃的告诉您，基于您现在的还款能力和意愿出现问题，我们不排除会安排外访人员去您单位和家里了解您	管理员	2018-04-24 16:43:48	<input checked="" type="checkbox"/>	✎ 🗑️
<input type="checkbox"/> 4181007737	结束语2	感谢您的配合，我稍后会在后台核实您的存款状态，如果没有准时到账，我会再次联系您，在还款过程中有任	管理员	2018-04-24 16:43:35	<input checked="" type="checkbox"/>	✎ 🗑️
<input type="checkbox"/> 8592278801	结束语1	好的，那我帮您记录下来，请遵守您的承诺，按时处理这笔欠款，以免给您造成不良的影响，还款过程中有任	管理员	2018-04-24 16:43:21	<input checked="" type="checkbox"/>	✎ 🗑️
<input type="checkbox"/> 9783317340	咨询	有任何其他疑问，请呼呼贷客服热线，021，33195208，咨询完毕，烦请确保今天结清本次欠款，感谢配	管理员	2018-04-24 16:43:07	<input checked="" type="checkbox"/>	✎ 🗑️
<input type="checkbox"/> 7955601631	延期还款	先生，您好，我们也能理解您现在的处境，可是您这边的欠款也是每天都扣着罚息和滞纳金的，您这样越往后	管理员	2018-04-24 16:42:28	<input checked="" type="checkbox"/>	✎ 🗑️
<input type="checkbox"/> 7871960731	咨询原因	请问什么原因导致您不能按时还款呢？	管理员	2018-04-24 16:41:35	<input checked="" type="checkbox"/>	✎ 🗑️

⬆️上移 ⬇️下移 ⬅️左移 ➡️右移 定时保存 添加起始节点 清空所有节点 导出 保存 返回



创建机器人

机器人信息

基础设置

添加智能包

完成



催收业务_四川地区

欢迎语: 你好! 我是智小云, 欢迎您的光临!

无答案回复:

名称*: 催收业务_四川地区

备注:

接入号: 02133195208

类型: 在线 电话

场景类型: 催收机器人服务场景
 华云客服
 测试Demo
 汇诚
 满意度回访机器人



催收业务_四川地区 电话机器人

禁用

训练

编辑

删除

查看场景图



催收机器人

电话 02133195209

查询条件

快捷查询条件:  今日  昨日  本周  上周  本月  上月时间: 从* 2018-05-01 00:00:00  至: * 2018-05-31 23:59:59  会话ID: 客户号码:  导出

会话Id	电话号码	对话条数	发起时间	结束时间	对话时长(S)	客户名称
2115262568716042255	18962689977	2	2018-05-04 16:27:33	2018-05-04 16:27:54	21	
2115262566954434574	15652228041	2	2018-05-04 16:25:53	2018-05-04 16:26:20	27	
2115262566048464909	15652228041	1	2018-05-04 16:24:40	2018-05-04 16:24:40	0	
2115262548751155212	15726649500	2	2018-05-04 16:07:29	2018-05-04 16:07:53	24	
2115262526739447819	18516667018	3	2018-05-04 15:45:40	2018-05-04 15:46:01	21	



0:00 / 1:17





您好, 请问您是王先生本人吗? 客服

2018-05-02 16:14:16

客户 是的我是

2018-05-02 16:14:37

您好, 我这边是闪银委外机构的, 您在闪银呼贷这笔2000元的款项已经逾期1天了, 怎么还没有处理, 您现在赶紧通过闪银APP或微信公众号处理下, 好吧? 客服

2018-05-02 16:14:37

客户 没时间

2018-05-02 16:15:01

系统显示您已经进入风险阶段了, 如果您在我们指定时间范围内还未进行处理, 财务人员一旦通报, 您的信息将会在我方有一个不良记录, 有可能会影响您下次的使用, 请问您今天几点能处理好本次欠款? 客服

2018-05-02 16:15:01

客户 没时间开会呢

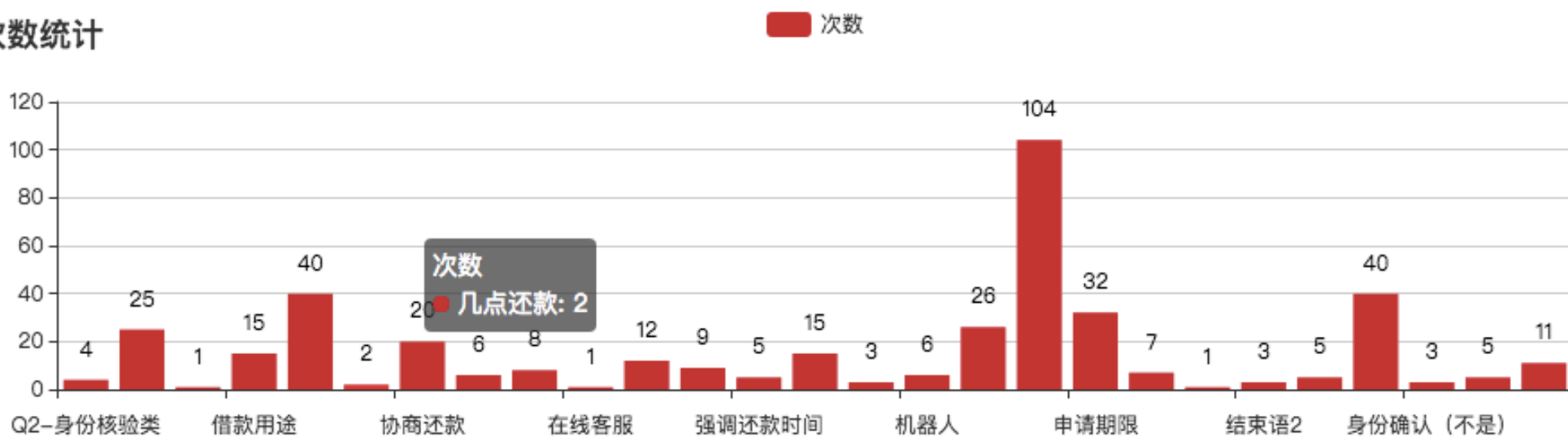
2018-05-02 16:15:22

很严肃的告诉您, 基于您现在的还款能力和意愿出现问题, 我们不排除会安排外访人员去您单位和家里了解您目前的情况, 后期导致的任何后果需要您自己承担, 所以请务必保证今天还清款项, 再见 客服

2018-05-02 16:15:01

系统显示您已经进入风险阶段了, 如果您在我

未命中次数统计



- Q2-身份核验类
- 业务咨询
- 云总机
- 借款用途
- 借款金额
- 几点还款
- 协商还款
- 呼叫中心
- 售后服务
- 在线客服
- 实地考察
- 已婚
- 强调还款时间
- 意见建议
- 智能语音质检



我们追求极致：
极致的产品！
极致的服务！

Thanks



地址：北京海淀区西三环北路50号豪柏大厦C2座702-703室

网址：www.huayunworld.com

总机：010-68716114

服务热线：400-040-9002