



商品使用指南

烽火星空 — 用数据创造价值

南京烽火星空通信发展有限公司
咨询热线：15895890824

服务商能力介绍

烽火星空坚守“用数据创造价值”的理念，致力于为用户打造以大数据技术为基础，感知设备为触角，行业应用为核心，人工智能为特色，属地式管家服务为支撑的一站式完整解决方案。

旨在为企业提供高可靠，高安全的数据服务方案。根据企业业务特点，为客户提供一站式数据方案、软件产品、技术咨询、体验设计等专业服务。



大数据智能化产品



技术支持服务



体验设计服务

服务流程



与客服沟通
背景需求



提交订单
购买服务



商家交付
1对1专业服务



进入管理控制台
完成订单



进入售后质保期
(7天)

注意事项

- 1、用户购买此服务时，如对服务操作有需特别注意的事项，请在提交服务需求时详细说明；
- 2、部分任务需根据实际情况进行评估，请在下单前联系客服了解详细情况后定价处理；
- 3、购买服务成功后，请联系客服提交您的服务需求，以便为您及时处理问题；
- 4、在服务过程中，若涉及有关用户机密信息的沟通（如服务器密码、数据库密码等），建议在服务结束后及时进行机密信息变更；
- 5、所有人工服务均为一次性服务，如您需要多个、多次服务请分别购买；

订单交付

下单完成后客服会第一时间处理您的订单需求；

服务完成后，请到 买家中心→管理控制台→交付中心点击完成本次订单；

【进入管理控制台】

通过云市场买家中心，点击进入管理控制台；



【前往交付中心】

找到下单的产品，点击进入交付中心；



【服务确认】

服务商完成本次服务后，请点击确认完成；



【项目完成】

项目完成后，请点击确认完成，完成本次订单服务；

第1步	分配服务商节点	2023-07-21 14:16:30
第2步	分单	2023-07-21 14:16:30
第3步	买家确认	2023-07-21 14:16:30
第4步	项目完成	2023-07-28 10:32:05

• 2023-07-28 10:32:05 系统 进入项目完成

确认

【服务评价】

如果对本次服务满意的话，麻烦点亮15颗星星，留下您的五星好评，在此感谢您的支持！

评价 ×


 恭喜您，您的"【烽火星空】国产数据库人大金仓Kingbase数据迁移，支持导入和导出-F02"已经全部交付完成，期待与您的下次合作！
 请对我们服务进行评价。

* 产品质量 ★ ★ ★ ★ ★

* 服务态度 ★ ★ ★ ★ ★

* 交付速度 ★ ★ ★ ★ ★

* 评价标签

✓服务很好	✓专业性强	✓速度很快
✓讲解耐心	技术一流	服务周到
对小白友好	团队专业	

请留下宝贵意见

取消
确定

关于烽火星空

南京烽火星空通信发展有限公司是国务院国资委直属央企中国信息通信科技集团的重要组成成员之一，是网络空间安全 and 大数据领域的国家队，广泛服务于公安、政务、海关等各个重要行业领域。

1500 +

业务覆盖区县

2000 +

服务客户

11个

全国研发中心

15个

技术服务中心

获得众多科技型奖项

- 国家科技进步二等奖
 - 部委级科技进步二等奖
 - 江苏省公安厅科技一等奖
 - 上海市科学技术二等奖
 - 广东省科学技术二等奖
 - 江苏省科学技术二等奖
-

获得众多专业级认证

- ISO20000信息技术服务管理体系认证证书
 - ISO27001信息安全管理体系认证证书
 - ISO14001环境管理体系认证证书
 - ISO9001质量管理体系认证证书
 - 通过国际研发能力成熟度CMMI5认证
 - 国家高技术研究发展计划成果产业化基地
-