

北京乐讯通科技有限公司

阿里云·云市场 信息类 API 客户服务手册

一、公司简介

北京乐讯通科技有限公司是一家互联网增值通信服务及数据科技为一体的平台服务商。致力于电信增值产品、数据接口服务、云服务器等,为企业提供更全方面的数据产品支持和整体解决方案。

乐讯通坚持以客户为先、以服务为本,不断完善平台功能和资源,为客户提供种类齐全、稳定可靠的数据接口资源,助力企业解决数字营销以及经营决策。

二、短信服务介绍

服务名称	模板编号	模板内容
短信验证码	8FF93D56	【乐讯通】您的验证码是\${s6}。
短信通知	71C4E103	【乐讯通】尊敬的\${s4},您已成功预订19天后免费上门维修服务,请您准备好相关产品设备,以备工程师上门维修安装
70字营销短信	5A13B56F	【乐讯通】尊敬的客户,感谢您对我们店铺的大力支持,从即日起,店内新品上市,欢迎品尝,可以随时联系我们,请致电400-xxx-xxxx
130字营销短信	82C7B56F	【乐讯通】尊敬的客户,感谢您对我们店铺的大力支持,从即日起,店内新品上市,欢迎品尝,期待您的光临。如对新品有任何意见,可以随时联系我们,请致电400-xxx-xxxx
200字营销短信	F3D02BFD	【乐讯通】乐讯通智赢未来:定于本月15日召开总结会议,会议地点深圳神舟七星酒店(地铁4号9号线可达)。特别提示:1、15日8:15-9:25为签到入场时间,9:25之后停止签到,9:30会议正式开始2、代理人参会的应提交授权委托书(申报时已提交的除外),请携带有效证件3、会议当天人数较多,请大家遵守会场秩序。有问题请致电400-xxx-xxxx特此通知。
语音验证码	0C3CE60E	【乐讯通】您的验证码是\${s6}

三、对接服务流程

1. 产品购买:

云市场搜索‘乐讯通短信’或搜索‘短信’找到服务商为‘北京乐讯通科技有限公司’的 API 产品，根据需求选择不同类型 API 服务

2. 测试体验:

每个 API 都分为多个套餐内容，有新用户免费体验套餐和老客户的优惠套餐，选定后提交购买，服务立即生效。页面中部“去调试”



3. 应用对接:

每个 API 产品页面中部都有不同编程语句详细完整的代码接入方法，实际应用中可以完全已用并将部分参数替换成自己的内容【包括 Appcode、手机号、参数、模板 id】，目前支持多种语言环境，除此之外的语言接口需要客户自行转换。

Appcode: 在阿里云——控制台——云市场：已经购买服务查看

参 数: 根据模板里面的参数来定，

模板 id: 是短信内容的编号代码，具体需要联系客服来创建

相关参数以及对接问题可直接联系客服咨询，会在第一时间回复您相关问题

4. 创建模板·技术支持

首先可以直接使用测试模板来进行测试对接，在收到短信后即表示程序调通，在调用过程中该接口按照调用即扣费规则；

其次根据自己实际发送内容，联系在线客户或客服人员会第一时间以电话、短信方式联系您，为您提供完善售后服务

5. 正式跑单·售后跟进

对接调试过程都完成后，即可进行正式上线运营，售后人员通过即时聊天工具与您保持沟通

6. 二次续费·继续购买

二次续费的方式为继续在原有 API 产品链接购买，购买后直接可以使用，【请使用同一个阿里云账户、购买同一个产品服务】在已购买服务中可以具体查看已经购买服务和所有服务次数

四、售后服务体系

1. 服务方式：

在线旺旺客服：

服务商：北京乐讯通科技有限公司

联系客服：☎111

在线时间：9:00-18:00

电话：4009030002 转 15046

18501016028

邮箱：2139994629@qq.com

售后服务电话：18501016028

2. 服务时间：

- 为您提供更快捷服务，签名模板报备时间为：8:00-18:00
- 为优化服务品质，平台营销类短信发送时间为：9:00-20:00
- 营销类短信在其他时间段接口调用算次数但无法收到短信，请勿操作

北京乐讯通技术有限公司

2020年09月11日